



Guía del usuario



Qué opción es la adecuada para usted?

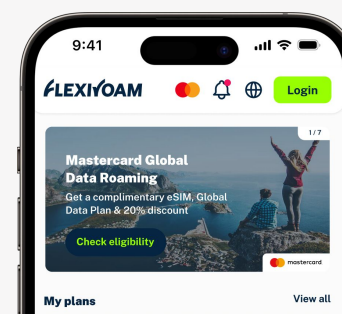
Su método de canje depende de la ubicación del banco emisor de su tarjeta.

- 1. EUROPA** Su tarjeta fue emitida por un banco europeo
Realice el canje a través del micrositio de Mastercard vinculado por su banco.

- 2. RESTO DEL MUNDO** Su tarjeta fue emitida fuera de Europa
Elija una de las siguientes opciones:

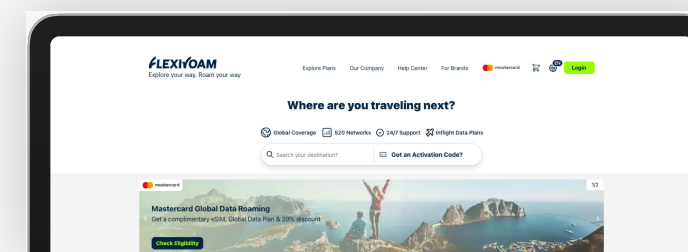
APP FlexiRoam App

Realice el canje directamente desde el banner de la página de inicio en la aplicación.



WEB flexiroam.com

Visite el sitio y pulse en "Check Eligibility" (Verificar elegibilidad) para comenzar. Ir a <http://flexiroam.com>



Antes de empezar

Verifique estos requisitos antes de intentar el canje para evitar interrupciones durante el proceso.

Su dispositivo debe cumplir con los tres requisitos detallados a continuación:



Dispositivo compatible con eSIM

iPhone XS o posterior
Google Pixel 3 o posterior
Galaxy S20 o posterior

No es compatible con eSIM?
Puede solicitar una tarjeta SIM física en su lugar.

[Verificación de compatibilidad con eSIM](#)



Teléfono desbloqueado (libre)

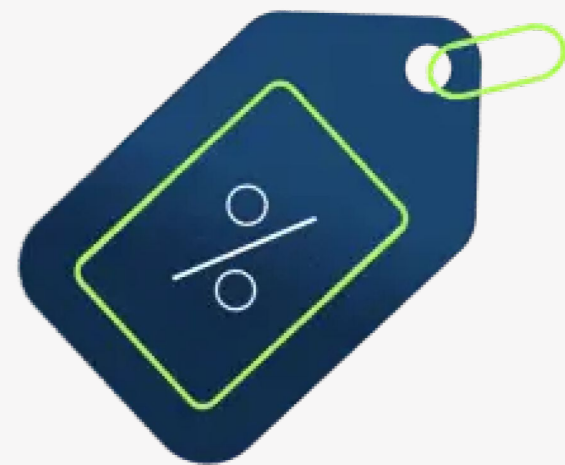
Su teléfono debe estar desbloqueado por su operador local para poder conectarse a la red de FlexiRoam en el extranjero.



Última versión de software

Asegúrese de que el sistema operativo de su teléfono esté actualizado antes de instalar la eSIM para garantizar la mejor compatibilidad.

Se requiere iOS 13+ para iPhone.
Se recomienda Android 10+.



CANJEAR

Cree una cuenta en la aplicación FlexiRoam y verifique su elegibilidad para canjear el plan de roaming de datos globales de cortesía de Mastercard x FlexiRoam.

[Ver pasos detallados de canje](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga las instrucciones en su dispositivo para instalar su nueva eSIM de FlexiRoam.

[Ver pasos detallados para iOS](#)

[Ver pasos detallados para Android](#)

[Ver pasos detallados para SIM física](#)



ACTIVAR

Plan de roaming de datos

Active su plan de roaming de datos globales de cortesía de Mastercard x FlexiRoam.

[Ver pasos detallados de activación del plan](#)

Obtenga un 20% de DESCUENTO en compras posteriores



Canje en la aplicación

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

Canjear beneficio de Mastercard

Canje en la aplicación

Paso 1

Descargue la aplicación

Escanee el código QR para descargar la aplicación FlexiRoam.

También puede descargarla desde la App Store o Google Play.

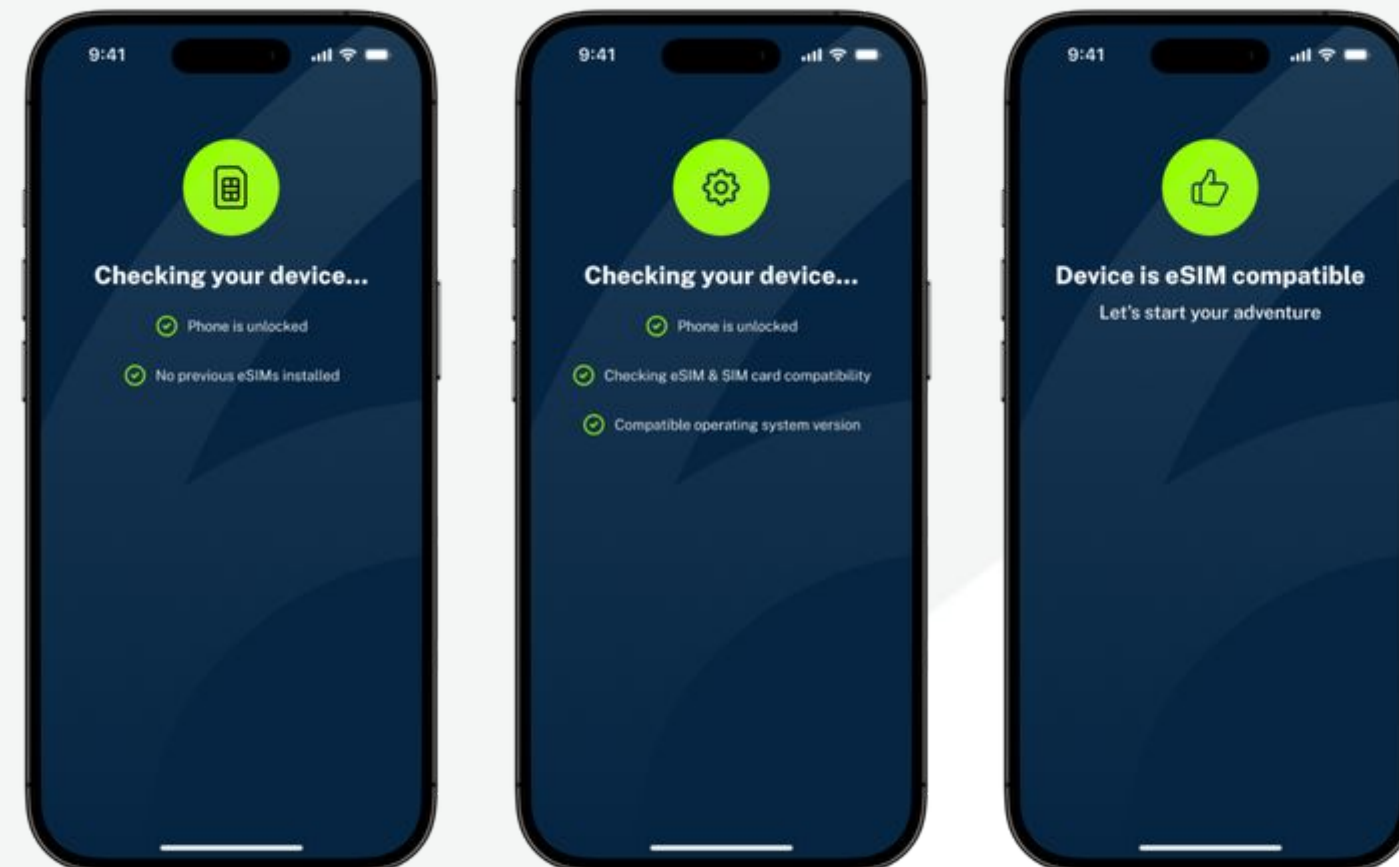


Paso 2

Inicie la aplicación FlexiRoam

La aplicación FlexiRoam verificará automáticamente si su dispositivo es compatible con eSIM.

Como alternativa, puede adquirir una tarjeta SIM de FlexiRoam si su dispositivo no es compatible con eSIM.



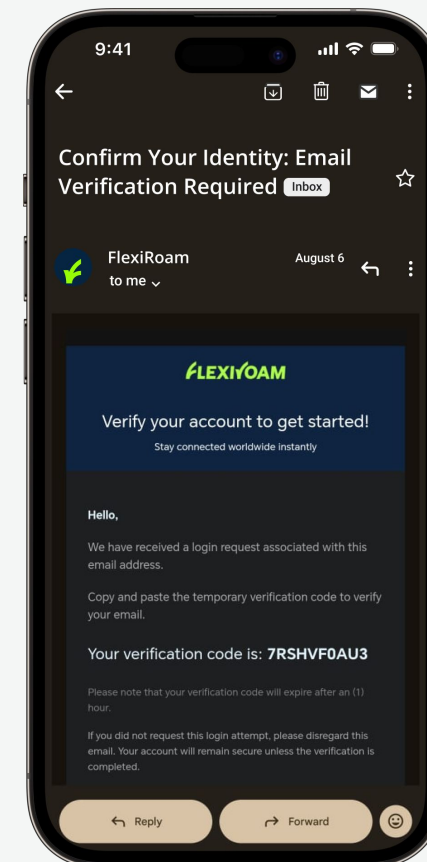
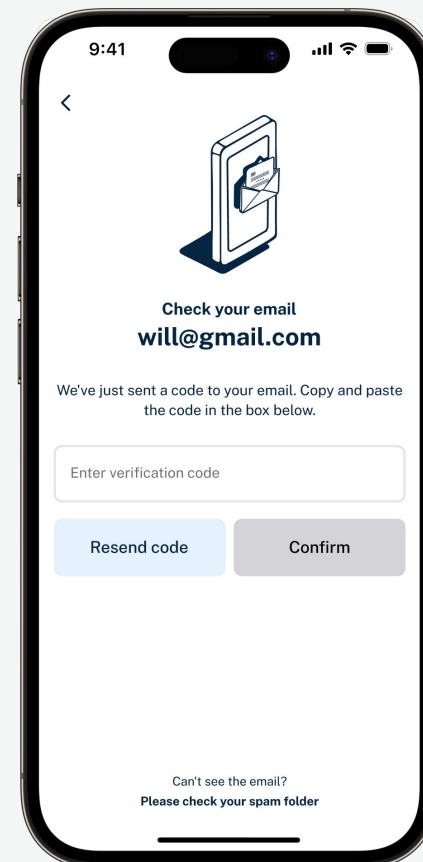
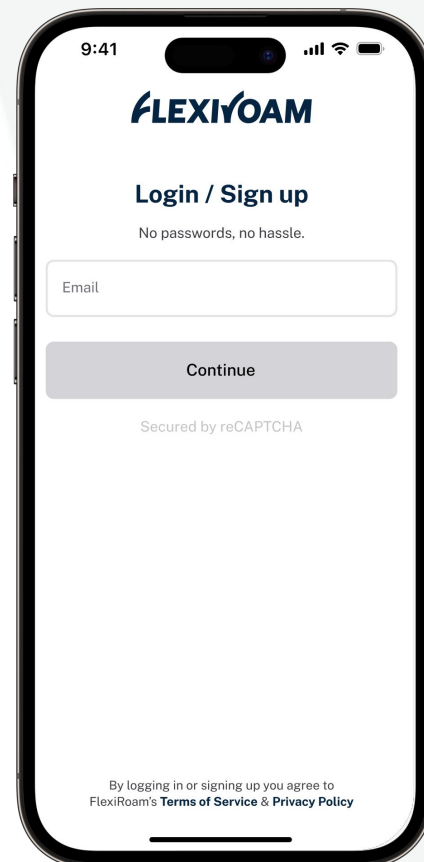
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en la aplicación

Paso 3

Iniciar sesión / Registrarse

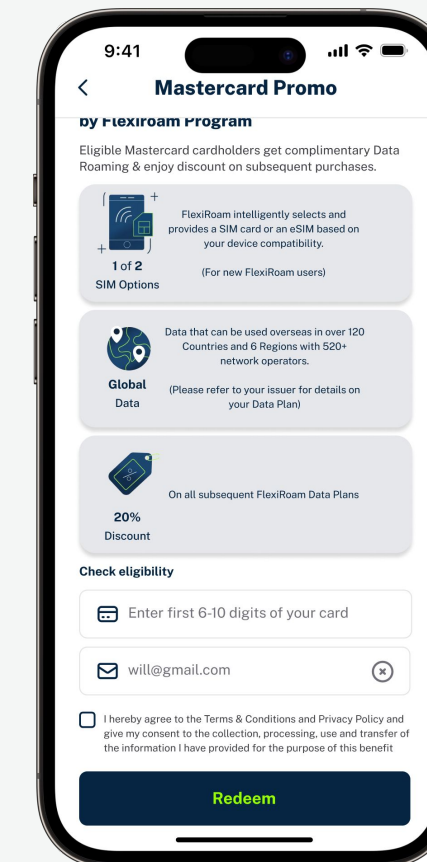
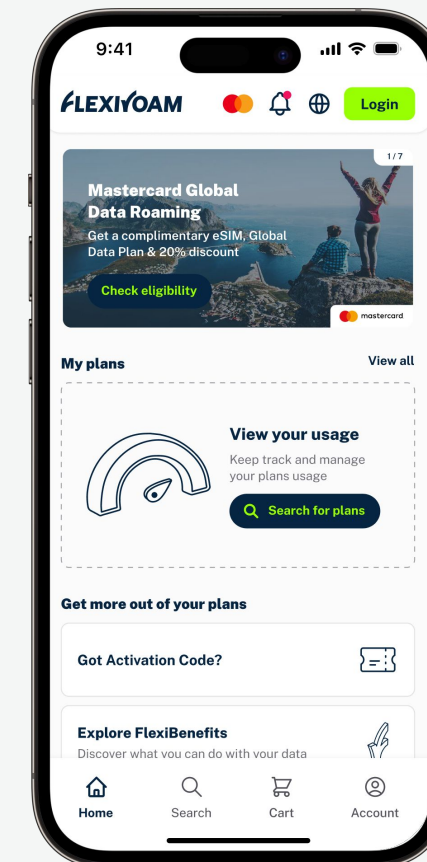
Puede crear una cuenta o acceder a su perfil de FlexiRoam mediante el inicio de sesión sin contraseña. Verifique su correo electrónico con el código de verificación enviado.



Paso 4

Iniciar verificación de elegibilidad

Pulse el botón "Check Eligibility" (Verificar elegibilidad) en el banner de la página de inicio o en el icono "Mastercard" de la barra de navegación superior.



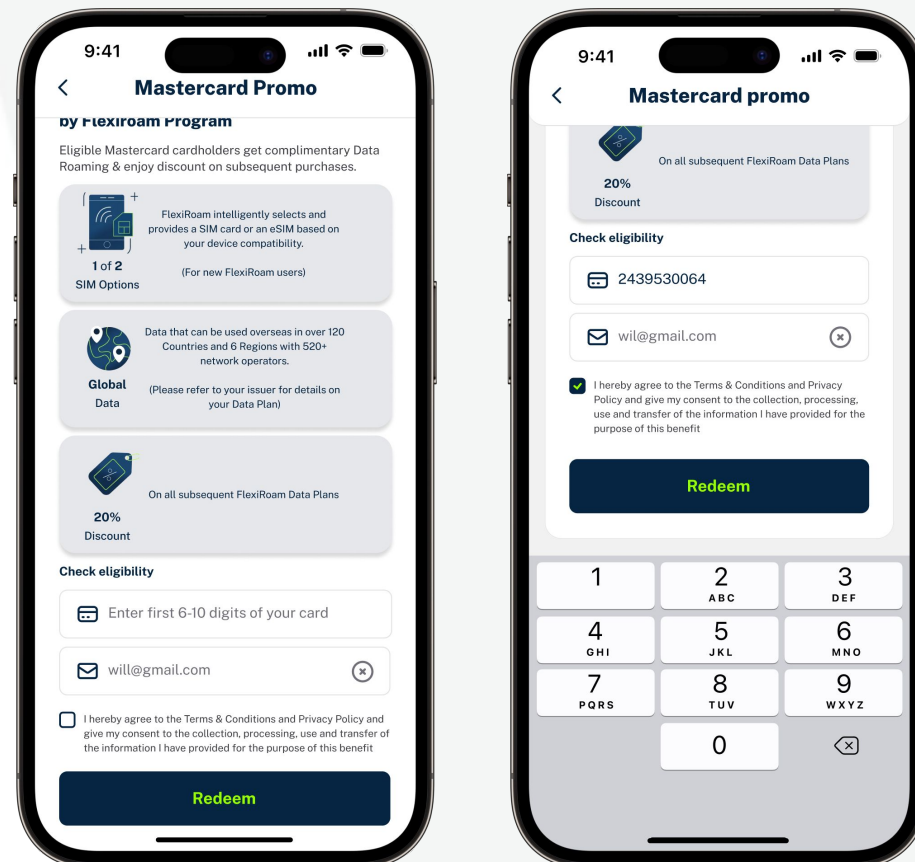
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en la aplicación

Paso 5

Proporcione los datos de la tarjeta

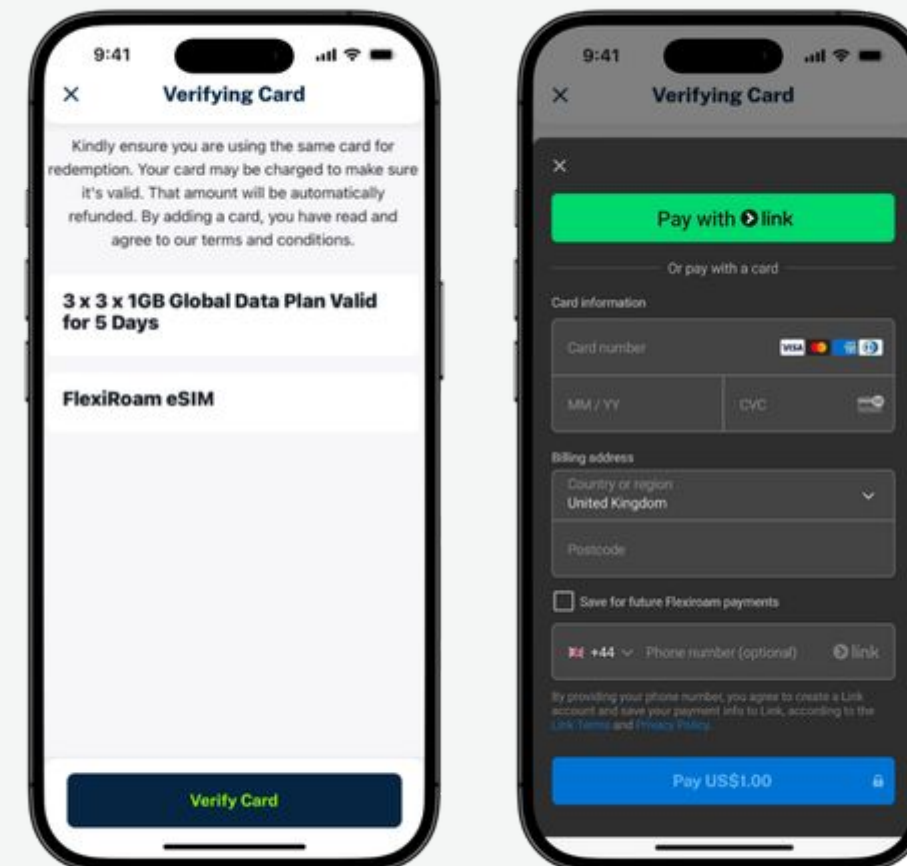
Ingrese el número de su tarjeta de crédito y su correo electrónico para proceder con la verificación de elegibilidad. Aparecerá un aviso indicando si puede canjear el beneficio de Mastercard.



Paso 6

Verificar tarjeta (Preautorización)

Tras confirmar su elegibilidad para canjear el beneficio, se le solicitará que verifique su tarjeta para completar el paso de preautorización.



La preautorización es una práctica de seguridad estándar que garantiza la protección de los datos de su tarjeta al realizar su compra.

Recuerde que esto no es un cargo adicional; es simplemente una retención temporal para fines de verificación.

Nota: Para la región de Oriente Medio y África (MEA), no se requiere preautorización.

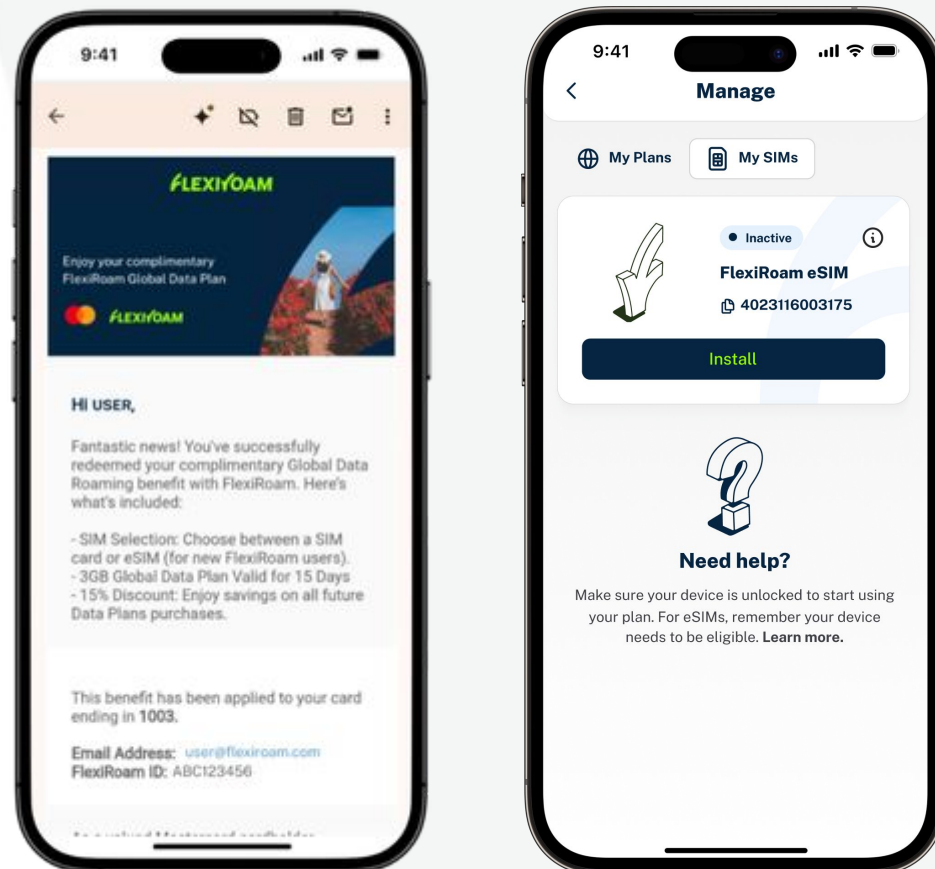
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en la aplicación

Paso 7

Revise su correo electrónico y la aplicación

Una vez completadas todas las verificaciones, recibirá un correo electrónico sobre el beneficio que acaba de canjear. También puede consultar la aplicación para ver la eSIM reflejada en su cuenta.



Canjear beneficio de Mastercard

Canje en la aplicación

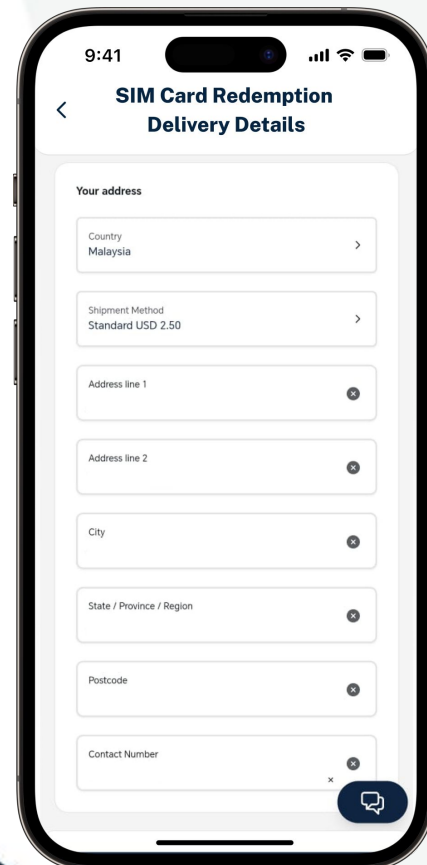
Paso 8

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Ingrese la dirección de entrega de la SIM física

Se requiere una dirección de envío de forma predeterminada para todos los canjes de Mastercard a través del sitio web y para todos los dispositivos que no son compatibles con eSIM.

El usuario debe ingresar los detalles para la entrega de la tarjeta SIM física.



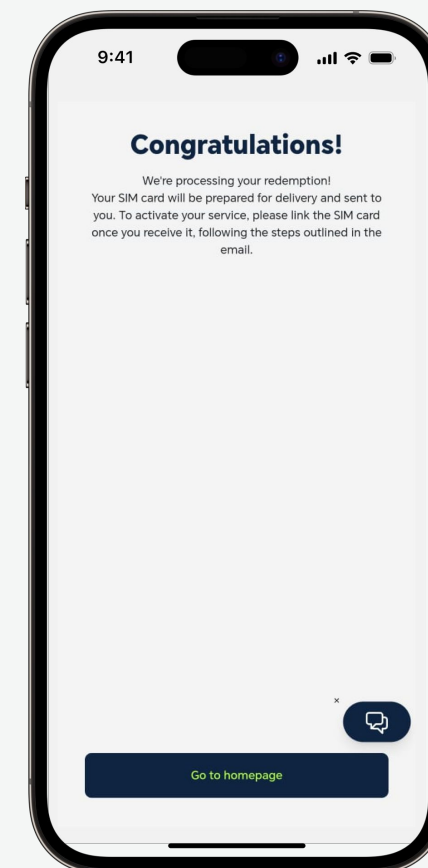
El envío de tarjetas SIM solo está disponible para las regiones de Asia-Pacífico, Medio Oriente, Europa del Este y África.

Paso 9

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Confirmación del pedido

Haga clic en "**Confirm Redemption**" (Confirmar canje) para finalizar. Una vez confirmado el canje, se le enviará la tarjeta SIM física por correo y llegará en un plazo de 7 días.



Canjear beneficio de Mastercard

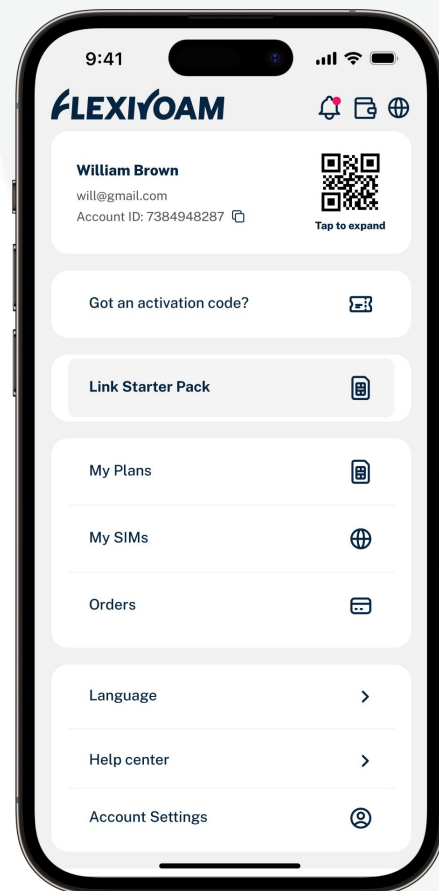
Canje en la aplicación

Paso 10

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Vincular paquete de inicio (Starter Pack)

En **Cuenta** > **Vincular paquete de inicio**, escanee el código de barras de su tarjeta SIM física o ingrese el código manualmente para activarla.

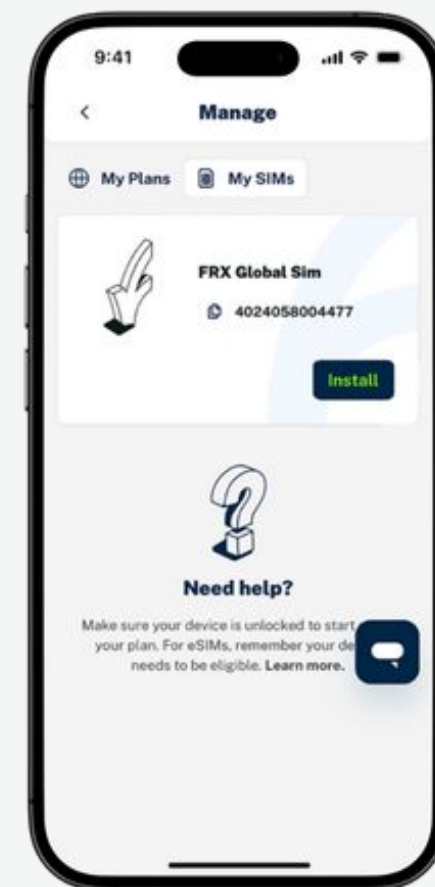


Paso 11

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Configurar tarjeta SIM

En "**Cuenta**" > "**Gestionar**" > "**Mis tarjetas SIM**", puede verificar si su tarjeta SIM se activó correctamente. Luego, instale la SIM en su teléfono expulsando la actual y reemplazándola con la SIM de FlexiRoam, o instalando la SIM de FlexiRoam en una ranura adicional.





Canje en el sitio web


A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main heading.

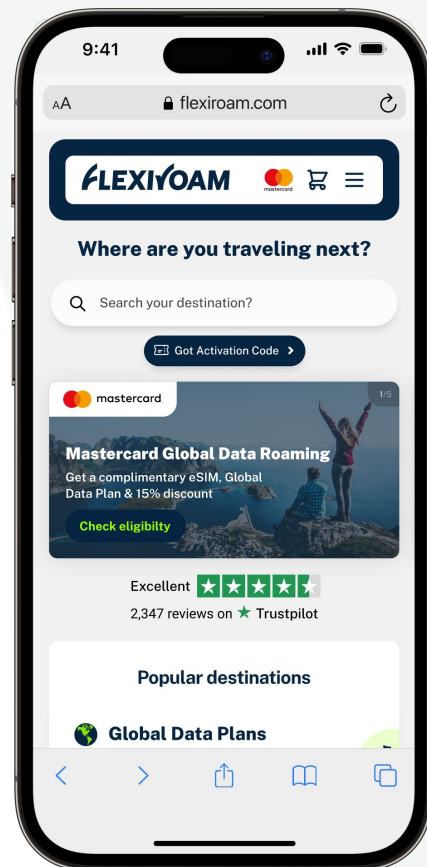
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el sitio web

Paso 1

Iniciar verificación de elegibilidad

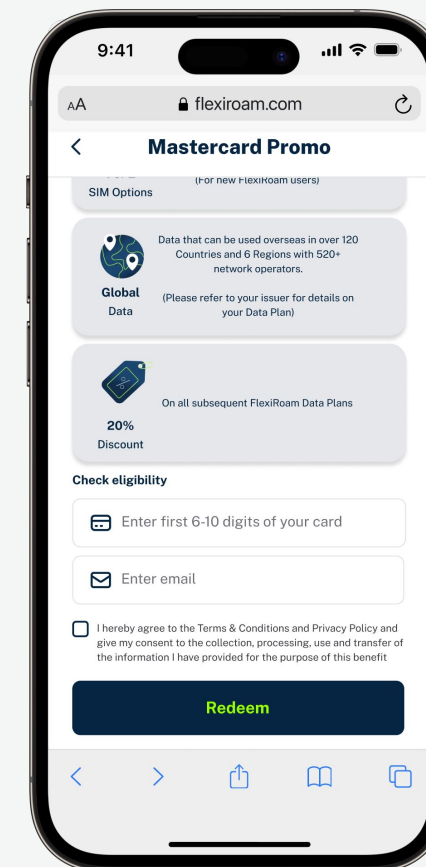
Pulse el botón "**Check Eligibility**" (Verificar elegibilidad) en el banner de la página de inicio o en el icono "  " de la barra de navegación superior.



Paso 2

Ingrese los datos de la tarjeta de crédito

Ingrese el número de su tarjeta de crédito y su correo electrónico para proceder con la verificación de elegibilidad. Aparecerá un aviso indicando si puede canjear el beneficio de Mastercard.



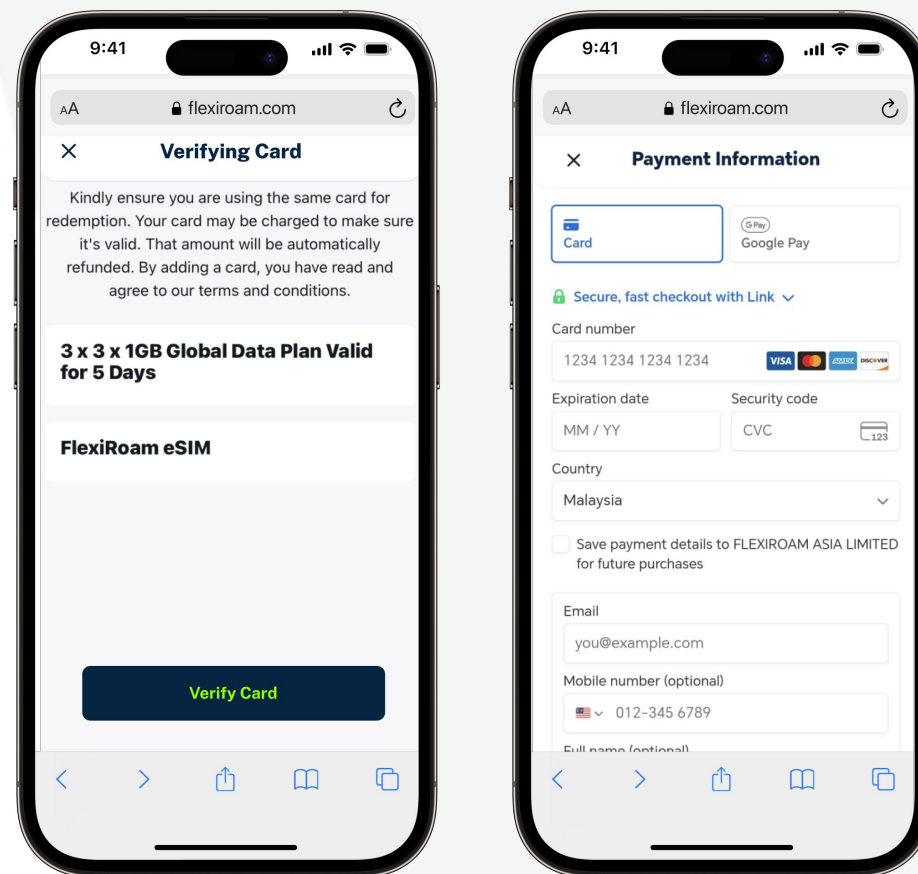
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el sitio web

Paso 3

Verificar tarjeta (Preautorización)

Tras confirmar su elegibilidad para canjear el beneficio, se le solicitará que verifique su tarjeta para completar el paso de preautorización.



La preautorización es una práctica de seguridad estándar que garantiza la protección de los datos de su tarjeta al realizar su compra.

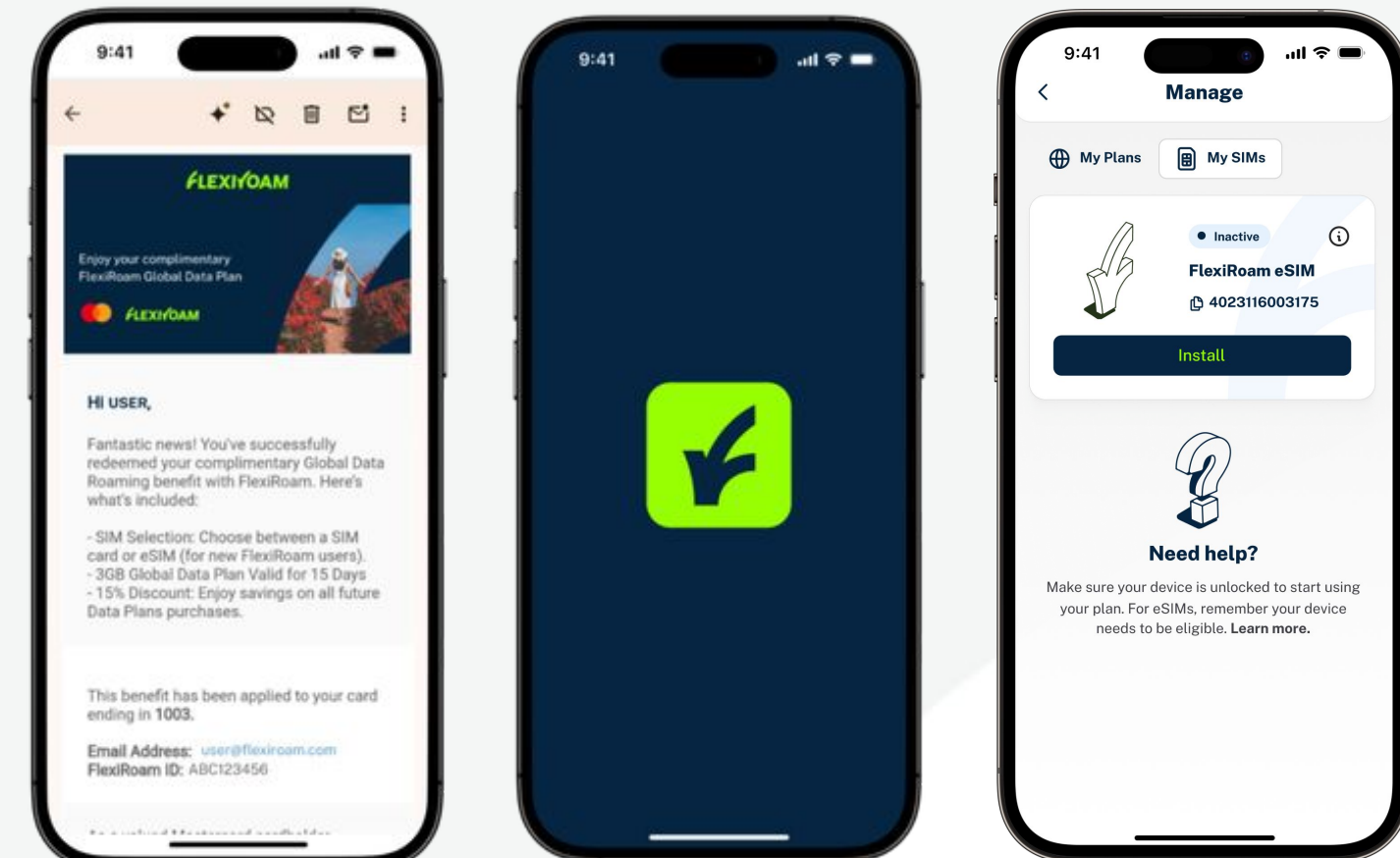
Recuerde que esto no es un cargo adicional; es simplemente una retención temporal para fines de verificación.

Nota: Para la región de Oriente Medio y África (MEA), no se requiere preautorización.

Paso 4

Revise su correo electrónico y descargue la aplicación

Una vez completadas todas las verificaciones, recibirá un correo electrónico sobre el beneficio que acaba de canjear. También puede consultar la aplicación para ver la eSIM reflejada en su cuenta.



Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el sitio web

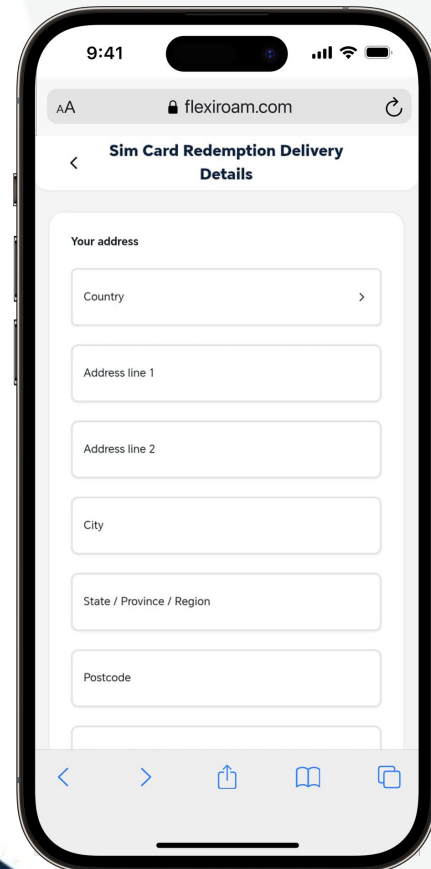
Paso 5

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Ingresa la dirección de entrega de la SIM física

Se requiere una dirección de envío de forma predeterminada para todos los canjes de Mastercard a través del sitio web y para todos los dispositivos que no son compatibles con eSIM.

El usuario debe ingresar los detalles para la entrega de la tarjeta SIM física.



El envío de tarjetas SIM solo está disponible para las regiones de Asia-Pacífico, Medio Oriente, Europa del Este y África.

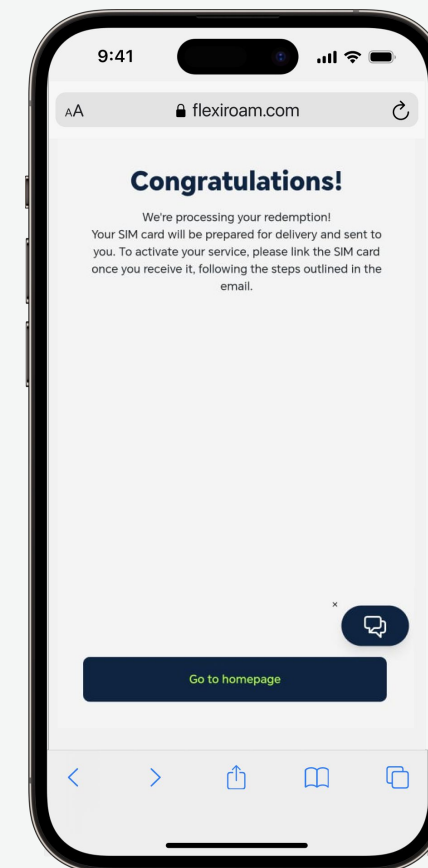
Paso 6

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Confirmación del pedido

Haga clic en "**Confirm Redemption**" (Confirmar canje) para finalizar.

Una vez confirmado el canje, se le enviará la tarjeta SIM física por correo y llegará en un plazo de 7 días.



Canjear beneficio de Mastercard

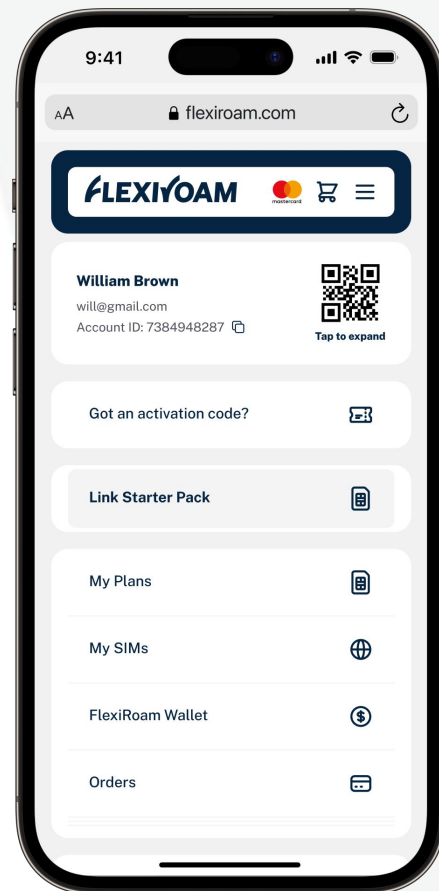
Canje en el sitio web

Paso 7

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Vincular paquete de inicio (Starter Pack)

En **Cuenta** > **Vincular paquete de inicio**, escanee el código de barras de su tarjeta SIM física o ingrese el código manualmente para activarla.

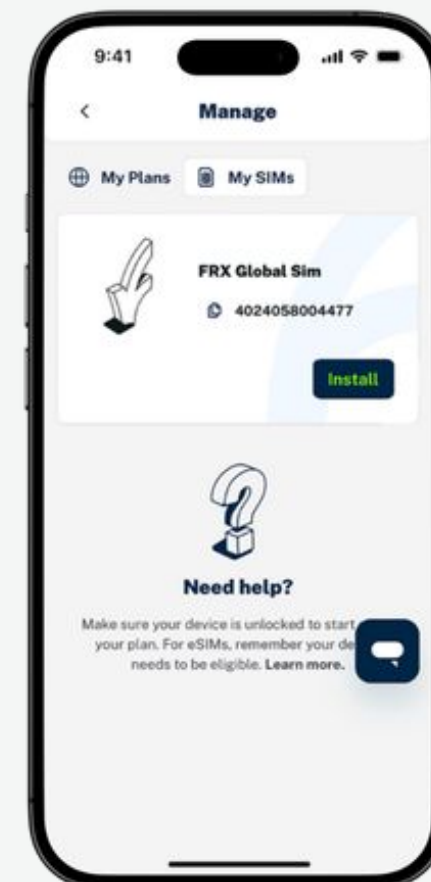


Paso 8

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Configurar tarjeta SIM

En "**Cuenta**" > "**Gestionar**" > "**Mis tarjetas SIM**", puede verificar si su tarjeta SIM se activó correctamente. Luego, instale la SIM en su teléfono expulsando la actual y reemplazándola con la SIM de FlexiRoam, o instalando la SIM de FlexiRoam en una ranura adicional.



Canje en el micrositio (UE)



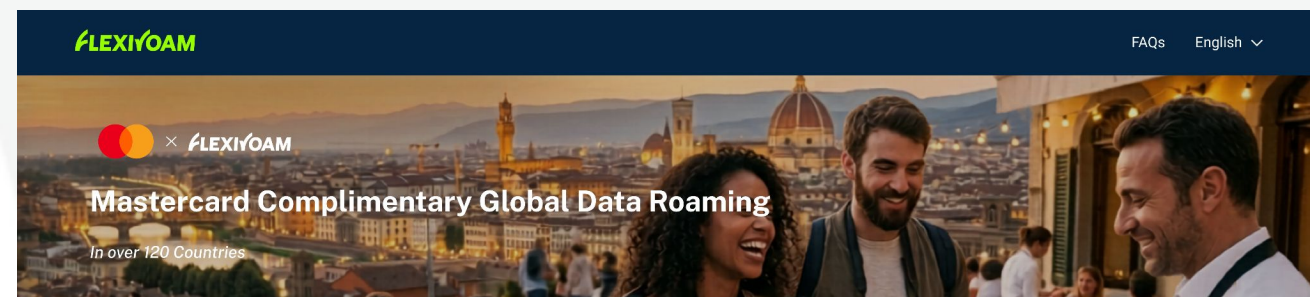
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el micrositio (UE)

Paso 1

Visite el micrositio y verifique su elegibilidad

Visite el micrositio de Mastercard e ingrese el número de su tarjeta para verificar su elegibilidad para el beneficio de FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

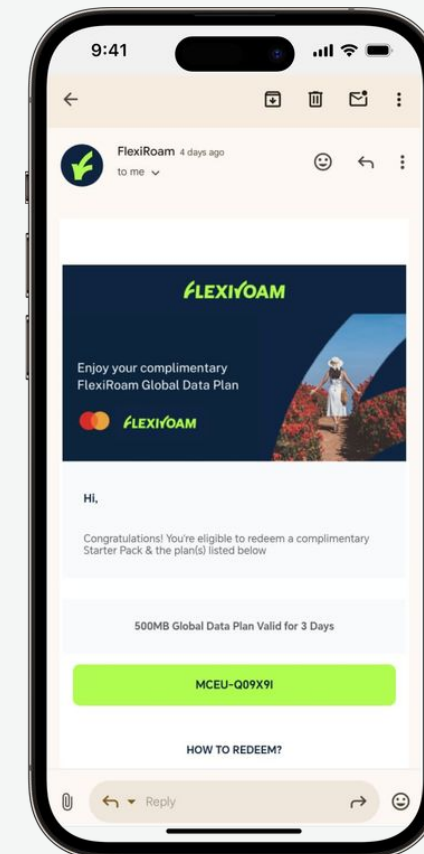
I hereby agree to the [Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Check Card Eligibility

Paso 2

Revise su correo electrónico

Una vez completadas todas las verificaciones, recibirá un correo electrónico sobre el beneficio que acaba de canjear. Simplemente diríjase a la aplicación FlexiRoam, pulse en "**Activation Code**" (Código de activación) e ingrese el código para activarlo.



Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el micrositio (UE)

Paso 3

Descargue la aplicación

Escanee el código QR para descargar la aplicación FlexiRoam.

También puede descargarla desde la App Store o Google Play.

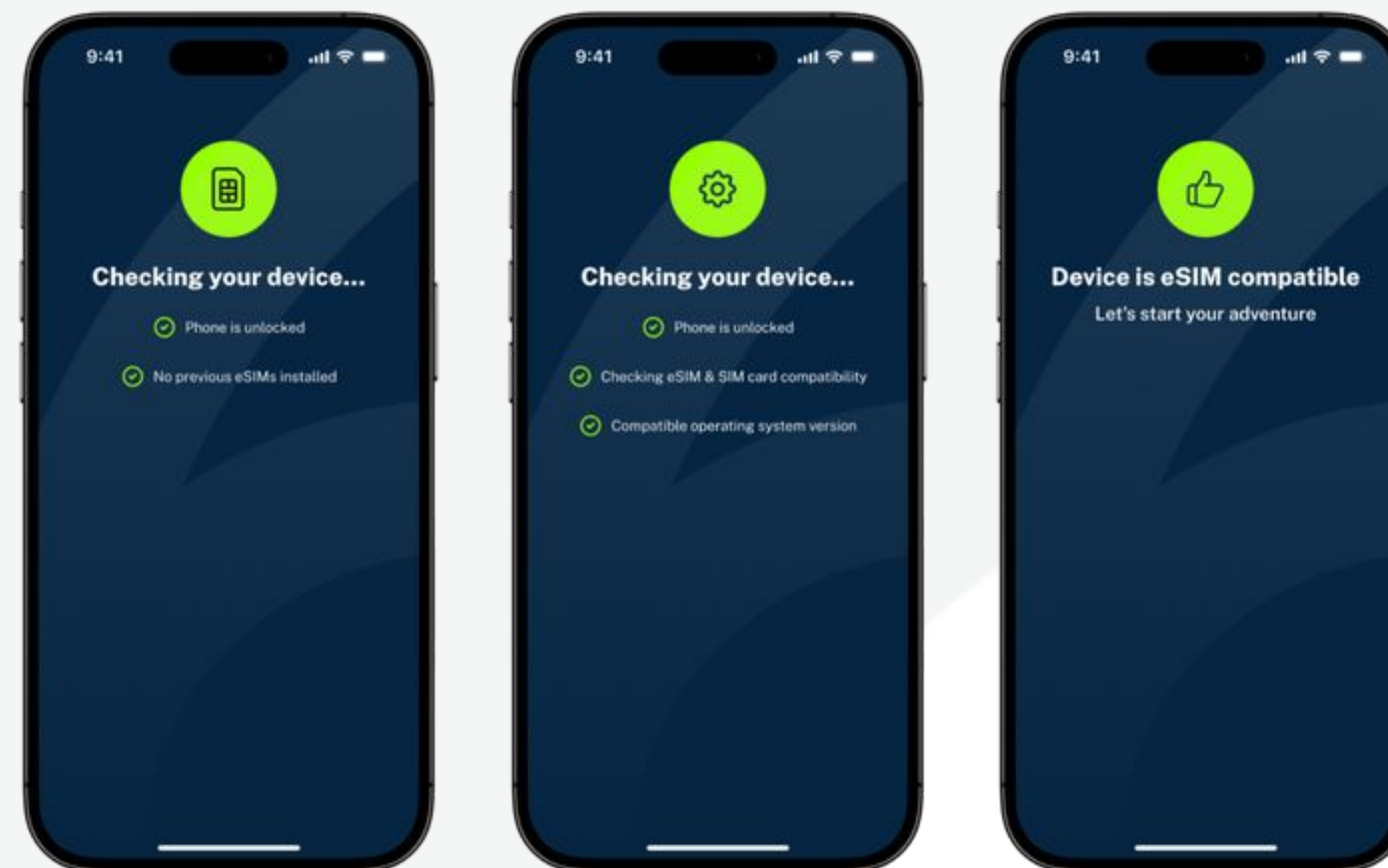


Paso 4

Inicie la aplicación FlexiRoam

La aplicación FlexiRoam verificará automáticamente si su dispositivo es compatible con eSIM.

Como alternativa, puede adquirir una tarjeta SIM de FlexiRoam si su dispositivo no es compatible con eSIM.



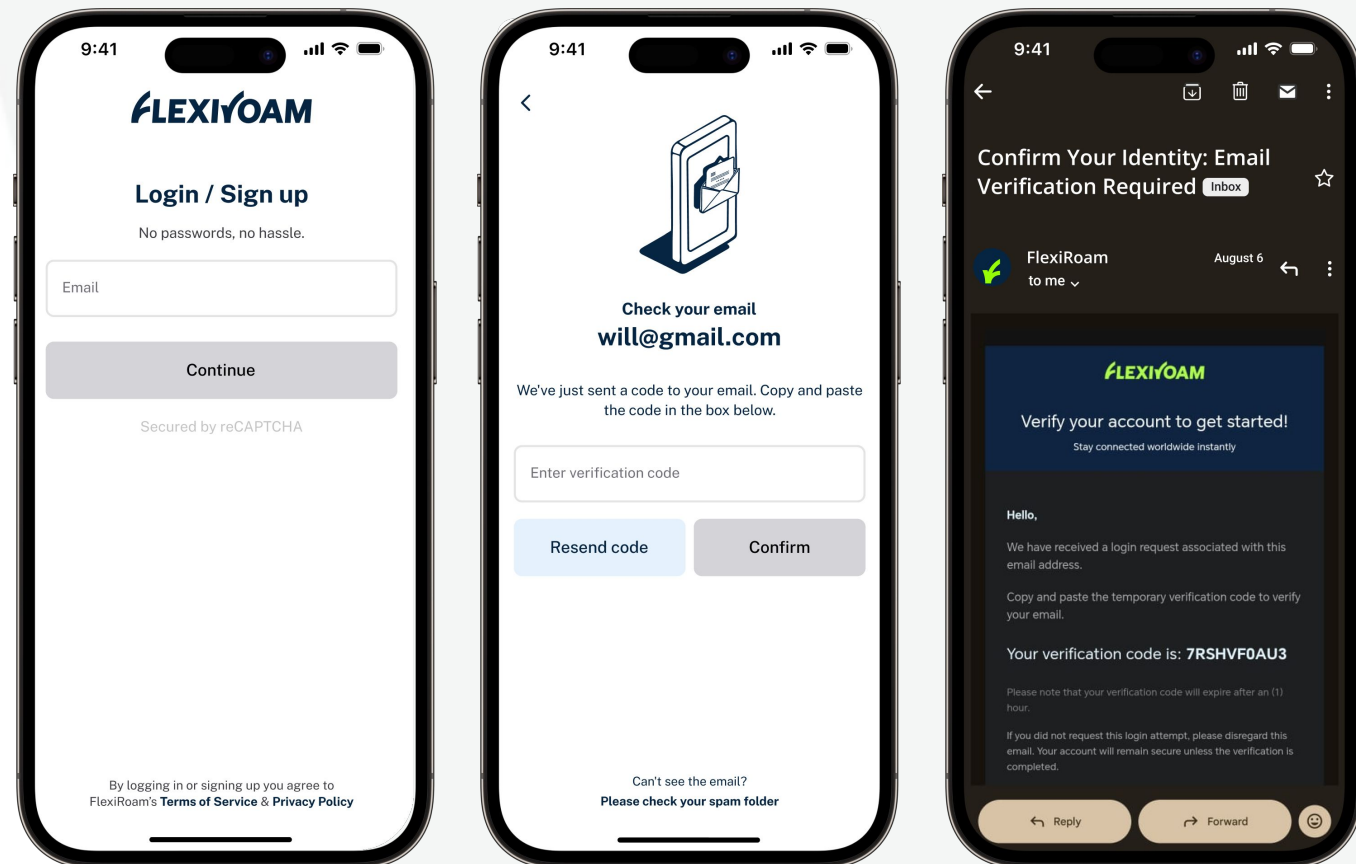
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el micrositio (UE)

Paso 5

Iniciar sesión / Registrarse

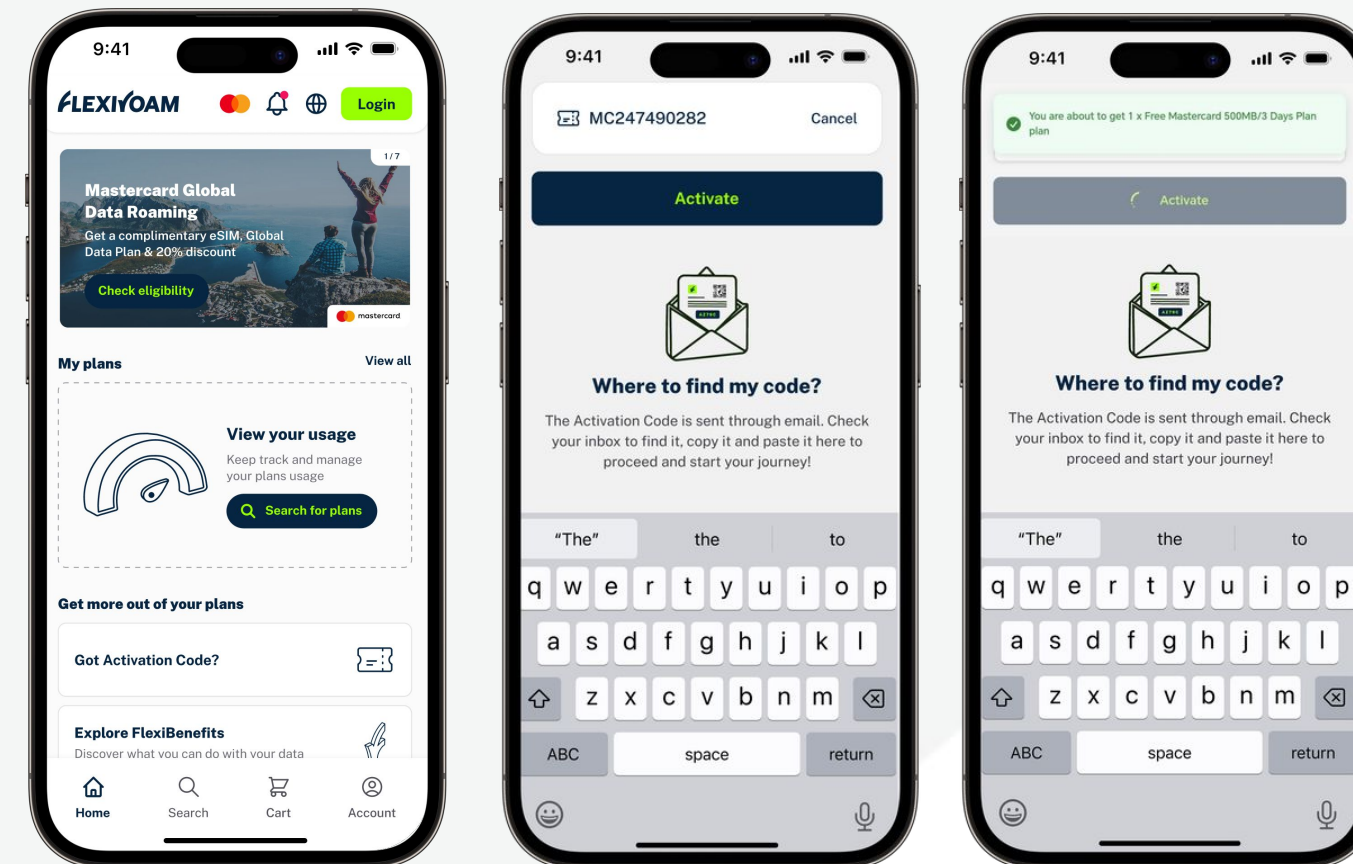
Puede crear una cuenta o acceder a su perfil de FlexiRoam mediante el inicio de sesión sin contraseña. Verifique su correo electrónico con el código de verificación enviado.



Paso 6

Copiar/Pegar código de activación

Una vez completadas todas las verificaciones, recibirá un correo electrónico sobre el beneficio que acaba de canjear. Simplemente diríjase a la aplicación FlexiRoam, pulse en "Activation Code" (Código de activación) e ingrese el código para activarlo.



Admite códigos de activación de Mastercard, bancos y socios autorizados.

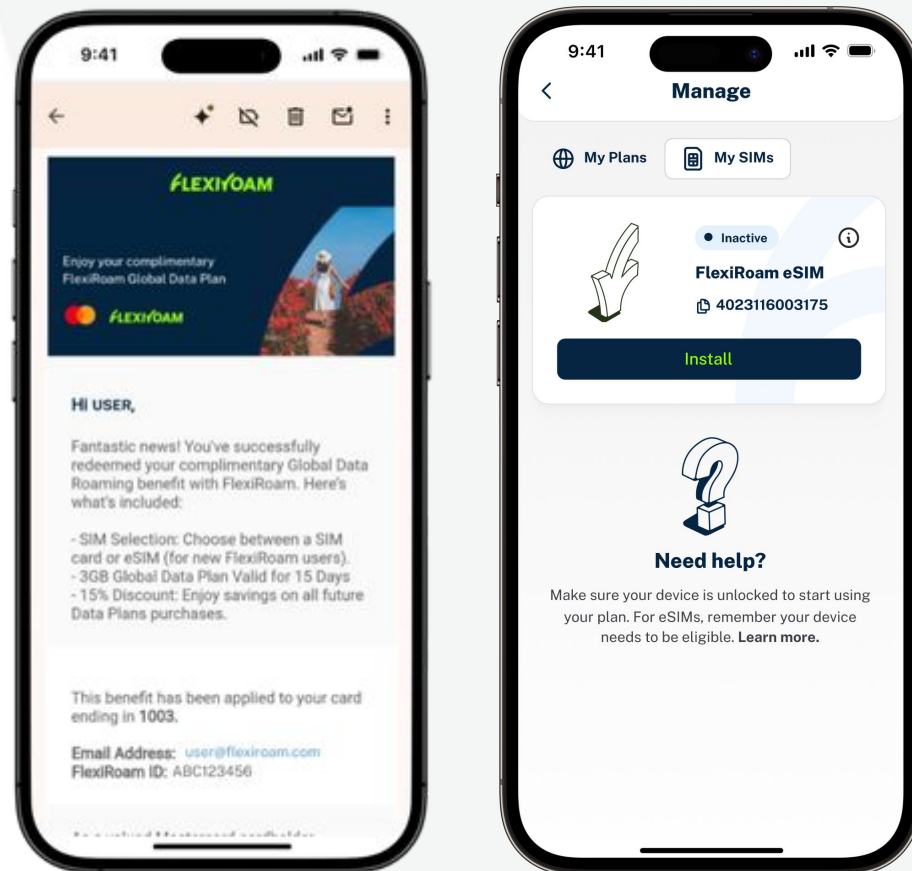
Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el micrositio (UE)

Paso 7

Revise su correo electrónico y la aplicación

Una vez completadas todas las verificaciones, recibirá un correo electrónico sobre el beneficio que acaba de canjear. También puede consultar la aplicación para ver la eSIM reflejada en su cuenta.



Canjear beneficio de Mastercard

Canje en el micrositio (UE)

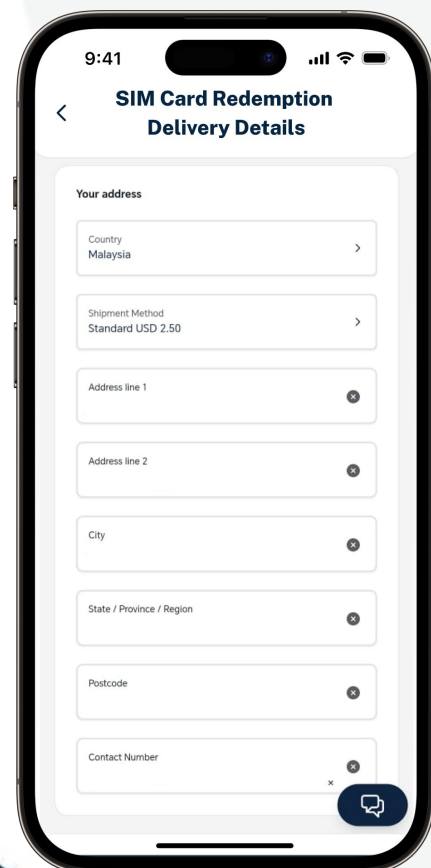
Paso 8

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Ingresa la dirección de entrega de la SIM física

Se requiere una dirección de envío de forma predeterminada para todos los canjes de Mastercard a través del sitio web y para todos los dispositivos que no son compatibles con eSIM.

El usuario debe ingresar los detalles para la entrega de la tarjeta SIM física.



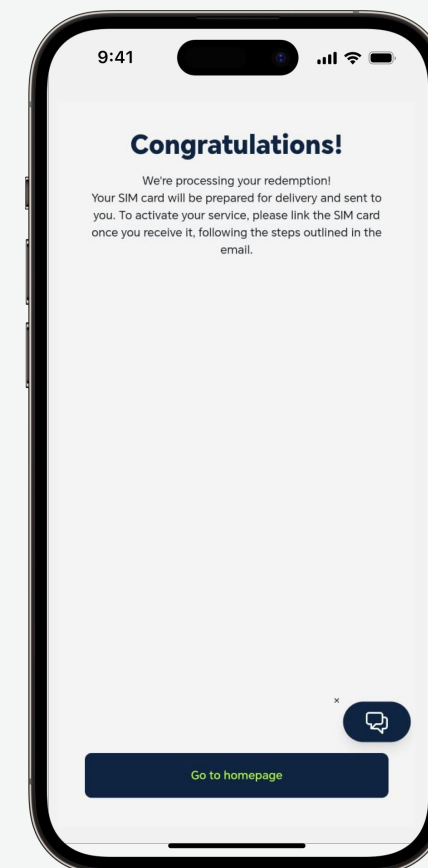
El envío de tarjetas SIM solo está disponible para las regiones de Asia-Pacífico, Medio Oriente, Europa del Este y África.

Paso 9

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Confirmación del pedido

Haga clic en "**Confirm Redemption**" (Confirmar canje) para finalizar. Una vez confirmado el canje, se le enviará la tarjeta SIM física por correo y llegará en un plazo de 7 días.

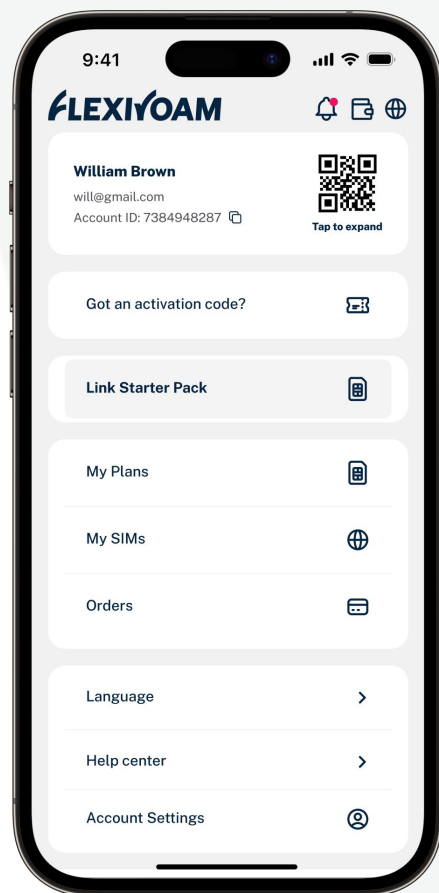


Paso 10

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Vincular paquete de inicio (Starter Pack)

En **Cuenta** > **Vincular paquete de inicio**, escanee el código de barras de su tarjeta SIM física o ingrese el código manualmente para activarla.



Canjear beneficio de Mastercard

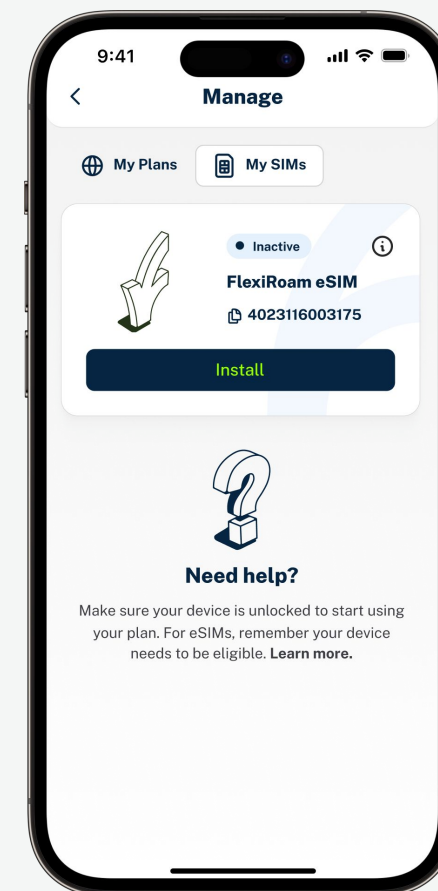
Canje en el micrositio (UE)

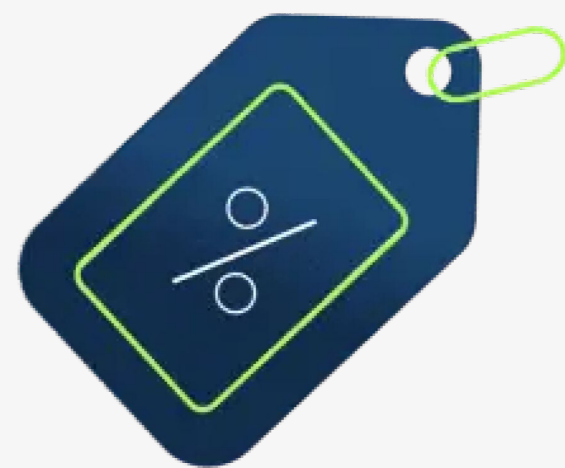
Paso 11

PARA LA OPCIÓN DE TARJETA SIM

Configurar tarjeta SIM

En "**Cuenta**" > "**Gestionar**" > "**Mis tarjetas SIM**", puede verificar si su tarjeta SIM se activó correctamente. Luego, instale la SIM en su teléfono expulsando la actual y reemplazándola con la SIM de FlexiRoam, o instalando la SIM de FlexiRoam en una ranura adicional.





CANJEAR

Cree una cuenta en la aplicación FlexiRoam y verifique su elegibilidad para canjear el plan de roaming de datos globales de cortesía de Mastercard x FlexiRoam.

[Ver pasos detallados de canje](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga las instrucciones en su dispositivo para instalar su nueva eSIM de FlexiRoam.

[Ver pasos detallados para iOS](#)

[Ver pasos detallados para Android](#)

[Ver pasos detallados para SIM física](#)



ACTIVAR

Plan de roaming de datos

Active su plan de roaming de datos globales de cortesía de Mastercard x FlexiRoam.

[Ver pasos detallados de activación del plan](#)

Obtenga un 20% de DESCUENTO en compras posteriores



eSIM - Dispositivos iOS

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

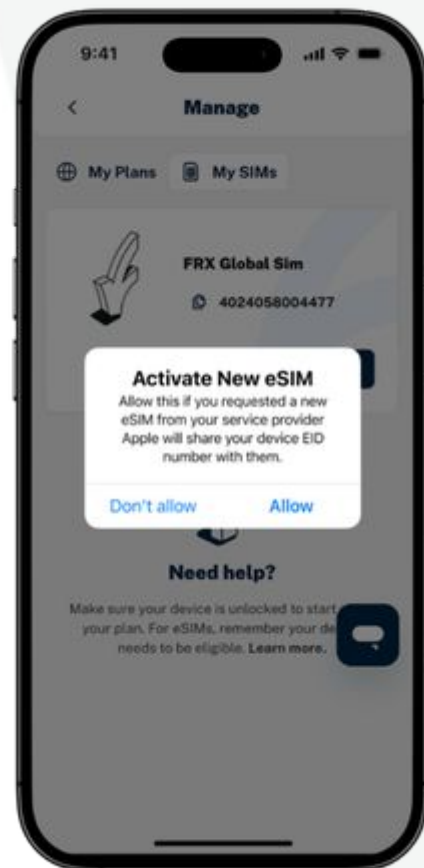
Instalación de eSIM en dispositivos iOS

Paso 1

Iniciar la instalación de la eSIM

Asegúrese de haber completado la verificación de elegibilidad y el canje del beneficio.

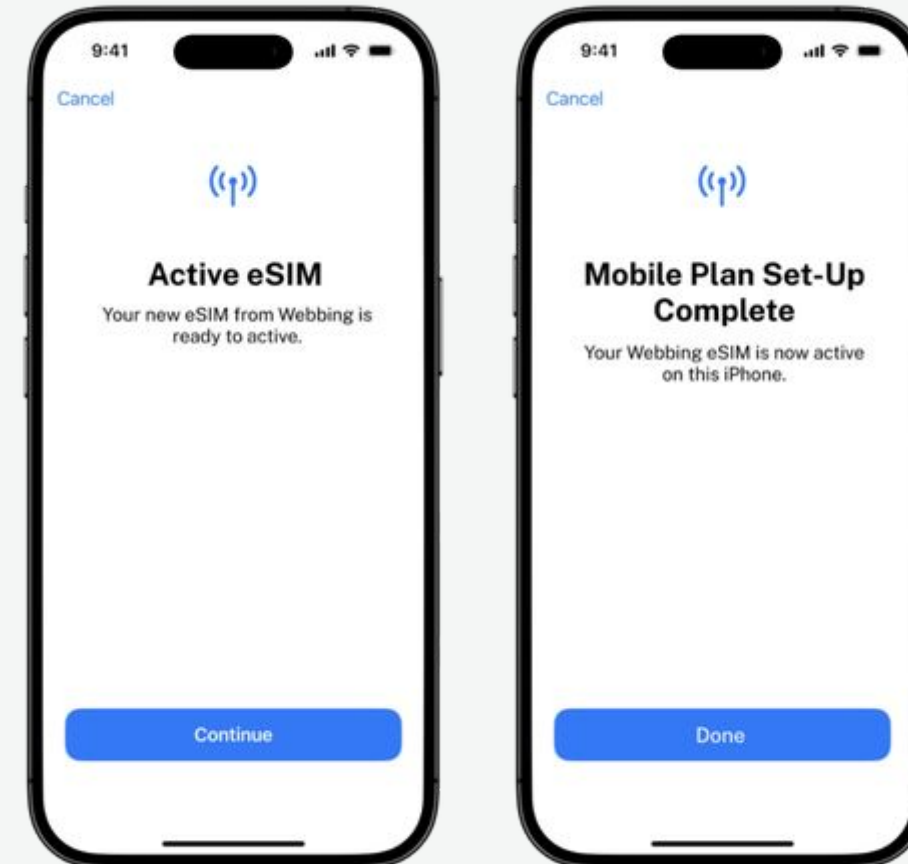
Vaya a "**Cuentas**" > "**Mis tarjetas SIM**". Elija la SIM deseada y pulse "**Instalar**". Siga las instrucciones en su dispositivo.



Paso 2

Active su eSIM

Cuando se le solicite, haga clic en "**Continuar**" para activar la eSIM y configurar el plan móvil en iOS.



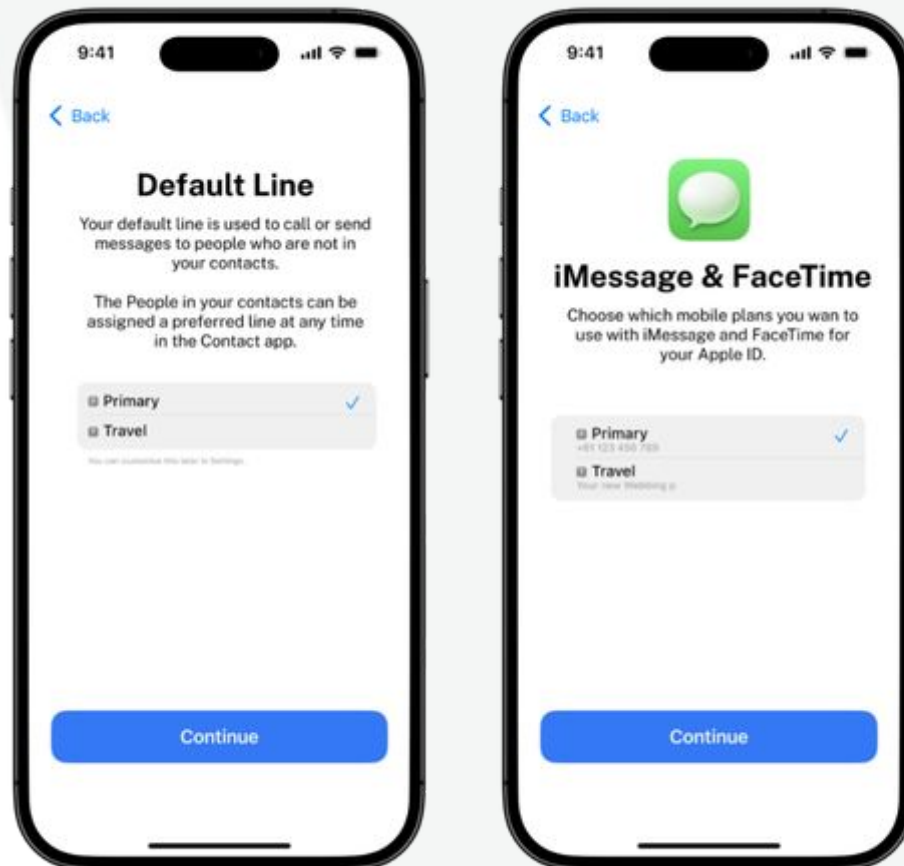
Instalación de eSIM en dispositivos iOS

Paso 3

Configuración de la línea predeterminada

Seleccione "**Principal**" para mantener su número habitual como la línea predeterminada para llamadas y mensajes de texto. Del mismo modo, elija "**Principal**" para conservar su número asociado para iMessage y FaceTime.

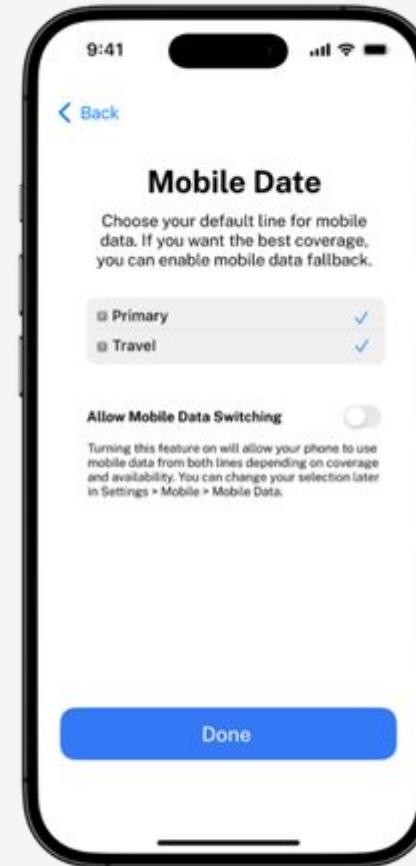
**Esta configuración no afectará el uso de datos.*



Paso 4

Configuración de datos móviles

Recomendamos seleccionar "**Viaje**" (Travel) una vez que haya llegado a su destino. Tenga en cuenta que, en algunos dispositivos, esta opción puede aparecer como "**Secundaria**" o "**Celular**". Para evitar cargos por roaming, se recomienda desactivar la opción "**Permitir cambio de datos móviles**".

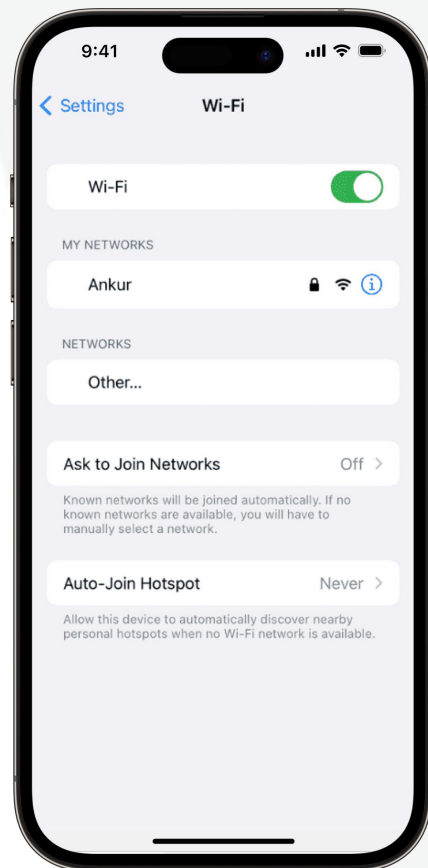


Instalación de eSIM en dispositivos iOS

Paso 5

Desactive su Wi-Fi

Vaya al menú de **"Configuración"** rápida > **"Wi-Fi"** y desactiva el interruptor. Esto garantiza que su dispositivo se conecte directamente a la red de FlexiRoam.





eSIM - Dispositivos Android

Instalación de eSIM en dispositivos Android

Paso 1

Iniciar la instalación de la eSIM

Asegúrese de haber completado la verificación de elegibilidad y el canje del beneficio.

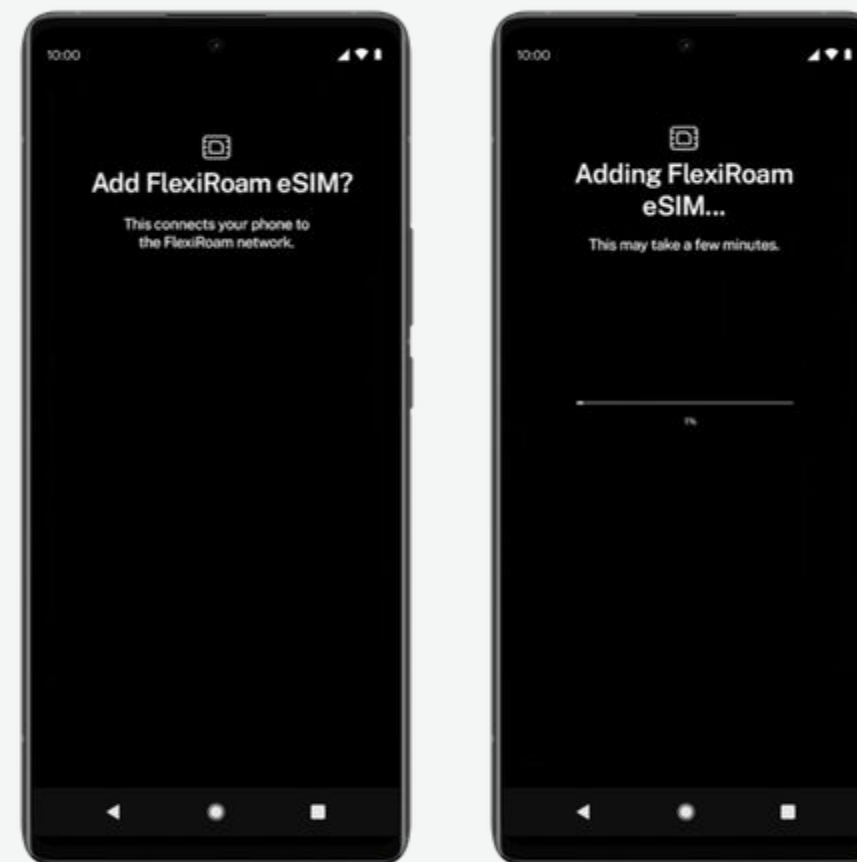
Vaya a "**Cuentas**" > "Mis tarjetas SIM". Elija la SIM deseada y pulse "**Instalar**". Siga las instrucciones en su dispositivo.



Paso 2

Active su eSIM

Siga las instrucciones y complete todos los pasos para activar su eSIM. La descarga de su eSIM tardará unos minutos.

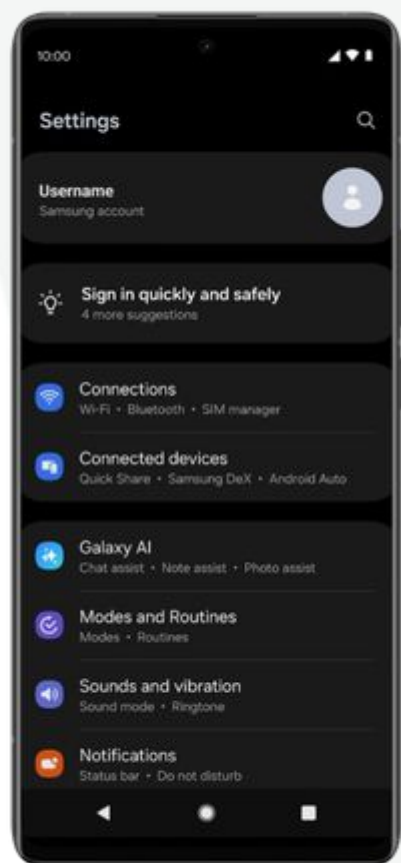


Instalación de eSIM en dispositivos Android

Paso 3

Ajustes del dispositivo Android

Vaya a los "Ajustes" de su dispositivo Android y luego pulse en "Conexiones" / "Internet y redes".

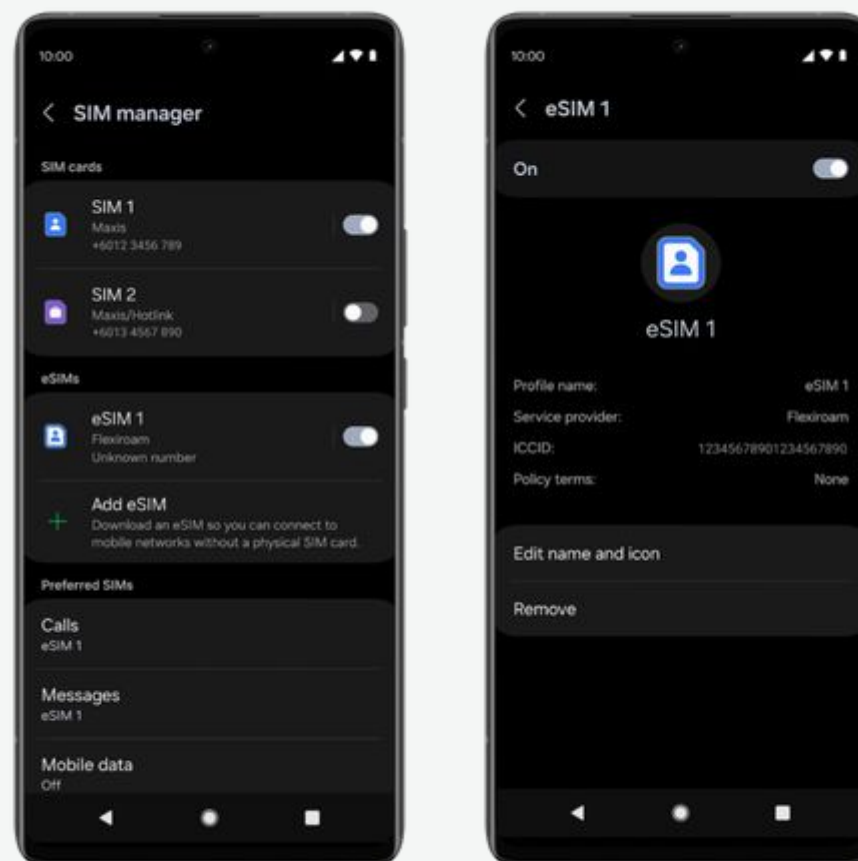


Paso 4

Active su eSIM de FlexiRoam

Pulse en "Administrador de tarjetas SIM", seleccione su eSIM de FlexiRoam y actívela.

Consejo profesional: Cambie el nombre de su "eSIM 1" a "FlexiRoam" para distinguirla fácilmente.

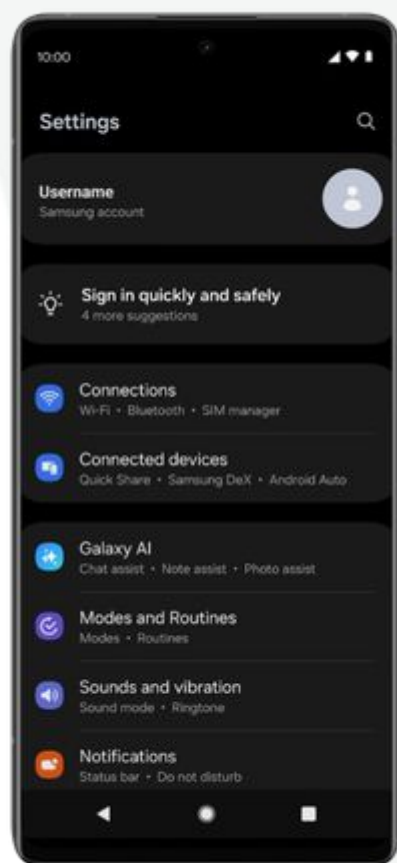


Instalación de eSIM en dispositivos Android

Paso 5

Active la itinerancia de datos (Data Roaming)

Vuelva a "**Conexiones**" / "**Internet y redes**", seleccione "**Redes móviles**" y, a continuación, active el interruptor de "**Itinerancia de datos**".

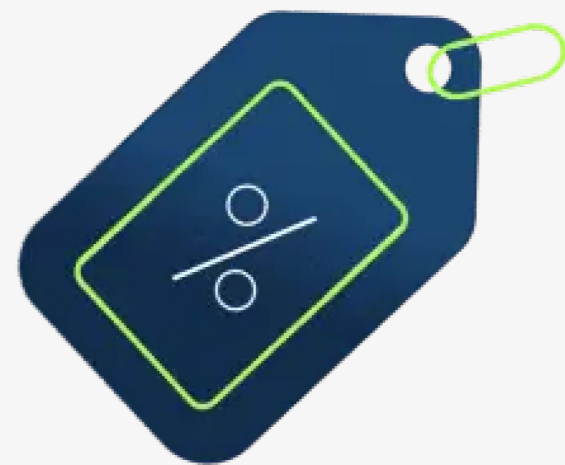


Paso 6

Desactive su Wi-Fi

Vaya al menú de "**Ajustes**" rápidos > "**Wi-Fi**" y desactive el interruptor. Esto garantiza que su dispositivo se conecte directamente a la red de FlexiRoam.





CANJEAR

Cree una cuenta en la aplicación FlexiRoam y verifique su elegibilidad para canjear el plan de roaming de datos globales de cortesía de Mastercard x FlexiRoam.

[Ver pasos detallados de canje](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga las instrucciones en su dispositivo para instalar su nueva eSIM de FlexiRoam.

[Ver pasos detallados para iOS](#)

[Ver pasos detallados para Android](#)

[Ver pasos detallados para SIM física](#)



ACTIVAR

Plan de roaming de datos

Active su plan de roaming de datos globales de cortesía de Mastercard x FlexiRoam.

[Ver pasos detallados de activación del plan](#)

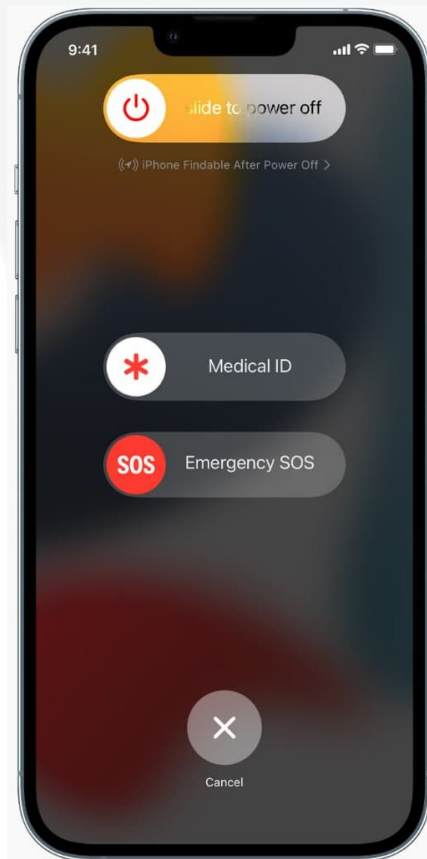
Obtenga un 20% de DESCUENTO en compras posteriores

Activar plan de itinerancia de datos

Paso 1

Reinicie el dispositivo

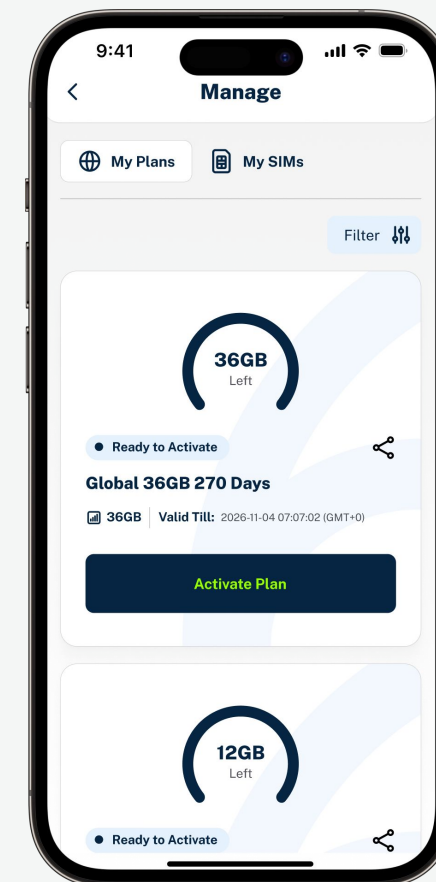
Recomendamos reiniciar su dispositivo después de completar la instalación de la eSIM.



Paso 2

Active su plan de itinerancia de datos

Inicie sesión en la aplicación FlexiRoam y vaya a "Cuentas" > "Mis planes" para ver los planes disponibles. Haga clic en "Activar plan" para activar el plan deseado.

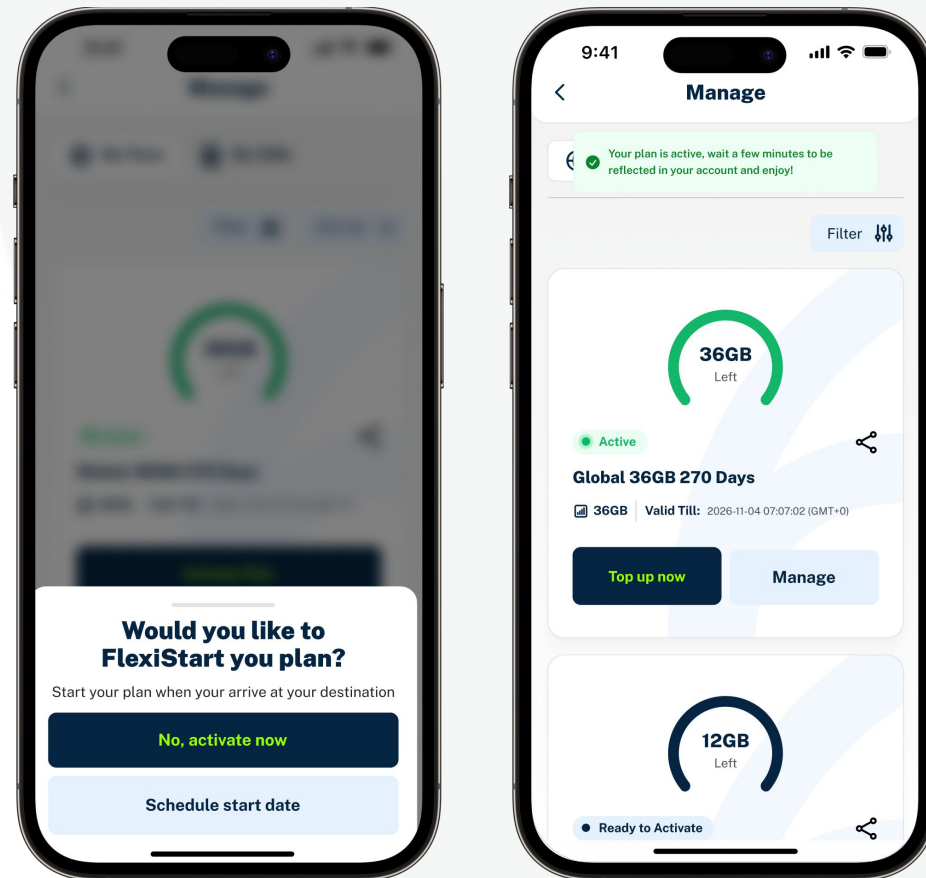


Activar plan de itinerancia de datos

Paso 3

Seleccione el plan para comenzar

Con FlexiStart, tiene la opción de activar su plan de inmediato o programar una fecha de inicio de activación.



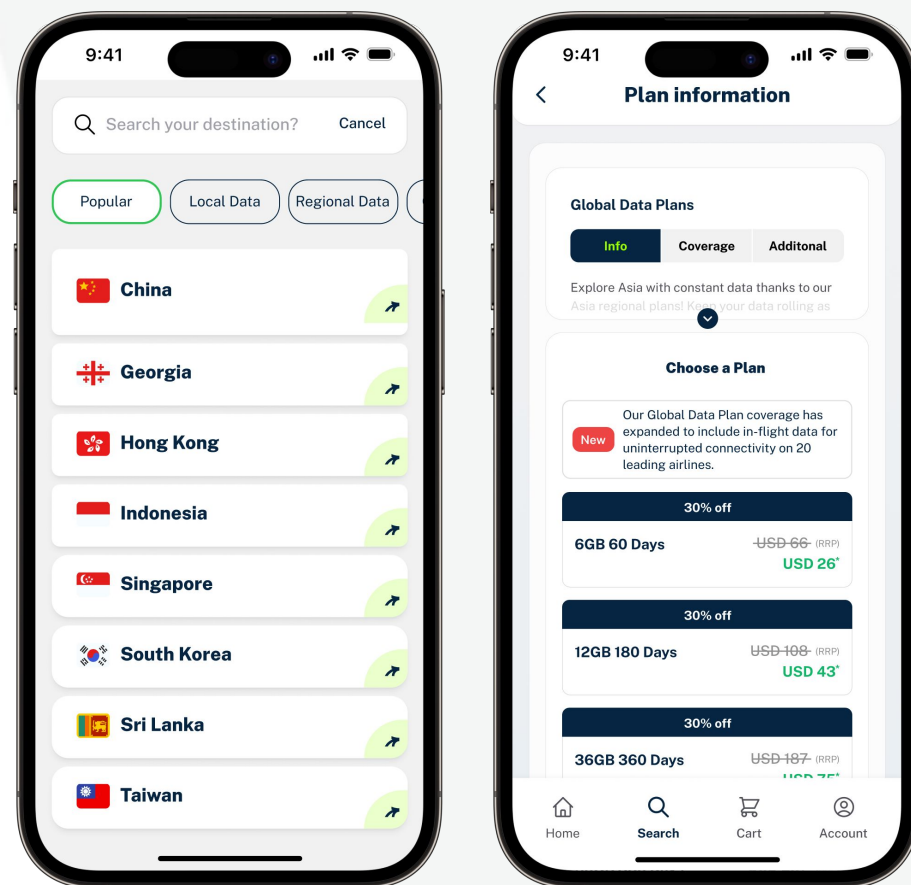
Activar plan de itinerancia de datos

Compras posteriores

Paso 1

Seleccione un plan de itinerancia de datos

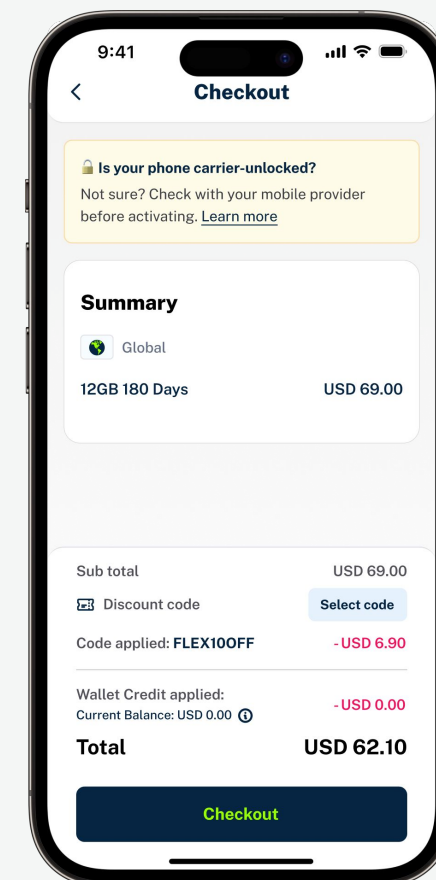
Ingrese su destino y seleccione el plan de itinerancia de datos que mejor se adapte a sus necesidades. Elija entre una variedad de planes de datos locales, regionales y globales. ¡Incluso puede personalizar si desea una cantidad fija de GB o tener datos ilimitados!



Paso 2

Finalice su compra y disfrute de un 20% de descuento

Una vez que haya seleccionado un plan de itinerancia de datos, diríjase a la página de pago y se le otorgará automáticamente un 20% de descuento por ser titular de una tarjeta Mastercard.



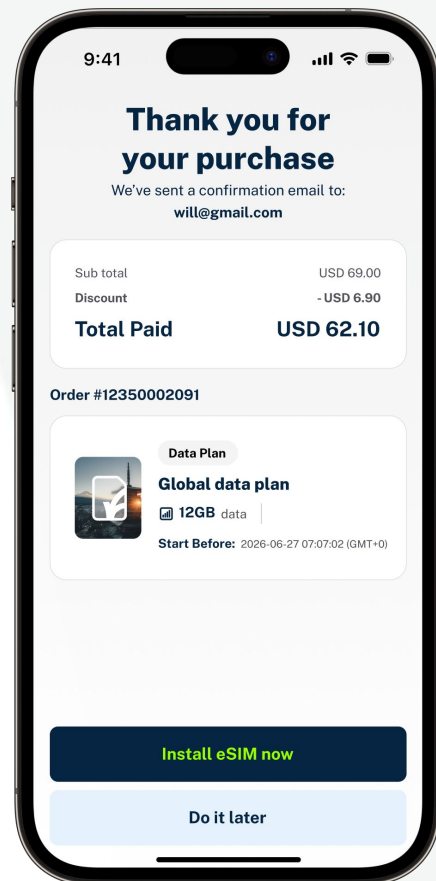
Activar plan de itinerancia de datos

Compras posteriores

Paso 3

Completar la compra

Una vez que haya completado su compra, aparecerá un aviso para activar su plan recién adquirido.





Solución de problemas



Solución de problemas

Problemas comunes y cómo resolverlos rápidamente.

Aún necesita ayuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Mi tarjeta no aparece como elegible.

Verifique que esté ingresando correctamente los primeros 6 a 10 dígitos. Asegúrese de que su tarjeta sea Mastercard. Es posible que algunos tipos de tarjeta o regiones no estén incluidos en el programa. Póngase en contacto con mastercard@flexiroam.com si el problema persiste.

2. La eSIM no aparece en mi cuenta después del canje.

Espere hasta 5 minutos y actualice la aplicación. Revise su correo electrónico para confirmar el canje. Si la eSIM sigue sin aparecer después de 10 minutos, contacte al soporte técnico con su ID de FlexiRoam.

3. Mi teléfono indica "eSIM no compatible" o la instalación falla.

Es posible que su dispositivo no sea compatible con eSIM o que esté bloqueado por su operador original. Visite flexiroam.com/device-compatibility para verificarlo. Si está bloqueado, contacte a su operador local para liberarlo antes de reintentar.

4. No tengo conexión de datos después de la instalación.

Asegúrese de que la Itinerancia de datos (Data Roaming) esté ACTIVADA en los ajustes de su teléfono. Desactive el Wi-Fi para forzar una conexión celular. En iOS, desactive "Permitir cambio de datos móviles". Reinicie su teléfono después de realizar estos cambios.



Preguntas frecuentes (FAQs)

FAQs

Consulte nuestras preguntas frecuentes:

[Service FAQs](#)

Aún necesita ayuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Quién es elegible para este beneficio?

El programa Global Data Roaming by FlexiRoam se ofrece a titulares de tarjetas seleccionadas. Para saber si es elegible, simplemente descargue la aplicación FlexiRoam y, en la sección "Search" (Buscar), haga clic en el botón "**Mastercard Check Eligibility**". Se le pedirá que ingrese los detalles de su tarjeta de crédito Mastercard.

2. Cómo funciona?

Los titulares de tarjetas Mastercard elegibles deberán verificar la elegibilidad de su tarjeta, descargar la aplicación FlexiRoam, registrar una cuenta e iniciar sesión para canjear su beneficio. Si es elegible, recibirá lo siguiente:

1. Opción de elegir entre una eSIM o una tarjeta SIM física (solo para usuarios nuevos en FlexiRoam).
2. Un Plan de Datos Global.
3. 20% de descuento en todas las compras de planes de datos posteriores.

3. A cuántos canjes tengo derecho?

Los titulares de tarjetas tienen derecho a 1 canje por tarjeta elegible, por año calendario.

4. Puedo cambiar la cuenta en la que canjeé el beneficio después de completar el canje?

Una vez completado el canje, la cuenta habrá recibido el beneficio; esta acción es definitiva y no se podrá cambiar.

FAQs

Consulte nuestras preguntas frecuentes:

[Service FAQs](#)

Aún necesita ayuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Por qué podría fallar mi canje?

El canje fallará si ocurre cualquiera de las siguientes situaciones:

- Ha ingresado un número de tarjeta inválido.
- Ha ingresado un número de tarjeta que no ha sido inscrito en el programa por el emisor.
- Ha ingresado un número de tarjeta que ya se ha utilizado para canjear el beneficio.

6. Qué pasa si mi dispositivo no es compatible con eSIM?

Si su dispositivo no es compatible con eSIM, la aplicación FlexiRoam lo detectará automáticamente y le ofrecerá una tarjeta SIM física en su lugar. Durante el proceso, se le pedirá que proporcione sus datos de envío. Una vez que reciba la tarjeta SIM, deberá vincularla y activarla en su cuenta.

Para los dispositivos compatibles con eSIM, la aplicación le proporcionará una eSIM. Los detalles de su plan se le enviarán por correo electrónico y también se verán reflejados en la aplicación, en la sección "Cuenta" > "Mis tarjetas SIM".

Si está canjeando su beneficio a través de la página web, podrá elegir entre un paquete de inicio (Starter Pack) con una SIM física o una eSIM.

7. Cómo realizo el canje si tengo varias tarjetas elegibles?

Para realizar un canje con otra tarjeta elegible, regrese a la página de inicio en la aplicación FlexiRoam y haga clic en el banner para canjear nuevamente.

Tenga en cuenta: Si está canjeando el beneficio por segunda vez o en adelante, solo se asignará el Plan de Datos Promocional a su cuenta. Los paquetes de inicio (SIM o eSIM + Plan de datos) solo se proporcionarán a cuentas de FlexiRoam nuevas que no tengan una SIM o eSIM activa vinculada a la cuenta.

Sitio del programa Mastercard

Detalles del programa Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Términos y condiciones:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Guías básicas:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Canales de soporte:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Muchas gracias!



FLEXIYOAM

