



# Instrukcja obsługi



# Która ścieżka jest dla Ciebie odpowiednia?

Metoda realizacji zależy od tego, gdzie znajduje się bank będący wydawcą Twojej karty.

**1.** **EUROPA** **Twoja karta została wydana przez bank europejski**  
Zrealizuj za pośrednictwem mikrowitryny Mastercard, do której link udostępnił Twój bank.

**2.** **RESZTA ŚWIATA** **Twoja karta została wydana poza Europą**  
Wybierz jedną z poniższych opcji.

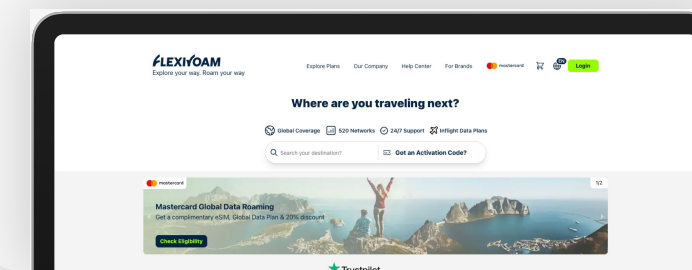
**APLIKACJA** **Aplikacja FlexiRoam**

Zrealizuj bezpośrednio przez baner na stronie głównej w aplikacji.



**WWW** **flexiroam.com**

Odwiedź stronę i dotknij „Sprawdź kwalifikowalność”, aby rozpocząć. Przejdź do <http://flexiroam.com>



# Zanim zaczniesz

Sprawdź te wymagania przed próbą realizacji, aby uniknąć przerwania procesu w jego trakcie.

Twoje urządzenie musi spełniać wszystkie trzy poniższe wymagania.



## Urządzenie kompatybilne z eSIM

iPhone XS lub nowszy  
Google Pixel 3 lub nowszy  
Galaxy S20 lub nowsza

Brak obsługi eSIM? Możesz zamiast tego zamówić fizyczną kartę SIM.

[Sprawdzenie kompatybilności urządzenia z eSIM](#)



## Telefon bez blokady operatora

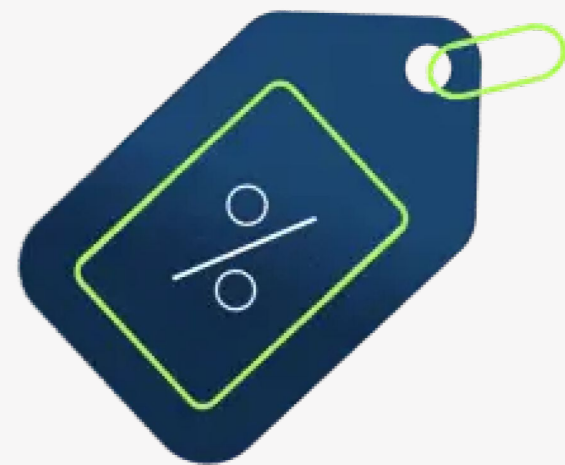
Twój telefon musi być odblokowany przez macierzystego operatora, aby móc połączyć się z siecią FlexiRoam za granicą.



## Najnowsza wersja oprogramowania

Przed instalacją karty eSIM upewnij się, że system operacyjny telefonu jest aktualny, aby zapewnić najlepszą kompatybilność.

Wymagany system iOS 13+ dla iPhone'a. Zalecany Android 10+.



## REALIZACJA

Utwórz konto w aplikacji FlexiRoam i sprawdź, czy kwalifikujesz się do odbioru bezpłatnego planu globalnego roamingu danych Mastercard x FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki realizacji](#)



## INSTALACJA

FlexiRoam eSIM

Postępuj zgodnie z instrukcjami na urządzeniu, aby zainstalować nową kartę eSIM FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki dla iOS](#)

[Zobacz szczegółowe kroki dla Androida](#)

[Zobacz szczegółowe kroki dla fizycznej karty SIM](#)



## AKTYWACJA

Plan roamingu danych

Aktywuj swój bezpłatny plan globalnego roamingu danych Mastercard x FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki aktywacji planu](#)

Odbierz 20% ZNIŻKI na kolejne zakupy

# Realizacja w aplikacji

A thick, horizontal teal brushstroke underline centered under the title.

## Krok 1

### Pobierz aplikację

Zeskanuj kod QR, aby pobrać aplikację FlexiRoam.

Możesz również pobrać ją z App Store lub Google Play.



## Odbierz korzyść Mastercard

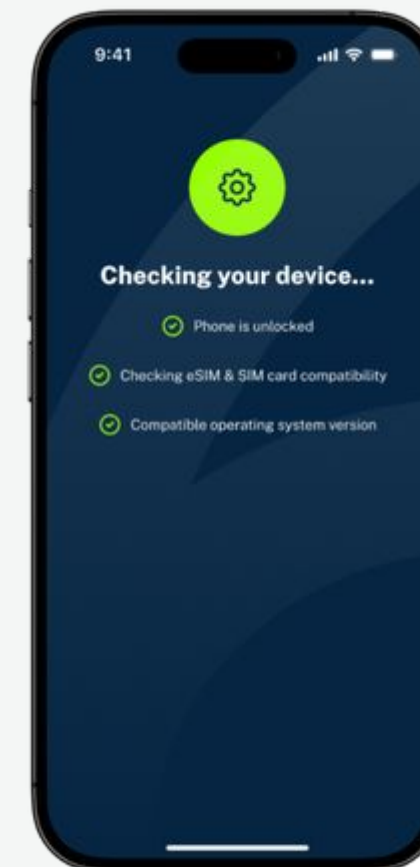
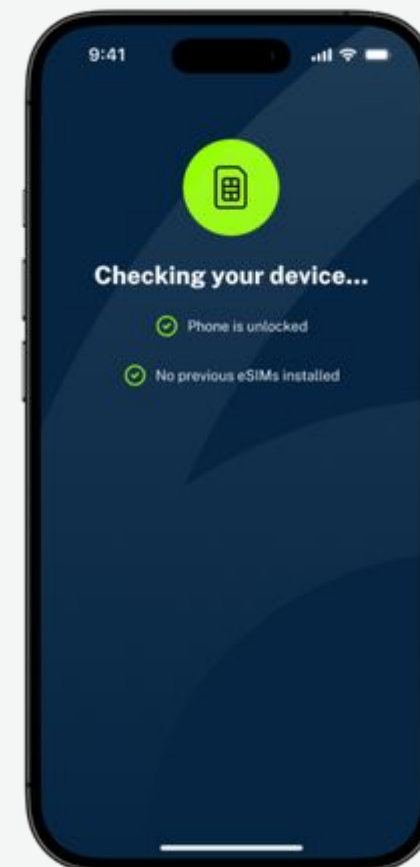
Realizacja w aplikacji

## Krok 2

### Uruchom aplikację FlexiRoam

Aplikacja FlexiRoam automatycznie sprawdzi, czy Twoje urządzenie jest kompatybilne z eSIM.

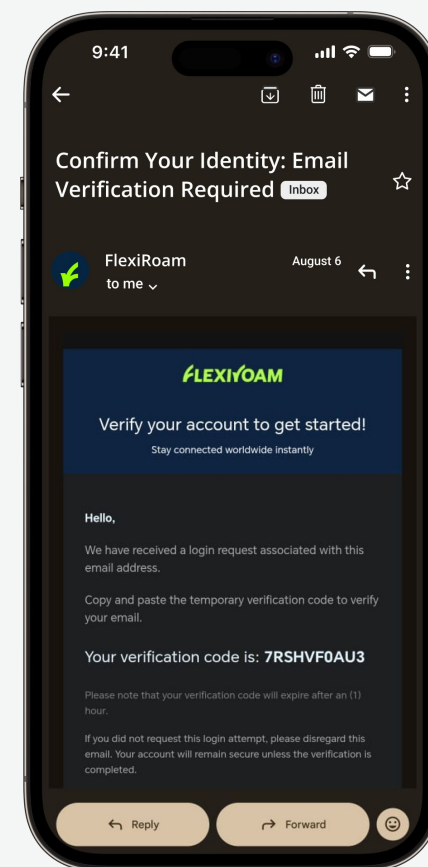
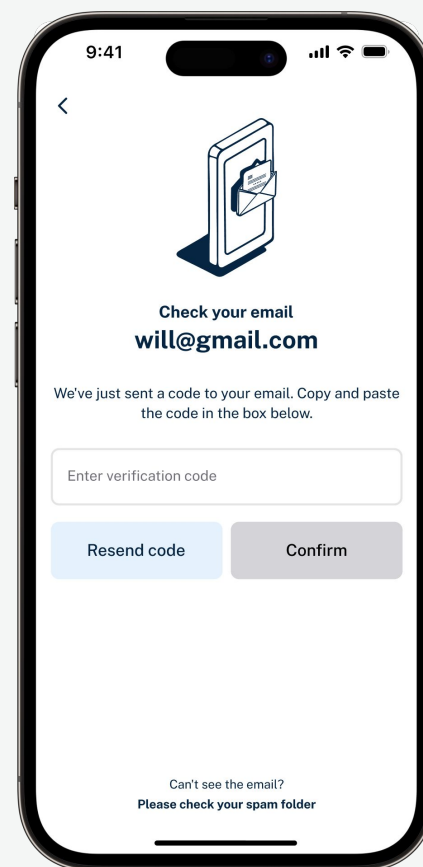
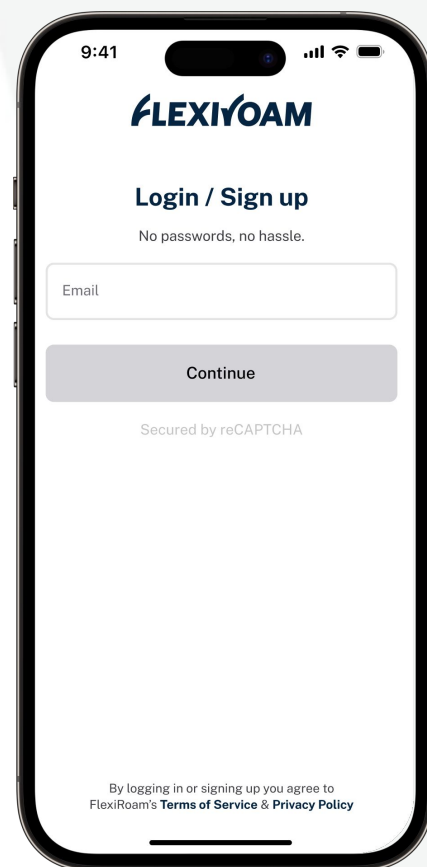
Alternatywnie możesz kupić kartę SIM FlexiRoam, jeśli Twoje urządzenie nie obsługuje technologii eSIM.



## Krok 3

### Logowanie / Rejestracja

Możesz utworzyć konto lub uzyskać dostęp do swojego profilu FlexiRoam za pomocą logowania bezhasłowego. Zweryfikuj swój adres e-mail za pomocą wysłanego kodu weryfikacyjnego.




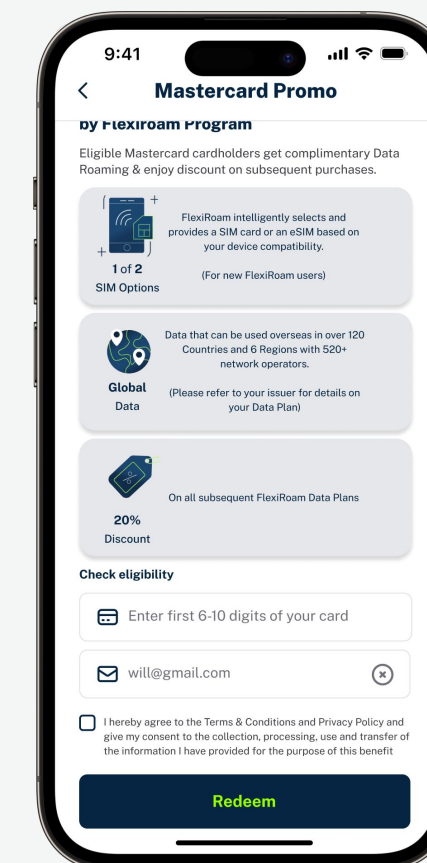
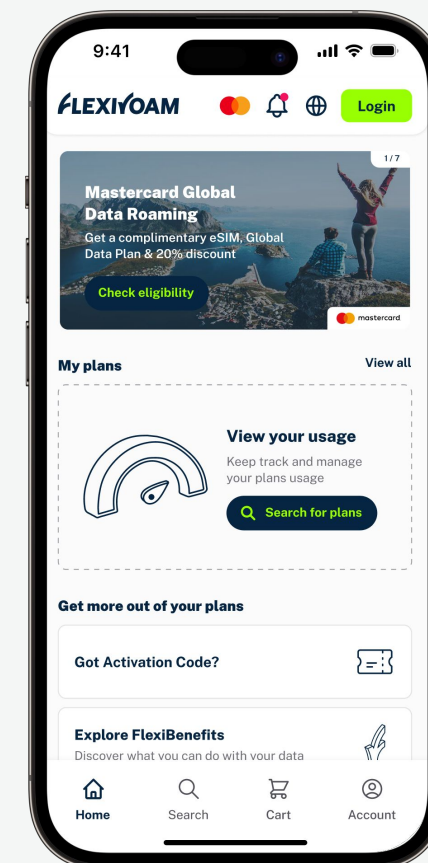
## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja w aplikacji

## Krok 4

### Rozpoczęcie sprawdzania kwalifikowalności

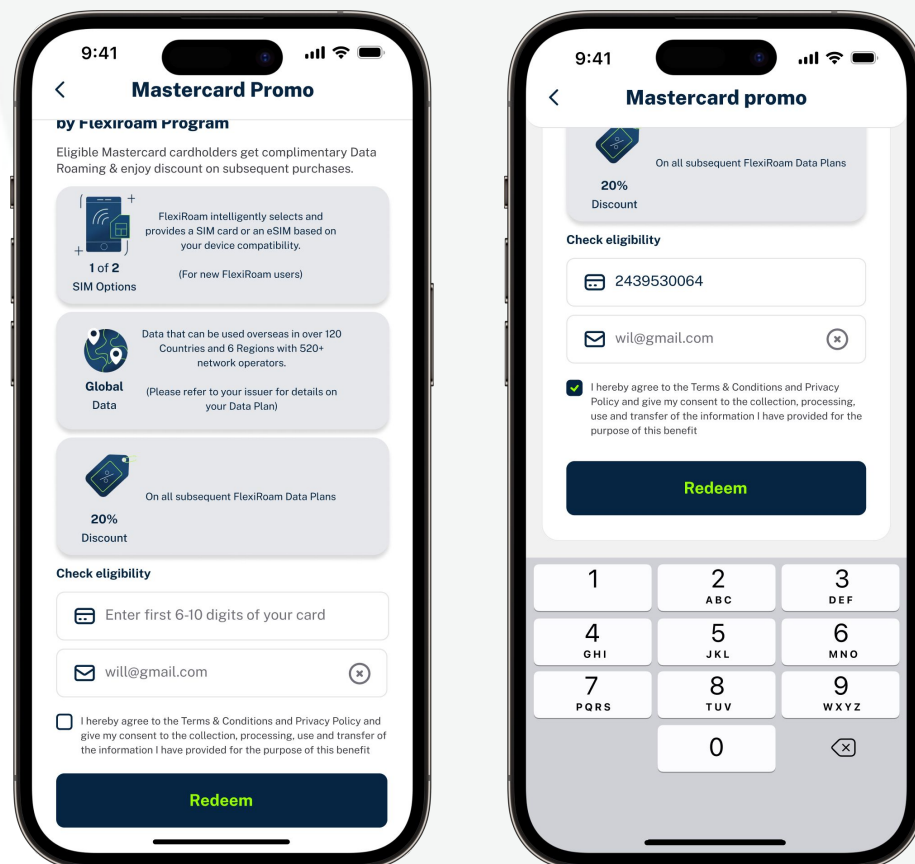
Dotknij przycisku „Sprawdź kwalifikowalność” na banerze strony głównej lub „” na górnym pasku nawigacyjnym.



## Krok 5

### Podaj dane karty

Wprowadź numer karty kredytowej i adres e-mail, aby przejść do sprawdzenia kwalifikowalności. Jeśli możesz skorzystać z korzyści Mastercard, zobaczysz odpowiedni komunikat.



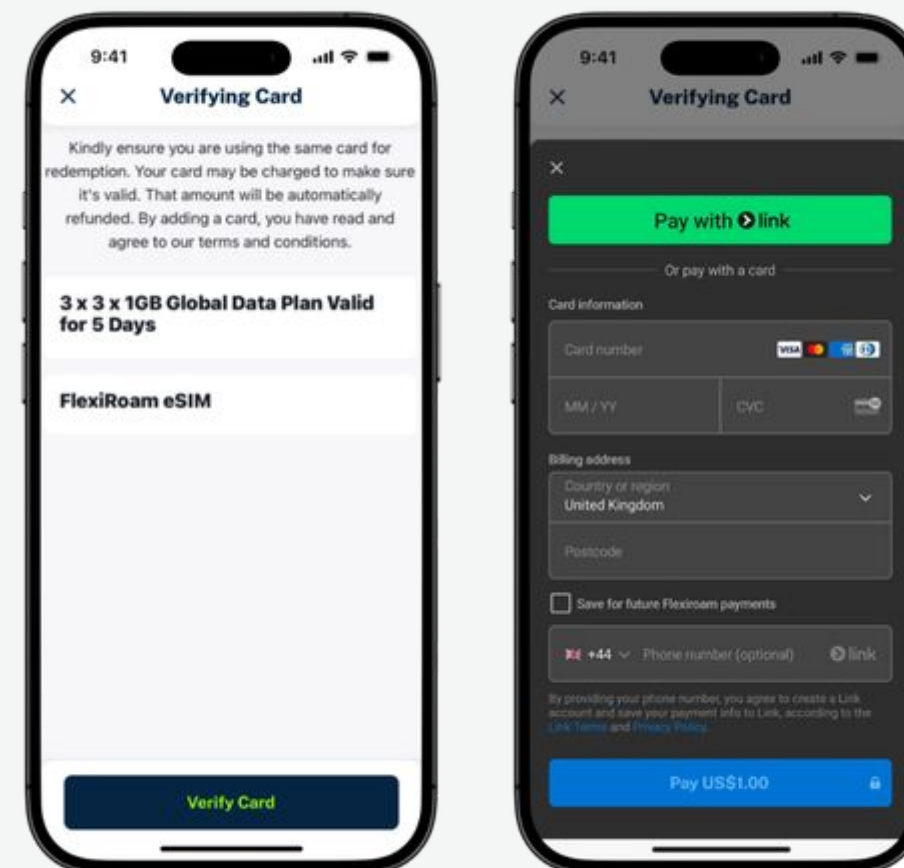
## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja w aplikacji

## Krok 6

### Weryfikacja karty (Preautoryzacja)

Po potwierdzeniu kwalifikowalności do odbioru korzyści, zostaniesz poproszony o zweryfikowanie karty w celu zakończenia etapu preautoryzacji.



*Preautoryzacja to standardowa praktyka bezpieczeństwa, która zapewnia ochronę danych karty podczas dokonywania zakupu. Pamiętaj, że nie jest to dodatkowa opłata – to jedynie tymczasowa blokada środków w celu weryfikacji.*

*Uwaga: W regionie Bliskiego Wschodu i Afryki (MEA) preautoryzacja nie jest wymagana.*

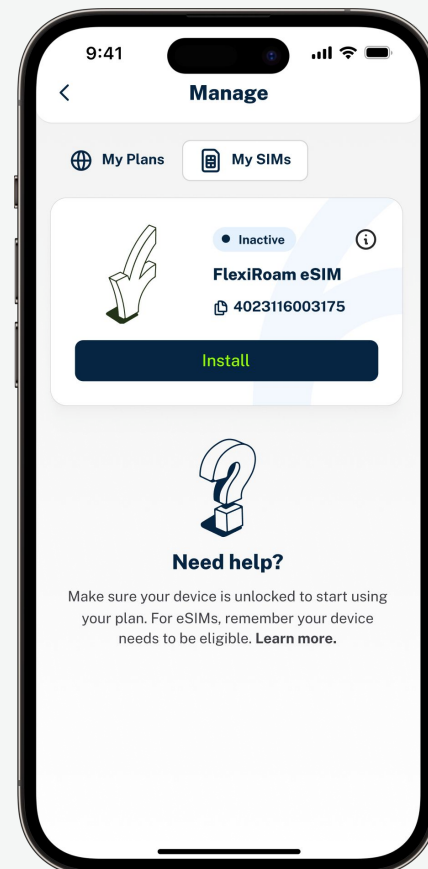
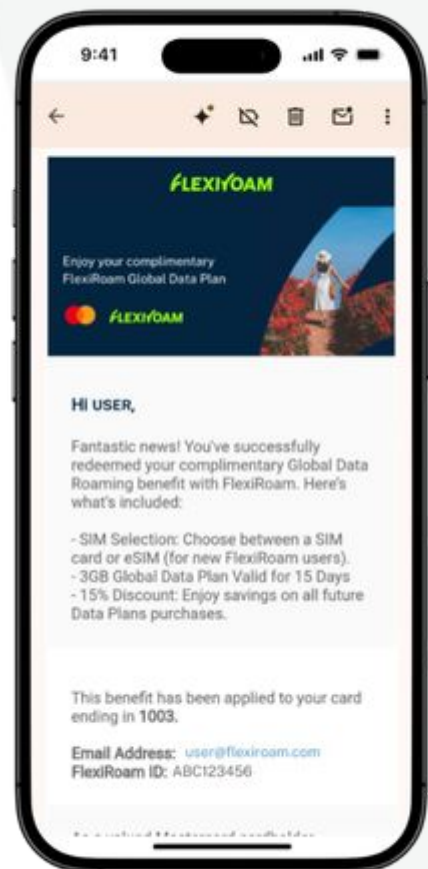
# Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja w aplikacji

## Krok 7

### Sprawdź e-mail i aplikację

Po zakończeniu weryfikacji otrzymasz e-mail dotyczący odebranej korzyści. Możesz również sprawdzić aplikację, aby zobaczyć kartę eSIM przypisaną do Twojego konta.



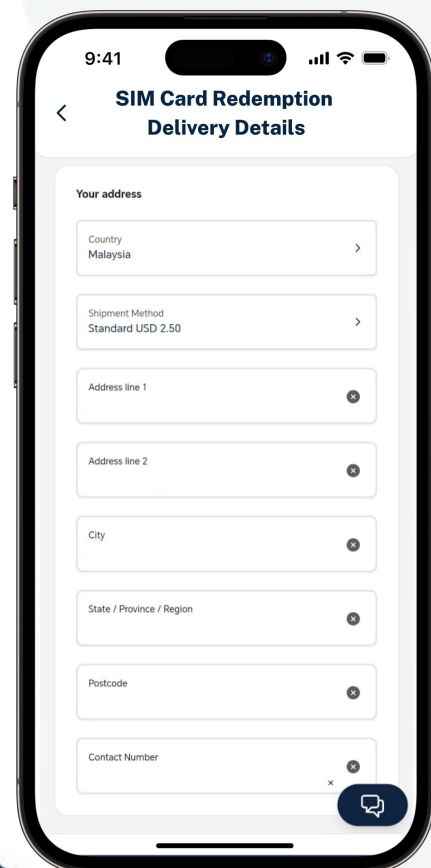
## Krok 8

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Wprowadź adres dostawy fizycznej karty SIM

Adres do wysyłki jest wymagany domyślnie dla wszystkich realizacji Mastercard za pośrednictwem strony internetowej oraz dla wszystkich urzędów nieobsługujących eSIM.

Użytkownik musi wprowadzić dane do dostawy fizycznej karty SIM.



*Dostawa kart SIM jest dostępna tylko w regionach Azji i Pacyfiku, Bliskiego Wschodu, Europy Wschodniej i Afryki.*

## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja w aplikacji

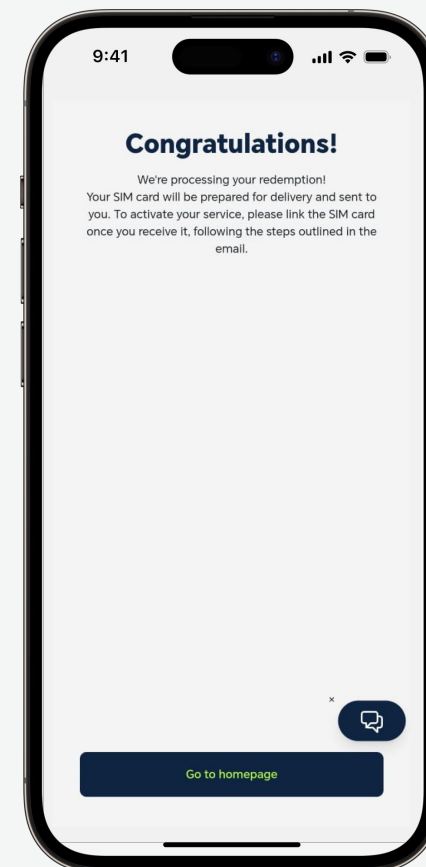
## Krok 9

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Potwierdzenie zamówienia

Kliknij „Potwierdź realizację”, aby zakończyć.

Po potwierdzeniu realizacji, fizyczna karta SIM zostanie wysłana pocztą i dotrze w ciągu 7 dni.

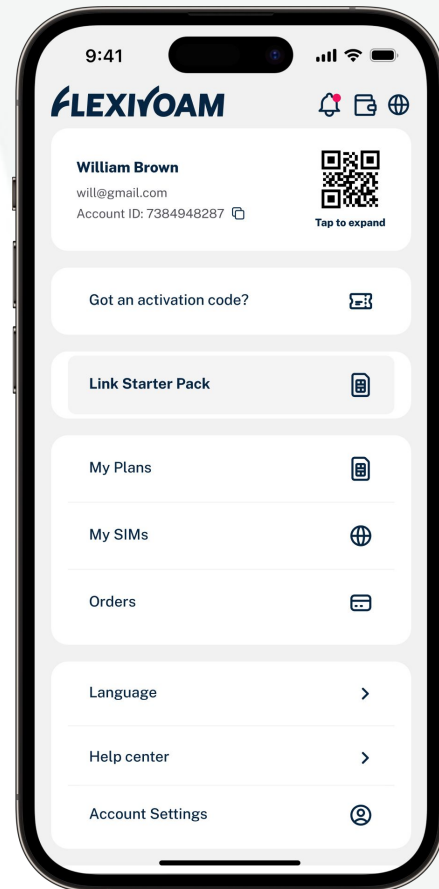


## Krok 10

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Powiązanie zestawu startowego

W menu Konto > Powiąż zestaw startowy zeskanuj kod kreskowy fizycznej karty SIM lub wprowadź kod ręcznie, aby ją aktywować.



## Odbierz korzyść Mastercard

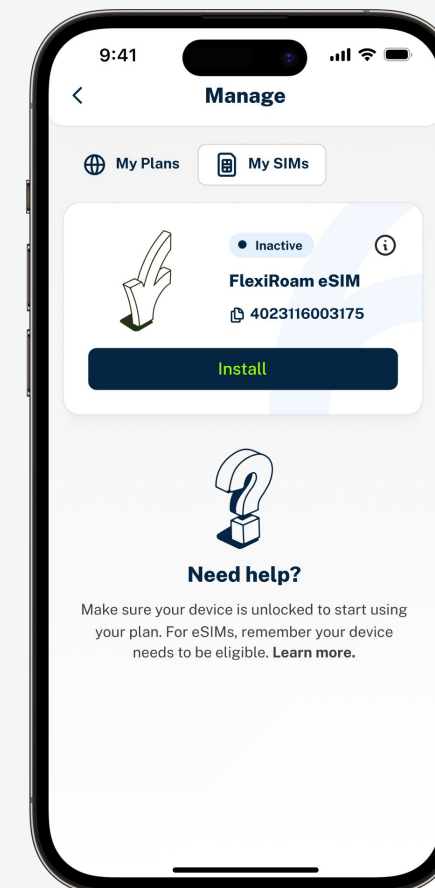
Realizacja w aplikacji

## Krok 11

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Konfiguracja karty SIM

W menu „Konto” > „Zarządzaj” > „Moje karty SIM” możesz sprawdzić, czy karta została poprawnie aktywowana. Następnie zainstaluj kartę SIM w telefonie, wyjmując obecną i zastępując ją kartą Flexiroam lub instalując kartę Flexiroam w dodatkowym gnieździe.




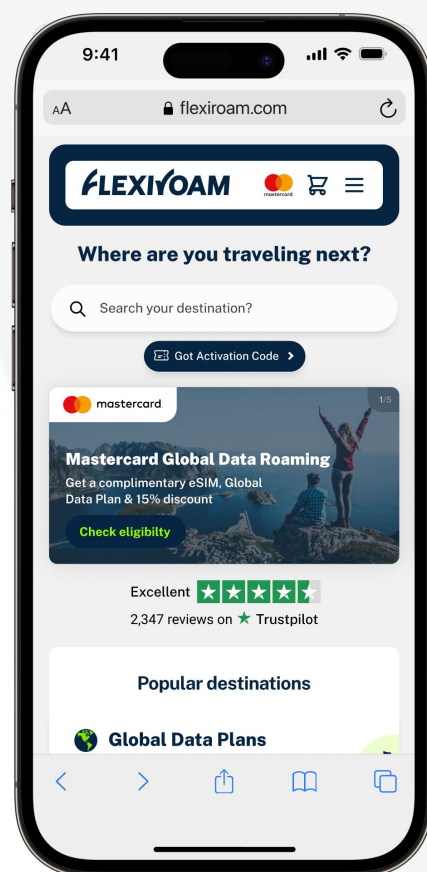
# Realizacja przez stronę internetową



## Krok 1

### Rozpoczęcie sprawdzania kwalifikowalności

Dotknij przycisku „**Sprawdź kwalifikowalność**” na banerze strony głównej lub „” na górnym pasku nawigacyjnym.



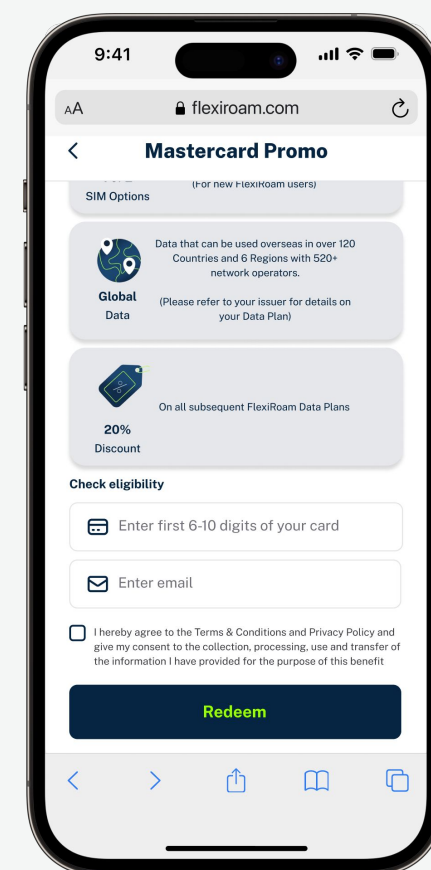
## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez stronę internetową

## Krok 2

### Wprowadź dane karty kredytowej

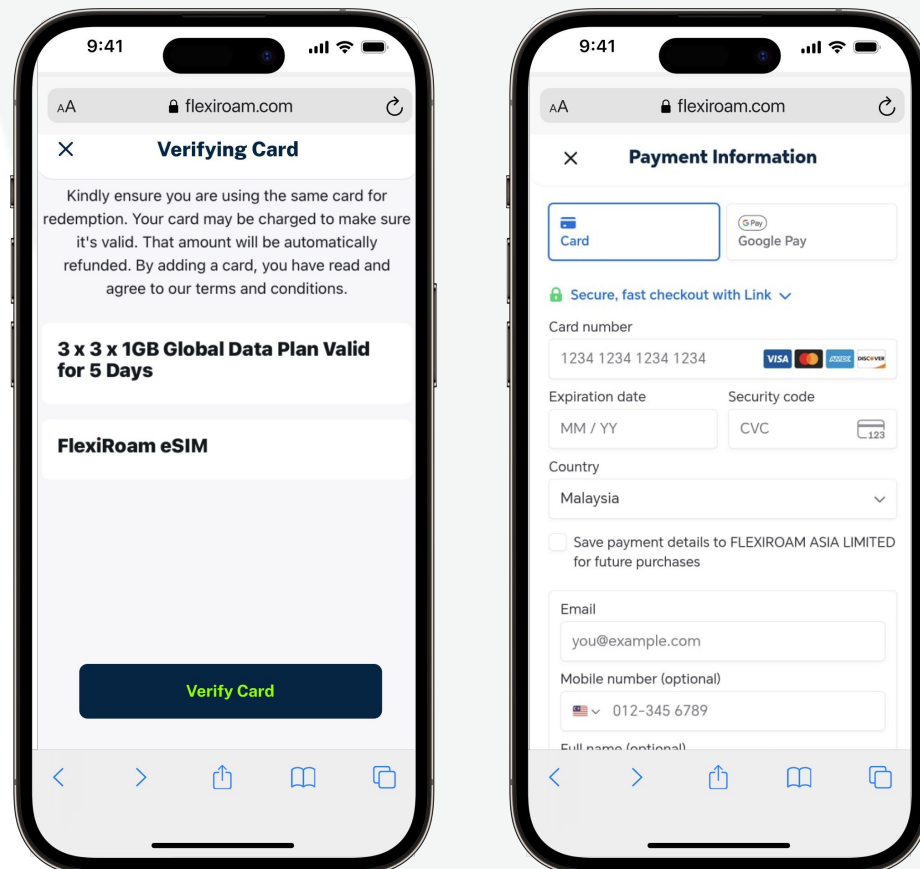
Wprowadź numer karty kredytowej i adres e-mail, aby przejść do sprawdzenia kwalifikowalności. Jeśli możesz skorzystać z korzyści Mastercard, zobaczysz odpowiedni komunikat.



## Krok 3

### Weryfikacja karty (Preautoryzacja)

Po potwierdzeniu kwalifikowalności do odbioru korzyści, zostaniesz poproszony o zweryfikowanie karty w celu zakończenia etapu preautoryzacji.



*Preautoryzacja to standardowa praktyka bezpieczeństwa, która zapewnia ochronę danych karty podczas dokonywania zakupu. Pamiętaj, że nie jest to dodatkowa opłata – to jedynie tymczasowa blokada środków w celu weryfikacji.*

*Uwaga: W regionie Bliskiego Wschodu i Afryki (MEA) preautoryzacja nie jest wymagana.*

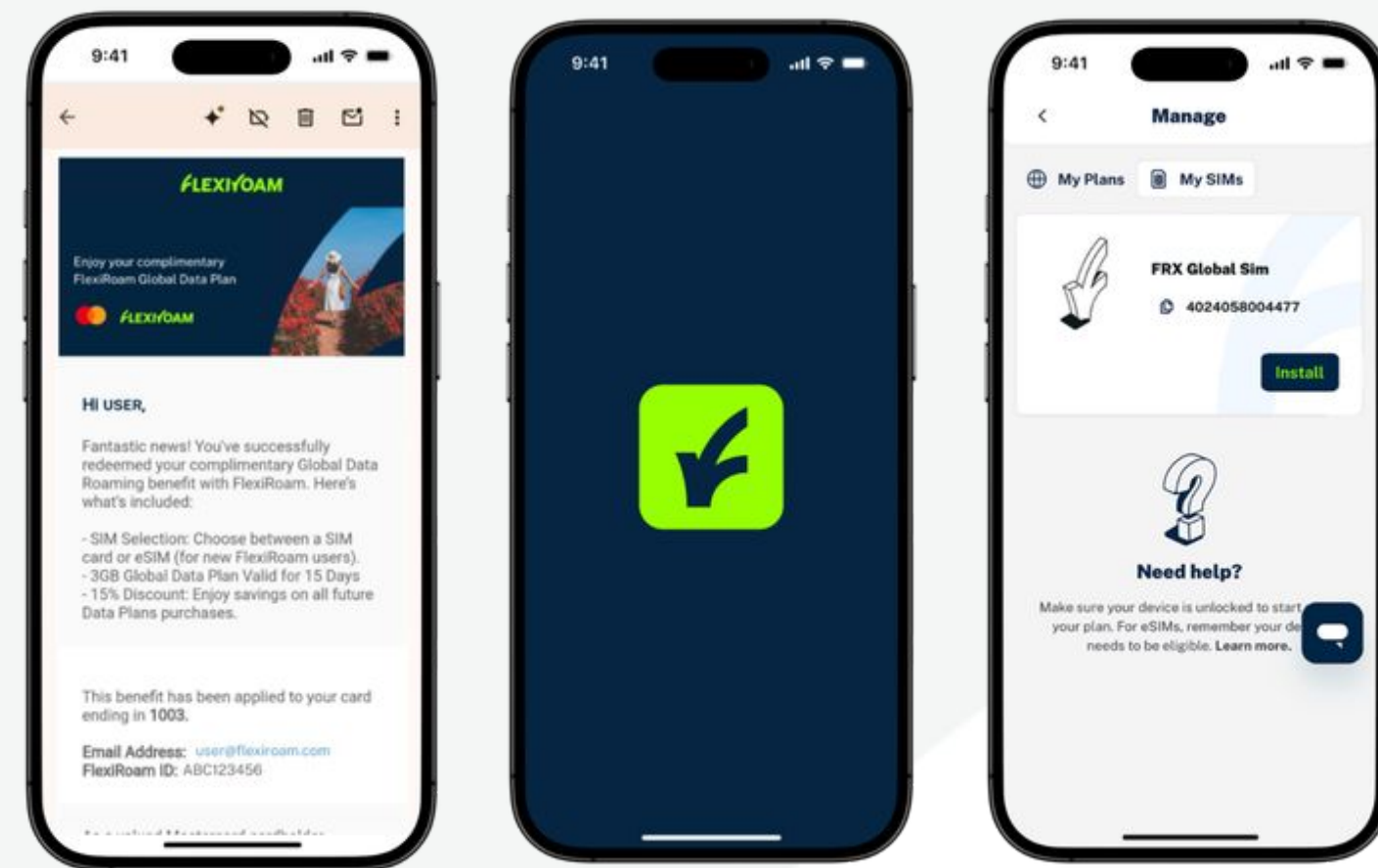
## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez stronę internetową

## Krok 4

### Sprawdź e-mail i pobierz aplikację

Po zakończeniu weryfikacji otrzymasz e-mail dotyczący odebranej korzyści. Możesz również sprawdzić aplikację, aby zobaczyć kartę eSIM przypisaną do Twojego konta.



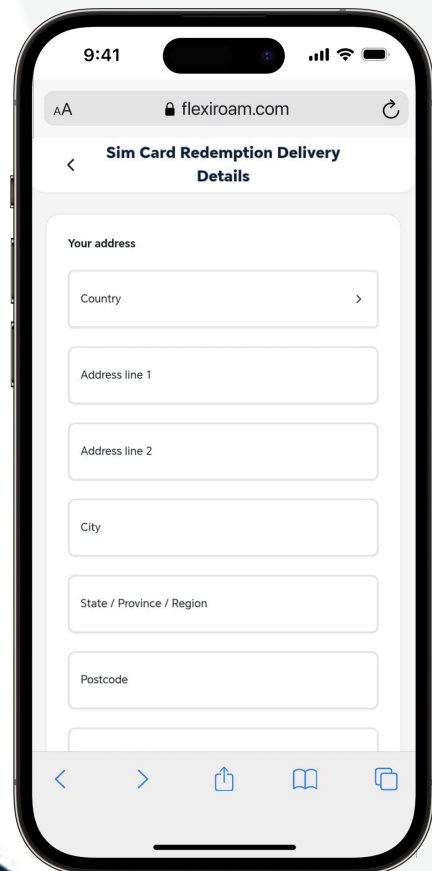
## Krok 5

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Wprowadź adres dostawy fizycznej karty SIM

Adres do wysyłki jest wymagany domyślnie dla wszystkich realizacji Mastercard za pośrednictwem strony internetowej oraz dla wszystkich urzędów nieobsługujących eSIM.

Użytkownik musi wprowadzić dane do dostawy fizycznej karty SIM.



*Dostawa kart SIM jest dostępna tylko w regionach Azji i Pacyfiku, Bliskiego Wschodu, Europy Wschodniej i Afryki.*

## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez stronę internetową

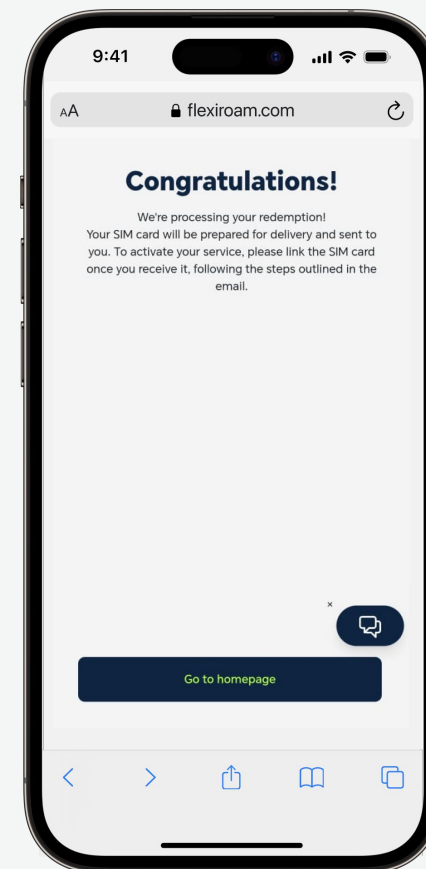
## Krok 6

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Potwierdzenie zamówienia

Kliknij „Potwierdź realizację”, aby zakończyć.

Po potwierdzeniu realizacji, fizyczna karta SIM zostanie wysłana pocztą i dotrze w ciągu 7 dni.

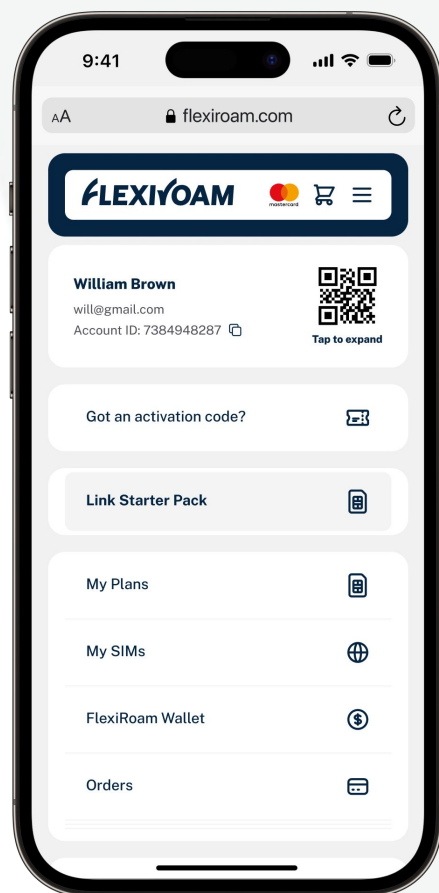


## Krok 7

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Powiązanie zestawu startowego

W menu Konto > Powiąż zestaw startowy zeskanuj kod kreskowy fizycznej karty SIM lub wprowadź kod ręcznie, aby ją aktywować.



## Odbierz korzyść Mastercard

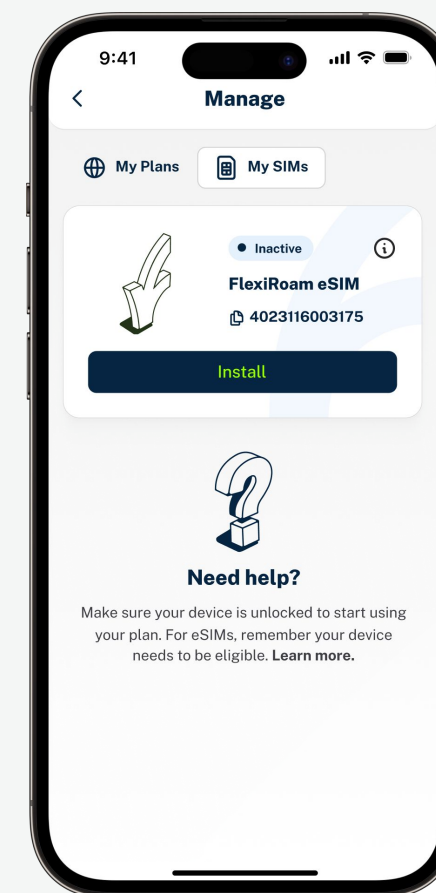
Realizacja przez stronę internetową

## Krok 8

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Konfiguracja karty SIM

W menu „Konto” > „Zarządzaj” > „Moje karty SIM” możesz sprawdzić, czy karta została poprawnie aktywowana. Następnie zainstaluj kartę SIM w telefonie, wyjmując obecną i zastępując ją kartą Flexiroam lub instalując kartę Flexiroam w dodatkowym gnieździe.



# Realizacja przez mikrowitrynę (UE)



## Krok 1

### Odwiedź mikrowitrynę i sprawdź kwalifikowalność

Odwiedź mikrowitrynę Mastercard i wprowadź numer karty, aby sprawdzić, czy kwalifikujesz się do korzyści FlexiRoam.



#### Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

##### Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

##### Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

A screenshot of the Mastercard Global Data Roaming eligibility check form. The form is titled 'Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program'. It includes a 'Check eligibility' section with a text input field for 'Enter first 16 digits card number'. Below the input field is a checkbox for 'I hereby agree to the Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.' and a 'Check Card Eligibility' button.

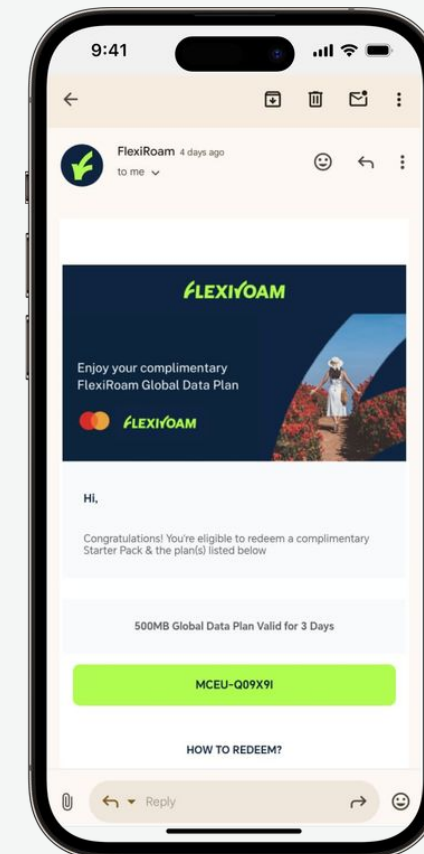
## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez mikrowitrynę (UE)

## Krok 2

### Sprawdź e-mail

Po zakończeniu weryfikacji otrzymasz e-mail dotyczący odebranej korzyści. Po prostu przejdź do aplikacji FlexiRoam, dotknij „Kod aktywacyjny” i wprowadź kod, aby aktywować.



## Krok 3

### Pobierz aplikację

Zeskanuj kod QR, aby pobrać aplikację FlexiRoam.

Możesz również pobrać ją z App Store lub Google Play.



## Odbierz korzyść Mastercard

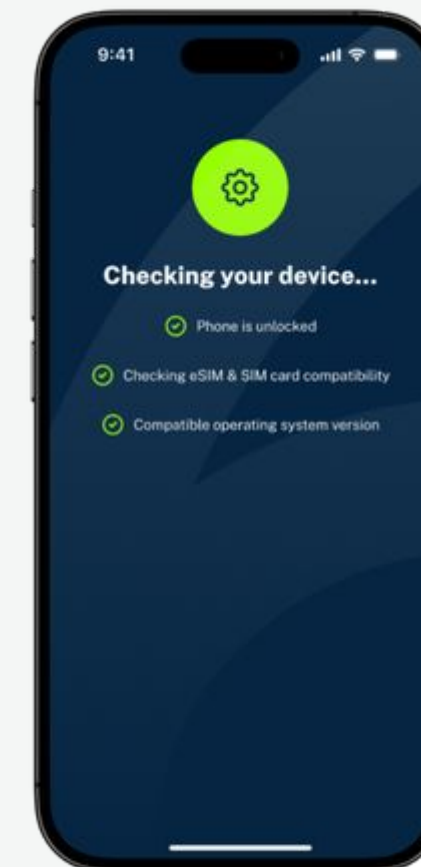
Realizacja przez mikrowitrynę (UE)

## Krok 4

### Uruchom aplikację FlexiRoam

Aplikacja FlexiRoam automatycznie sprawdzi, czy Twoje urządzenie jest kompatybilne z eSIM.

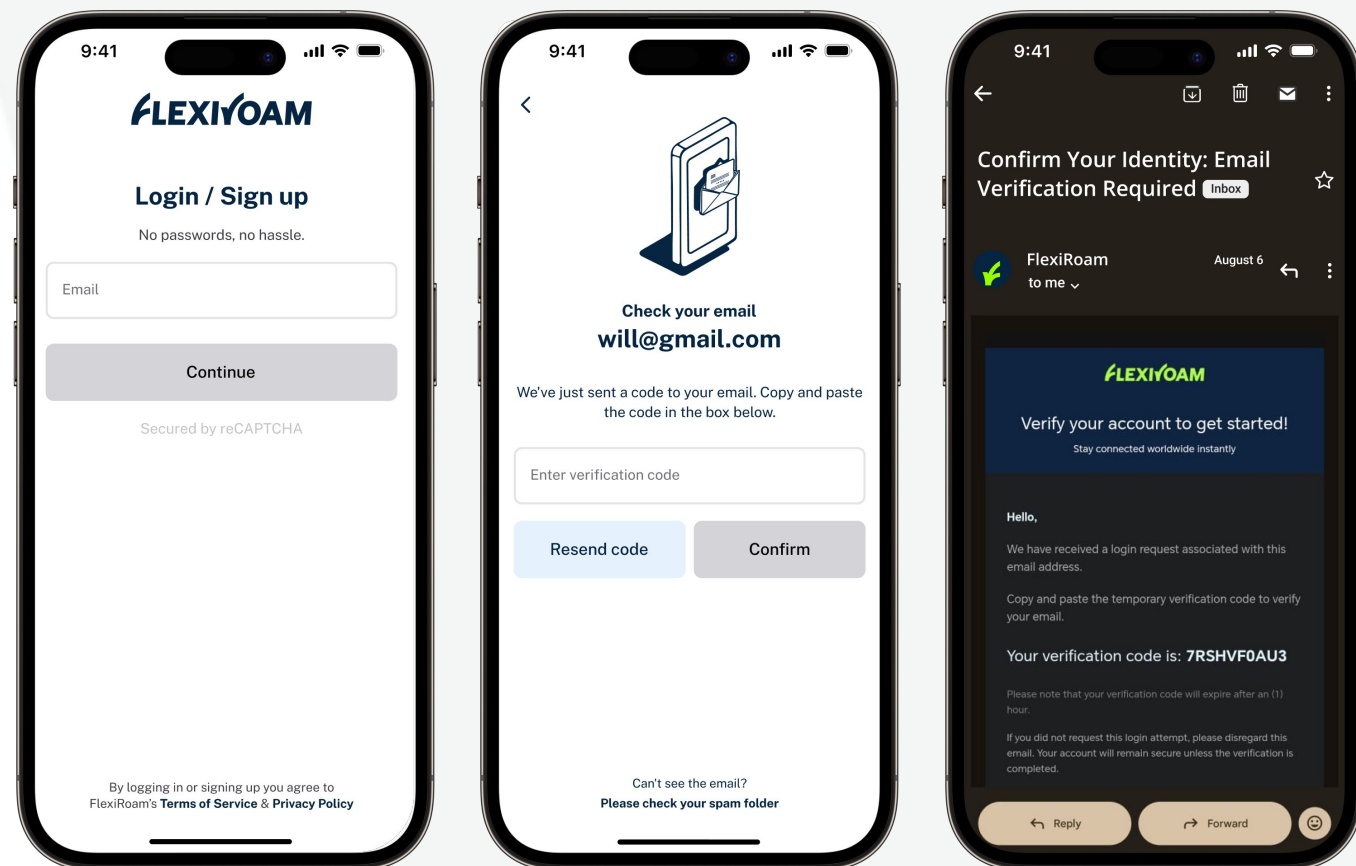
Alternatywnie możesz kupić kartę SIM FlexiRoam, jeśli Twoje urządzenie nie obsługuje technologii eSIM.



## Krok 5

### Logowanie / Rejestracja

Możesz utworzyć konto lub uzyskać dostęp do swojego profilu FlexiRoam za pomocą logowania bezhasłowego. Zweryfikuj swój adres e-mail za pomocą wysłanego kodu weryfikacyjnego.



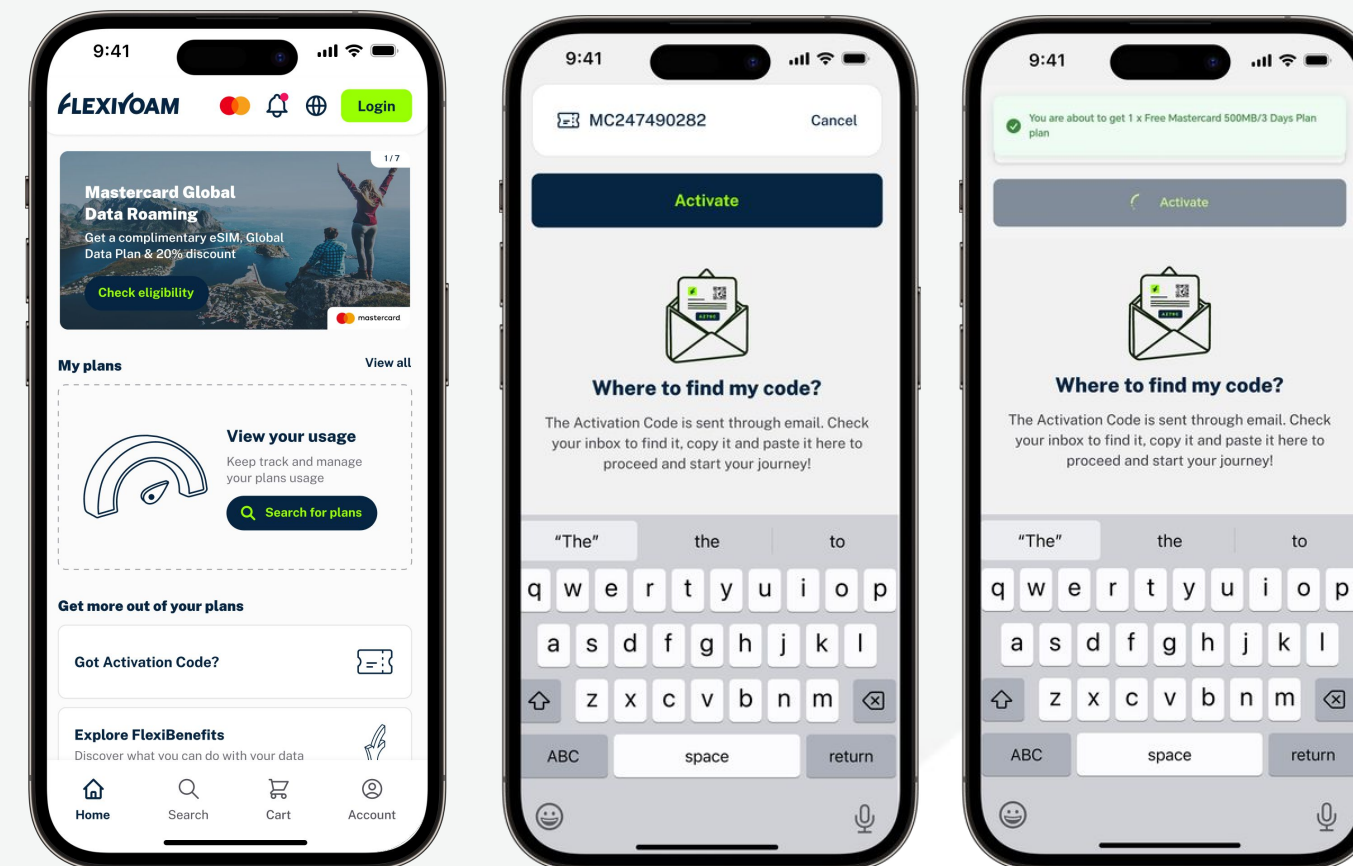
## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez mikrowitrynę (UE)

## Krok 6

### Kopiuj/Wklej kod aktywacyjny

Po zakończeniu weryfikacji otrzymasz e-mail dotyczący odebranej korzyści. Po prostu przejdź do aplikacji FlexiRoam, dotknij „Kod aktywacyjny” i wprowadź kod, aby aktywować.



Obsługuje kody aktywacyjne od Mastercard, banków i autoryzowanych partnerów.

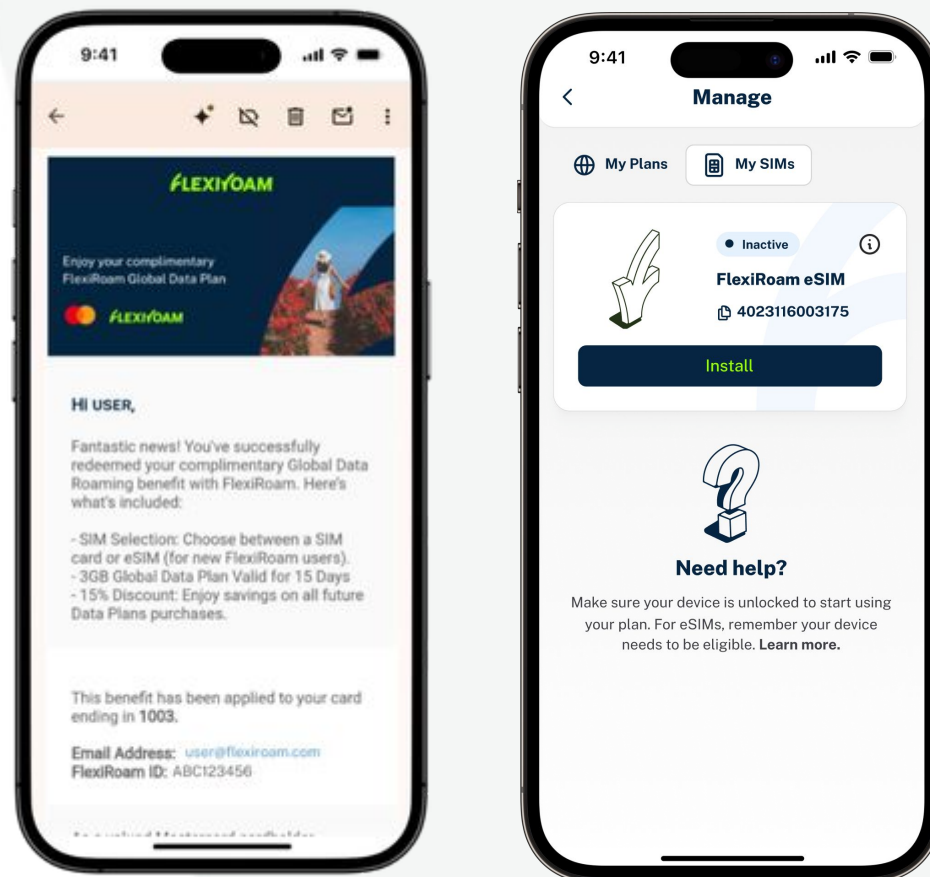
# Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez mikrowitrynę (UE)

## Krok 7

### Sprawdź e-mail i aplikację

Po zakończeniu weryfikacji otrzymasz e-mail dotyczący odebranej korzyści. Możesz również sprawdzić aplikację, aby zobaczyć kartę eSIM przypisaną do Twojego konta.



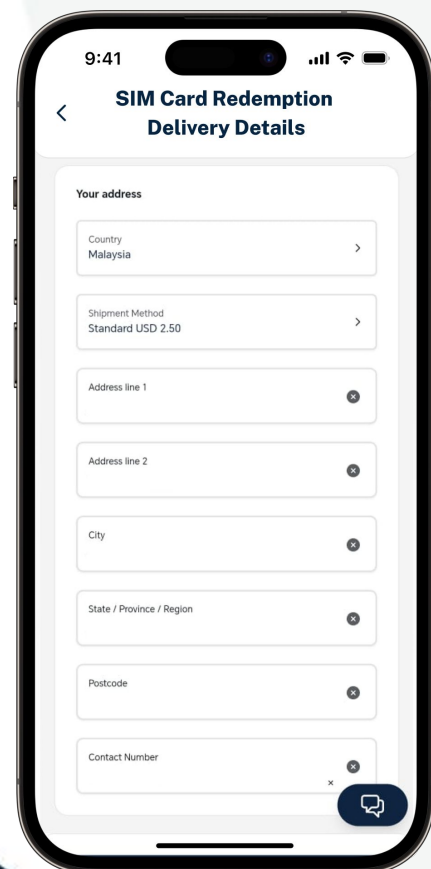
## Krok 8

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Powiązanie zestawu startowego

Adres do wysyłki jest wymagany domyślnie dla wszystkich realizacji Mastercard za pośrednictwem strony internetowej oraz dla wszystkich urzędów nieobsługujących eSIM.

Użytkownik musi wprowadzić dane do dostawy fizycznej karty SIM.



*Dostawa kart SIM jest dostępna tylko w regionach Azji i Pacyfiku, Bliskiego Wschodu, Europy Wschodniej i Afryki.*

## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez mikrowitrynę (UE)

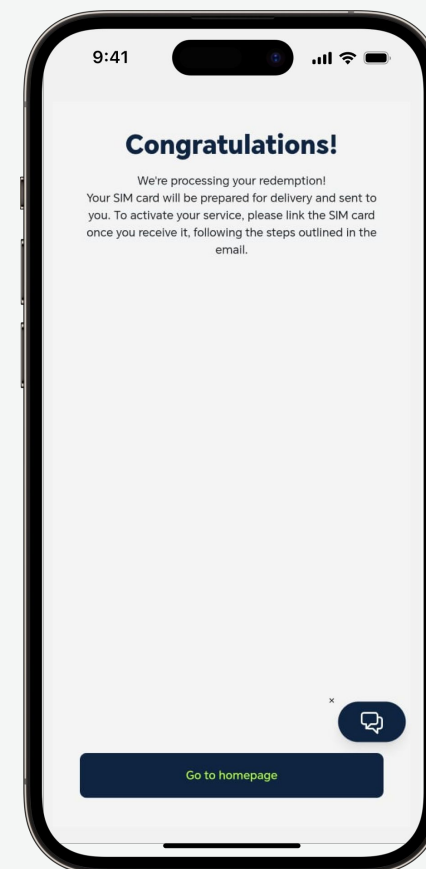
## Krok 9

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Potwierdzenie zamówienia

Kliknij „Potwierdź realizację”, aby zakończyć.

Po potwierdzeniu realizacji, fizyczna karta SIM zostanie wysłana pocztą i dotrze w ciągu 7 dni.

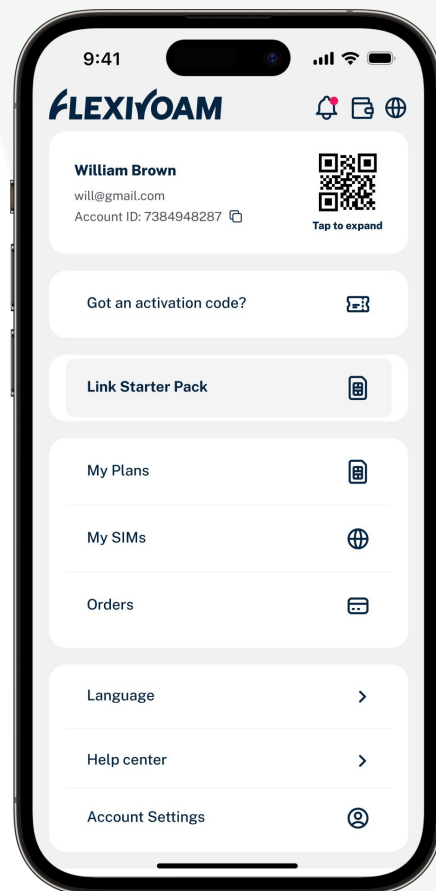


## Krok 10

### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Powiązanie zestawu startowego

W menu Konto > Powiąż zestaw startowy zeskanuj kod kreskowy fizycznej karty SIM lub wprowadź kod ręcznie, aby ją aktywować.



## Odbierz korzyść Mastercard

Realizacja przez mikrowitrynę (UE)

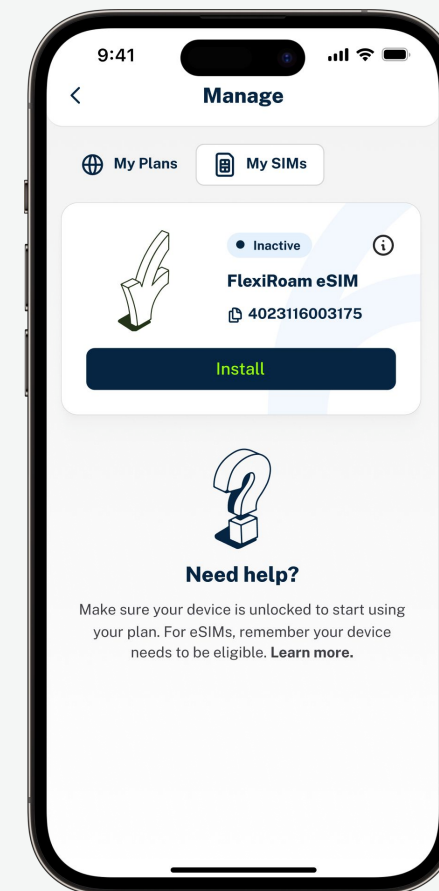
## Krok 11

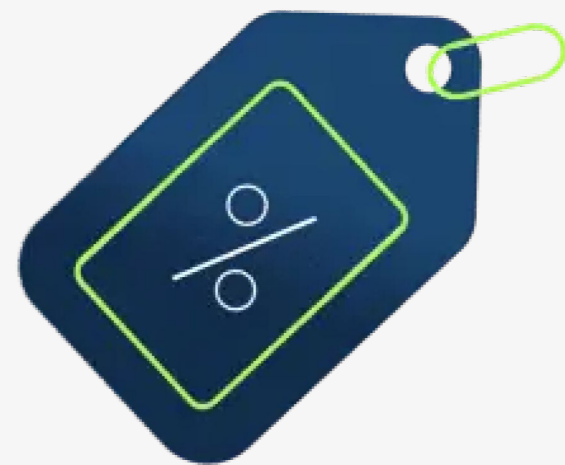
### DLA OPCJI KARTY SIM

#### Konfiguracja karty SIM

W menu „Konto” > „Zarządzaj” > „Moje karty SIM” możesz sprawdzić, czy karta została poprawnie aktywowana.

Następnie zainstaluj kartę SIM w telefonie, wyjmując obecną i zastępując ją kartą Flexiroam lub instalując kartę Flexiroam w dodatkowym gnieździe.





## REALIZACJA

Utwórz konto w aplikacji FlexiRoam i sprawdź, czy kwalifikujesz się do odbioru bezpłatnego planu globalnego roamingu danych Mastercard x FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki realizacji](#)



## INSTALACJA

### FlexiRoam eSIM

Postępuj zgodnie z instrukcjami na urządzeniu, aby zainstalować nową kartę eSIM FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki dla iOS](#)

[Zobacz szczegółowe kroki dla Androida](#)

[Zobacz szczegółowe kroki dla fizycznej karty SIM](#)



## AKTYWACJA

### Plan roamingu danych

Aktywuj swój bezpłatny plan globalnego roamingu danych Mastercard x FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki aktywacji planu](#)

Odbierz 20% ZNIŻKI na kolejne zakupy

# eSIM – urządzenia iOS



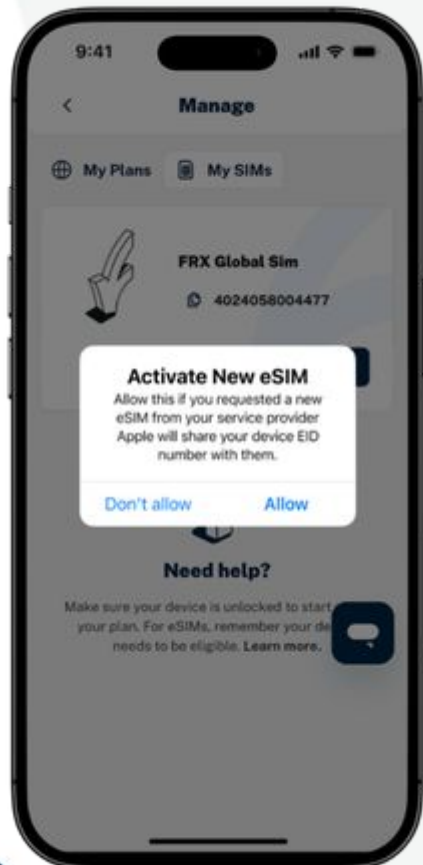
# Instalacja karty eSIM na urządzeniach iOS

## Krok 1

### Rozpocznij instalację eSIM

Upewnij się, że zakończono sprawdzanie kwalifikowalności i realizację korzyści.

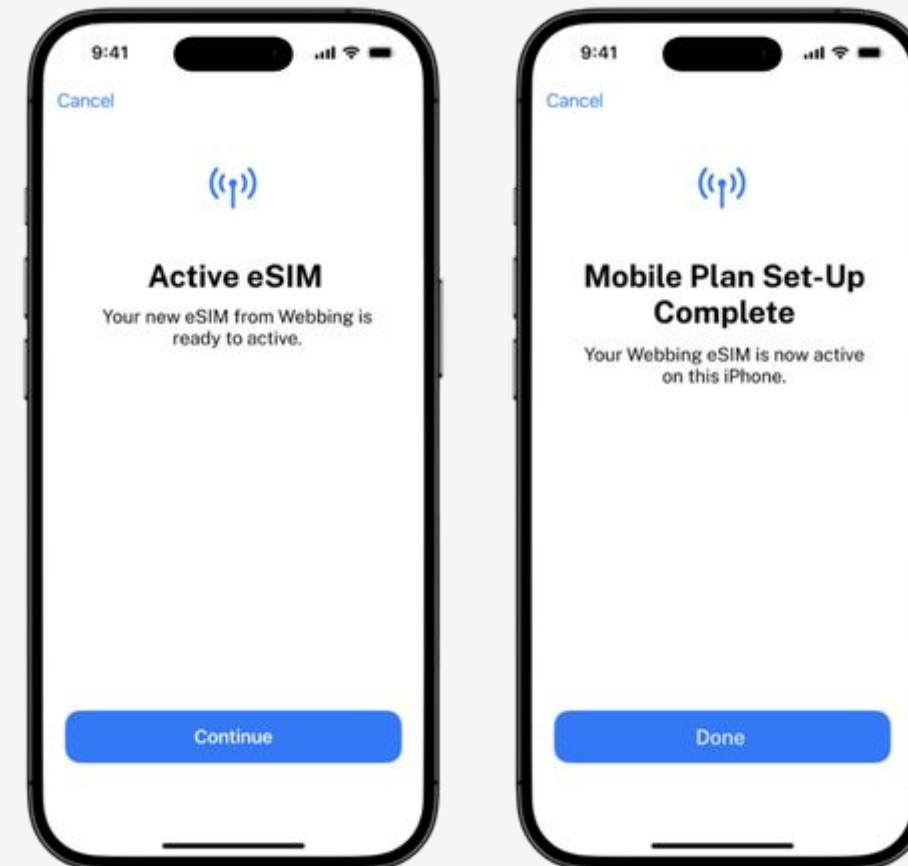
Przejdź do sekcji „**Konto**” > „**Moje karty SIM**”. Wybierz żadaną kartę SIM i dotknij „**Zainstaluj**”. Postępuj zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.



## Krok 2

### Aktywuj kartę eSIM

Po wyświetleniu monitu kliknij „**Kontynuuj**”, aby aktywować kartę eSIM i skonfigurować plan mobilny w systemie iOS.



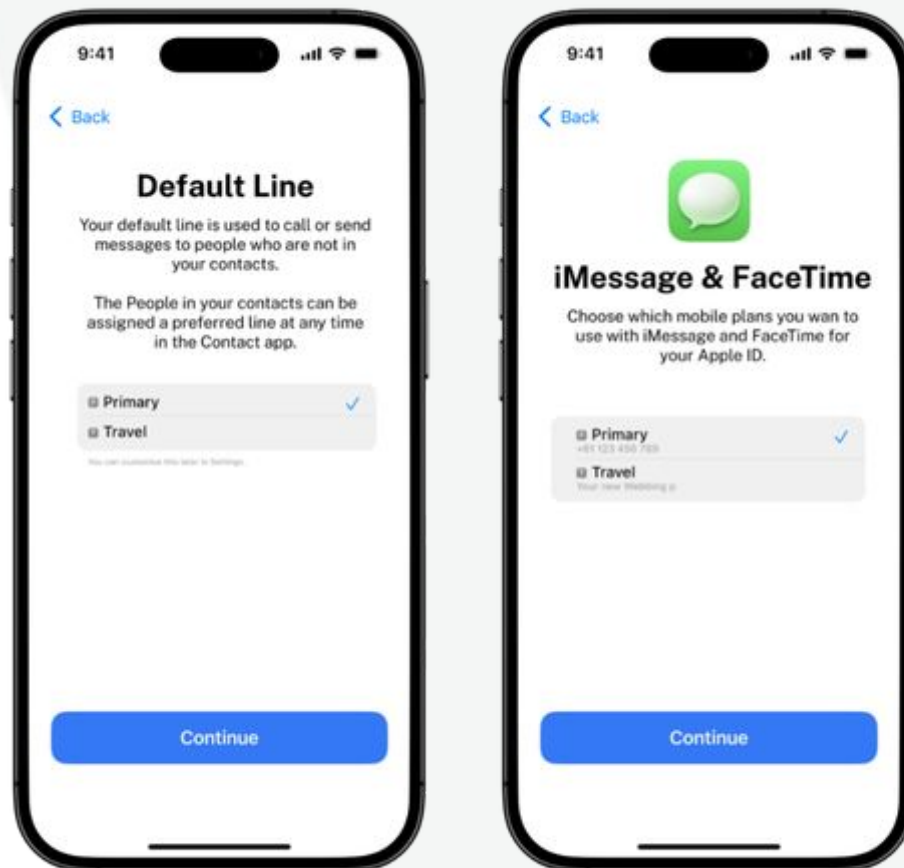
# Instalacja karty eSIM na urządzeniach iOS

## Krok 3

### Konfiguracja linii domyślnej

Wybierz opcję „Główny”, aby zachować swój dotychczasowy numer jako linię domyślną dla połączeń i SMS-ów. Podobnie wybierz „Główny”, aby zachować przypisany numer dla iMessage i FaceTime.

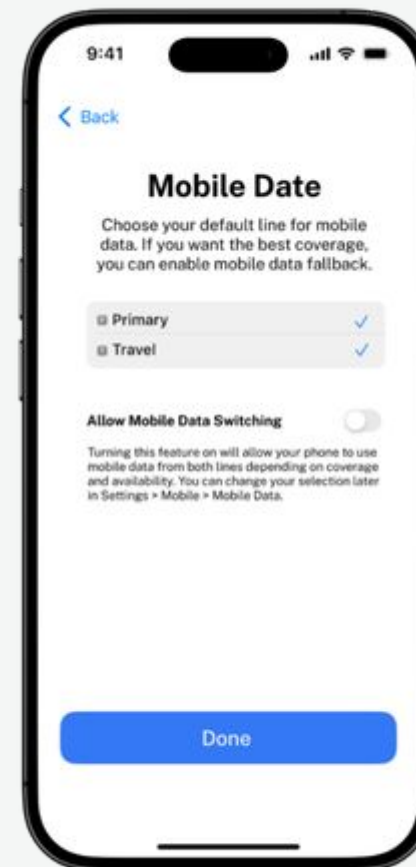
*\*To ustawienie nie wpłynie na zużycie danych*



## Krok 4

### Konfiguracja danych komórkowych

Zalecamy wybranie opcji „Podróż” po dotarciu do celu. Uwaga: na niektórych urządzeniach opcja ta może być oznaczona jako „Służbowy” lub „Sieć komórkowa”. Aby uniknąć opłat roamingowych, zaleca się wyłączenie opcji „Przełączanie danych komórkowych”.

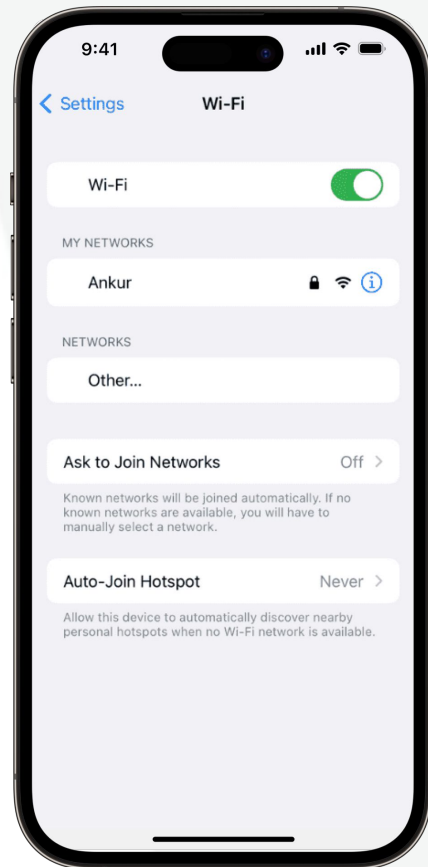


# Instalacja karty eSIM na urządzeniach iOS

## Krok 5

### Wyłącz Wi-Fi

Przejdź do menu „**Ustawienia**” > „**Wi-Fi**” i wyłącz Wi-Fi. Zapewni to bezpośrednie połączenie urządzenia z siecią FlexiRoam.



# eSIM – urządzenia Android



# Instalacja karty eSIM na urządzeniach Android

## Krok 1

### Rozpocznij instalację eSIM

Upewnij się, że zakończono sprawdzanie kwalifikowalności i realizację korzyści.

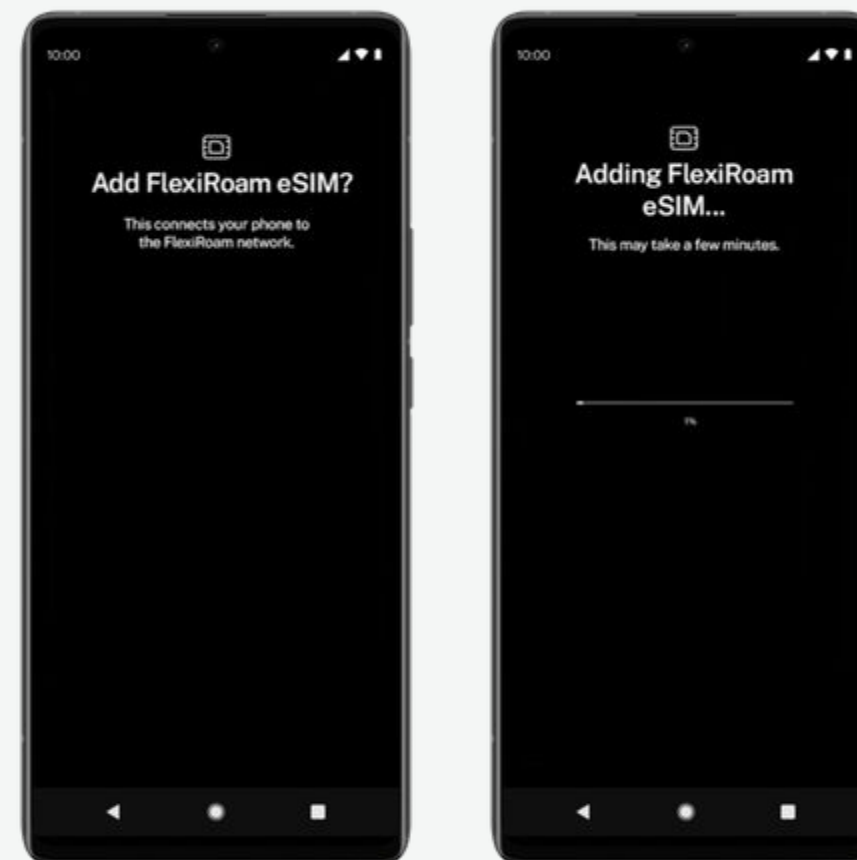
Przejdź do sekcji „**Konto**” > „**Moje karty SIM**”. Wybierz żadaną kartę SIM i dotknij „**Zainstaluj**”. Postępuj zgodnie z instrukcjami na urządzeniu.



## Krok 2

### Aktywuj kartę eSIM

Postępuj zgodnie z instrukcjami i wykonaj wszystkie kroki, aby aktywować kartę eSIM. Pobieranie karty eSIM zajmie kilka minut.

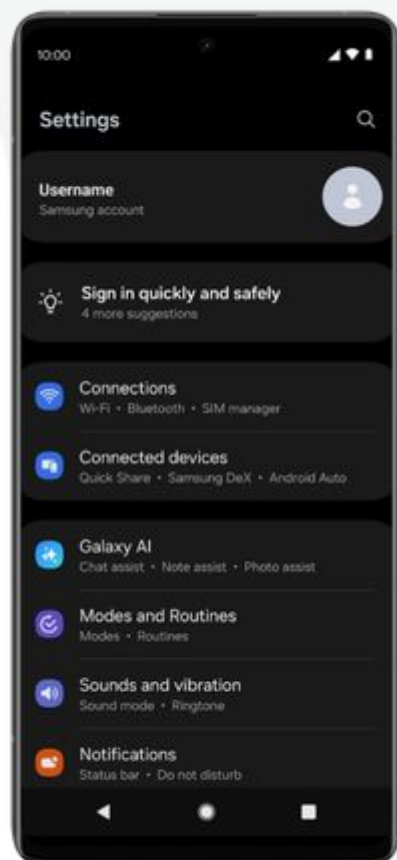


# Instalacja karty eSIM na urządzeniach Android

## Krok 3

### Ustawienia urządzenia z systemem Android

Przejdź do ustawień urządzenia z systemem Android, a następnie dotknij „**Połączenia**” / „**Sieć i internet**”.

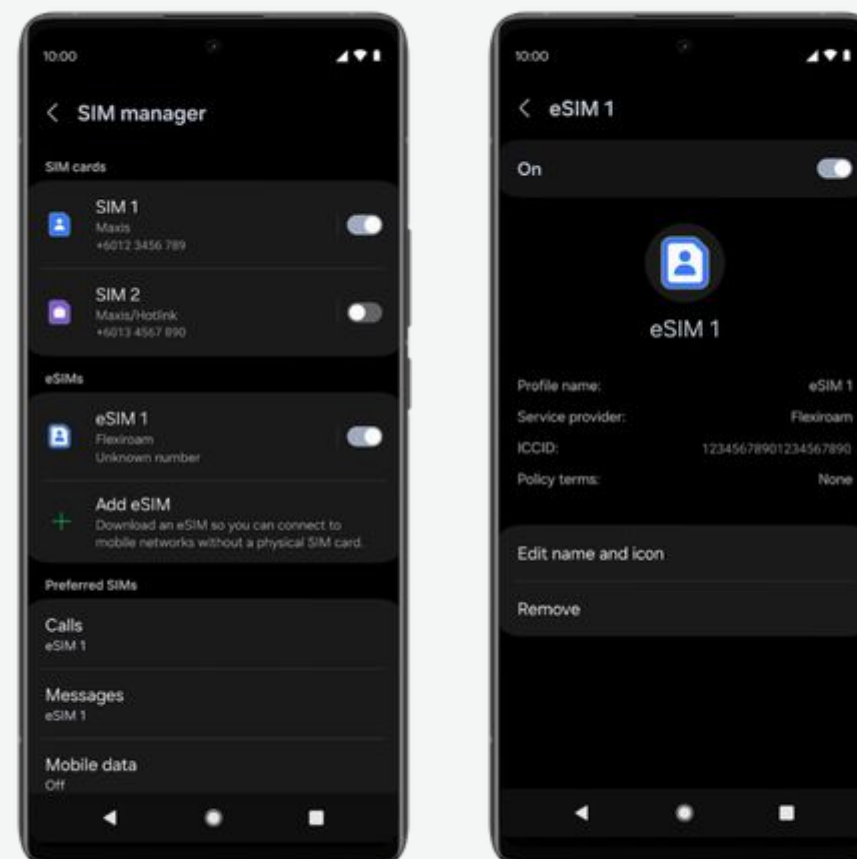


## Krok 4

### Włącz kartę eSIM FlexiRoam

Dotknij „Menedżer kart SIM”, wybierz kartę eSIM FlexiRoam i przełącz ją na „włączone”.

**Wskazówka:** Zmień nazwę „eSIM 1” na „FlexiRoam”, aby łatwo ją odróżnić.

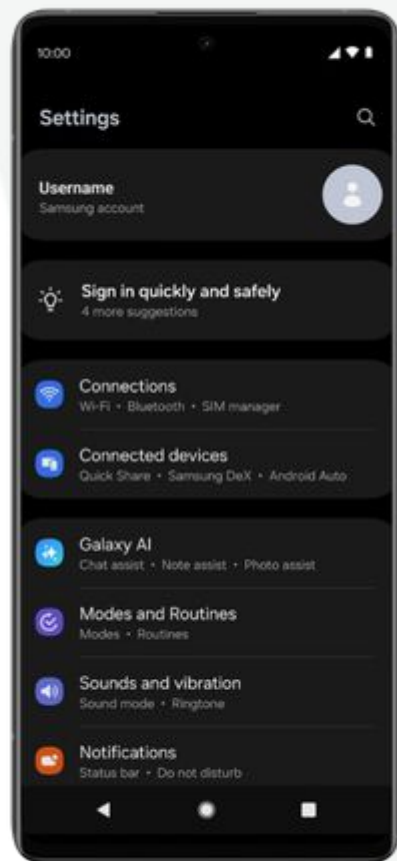


# Instalacja karty eSIM na urządzeniach Android

## Krok 5

### Włącz roaming danych

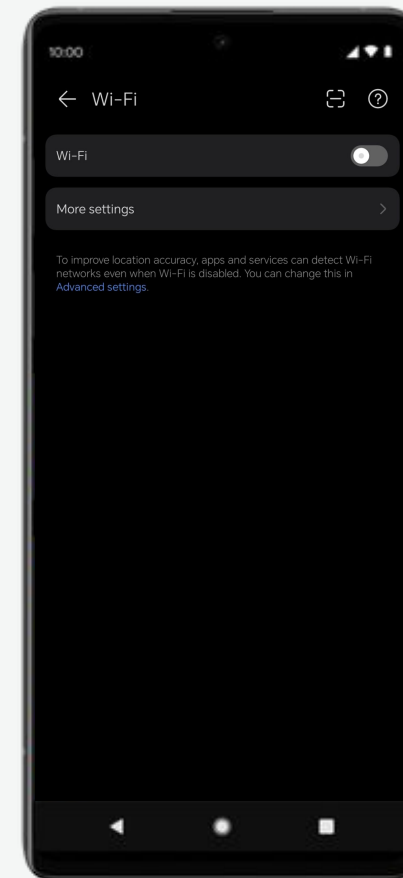
Wróć do sekcji „**Połączenia**” / „**Sieć i internet**”, wybierz „**Sieci komórkowe**”, a następnie włącz „**Roaming danych**”.

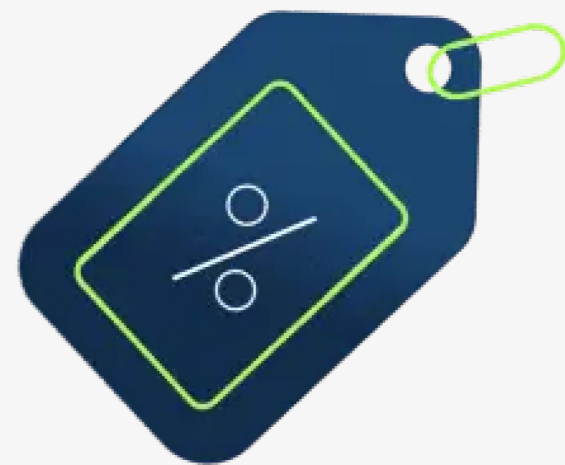


## Krok 6

### Wyłącz Wi-Fi

Przejdź do szybkich „**Ustawień**” > „**Wi-Fi**” i wyłącz Wi-Fi. Zapewni to bezpośrednie połączenie urządzenia z siecią FlexiRoam.





## REALIZACJA

Utwórz konto w aplikacji FlexiRoam i sprawdź, czy kwalifikujesz się do odbioru bezpłatnego planu globalnego roamingu danych Mastercard x FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki realizacji](#)



## INSTALACJA

FlexiRoam eSIM

Postępuj zgodnie z instrukcjami na urządzeniu, aby zainstalować nową kartę eSIM FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki dla iOS](#)

[Zobacz szczegółowe kroki dla Androida](#)

[Zobacz szczegółowe kroki dla fizycznej karty SIM](#)



## AKTYWACJA

Plan roamingu danych

Aktywuj swój bezpłatny plan globalnego roamingu danych Mastercard x FlexiRoam.

[Zobacz szczegółowe kroki aktywacji planu](#)

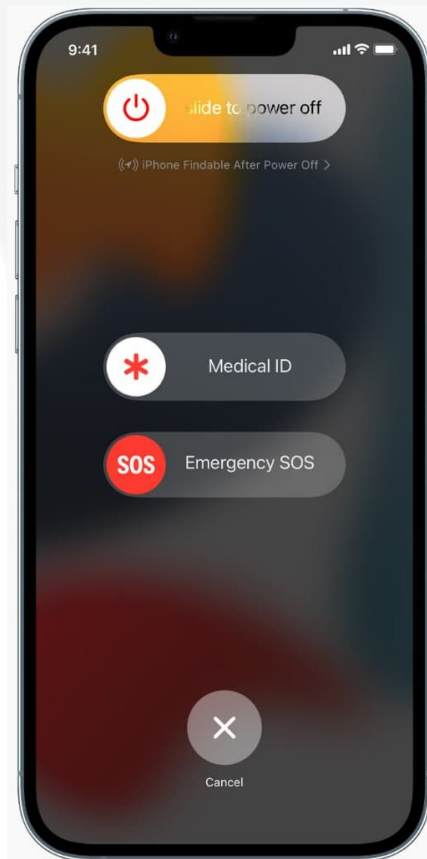
Odbierz 20% ZNIŻKI na kolejne zakupy

# Aktywuj plan roamingu danych

## Krok 1

### Uruchom ponownie urządzenie

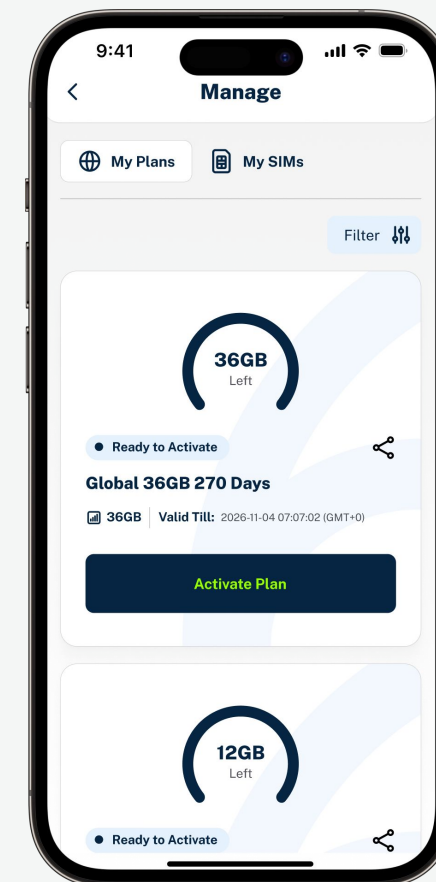
Zalecamy ponowne uruchomienie urządzenia po zakończeniu instalacji karty eSIM.



## Krok 2

### Aktywuj swój plan roamingu danych

Zaloguj się do aplikacji FlexiRoam i przejdź do sekcji „**Konto**” > „**Moje plany**”, aby zobaczyć dostępne plany. Kliknij „**Aktywuj plan**”, aby aktywować wybrany plan.

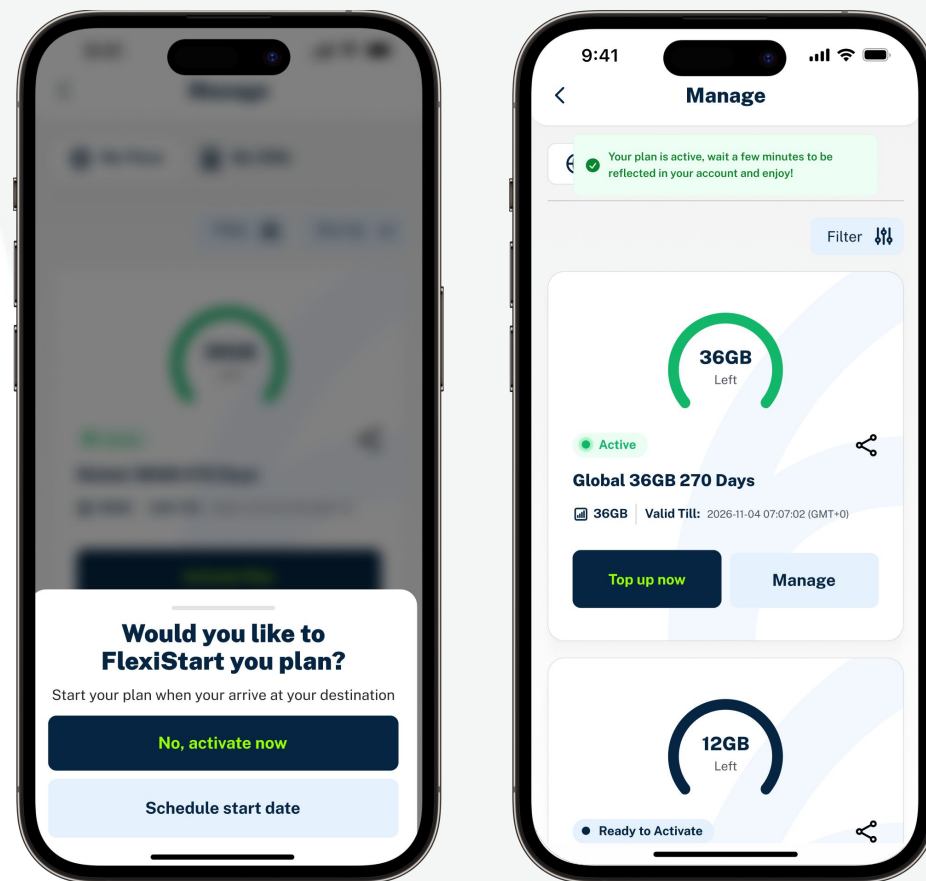


# Aktywuj plan roamingu danych

## Krok 3

### Wybierz plan, aby rozpocząć

Dzięki FlexiStart masz możliwość aktywacji planu natychmiast lub zaplanowania daty rozpoczęcia aktywacji.



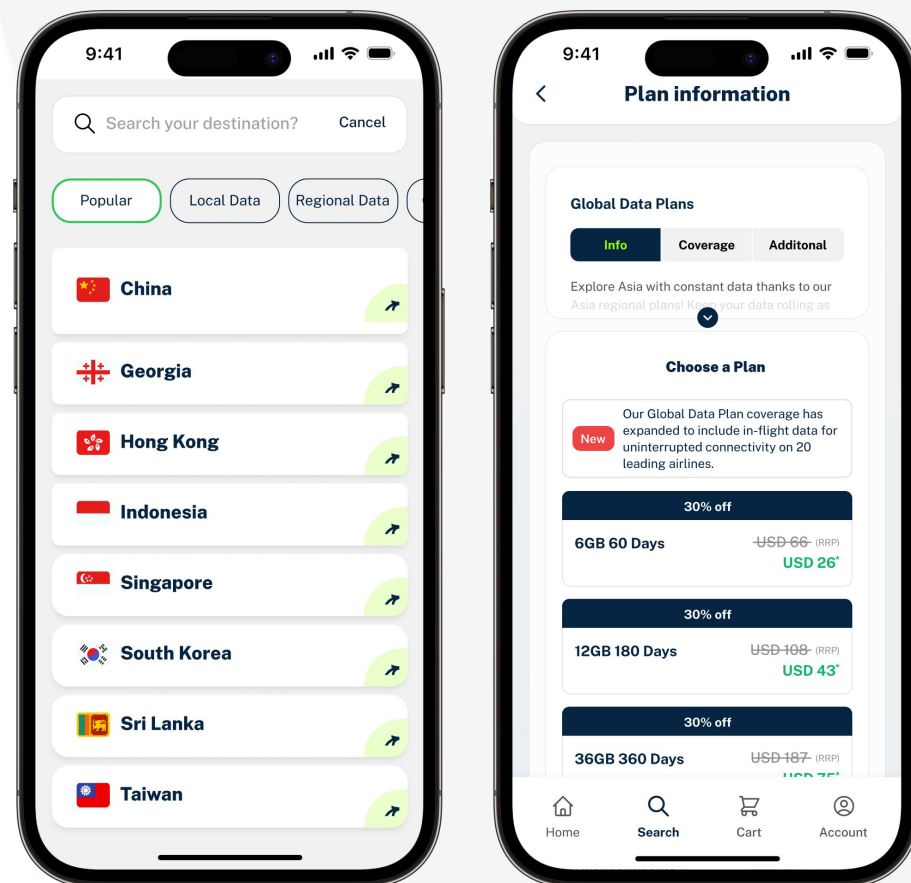
# Aktywuj plan roamingu danych

Kolejne zakupy

## Krok 1

### Wybierz plan roamingu danych

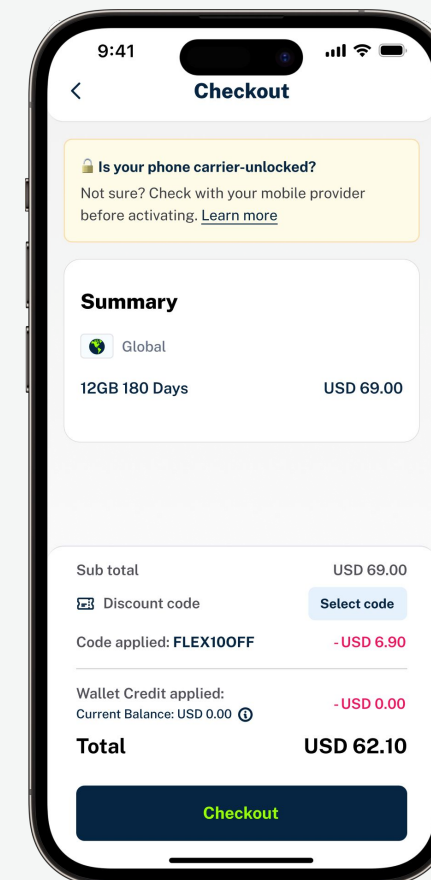
Wprowadź cel podróży i wybierz plan roamingu danych dopasowany do Twoich potrzeb. Wybieraj spośród różnorodnych planów lokalnych, regionalnych i globalnych. Możesz nawet zdecydować, czy wolisz określoną liczbę GB, czy nielimitowane dane!



## Krok 2

### Przejdź do płatności i odbierz 20% ZNIŻKI

Po wybraniu planu roamingu danych przejdź do strony płatności – jako posiadacz karty Mastercard automatycznie otrzymasz 20% zniżki.



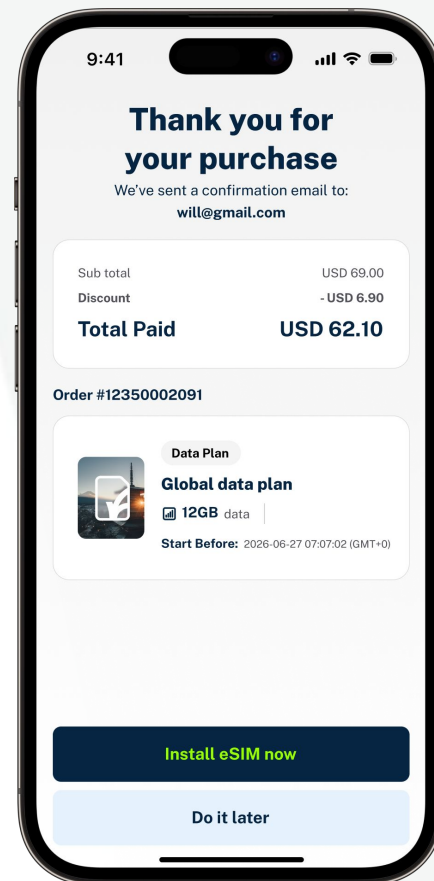
# Aktywuj plan roamingu danych

Kolejne zakupy

## Krok 3

### Dokończ zakup

Po sfinalizowaniu zakupu zobaczysz monit o aktywację nowo zakupionego planu.



# Rozwiązywanie problemów



# Rozwiązywanie problemów

Typowe problemy i sposoby ich szybkiego rozwiązania.

## Nadal potrzebujesz pomocy?

Email: [mastercard@flexiroam.com](mailto:mastercard@flexiroam.com)

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

### 1. Moja karta nie figuruje jako uprawniona.

Upewnij się, że wpisujesz pierwsze 6–10 cyfr poprawnie. Sprawdź, czy Twoja karta to Mastercard. Niektóre typy kart lub regiony mogą nie być objęte programem. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z [mastercard@flexiroam.com](mailto:mastercard@flexiroam.com).

### 2. Karta eSIM nie pojawia się na moim koncie po realizacji.

Odczekaj do 5 minut i odśwież aplikację. Sprawdź e-mail w poszukiwaniu potwierdzenia realizacji. Jeśli po 10 minutach eSIM nadal brakuje, skontaktuj się z pomocą techniczną, podając swój identyfikator FlexiRoam ID.

### 3. Mój telefon wyświetla komunikat „eSIM nie jest obsługiwana” lub instalacja kończy się niepowodzeniem.

Twoje urządzenie może nie być kompatybilne z eSIM lub posiadać blokadę operatora. Wejdź na [flexiroam.com/device-compatibility](https://flexiroam.com/device-compatibility), aby to sprawdzić. Jeśli telefon jest zablokowany, skontaktuj się z macierzystym operatorem w celu odblokowania go przed ponowną próbą.

### 4. Nie mam połączenia z danymi po instalacji.

Upewnij się, że opcja Roaming danych jest włączona w ustawieniach telefonu. Wyłącz Wi-Fi, aby wymusić połączenie komórkowe. W systemie iOS wyłącz opcję „Przełączanie danych komórkowych”. Po wprowadzeniu zmian uruchom ponownie telefon.

# Często zadawane pytania (FAQ)



# FAQs

Sprawdź nasze FAQ:: [Service FAQs](#)

## Nadal potrzebujesz pomocy?

Email: [mastercard@flexiroam.com](mailto:mastercard@flexiroam.com)

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

### 1. Kto jest uprawniony do skorzystania z tej korzyści?

Program Globalnego Roamingu Danych od FlexiRoam jest dostępny dla posiadaczy wybranych kart. Aby dowiedzieć się, czy jesteś uprawniony, wystarczy pobrać aplikację FlexiRoam i w sekcji „Szukaj” kliknąć przycisk „Sprawdź kwalifikowalność Mastercard”. Konieczne będzie wpisanie danych Twojej karty kredytowej Mastercard.

### 2. Jak to działa?

Uprawnieni posiadacze kart Mastercard muszą sprawdzić kwalifikowalność karty, pobrać aplikację FlexiRoam, zarejestrować konto i zalogować się, aby odebrać korzyść. Jeśli się kwalifikujesz, otrzymasz:

1. Wybór między kartą eSIM a fizyczną kartą SIM (tylko dla nowych użytkowników FlexiRoam)
2. Globalny plan danych
3. 20% zniżki na wszystkie kolejne zakupy planów danych

### 3. Ile razy mogę skorzystać z realizacji?

Posiadacze kart są uprawnieni do 1 realizacji na jedną kwalifikującą się kartę w roku kalendarzowym.

### 4. Czy mogę zmienić konto, na którym odebrano korzyść, po zakończeniu realizacji?

Po zakończeniu realizacji korzyść zostaje przypisana do konta – jest to decyzja ostateczna i nie można jej zmienić.

# FAQs

Sprawdź nasze FAQ:: [Service FAQs](#)

## Nadal potrzebujesz pomocy?

Email: [mastercard@flexiroam.com](mailto:mastercard@flexiroam.com)

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

## 5. Dlaczego moja realizacja mogła się nie udać?

Realizacja nie powiedzie się, jeśli wystąpi którakolwiek z poniższych sytuacji:

- Wprowadzono nieprawidłowy numer karty
- Wprowadzono numer karty, która nie została włączona do programu przez wydawcę
- Wprowadzono numer karty, który został już użyty do odbioru korzyści

## 6. Co jeśli nie mam urządzenia obsługującego eSIM?

Jeśli Twoje urządzenie nie obsługuje technologii eSIM, aplikacja FlexiRoam automatycznie to wykryje i zaproponuje fizyczną kartę SIM. Podczas procesu zostaniesz poproszony o podanie danych do wysyłki. Po otrzymaniu karty SIM należy ją powiązać i aktywować na swoim koncie.

W przypadku urządzeń kompatybilnych z eSIM aplikacja dostarczy kartę eSIM. Szczegóły planu zostaną wysłane e-mailem i będą widoczne w aplikacji w sekcji „Konto” > „Moje karty SIM”.

Jeśli dokonujesz realizacji na stronie internetowej, będziesz mógł wybrać między zestawem startowym z kartą SIM a eSIM.

## 7. Jak dokonać realizacji, jeśli mam kilka kwalifikujących się kart?

Aby dokonać realizacji przy użyciu innej kwalifikującej się karty, wróć na stronę główną w aplikacji FlexiRoam i kliknij baner, aby ponownie odebrać korzyść.

Uwaga: W przypadku drugiej i kolejnych realizacji do konta zostanie przypisany wyłącznie promocyjny plan danych. Zestawy startowe (SIM lub eSIM + plan danych) są dostarczane wyłącznie dla nowych kont FlexiRoam bez aktywnej lub powiązanej karty SIM/eSIM.

# Witryna programu Mastercard

**Szczegóły programu Mastercard:**

 <https://mastercard.flexiroam.com>

**Regulamin:**

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

**Podstawowe przewodniki:**

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

**Kanały wsparcia:**

 [mastercard@flexiroam.com](mailto:mastercard@flexiroam.com)

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

# Dziękujemy!

