



Hướng dẫn Sử dụng



Lựa chọn nào phù hợp với

bạn? Hình thức đổi thưởng phụ thuộc vào nơi ngân hàng phát hành thẻ của bạn đặt trụ sở.

1.

CHÂU ÂU

Thẻ của bạn được phát hành bởi một ngân hàng tại Châu Âu

Đổi thưởng qua trang web phụ (microsite) của Mastercard do ngân hàng của bạn cung cấp.

2.

PHẦN CÒN LẠI CỦA
THẺ GIỚI

Thẻ của bạn được phát hành bên ngoài Châu Âu

Chọn một trong hai tùy chọn dưới đây.

ỨNG DỤNG

FlexiRoam App

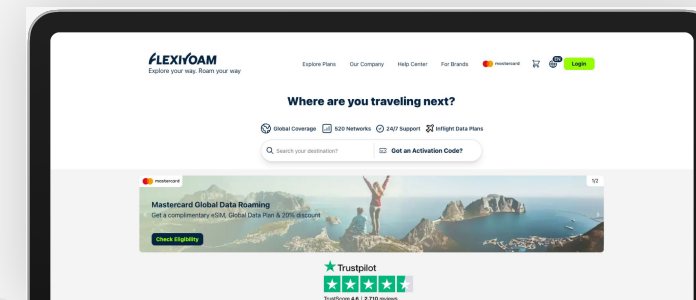
Đổi thưởng trực tiếp từ biểu ngữ (banner) trên trang chủ của ứng dụng.



TRANG WEB

flexiroam.com

Truy cập trang web và nhấn vào 'Kiểm tra điều kiện' để bắt đầu. Truy cập <http://flexiroam.com>



Trước khi bắt đầu

Hãy kiểm tra các yêu cầu này trước khi thực hiện đổi thường để tránh bị gián đoạn giữa chừng.

Thiết bị của bạn phải đáp ứng cả ba yêu cầu dưới đây.



Thiết bị tương thích eSIM

iPhone XS hoặc mới hơn
Google Pixel 3 hoặc mới hơn
Dòng Galaxy S20 hoặc mới hơn

Không tương thích eSIM? Bạn có thể đặt mua thẻ SIM vật lý thay thế.

[Kiểm tra thiết bị tương thích eSIM](#)



Điện thoại không bị khóa mạng (mạng quốc tế)

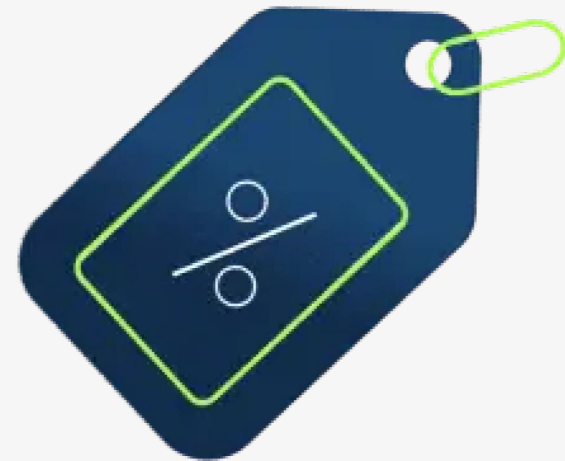
Điện thoại của bạn phải được mở khóa từ nhà mạng gốc để có thể kết nối với mạng FlexiRoam khi ở nước ngoài.



Phiên bản phần mềm mới nhất

Đảm bảo hệ điều hành điện thoại của bạn đã được cập nhật trước khi cài đặt eSIM để có khả năng tương thích tốt nhất.

Yêu cầu iOS 13+ đối với iPhone.
Khuyến nghị Android 10+.



ĐỔI THƯỞNG

Tạo tài khoản trong ứng dụng FlexiRoam và kiểm tra điều kiện để nhận gói Cước dữ liệu Chuyển vùng Toàn cầu Mastercard x FlexiRoam miễn phí.

[Xem các bước đổi thưởng chi tiết](#)



CÀI ĐẶT

FlexiRoam eSIM

Làm theo các hướng dẫn trên thiết bị để cài đặt eSIM FlexiRoam mới của bạn.

[Xem các bước chi tiết cho iOS](#)

[Xem các bước chi tiết cho Android](#)

[Xem các bước chi tiết cho SIM vật lý](#)



KÍCH HOẠT

Gói cước dữ liệu chuyển vùng

Kích hoạt gói Cước dữ liệu Chuyển vùng Toàn cầu Mastercard x FlexiRoam miễn phí của bạn.

[Xem các bước kích hoạt gói cước chi tiết](#)

Nhận ưu đãi giảm 20% cho các lần mua tiếp theo

Đổi thưởng trong ứng dụng



Bước 1

Tải Ứng dụng

Quét mã QR để tải ứng dụng FlexiRoam.

Ngoài ra, bạn có thể tải ứng dụng trực tiếp từ App Store hoặc Google Play.



Nhận quyền lợi Mastercard

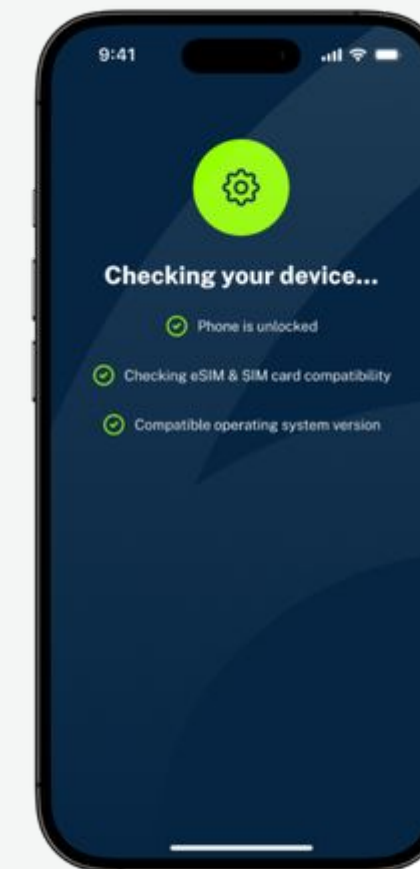
Đổi thưởng trong ứng dụng

Bước 2

Khởi chạy ứng dụng FlexiRoam

Ứng dụng FlexiRoam sẽ tự động kiểm tra xem thiết bị của bạn có hỗ trợ eSIM hay không.

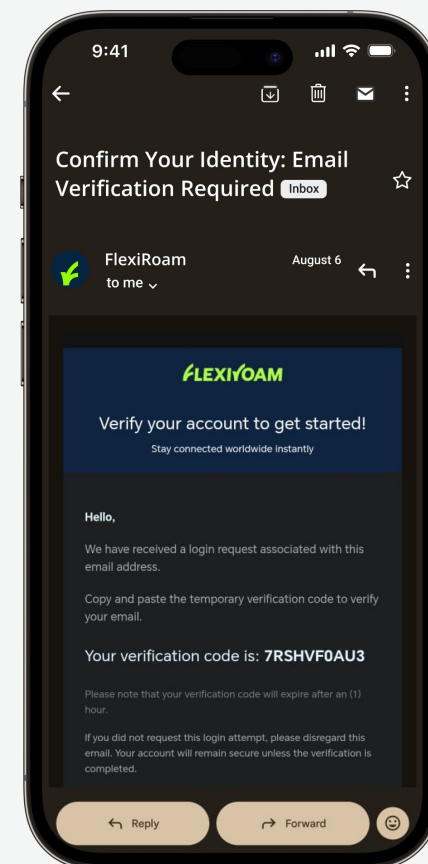
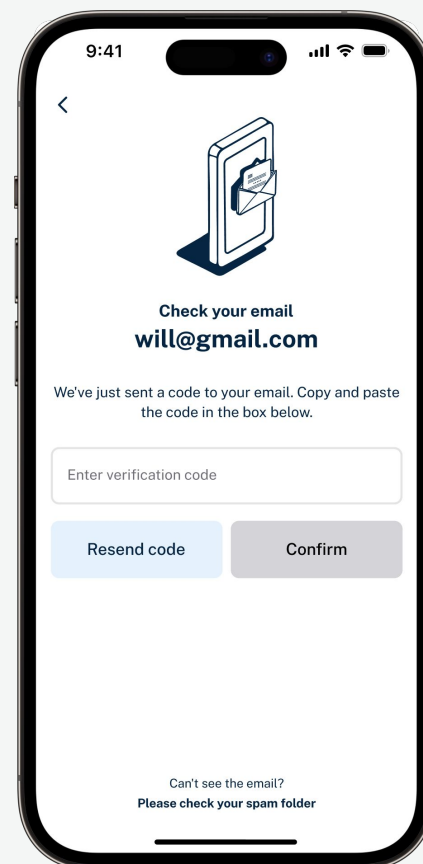
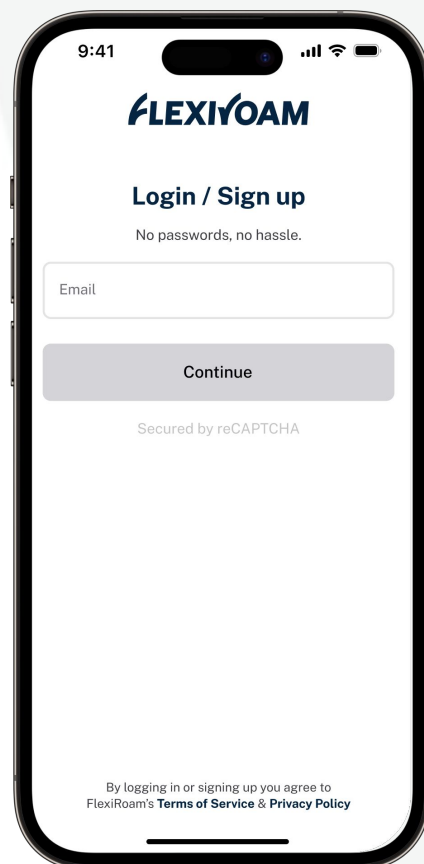
Trong trường hợp thiết bị không hỗ trợ eSIM, bạn có thể chọn mua Thẻ SIM FlexiRoam để thay thế.



Bước 3

Đăng nhập / Đăng ký

Bạn có thể tạo tài khoản hoặc truy cập hồ sơ FlexiRoam bằng cách đăng nhập không cần mật khẩu. Xác minh email của bạn bằng mã xác thực đã được gửi.




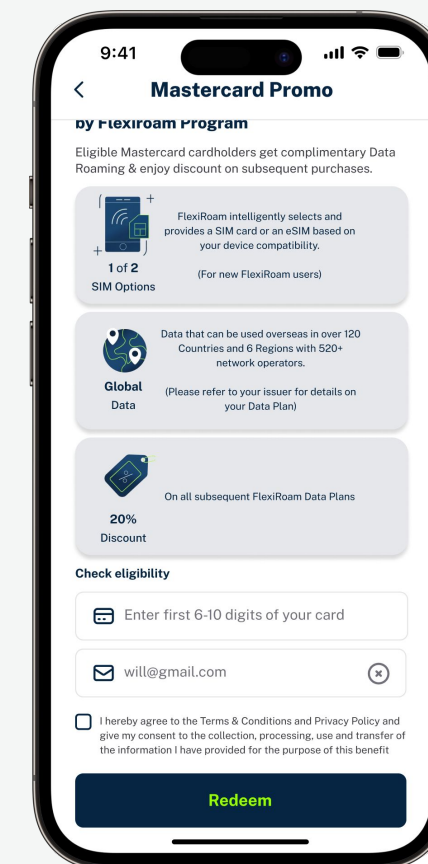
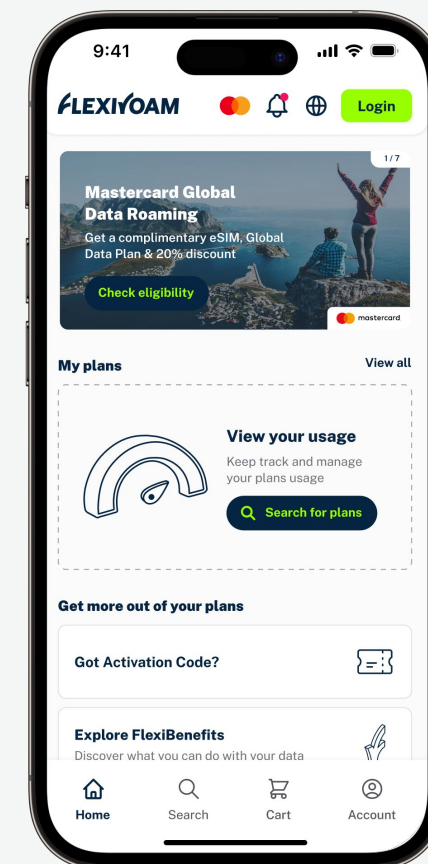
Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng trong ứng dụng

Bước 4

Bắt đầu kiểm tra điều kiện

Nhấn vào nút “**Kiểm tra điều kiện**” trên biểu ngữ trang chủ hoặc biểu tượng “” trên thanh điều hướng phía trên.



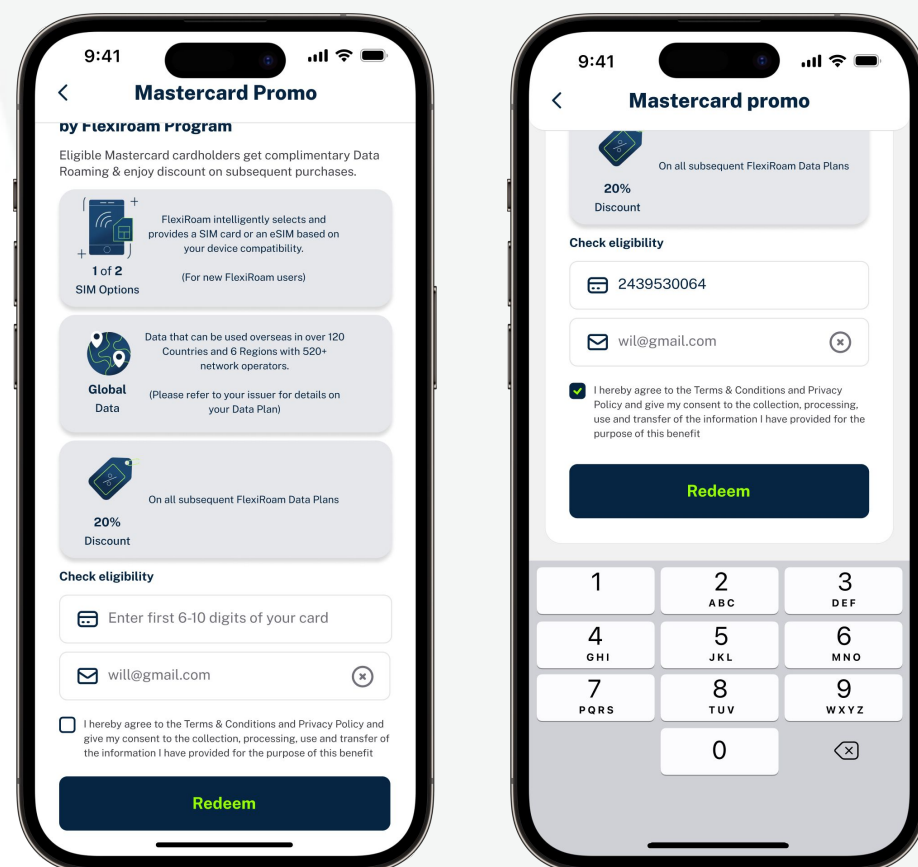
Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng trong ứng dụng

Bước 5

Cung cấp thông tin thẻ

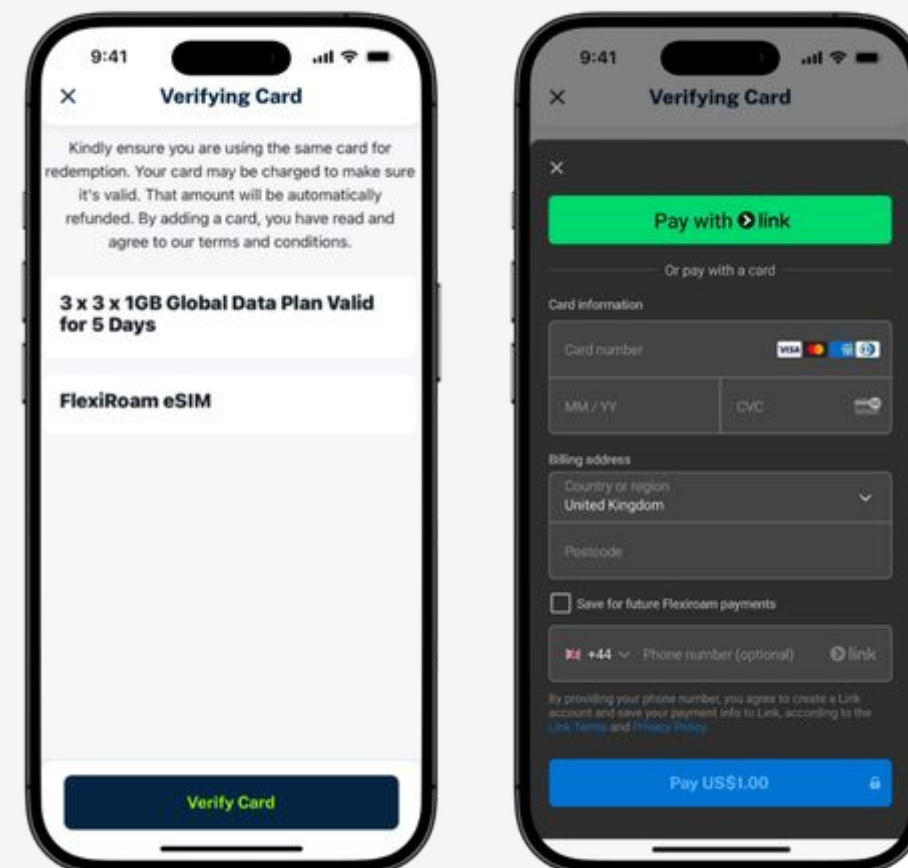
Nhập số thẻ tín dụng và email của bạn để tiến hành kiểm tra điều kiện. Bạn sẽ nhận được thông báo nếu bạn đủ điều kiện nhận quyền lợi Mastercard.



Bước 6

Xác minh thẻ (Ủy quyền trước)

Sau khi xác nhận đủ điều kiện nhận quyền lợi, bạn sẽ được yêu cầu xác minh thẻ để hoàn tất bước ủy quyền trước (pre-authorisation).



Ủy quyền trước là một quy trình bảo mật tiêu chuẩn, nhằm đảm bảo thông tin thẻ của bạn được bảo vệ trong quá trình giao dịch. Lưu ý rằng đây không phải là một khoản phí bổ sung – đó chỉ là một lệnh tạm giữ tiền để xác minh.

Lưu ý: Đối với khu vực Trung Đông & Châu Phi (MEA), không yêu cầu ủy quyền trước..

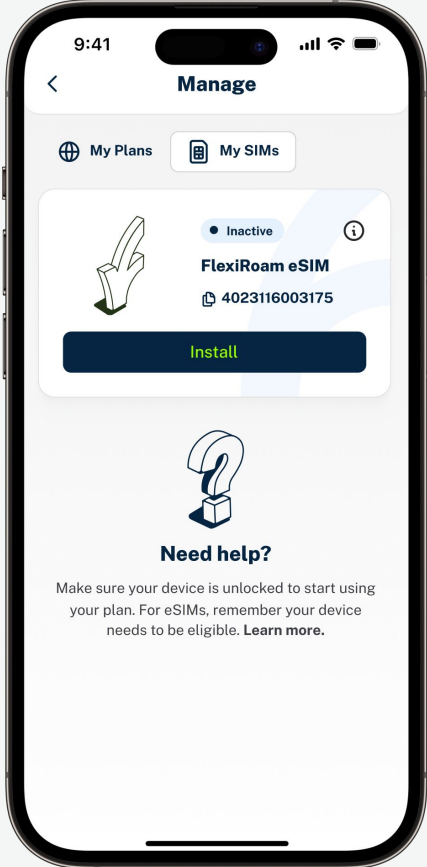
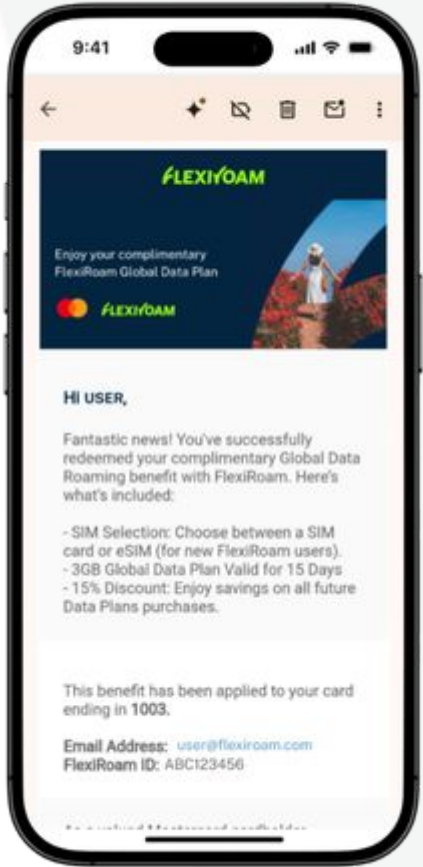
Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng trong ứng dụng

Bước 7

Kiểm tra Email và Ứng dụng

Sau khi hoàn tất tất cả các bước xác minh, bạn sẽ nhận được một email về quyền lợi mà bạn vừa đổi. Bạn cũng có thể kiểm tra ứng dụng để thấy eSIM đã được cập nhật trong tài khoản của mình.



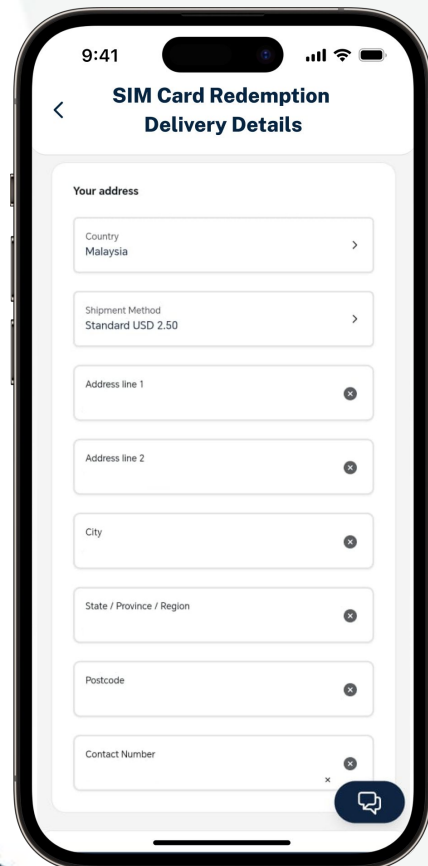
Bước 8

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Nhập địa chỉ giao hàng SIM vật lý

Địa chỉ giao hàng là thông tin bắt buộc mặc định cho tất cả các giao dịch đổi thưởng Mastercard qua trang web và cho tất cả các thiết bị không tương thích với eSIM.

Người dùng cần nhập thông tin chi tiết để giao SIM vật lý.



Dịch vụ giao thẻ SIM chỉ khả dụng cho các khu vực Châu Á Thái Bình Dương, Trung Đông, Đông Âu và Châu Phi.

Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng trong ứng dụng

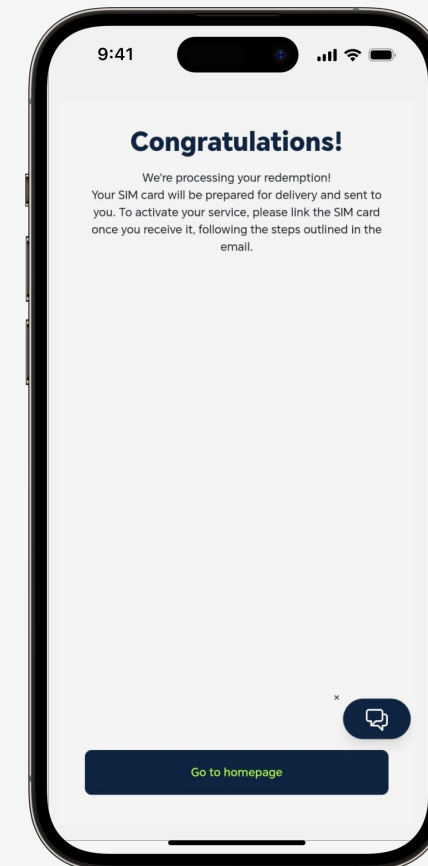
Bước 9

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Xác nhận đơn hàng

Nhấn vào 'Xác nhận đổi thưởng' để hoàn tất.

Sau khi việc đổi thưởng được xác nhận, thẻ SIM vật lý sẽ được gửi bưu điện đến bạn và sẽ đến nơi trong vòng 7 ngày.



Nhận quyền lợi Mastercard

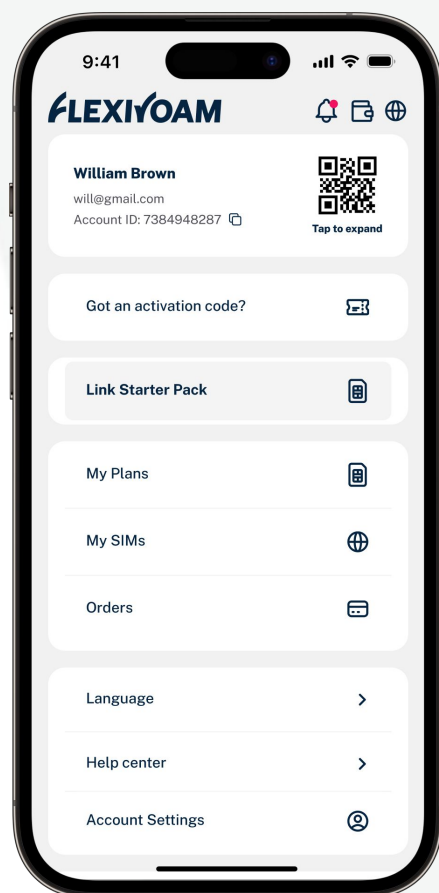
Đổi thưởng trong ứng dụng

Bước 10

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Liên kết Gói khởi đầu (Starter Pack)

Tại mục Tài khoản > Liên kết Gói khởi đầu, hãy quét mã vạch của thẻ SIM vật lý hoặc nhập mã thủ công để kích hoạt.

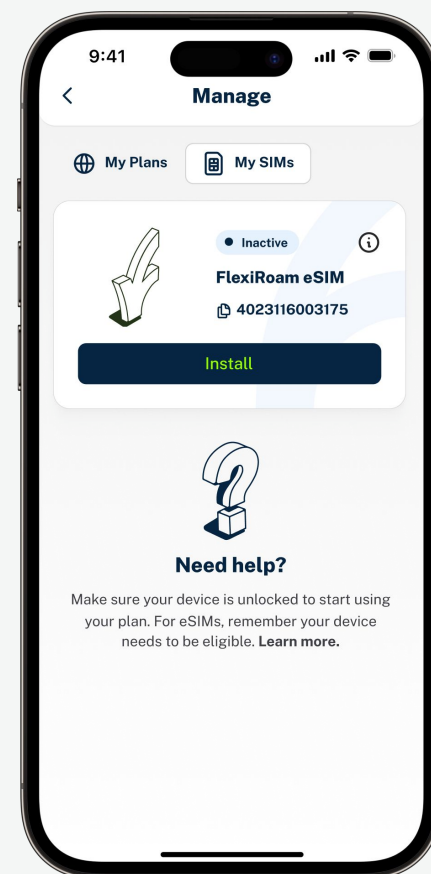


Bước 11

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Thiết lập thẻ SIM

Tại mục “Tài khoản” > “Quản lý” > “SIM của tôi”, bạn có thể kiểm tra xem thẻ SIM đã được kích hoạt đúng hay chưa. Sau đó, hãy lắp SIM vào điện thoại bằng cách tháo SIM hiện tại và thay thế bằng SIM Flexiroam, hoặc lắp SIM Flexiroam vào khe cắm thẻ SIM phụ.






Đổi thưởng qua Trang web

Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web

Bước 1

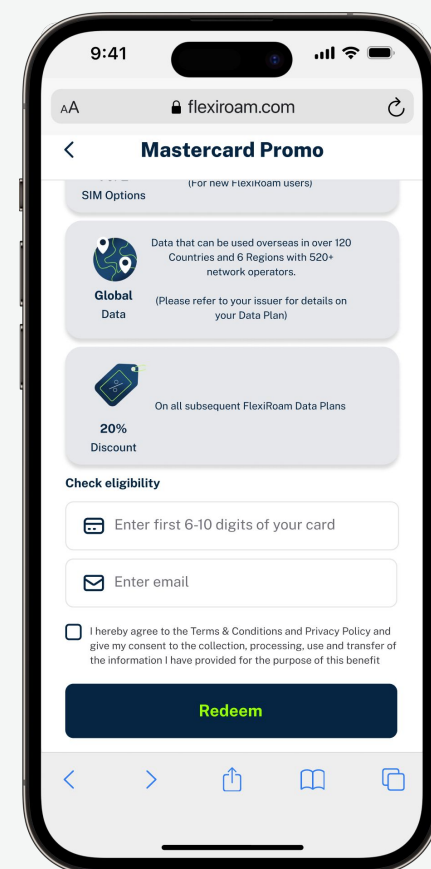
Bắt đầu kiểm tra điều kiện

Nhấn vào nút “**Kiểm tra điều kiện**” trên biểu ngữ trang chủ hoặc biểu tượng “

Bước 2

Nhập thông tin thẻ tín dụng

Nhập số thẻ tín dụng và email của bạn để tiến hành kiểm tra điều kiện. Bạn sẽ nhận được thông báo nếu bạn đủ điều kiện nhận quyền lợi Mastercard.



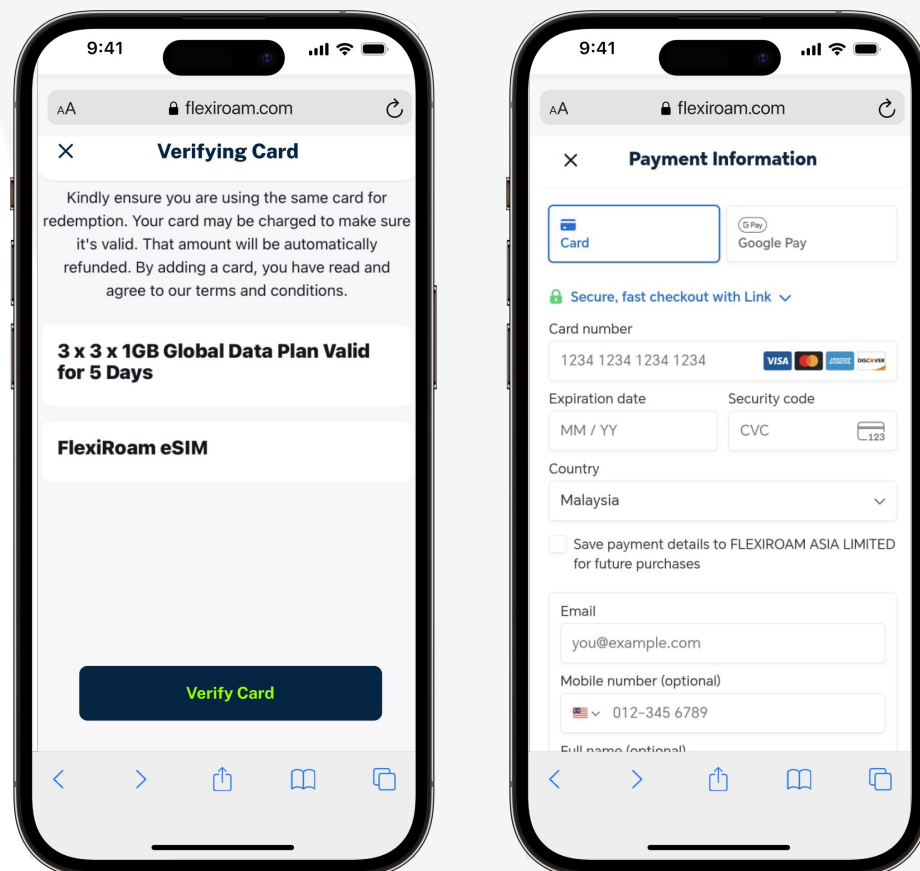
Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web

Bước 3

Xác minh thẻ (Ủy quyền trước)

Sau khi xác nhận đủ điều kiện nhận quyền lợi, bạn sẽ được yêu cầu xác minh thẻ để hoàn tất bước ủy quyền trước.



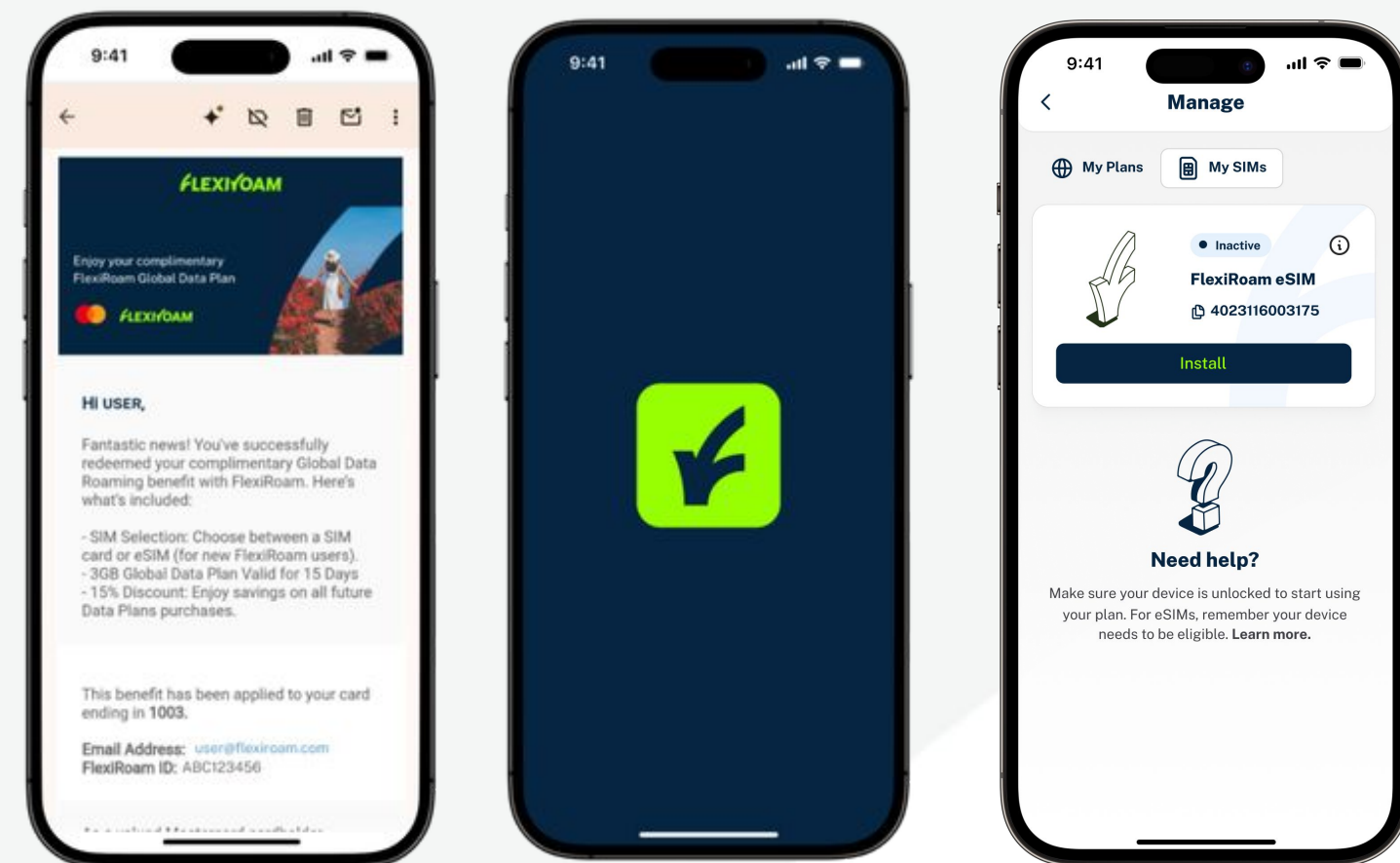
Ủy quyền trước là một quy trình bảo mật tiêu chuẩn, nhằm đảm bảo thông tin thẻ của bạn được bảo vệ trong quá trình giao dịch. Lưu ý rằng đây không phải là một khoản phí bổ sung – đó chỉ là một lệnh tạm giữ tiền để xác minh.

Lưu ý: Đối với khu vực Trung Đông & Châu Phi (MEA), không yêu cầu ủy quyền trước..

Bước 4

Kiểm tra Email và Tải ứng dụng

Sau khi hoàn tất tất cả các bước xác minh, bạn sẽ nhận được một email về quyền lợi mà bạn vừa đổi. Bạn cũng có thể kiểm tra ứng dụng để thấy eSIM đã được cập nhật trong tài khoản của mình.



Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web

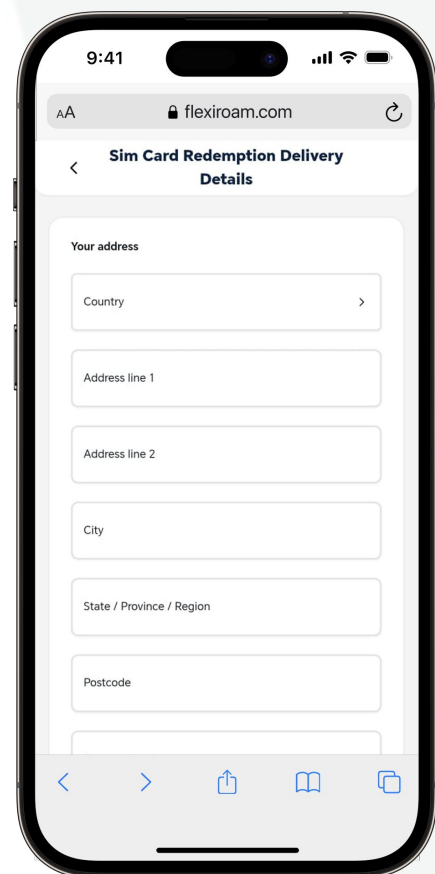
Bước 5

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Nhập địa chỉ giao hàng SIM vật lý

Địa chỉ giao hàng là thông tin bắt buộc mặc định cho tất cả các giao dịch đổi thưởng Mastercard qua trang web và cho tất cả các thiết bị không tương thích với eSIM.

Người dùng cần nhập thông tin chi tiết để giao SIM vật lý.



Dịch vụ giao thẻ SIM chỉ khả dụng cho các khu vực Châu Á Thái Bình Dương, Trung Đông, Đông Âu và Châu Phi.

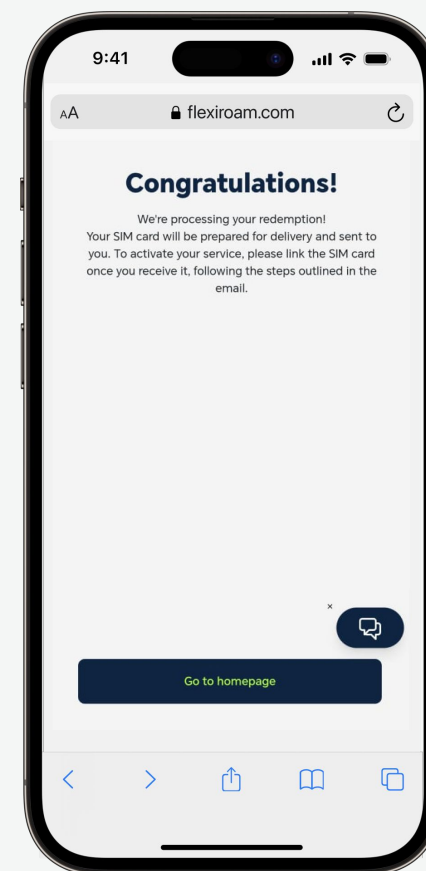
Bước 6

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Xác nhận đơn hàng

Nhấn vào '**Xác nhận đổi thưởng**' để hoàn tất.

Sau khi việc đổi thưởng được xác nhận, thẻ SIM vật lý sẽ được gửi bưu điện đến bạn và sẽ đến nơi trong vòng 7 ngày.



Nhận quyền lợi Mastercard

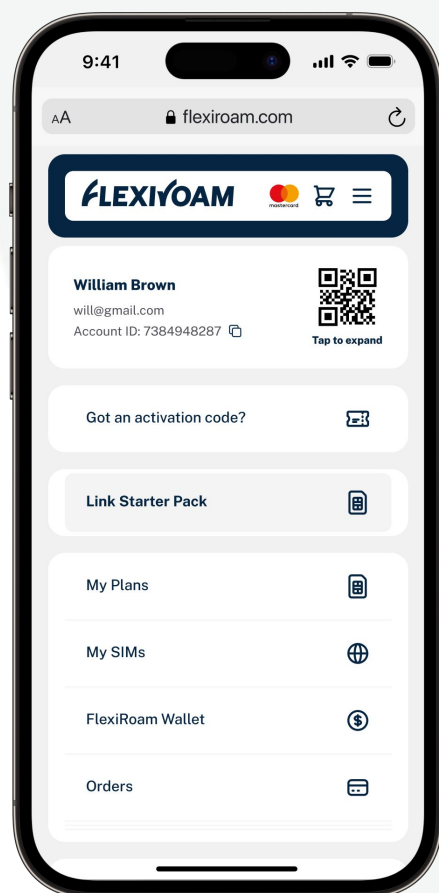
Đổi thưởng qua Trang web

Bước 7

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Liên kết Gói khởi đầu (Starter Pack)

Tại mục Tài khoản > Liên kết Gói khởi đầu, hãy quét mã vạch của thẻ SIM vật lý hoặc nhập mã thủ công để kích hoạt.

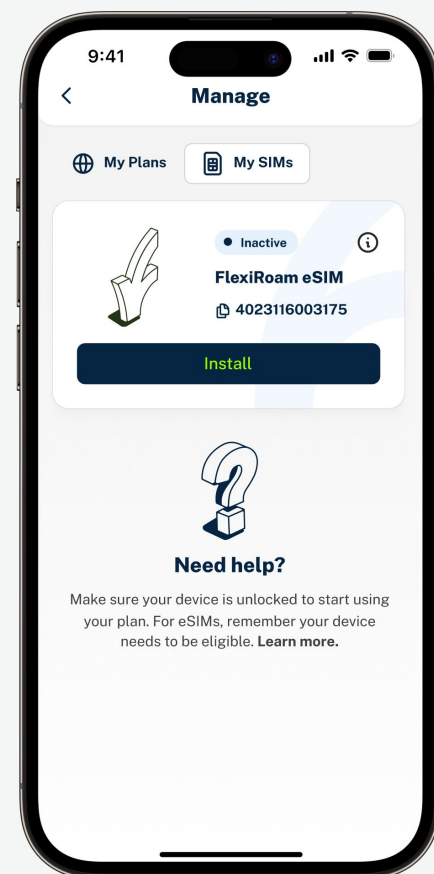


Bước 8

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Thiết lập thẻ SIM

Tại mục “Tài khoản” > “Quản lý” > “SIM của tôi”, bạn có thể kiểm tra xem thẻ SIM đã được kích hoạt đúng hay chưa. Sau đó, hãy lắp SIM vào điện thoại bằng cách tháo SIM hiện tại và thay thế bằng SIM Flexiroam, hoặc lắp SIM Flexiroam vào khe cắm thẻ SIM phụ.



Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)



Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)

Bước 1

Truy cập Microsite & Kiểm tra điều kiện

Truy cập trang web phụ (microsite) của Mastercard và nhập số thẻ của bạn để kiểm tra điều kiện nhận quyền lợi FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

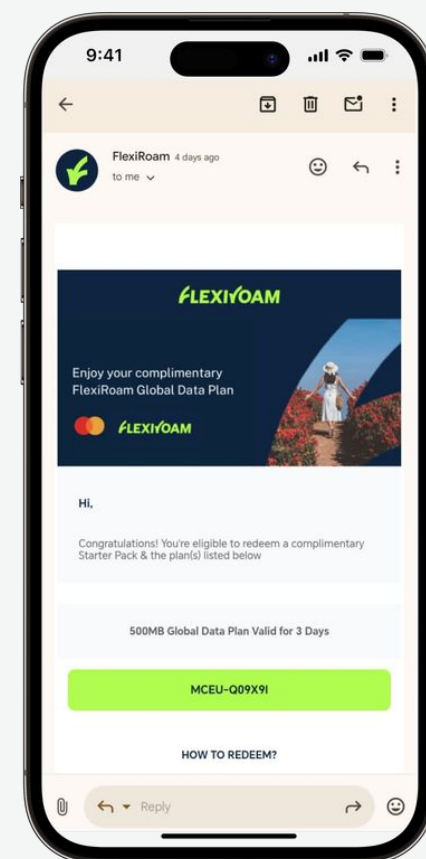
Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Bước 2

Kiểm tra Email

Sau khi hoàn tất tất cả các bước xác minh, bạn sẽ nhận được một email về quyền lợi mà bạn vừa đổi. Chỉ cần vào ứng dụng FlexiRoam, nhấn vào “Mã kích hoạt” (Activation Code) và nhập mã để kích hoạt.



Bước 3

Tải ứng dụng

Quét mã QR để tải ứng dụng FlexiRoam.

Ngoài ra, bạn có thể tải xuống từ App Store hoặc Google Play.



Nhận quyền lợi Mastercard

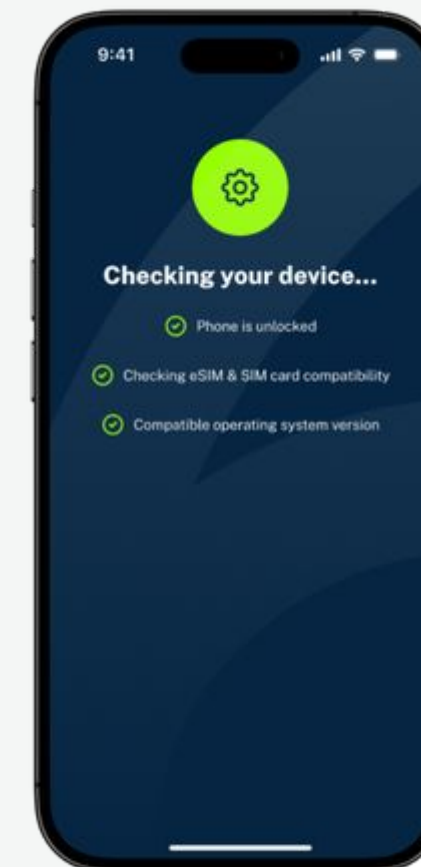
Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)

Bước 4

Mở ứng dụng FlexiRoam

Ứng dụng FlexiRoam sẽ tự động kiểm tra xem thiết bị của bạn có tương thích với eSIM hay không.

Ngoài ra, bạn có thể mua thẻ SIM FlexiRoam nếu thiết bị của bạn không tương thích với eSIM.



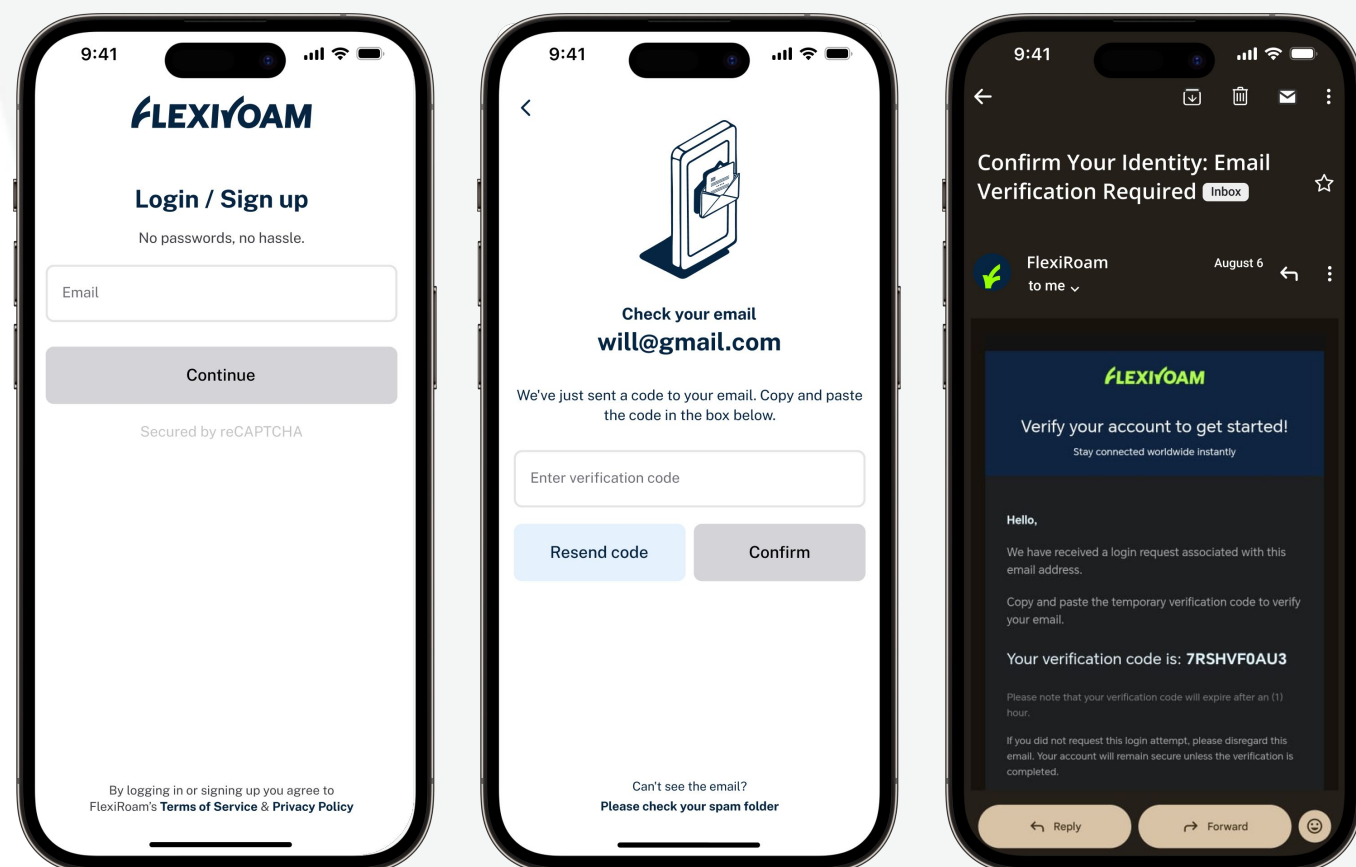
Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)

Bước 5

Đăng nhập / Đăng ký

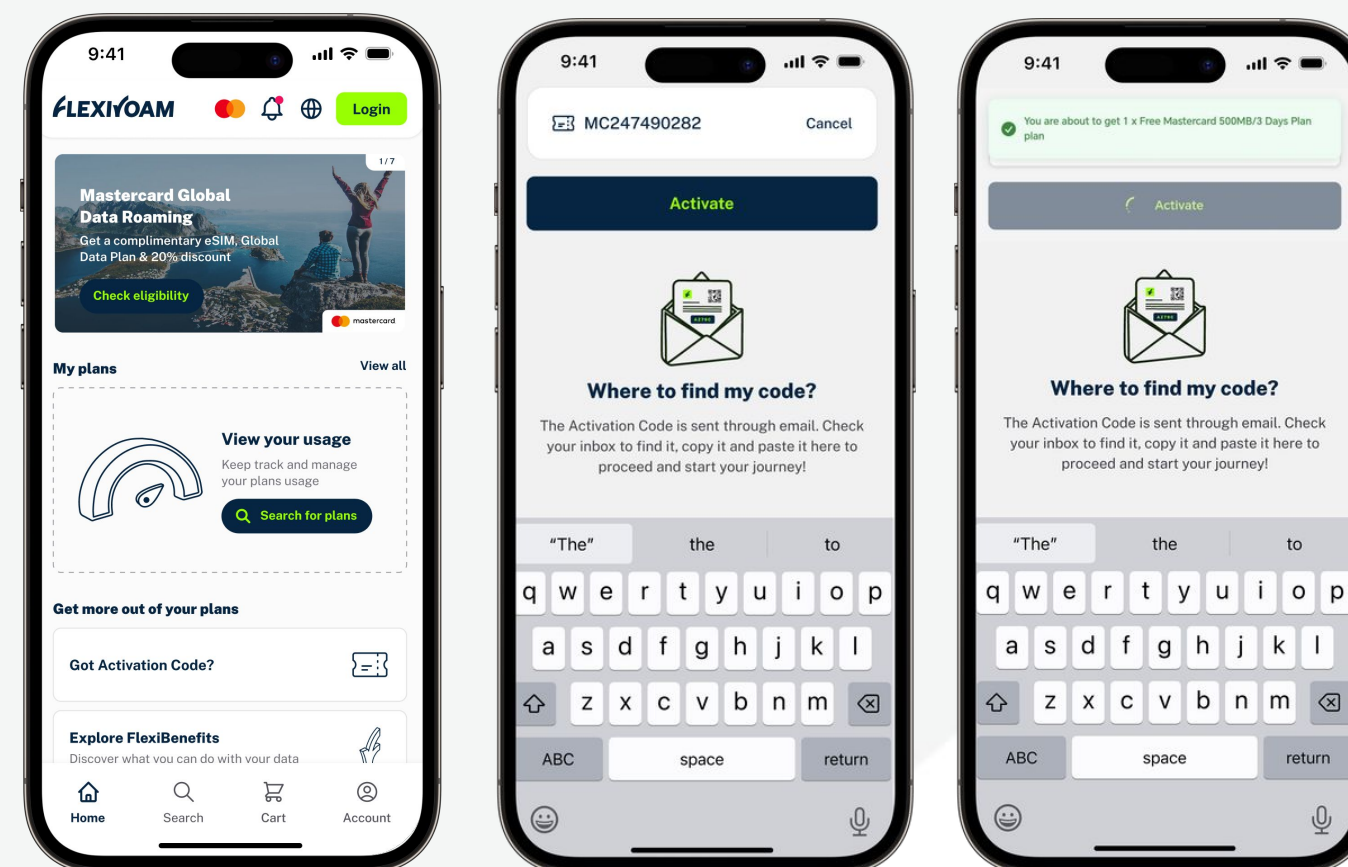
Bạn có thể tạo tài khoản hoặc truy cập hồ sơ FlexiRoam bằng cách đăng nhập không cần mật khẩu. Xác minh email của bạn bằng mã xác thực đã được gửi.



Bước 6

Sao chép/Dán mã kích hoạt

Sau khi hoàn tất tất cả các bước xác minh, bạn sẽ nhận được một email về quyền lợi mà bạn vừa đổi. Chỉ cần vào ứng dụng FlexiRoam, nhấn vào “Mã kích hoạt” (Activation Code) và nhập mã để kích hoạt.



Hỗ trợ các mã kích hoạt từ Mastercard, các ngân hàng và các đối tác được ủy quyền.

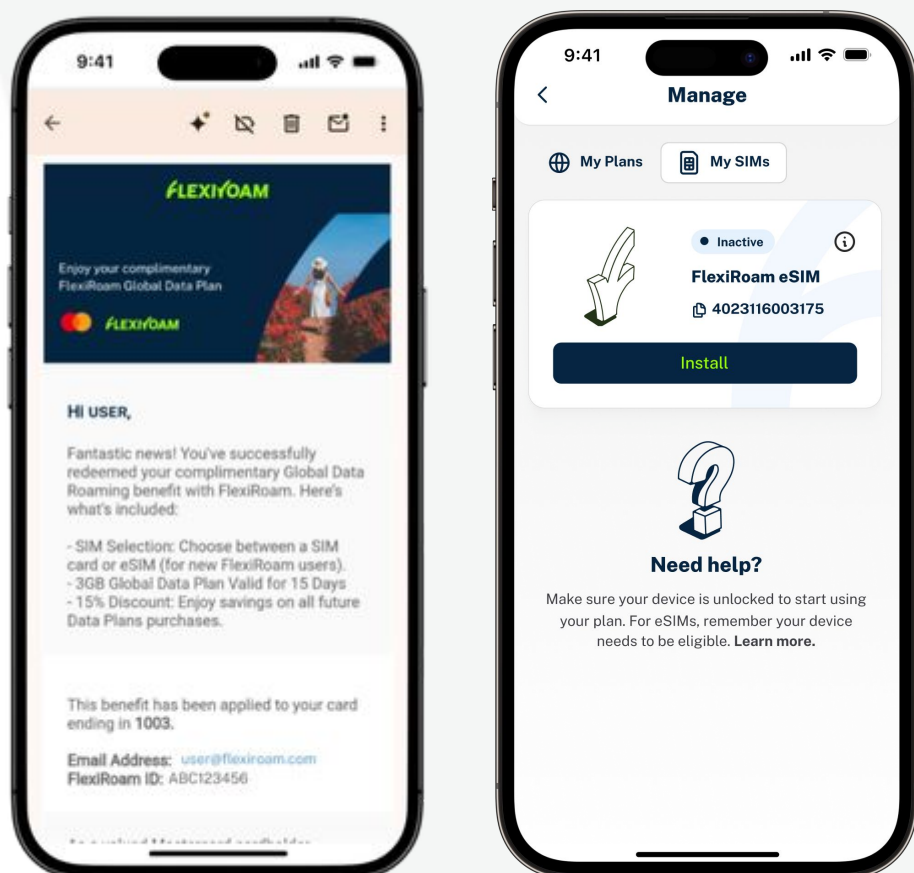
Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)

Bước 7

Kiểm tra Email và Ứng dụng

Sau khi hoàn tất tất cả các bước xác minh, bạn sẽ nhận được một email về quyền lợi mà bạn vừa đổi. Bạn cũng có thể kiểm tra ứng dụng để thấy eSIM đã được cập nhật trong tài khoản của mình.



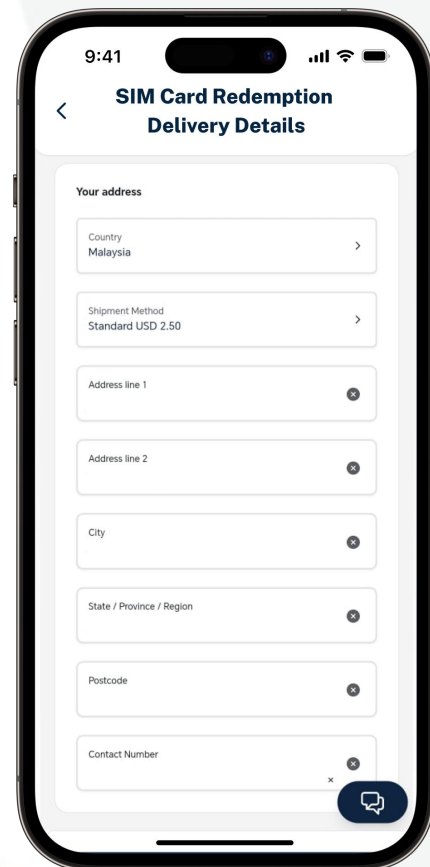
Bước 8

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Nhập địa chỉ giao hàng SIM vật lý

Địa chỉ giao hàng là thông tin bắt buộc mặc định cho tất cả các giao dịch đổi thưởng Mastercard qua trang web và cho tất cả các thiết bị không tương thích với eSIM.

Người dùng cần nhập thông tin chi tiết để giao SIM vật lý.



9:41

SIM Card Redemption
Delivery Details

Your address

Country
Malaysia

Shipment Method
Standard USD 2.50

Address line 1

Address line 2

City

State / Province / Region

Postcode

Contact Number

Dịch vụ giao thẻ SIM chỉ khả dụng cho các khu vực Châu Á Thái Bình Dương, Trung Đông, Đông Âu và Châu Phi.

Nhận quyền lợi Mastercard

Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)

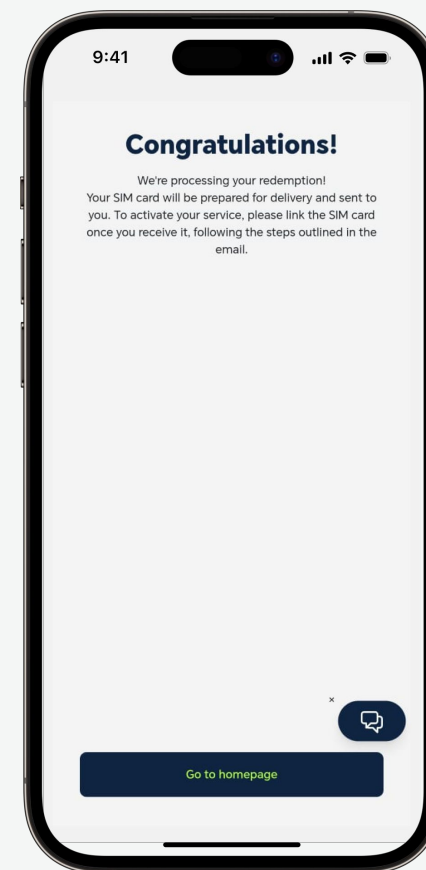
Bước 9

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Xác nhận đơn hàng

Nhấn vào '**Xác nhận đổi thưởng**' để hoàn tất.

Sau khi việc đổi thưởng được xác nhận, thẻ SIM vật lý sẽ được gửi qua đường bưu điện đến bạn và sẽ đến nơi trong vòng 7 ngày.



Nhận quyền lợi Mastercard

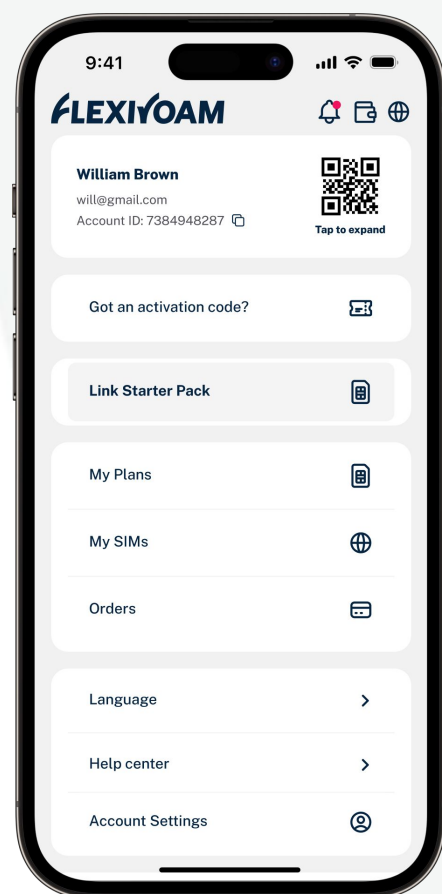
Đổi thưởng qua Trang web phụ (Microsite - EU)

Bước 10

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Liên kết Gói khởi đầu (Starter Pack)

Tại mục Tài khoản > Liên kết Gói khởi đầu, hãy quét mã vạch của thẻ SIM vật lý hoặc nhập mã thủ công để kích hoạt.

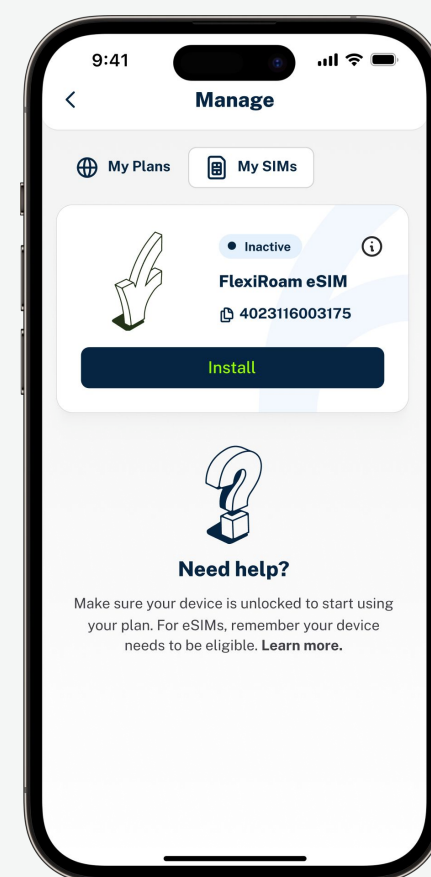


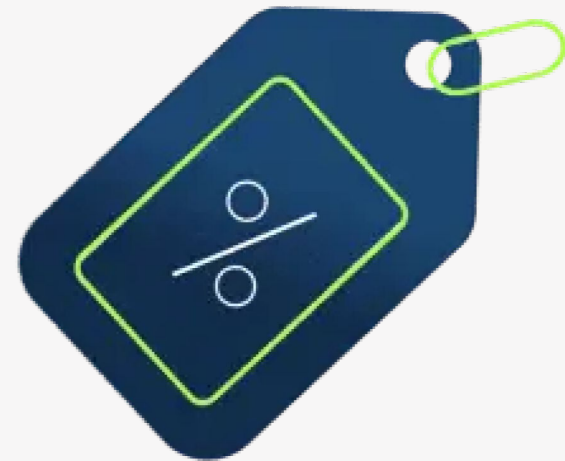
Bước 11

DÀNH CHO TÙY CHỌN THẺ SIM

Thiết lập thẻ SIM

Tại mục “Tài khoản” > “Quản lý” > “SIM của tôi”, bạn có thể kiểm tra xem thẻ SIM đã được kích hoạt đúng hay chưa. Sau đó, hãy lắp SIM vào điện thoại bằng cách tháo SIM hiện tại và thay thế bằng SIM Flexiroam, hoặc lắp SIM Flexiroam vào khe cắm thẻ SIM phụ.





ĐỔI THƯỞNG

Tạo tài khoản trong ứng dụng FlexiRoam và kiểm tra điều kiện để nhận gói Cước dữ liệu Chuyển vùng Toàn cầu Mastercard x FlexiRoam miễn phí.

[Xem các bước đổi thưởng chi tiết](#)



CÀI ĐẶT

FlexiRoam eSIM

Làm theo các hướng dẫn trên thiết bị để cài đặt eSIM FlexiRoam mới của bạn.

[Xem các bước chi tiết cho iOS](#)

[Xem các bước chi tiết cho Android](#)

[Xem các bước chi tiết cho SIM vật lý](#)



KÍCH HOẠT

Gói cước dữ liệu chuyển vùng

Kích hoạt gói Cước dữ liệu Chuyển vùng Toàn cầu Mastercard x FlexiRoam miễn phí của bạn.

[Xem các bước kích hoạt gói cước chi tiết](#)

Nhận ưu đãi giảm 20% cho các lần mua tiếp theo



eSIM - Thiết bị iOS

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

Cài đặt eSIM trên thiết bị iOS

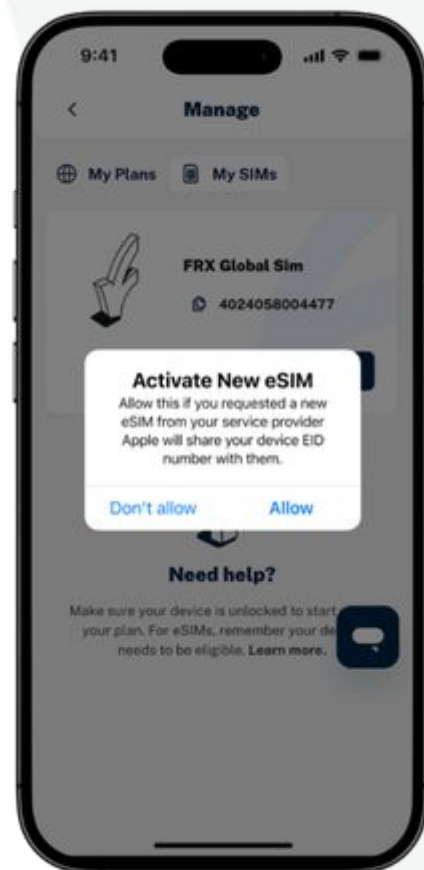
Bước 1

Bắt đầu cài đặt eSIM

Đảm bảo bạn đã hoàn tất việc kiểm tra điều kiện và đổi quyền lợi.

Truy cập “**Tài khoản**” (Accounts) > “**SIM của tôi**” (My SIMs).

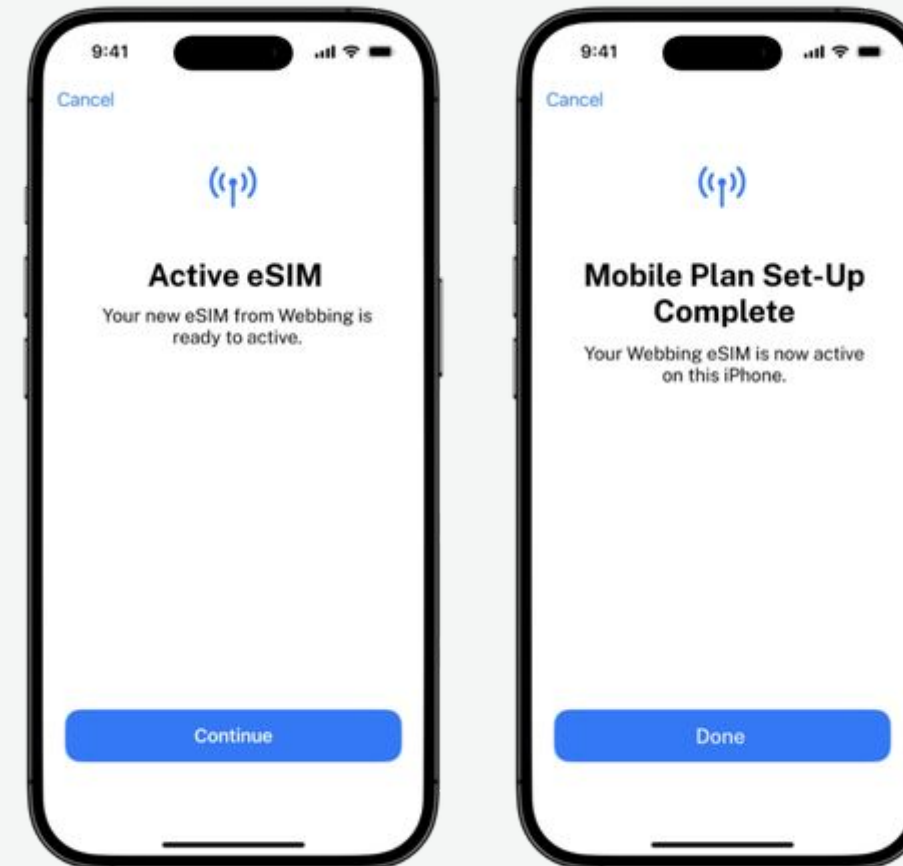
Chọn SIM mong muốn và nhấn “**Cài đặt**” (Install). Làm theo các hướng dẫn trên thiết bị của bạn.



Bước 2

Kích hoạt eSIM của bạn

Khi được nhắc, hãy nhấn “**Tiếp tục**” (Continue) để Kích hoạt eSIM và Thiết lập Gói cước Di động trên iOS.



Cài đặt eSIM trên thiết bị iOS

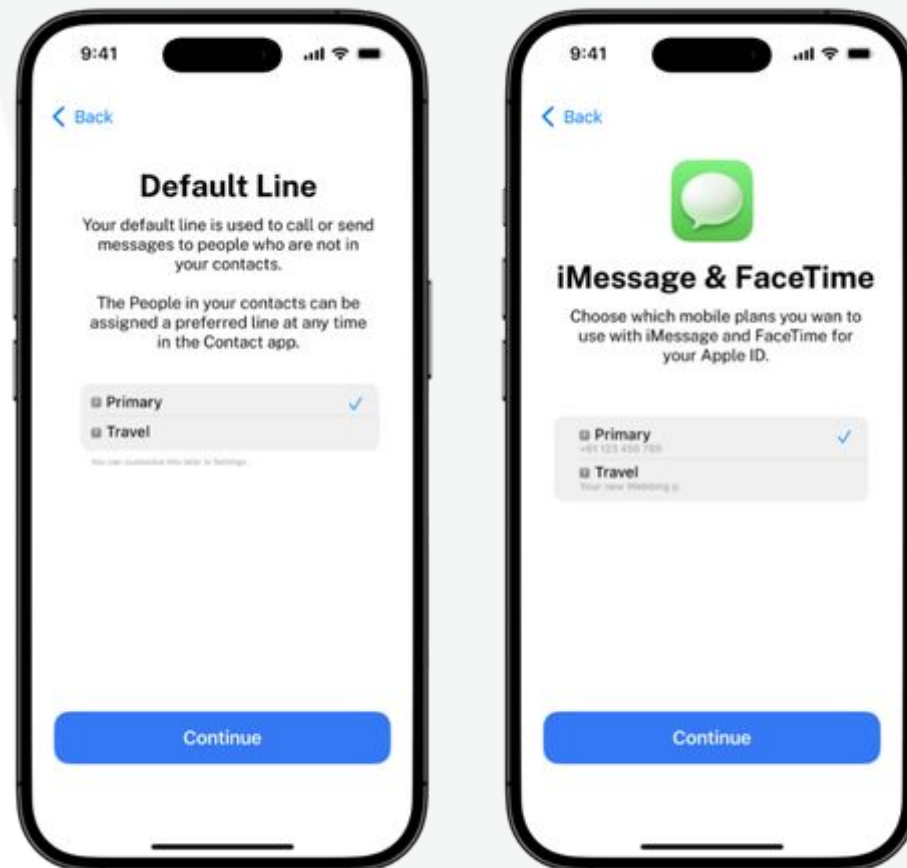
Bước 3

Thiết lập Đường dây Mặc định

Chọn “**Chính**” (Primary) để giữ số điện thoại thông thường của bạn làm đường dây mặc định cho các cuộc gọi và tin nhắn.

Tương tự, chọn “**Chính**” để duy trì số điện thoại liên kết cho iMessage và FaceTime.

**Cài đặt này sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng dữ liệu.*

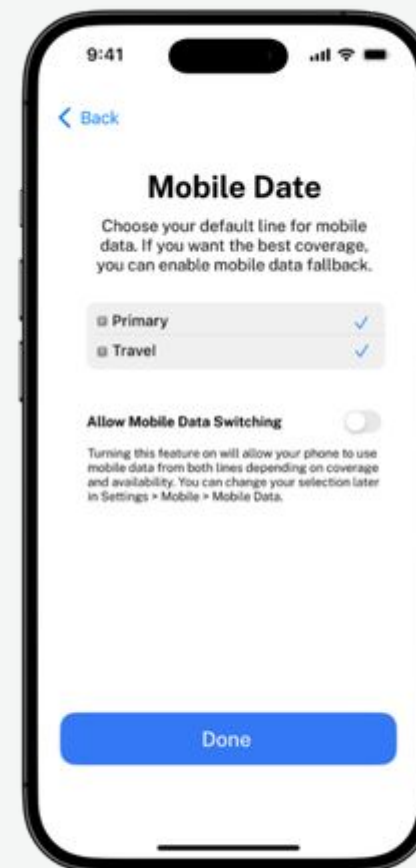


Bước 4

Thiết lập Dữ liệu Di động

Chúng tôi khuyên bạn nên chọn “**Du lịch**” (Travel) sau khi bạn đã đến điểm đến của mình.

Vui lòng lưu ý, trên một số thiết bị, tùy chọn này có thể được dán nhãn là “**Doanh nghiệp**” (Business) hoặc “**Di động**” (Cellular). Để tránh phát sinh phí chuyển vùng, bạn nên tắt tính năng “**Cho phép chuyển đổi dữ liệu di động**” (Allow Mobile Data Switching).

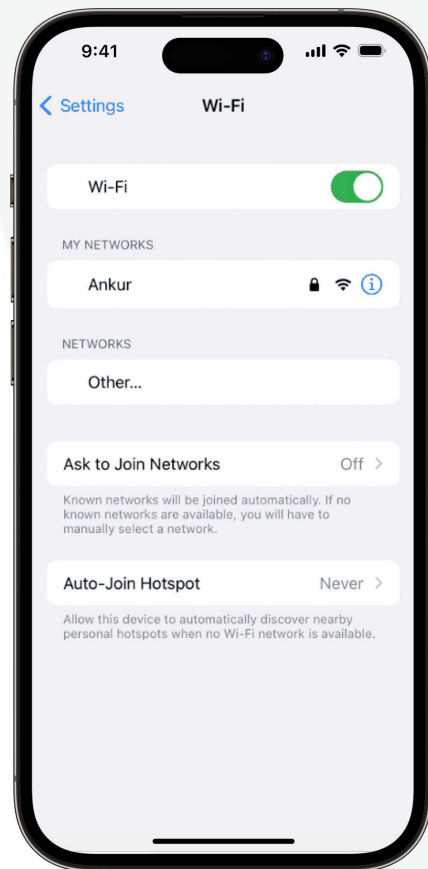


Cài đặt eSIM trên thiết bị iOS

Bước 5

Tắt Wi-Fi của bạn

Vào phần "**Cài đặt**" nhanh > "**Wi-Fi**" và gạt để tắt Wi-Fi. Việc này đảm bảo thiết bị của bạn kết nối trực tiếp vào mạng lưới của FlexiRoam.





eSIM - Thiết bị Android

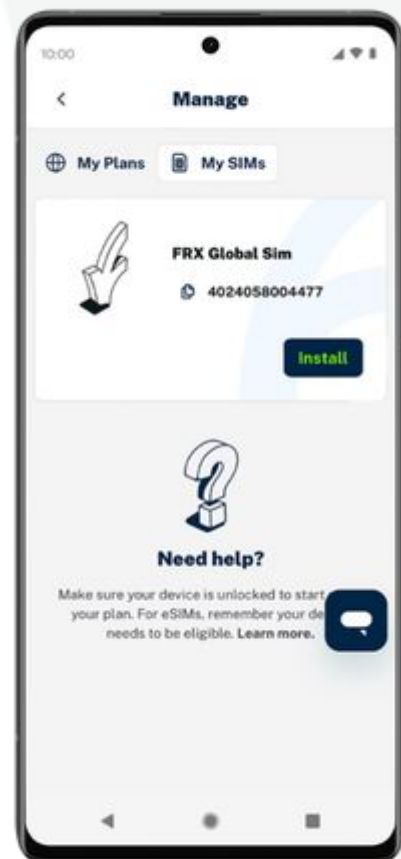
Cài đặt eSIM trên thiết bị Android

Bước 1

Bắt đầu cài đặt eSIM

Đảm bảo bạn đã hoàn tất việc kiểm tra điều kiện và đổi quyền lợi.

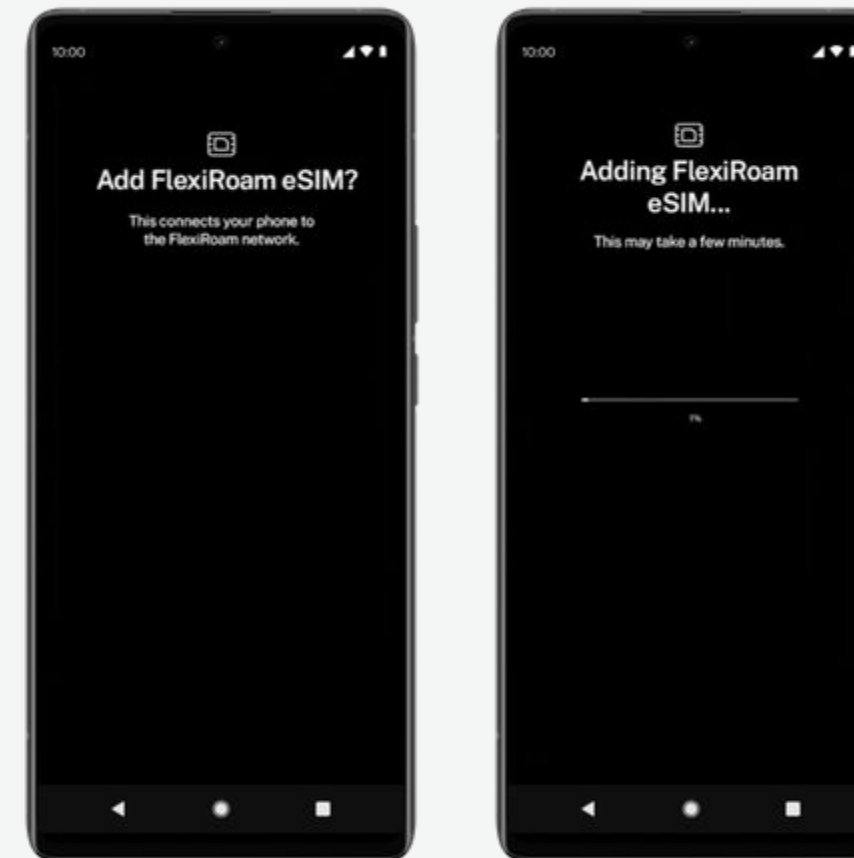
Truy cập “**Tài khoản**” (Accounts) > “**SIM của tôi**” (My SIMs). Chọn SIM mong muốn và nhấn “**Cài đặt**” (Install). Làm theo các hướng dẫn trên thiết bị của bạn.



Bước 2

Kích hoạt eSIM của bạn

Làm theo các hướng dẫn và hoàn tất tất cả các bước để kích hoạt eSIM của bạn. Sẽ mất vài phút để eSIM được tải xuống.

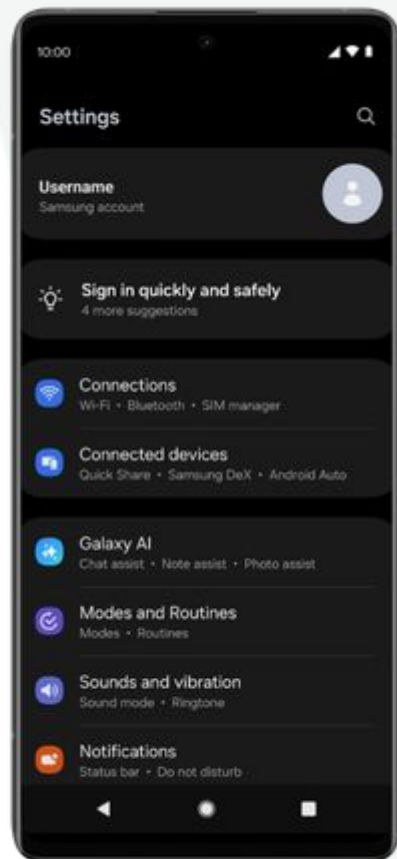


Cài đặt eSIM trên thiết bị Android

Bước 3

Cài đặt của thiết bị Android

Vào phần Cài đặt (Settings) trên thiết bị Android của bạn, sau đó nhấn vào “**Kết nối**” (Connections) / “**Mạng & Internet**” (Network & Internet).

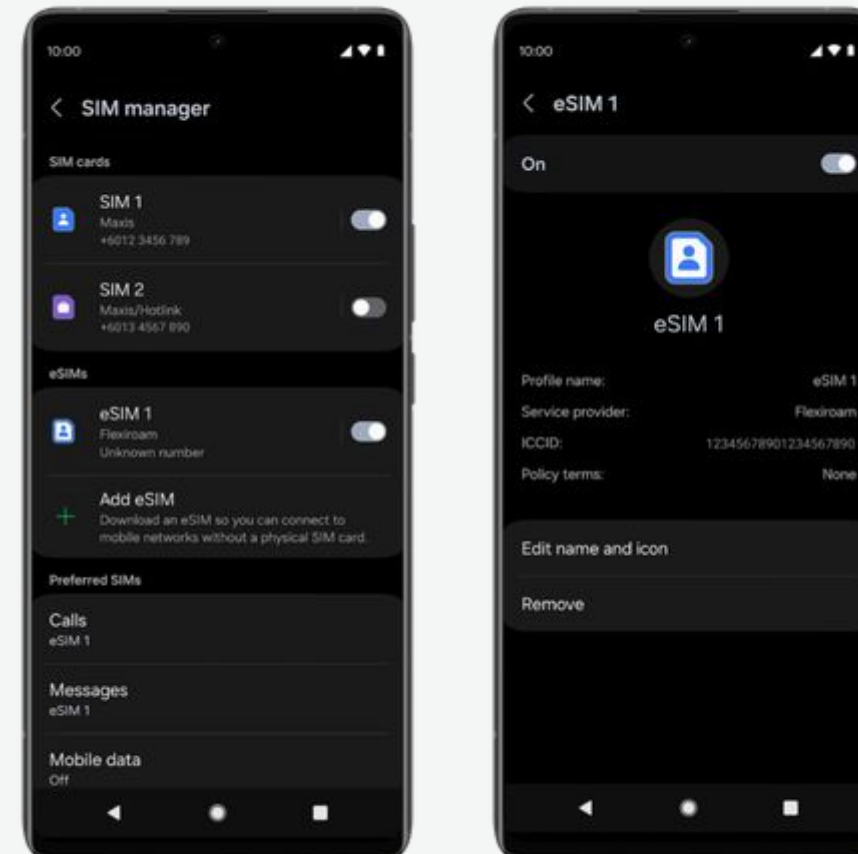


Bước 4

Bật eSIM FlexiRoam của bạn

Nhấn vào Quản lý SIM (SIM Manager), chọn eSIM FlexiRoam của bạn và gạt nút để bật.

Mẹo nhỏ: Hãy đổi tên “**eSIM 1**” thành FlexiRoam để dễ dàng phân biệt.

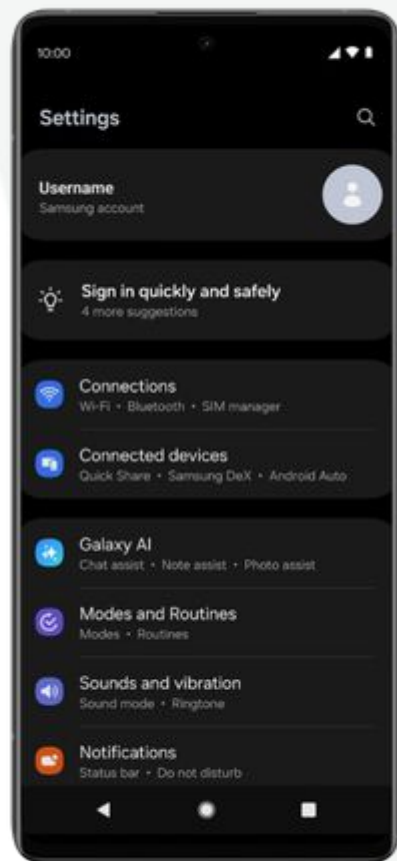


Cài đặt eSIM trên thiết bị Android

Bước 5

Bật Chuyển vùng dữ liệu

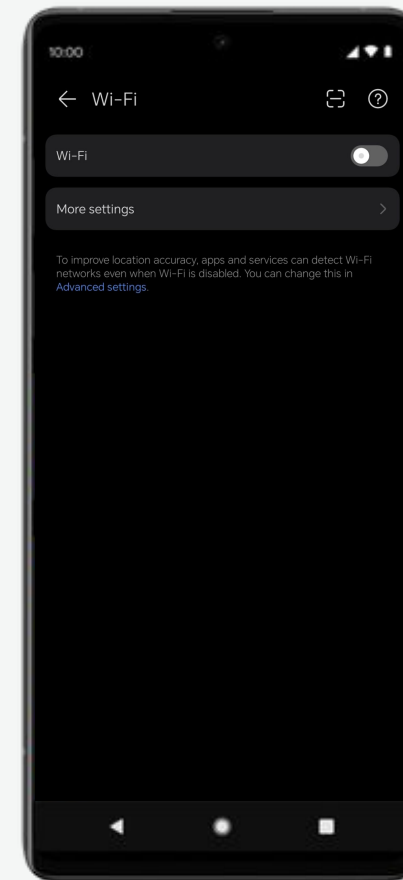
Quay lại mục “**Kết nối**” / “**Mạng & Internet**”, chọn “**Mạng di động**”, sau đó gạt nút để bật “**Chuyển vùng dữ liệu**”.

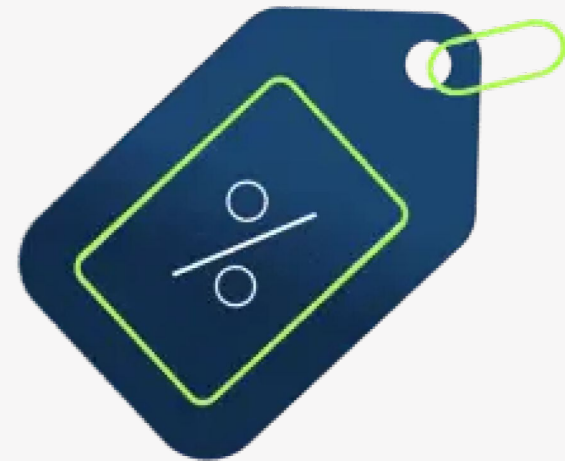


Bước 6

Tắt Wi-Fi của bạn

Vào phần “**Cài đặt**” nhanh > “**Wi-Fi**” và gạt để tắt Wi-Fi. Việc này đảm bảo thiết bị của bạn kết nối trực tiếp vào mạng lưới của FlexiRoam.





ĐỔI THƯỞNG

Tạo tài khoản trong ứng dụng FlexiRoam và kiểm tra điều kiện để nhận gói Cước dữ liệu Chuyển vùng Toàn cầu Mastercard x FlexiRoam miễn phí.

[Xem các bước đổi thưởng chi tiết](#)



CÀI ĐẶT

FlexiRoam eSIM

Làm theo các hướng dẫn trên thiết bị để cài đặt eSIM FlexiRoam mới của bạn.

[Xem các bước chi tiết cho iOS](#)

[Xem các bước chi tiết cho Android](#)

[Xem các bước chi tiết cho SIM vật lý](#)



KÍCH HOẠT

Gói cước dữ liệu chuyển vùng

Kích hoạt gói Cước dữ liệu Chuyển vùng Toàn cầu Mastercard x FlexiRoam miễn phí của bạn.

[Xem các bước kích hoạt gói cước chi tiết](#)

Nhận ưu đãi giảm 20% cho các lần mua tiếp theo

Kích hoạt Gói Chuyển vùng Dữ liệu

Bước 1

Khởi động lại thiết bị

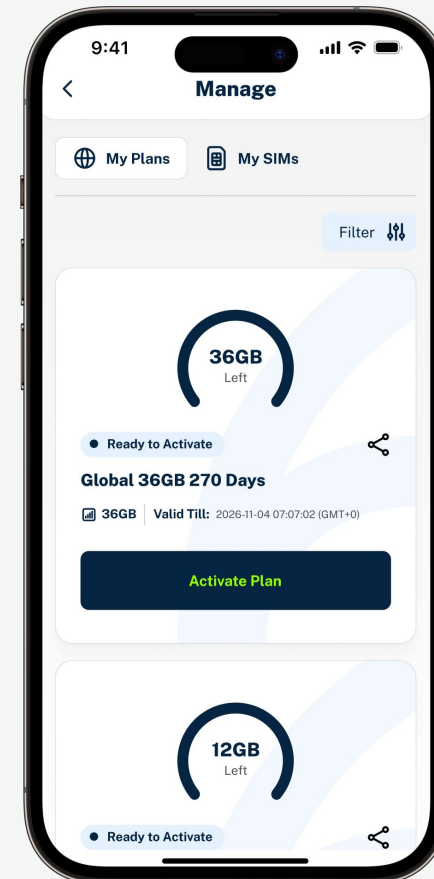
Chúng tôi khuyên bạn nên khởi động lại thiết bị sau khi hoàn tất quá trình cài đặt eSIM.



Bước 2

Kích hoạt Gói Chuyển vùng Dữ liệu của bạn

Đăng nhập vào ứng dụng FlexiRoam và truy cập “Tài khoản” > “Gói cước của tôi” để xem các gói cước hiện có. Nhấn “**Kích hoạt gói cước**” để kích hoạt gói cước mong muốn.

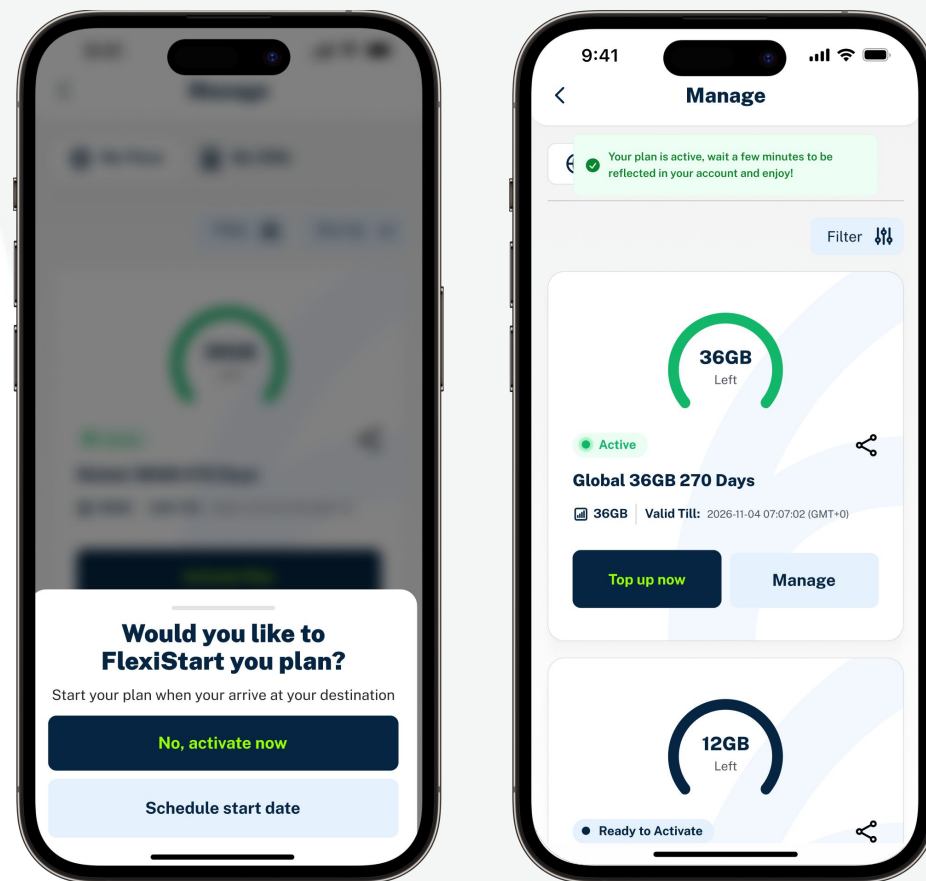


Kích hoạt Gói Chuyển vùng Dữ liệu

Bước 3

Chọn gói cước để bắt đầu

Với FlexiStart, bạn có tùy chọn kích hoạt gói cước ngay lập tức hoặc lên lịch ngày bắt đầu kích hoạt.



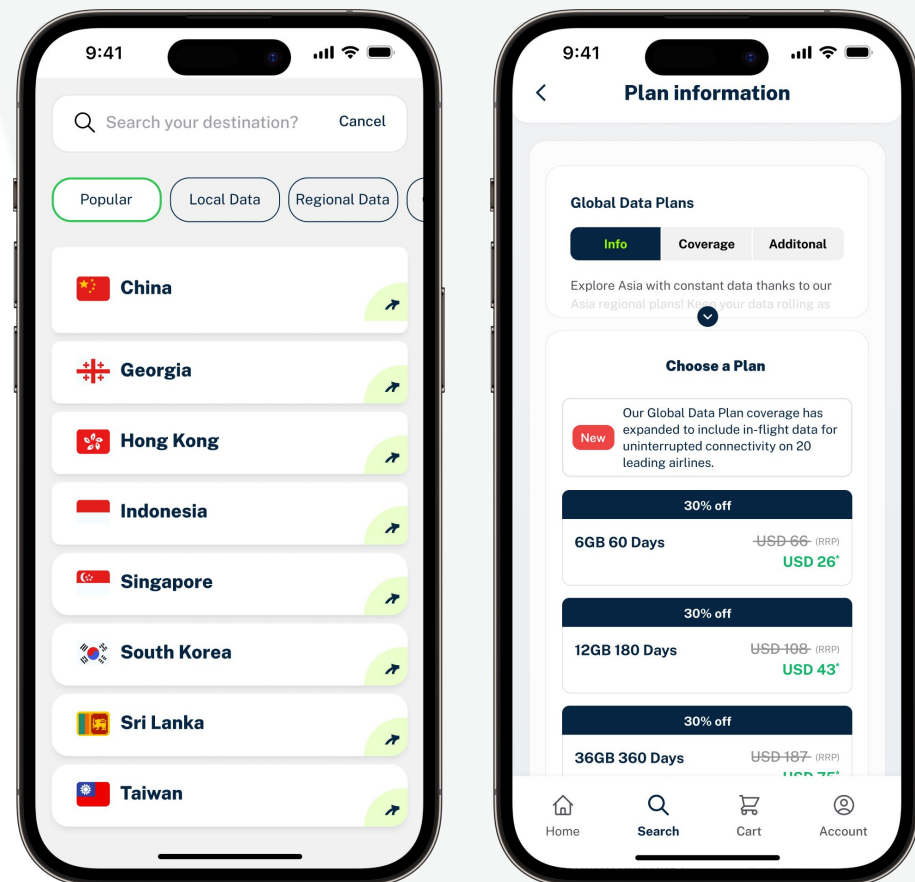
Kích hoạt Gói Chuyển vùng Dữ liệu

Các lần mua tiếp theo

Bước 1

Chọn Gói Chuyển vùng Dữ liệu

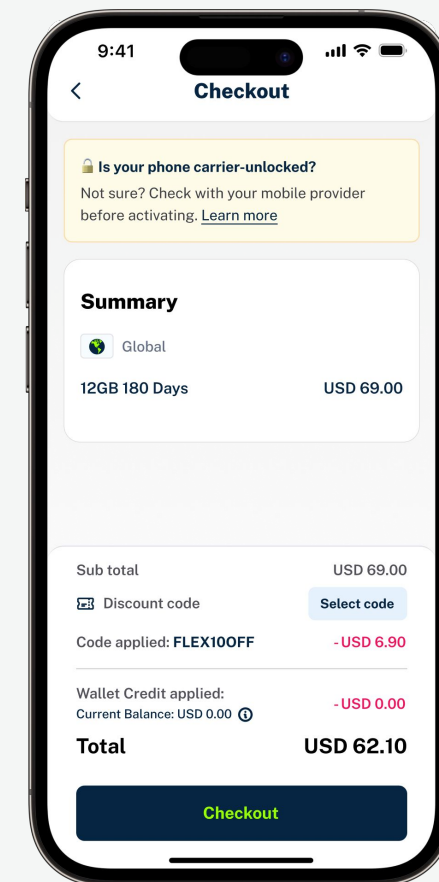
Nhập điểm đến của bạn và chọn gói Chuyển vùng Dữ liệu phù hợp với nhu cầu. Bạn có thể chọn từ nhiều gói dữ liệu Nội địa, Khu vực và Toàn cầu. Thậm chí, bạn có thể tùy chỉnh chọn số dung lượng GB cố định hoặc Dữ liệu Không giới hạn!



Bước 2

Thanh toán và Tận hưởng Ưu đãi GIẢM 20%

Sau khi đã chọn Gói Chuyển vùng Dữ liệu, hãy đi đến trang Thanh toán; bạn sẽ tự động được giảm giá 20% với tư cách là chủ thẻ Mastercard.



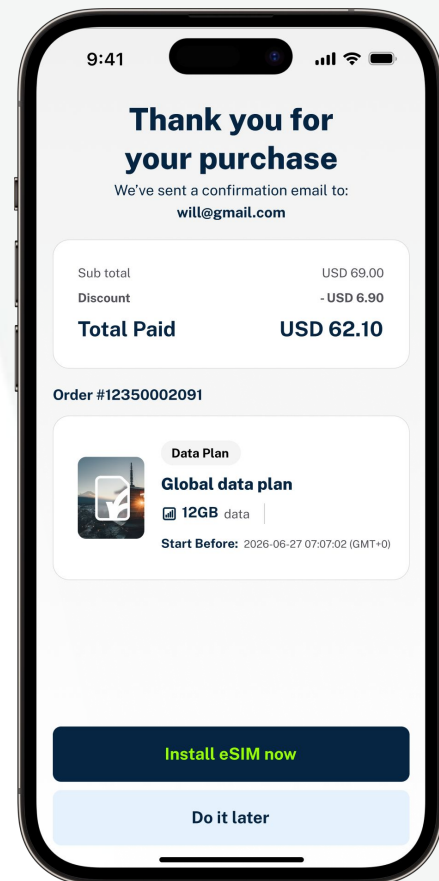
Kích hoạt Gói Chuyển vùng Dữ liệu

Các lần mua tiếp theo

Bước 3

Hoàn tất Mua hàng

Sau khi hoàn tất việc mua hàng, bạn sẽ nhận được thông báo để kích hoạt gói cước vừa mua.





Khắc phục sự cố



Khắc phục sự cố

Các vấn đề phổ biến và cách giải quyết nhanh chóng.

Bạn vẫn cần trợ giúp?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Thẻ của tôi không hiển thị là đủ điều kiện.

Hãy kiểm tra kỹ để đảm bảo bạn đã nhập chính xác 6-10 chữ số đầu tiên. Đảm bảo thẻ của bạn là thẻ Mastercard. Một số loại thẻ hoặc khu vực có thể không nằm trong chương trình này. Liên hệ mastercard@flexiroam.com nếu vấn đề vẫn tiếp diễn.

2. eSIM không xuất hiện trong tài khoản của tôi sau khi đổi thưởng.

Vui lòng chờ tối đa 5 phút và làm mới ứng dụng. Kiểm tra email để xem xác nhận đổi thưởng. Nếu eSIM vẫn chưa xuất hiện sau 10 phút, hãy liên hệ bộ phận hỗ trợ kèm theo ID FlexiRoam của bạn.

3. Điện thoại của tôi báo 'eSIM không được hỗ trợ' hoặc cài đặt thất bại.

Thiết bị của bạn có thể không tương thích với eSIM hoặc có thể đang bị khóa mạng (lock). Truy cập flexiroam.com/device-compatibility để kiểm tra. Nếu bị khóa, hãy liên hệ với nhà mạng chính của bạn để mở khóa trước khi thử lại.

4. Tôi không có kết nối dữ liệu sau khi cài đặt.

Đảm bảo Chuyển vùng dữ liệu đã được BẬT trong cài đặt điện thoại. Tắt Wi-Fi để bắt buộc kết nối bằng dữ liệu di động. Trên iOS, hãy tắt 'Cho phép chuyển đổi dữ liệu di động'. Khởi động lại điện thoại sau khi thực hiện các thay đổi.

Câu hỏi thường gặp (FAQs)



FAQs

Xem qua Các câu hỏi thường gặp (FAQs):
[Service FAQs](#)

Bạn vẫn cần trợ giúp?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Ai đủ điều kiện nhận quyền lợi này?

Chương trình Chuyển vùng Dữ liệu Toàn cầu bởi FlexiRoam được cung cấp cho một số chủ thẻ được chọn. Để biết bạn có đủ điều kiện hay không, chỉ cần tải ứng dụng FlexiRoam và trong phần "Tìm kiếm" (Search), bạn có thể nhấn vào nút "**Kiểm tra điều kiện Mastercard**". Bạn sẽ được yêu cầu nhập thông tin thẻ tín dụng Mastercard của mình.

2. Chương trình này hoạt động như thế nào?

Các chủ thẻ Mastercard đủ điều kiện sẽ phải kiểm tra điều kiện của thẻ, tải ứng dụng FlexiRoam, đăng ký tài khoản và đăng nhập để đổi quyền lợi. Nếu đủ điều kiện, bạn sẽ nhận được các mục sau:

1. Tùy chọn eSIM hoặc thẻ SIM vật lý (chỉ dành cho người dùng mới của FlexiRoam)
2. Gói dữ liệu Toàn cầu
3. Giảm giá 20% cho tất cả các lần mua gói dữ liệu tiếp theo

3. Tôi được hưởng bao nhiêu lần đổi thưởng?

Chủ thẻ được hưởng 1 lần đổi thưởng cho mỗi thẻ đủ điều kiện, trong mỗi năm dương lịch.

4. Tôi có thể thay đổi tài khoản nhận quyền lợi sau khi đã hoàn tất đổi thưởng không?

Sau khi việc đổi thưởng hoàn tất, tài khoản đó đã nhận được quyền lợi; đây là kết quả cuối cùng và sẽ không thể thay đổi được.

FAQs

Checkout on our FAQs : [Service FAQs](#)

Bạn vẫn cần trợ giúp?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Tại sao việc đổi thưởng của tôi thất bại?

Việc đổi thưởng sẽ thất bại nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Bạn đã nhập số thẻ không hợp lệ.
- Bạn đã nhập số thẻ không được nhà phát hành đăng ký tham gia chương trình.
- Bạn đã nhập số thẻ đã được sử dụng để đổi quyền lợi trước đó.

6. Nếu thiết bị của tôi không hỗ trợ eSIM thì sao?

Nếu thiết bị của bạn không tương thích với eSIM, ứng dụng FlexiRoam sẽ tự động phát hiện và đề xuất thẻ SIM vật lý để thay thế. Trong quá trình này, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin giao hàng. Sau khi nhận được thẻ SIM, bạn cần liên kết và kích hoạt nó trong tài khoản của mình.

Đối với các thiết bị tương thích với eSIM, ứng dụng sẽ cung cấp cho bạn một eSIM. Chi tiết gói cước sẽ được gửi cho bạn qua email và cũng được hiển thị trong ứng dụng tại phần “**Tài khoản**” (Account) > “**SIM của tôi**” (My SIMs).

Nếu bạn đổi quyền lợi trên trang web, bạn có thể lựa chọn giữa Gói khởi đầu kèm thẻ SIM hoặc eSIM.

7. Làm thế nào để đổi thưởng nếu tôi có nhiều thẻ đủ điều kiện?

Để đổi thưởng bằng một thẻ đủ điều kiện khác, vui lòng quay lại trang chủ trên ứng dụng FlexiRoam và nhấn vào biểu ngữ (banner) để đổi thưởng lần nữa.

Vui lòng lưu ý: Nếu bạn đổi quyền lợi từ lần thứ hai trở đi, chỉ có Gói dữ liệu khuyến mãi được cấp vào tài khoản của bạn. Gói khởi đầu (Thẻ SIM hoặc eSIM + Gói dữ liệu) sẽ chỉ được cung cấp cho các tài khoản FlexiRoam mới chưa có SIM hoặc eSIM đang hoạt động và được liên kết với tài khoản đó.

Trang web Chương trình Mastercard

Chi tiết Chương trình Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Điều khoản & Điều kiện:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Hướng dẫn Cơ bản:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Các kênh Hỗ trợ:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Xin cảm ơn!

