



Руководство пользователя



Обновлено: апрель 2026 г.

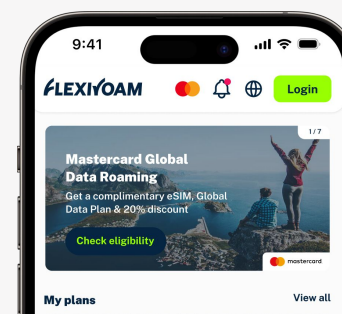
Какой путь подходит именно

вам? Погашения зависит от того, где находится банк-эмитент вашей карты.

- 1.** **ЕВРОПА** **Ваша карта была выпущена европейским банком**
Погасите через микросайт Mastercard, ссылку на который предоставил ваш банк.
- 2.** **ОСТАЛЬНОЙ МИР** **Ваша карта была выпущена за пределами Европы**
Выберите любой вариант ниже

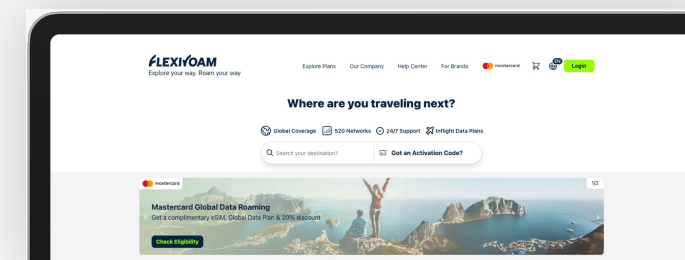
ПРИЛОЖЕНИЕ Приложение FlexiRoam

Погасите непосредственно через баннер на главной странице приложения.



ВЕБ-САЙТ flexiroam.com

Посетите сайт и нажмите «Проверить право на участие», чтобы начать. Перейти на <http://flexiroam.com>



Перед началом работы

Ознакомьтесь с этими требованиями перед началом процесса погашения, чтобы избежать сбоев на полпути.

Ваше устройство должно соответствовать всем трем требованиям ниже.



Устройство с поддержкой eSIM

iPhone XS или новее
Google Pixel 3 или новее
Galaxy S20 или новее

Нет поддержки eSIM? Вместо этого вы можете заказать физическую SIM-карту.

[Проверка устройства на совместимость с eSIM](#)



Телефон, разблокированный оператором

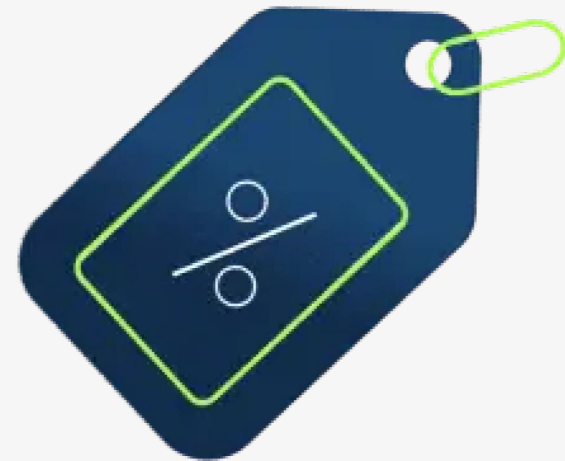
Ваш телефон должен быть разблокирован вашим домашним оператором для подключения к сети FlexiRoam за границей.



Последняя версия программного обеспечения

Для лучшей совместимости убедитесь, что операционная система вашего телефона обновлена перед установкой eSIM.

Для iPhone требуется iOS 13+.
Рекомендуется Android 10+.



ПОГАШЕНИЕ

Создайте учетную запись в приложении FlexiRoam и проверьте свое право на получение бесплатного плана глобального роуминга данных Mastercard x FlexiRoam.

[Посмотреть подробные шаги по погашению](#)



УСТАНОВКА FlexiRoam eSIM

Следуйте подсказкам на вашем устройстве, чтобы установить новую eSIM FlexiRoam.

[Посмотреть подробные инструкции для iOS](#)

[Посмотреть подробные инструкции для Android](#)

[Посмотреть подробные инструкции для физической SIM-карты](#)



АКТИВАЦИЯ

План роуминга данных

Активируйте свой бесплатный план глобального роуминга данных Mastercard x FlexiRoam.

[Посмотреть подробные шаги по активации плана](#)

Получите СКИДКУ 20% на последующие покупки



Погашение в приложении

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

Погасить преимущество Mastercard

Погашение в приложении

Шаг 1

Скачать приложение

Отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение FlexiRoam.

Вы также можете скачать его в App Store или Google Play.

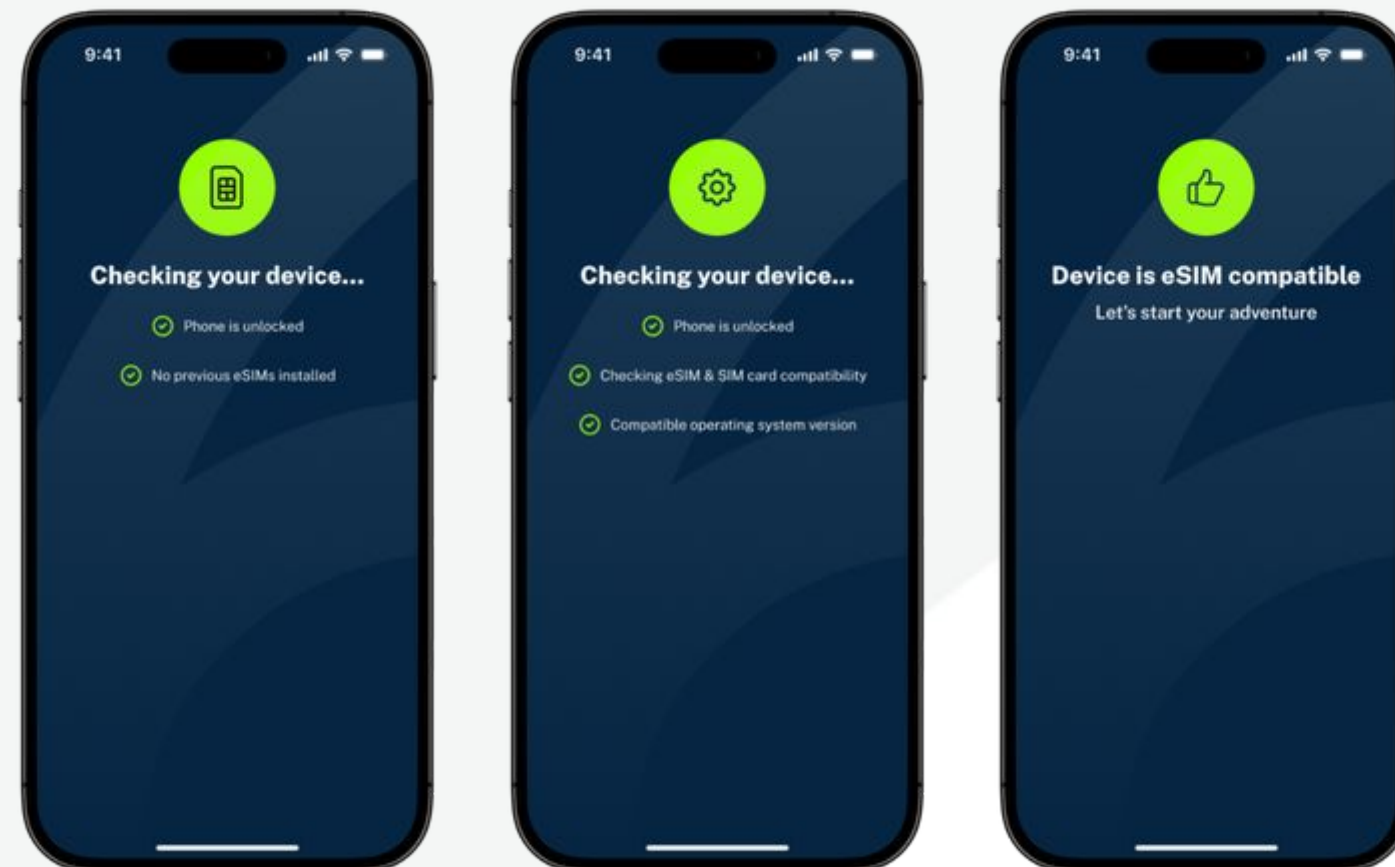


Шаг 2

Запустите приложение FlexiRoam

Приложение FlexiRoam автоматически проверит ваше устройство на совместимость с eSIM.

В качестве альтернативы вы можете приобрести SIM-карту FlexiRoam, если ваше устройство не поддерживает eSIM.



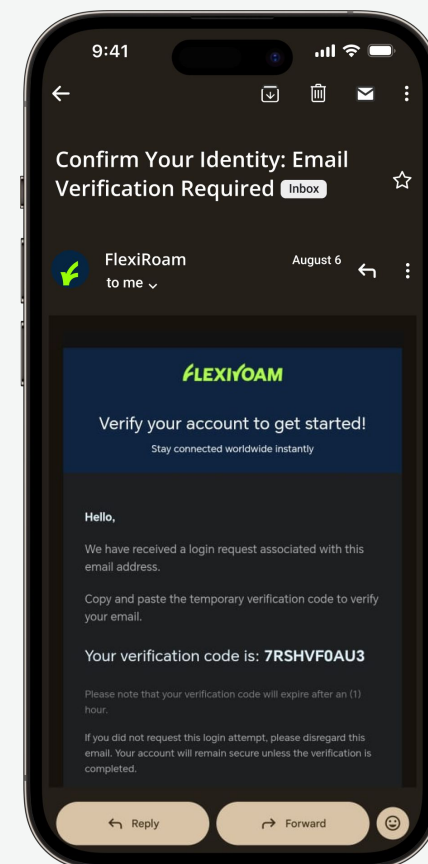
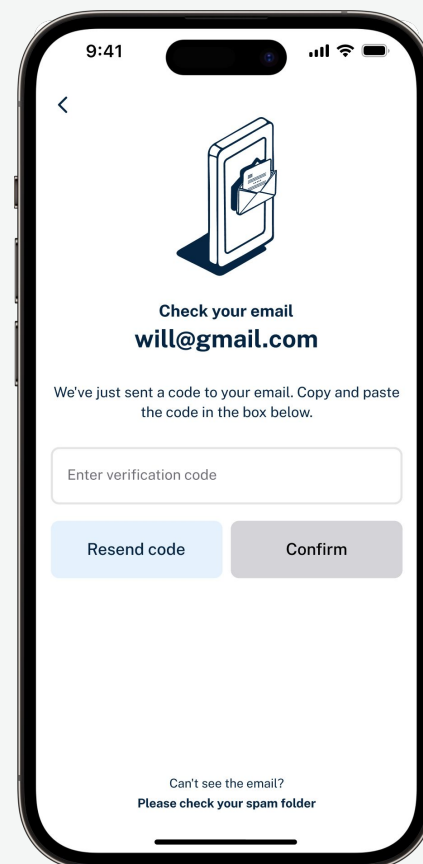
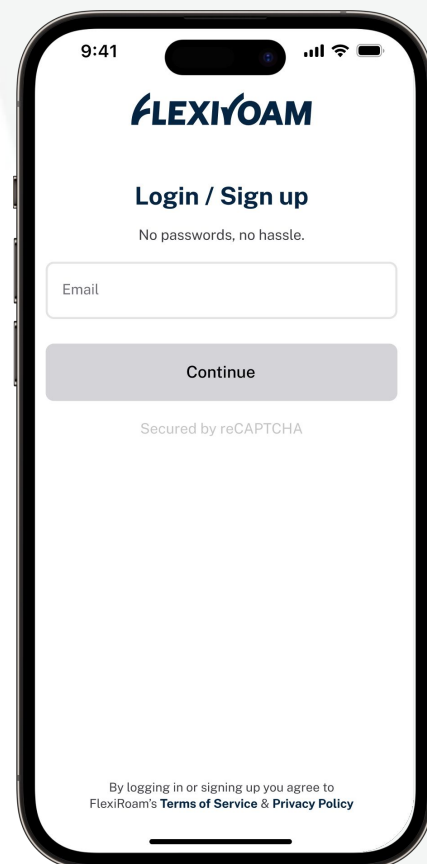
Погасить преимущество Mastercard

Погашение в приложении

Шаг 3


Вход / Регистрация

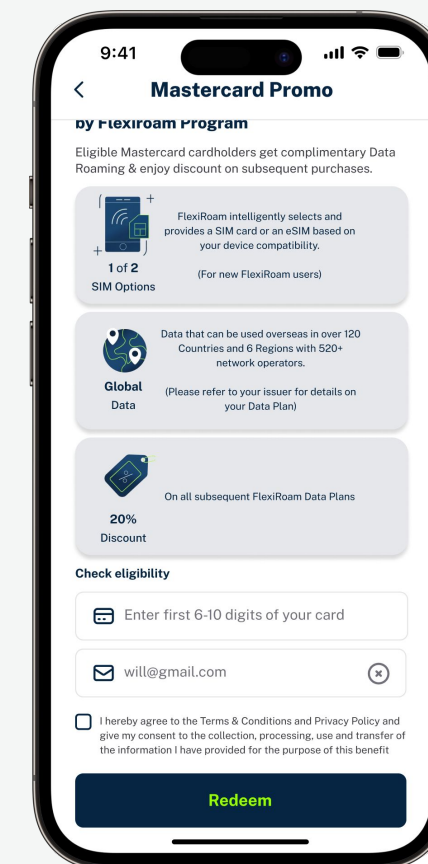
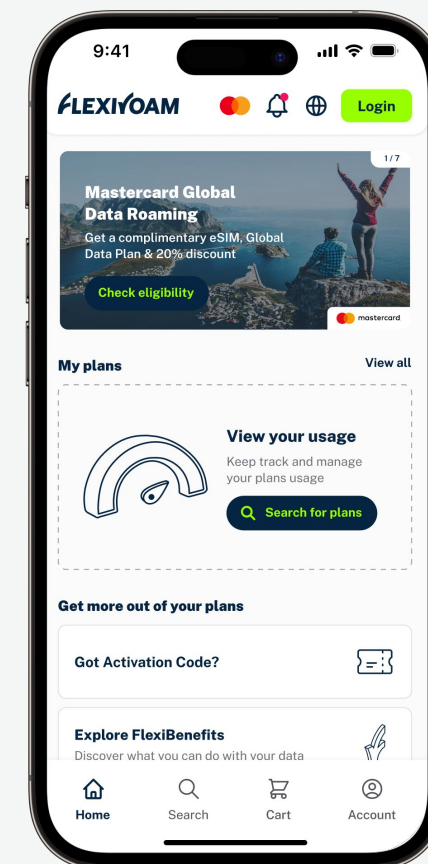
Вы можете создать учетную запись или войти в свой профиль FlexiRoam, используя вход без пароля. Подтвердите свою электронную почту с помощью отправленного проверочного кода.



Шаг 4

Запуск проверки права на участие

Нажмите кнопку «Проверить право на участие» на баннере главной страницы или  » на верхней панели навигации.



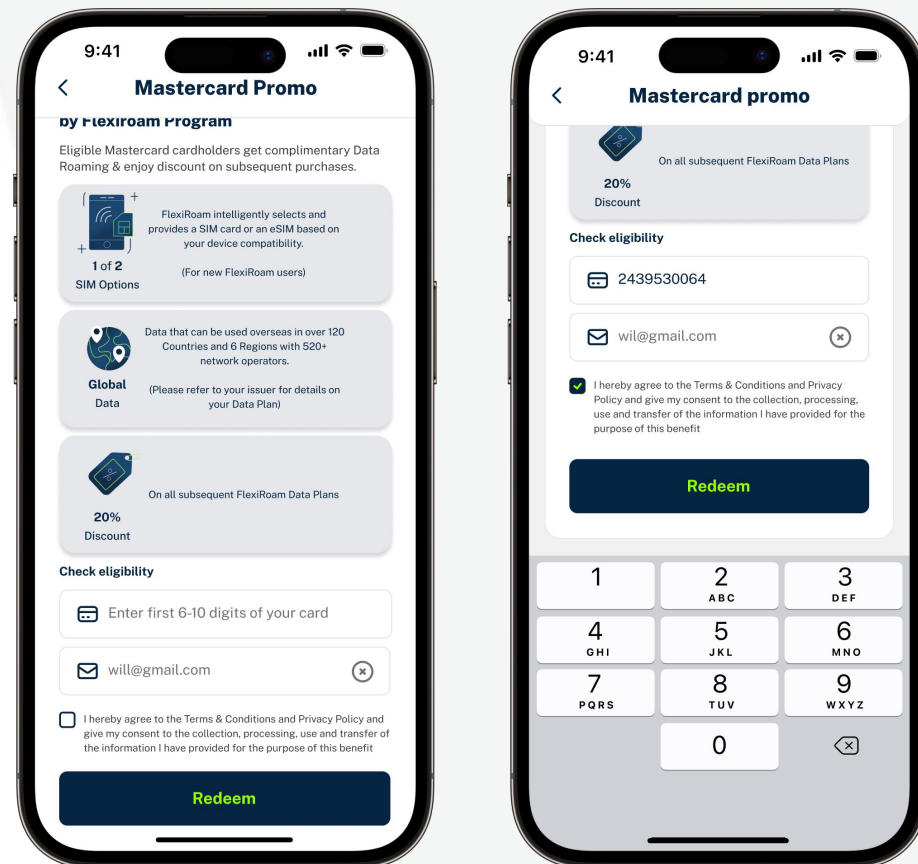
Погасить преимущество Mastercard

Погашение в приложении

Шаг 5

Предоставьте данные карты

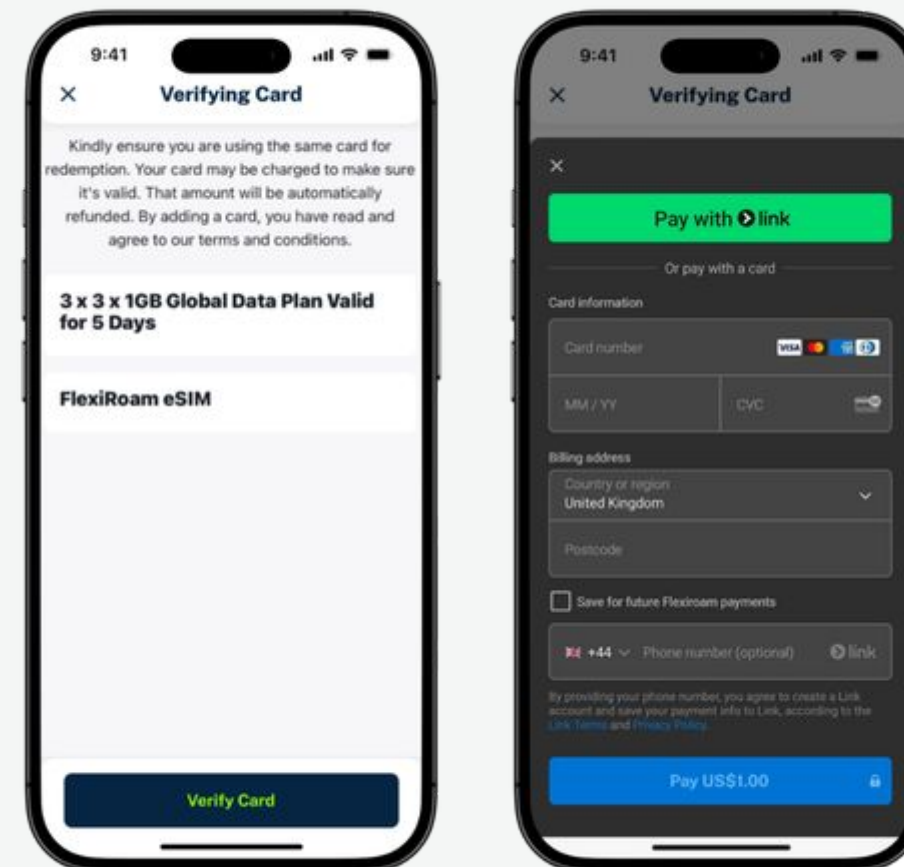
Введите номер своей кредитной карты и адрес электронной почты, чтобы продолжить проверку. Вы увидите уведомление, если сможете воспользоваться преимуществом Mastercard.



Шаг 6

Проверка карты (Преавторизация)

После подтверждения права на получение преимущества вам будет предложено верифицировать карту для выполнения этапа преавторизации.



Преавторизация — это стандартная практика безопасности, гарантирующая защиту данных вашей карты при совершении покупки. Помните, что это не дополнительная плата, а просто временное удержание средств для проверки.

Примечание: Для региона Ближнего Востока и Африки (MEA) преавторизация не требуется.

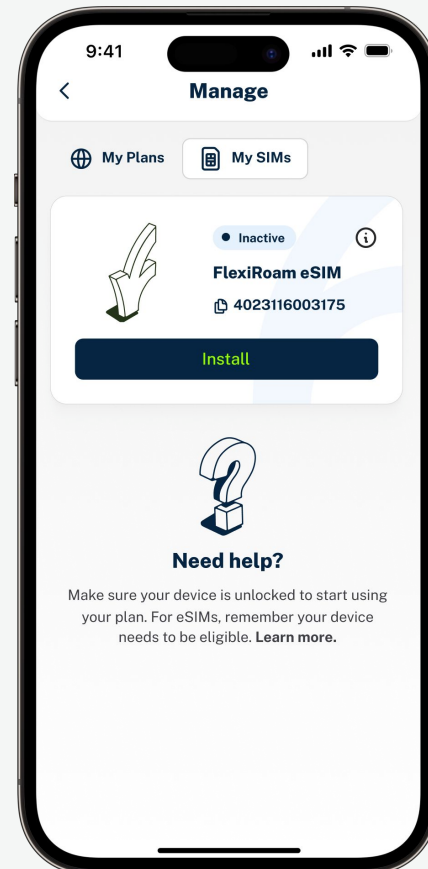
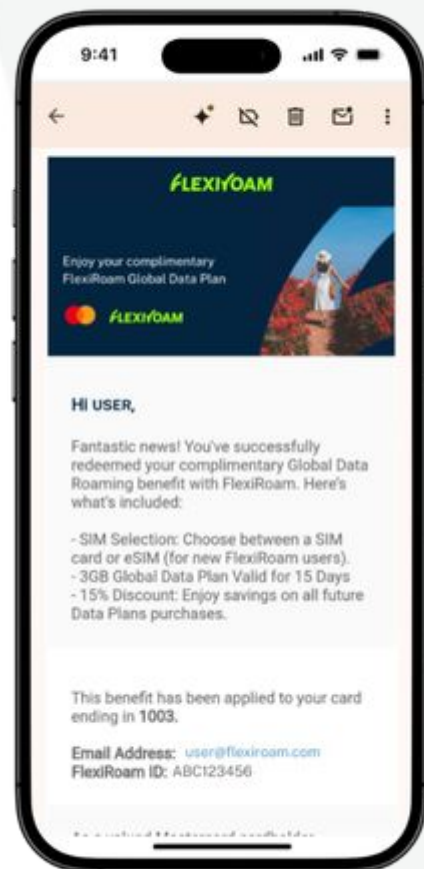
Погасить преимущество Mastercard

Погашение в приложении

Шаг 7

Проверьте электронную почту и приложение

После завершения всех проверок вы получите электронное письмо о преимуществе, которое вы только что получили. Вы также можете проверить приложение, чтобы увидеть eSIM в вашей учетной записи.



Погасить преимущество Mastercard

Погашение в приложении

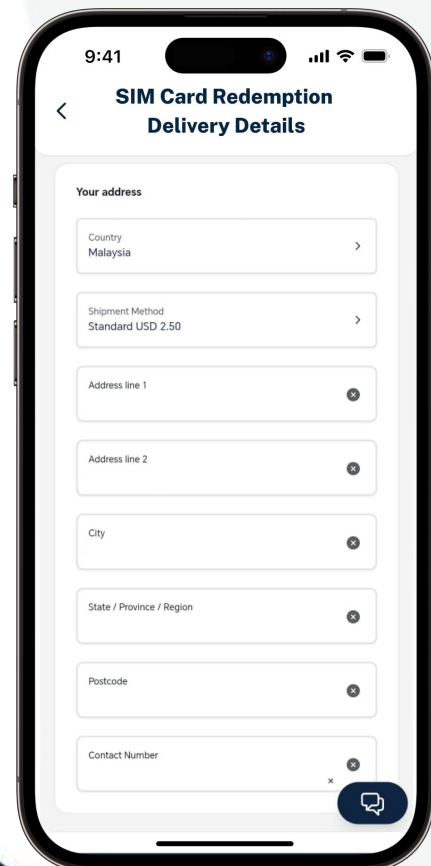
Шаг 8

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Введите адрес доставки физической SIM-карты

Адрес доставки требуется по умолчанию для всех погашений Mastercard через веб-сайт и для всех устройств, не поддерживающих eSIM.

Пользователю необходимо ввести данные для доставки физической SIM-карты.



Доставка SIM-карт доступна только в регионах Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Восточной Европы и Африки.

Шаг 9

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Подтверждение заказа

Нажмите «**Подтвердить погашение**», чтобы завершить процесс.

После подтверждения погашения физическая SIM-карта будет отправлена вам по почте и доставлена в течение 7 дней.



Погасить преимущество Mastercard

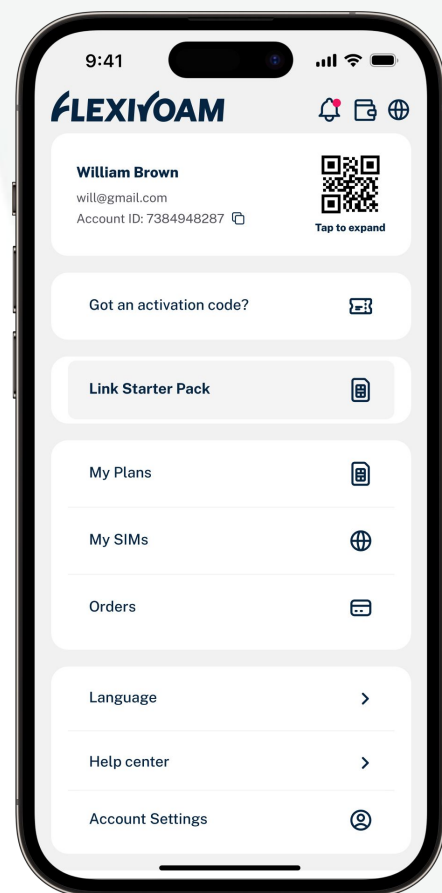
Погашение в приложении

Шаг 10

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Привязка стартового пакета

В разделе «Учетная запись» > «Привязать стартовый пакет» отсканируйте штрих-код физической SIM-карты или введите код вручную для активации.

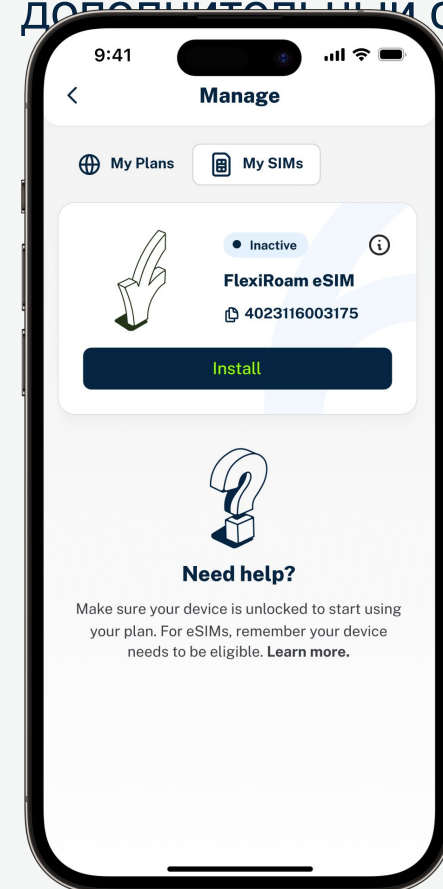


Шаг 11

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Настройка SIM-карты

В разделе «Учетная запись» > «Управление» > «Мои SIM-карты» вы можете проверить, правильно ли была активирована ваша карта. Затем установите SIM-карту в телефон, извлекая текущую и заменяя ее на Flexiroam, или установив ее в дополнительный слот.





Погашение на веб-сайте


A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

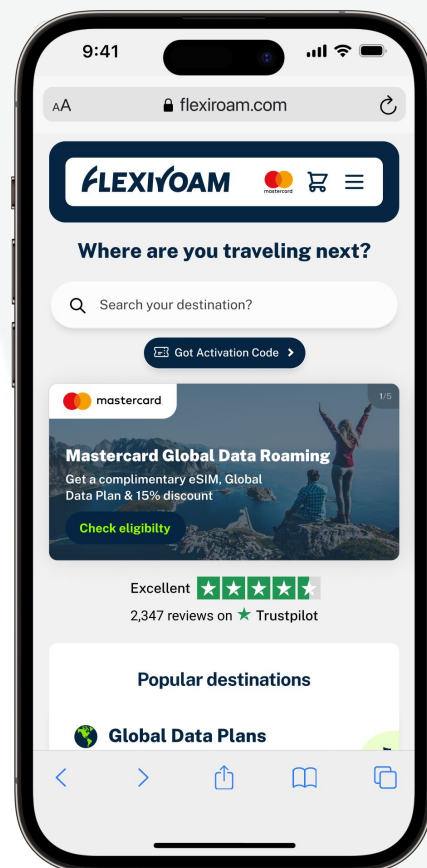
Погасить преимущество Mastercard

Погашение на веб-сайте

Шаг 1

Запуск проверки права на участие

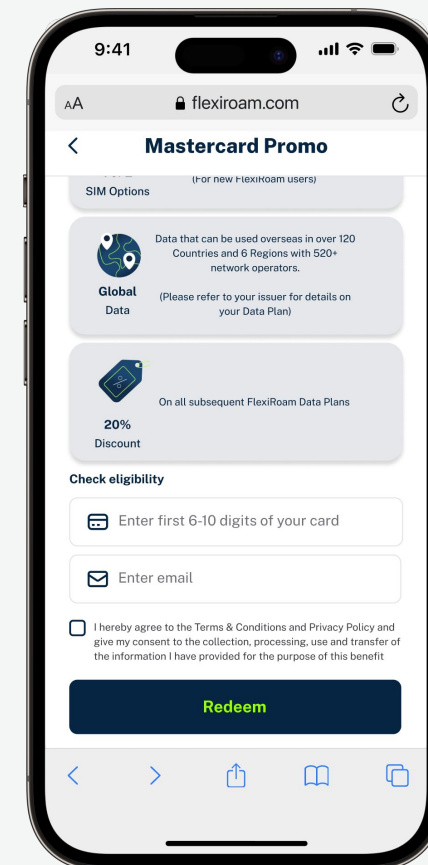
Нажмите кнопку «**Проверить право на участие**» на баннере главной страницы или  » на верхней панели навигации.



Шаг 2

Ввод данных кредитной карты

Введите номер своей кредитной карты и адрес электронной почты, чтобы продолжить проверку. Вы увидите уведомление, если сможете воспользоваться преимуществом Mastercard.



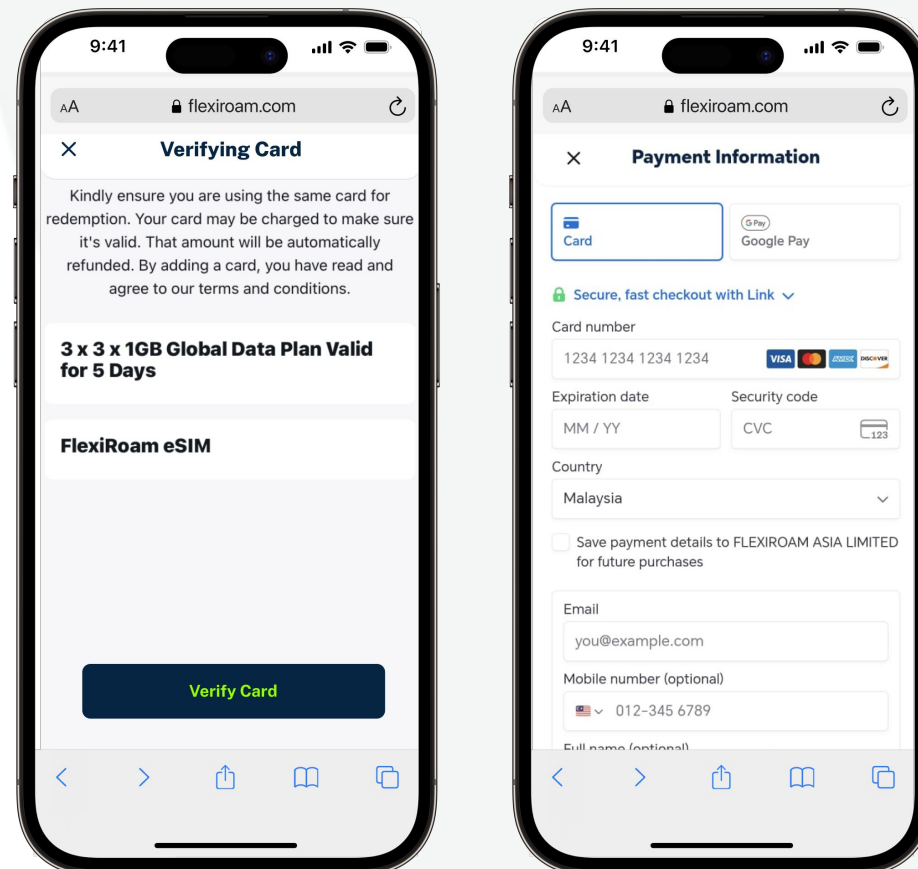
Погасить преимущество Mastercard

Погашение на веб-сайте

Шаг 3

Проверка карты (Преавторизация)

После подтверждения права на получение преимущества вам будет предложено верифицировать карту для выполнения этапа преавторизации.



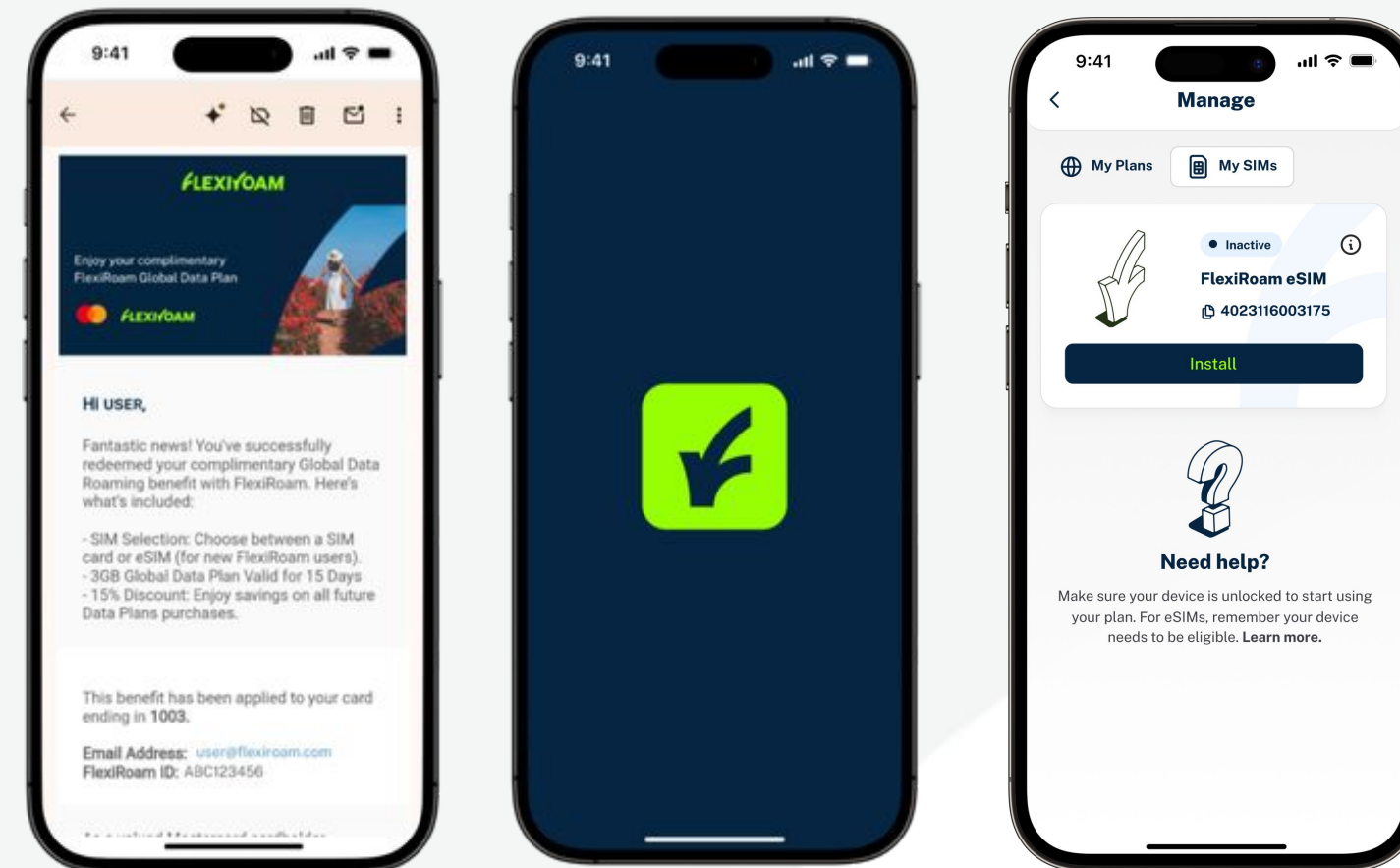
Преавторизация — это стандартная практика безопасности, гарантирующая защиту данных вашей карты при совершении покупки. Помните, что это не дополнительная плата, а просто временное удержание средств для проверки.

Примечание: Для региона Ближнего Востока и Африки (MEA) преавторизация не требуется.

Шаг 4

Проверьте электронную почту и скачайте Приложение

После завершения всех проверок вы получите электронное письмо о преимуществе, которое вы только что получили. Вы также можете проверить приложение, чтобы увидеть eSIM в вашей учетной записи.



Погасить преимущество Mastercard

Погашение на веб-сайте

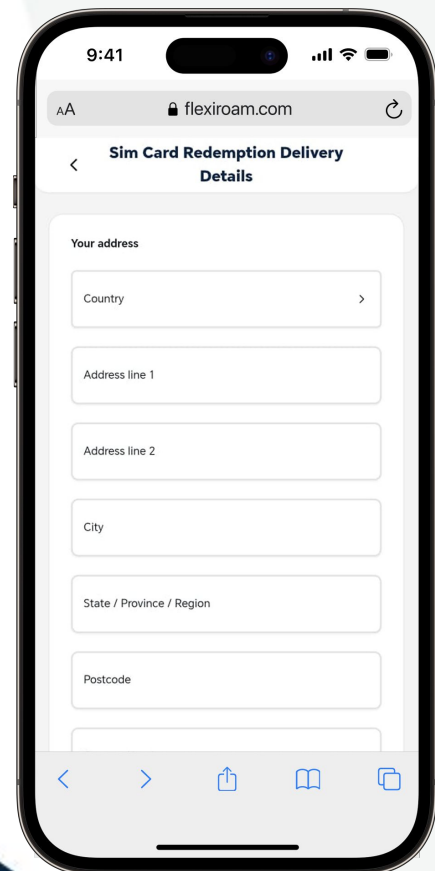
Шаг 5

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Введите адрес доставки физической SIM-карты

Адрес доставки требуется по умолчанию для всех погашений Mastercard через веб-сайт и для всех устройств, не поддерживающих eSIM.

Пользователю необходимо ввести данные для доставки физической SIM-карты.



Доставка SIM-карт доступна только в регионах Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Восточной Европы и Африки.

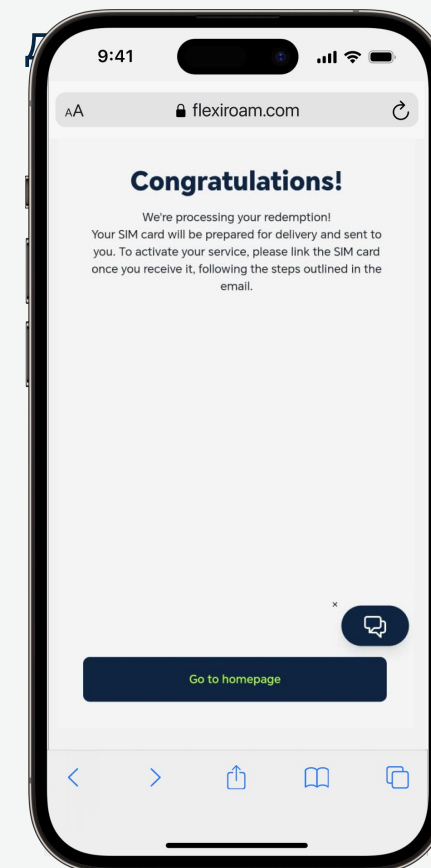
Шаг 6

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Подтверждение

Нажмите «**Подтвердить погашение**», чтобы завершить процесс.

После подтверждения погашения физическая SIM-карта будет отправлена вам по почте и доставлена в течение 7



Погасить преимущество Mastercard

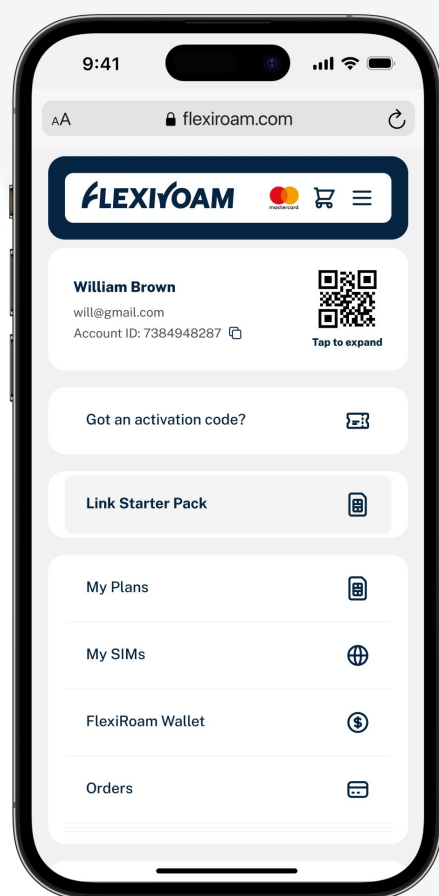
Погашение на веб-сайте

Шаг 7

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Привязка стартового пакета

В разделе «Учетная запись» > «Привязать стартовый пакет» отсканируйте штрих-код физической SIM-карты или введите код вручную для активации.

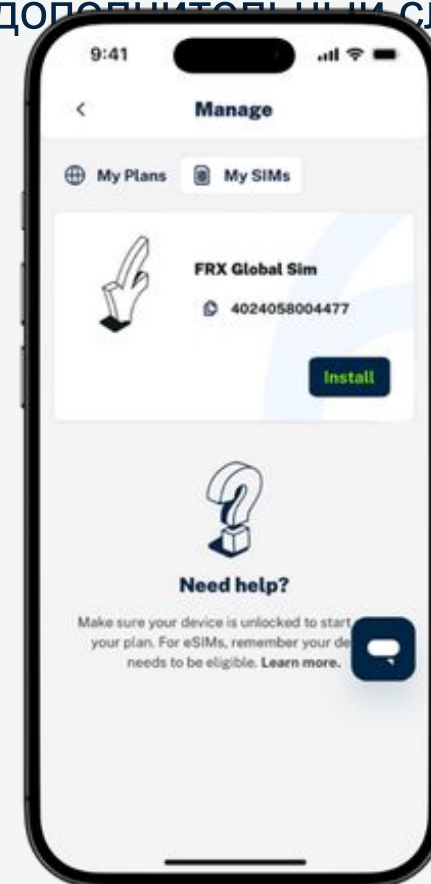


Шаг 8

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Настройка SIM-карты

В разделе «Учетная запись» > «Управление» > «Мои SIM-карты» вы можете проверить, правильно ли была активирована ваша карта. Затем установите SIM-карту в телефон, извлекая текущую и заменяя ее на FlexiRoam, или установив ее в дополнительный слот.





Погашение через микросайт (Европа)

Погасить преимущество Mastercard

Погашение через микросайт (Европа)

Шаг 1

Посетите микросайт и проверьте право на участие

Перейдите на микросайт Mastercard и введите номер своей карты, чтобы проверить право на получение преимуществ FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

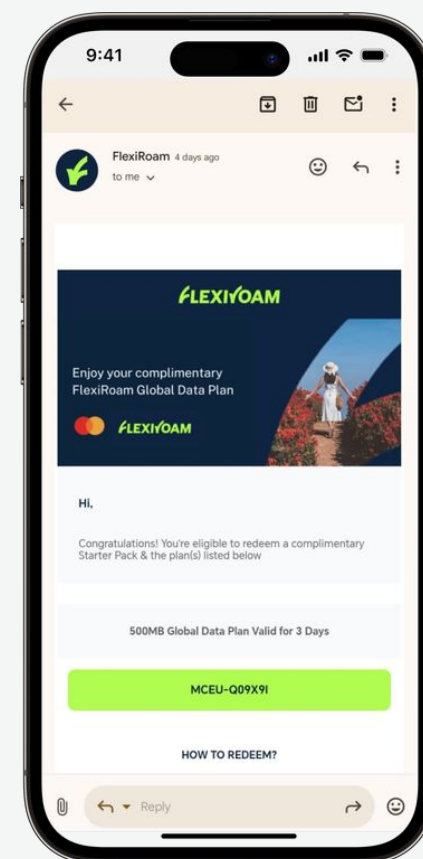
I hereby agree to the [Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Check Card Eligibility

Шаг 2

Проверьте электронную почту

После завершения всех проверок вы получите электронное письмо о преимуществе, которое вы только что получили. Просто перейдите в приложение FlexiRoam, нажмите «**Код активации**» и введите код для активации.



Погасить преимущество Mastercard

Погашение через микросайт (Европа)

Шаг 3

Скачать приложение

Отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение FlexiRoam.

Вы также можете скачать его в App Store или Google Play.

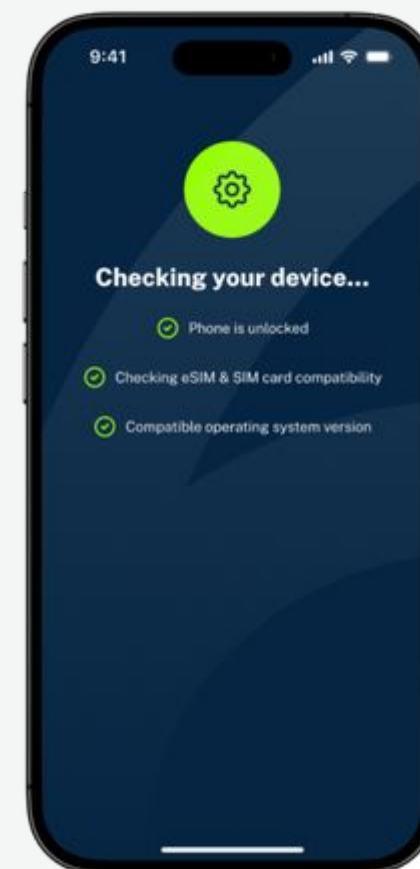
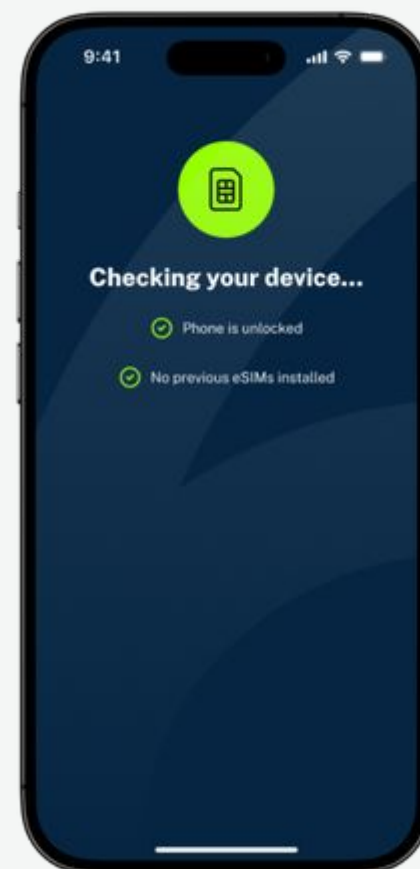


Шаг 4

Запустите приложение FlexiRoam

Приложение FlexiRoam автоматически проверит ваше устройство на совместимость с eSIM.

В качестве альтернативы вы можете приобрести SIM-карту FlexiRoam, если ваше устройство не поддерживает eSIM.



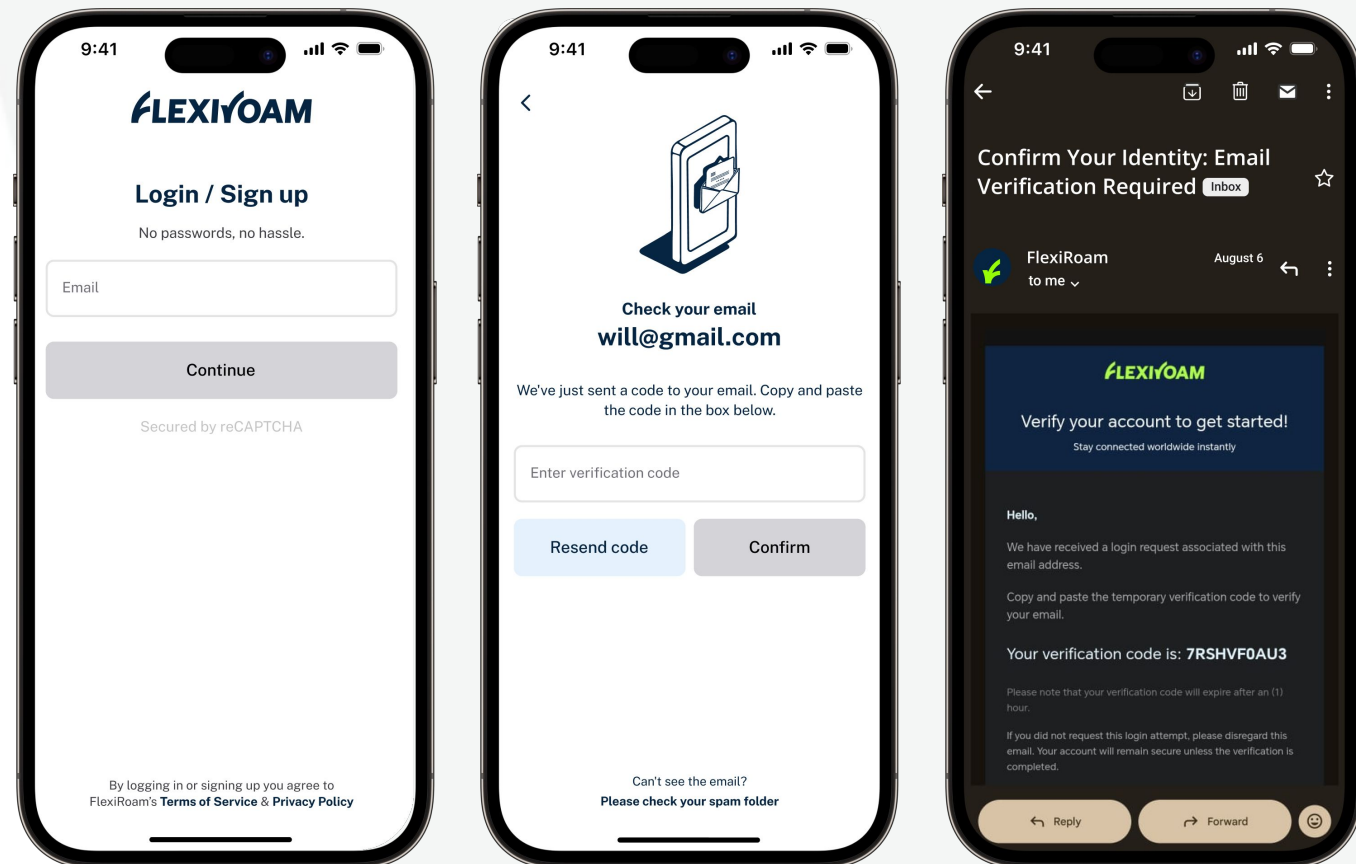
Погасить преимущество Mastercard

Погашение через микросайт (Европа)

Шаг 5

Вход / Регистрация

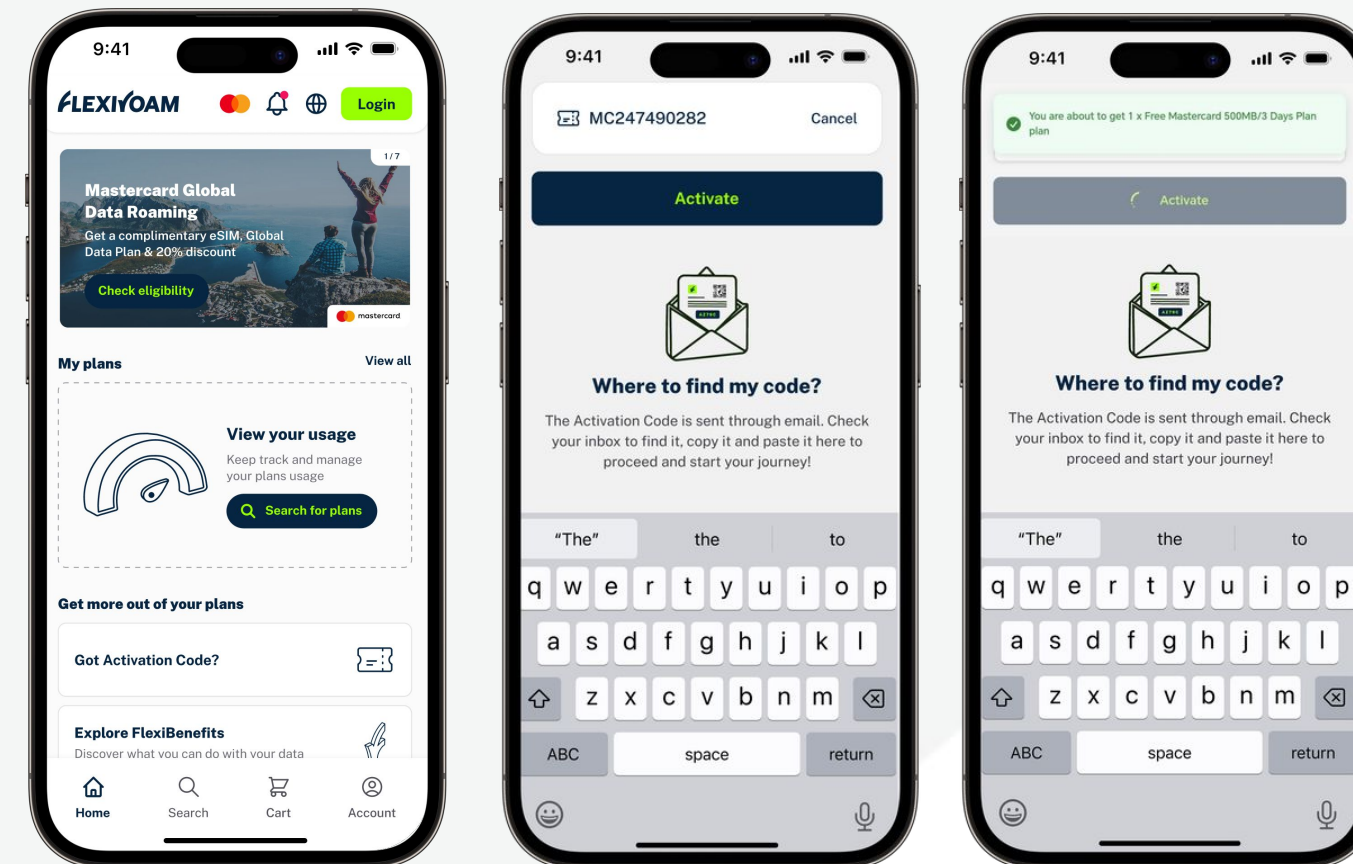
Вы можете создать учетную запись или войти в свой профиль FlexiRoam, используя вход без пароля. Подтвердите свою электронную почту с помощью отправленного проверочного кода.



Шаг 6

Копирование/вставка кода активации

После завершения всех проверок вы получите электронное письмо о преимуществе, которое вы только что получили. Просто перейдите в приложение FlexiRoam, нажмите «Код активации» и введите код для активации.



Поддерживает коды активации от Mastercard, банков и авторизованных партнеров.

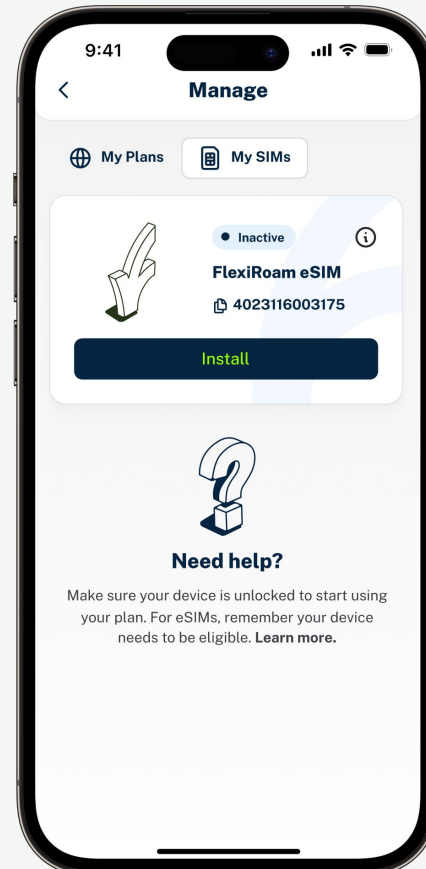
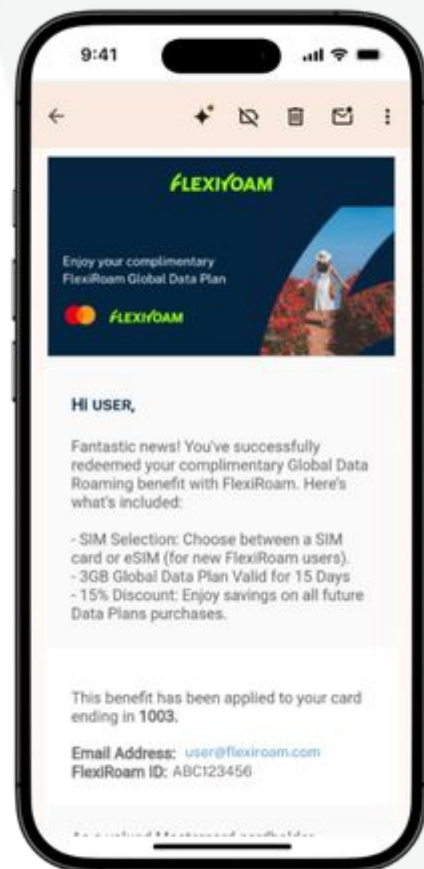
Погасить преимущество Mastercard

Погашение через микросайт (Европа)

Шаг 7

Проверьте электронную почту и приложение

После завершения всех проверок вы получите электронное письмо о преимуществе, которое вы только что получили. Вы также можете проверить приложение, чтобы увидеть eSIM в вашей учетной записи.



Погасить преимущество Mastercard

Погашение через микросайт (Европа)

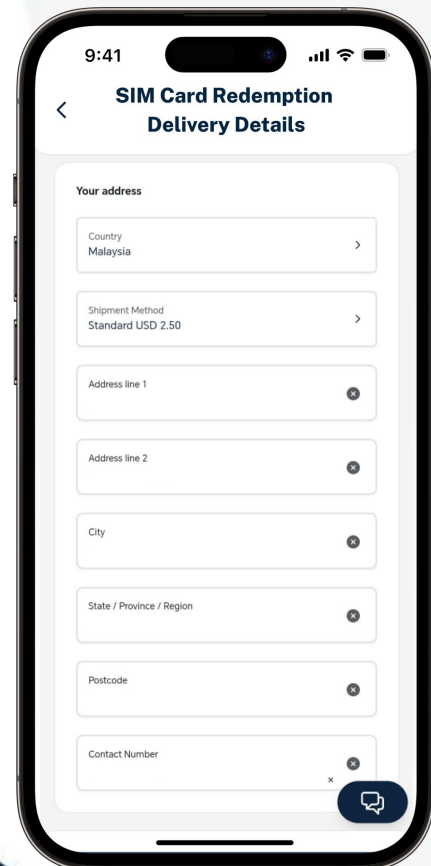
Шаг 8

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Введите адрес доставки физической SIM-карты

Адрес доставки требуется по умолчанию для всех погашений Mastercard через веб-сайт и для всех устройств, не поддерживающих eSIM.

Пользователю необходимо ввести данные для доставки физической SIM-карты.



Доставка SIM-карт доступна только в регионах Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Восточной Европы и Африки.

Шаг 9

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Подтверждение

Нажмите «**Подтвердить погашение**», чтобы завершить процесс.

После подтверждения погашения физическая SIM-карта будет отправлена вам по почте и доставлена в течение 7 дней.



Погасить преимущество Mastercard

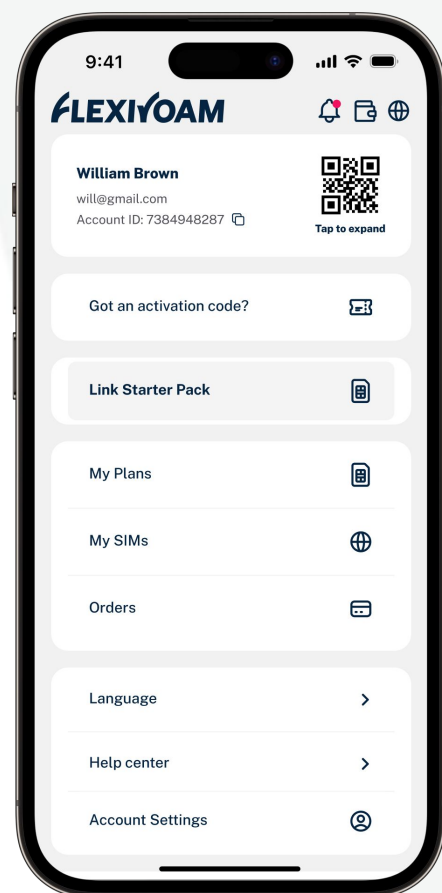
Погашение через микросайт (Европа)

Шаг 10

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Привязка стартового пакета

В разделе «Учетная запись» > «Привязать стартовый пакет» отсканируйте штрих-код физической SIM-карты или введите код вручную для активации.

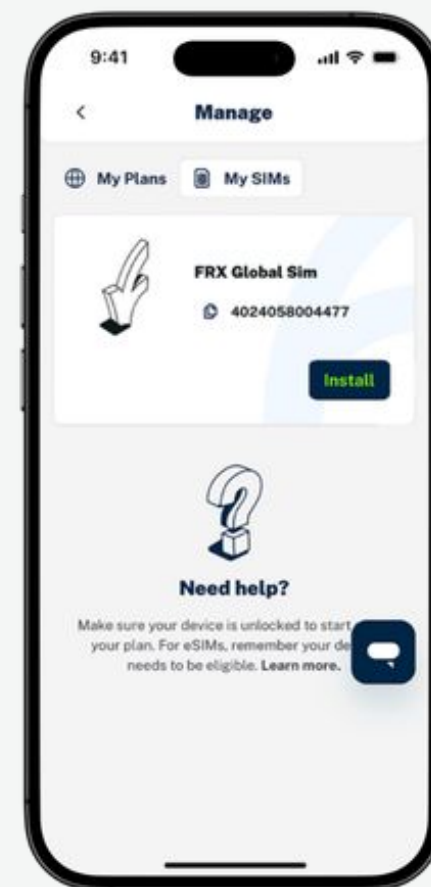


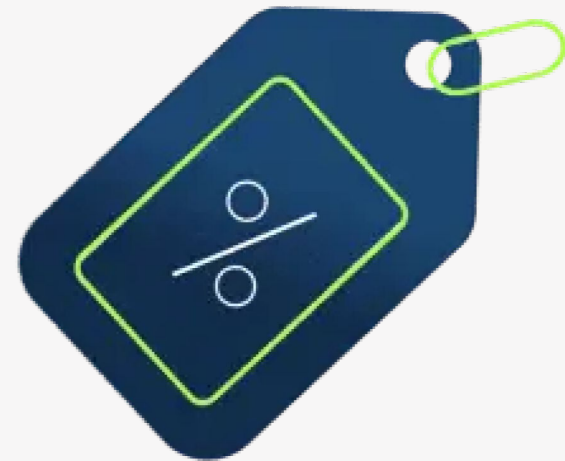
Шаг 11

ДЛЯ ВАРИАНТА С SIM-КАРТОЙ

Настройка SIM-карты

В разделе «Учетная запись» > «Управление» > «Мои SIM-карты» вы можете проверить, правильно ли была активирована ваша карта. Затем установите SIM-карту в телефон, извлекая текущую и заменяя ее на Flexigoam, или установив ее в дополнительный слот.





ПОГАШЕНИЕ

Создайте учетную запись в приложении FlexiRoam и проверьте свое право на получение бесплатного плана глобального роуминга данных Mastercard x FlexiRoam.

[Посмотреть подробные шаги по погашению](#)



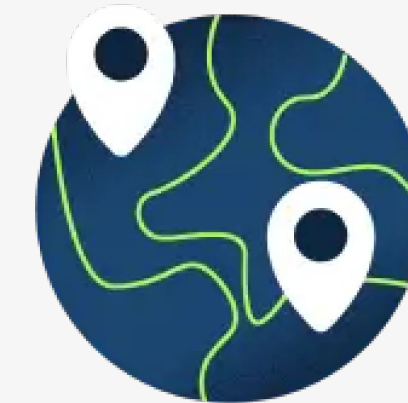
УСТАНОВКА FlexiRoam eSIM

Следуйте подсказкам на вашем устройстве, чтобы установить новую eSIM FlexiRoam.

[Посмотреть подробные инструкции для iOS](#)

[Посмотреть подробные инструкции для Android](#)

[Посмотреть подробные инструкции для физической SIM-карты](#)



АКТИВАЦИЯ

План роуминга данных

Активируйте свой бесплатный план глобального роуминга данных Mastercard x FlexiRoam.

[Посмотреть подробные шаги по активации плана](#)

Получите СКИДКУ 20% на последующие покупки



eSIM — устройства iOS

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main text.

Установка eSIM на устройствах iOS

Шаг 1

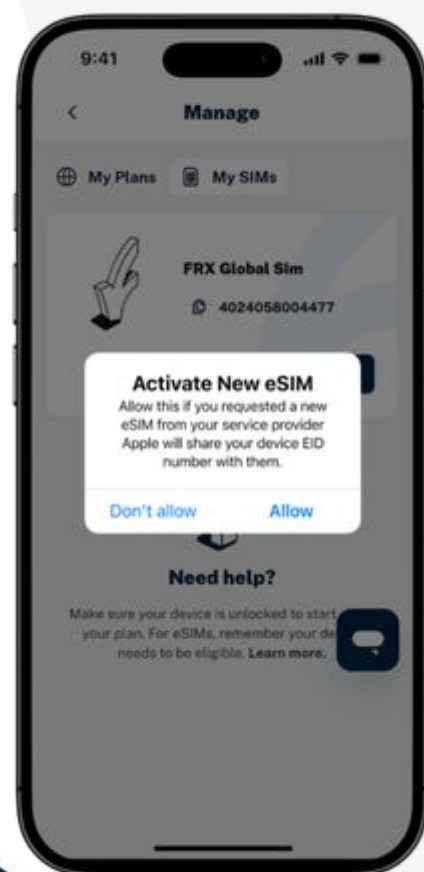
Начало установки eSIM

Убедитесь, что вы прошли проверку на соответствие требованиям и активировали предложение.

Перейдите в «Учетная запись» > «Мои SIM-карты».

Выберите нужную SIM-карту и нажмите «Установить».

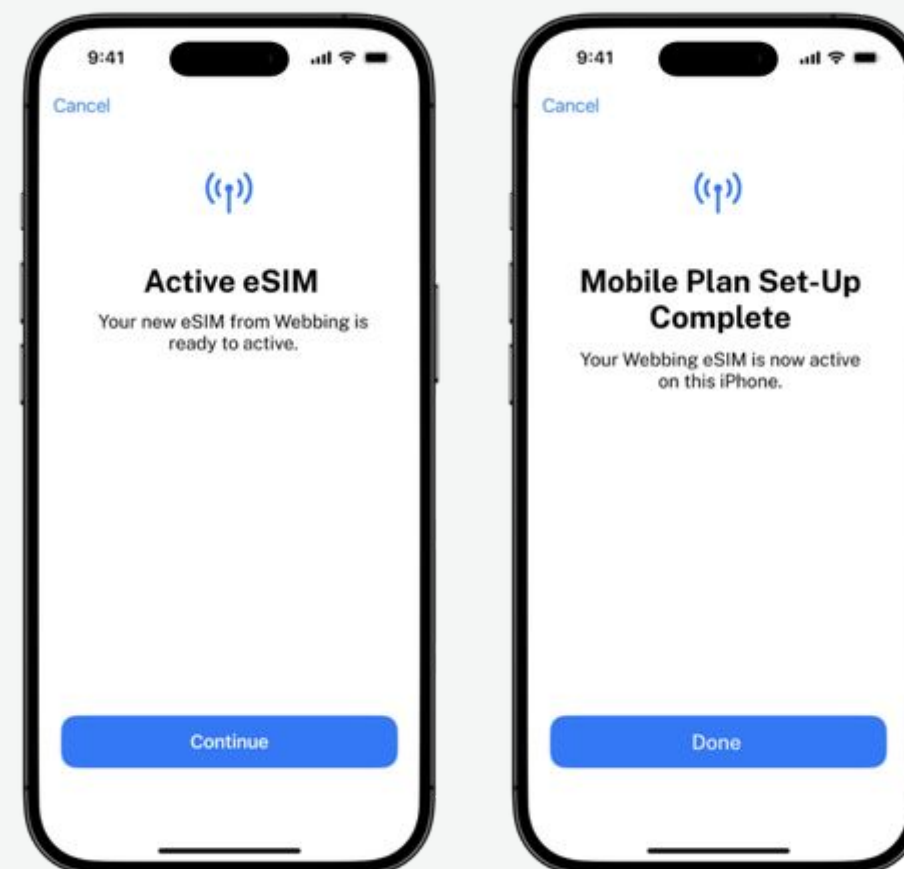
Следуйте подсказкам на вашем устройстве.



Шаг 2

Активируйте свою eSIM

При появлении соответствующего запроса нажмите «Продолжить», чтобы активировать eSIM и настроить тарифный план мобильной связи на iOS.



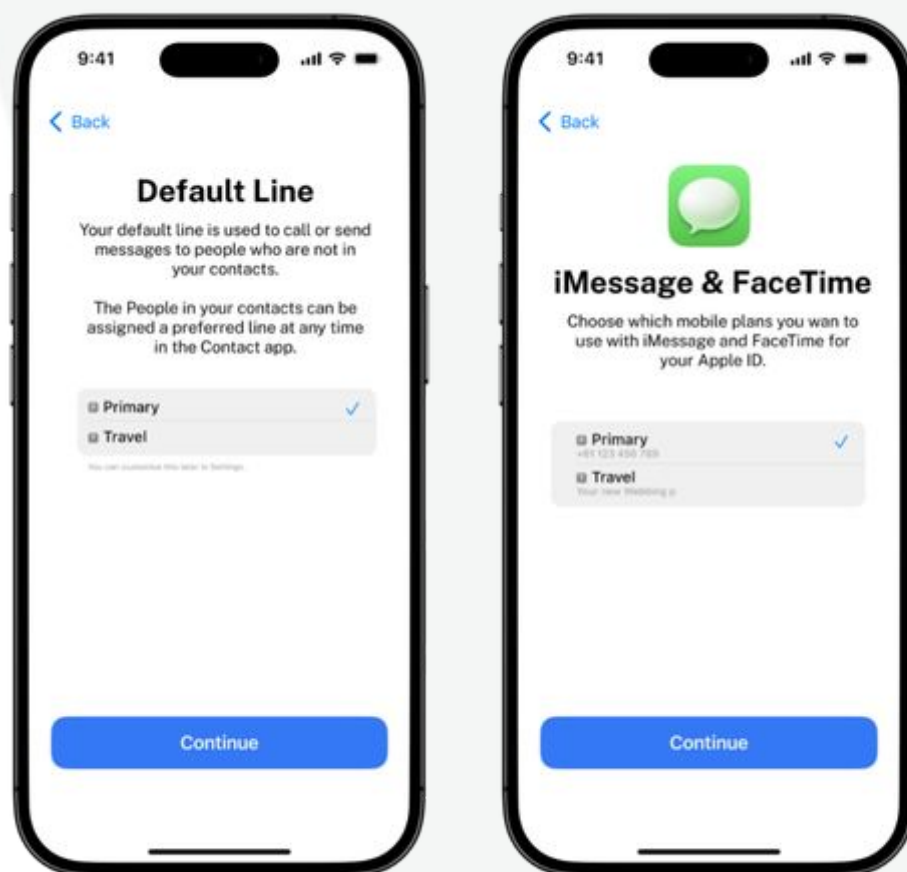
Установка eSIM на устройствах iOS

Шаг 3

Настройка линии по умолчанию

Выберите «**Основной**», чтобы сохранить ваш обычный номер в качестве линии по умолчанию для звонков и SMS. Аналогичным образом выберите «**Основной**», чтобы сохранить связанный номер для iMessage и FaceTime.

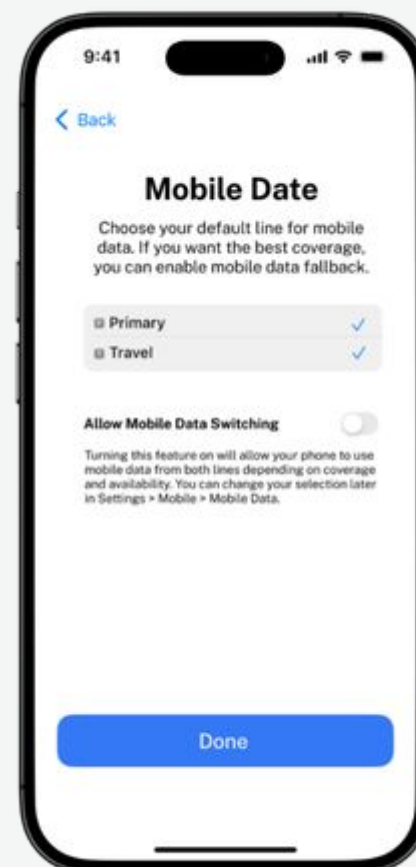
**Эта настройка не повлияет на использование данных*



Шаг 4

Настройка мобильных данных

Мы рекомендуем выбирать «**Travel**» (Поездка) по прибытии в пункт назначения. Обратите внимание, что на некоторых устройствах этот вариант может называться «**Рабочий**» или «**Сотовый**». Чтобы избежать платы за роуминг, рекомендуется отключить функцию «**Разрешить переключение мобильных данных**».

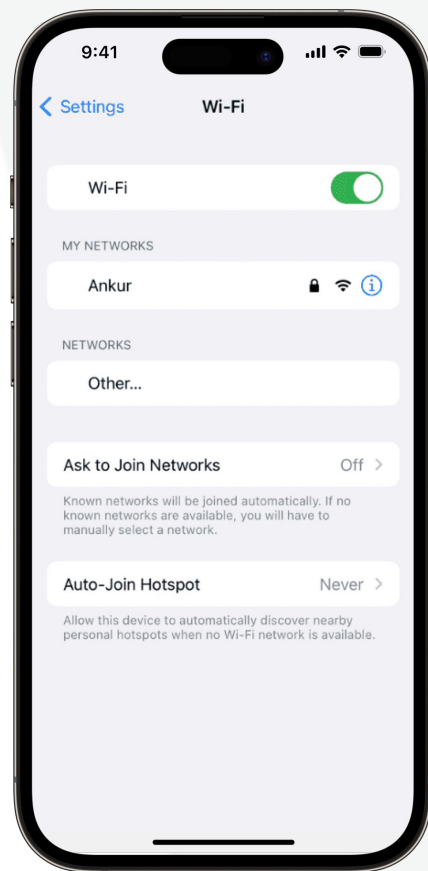


Установка eSIM на устройствах iOS

Шаг 5

Выключите Wi-Fi

Перейдите в «**Настройки**» > «**Wi-Fi**» и выключите Wi-Fi. Это гарантирует, что ваше устройство подключится напрямую к сети FlexiRoam.





eSIM — устройства Android

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the text "устройства Android".

Установка eSIM на устройствах Android

Шаг 1

Начало установки eSIM

Убедитесь, что вы прошли проверку на соответствие требованиям и активировали предложение.

Перейдите в «Учетная запись» > «Мои SIM-карты».

Выберите нужную SIM-карту и нажмите «Установить».

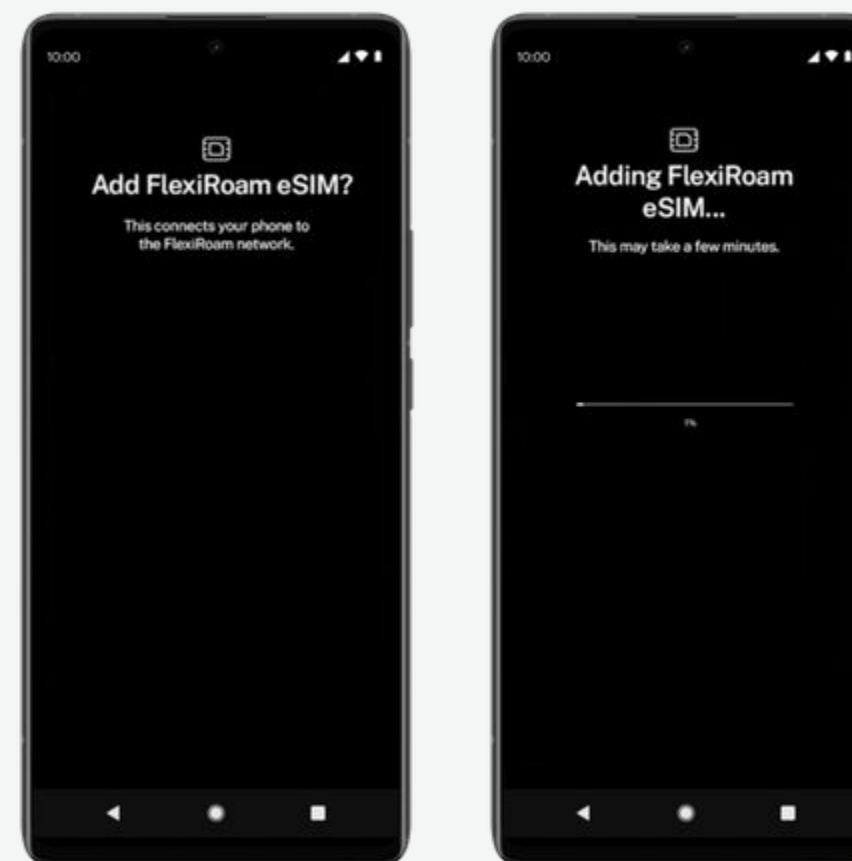
Следуйте подсказкам на вашем устройстве.



Шаг 2

Активируйте свою eSIM

Следуйте подсказкам и выполните все шаги для активации eSIM. Загрузка вашей eSIM займет несколько минут.

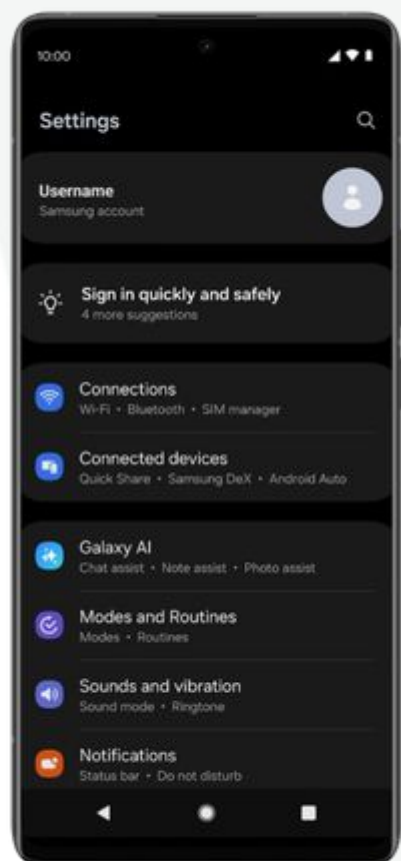


Установка eSIM на устройствах Android

Шаг 3

Настройки устройства Android

Перейдите в настройки вашего устройства Android, затем нажмите «Подключения» / «Сеть и интернет».

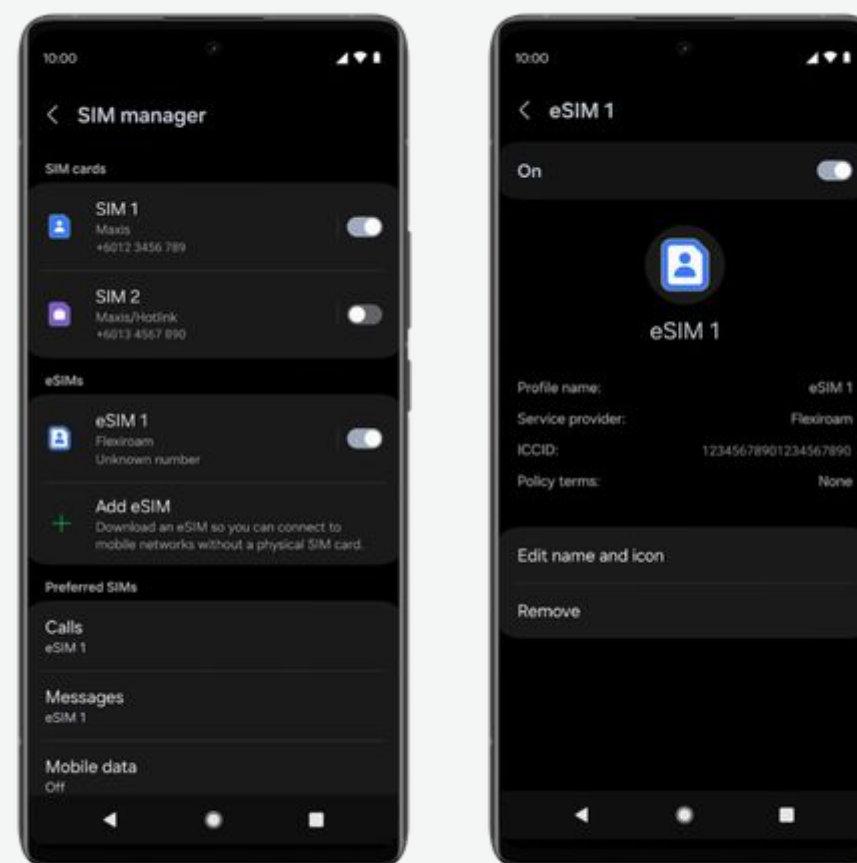


Шаг 4

Включите вашу eSIM FlexiRoam

Нажмите «Диспетчер SIM-карт», выберите вашу eSIM FlexiRoam и переключите тумблер в положение «Вкл.».

Совет: Переименуйте «eSIM 1» в «FlexiRoam», чтобы ее было легко ОТЛИЧИТЬ.

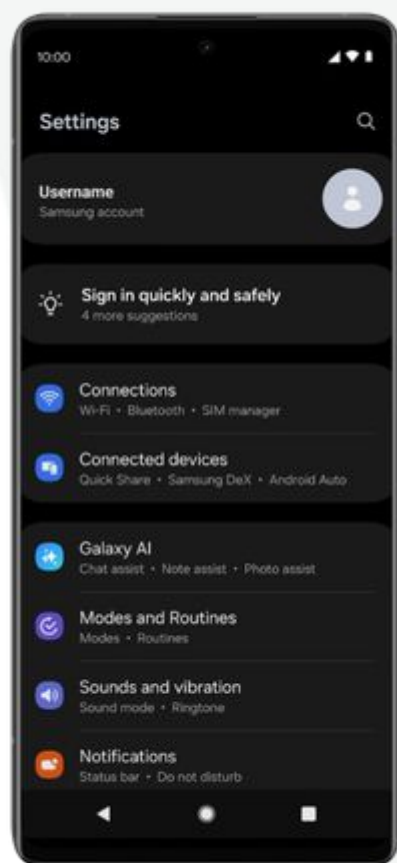


Установка eSIM на устройствах Android

Шаг 5

Включите роуминг данных

Вернитесь в «Подключения» / «Сеть и интернет», выберите «Мобильные сети», затем включите «Роуминг данных».

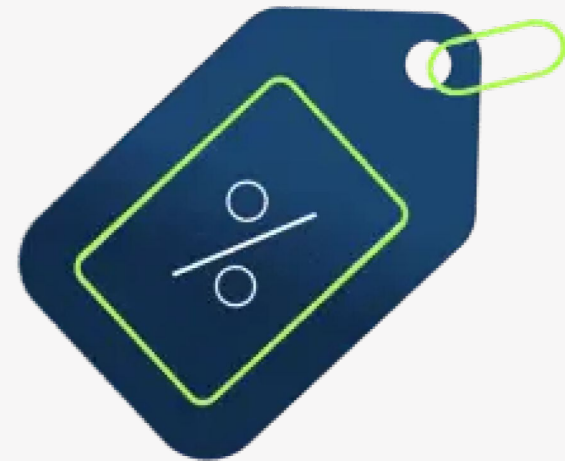


Шаг 6

Выключите Wi-Fi

Перейдите в быстрые «Настройки» > «Wi-Fi» и выключите Wi-Fi. Это гарантирует, что ваше устройство подключится напрямую к сети FlexiRoam.





ПОГАШЕНИЕ

Создайте учетную запись в приложении FlexiRoam и проверьте свое право на получение бесплатного плана глобального роуминга данных Mastercard x FlexiRoam.

[Посмотреть подробные шаги по погашению](#)



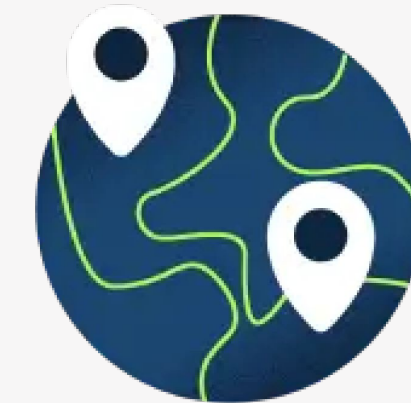
УСТАНОВКА FlexiRoam eSIM

Следуйте подсказкам на вашем устройстве, чтобы установить новую eSIM FlexiRoam.

[Посмотреть подробные инструкции для iOS](#)

[Посмотреть подробные инструкции для Android](#)

[Посмотреть подробные инструкции для физической SIM-карты](#)



АКТИВАЦИЯ

План роуминга данных

Активируйте свой бесплатный план глобального роуминга данных Mastercard x FlexiRoam.

[Посмотреть подробные шаги по активации плана](#)

Получите СКИДКУ 20% на последующие покупки

Активация плана роуминга данных

Шаг 1

Перезагрузите устройство

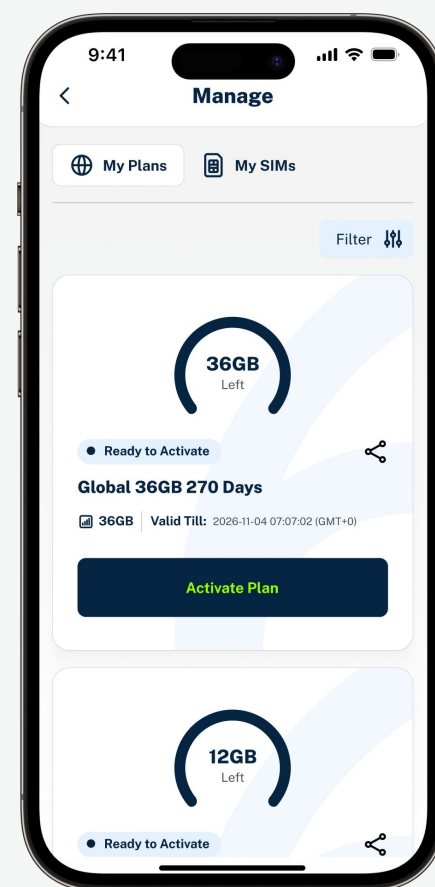
Мы рекомендуем перезагрузить устройство после завершения установки eSIM.



Шаг 2

Активируйте свой план роуминга данных

Войдите в приложение FlexiRoam и перейдите в «Учетная запись» > «Мои планы», чтобы просмотреть доступные планы. Нажмите «Активировать план», чтобы активировать нужный вариант.

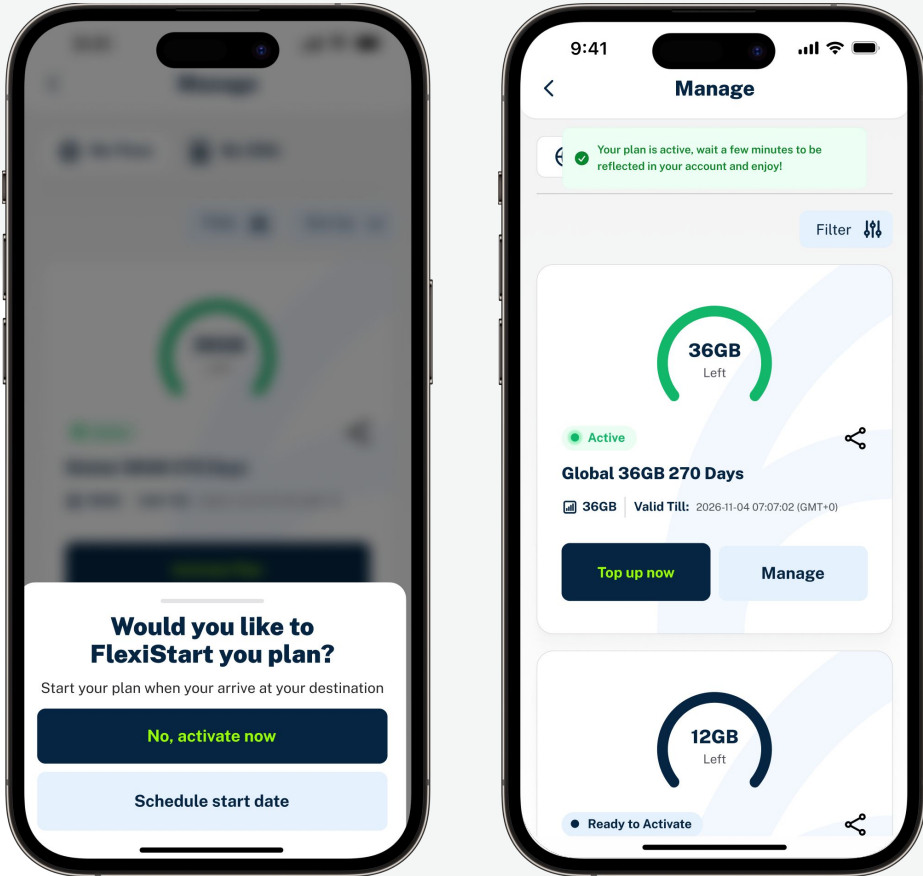


Активация плана роуминга данных

Шаг 3

Выберите план для начала работы

Благодаря FlexiStart у вас есть возможность активировать план немедленно или запланировать дату начала активации.



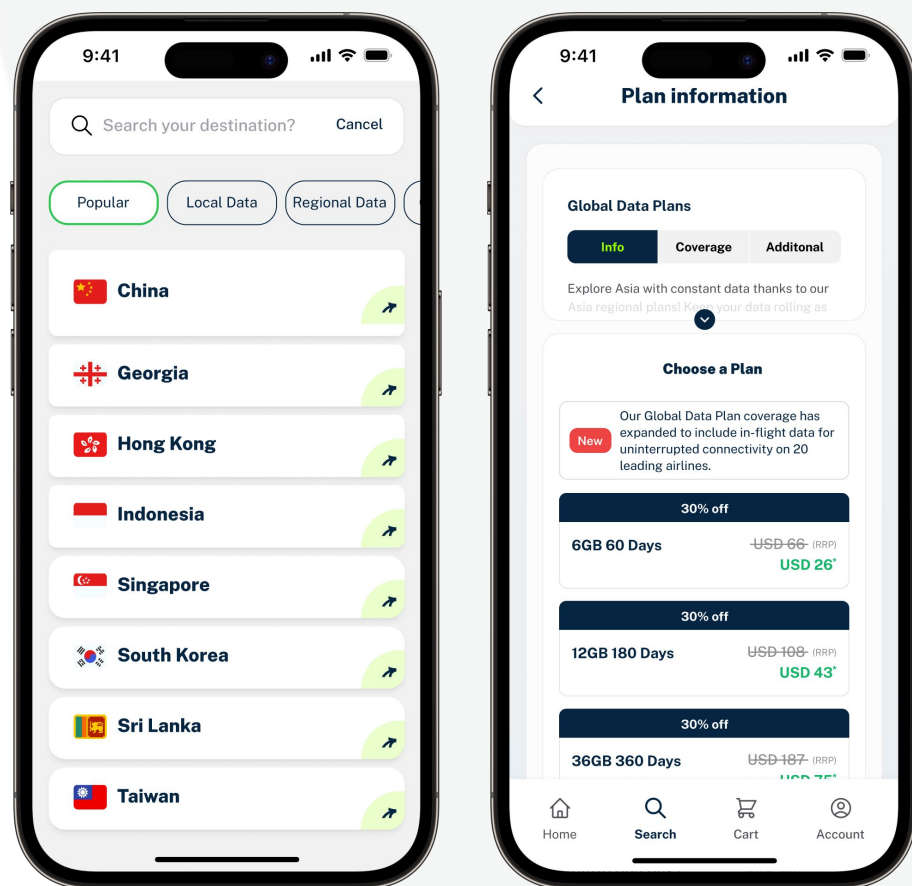
Активация плана роуминга данных

Последующие покупки

Шаг 1

Выберите план роуминга данных

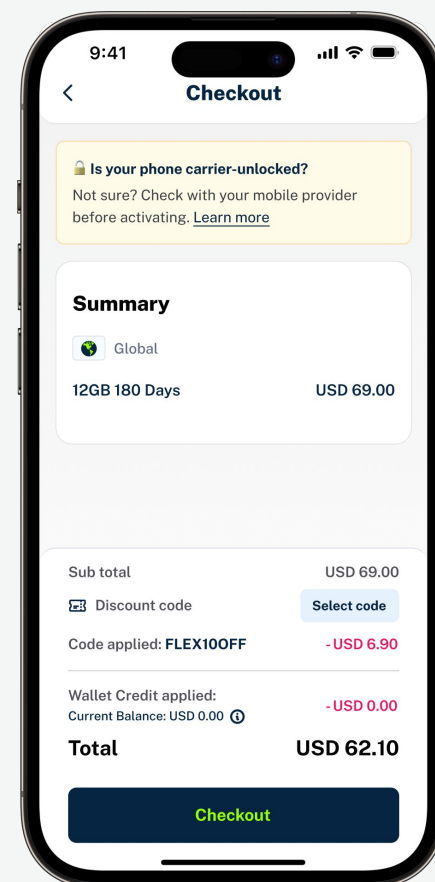
Введите пункт назначения и выберите план роуминга данных, который соответствует вашим потребностям. Выбирайте из множества локальных, региональных и глобальных тарифных планов. Вы даже можете выбрать фиксированное количество ГБ или безлимитный интернет!



Шаг 2

Оформление заказа и скидка 20%

Как только вы выберете план роуминга данных, перейдите на страницу оформления заказа, и вам, как держателю карты Mastercard, будет автоматически предоставлена скидка 20%.



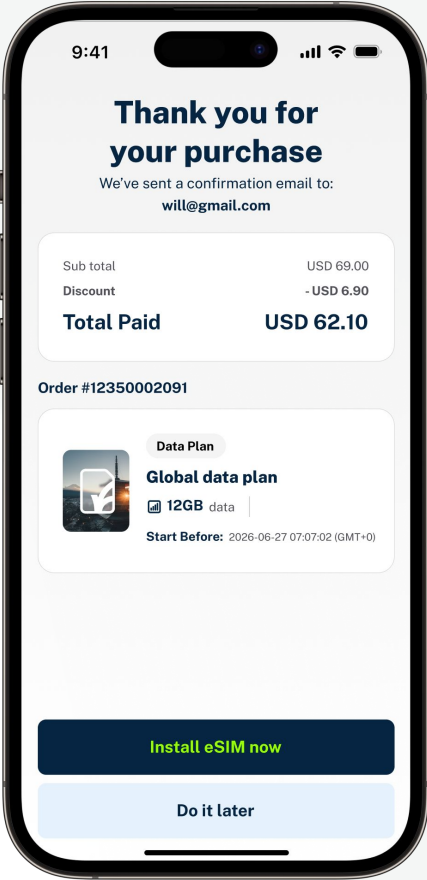
Активация плана роуминга данных

Последующие покупки

Шаг 3

Завершение покупки

После завершения покупки появится запрос на активацию только что приобретенного плана.





Поиск и устранение неисправностей



Поиск и устранение неисправностей

Распространенные проблемы и способы их быстрого решения.

Все еще нужна помощь?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

- 1. Моя карта не отображается как имеющая право на участие.**

Дважды проверьте правильность ввода первых 6–10 цифр. Убедитесь, что ваша карта — Mastercard. Некоторые типы карт или регионы могут не участвовать в программе. Если проблема не решена, свяжитесь с нами по адресу mastercard@flexiroam.com.
- 2. eSIM не появляется в моей учетной записи после погашения.**

Подождите до 5 минут и обновите приложение. Проверьте электронную почту на наличие подтверждения погашения. Если через 10 минут eSIM все еще отсутствует, свяжитесь со службой поддержки, указав свой FlexiRoam ID.
- 3. Мой телефон выдает ошибку «eSIM не поддерживается» или установка не удается.**

Возможно, ваше устройство не поддерживает eSIM или оно заблокировано оператором. Перейдите на flexiroam.com/device-compatibility для проверки. Если телефон заблокирован, свяжитесь со своим домашним оператором для разблокировки перед повторной попыткой.
- 4. Нет передачи данных после установки.**

Убедитесь, что функция «Роуминг данных» включена в настройках вашего телефона. Выключите Wi-Fi, чтобы принудительно установить сотовое соединение. На iOS отключите функцию «Разрешить переключение мобильных данных». Перезагрузите телефон после внесения изменений.



Часто задаваемые вопросы (FAQ)

FAQs

Ознакомьтесь с нашими ответами на часто задаваемые вопросы: [Service FAQs](#)

Все еще нужна помощь?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Кто имеет право на это преимущество?

Программа глобального роуминга данных от FlexiRoam предоставляется владельцам определенных карт. Чтобы узнать, имеете ли вы право на участие, просто скачайте приложение FlexiRoam и в разделе «Поиск» нажмите кнопку «Проверить право на участие в программе Mastercard». Вам потребуется ввести данные вашей кредитной карты Mastercard.

2. Как это работает?

Держателям карт Mastercard, имеющим право на участие, необходимо проверить карту, скачать приложение FlexiRoam, зарегистрировать учетную запись и войти в систему для получения преимущества. Если вы имеете на это право, вы получите следующее:

1. Выбор между eSIM или физической SIM-картой (только для новых пользователей FlexiRoam)
2. Глобальный план данных
3. Скидка 20% на все последующие покупки планов данных

3. Сколько раз я могу воспользоваться предложением?

Держатели карт имеют право на 1 погашение на одну подходящую карту в течение календарного года.

4. Могу ли я изменить учетную запись, в которой было активировано преимущество, после завершения процесса?

После завершения процесса погашения преимущество зачисляется на учетную запись; это окончательно и не подлежит изменению.

FAQs

Ознакомьтесь с нашими ответами на часто задаваемые вопросы: [Service FAQs](#)

Все еще нужна помощь?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Почему мое погашение может не сработать?

Погашение не удастся в следующих случаях:

- Вы ввели неверный номер карты
- Вы ввели номер карты, которая не включена эмитентом в программу
- Вы ввели номер карты, который уже использовался для получения преимущества

6. Что, если мое устройство не поддерживает eSIM?

Если ваше устройство не поддерживает eSIM, приложение FlexiRoam автоматически обнаружит это и предложит вам физическую SIM-карту. В процессе вам будет предложено указать данные для доставки. Как только вы получите SIM-карту, вам нужно будет привязать и активировать ее в своей учетной записи.

Для устройств, поддерживающих eSIM, приложение предоставит вам eSIM. Информация о вашем плане будет отправлена вам по электронной почте, а также отобразится в приложении в разделе «Учетная запись» > «Мои SIM-карты».

Если вы активируете преимущество на веб-странице, вы сможете выбрать между стартовым пакетом с SIM-картой или eSIM.

7. Как мне получить преимущество, если у меня несколько подходящих карт?

Чтобы воспользоваться другой подходящей картой, вернитесь на главную страницу в приложении FlexiRoam и нажмите на баннер, чтобы снова запустить процесс.

Обратите внимание: при повторном получении преимущества на ваш счет будет зачислен только промо-план данных. Стартовые пакеты (SIM или eSIM + план данных) предоставляются только для новых учетных записей FlexiRoam без активной или привязанной SIM/eSIM.

Сайт программы Mastercard

Подробности программы Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Условия и положения:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Основные руководства:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Каналы поддержки:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Спасибо!



FLEXIYOAM

