



คู่มือการใช้งาน



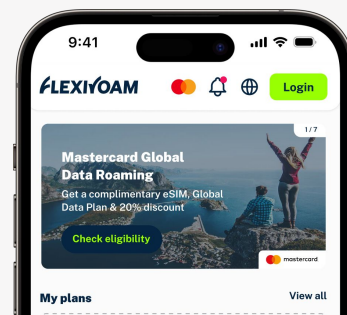
เส้นทางไหนที่ใช่สำหรับคุณ ?

วิธีการแลกรับสิทธิ์ขึ้นอยู่กับว่าธนาคารผู้ออกบัตรของคุณตั้งอยู่ที่ใด

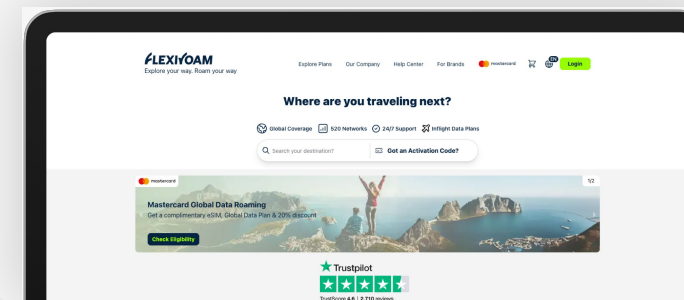
1. **ยุโรป** บัตรของคุณออกโดยธนาคารในยุโรป
แลกรับสิทธิ์ผ่านไมโครไซต์ของ Mastercard ตามลิงก์ที่ธนาคารของคุณระบุไว้

2. **ภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลก** บัตรของคุณออกโดยธนาคารนอกภูมิภาคยุโรป
เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งด้านล่างนี้

แอปพลิเคชัน FlexiRoam App
แลกรับสิทธิ์ได้โดยตรงจากแบนเนอร์หน้าแรกในแอปพลิเคชัน



เว็บไซต์ flexiroam.com
ไปที่เว็บไซต์และกดที่ 'ตรวจสอบสิทธิ์' เพื่อเริ่มต้นใช้งาน ไปที่ <http://flexiroam.com>



ก่อนเริ่มต้น

ตรวจสอบข้อกำหนดเหล่านี้ก่อนทำการแลกรับสิทธิ์ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดระหว่างดำเนินการ

อุปกรณ์ของคุณต้องมีคุณสมบัติครบทั้ง 3 ข้อด้านล่างนี้:



อุปกรณ์ที่รองรับ eSIM

iPhone XS หรือรุ่นใหม่กว่า
Google Pixel 3 หรือรุ่นใหม่กว่า
Galaxy S20 series หรือรุ่นใหม่กว่า

ไม่รองรับ eSIM ไซหรือไม้? คุณ
สามารถสั่งซื้อซิมการ์ดปกติ (Physical
SIM) แทนได้

[ตรวจสอบความเข้ากันได้ของอุปกรณ์กับ
eSIM](#)



โทรศัพท์ต้องไม่ติดล็อคเครือข่าย (Carrier-Unlocked)

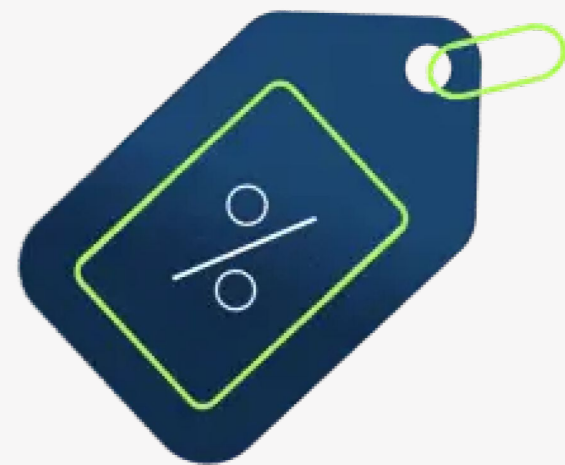
โทรศัพท์ของคุณต้องได้รับการปลด
ล็อคจากเครือข่ายเดิม เพื่อให้สามารถ
เชื่อมต่อกับเครือข่าย FlexiRoam ใน
ต่างประเทศได้



ซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการ
ของโทรศัพท์เป็นเวอร์ชันล่าสุดก่อนติดตั้ง
eSIM เพื่อประสิทธิภาพการใช้งาน
สูงสุด

สำหรับ iPhone ต้องเป็น iOS 13 ขึ้นไป
และแนะนำ Android 10 ขึ้นไป



การแลกรับสิทธิ์

สร้างบัญชีผู้ใช้ในแอป FlexiRoam และตรวจสอบสิทธิ์ของคุณเพื่อรับแผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งทั่วโลก (Global Data Roaming Plan) ฟรีจาก Mastercard x FlexiRoam

[ดูขั้นตอนการแลกรับสิทธิ์อย่างละเอียด](#)



การติดตั้ง FlexiRoam eSIM

ทำตามคำแนะนำบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อติดตั้ง FlexiRoam eSIM ใหม่

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับ iOS](#)

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับ Android](#)

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับซิมการ์ดปกติ \(Physical SIM\)](#)



การเปิดใช้งาน แผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่ง

เปิดใช้งานแผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งทั่วโลกฟรีจาก Mastercard x FlexiRoam ของคุณ

[ดูขั้นตอนการเปิดใช้งานแผนอย่างละเอียด](#)

รับส่วนลด 20% สำหรับการซื้อครั้งถัดไป



การแลกรับสิทธิ์ภายในแอป



แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิภายในแอป

ขั้นตอนที่ 1

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดแอป FlexiRoam

หรือคุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก App Store หรือ Google Play

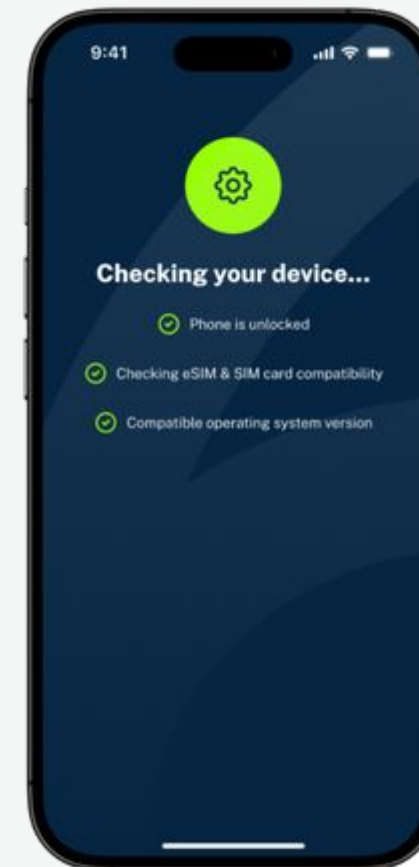
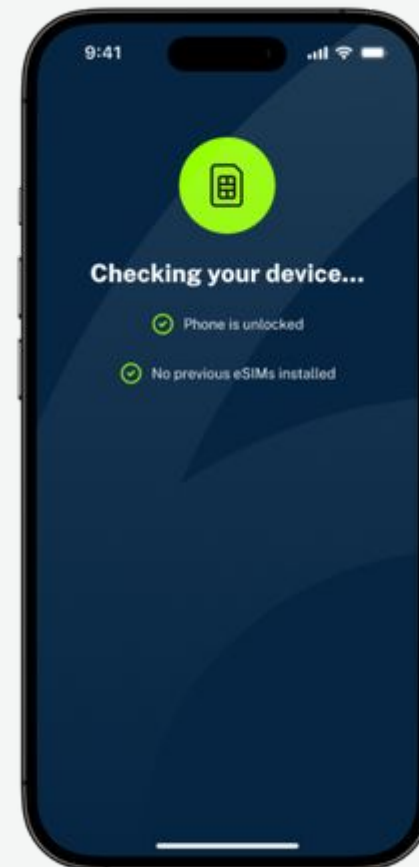


ขั้นตอนที่ 2

เปิดแอป FlexiRoam

แอป FlexiRoam จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าอุปกรณ์ของคุณรองรับ eSIM หรือไม่

หรือคุณสามารถเลือกซื้อซิมการ์ด FlexiRoam ได้ หากอุปกรณ์ของคุณไม่รองรับ eSIM



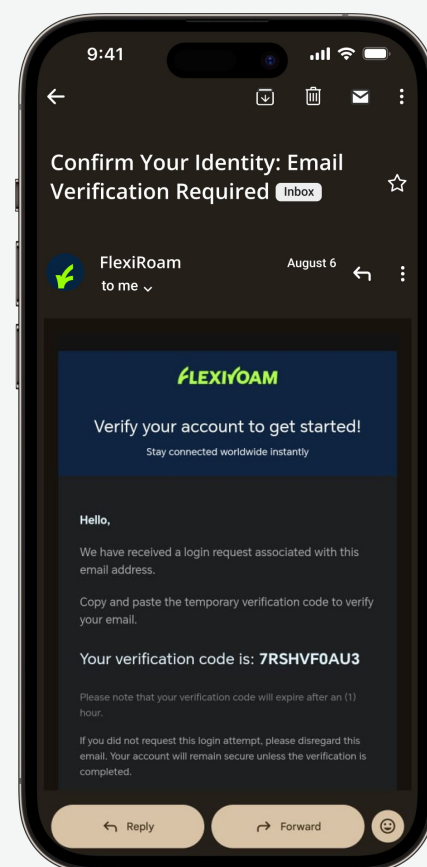
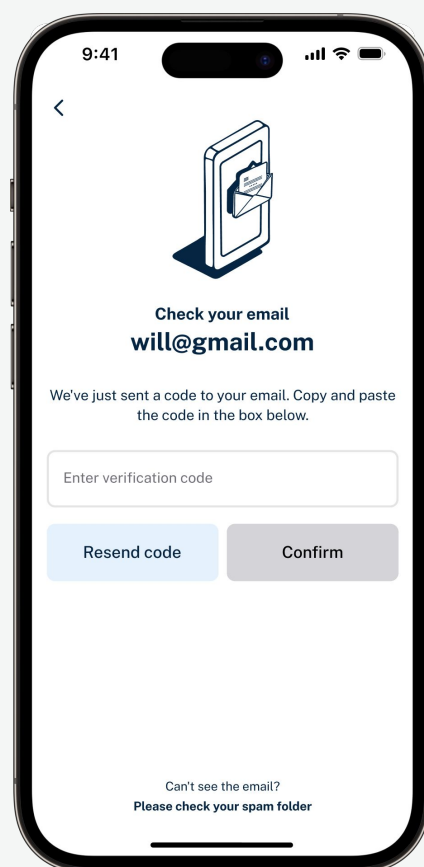
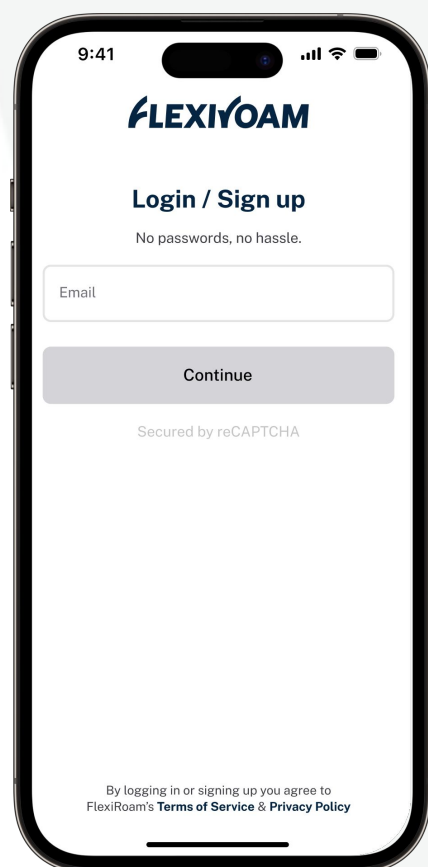
แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิภายในแอป

ขั้นตอนที่ 3

เข้าสู่ระบบ / ลงทะเบียน

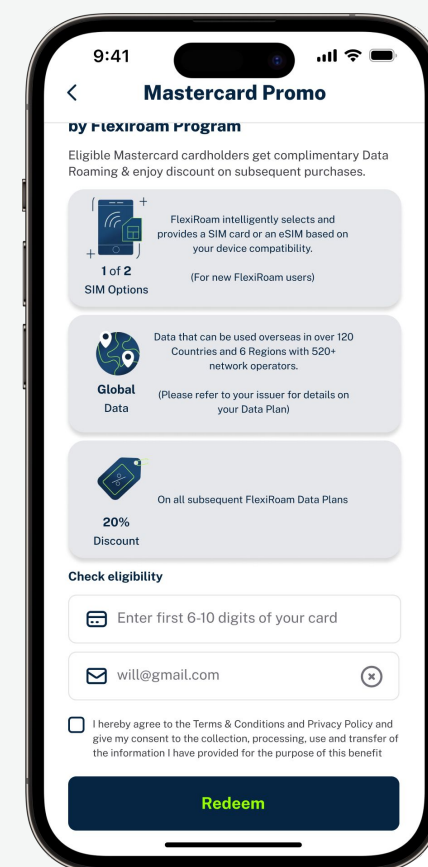
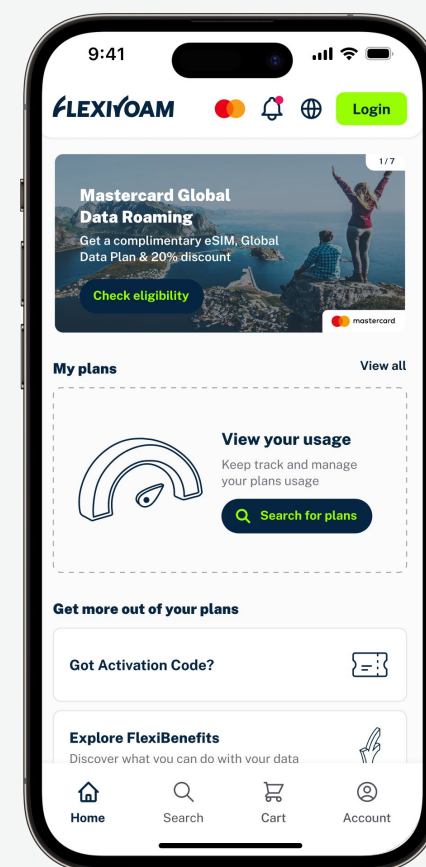
คุณสามารถสร้างบัญชีผู้ใช้หรือเข้าถึงโปรไฟล์ FlexiRoam ของคุณได้ด้วยการเข้าสู่ระบบแบบไม่ใช้รหัสผ่าน (Passwordless login) โดยตรวจสอบอีเมลของคุณด้วยรหัสยืนยันที่ส่งไป



ขั้นตอนที่ 4

เริ่มขั้นตอนตรวจสอบสิทธิ์

กดปุ่ม “ตรวจสอบสิทธิ์” (Check Eligibility) บนแบนเนอร์หน้าแรก หรือกดที่สัญลักษณ์ “” บนแถบเมนูด้านบน



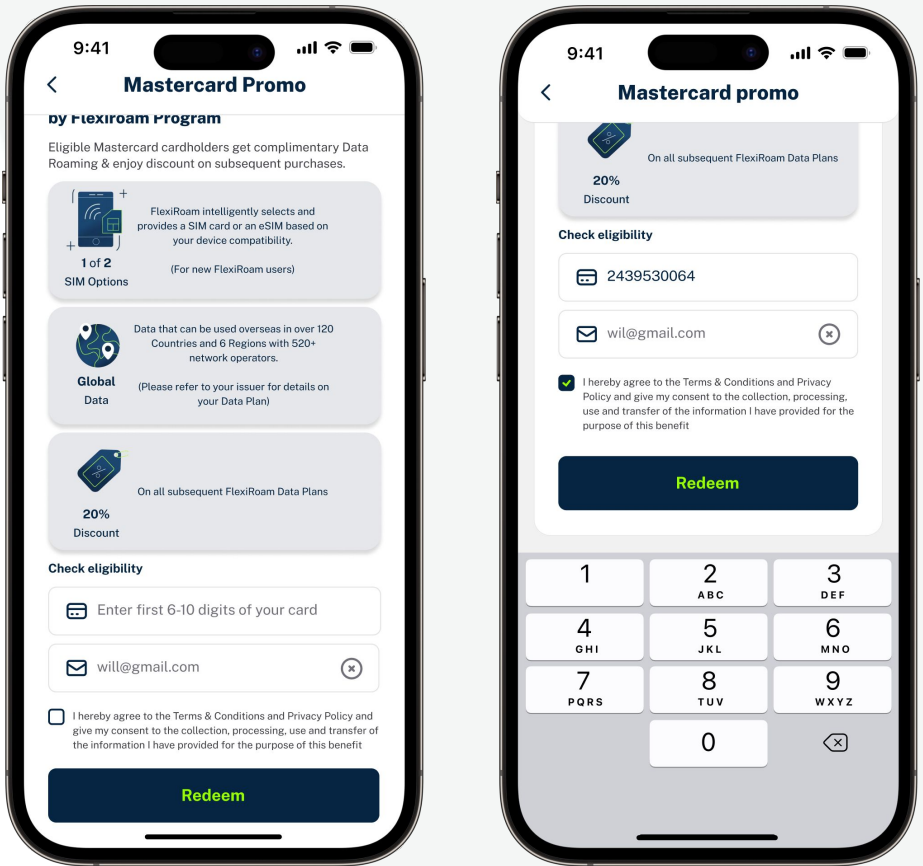
แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิภายในแอป

ขั้นตอนที่ 5

ให้ข้อมูลบัตร

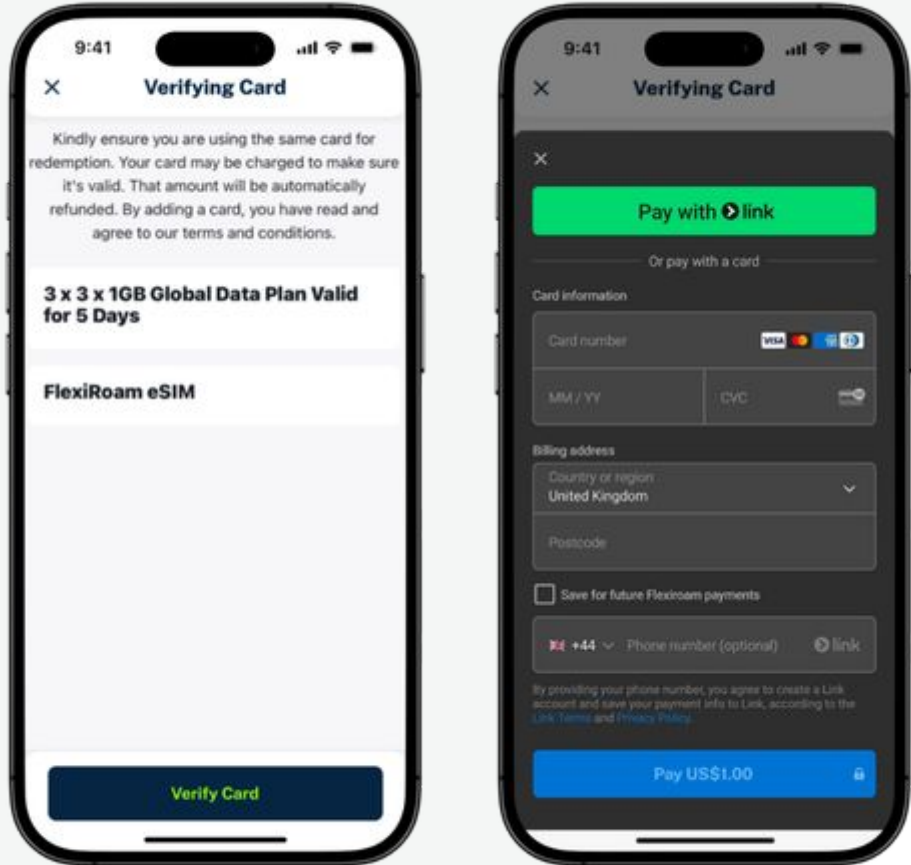
กรอกหมายเลขบัตรเครดิตและอีเมลของคุณเพื่อดำเนินการตรวจสอบสิทธิ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนหากคุณสามารถแลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard ได้



ขั้นตอนที่ 6

ยืนยันบัตร (การขออนุมัติวงเงินล่วงหน้า)

หลังจากยืนยันสิทธิ์ในการรับผลประโยชน์แล้ว ระบบจะแจ้งให้คุณยืนยันบัตรเพื่อดำเนินการขั้นตอนการขออนุมัติวงเงินล่วงหน้า (Pre-authorisation)



การขออนุมัติวงเงินล่วงหน้าเป็นขั้นตอนมาตรฐานด้านความปลอดภัย เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดบัตรของคุณได้รับการคุ้มครองในขณะที่ทำรายการ โปรดจำไว้ว่านี่ไม่ใช่การเก็บเงินเพิ่มเติม แต่เป็นเพียงการระงับวงเงินชั่วคราวเพื่อการตรวจสอบเท่านั้น

หมายเหตุ: สำหรับภูมิภาคตะวันออกกลางและแอฟริกา (MEA) ไม่จำเป็นต้องทำการขออนุมัติวงเงินล่วงหน้า

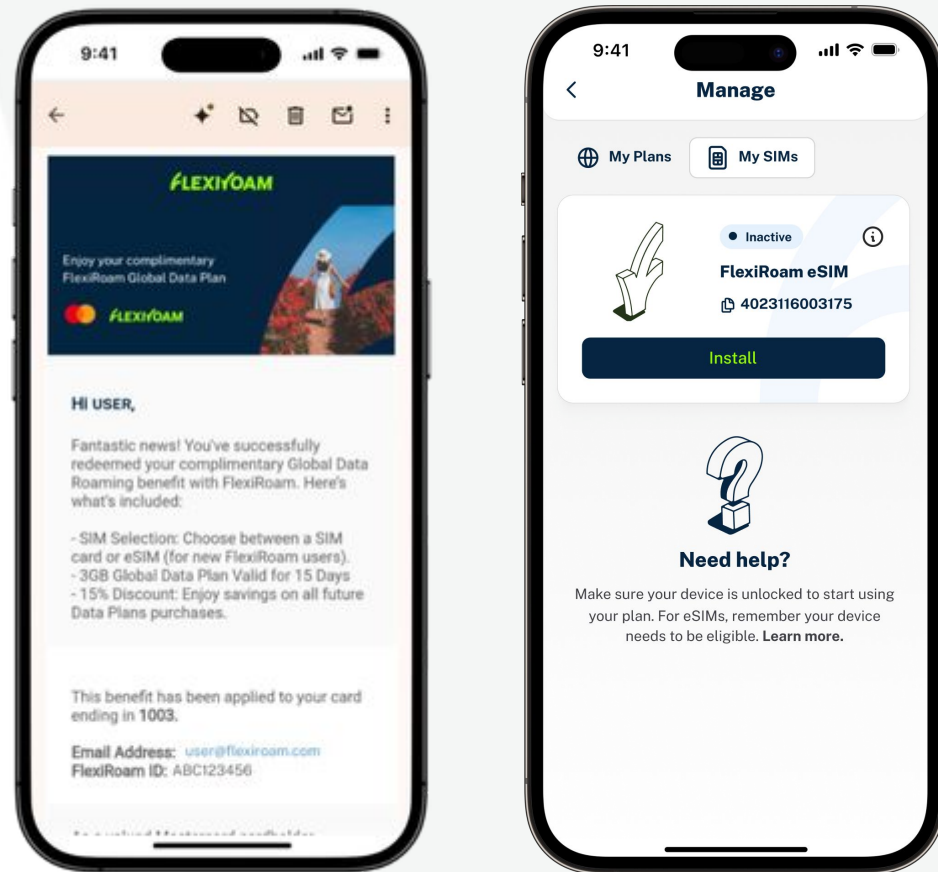
แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิภายในแอป

ขั้นตอนที่ 7

ตรวจสอบอีเมลและแอปพลิเคชัน

เมื่อการยืนยันทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ คุณจะได้รับอีเมลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่คุณเพิ่งแลกรับไป นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบในแอปเพื่อดูว่า eSIM ปรากฏในบัญชีของคุณแล้ว



แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิภายในแอป

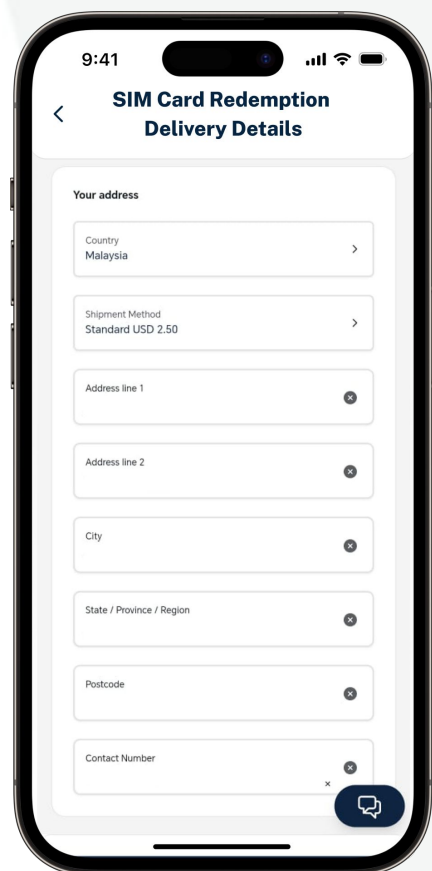
ขั้นตอนที่ 8

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

กรอกที่อยู่สำหรับจัดส่งซิมการ์ด

โดยปกติแล้ว การแลกรับสิทธิของ Mastercard ผ่านทางเว็บไซต์ และการแลกรับสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ eSIM ทั้งหมด จะต้องระบุที่อยู่ สำหรับการจัดส่ง

ผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดสำหรับการจัดส่งซิมการ์ดปกติ (Physical SIM)



บริการจัดส่งซิมการ์ดมีให้
บริการเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย
แปซิฟิก ตะวันออกกลาง ยุโรป
ตะวันออก และแอฟริกาเท่านั้น

ขั้นตอนที่ 9

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

ยืนยันการสั่งซื้อ

คลิกที่ 'ยืนยันการแลกรับสิทธิ' (Confirm Redemption) เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น เมื่อการแลกรับสิทธิได้รับการยืนยันแล้ว ซิมการ์ดปกติจะถูกส่งไปให้คุณและจะถึงมือภายใน 7 วัน



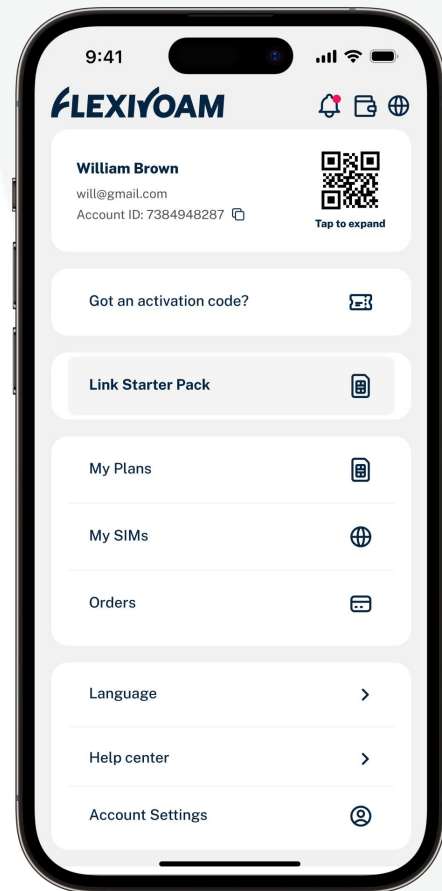
แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิภายในแอป

ขั้นตอนที่ 10

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด เชื่อมต่อแพ็คเกจเริ่มต้น (Link Starter Pack)

ไปที่ บัญชี (Account) > เชื่อมต่อแพ็คเกจเริ่มต้น (Link Starter Pack)
จากนั้นสแกนบาร์โค้ดของซิมการ์ดปกติ หรือกรอกรหัสด้วยตนเองเพื่อ
เปิดใช้งาน



ขั้นตอนที่ 11

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด ตั้งค่าซิมการ์ด

ไปที่ “บัญชี” (Account) > “จัดการ” (Manage) > “ซิมของฉัน” (My SIMs)
เพื่อตรวจสอบว่าซิมการ์ดของคุณเปิดใช้งานอย่างถูกต้องหรือไม่ จากนั้นติดตั้ง
ซิมในโทรศัพท์ของคุณโดยการถอดซิมปัจจุบันออกแล้วแทนที่ด้วยซิม
Flexiroam หรือติดตั้งซิม Flexiroam ในช่องใส่ซิมที่ว่างอยู่



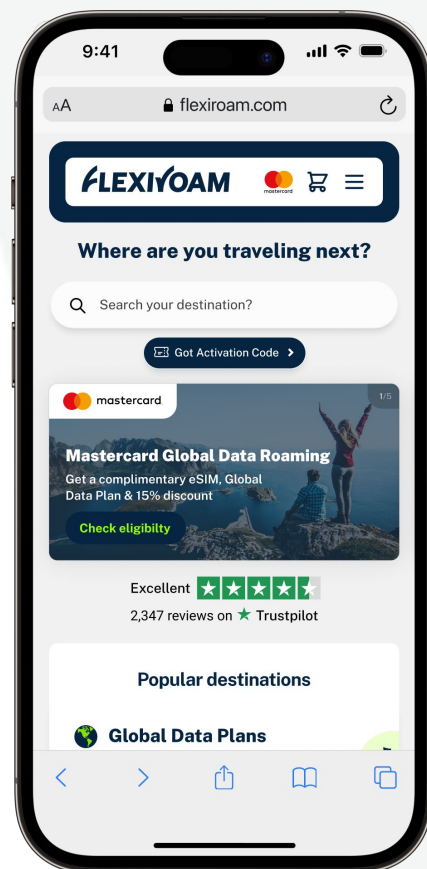
การแลกเปลี่ยนสิทธิ์ผ่านเว็บไซต์



ขั้นตอนที่ 1

เริ่มขั้นตอนตรวจสอบสิทธิ์

กดปุ่ม “ตรวจสอบสิทธิ์” (Check Eligibility) บนแบนเนอร์หน้าแรก หรือ
กดที่สัญลักษณ์ “” บนแถบเมนูด้านบน



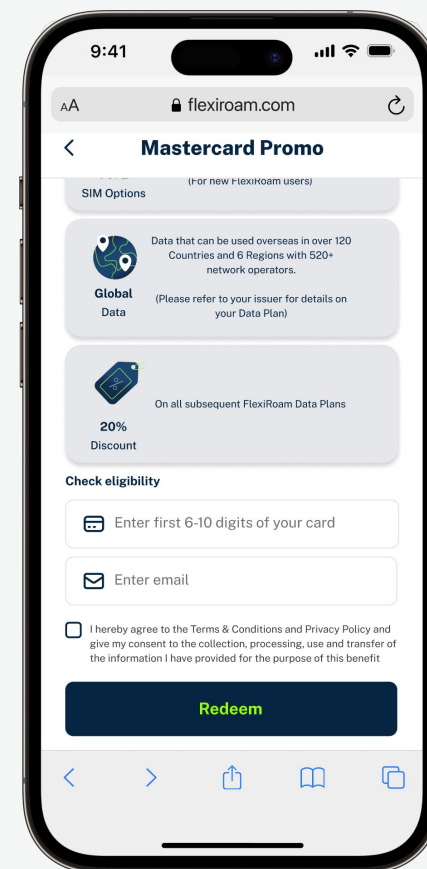
Redeem Mastercard Benefit

Website Redemption

ขั้นตอนที่ 2

กรอกรายละเอียดบัตรเครดิต

กรอกหมายเลขบัตรเครดิตและอีเมลของคุณเพื่อดำเนินการตรวจสอบ
สิทธิ์ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนหากคุณสามารถแลกรับสิทธิ์
ประโยชน์ของ Mastercard ได้



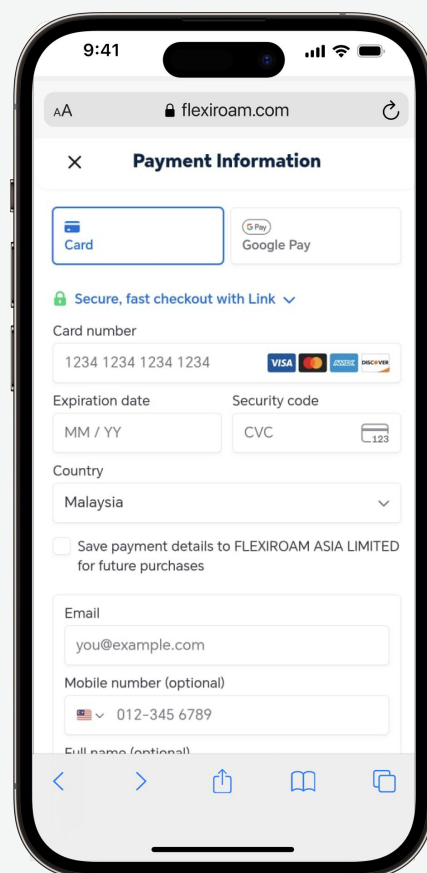
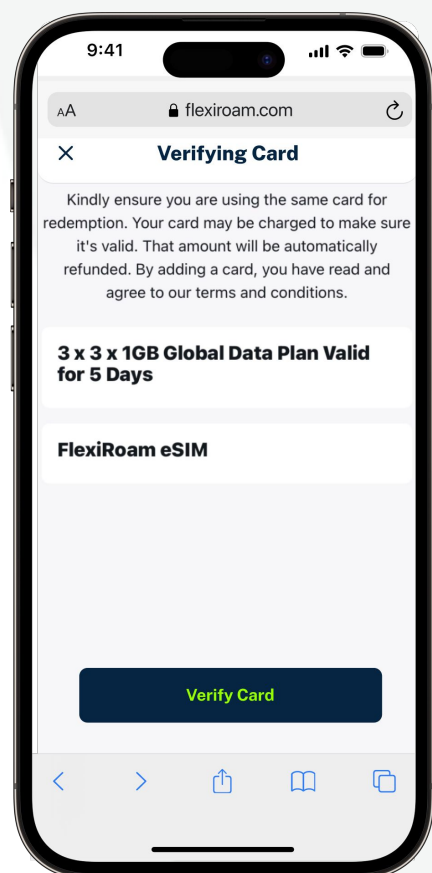
Redeem Mastercard Benefit

Website Redemption

ขั้นตอนที่ 3

ยืนยันบัตร (การขออนุมัติวงเงินล่วงหน้า)

หลังจากยืนยันสิทธิ์ในการรับผลประโยชน์แล้ว ระบบจะแจ้งให้คุณยืนยันบัตรเพื่อดำเนินการขั้นตอนการขออนุมัติวงเงินล่วงหน้า (Pre-authorisation)



การขออนุมัติวงเงินล่วงหน้าเป็นขั้นตอนมาตรฐานด้านความปลอดภัย เพื่อให้แน่ใจว่ารายละเอียดบัตรของคุณได้รับการคุ้มครองในขณะทำรายการ

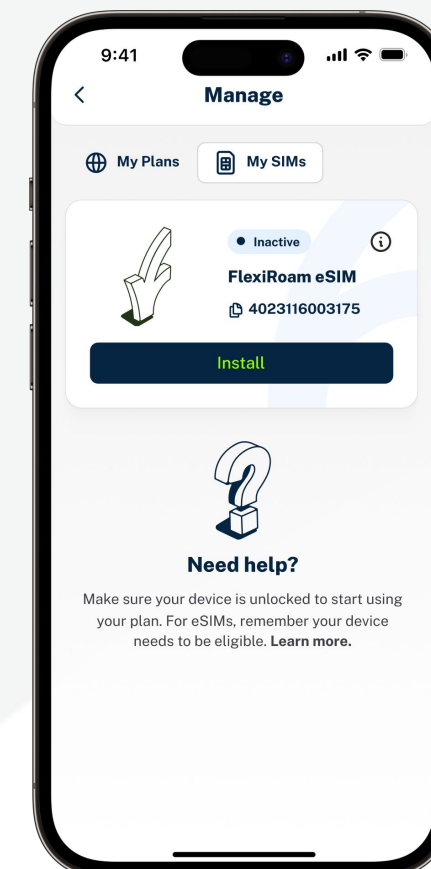
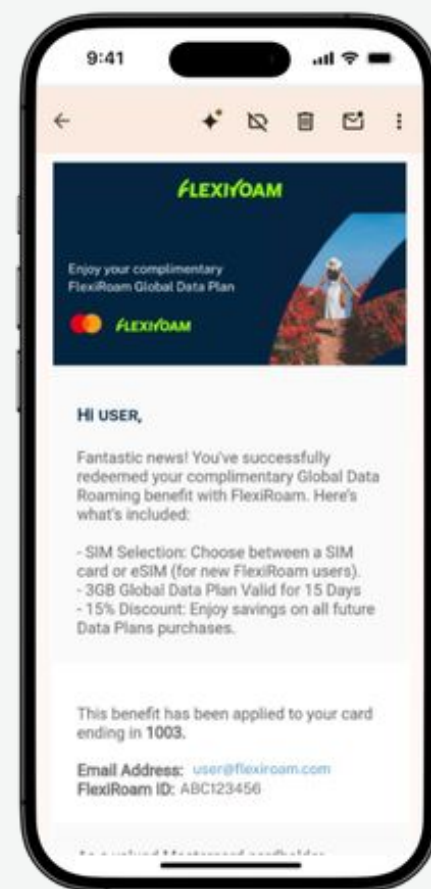
โปรดจำไว้ว่านี่ไม่ใช่การเก็บเงินเพิ่มเติม แต่เป็นเพียงการระงับวงเงินชั่วคราวเพื่อการตรวจสอบเท่านั้น

หมายเหตุ: สำหรับภูมิภาค ตะวันออกกลางและแอฟริกา (MEA) ไม่จำเป็นต้องทำการขออนุมัติวงเงินล่วงหน้า

ขั้นตอนที่ 4

ตรวจสอบอีเมลและดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

เมื่อการยืนยันทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ คุณจะได้รับอีเมลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่คุณเพิ่งแลกรับไป นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบในแอปเพื่อดูว่า eSIM ปรากฏในบัญชีของคุณแล้ว



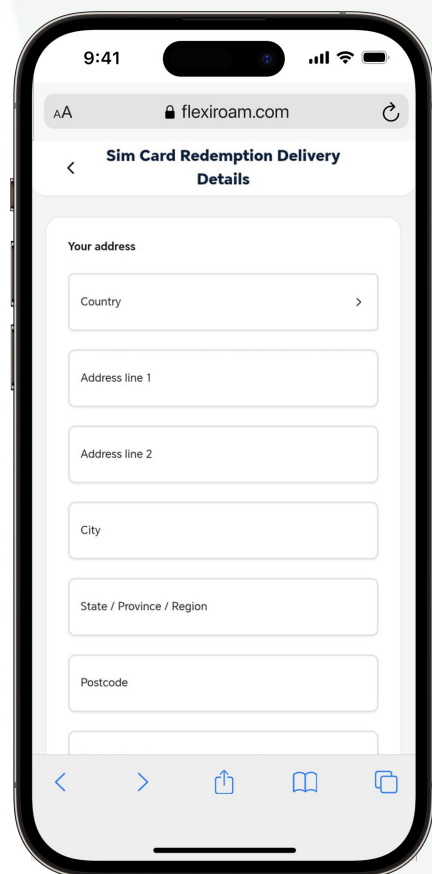
ขั้นตอนที่ 5

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

กรอกที่อยู่สำหรับจัดส่งซิมการ์ด

โดยปกติแล้ว การแลกรับสิทธิ์ของ Mastercard ผ่านทางเว็บไซต์ และการแลกรับสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ eSIM ทั้งหมด จะต้องระบุที่อยู่ สำหรับการจัดส่ง

ผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดสำหรับการจัดส่งซิมการ์ดปกติ (Physical SIM)



บริการจัดส่งซิมการ์ดมีให้
บริการเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย
แปซิฟิก ตะวันออกกลาง ยุโรป
ตะวันออก และแอฟริกาเท่านั้น

Redeem Mastercard Benefit

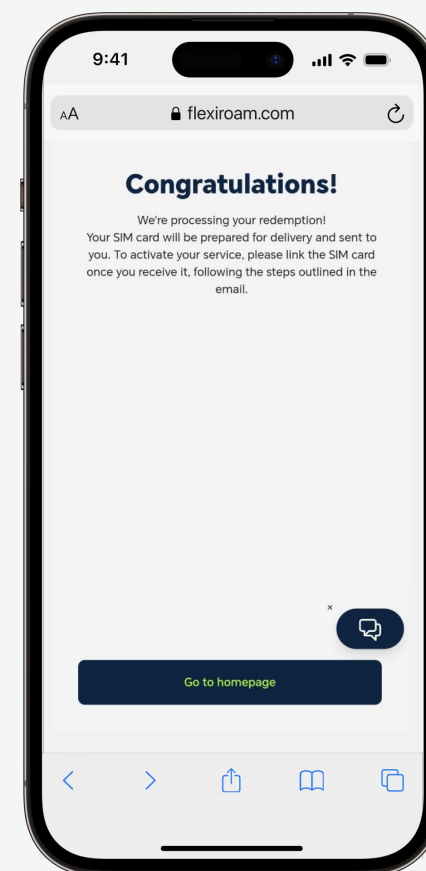
Website Redemption

ขั้นตอนที่ 6

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

ยืนยันการสั่งซื้อ

คลิกที่ 'ยืนยันการแลกรับสิทธิ์' (Confirm Redemption) เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น เมื่อการแลกรับสิทธิ์ได้รับการยืนยันแล้ว ซิมการ์ดปกติจะถูกส่งไปให้คุณและจะถึงมือภายใน 7 วัน



Redeem Mastercard Benefit

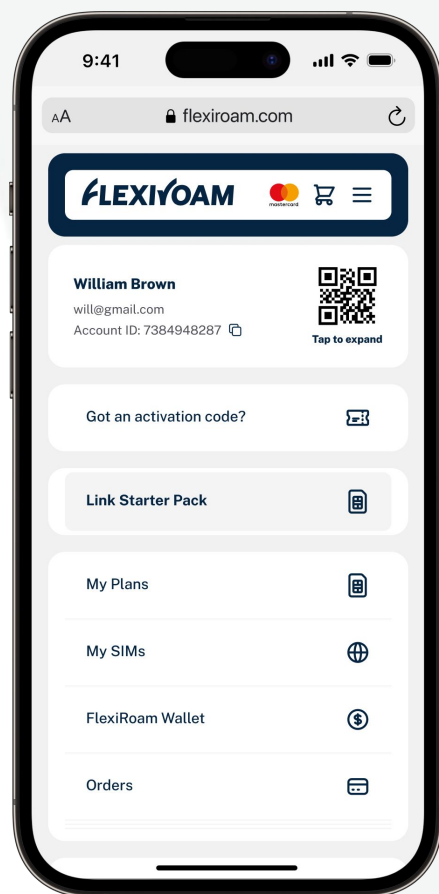
Website Redemption

ขั้นตอนที่ 7

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

เชื่อมต่อแพ็คเกจเริ่มต้น (Link Starter Pack)

ไปที่ บัญชี (Account) > เชื่อมต่อแพ็คเกจเริ่มต้น (Link Starter Pack) จากนั้นสแกนบาร์โค้ดของซิมการ์ดปกติ หรือกรอกรหัสด้วยตนเองเพื่อเปิดใช้งาน

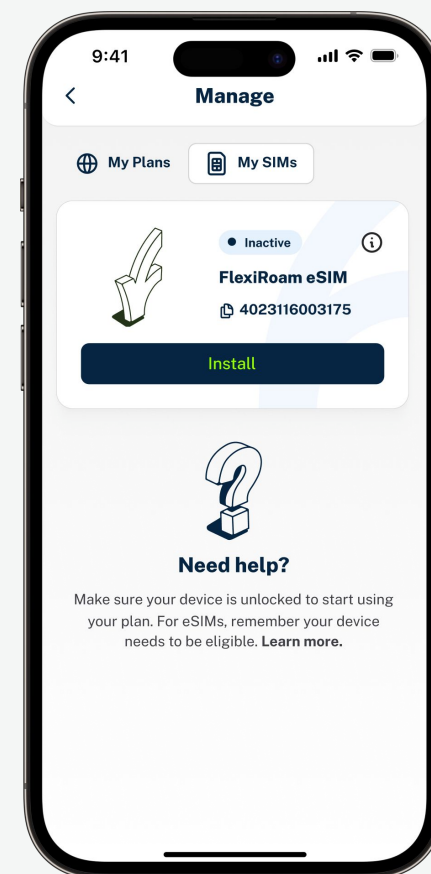


ขั้นตอนที่ 8

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

ตั้งค่าซิมการ์ด

ไปที่ “บัญชี” (Account) > “จัดการ” (Manage) > “ซิมของฉัน” (My SIMs) เพื่อตรวจสอบว่าซิมการ์ดของคุณเปิดใช้งานอย่างถูกต้องหรือไม่ จากนั้นติดตั้งซิมในโทรศัพท์ของคุณโดยการถอดซิมปัจจุบันออกแล้วแทนที่ด้วยซิม Flexiroam หรือติดตั้งซิม Flexiroam ในช่องใส่ซิมที่ว่างอยู่



การแลกเปลี่ยนสิทธิ์ผ่านไมโครไซต์ (EU)



แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิผ่านไมโครไซต์ (EU)

ขั้นตอนที่ 1

ไปที่ไมโครไซต์และตรวจสอบสิทธิ์

ไปที่ไมโครไซต์ของ Mastercard และกรอกหมายเลขบัตรของคุณเพื่อตรวจสอบสิทธิ์ในการรับสิทธิประโยชน์จาก FlexiRoam



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

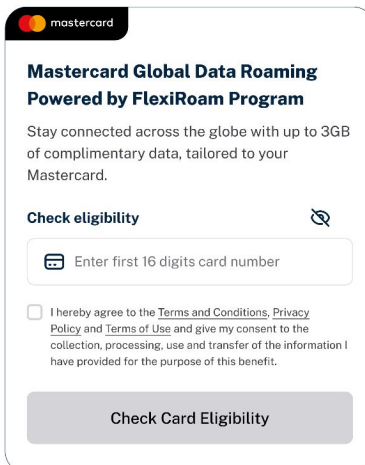
Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.



Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

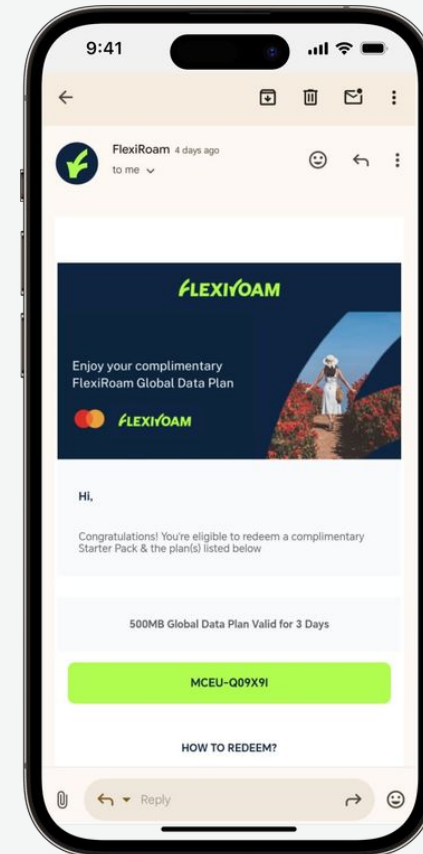
I hereby agree to the [Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Check Card Eligibility

ขั้นตอนที่ 2

ตรวจสอบอีเมล

เมื่อการยืนยันทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ คุณจะได้รับอีเมลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่คุณเพิ่งแลกรับไป เพียงเข้าไปที่แอป FlexiRoam แล้วกดที่ “รหัสเปิดใช้งาน” (Activation Code) จากนั้นกรอกรหัสเพื่อเปิดใช้งาน



แลกเปลี่ยนสิทธิ์ประโยชน์ของ Mastercard

การแลกเปลี่ยนสิทธิ์ผ่านไมโครไซต์ (EU)

ขั้นตอนที่ 3

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สแกน QR Code เพื่อดาวน์โหลดแอป FlexiRoam

หรือคุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก App Store หรือ Google Play

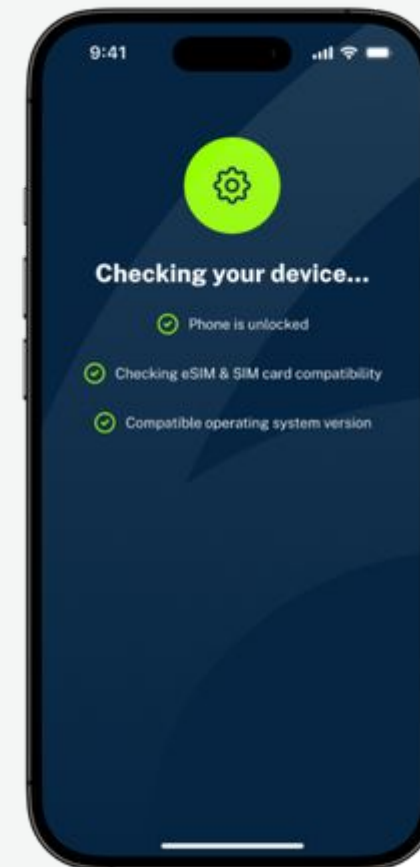
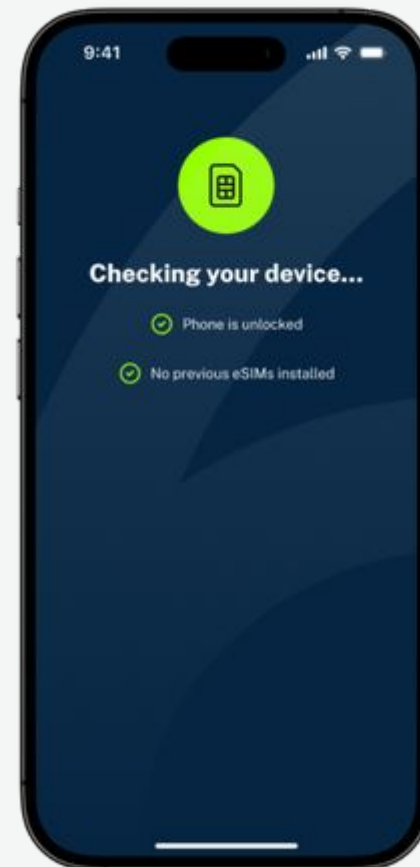


ขั้นตอนที่ 4

เปิดแอป FlexiRoam

แอป FlexiRoam จะตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าอุปกรณ์ของคุณรองรับ eSIM หรือไม่

หรือคุณสามารถเลือกซื้อซิมการ์ด FlexiRoam ได้ หากอุปกรณ์ของคุณไม่รองรับ eSIM



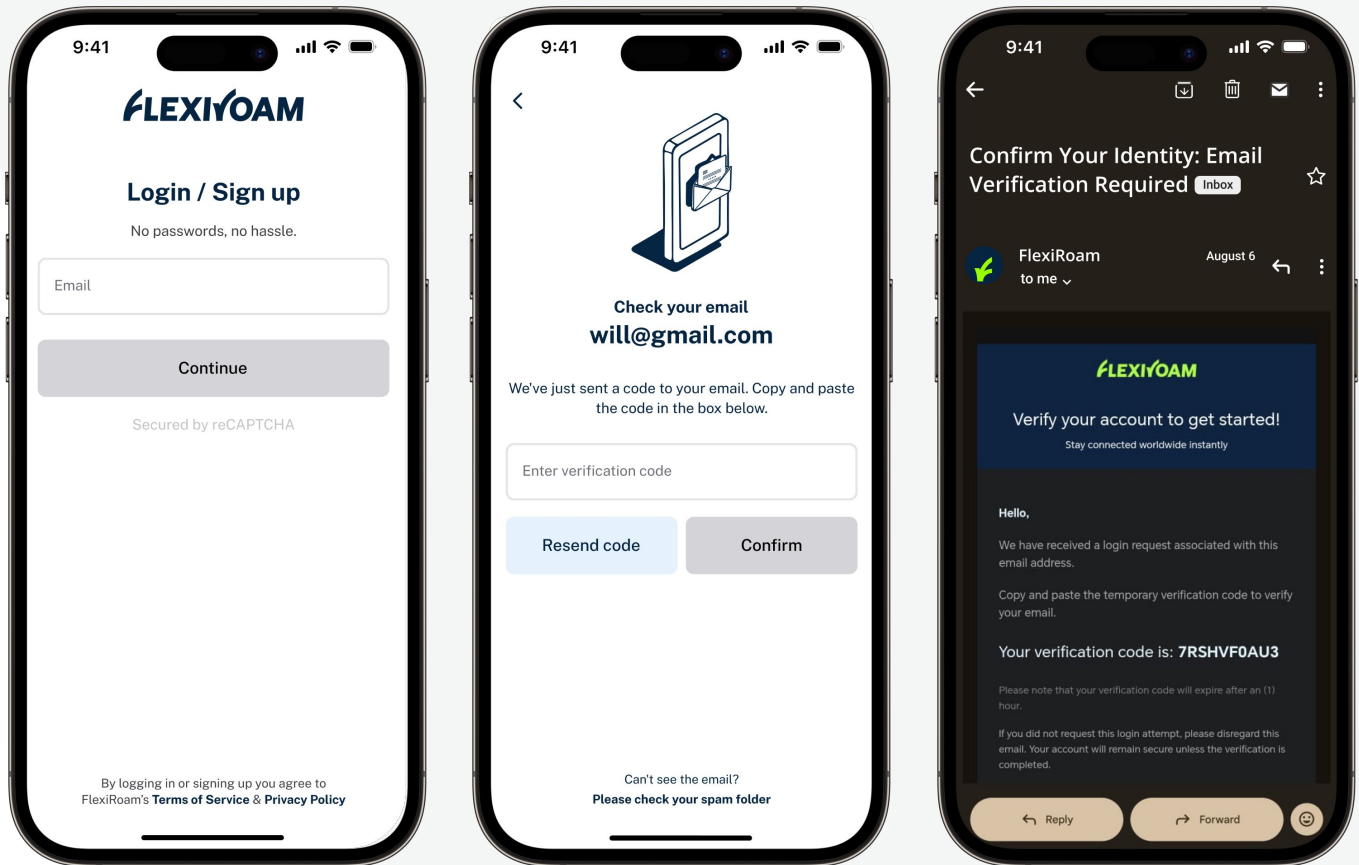
แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิผ่านไมโครไซต์ (EU)

ขั้นตอนที่ 5

เข้าสู่ระบบ / ลงทะเบียน

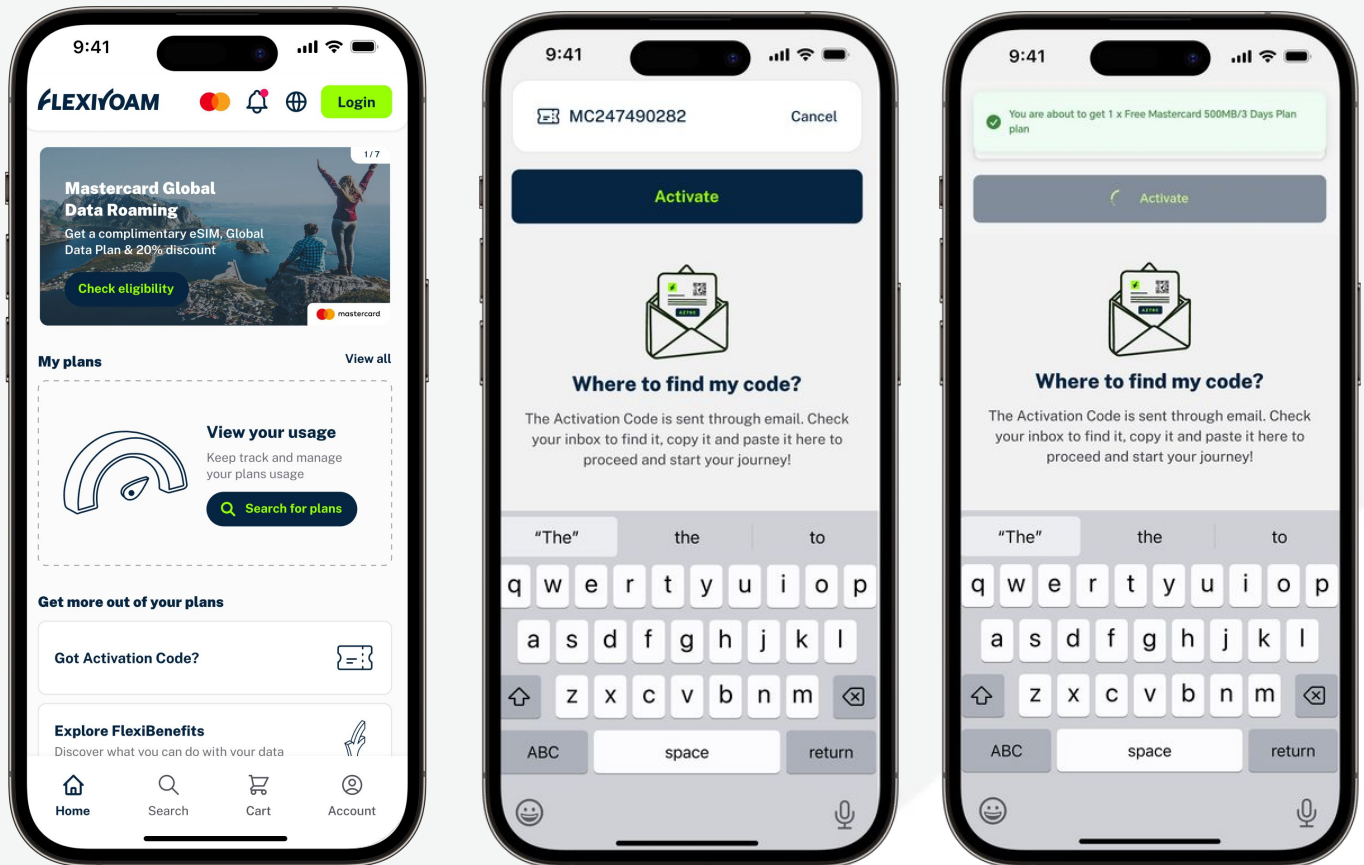
คุณสามารถสร้างบัญชีผู้ใช้หรือเข้าถึงโปรไฟล์ FlexiRoam ของคุณได้ด้วยการเข้าสู่ระบบแบบไม่ใช้รหัสผ่าน (Passwordless login) โดยตรวจสอบอีเมลของคุณด้วยรหัสยืนยันที่ส่งไป



ขั้นตอนที่ 6

คัดลอก / วาง รหัสเปิดใช้งาน

เมื่อการยืนยันทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ คุณจะได้รับอีเมลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่คุณเพิ่งแลกรับไป เพียงเข้าไปที่แอป FlexiRoam แล้วกดที่ "รหัสเปิดใช้งาน" (Activation Code) จากนั้นกรอกรหัสเพื่อเปิดใช้งาน



รองรับรหัสเปิดใช้งานจาก Mastercard, ธนาคาร และพันธมิตรที่ได้รับอนุญาต

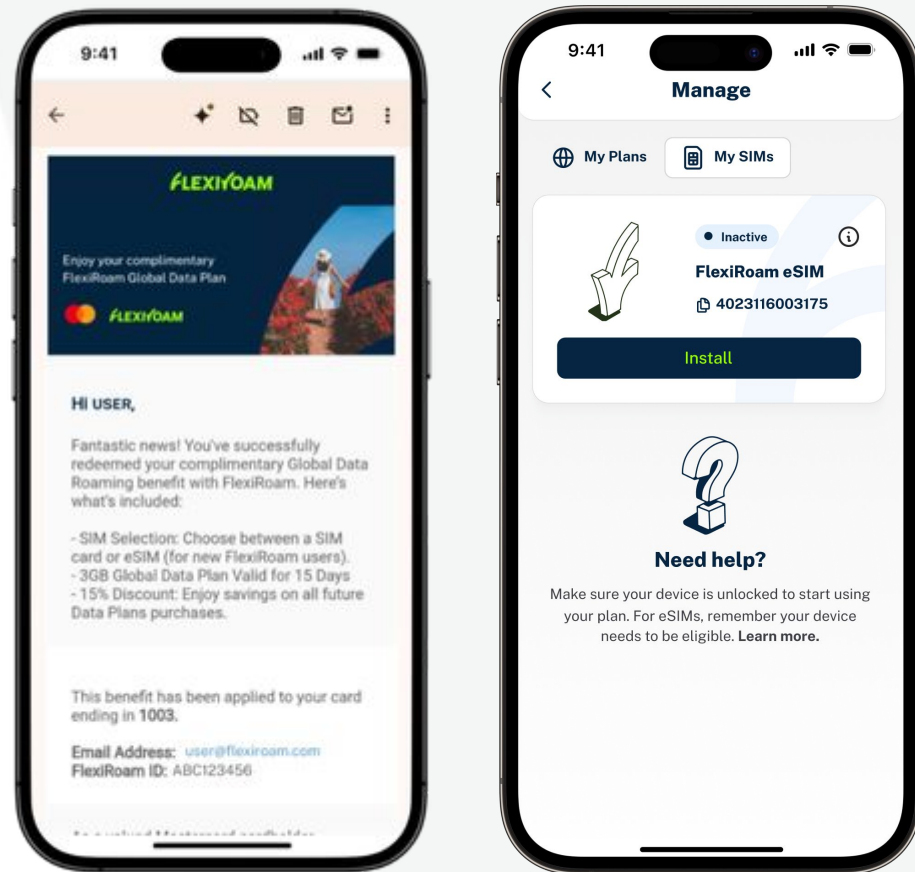
แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

การแลกรับสิทธิผ่านไมโครไซต์ (EU)

ขั้นตอนที่ 7

ตรวจสอบอีเมลและแอปพลิเคชัน

เมื่อการยืนยันทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ คุณจะได้รับอีเมลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่คุณเพิ่งแลกรับไป นอกจากนี้คุณยังสามารถตรวจสอบในแอปเพื่อดูว่า eSIM ปรากฏในบัญชีของคุณแล้ว



แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

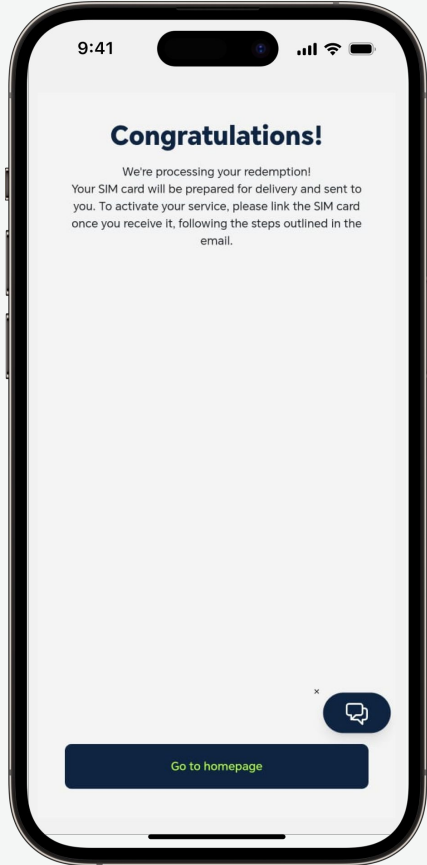
การแลกรับสิทธิผ่านไมโครไซต์ (EU)

ขั้นตอนที่ 9

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

ยืนยันการสั่งซื้อ

คลิกที่ **'ยืนยันการแลกรับสิทธิ'** (Confirm Redemption) เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น เมื่อการแลกรับสิทธิได้รับการยืนยันแล้ว ซิมการ์ดปกติจะถูกส่งไปให้คุณและจะถึงมือภายใน 7 วัน



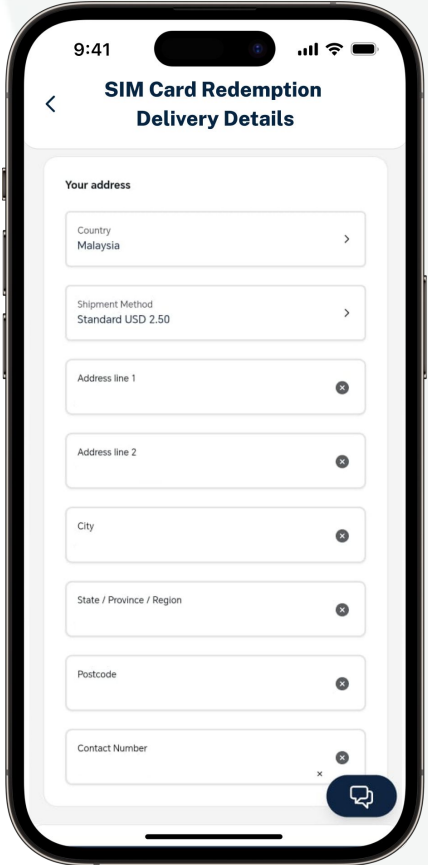
ขั้นตอนที่ 8

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

กรอกที่อยู่สำหรับจัดส่งซิมการ์ด

โดยปกติแล้ว การแลกรับสิทธิของ Mastercard ผ่านทางเว็บไซต์ และการแลกรับสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ eSIM ทั้งหมด จะต้องระบุที่อยู่สำหรับการจัดส่ง

ผู้ใช้งานต้องกรอกรายละเอียดสำหรับการจัดส่งซิมการ์ดปกติ (Physical SIM)



บริการจัดส่งซิมการ์ดมีให้
บริการเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย
แปซิฟิก ตะวันออกกลาง ยุโรป
ตะวันออก และแอฟริกาเท่านั้น

แลกรับสิทธิประโยชน์ของ Mastercard

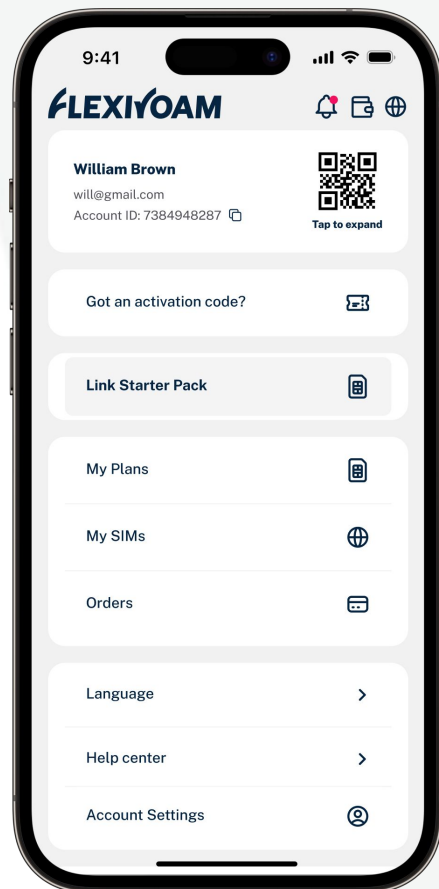
การแลกรับสิทธิผ่านไมโครไซต์ (EU)

ขั้นตอนที่ 10

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

เชื่อมต่อแพ็คเกจเริ่มต้น (Link Starter Pack)

ไปที่ บัญชี (Account) > เชื่อมต่อแพ็คเกจเริ่มต้น (Link Starter Pack) จากนั้นสแกนบาร์โค้ดของซิมการ์ดปกติ หรือกรอกรหัสด้วยตนเองเพื่อเปิดใช้งาน

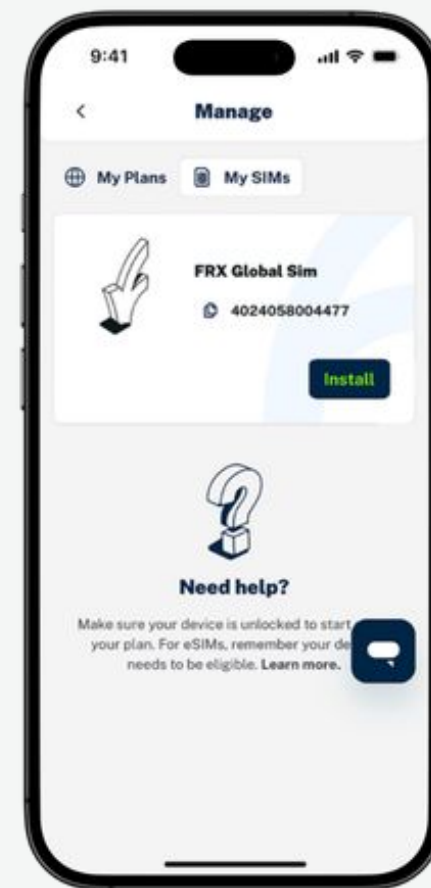


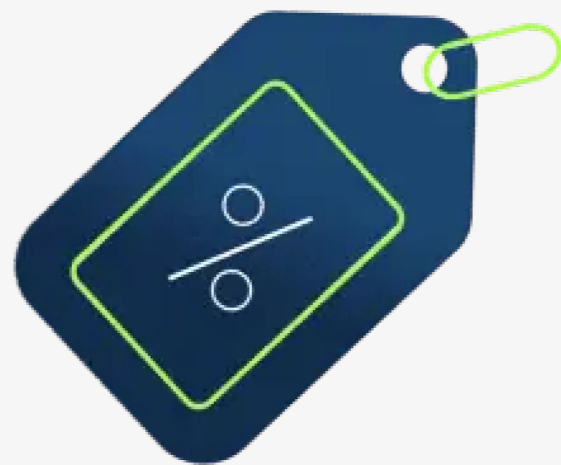
ขั้นตอนที่ 11

สำหรับตัวเลือกซิมการ์ด

ตั้งค่าซิมการ์ด

ไปที่ “บัญชี” (Account) > “จัดการ” (Manage) > “ซิมของฉัน” (My SIMs) เพื่อตรวจสอบว่าซิมการ์ดของคุณเปิดใช้งานอย่างถูกต้องหรือไม่ จากนั้นติดตั้งซิมในโทรศัพท์ของคุณโดยการถอดซิมปัจจุบันออกแล้วแทนที่ด้วยซิม Flexiroam หรือติดตั้งซิม Flexiroam ในช่องใส่ซิมที่ว่างอยู่





การแลกรับสิทธิ์

สร้างบัญชีผู้ใช้ในแอป FlexiRoam และตรวจสอบสิทธิ์ของคุณเพื่อรับแผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งทั่วโลก (Global Data Roaming Plan) ฟรีจาก Mastercard x FlexiRoam

[ดูขั้นตอนการแลกรับสิทธิ์อย่างละเอียด](#)



การติดตั้ง FlexiRoam eSIM

ทำตามคำแนะนำบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อติดตั้ง FlexiRoam eSIM ใหม่

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับ iOS](#)

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับ Android](#)

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับซิมการ์ดปกติ \(Physical SIM\)](#)



การเปิดใช้งาน แผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่ง

เปิดใช้งานแผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งทั่วโลกฟรีจาก Mastercard x FlexiRoam ของคุณ

[ดูขั้นตอนการเปิดใช้งานแผนอย่างละเอียด](#)

รับส่วนลด 20% สำหรับการซื้อครั้งถัดไป



eSIM - อุปกรณ์ iOS

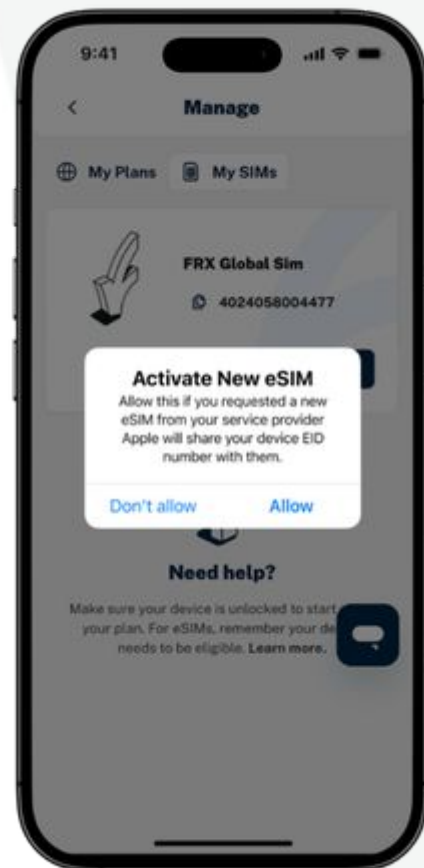
การติดตั้ง eSIM บนอุปกรณ์ iOS

ขั้นตอนที่ 1

เริ่มการติดตั้ง eSIM

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการตรวจสอบสิทธิ์และแลกรับสิทธิ์ประโยชน์เรียบร้อยแล้ว

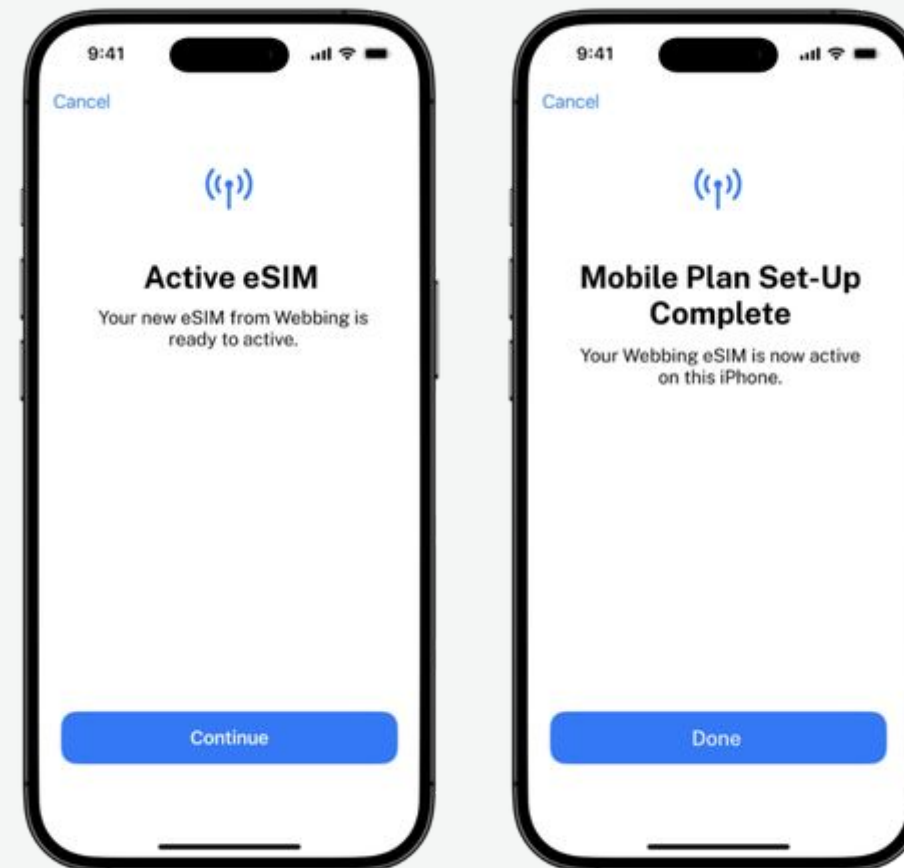
ไปที่ “บัญชี” (Accounts) > “ซิมของฉัน” (My SIMs) เลือกซิมที่ต้องการแล้วกด “ติดตั้ง” (Install) จากนั้นทำตามคำแนะนำบนอุปกรณ์ของคุณ



ขั้นตอนที่ 2

เปิดใช้งาน eSIM ของคุณ

เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้คลิก “ดำเนินการต่อ” (Continue) เพื่อเปิดใช้งาน eSIM และตั้งค่าแผนบริการมือถือบน iOS



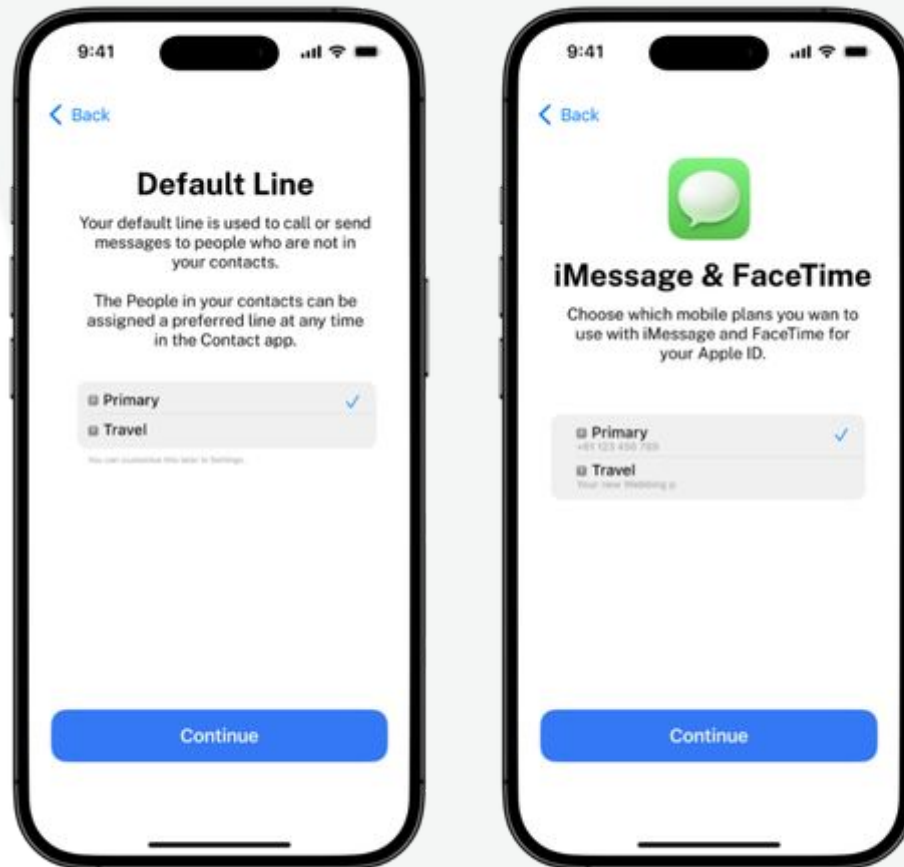
การติดตั้ง eSIM บนอุปกรณ์ iOS

ขั้นตอนที่ 3

การตั้งค่าสายโทรศัพท์เริ่มต้น

เลือก “หลัก” (Primary) เพื่อใช้เบอร์เดิมของคุณเป็นสายเริ่มต้นสำหรับการโทรและข้อความ ในทำนองเดียวกัน ให้เลือก “หลัก” (Primary) เพื่อใช้เบอร์เดิมสำหรับ iMessage และ FaceTime

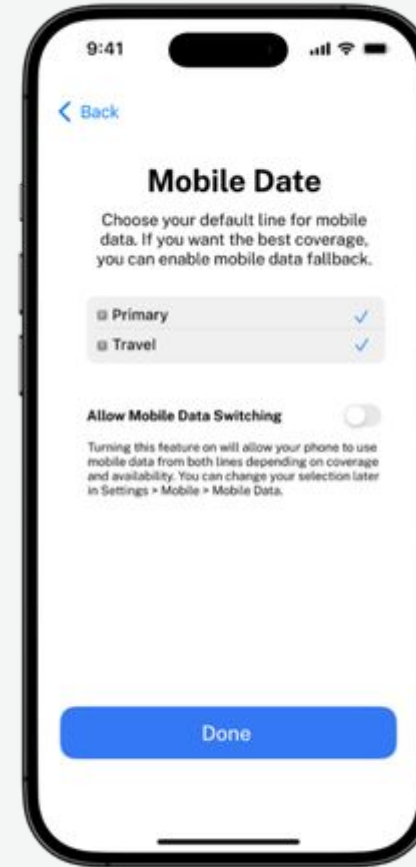
*การตั้งค่านี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต



ขั้นตอนที่ 4

การตั้งค่าข้อมูลมือถือ

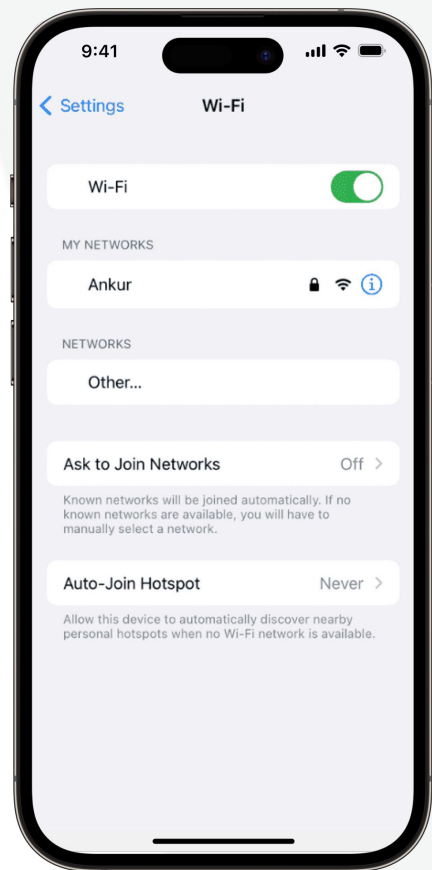
เราแนะนำให้เลือก “ท่องเที่ยว” (Travel) เมื่อคุณเดินทางถึงจุดหมายปลายทางแล้ว โปรดทราบว่าในอุปกรณ์บางเครื่อง ตัวเลือกนี้อาจแสดงเป็น “ธุรกิจ” (Business) หรือ “เซลลูลาร์” (Cellular) และเพื่อหลีกเลี่ยงค่าบริการโรมมิ่ง ขอแนะนำให้ปิดการใช้งาน “อนุญาตให้สลับข้อมูลมือถือ” (Allow Mobile Data Switching)



ขั้นตอนที่ 5

ปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi

ไปที่เมนู "การตั้งค่า" (Settings) อย่างรวดเร็ว > "Wi-Fi" และเลื่อนสวิตช์เพื่อปิด Wi-Fi ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย FlexiRoam โดยตรง





eSIM - อุปกรณ์ Android

การติดตั้ง eSIM บนอุปกรณ์ Android

ขั้นตอนที่ 1

เริ่มการติดตั้ง eSIM

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำการตรวจสอบสิทธิ์และแลกรับสิทธิ์ประโยชน์เรียบร้อยแล้ว

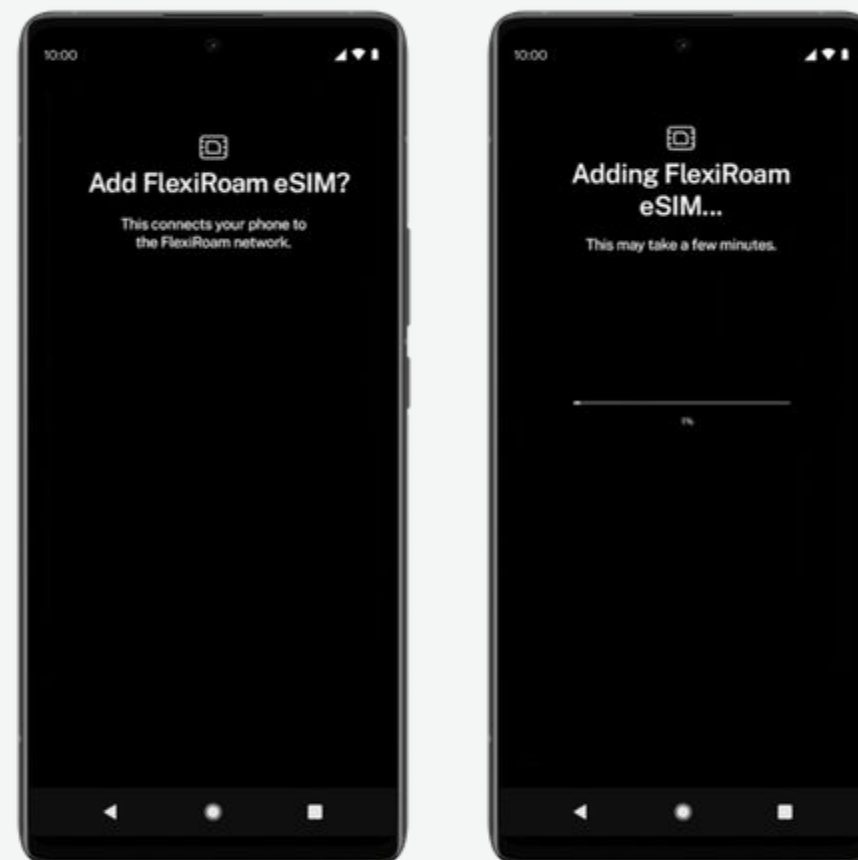
ไปที่ “บัญชี” (Accounts) > “ซิมของฉัน” (My SIMs) เลือกซิมที่ต้องการแล้วกด “ติดตั้ง” (Install) จากนั้นทำตามคำแนะนำบนอุปกรณ์ของคุณ



ขั้นตอนที่ 2

เปิดใช้งาน eSIM ของคุณ

ทำตามคำแนะนำและดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดเพื่อเปิดใช้งาน eSIM โดยจะใช้เวลาสองสามนาทีในการดาวน์โหลด eSIM ของคุณ

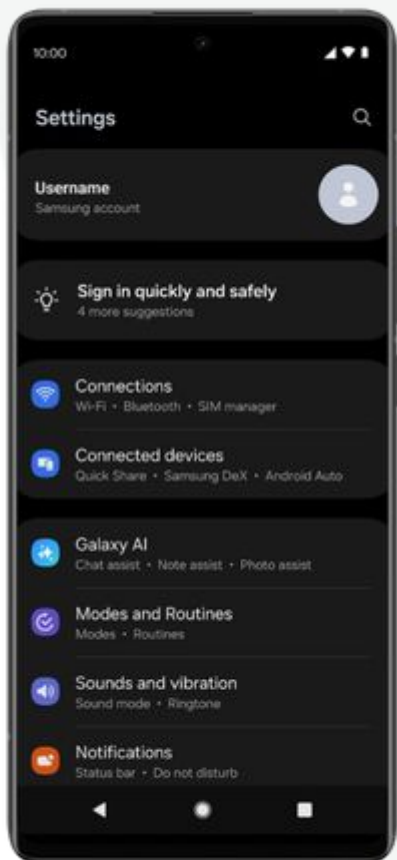


การติดตั้ง eSIM บนอุปกรณ์ Android

ขั้นตอนที่ 3

การตั้งค่าอุปกรณ์ Android

ไปที่ "การตั้งค่า" (Settings) ของอุปกรณ์ Android จากนั้นแตะ "การเชื่อมต่อ" (Connections) / "เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต" (Network & Internet)

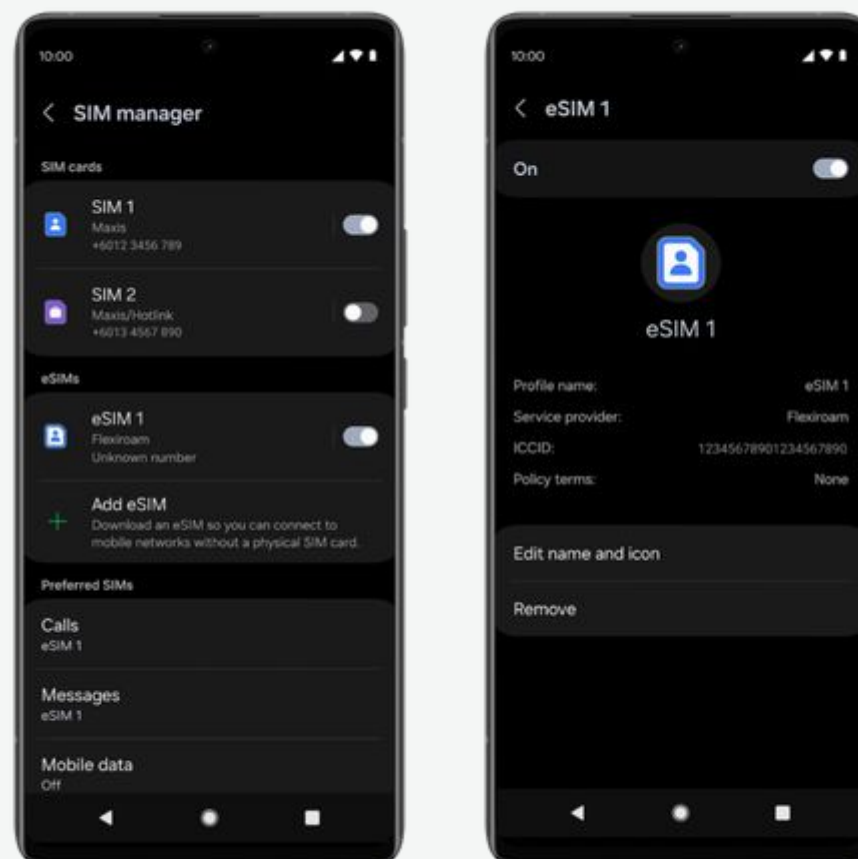


ขั้นตอนที่ 4

เปิดใช้งาน FlexiRoam eSIM

แตะ "ตัวจัดการซิม" (SIM Manager) เลือก FlexiRoam eSIM ของคุณจากตัวจัดการซิมแล้วเลื่อนสวิตช์เปิด

เคล็ดลับ : เปลี่ยนชื่อ "eSIM 1" ของคุณเป็น FlexiRoam เพื่อให้แยกแยะได้ง่ายขึ้น

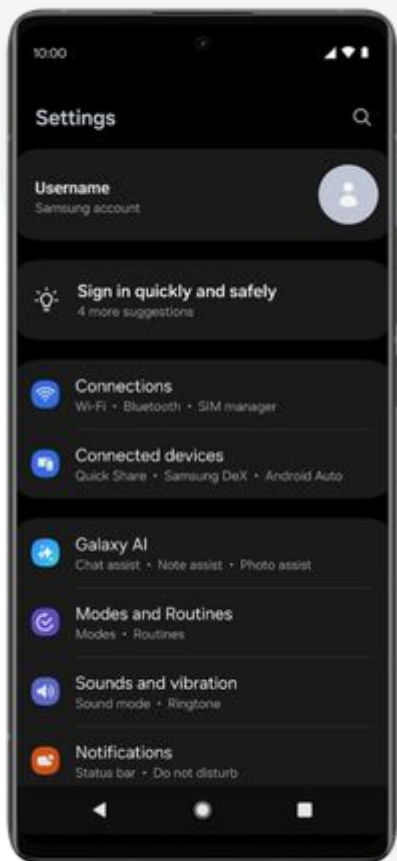


การติดตั้ง eSIM บนอุปกรณ์ Android

ขั้นตอนที่ 5

เปิดใช้งานการโรมมิ่งข้อมูล (Data Roaming)

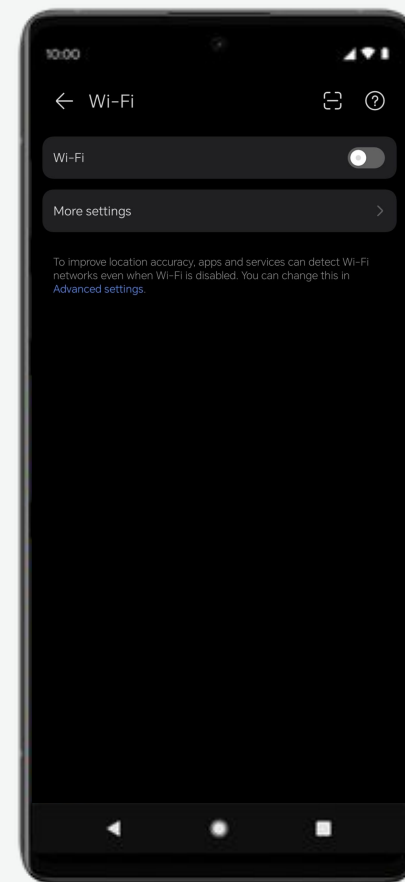
กลับไป "การเชื่อมต่อ" (Connections) / "เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต" (Network & Internet) เลือก "เครือข่ายมือถือ" (Mobile Networks) จากนั้นเลื่อนสวิตช์เปิด "การโรมมิ่งข้อมูล" (Data Roaming)

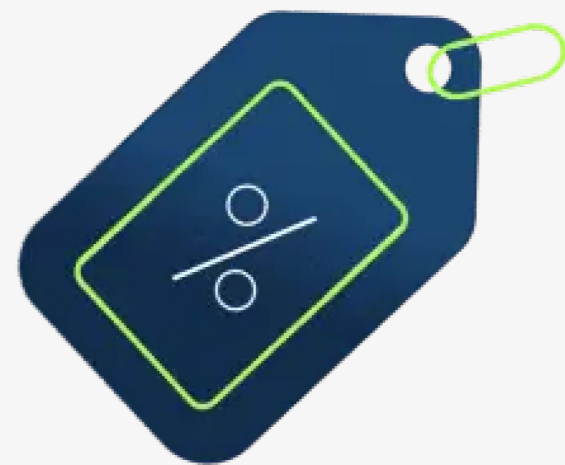


ขั้นตอนที่ 6

ปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi

ไปที่เมนู "การตั้งค่า" (Settings) อย่างรวดเร็ว > "Wi-Fi" และเลื่อนสวิตช์เพื่อปิด Wi-Fi ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย FlexiRoam โดยตรง





การแลกรับสิทธิ์

สร้างบัญชีผู้ใช้ในแอป FlexiRoam และตรวจสอบสิทธิ์ของคุณเพื่อรับแผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งทั่วโลก (Global Data Roaming Plan) ฟรีจาก Mastercard x FlexiRoam

[ดูขั้นตอนการแลกรับสิทธิ์อย่างละเอียด](#)



การติดตั้ง FlexiRoam eSIM

ทำตามคำแนะนำบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อติดตั้ง FlexiRoam eSIM ใหม่

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับ iOS](#)

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับ Android](#)

[ดูขั้นตอนอย่างละเอียดสำหรับซิมการ์ดปกติ \(Physical SIM\)](#)



การเปิดใช้งาน แผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่ง

เปิดใช้งานแผนอินเทอร์เน็ตโรมมิ่งทั่วโลกฟรีจาก Mastercard x FlexiRoam ของคุณ

[ดูขั้นตอนการเปิดใช้งานแผนอย่างละเอียด](#)

รับส่วนลด 20% สำหรับการซื้อครั้งถัดไป

ขั้นตอนที่ 1

รีสตาร์ทอุปกรณ์

เราแนะนำให้รีสตาร์ทอุปกรณ์ของคุณหลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง eSIM

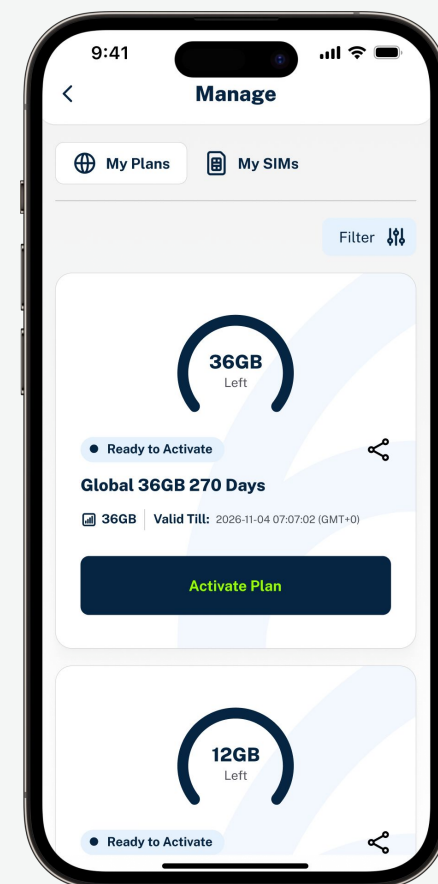


เปิดใช้งานแผนการโรมมิ่งข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2

เปิดใช้งานแผนการโรมมิ่งข้อมูลของคุณ

เข้าสู่ระบบแอป FlexiRoam แล้วไปที่ “บัญชี” (Accounts) > “แผนของฉัน” (My Plans) เพื่อดูแผนบริการที่มีอยู่ คลิก “เปิดใช้งานแผน” (Activate Plan) เพื่อเริ่มใช้แผนที่ต้องการ

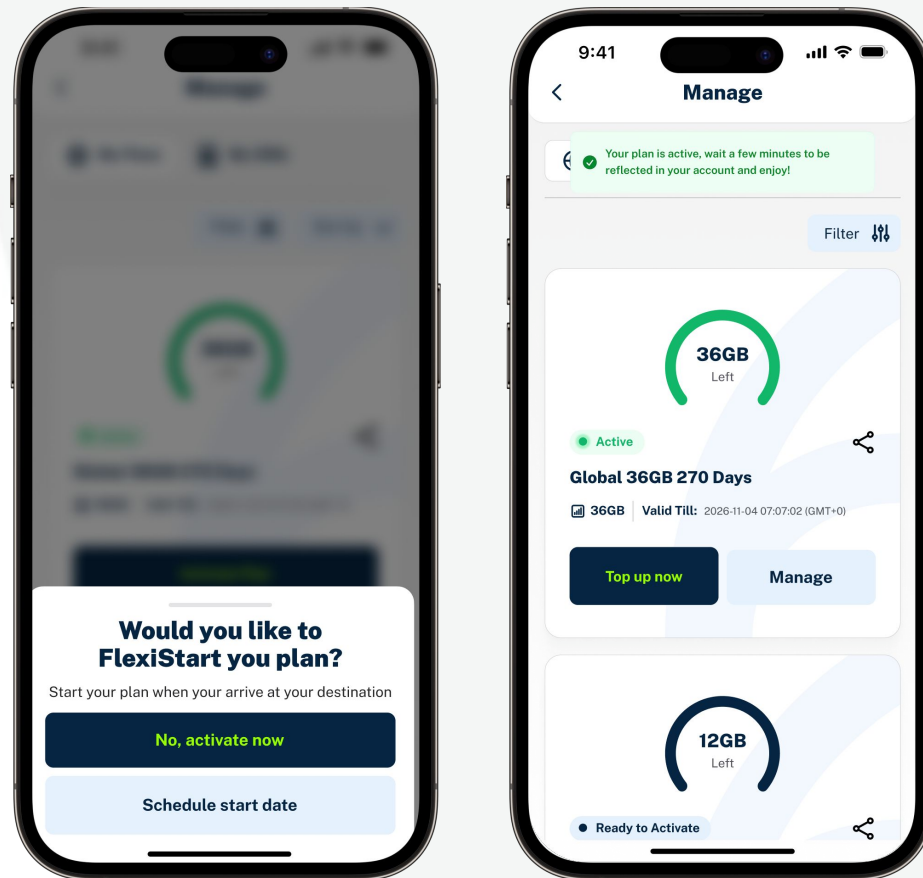


เปิดใช้งานแผนการโรมมิ่งข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3

เลือกแผนเพื่อเริ่มต้น

ด้วย FlexiStart คุณสามารถเลือกได้ว่าจะเปิดใช้งานแผนของคุณทันที หรือจะกำหนดวันที่ต้องการให้เริ่มเปิดใช้งานล่วงหน้า



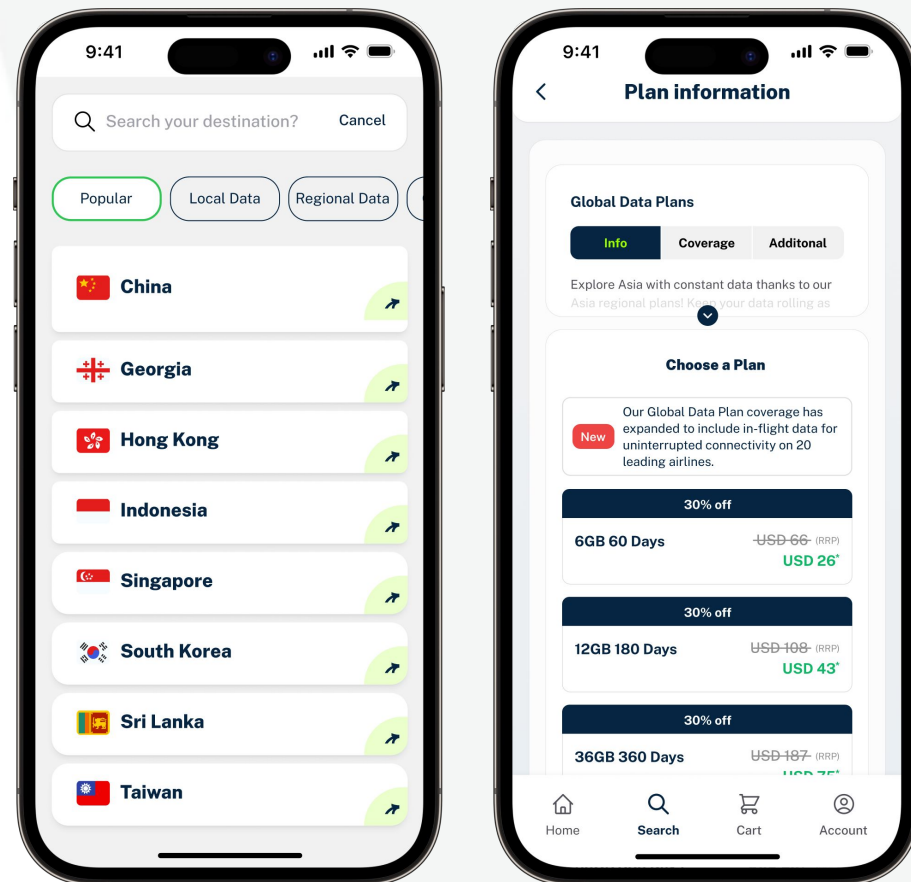
เปิดใช้งานแผนการโรมมิ่งข้อมูล

การซื้อครั้งถัดไป

ขั้นตอนที่ 1

เลือกแผนการโรมมิ่งข้อมูล

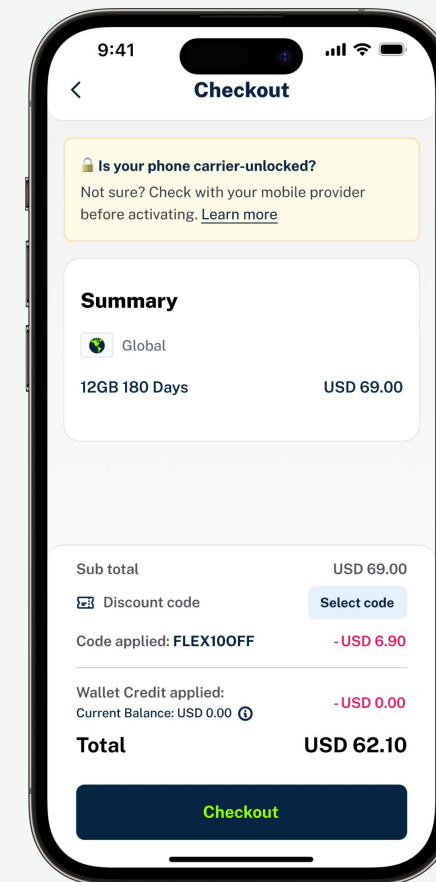
ระบุจุดหมายปลายทางของคุณและเลือกแผนการโรมมิ่งข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการ โดยมีให้เลือกทั้งแบบรายประเทศ (Local), รายภูมิภาค (Regional) และทั่วโลก (Global) นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกได้ว่าจะใช้แบบจำกัดจำนวน GB หรือเลือกแบบอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด (Unlimited Data)!



ขั้นตอนที่ 2

ชำระเงินและรับส่วนลด 20%

เมื่อคุณเลือกแผนการโรมมิ่งข้อมูลแล้ว ในหน้าชำระเงิน คุณจะได้รับส่วนลด 20% โดยอัตโนมัติในฐานะผู้ถือบัตร Mastercard



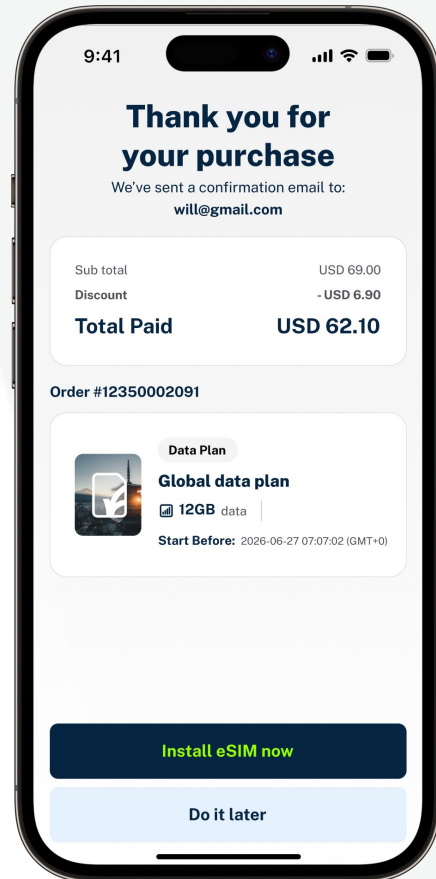
เปิดใช้งานแผนการโรมมิ่งข้อมูล

การซื้อครั้งถัดไป

ขั้นตอนที่ 3

ดำเนินการสั่งซื้อให้เสร็จสิ้น

เมื่อการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือนให้คุณ
เปิดใช้งานแผนบริการที่เพิ่งซื้อมาใหม่



การแก้ไขปัญหา (Troubleshooting)



การแก้ไขปัญหา (Troubleshooting)

ปัญหาที่พบบ่อยและวิธีแก้ไขอย่างรวดเร็ว

ยังต้องการความช่วยเหลือ
เพิ่มเติมหรือไม่ ?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. บัตรของฉันไม่ได้รับสิทธิ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกรอกหมายเลข 6-10 หลักแรกอย่างถูกต้อง ตรวจสอบว่าเป็นบัตร Mastercard ประเภทของบัตรหรือบางภูมิภาคอาจไม่รวมอยู่ในโปรแกรมนี้ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อ mastercard@flexiroam.com

2. eSIM ไม่ปรากฏในบัญชีหลังจากแลกรับสิทธิ์

รอประมาณ 5 นาทีแล้วรีเฟรชแอป ตรวจสอบอีเมลยืนยันการแลกรับสิทธิ์ของคุณ หาก eSIM ยังไม่ปรากฏหลังจากผ่านไป 10 นาที โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนพร้อมแจ้งหมายเลข FlexiRoam ID ของคุณ

3. โทรศัพท์แจ้งว่า 'ไม่รองรับ eSIM' หรือการติดตั้งล้มเหลว

อุปกรณ์ของคุณอาจไม่รองรับ eSIM หรืออาจถูกล็อกเครือข่าย ตรวจสอบได้ที่ flexiroam.com/device-compatibility หากเครื่องถูกล็อก โปรดติดต่อผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณเพื่อปลดล็อกก่อนลองใหม่อีกครั้ง

4. ฉันไม่มีการเชื่อมต่อข้อมูลหลังจากการติดตั้ง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน 'การโรมมิ่งข้อมูล' (Data Roaming) ในการตั้งค่าโทรศัพท์แล้ว ปิด Wi-Fi เพื่อบังคับให้เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายมือถือ สำหรับ iOS ให้เปิด 'อนุญาตให้สลับข้อมูลมือถือ' (Allow Mobile Data Switching) และรีสตาร์ทเครื่องหลังจากเปลี่ยนการตั้งค่า

คำถามที่พบบ่อย (FAQs)



FAQs

ตรวจสอบคำถามที่พบบ่อยของเราได้ที่:

[Service FAQs](#)

ยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือไม่ ?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. ใครที่มีสิทธิ์ได้รับสิทธิประโยชน์นี้ ?

โปรแกรม Global Data Roaming โดย FlexiRoam จัดทำขึ้นสำหรับผู้ถือบัตรที่ได้รับเลือกเท่านั้น หากต้องการตรวจสอบว่าคุณได้รับสิทธิ์หรือไม่ เพียงดาวน์โหลดแอป FlexiRoam และในส่วน "ค้นหา" (Search) ให้คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบสิทธิ์ Mastercard" (Mastercard Check Eligibility) โดยคุณจะต้องกรอกรายละเอียดบัตรเครดิต Mastercard ของคุณ

2. มีขั้นตอนการทำงานอย่างไร ?

ผู้ถือบัตร Mastercard ที่มีสิทธิ์จะต้องตรวจสอบสิทธิ์ของบัตร ดาวน์โหลดแอป FlexiRoam ลงทะเบียนบัญชี และเข้าสู่ระบบเพื่อแลกรับสิทธิประโยชน์ หากคุณได้รับสิทธิ์ คุณจะได้รับสิ่งต่อไปนี้:

1. เลือกระหว่าง eSIM หรือซิมการ์ดปกติ (สำหรับผู้ใช้งานใหม่ของ FlexiRoam เท่านั้น)
2. แผนอินเทอร์เน็ตทั่วโลก (Global Data Plan)
3. ส่วนลด 20% สำหรับการซื้อแผนอินเทอร์เน็ตในครั้งถัดไปทั้งหมด

3. ฉันสามารถแลกรับสิทธิ์ได้กี่ครั้ง ?

ผู้ถือบัตรมีสิทธิ์แลกรับได้ 1 ครั้ง ต่อบัตรที่มีสิทธิ์ 1 ใบ ต่อปีปฏิทิน

4. ฉันสามารถเปลี่ยนบัญชีที่ใช้แลกรับสิทธิ์หลังจากดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วได้หรือไม่ ?

เมื่อการแลกรับสิทธิ์เสร็จสมบูรณ์แล้ว บัญชีดังกล่าวจะถือว่าได้รับสิทธิประโยชน์ไปแล้ว ซึ่งถือเป็นที่สุดและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

FAQs

ตรวจสอบคำถามที่พบบ่อยของเราได้ที่:

[Service FAQs](#)

ยังต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือไม่ ?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. ทำไมการแลกรับสิทธิ์ของฉันจึงล้มเหลว ?

การแลกรับสิทธิ์จะล้มเหลวหากเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- คุณกรอกหมายเลขบัตรไม่ถูกต้อง
- คุณกรอกหมายเลขบัตรที่ผู้ออกบัตรไม่ได้เข้าร่วมในโปรแกรมนี้
- คุณกรอกหมายเลขบัตรที่เคยใช้แลกรับสิทธิ์ไปแล้ว

6. จะเกิดอะไรขึ้นหากอุปกรณ์ของฉันไม่รองรับ eSIM?

หากอุปกรณ์ของคุณไม่รองรับ eSIM แอป FlexiRoam จะตรวจพบโดยอัตโนมัติและเสนอซิมการ์ดปกติ (Physical SIM) ให้แทน ในระหว่างขั้นตอนดังกล่าว คุณจะได้รับการแจ้งให้ระบุรายละเอียดการจัดส่ง เมื่อคุณได้รับซิมการ์ดแล้ว คุณจะต้องทำการเชื่อมต่อและเปิดใช้งานซิมในบัญชีของคุณ

สำหรับอุปกรณ์ที่รองรับ eSIM แอปจะจัดส่ง eSIM ให้คุณ โดยรายละเอียดแผนบริการจะถูกส่งไปให้ทางอีเมล และจะปรากฏในแอปภายใต้ส่วน “บัญชี” (Account) > “ซิมของฉัน” (My SIMs)

หากคุณแลกรับสิทธิ์ผ่านหน้าเว็บ คุณสามารถเลือกระหว่างชุดเริ่มต้น (Starter Pack) แบบซิมการ์ดปกติ หรือ eSIM ได้

7. ฉันจะแลกรับสิทธิ์ได้อย่างไรหากมีบัตรที่มีสิทธิ์หลายใบ ?

หากต้องการแลกรับสิทธิ์ด้วยบัตรใบอื่นที่มีสิทธิ์ โปรดกลับไปหน้าหลักของแอป FlexiRoam และคลิกที่แบนเนอร์เพื่อทำรายการแลกรับสิทธิ์อีกครั้ง

โปรดทราบ: หากคุณแลกรับสิทธิ์ตั้งแต่ครั้งที่สองเป็นต้นไป คุณจะได้รับเฉพาะแผนอินเทอร์เน็ตโปรโมชันในบัญชีของคุณเท่านั้น ชุดเริ่มต้น (ซิมการ์ดปกติ หรือ eSIM + แผนอินเทอร์เน็ต) จะมอบให้เฉพาะบัญชี FlexiRoam ใหม่ที่ยังไม่มีซิมหรือ eSIM ที่เปิดใช้งานและเชื่อมต่อกับบัญชีอยู่เท่านั้น

เว็บไซต์โครงการ Mastercard

รายละเอียดโครงการ Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

ข้อกำหนดและเงื่อนไข :

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

คู่มือการใช้งานเบื้องต้น :

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

ช่องทางการสนับสนุน :

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

ขอบคุณ!

