



ユーザーガイド



更新日: 2026年4月

最適なコースの選択

特典の交換方法は、カード発行銀行の所在地によって異なります。

- ヨーロッパ** 欧州の銀行で発行されたカードをお持ちの場合
銀行から案内されたMastercardマイクロサイトから交換してください。

- その他の国・地域** 欧州以外の銀行で発行されたカードをお持ちの場合
以下のいずれかのオプションを選択してください。

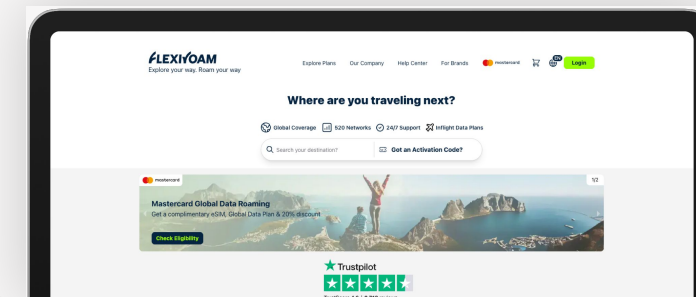
アプリ FlexiRoam アプリ

アプリ内のホームページバナーから直接交換してください。



ウェブ flexiroam.com

サイトにアクセスし「利用資格を確認」をタップして開始してください。 <http://flexiroam.com>



はじめる前に

手続きの中断を避けるため、交換を試みる前に以下の要件を確認してください。

お使いのデバイスが以下の3つの要件をすべて満たしている必要があります。



eSIM対応デバイス

iPhone XS以降
Google Pixel 3以降
Galaxy S20シリーズ以降

eSIM非対応ですか？代わりに物理SIMカードを注文できます。

[eSIM対応デバイスの確認](#)



SIMフリー(ロック解除済み)端末

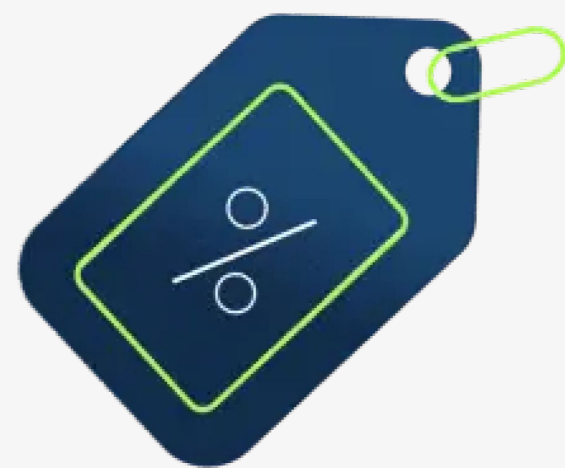
海外でFlexiRoamネットワークに接続するには、端末のSIMロックが解除されている必要があります。



最新のソフトウェアバージョン

最適な互換性のために、eSIMをインストールする前にOSが最新であることを確認してください。

iPhoneはiOS 13以降が必須。
Android 10以降を推奨。



特典を交換する

FlexiRoamアプリでアカウントを作成し、Mastercard x FlexiRoamグローバルデータローミングプランの利用資格を確認してください。

[交換手順の詳細を見る](#)



インストール FlexiRoam eSIM

デバイスの指示に従って、新しいFlexiRoam eSIMをインストールしてください。

[iOSの詳細な手順を見る](#)

[Androidの詳細な手順を見る](#)

[物理SIMの詳細な手順を見る](#)



アクティベート(有効化) データローミングプラン

無料のMastercard x FlexiRoamグローバルデータローミングプランを有効化してください。

[プラン有効化の手順詳細を見る](#)

次回以降のご購入が20%OFF



アプリ内での特典交換



Mastercard特典を交換する

アプリ内での特典交換

ステップ 1

アプリをダウンロード

QRコードをスキャンしてFlexiRoamアプリをダウンロードしてください。

または、App StoreやGoogle Playからダウンロードすることも可能です。

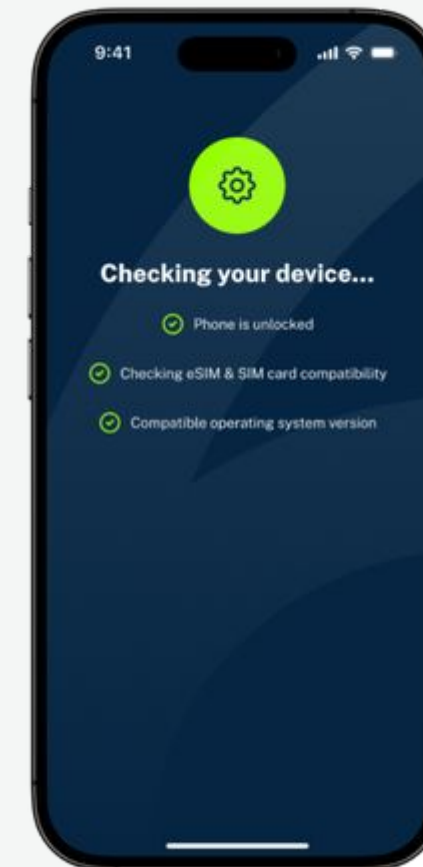


ステップ 2

FlexiRoamアプリを起動

FlexiRoamアプリがデバイスのeSIM対応状況を自動的に確認します。

デバイスがeSIM非対応の場合は、代わりにFlexiRoam SIMカードを購入できます。



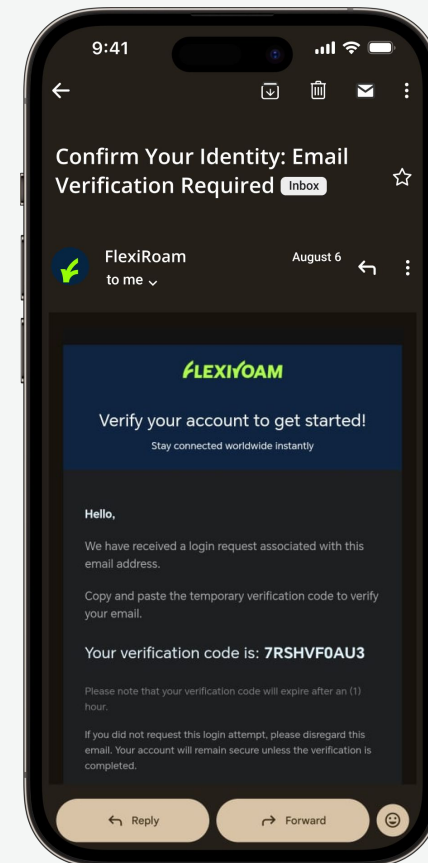
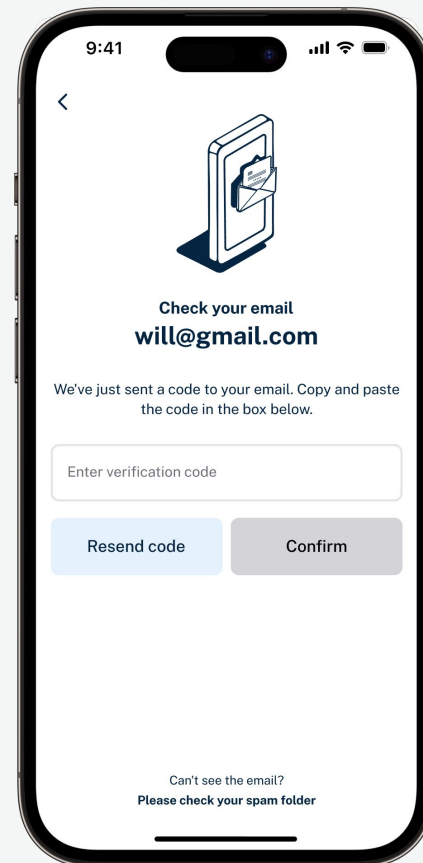
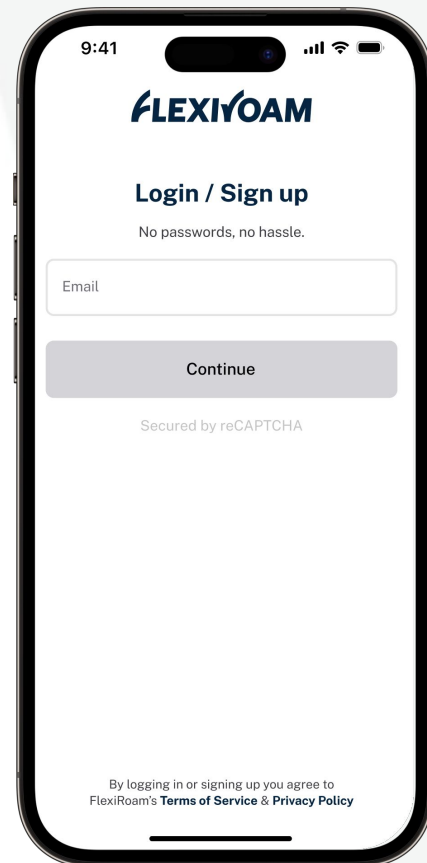
Mastercard特典を交換する

アプリ内での特典交換

ステップ 3

ログイン / サインアップ

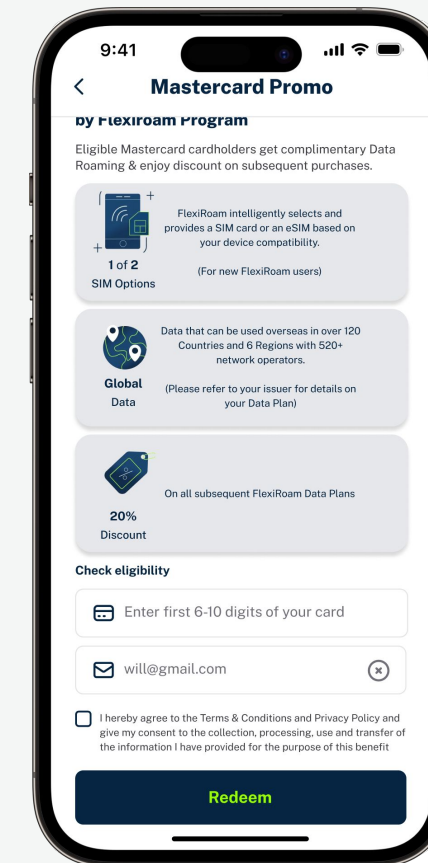
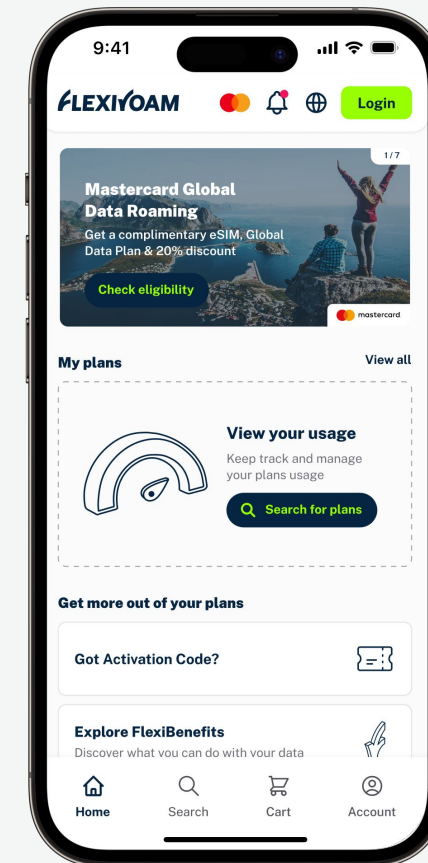
パスワードレスログインを使用して、アカウントの作成やプロフィールへのアクセスが可能です。届いた認証コードでメールアドレスを認証してください。



ステップ 4

Check利用資格の確認を開始

ホームページバナーの「**利用資格を確認**」ボタン、または上部ナビゲーションバーの「**Mastercard**」をタップしてください。



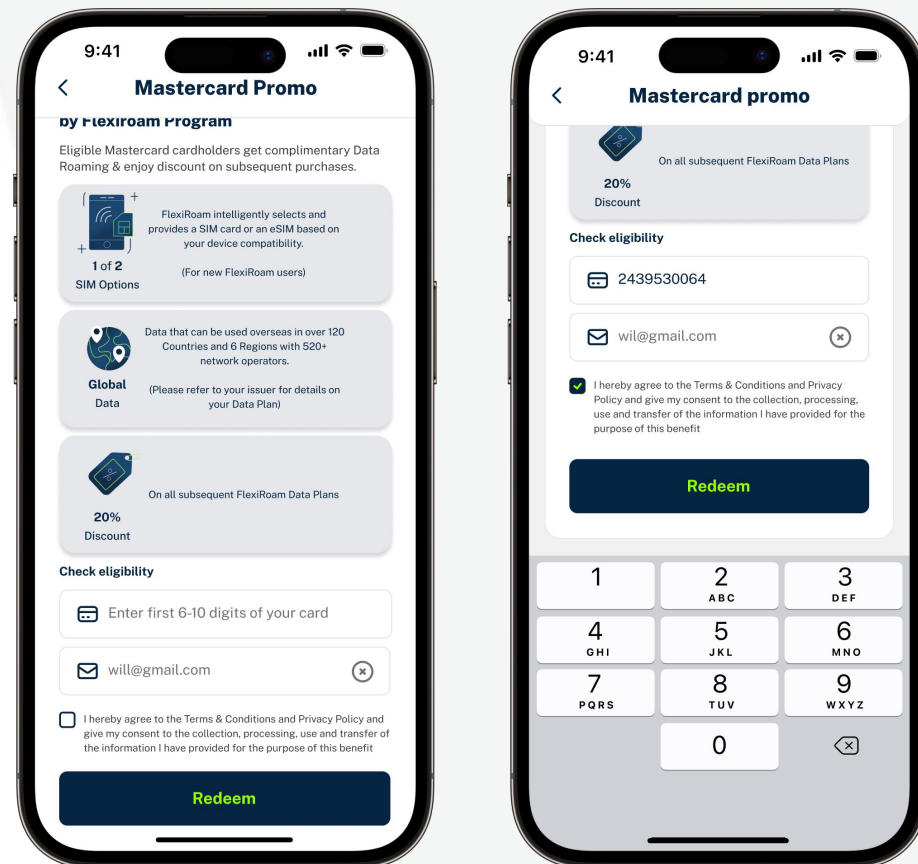
Mastercard特典を交換する

アプリ内での特典交換

ステップ 5

カード情報を入力してください

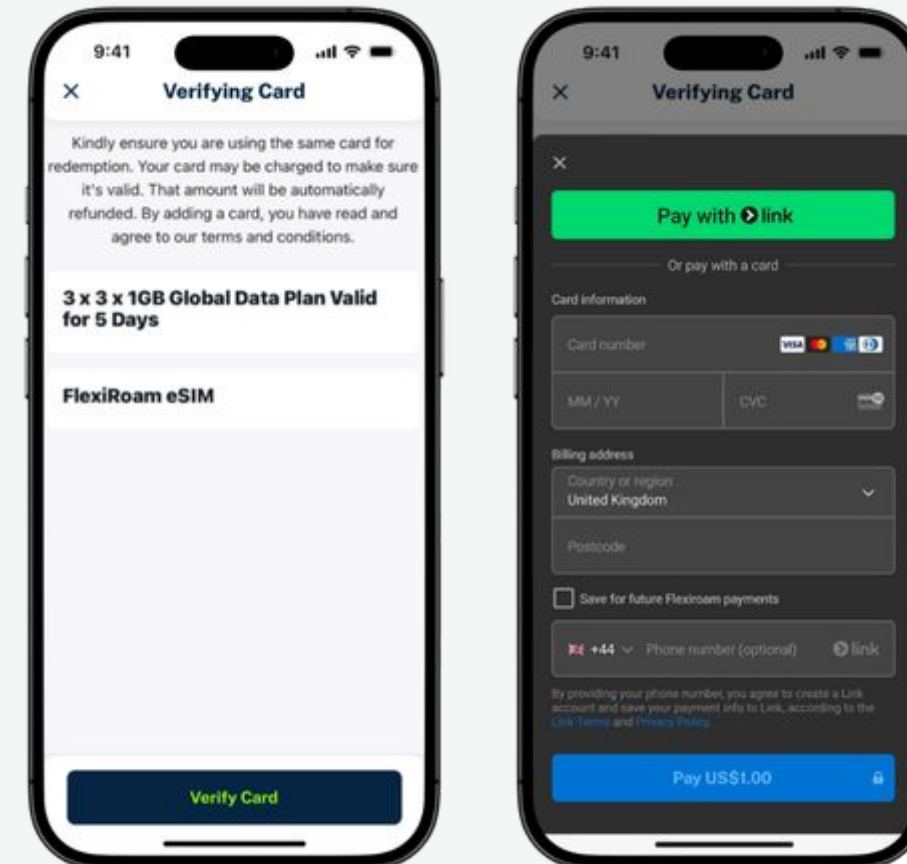
クレジットカード番号とメールアドレスを入力して、確認を進めてください。特典の対象である場合、案内が表示されます。



ステップ 6

カードの認証(オーソリゼーション)

利用資格の確認後、プリオーソリゼーション(仮売上処理)によるカード認証の手続きが表示されます。



プリオーソリゼーションは標準的なセキュリティ対策であり、購入時のカード情報の安全を確保するためのものです。

これは追加費用ではなく、認証のための一次的な保留にすぎませんのでご安心ください。

注意: 中東・アフリカ(MEA)地域では、プリオーソリゼーションは不要です。

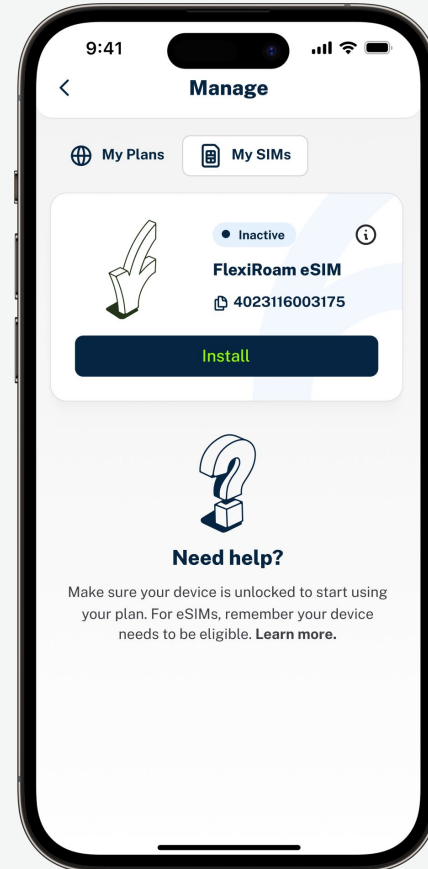
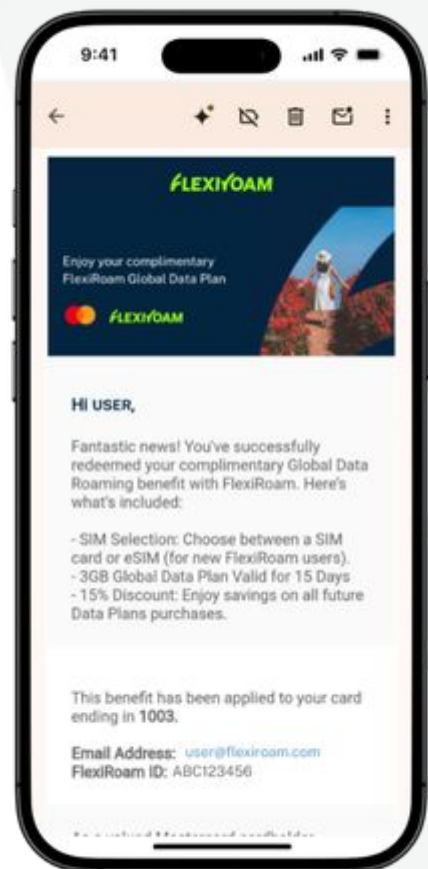
Mastercard特典を交換する

アプリ内での特典交換

ステップ 7

メールとアプリを確認

すべての認証が完了すると、特典交換に関するメールが届きます。また、アプリのアカウント内にeSIMが反映されているか確認できます。



Mastercard特典を交換する

アプリ内での特典交換

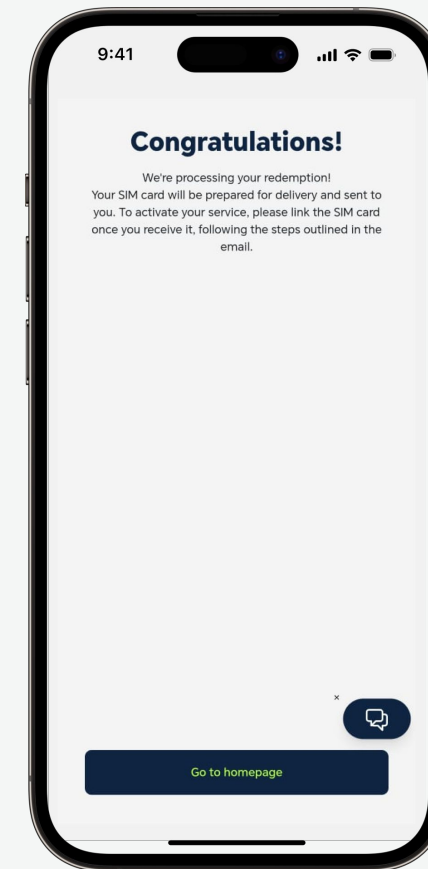
ステップ 9

SIMカードを選択する場合

注文の確認

「特典交換を確定する」をクリックして完了させてください。

特典交換の確定後、物理SIMカードが郵送され、7日以内に到着します。



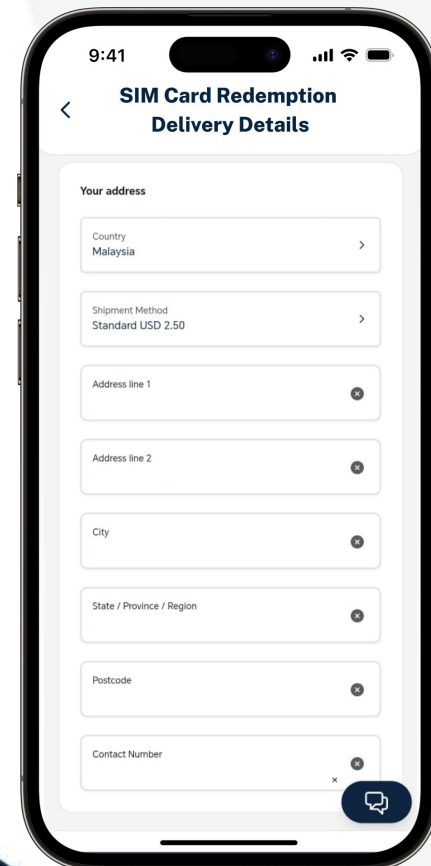
ステップ 8

SIMカードを選択する場合

物理SIMの配送先住所を入力

ウェブサイト経由のすべてのMastercard特典交換、およびeSIM非対応デバイスの場合は、配送先住所の入力が必須となります。

物理SIM配送のための詳細情報を入力してください。



SIMカードの配送は、アジア太平洋、中東、東欧、アフリカ地域でのみご利用いただけます。

Mastercard特典を交換する

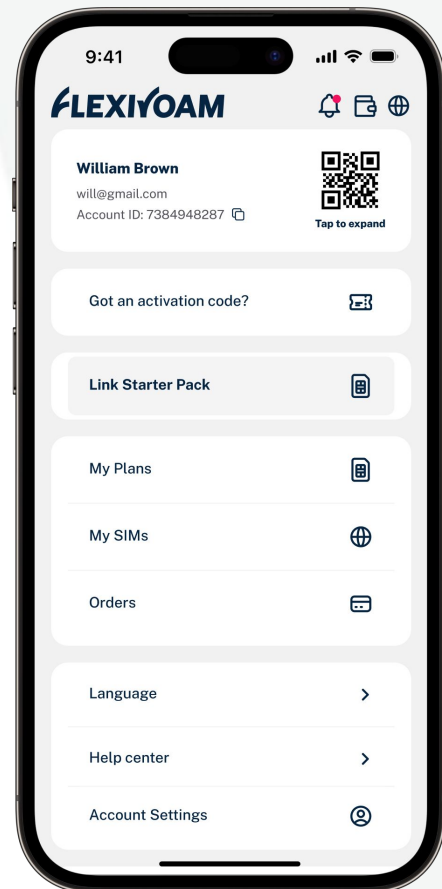
アプリ内での特典交換

ステップ 10

SIMカードを選択する場合

スターターパックを連携

「アカウント」>「スターターパックを連携」から、物理SIMのバーコードをスキャンするか、コードを手動入力して有効化してください。

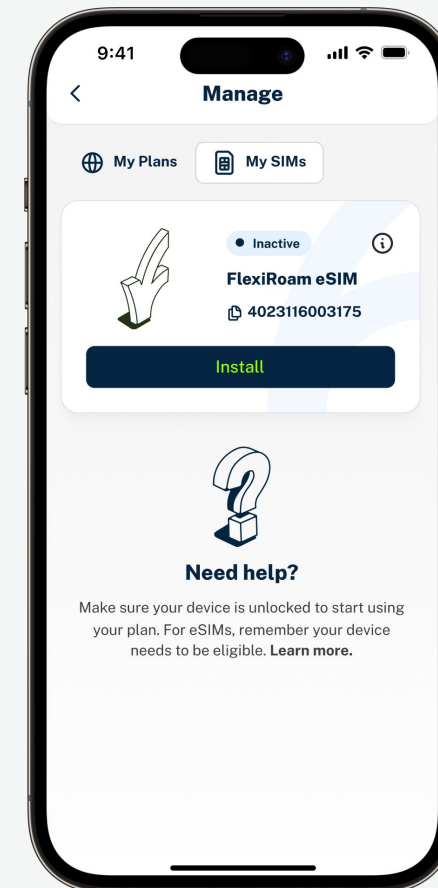


ステップ 11

SIMカードを選択する場合

SIMカードの設定

「アカウント」>「管理」>「マイSIM」で正しく有効化されたか確認できます。その後、現在のSIMをFlexiroam SIMに差し替えるか、空きスロットに装着してください。





ウェブサイトでの特典交換

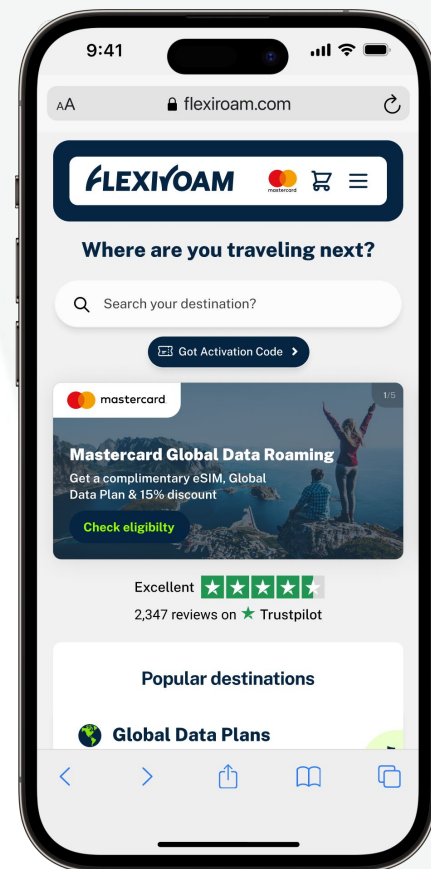
Mastercard特典を交換する

ウェブサイトでの特典交換

ステップ 1

利用資格の確認を開始

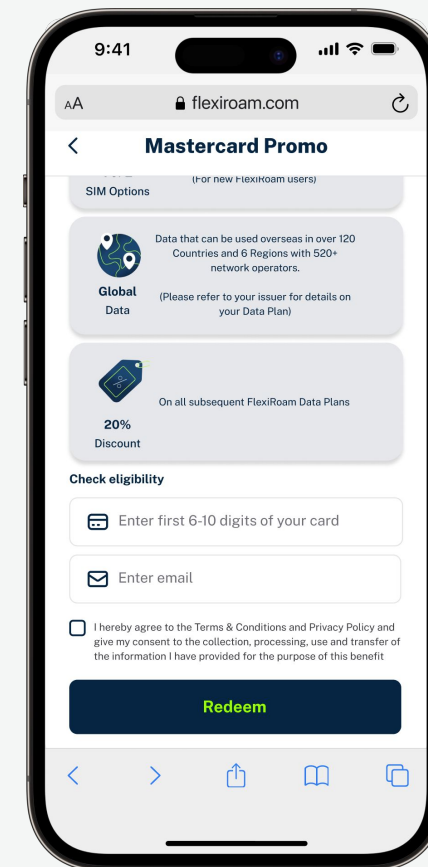
ホームページバナーの「**利用資格を確認**」ボタン、または上部ナビゲーションバーの「**Mastercard**」をタップしてください。



ステップ 2

クレジットカード情報の入力

クレジットカード番号とメールアドレスを入力して、確認を進めてください。特典の対象である場合、案内が表示されます。



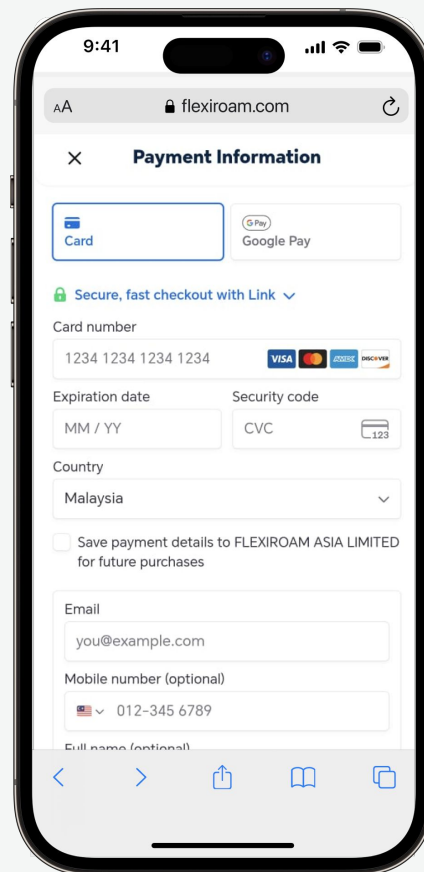
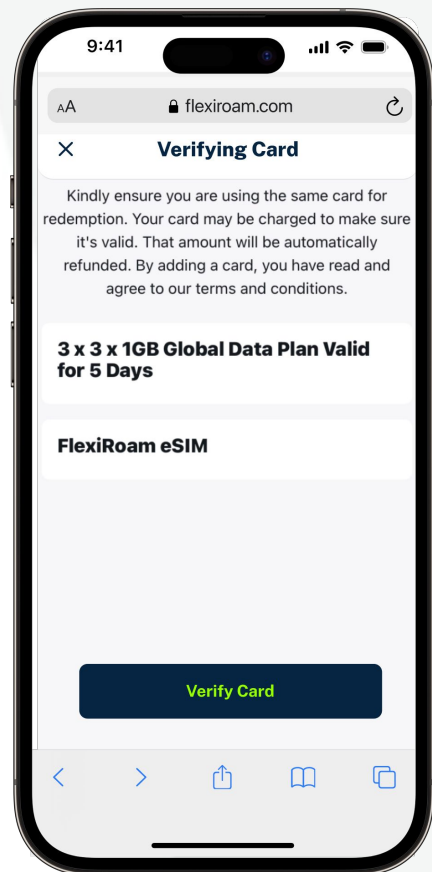
Mastercard特典を交換する

ウェブサイトでの特典交換

ステップ 3

カードの認証(オーソリゼーション)

利用資格の確認後、プリアーソリゼーション(仮売上処理)によるカード認証の手続きが表示されます。



プリアーソリゼーションは標準的なセキュリティ対策であり、購入時のカード情報の安全を確保するためのものです。

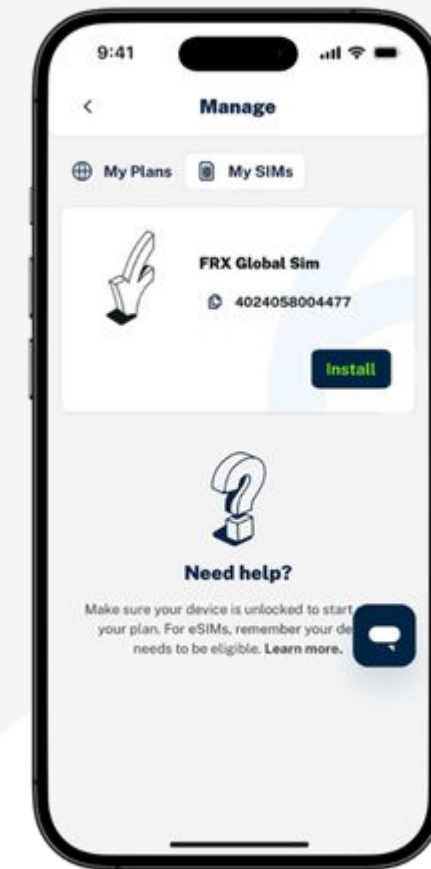
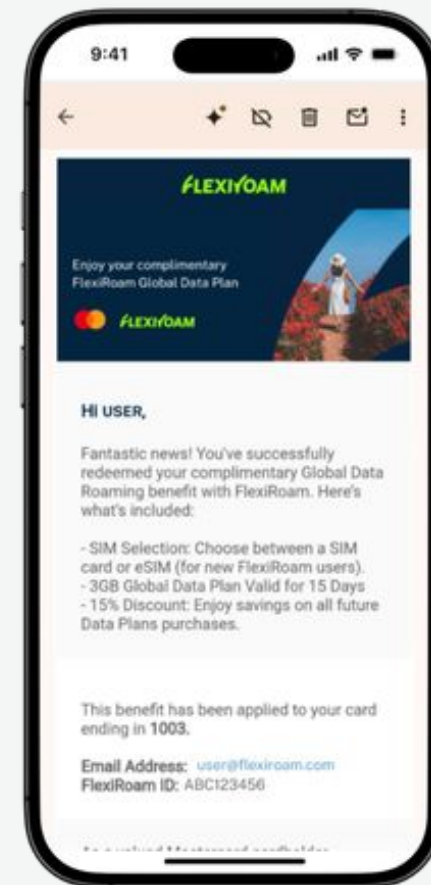
これは追加費用ではなく、認証のための一次的な保留にすぎませんのでご安心ください。

注意: 中東・アフリカ(MEA)地域では、プリアーソリゼーションは不要です。

ステップ 4

メールとアプリを確認

すべての認証が完了すると、特典交換に関するメールが届きます。また、アプリのアカウント内にeSIMが反映されているか確認できます。



Mastercard特典を交換する

ウェブサイトでの特典交換

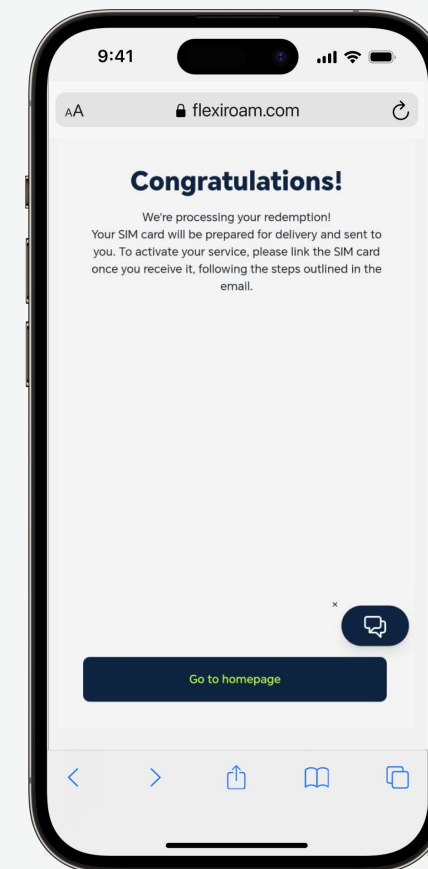
ステップ 6

SIMカードを選択する場合

注文の確認

「特典交換を確定する」をクリックして完了させてください。

特典交換の確定後、物理SIMカードが郵送され、7日以内に到着します。



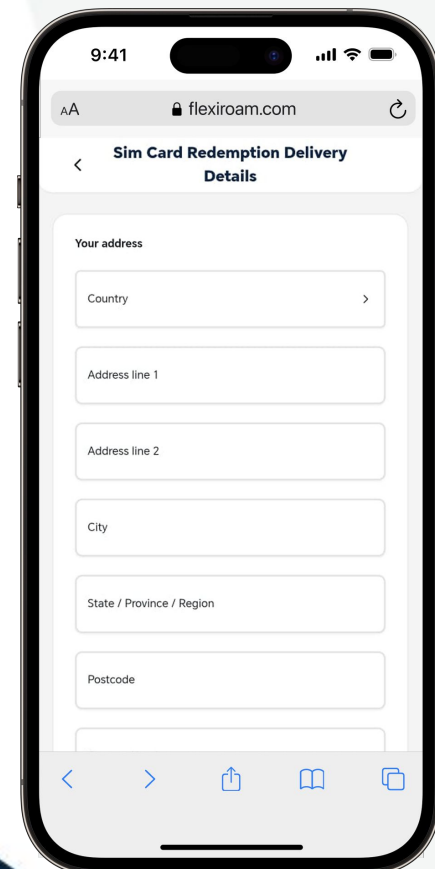
ステップ 5

SIMカードを選択する場合 v

物理SIMの配送先住所を入力

ウェブサイト経由のすべてのMastercard特典交換、およびeSIM非対応デバイスの場合は、配送先住所の入力が必須となります。

物理SIM配送のための詳細情報を入力してください。



SIMカードの配送は、アジア太平洋、中東、東欧、アフリカ地域でのみご利用いただけます。

Mastercard特典を交換する

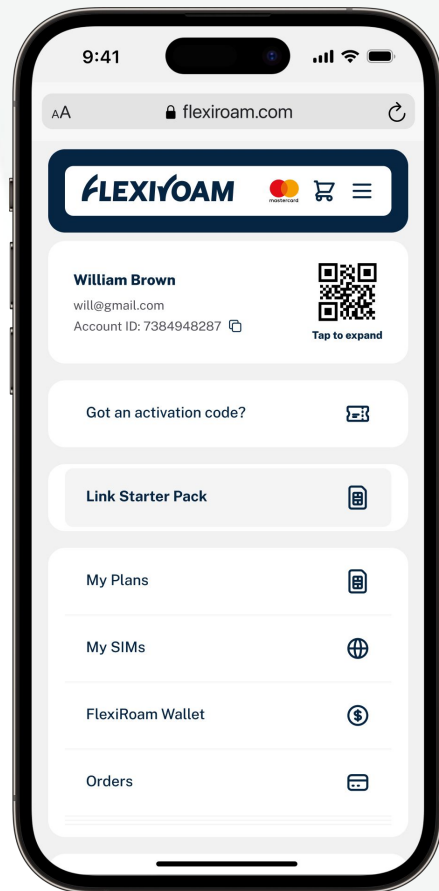
ウェブサイトでの特典交換

ステップ 7

SIMカードを選択する場合

スターターパックを連携

「アカウント」>「スターターパックを連携」から、物理SIMのバーコードをスキャンするか、コードを手動入力して有効化してください。

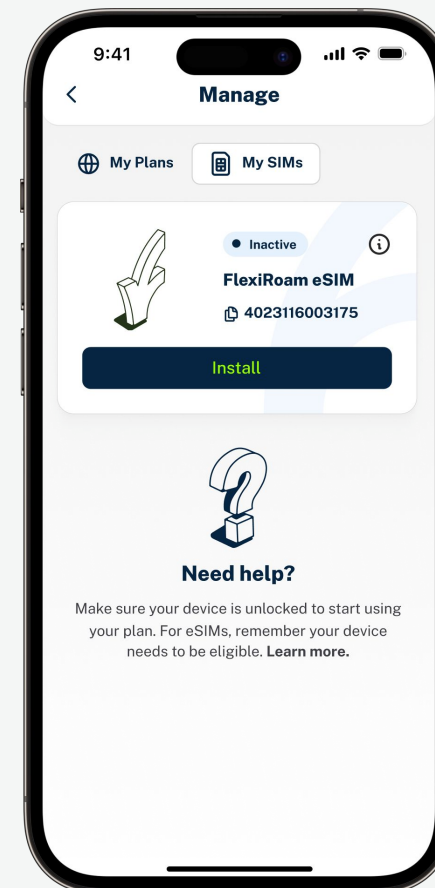


ステップ 8

SIMカードを選択する場合

SIMカードの設

「アカウント」>「管理」>「マイSIM」で正しく有効化されたか確認できます。その後、現在のSIMをFlexiroam SIMに差し替えるか、空きスロットに装着してください。





マイクロサイトでの特典交換(欧州)



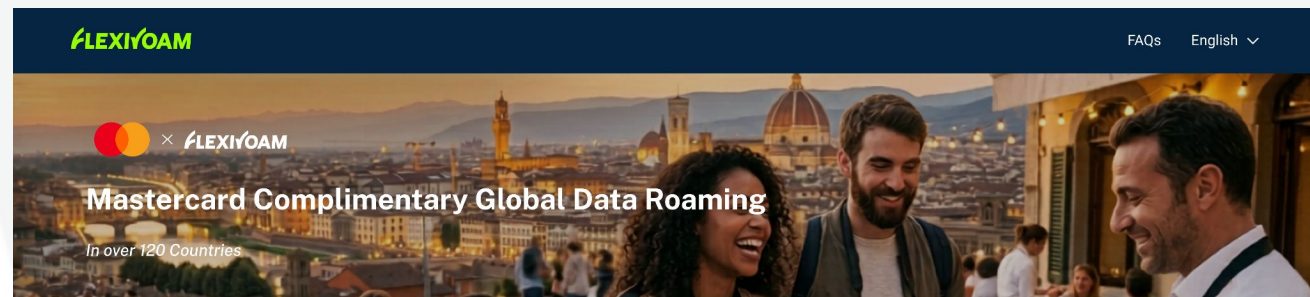
Mastercard特典を交換する

マイクロサイトでの特典交換(欧州)

ステップ 1

マイクロサイトにアクセスして利用資格を確認

Mastercardマイクロサイトにアクセスし、カード番号を入力してFlexiRoam特典の利用資格を確認してください。



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

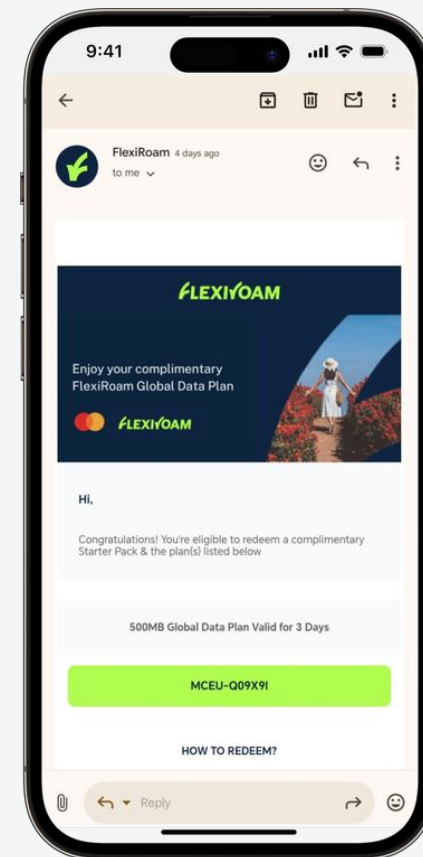
Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

A screenshot of the Mastercard Global Data Roaming eligibility check form. The form is titled 'Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program'. It includes a 'Check eligibility' section with a text input field for 'Enter first 16 digits card number'. Below the input field is a checkbox for 'I hereby agree to the Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.' A 'Check Card Eligibility' button is located at the bottom of the form.

ステップ 2

メールを確認

すべての認証が完了すると、特典交換に関するメールが届きます。FlexiRoamアプリを開き、「アクティベーションコード」をタップしてコードを入力し、有効化してください。



Mastercard特典を交換する

マイクロサイトでの特典交換(欧州)

ステップ 3

アプリをダウンロード

QRコードをスキャンしてFlexiRoamアプリをダウンロードしてください。

または、App StoreやGoogle Playからダウンロードすることも可能です。

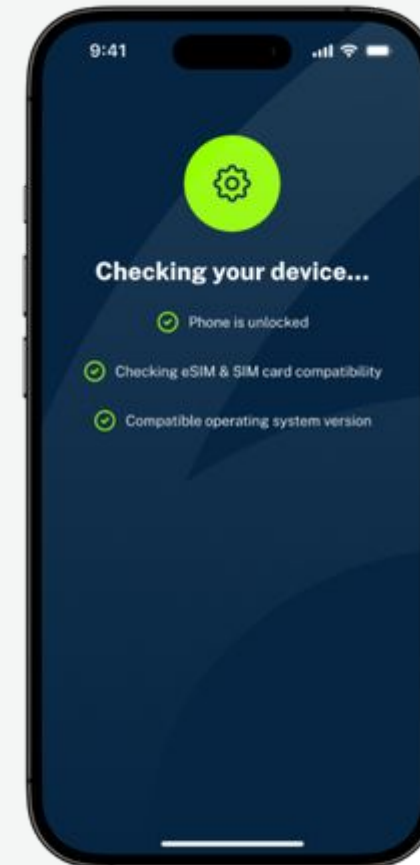
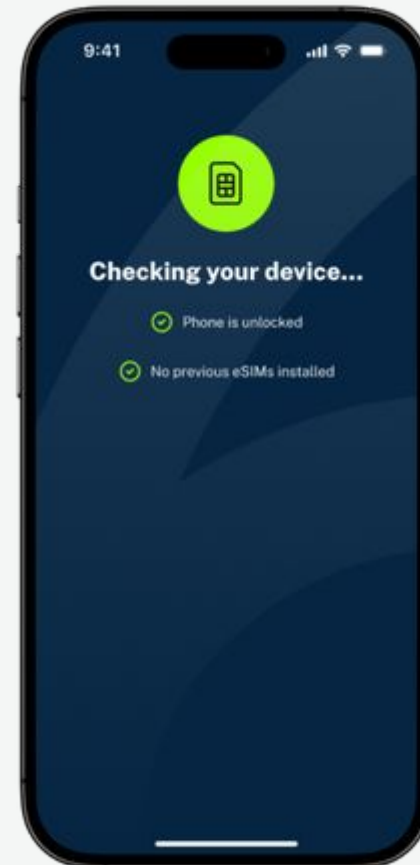


ステップ 4

FlexiRoamアプリを起動

FlexiRoamアプリがデバイスのeSIM対応状況を自動的に確認します。

デバイスがeSIM非対応の場合は、代わりにFlexiRoam SIMカードを購入できます。



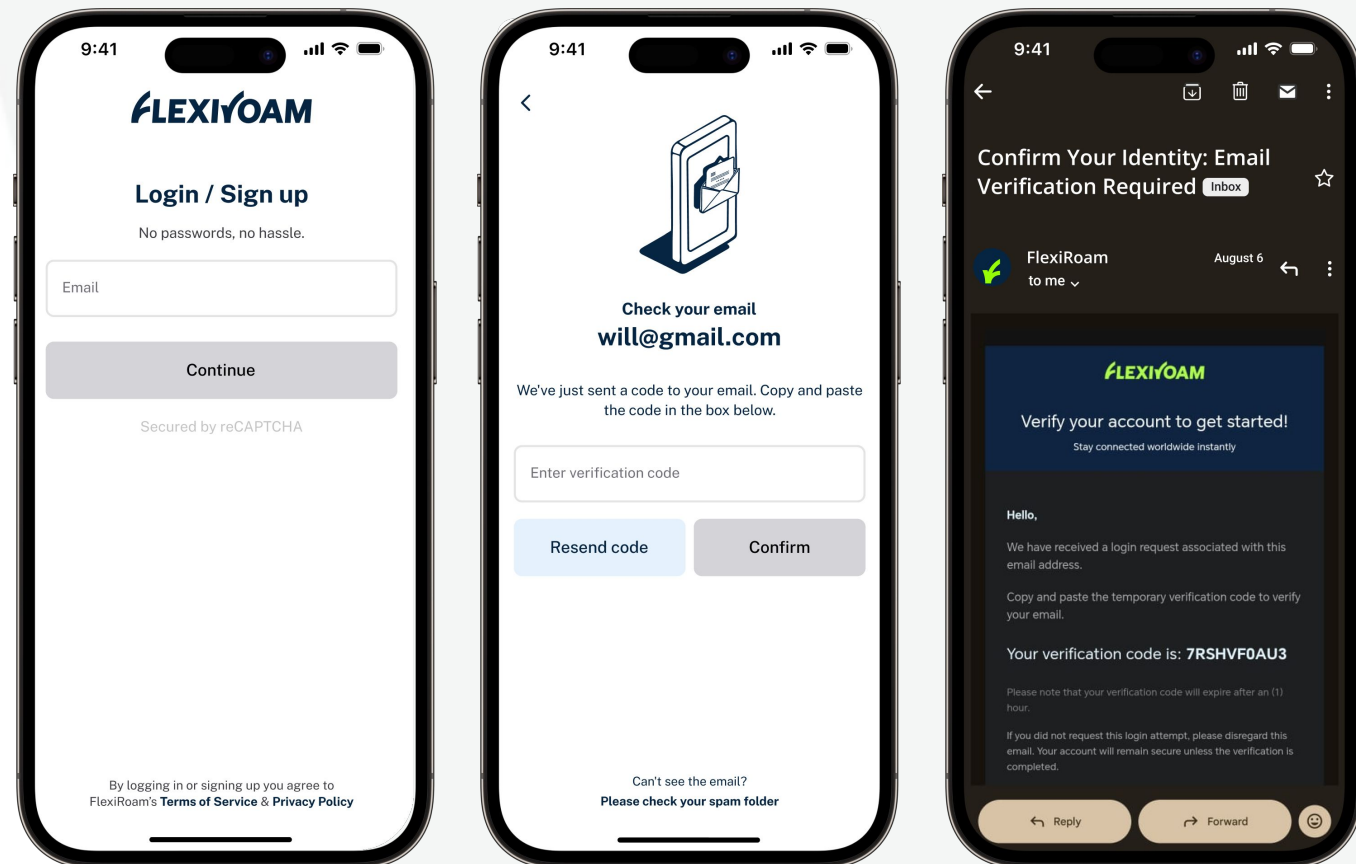
Mastercard特典を交換する

マイクロサイトでの特典交換(欧州)

ステップ 5

ログイン / サインアップ

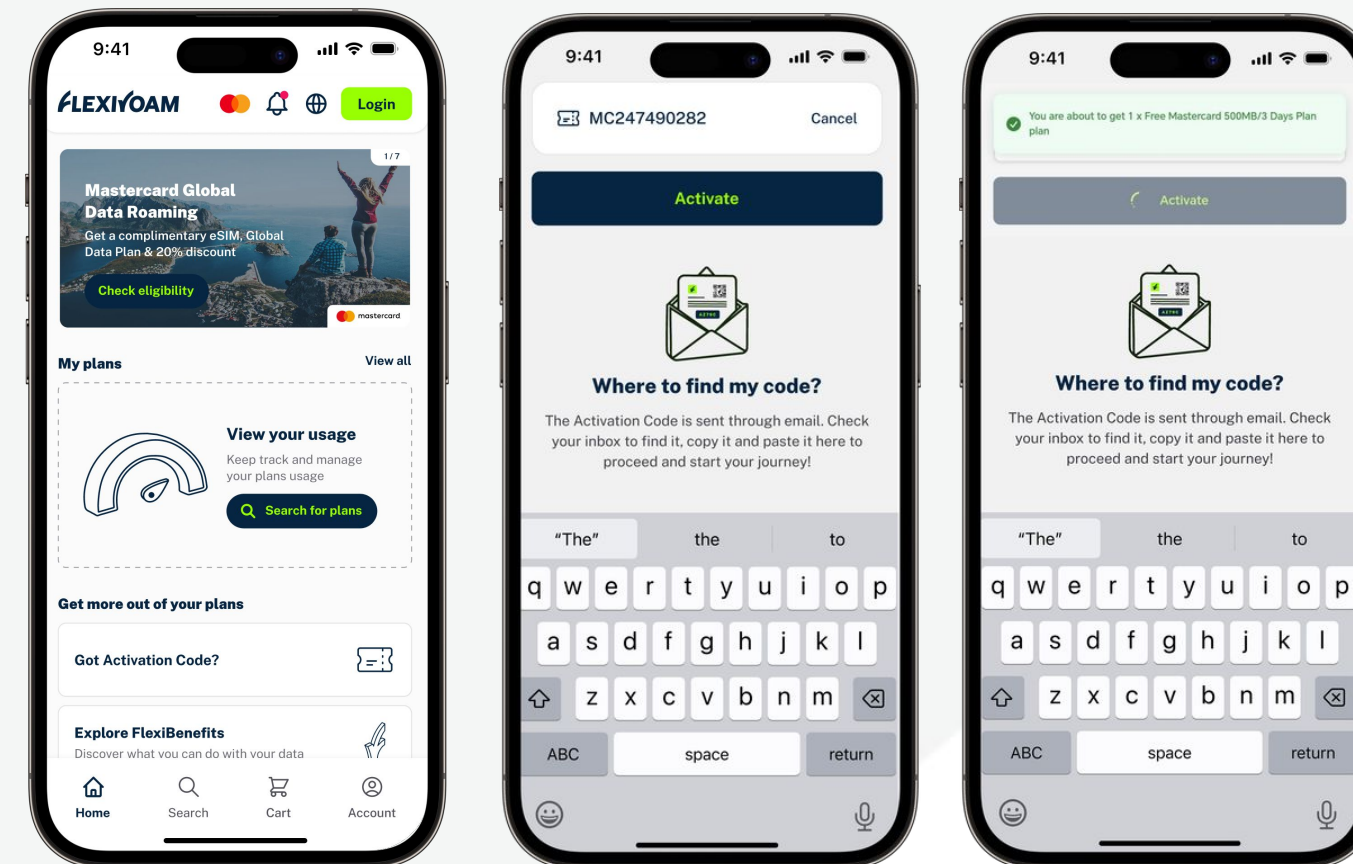
パスワードレスログインを使用して、アカウントの作成やプロフィールへのアクセスが可能です。届いた認証コードでメールアドレスを認証してください。



ステップ 6

アクティベーションコードをコピー&ペースト

すべての認証が完了すると、特典交換に関するメールが届きます。FlexiRoamアプリを開き、「アクティベーションコード」をタップしてコードを入力し、有効化してください。



Mastercard、銀行、および
認定パートナーからのアク
ティベーションコードに対応し
ています。

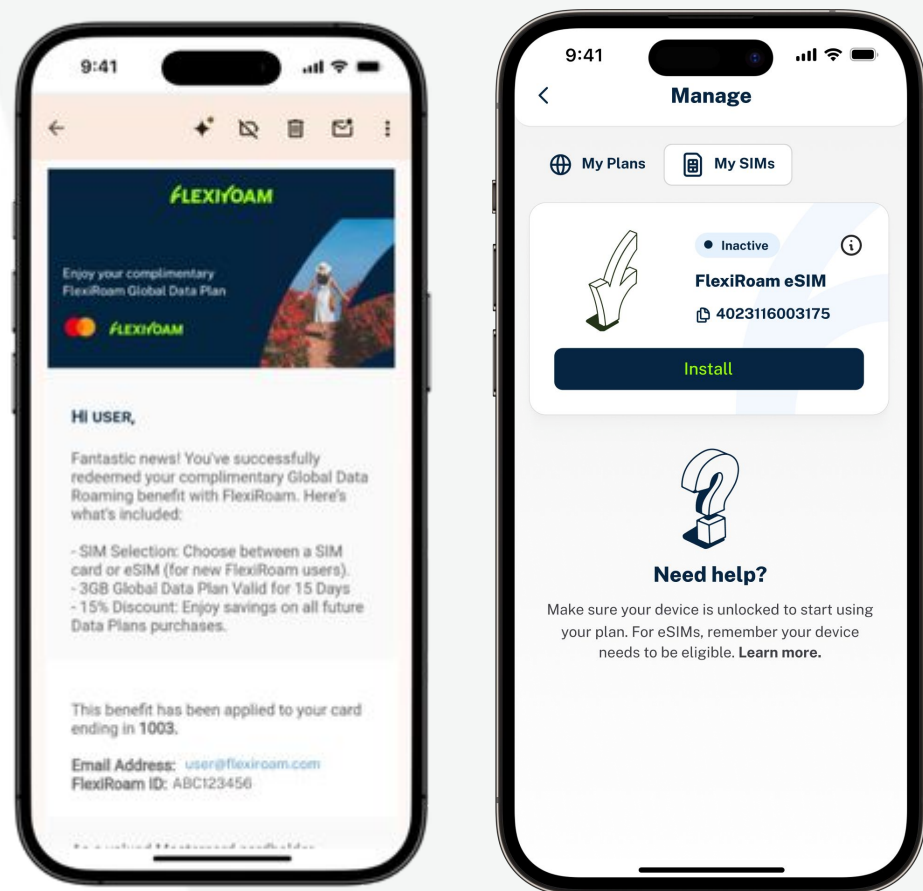
Mastercard特典を交換する

マイクロサイトでの特典交換(欧州)

ステップ 7

メールとアプリを確

すべての認証が完了すると、特典交換に関するメールが届きます。また、アプリのアカウント内にeSIMが反映されているか確認できます。



Mastercard特典を交換する

マイクロサイトでの特典交換(欧州)

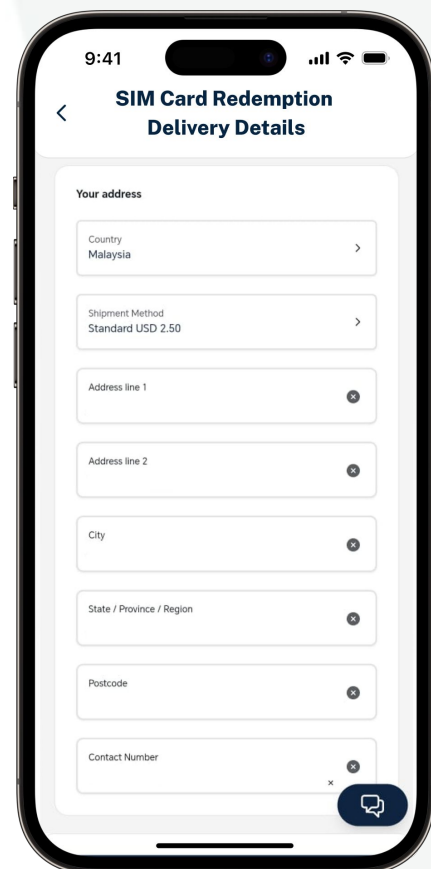
ステップ 8

SIMカードを選択する場合

物理SIMの配送先住所を入力

ウェブサイト経由のすべてのMastercard特典交換、およびeSIM非対応デバイスの場合は、配送先住所の入力が必須となります。

物理SIM配送のための詳細情報を入力してください。



SIMカードの配送は、アジア太平洋、中東、東欧、アフリカ地域でのみご利用いただけます。

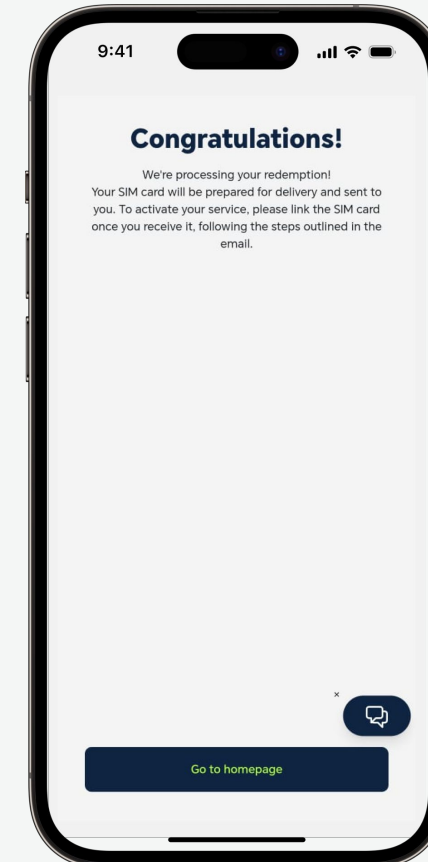
ステップ 9

SIMカードを選択する場合

注文の確認

「特典交換を確定する」をクリックして完了させてください。

特典交換の確定後、物理SIMカードが郵送され、7日以内に到着します。



Mastercard特典を交換する

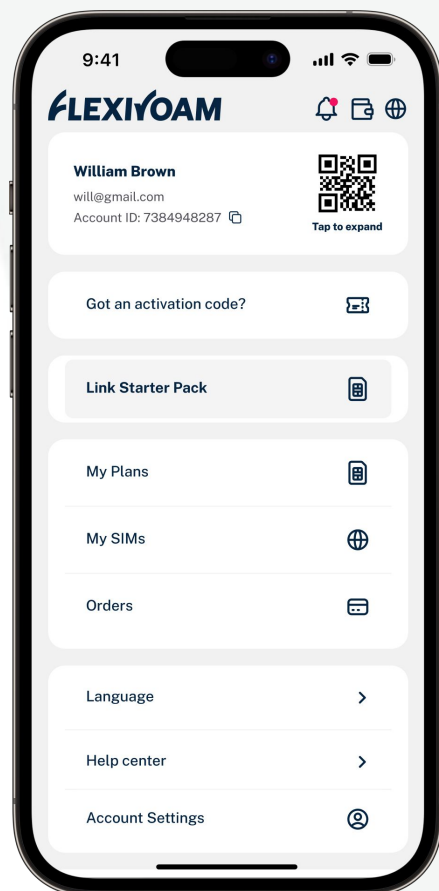
マイクロサイトでの特典交換(欧州)

ステップ 10

SIMカードを選択する場合

スターターパックを連携

「アカウント」>「スターターパックを連携」から、物理SIMのバーコードをスキャンするか、コードを手動入力して有効化してください。

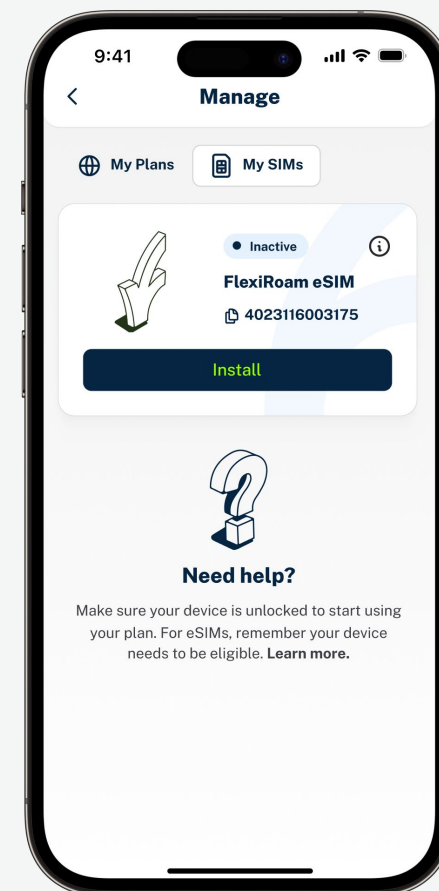


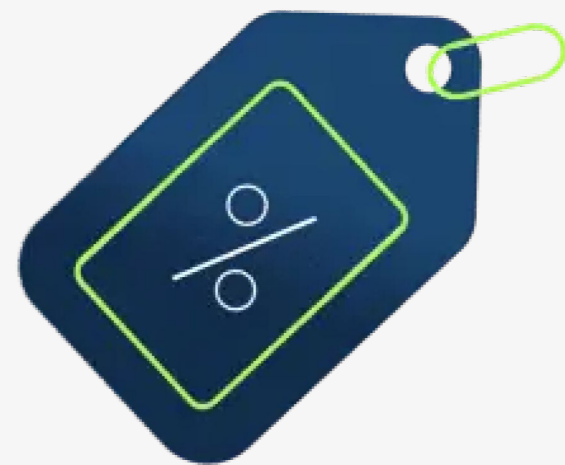
ステップ 11

SIMカードを選択する場合

SIMカードの設定

「アカウント」>「管理」>「マイSIM」で正しく有効化されたか確認できます。その後、現在のSIMをFlexiroam SIMに差し替えるか、空きスロットに装着してください。





特典を交換する

FlexiRoamアプリでアカウントを作成し、Mastercard x FlexiRoamグローバルデータローミングプランの利用資格を確認してください。

[交換手順の詳細を見る](#)



インストール FlexiRoam eSIM

デバイスの指示に従って、新しいFlexiRoam eSIMをインストールしてください。

[iOSの詳細な手順を見る](#)

[Androidの詳細な手順を見る](#)

[物理SIMの詳細な手順を見る](#)



アクティベート(有効化) データローミングプラン

無料のMastercard x FlexiRoamグローバルデータローミングプランを有効化してください。

[プラン有効化の手順詳細を見る](#)

次回以降のご購入が20%OFF



eSIM - iOSデバイス

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

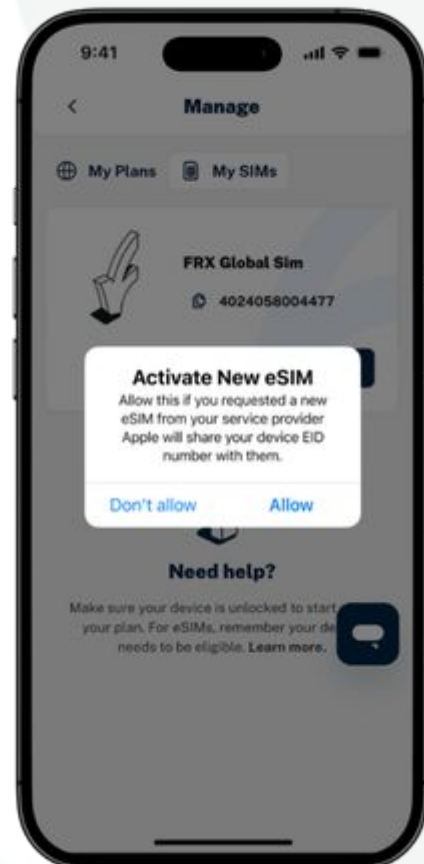
iOSデバイスでの eSIMインストール

ステップ 1

eSIMインストールを開始

利用資格の確認と特典の交換が完了していることを確認してください。

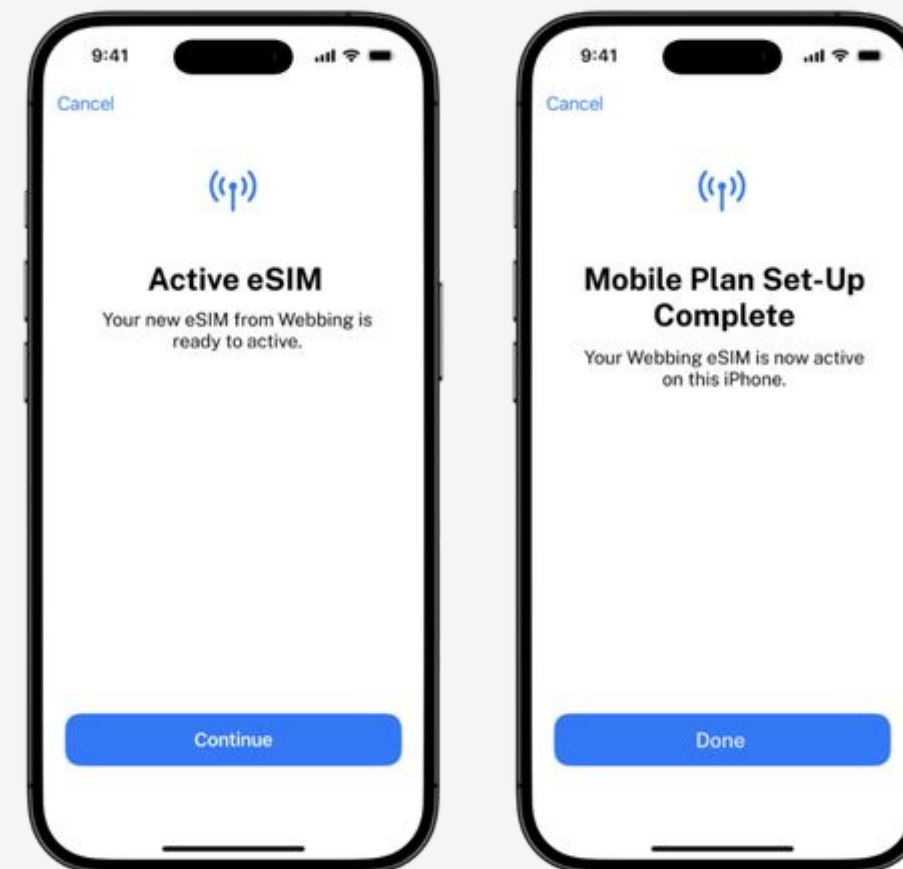
「アカウント」>「マイSIM」に移動し、目的のSIMを選択して「インストール」をタップします。画面の指示に従ってください。



ステップ 2

eSIMをアクティベート

指示が表示されたら「続ける」をクリックして、iOSでeSIMのアクティベートとモバイル通信プランの設定を行ってください。



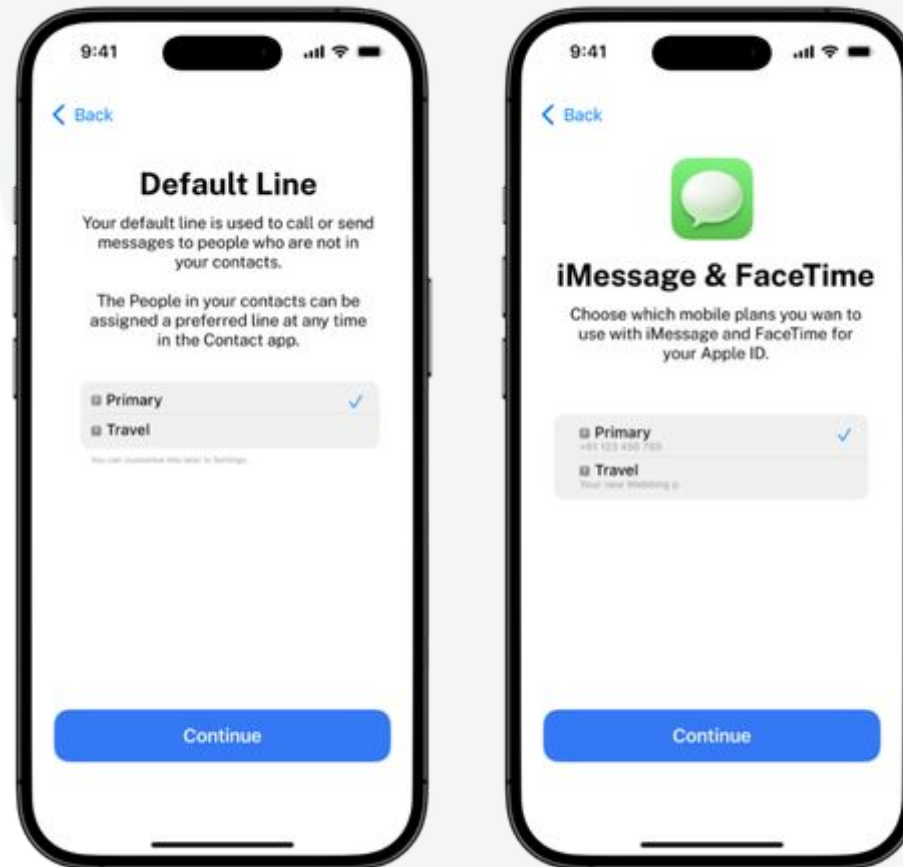
iOSデバイスでの eSIMインストール

ステップ 3

デフォルト回線の設定

通話とメッセージのデフォルト回線として現在の番号を維持するには「**主回線**」を選択します。同様に、iMessageとFaceTimeでも「**主回線**」を選択してください。

※この設定はデータ通信には影響しません

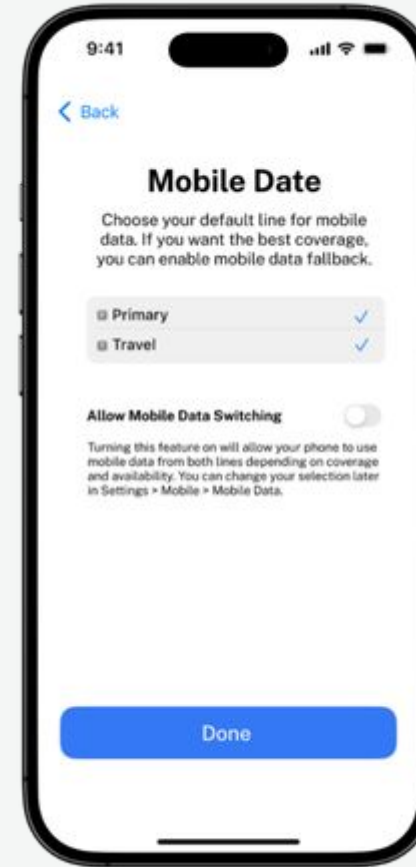


ステップ 4

モバイルデータ通信の設定

目的地に到着したら「**トラベル**」を選択することをお勧めします。

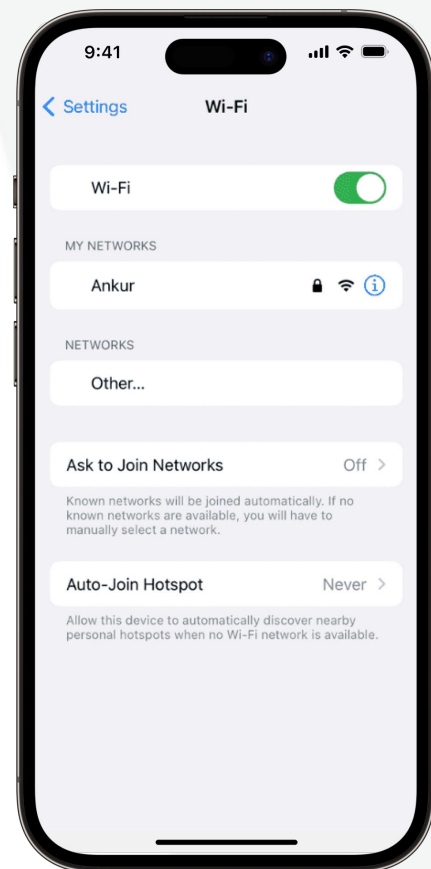
一部のデバイスでは、このオプションが「**ビジネス**」や「**モバイル通信**」と表示される場合があります。高額なローミング料金を避けるため、「**モバイルデータ通信の切替えを許可**」をオフにすることをお勧めします。



ステップ 5

Wi-Fiをオフにする

クイック設定の「Wi-Fi」から、Wi-Fiをオフにしてください。これにより、デバイスがFlexiRoamネットワークに直接接続されるようになります。





eSIM - Androidデバイス

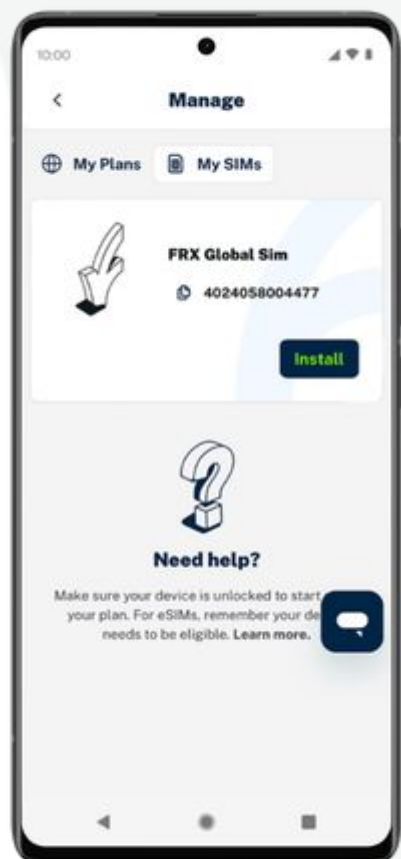
Androidデバイスでの eSIMインストール

ステップ 1

eSIMインストールを開始

利用資格の確認と特典の交換が完了していることを確認してください。

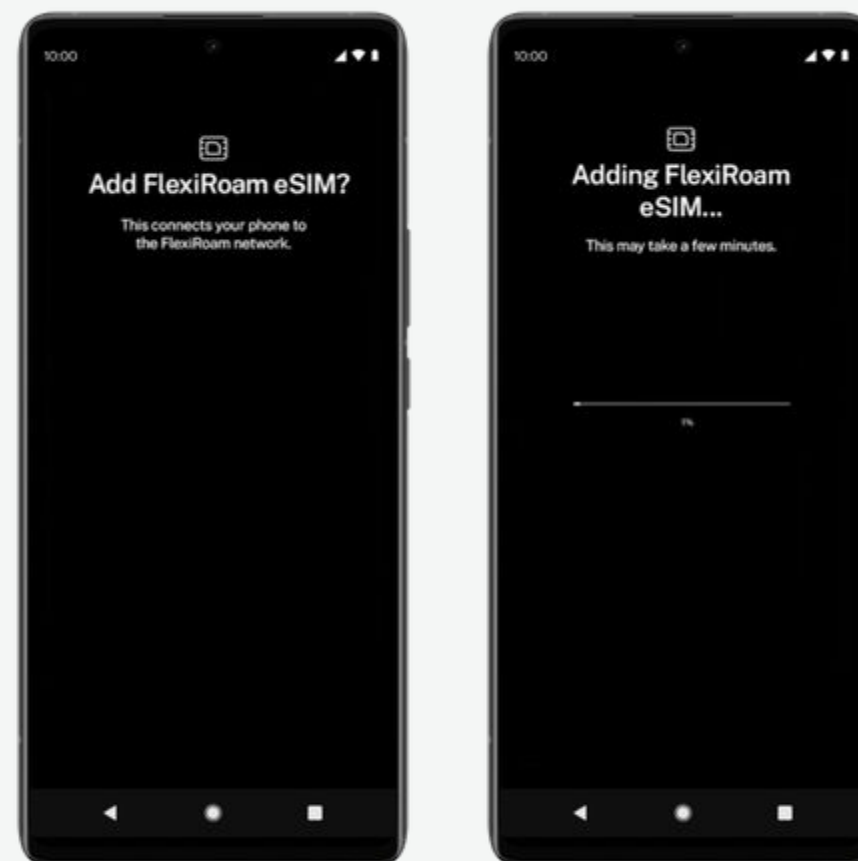
「アカウント」>「マイSIM」に移動し、目的のSIMを選択して「インストール」をタップします。画面の指示に従ってください。



ステップ 2

eSIMをアクティベート

指示に従い、すべてのステップを完了してeSIMを有効化してください。eSIMのダウンロードには数分かかります。

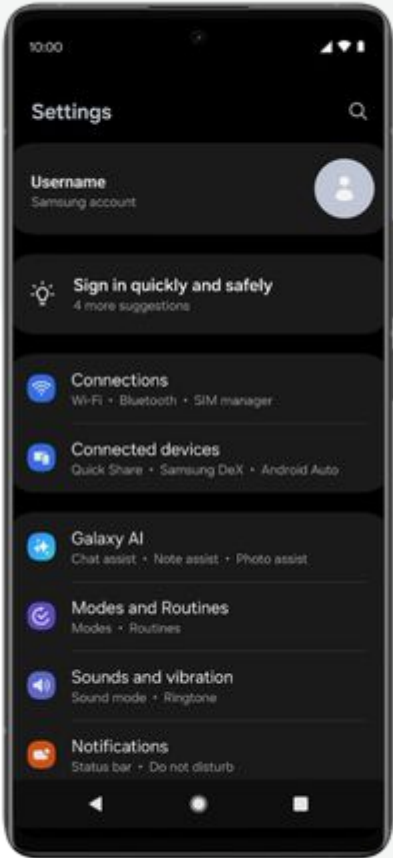


Androidデバイスでの eSIMインストール

ステップ 3

Androidデバイスの設定

設定から「**接続**」または「**ネットワークとインターネット**」をタップします。

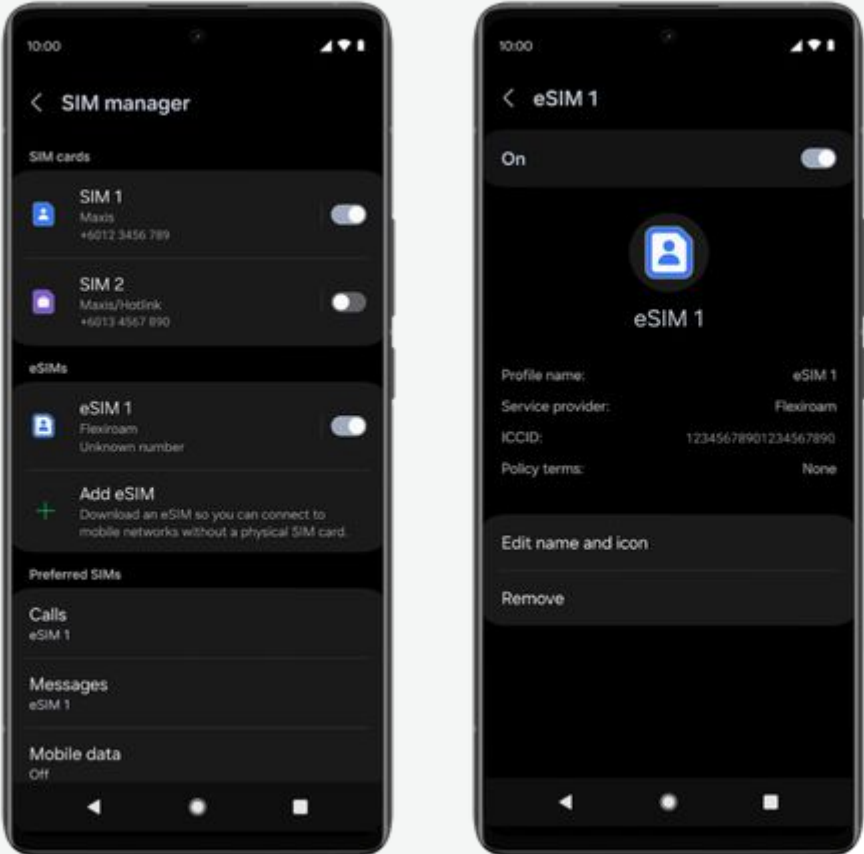


ステップ 4

FlexiRoam eSIMをオンにする

「**SIMマネージャー**」をタップし、FlexiRoam eSIMを選択してオンに切り替えます。

ヒント：識別しやすくするために「**eSIM 1**」の名前を「FlexiRoam」に変更してください。

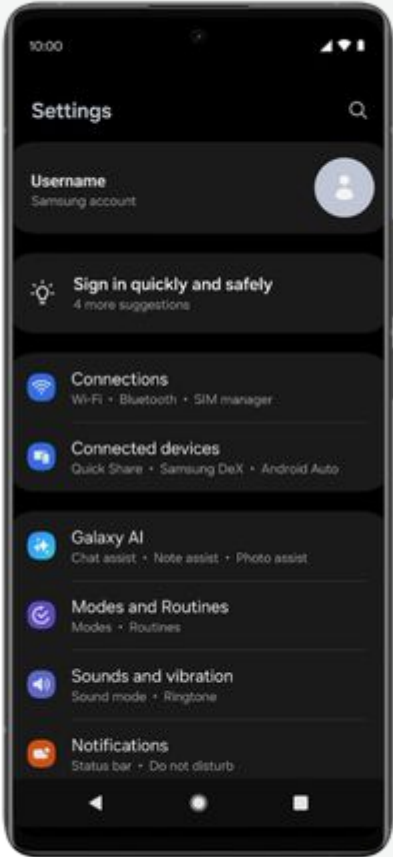


Androidデバイスでの eSIMインストール

ステップ 5

データローミングをオンにする

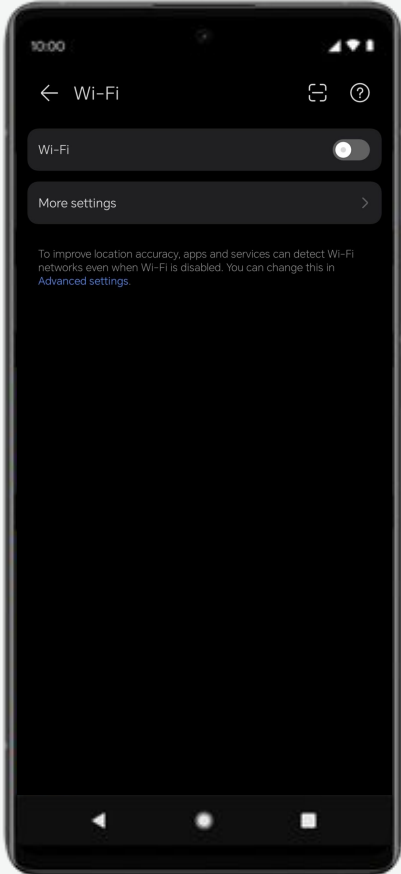
「接続」または「ネットワークとインターネット」に戻り、「モバイルネットワーク」を選択して「データローミング」をオンにします。

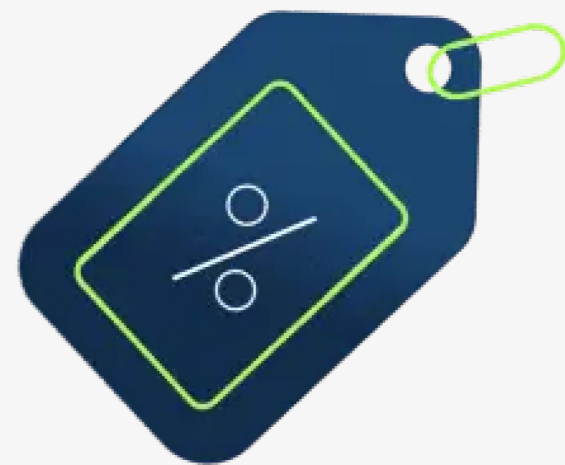


ステップ 6

Wi-Fiをオフにする

クイック設定の「Wi-Fi」から、Wi-Fiをオフにしてください。これにより、デバイスがFlexiRoamネットワークに直接接続されるようになります。





特典を交換する

FlexiRoamアプリでアカウントを作成し、Mastercard x FlexiRoamグローバルデータローミングプランの利用資格を確認してください。

[交換手順の詳細を見る](#)



インストール FlexiRoam eSIM

デバイスの指示に従って、新しいFlexiRoam eSIMをインストールしてください。

[iOSの詳細な手順を見る](#)

[Androidの詳細な手順を見る](#)

[物理SIMの詳細な手順を見る](#)



アクティベート(有効化) データローミングプラン

無料のMastercard x FlexiRoamグローバルデータローミングプランを有効化してください。

[プラン有効化の手順詳細を見る](#)

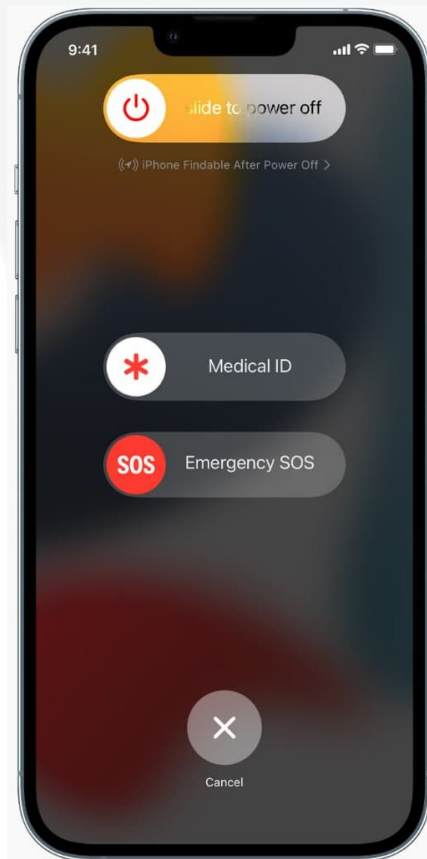
次回以降のご購入が20%OFF

データローミングプランの有効化

ステップ 1

デバイスを再起動

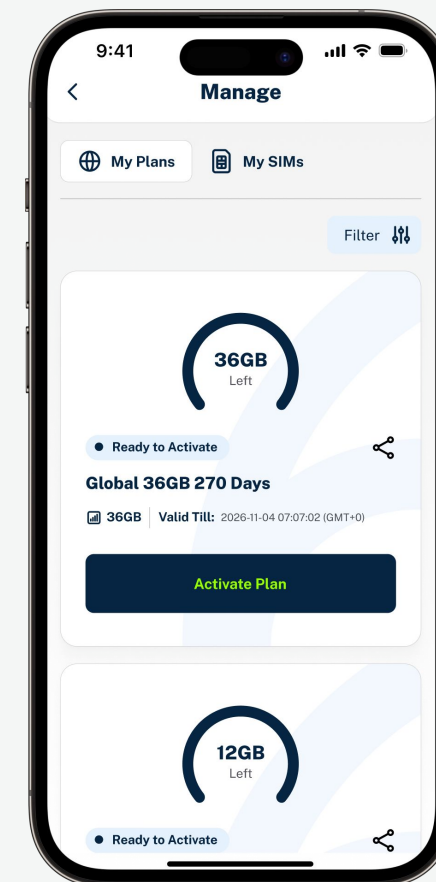
eSIMのインストール完了後、デバイスを再起動することをお勧めします。



ステップ 2

データローミングプランを有効化

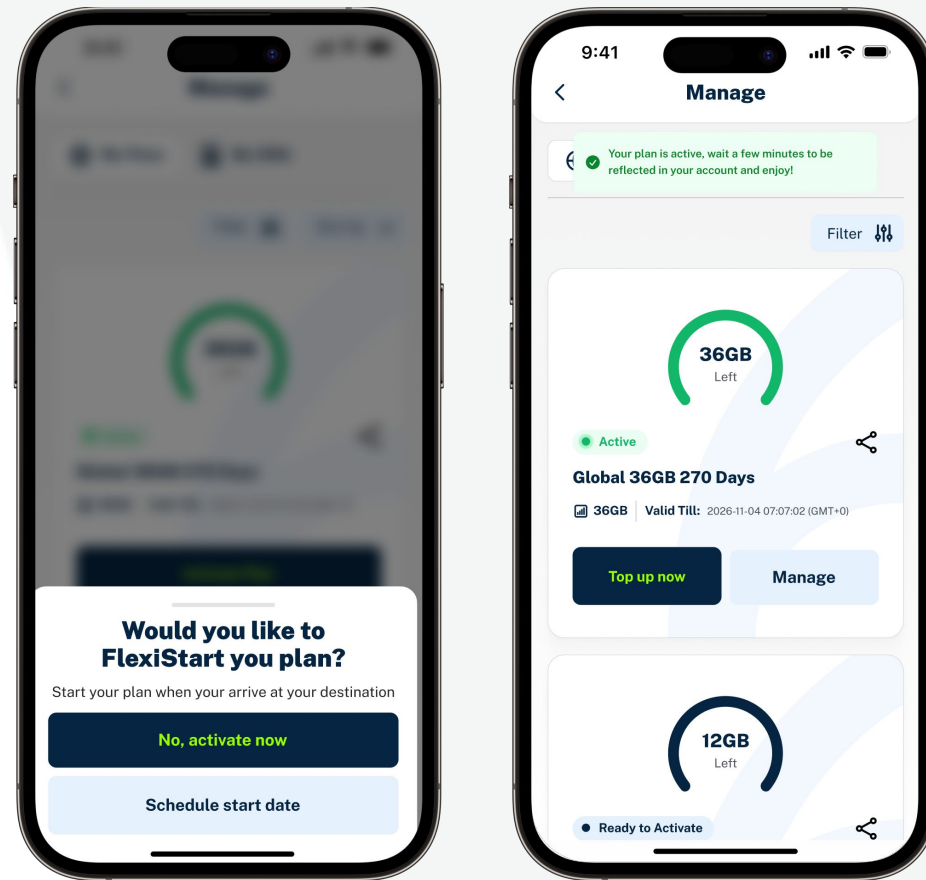
FlexiRoamアプリにログインし、「アカウント」>「マイプラン」から利用可能なプランを確認してください。「プランを有効化」をクリックして、目的のプランを有効にします。



ステップ 3

開始するプランを選択

FlexiStartでは、プランを今すぐ有効化するか、開始日を予約するかを選択できます。



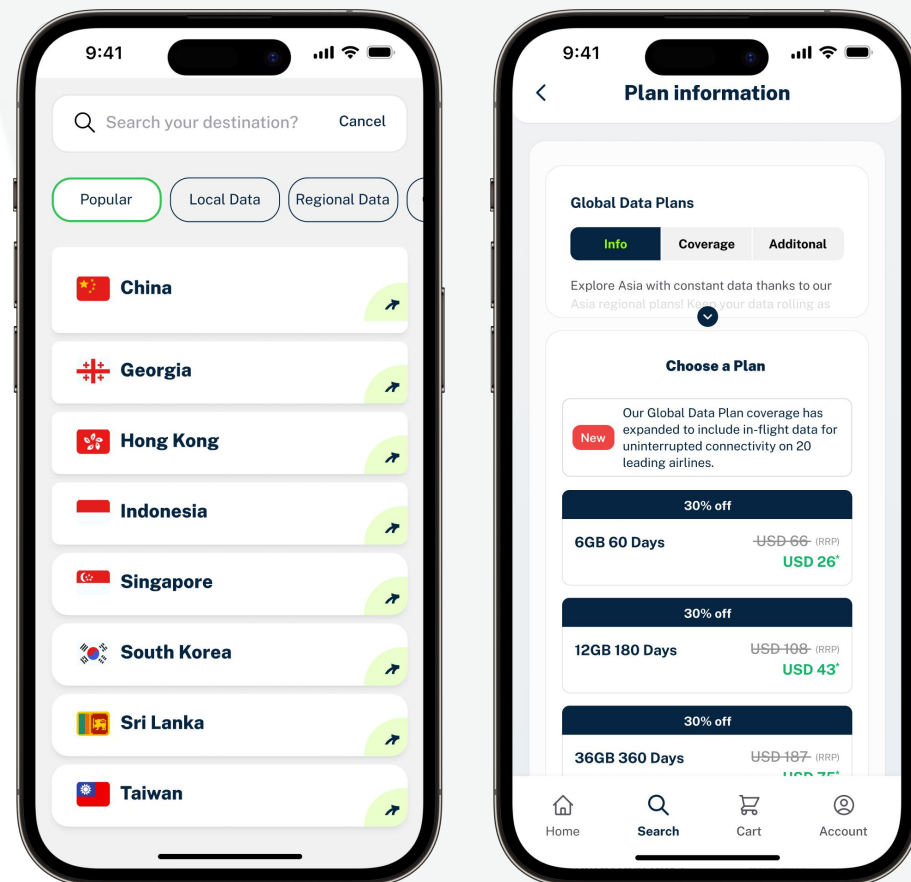
データローミングプランの有効化

次回以降のご購入

ステップ 1

データローミングプランを選択

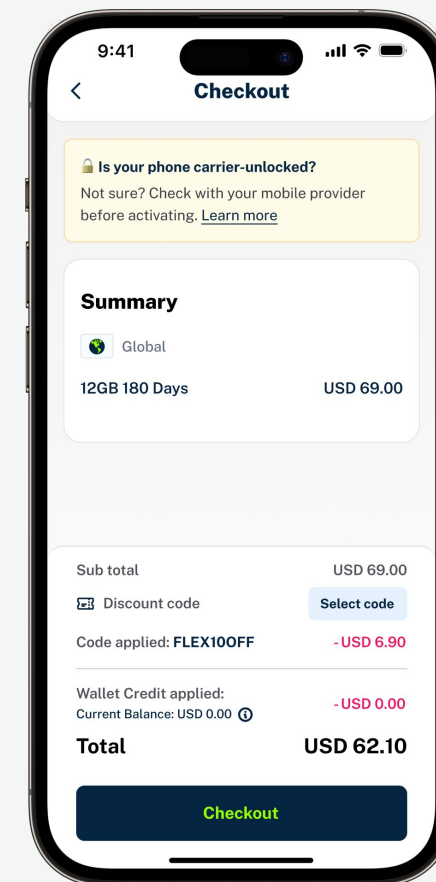
目的地を入力し、ニーズに合ったデータローミングプランを選択してください。ローカル、リージョン、グローバルの多様なプランから選択可能です。容量(GB)指定、または無制限データプランのカスタマイズもできます。



ステップ 2

決済時に20%OFFを適用

データローミングプランを選択してチェックアウト(決済)ページに進むと、Mastercard会員特典として自動的に20%割引が適用されます。



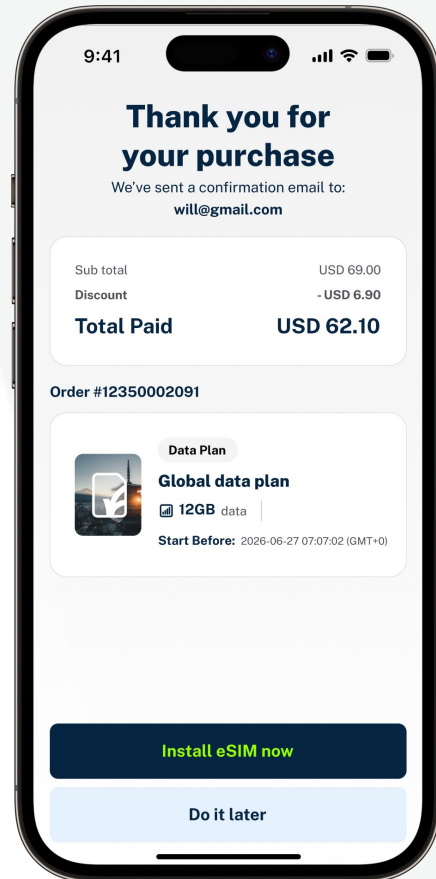
データローミングプランの有効化

次回以降のご購入

ステップ 3

購入を完了する

購入が完了すると、新しく購入したプランを有効化するための案内が表示されます。





トラブルシューティング



トラブルシューティング

よくある質問とその解決方法。

お困りですか？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. カードが対象外と表示されます。

カード番号の最初の6～10桁を正しく入力しているか再確認してください。また、お手持ちのカードがMastercardであることを確認してください。一部のカードタイプや地域は対象外の場合があります。解決しない場合は mastercard@flexiroam.com までご連絡ください。

2. 特典交換後、アカウントに eSIMが表示されません。

5分ほど待ってからアプリを再読み込みしてください。特典交換の確認メールが届いているか確認してください。10分経っても表示されない場合は、FlexiRoam IDを添えてサポートまでご連絡ください。

3. 「eSIMがサポートされていません」と表示されるか、インストールに失敗します。

お使いのデバイスがeSIM非対応であるか、SIMロックがかかっている可能性があります。
flexiroam.com/device-compatibility で対応状況を確認してください。ロックされている場合は、再試行する前に通信事業者に連絡して解除してください。

4. インストール後、データ通信が繋がりません。

設定で「データローミング」がオンになっていることを確認してください。Wi-Fiをオフにしてモバイル通信に切り替えます。iOSの場合は「モバイルデータ通信の切替えを許可」を無効にしてください。設定変更後は、電話を再起動してください。



よくある質問

よくある質問

よくある質問を確認す：[Service FAQs](#)

お困りですか？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. この特典の対象者は誰ですか？

Roaming...FlexiRoamによるグローバルデータローミングプログラムは、特定のカード会員様に提供されます。対象かどうかを確認するには、FlexiRoamアプリをダウンロードし、「検索」セクションの「**Mastercard利用資格確認**」ボタンをクリックしてください。その際、Mastercardのクレジットカード情報の入力が必要となります。

2. 仕組みを教えてください？

対象となる会員様は、カードの利用資格を確認し、アプリをダウンロード・登録・ログインして特典を交換してください。対象の場合、以下を受け取ることができます：

1. eSIMまたは物理SIM(新規ユーザーのみ)
2. グローバルデータプラン
3. 次回以降のプラン購入が20%割引

3. 特典は何回利用できますか？

対象カード1枚につき、1暦年ごとに1回特典を利用できます。

4. 特典交換完了後に、交換先のアカウントを変更できますか？

特典の交換が完了すると、そのアカウントに特典が付与されます。これは最終的なものであり、変更することはできません。

よくある質問

FAQをご確認ください: [Service FAQs](#)

お困りですか？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. 特典の交換に失敗するのはなぜですか？

以下のいずれかに該当する場合、交換に失敗します：

- 無効なカード番号を入力した
- 発行銀行がプログラムに登録していないカード番号を入力した
- すでに特典交換済みのカード番号を入力した

6. eSIM対応デバイスを持っていない場合はどうすればよいですか？

デバイスがeSIM非対応の場合、アプリが自動検出し、代わりに物理SIMカードを提供します。その際、配送先情報の入力が必要となります。SIMカードが届いたら、アカウントに連携して有効化してください。

対応デバイスの場合はeSIMが提供されます。プランの詳細はメールで届くほか、アプリの「アカウント」>「マイSIM」セクションにも反映されます。

ウェブページで交換する場合は、スターターパック(SIM付)かeSIMかを選択できます。

7. 対象カードを複数持っている場合はどうすればよいですか？

別の対象カードで交換するには、アプリのホームページに戻り、バナーをクリックして再度交換手続きを行ってください。

注意：2回目以降の交換では、プロモーションデータプランのみが付与されます。スターターパックSIMまたはeSIM+データプラン)は、アクティブなSIM/eSIMがアカウントに連携されていない新規ユーザーにのみ提供されます。

Mastercard プログラムサイト

Mastercard プログラム詳細:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

利用規約:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

基本ガイド:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

サポート窓口:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

ありがとうございました！

