



Guida utente



Aggiornamento: aprile 2026

Qual è il percorso giusto per

te? Il metodo di riscatto dipende dalla sede della banca che ha emesso la carta.

1. **EUROPA** La tua carta è stata emessa da una banca europea

Riscatta tramite il microsito Mastercard indicato dalla tua banca.

2. **RESTO DEL MONDO** La tua carta è stata emessa al di fuori dell'Europa

Scegli una delle opzioni seguenti.

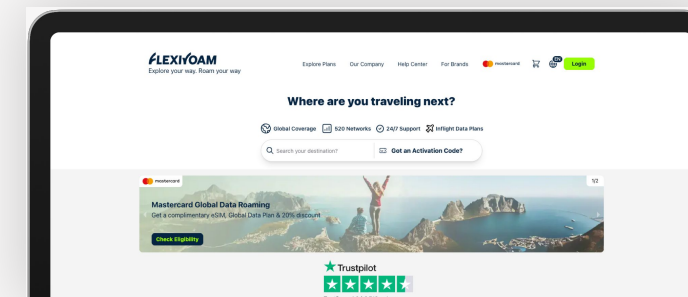
APP FlexiRoam App

Riscatta direttamente dal banner nella home page dell'app.



WEB flexiroam.com

Visita il sito e tocca "Check Eligibility" per iniziare. <http://flexiroam.com>



Prima di iniziare

Controlla questi requisiti prima di riscattare per evitare interruzioni.

Il dispositivo deve soddisfare tutti e tre i requisiti seguenti.



Dispositivo compatibile con eSIM

iPhone XS o successivi
Google Pixel 3 o successivi
Galaxy S20 o successivi

Non compatibile con eSIM?
Ordina una SIM fisica.

[Verifica compatibilità dispositivo eSIM](#)



Telefono sbloccato dall'operatore

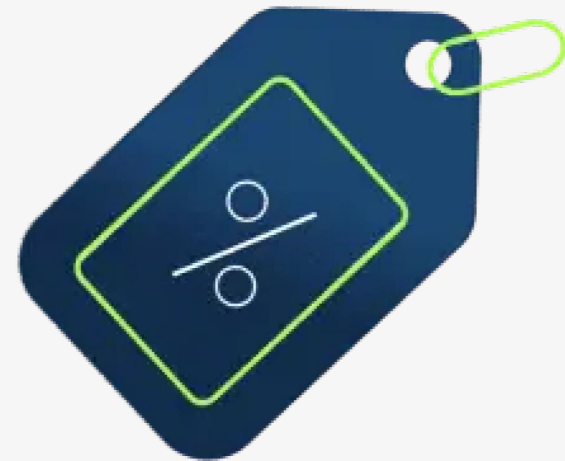
Il telefono deve essere sbloccato per connettersi a FlexiRoam all'estero.



Ultima versione software

Assicurati che il sistema operativo sia aggiornato prima dell'installazione.

iOS 13+ richiesto per iPhone.
Android 10+ consigliato.



RISCATTA

Crea un account nell'app FlexiRoam e verifica l'idoneità per il piano Mastercard.

[Vedi i passaggi dettagliati per il riscatto](#)



INSTALLA

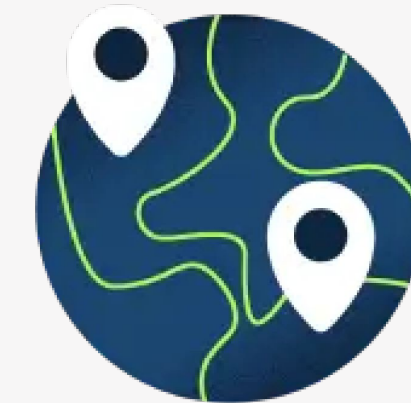
FlexiRoam eSIM

Segui le istruzioni sul dispositivo per installare la eSIM.

[Vedi i passaggi dettagliati per iOS](#)

[Vedi i passaggi dettagliati per Android](#)

[Vedi i passaggi dettagliati per la SIM fisica](#)



ATTIVA

Piano roaming dati

Attiva il piano gratuito Mastercard x FlexiRoam Global.

[Vedi i passaggi dettagliati per l'attivazione](#)

Ottieni il 20% di SCONTO sugli acquisti successivi



Riscatto in-app

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned directly beneath the text "Riscatto in-app".

Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto in-app

Passaggio 1

Scarica l'app

Scansiona il codice QR per scaricare l'app.

In alternativa, scarica da App Store o Google Play.

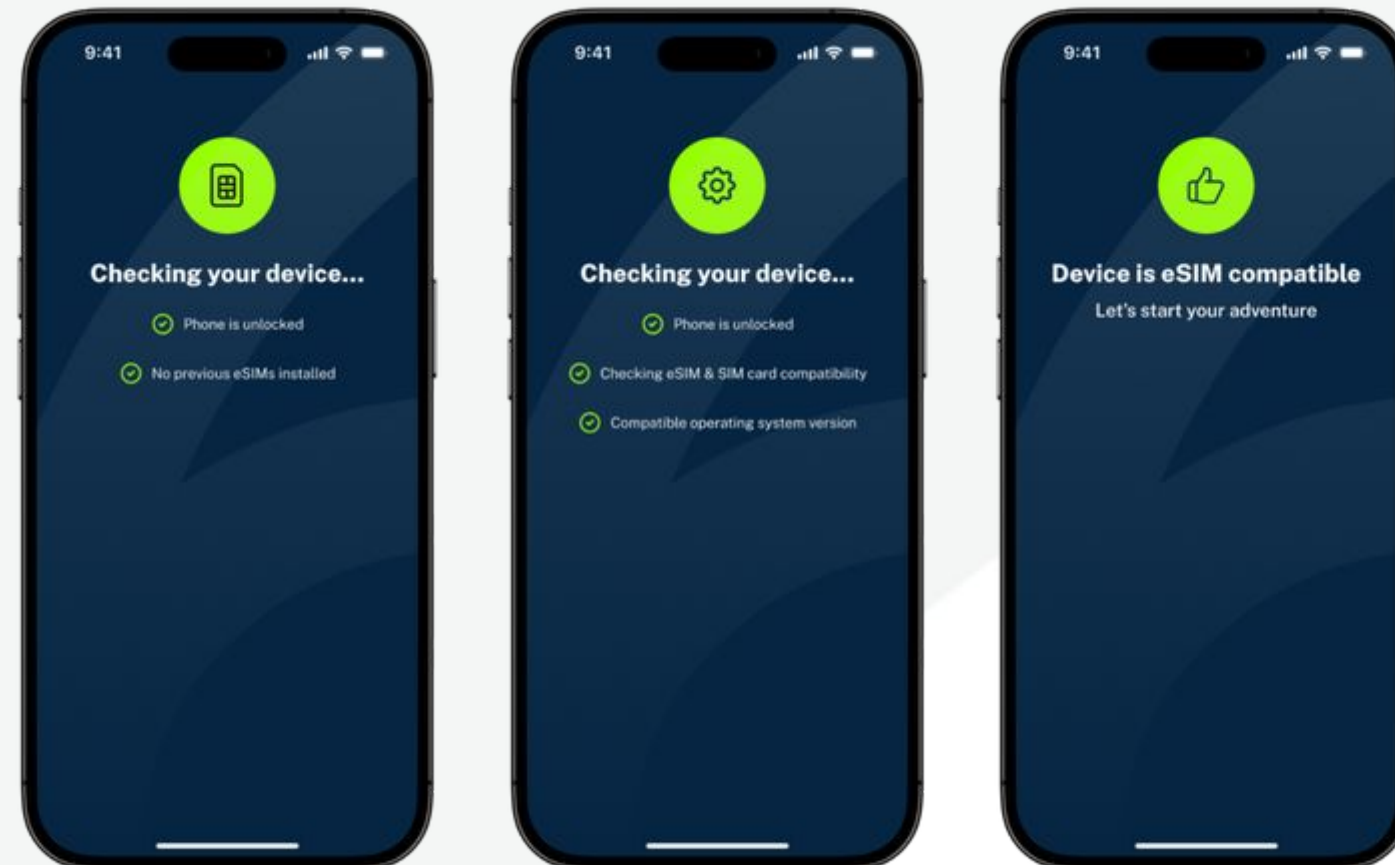


Passaggio 2

Avvia l'app FlexiRoam

L'app verificherà automaticamente la compatibilità eSIM.

In alternativa, puoi acquistare una SIM FlexiRoam se il tuo dispositivo non è compatibile con la eSIM.



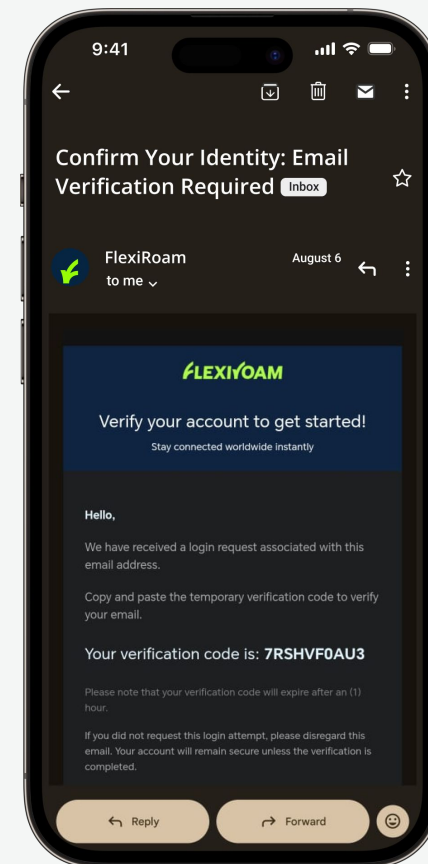
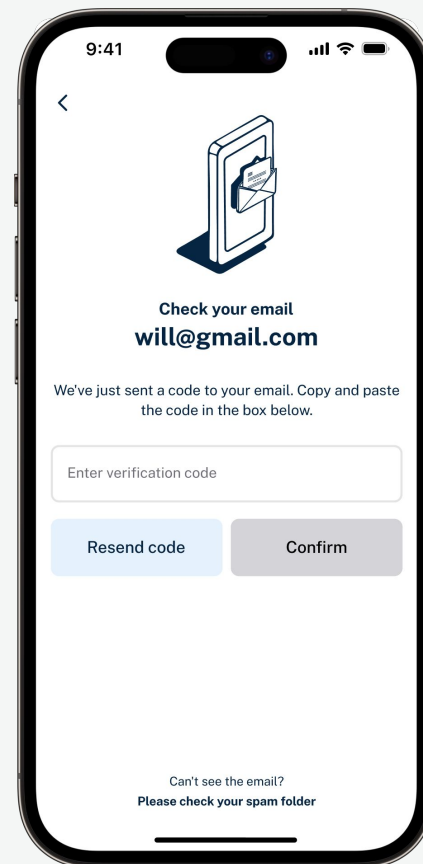
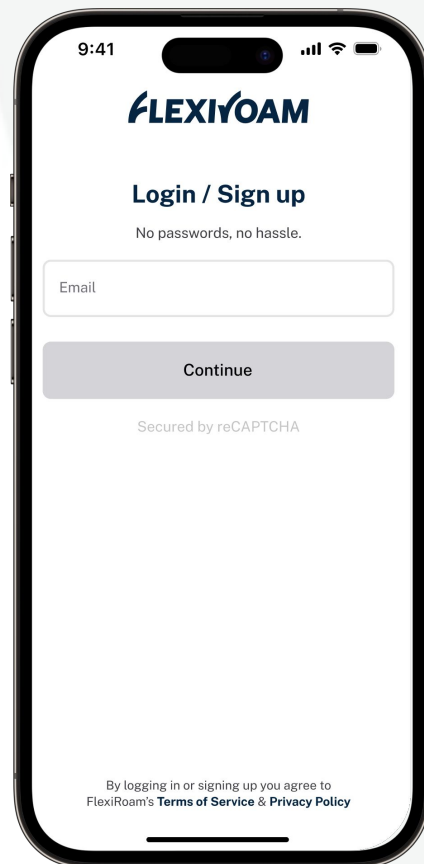
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto in-app

Passaggio 3

Login / Registrazione

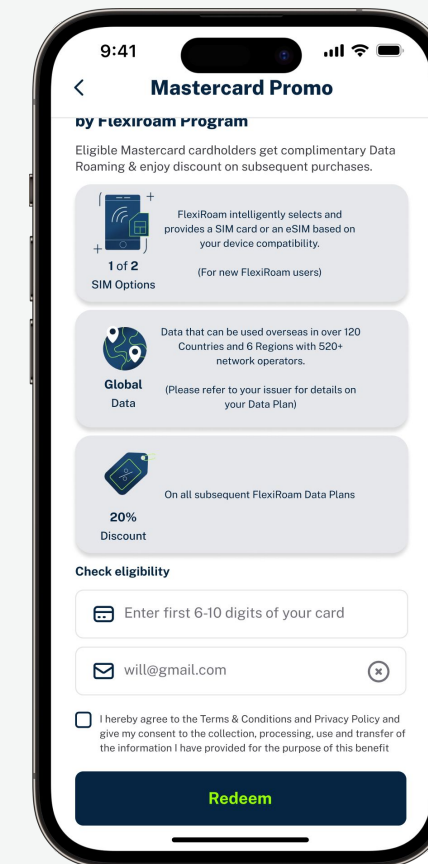
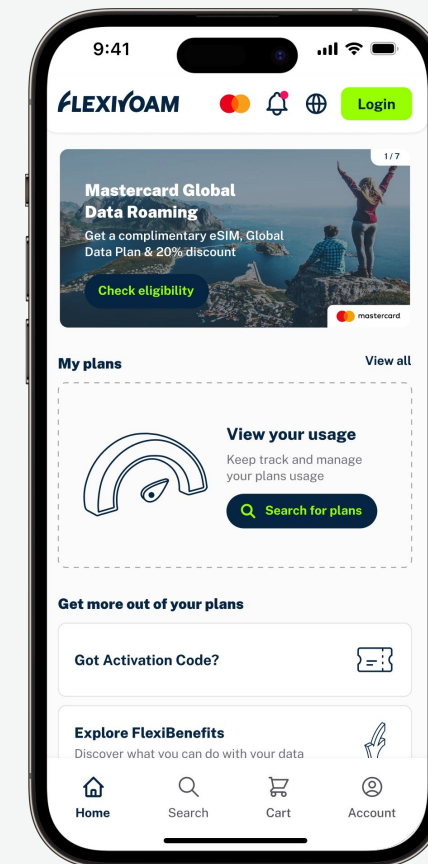
Puoi creare un account o accedere al tuo profilo FlexiRoam utilizzando l'accesso senza password. Verifica la tua email con il codice di verifica inviato.



Passaggio 4

Inizia verifica idoneità

Tocca il pulsante "Check Eligibility" sul banner della home page o su "🍀" nella barra di navigazione in alto.



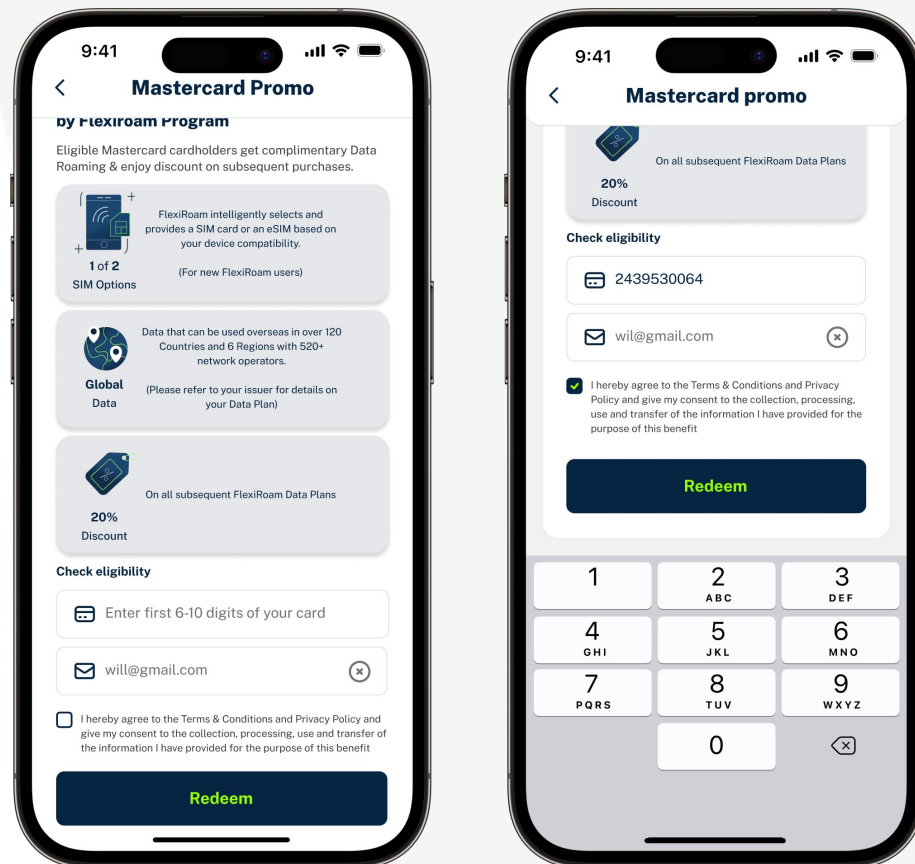
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto in-app

Passaggio 5

Fornisci i dati della carta

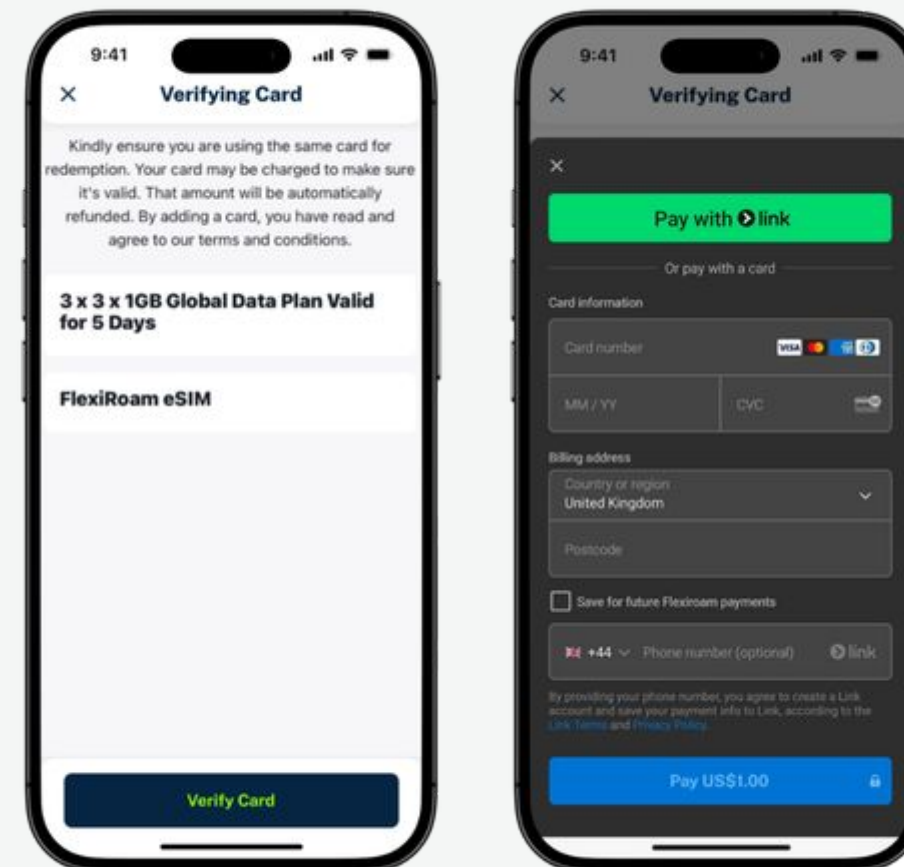
Inserisci il numero della tua carta di credito e l'e-mail per procedere con la verifica dell'idoneità. Se puoi riscattare il vantaggio Mastercard, visualizzerai un messaggio.



Passaggio 6

Verifica della carta (Pre-autorizzazione)

Dopo aver confermato l'idoneità a riscattare il vantaggio, ti verrà chiesto di verificare la tua carta per completare il passaggio di pre-autorizzazione.



La pre-autorizzazione è una procedura di sicurezza standard che garantisce la protezione dei dati della carta durante l'acquisto.

Ricorda che non si tratta di un addebito aggiuntivo, ma semplicemente di un blocco temporaneo per la verifica.

Nota: per la regione Medio Oriente e Africa (MEA), la pre-autorizzazione non è richiesta.

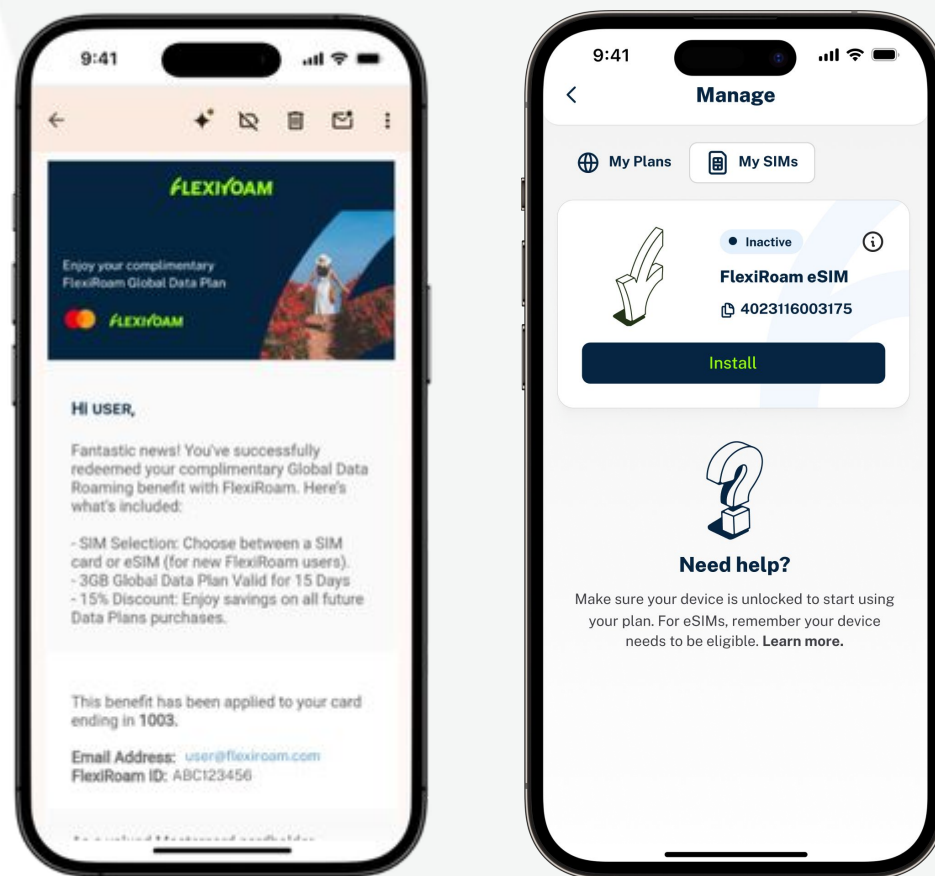
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto in-app

Passaggio 7

Controlla l'e-mail e l'app

Una volta completate tutte le verifiche, riceverai un'e-mail relativa al vantaggio appena riscattato. Puoi anche controllare l'app per vedere l'eSIM registrata nel tuo account.



Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto in-app

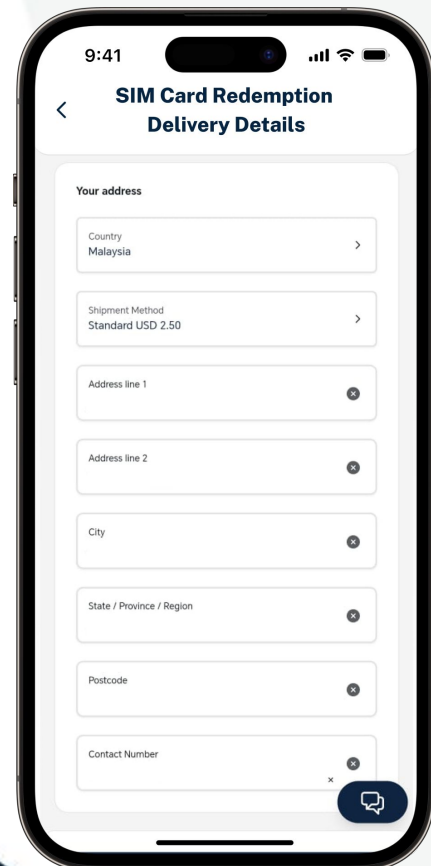
Passaggio 8

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Inserisci l'indirizzo di consegna della SIM fisica

Un indirizzo di spedizione è richiesto per impostazione predefinita per tutti i riscatti Mastercard tramite il sito web e per tutti i dispositivi non compatibili con eSIM.

L'utente deve inserire i dati per la consegna della SIM fisica.



La consegna della carta SIM è disponibile solo per le regioni Asia-Pacifico, Medio Oriente, Europa dell'Est e Africa.

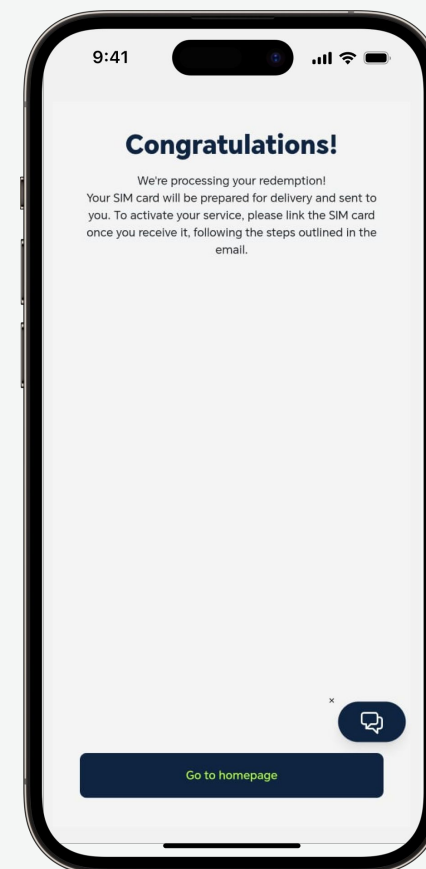
Passaggio 9

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Conferma dell'ordine

Fai clic su "**Conferma riscatto**" per completare.

Una volta confermato il riscatto, la carta SIM fisica ti verrà spedita per posta e arriverà entro 7 giorni.



Riscatta vantaggio Mastercard

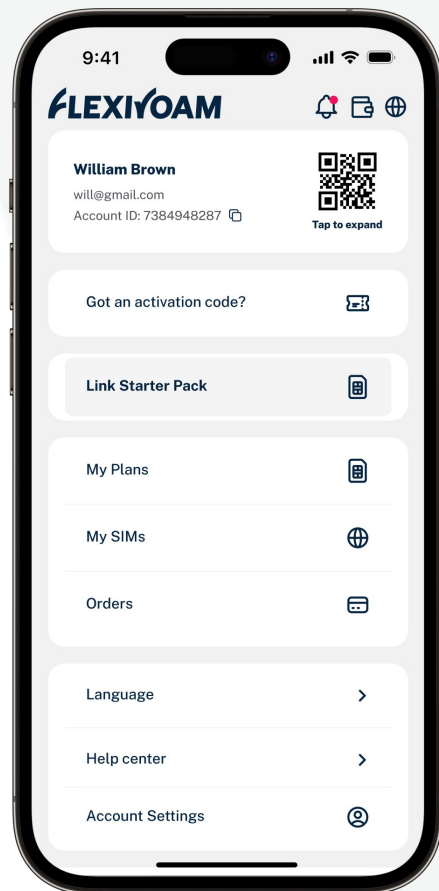
Riscatto in-app

Passaggio 10

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Collega Starter Pack

Su **Account** > **Collega Starter Pack**, scansiona il codice a barre della tua carta SIM fisica o inserisci il codice manualmente per attivarla.

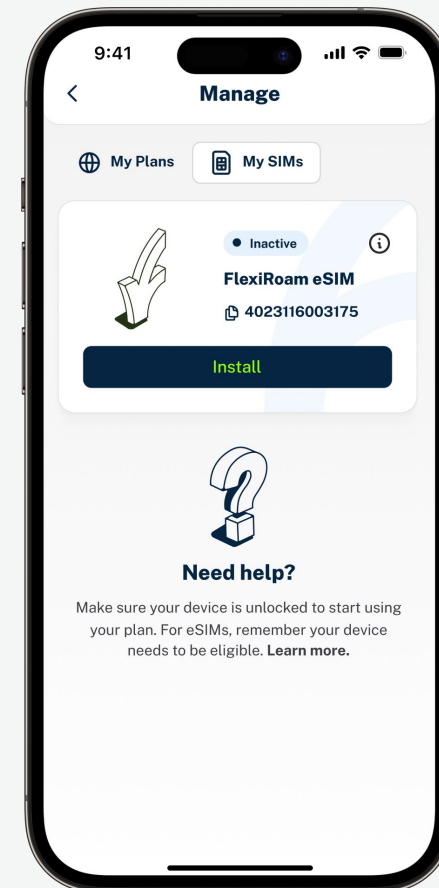


Passaggio 11

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Configura la carta SIM

In "**Account**" > "**Gestisci**" > "**Le mie SIM**" puoi verificare se la tua carta SIM è stata attivata correttamente. Quindi, installa la SIM nel telefono estraendo quella attuale e sostituendola con la SIM Flexiroam o installando la SIM Flexiroam in uno slot aggiuntivo.



Riscatto tramite sito web




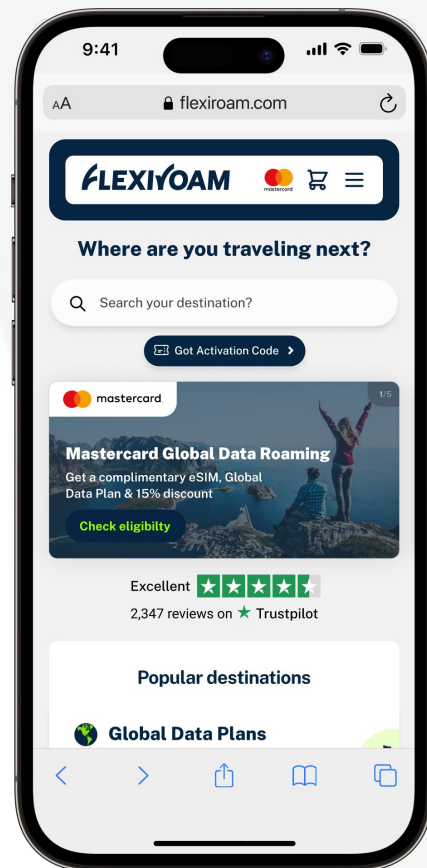
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite sito web

Passaggio 1

Avvia la verifica dell'idoneità

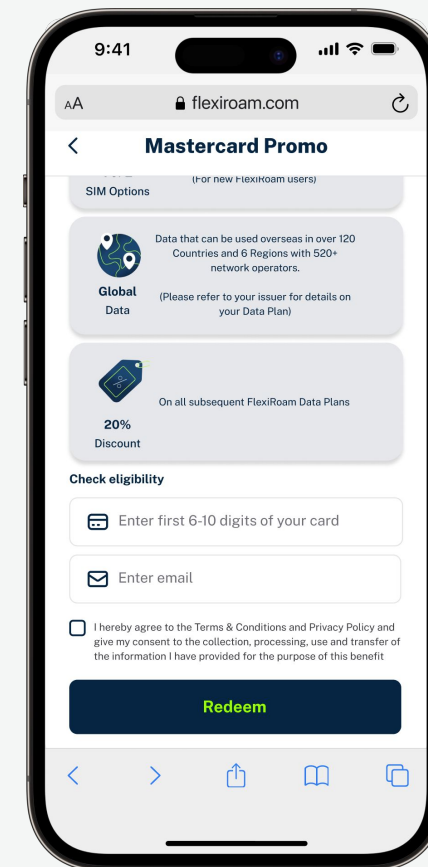
Tocca il pulsante "**Verifica idoneità**" sul banner della homepage o "  " sulla barra di navigazione superiore.



Passaggio 2

Inserisci i dati della carta di credito

Inserisci il numero della tua carta di credito e l'e-mail per procedere con la verifica dell'idoneità. Se puoi riscattare il vantaggio Mastercard, visualizzerai un messaggio.



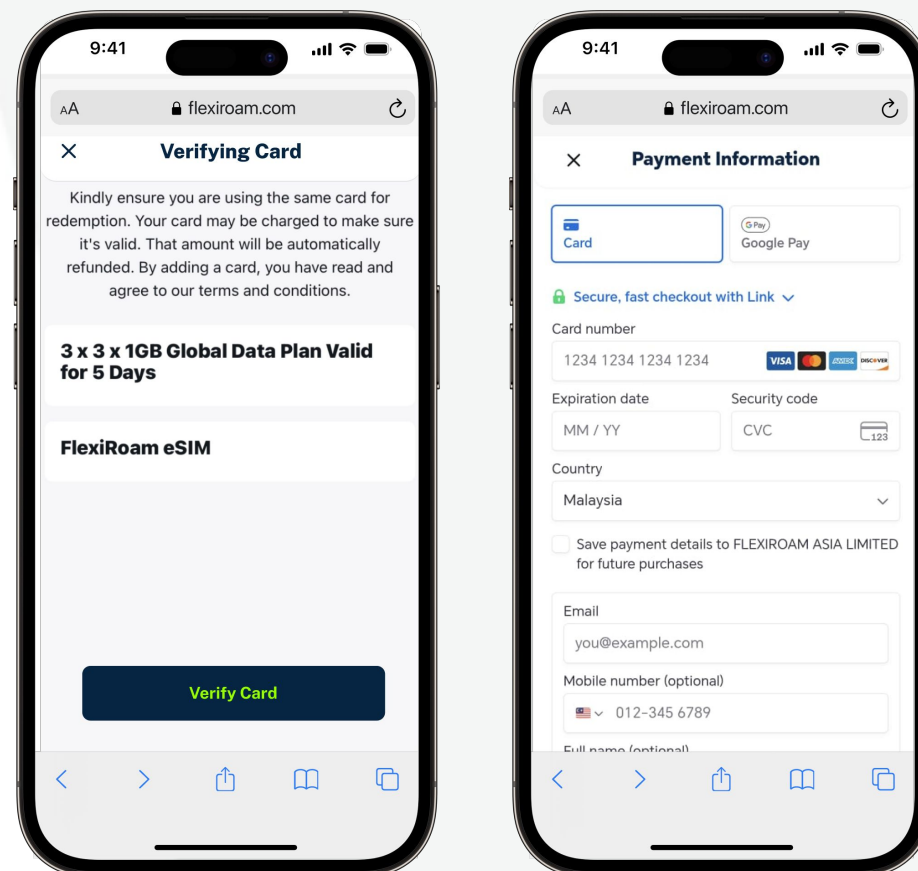
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite sito web

Passaggio 3

Verifica della carta (Pre-autorizzazione)

Dopo aver confermato l'idoneità a riscattare il vantaggio, ti verrà chiesto di verificare la tua carta per completare il passaggio di pre-autorizzazione.



La pre-autorizzazione è una procedura di sicurezza standard che garantisce la protezione dei dati della carta durante l'acquisto.

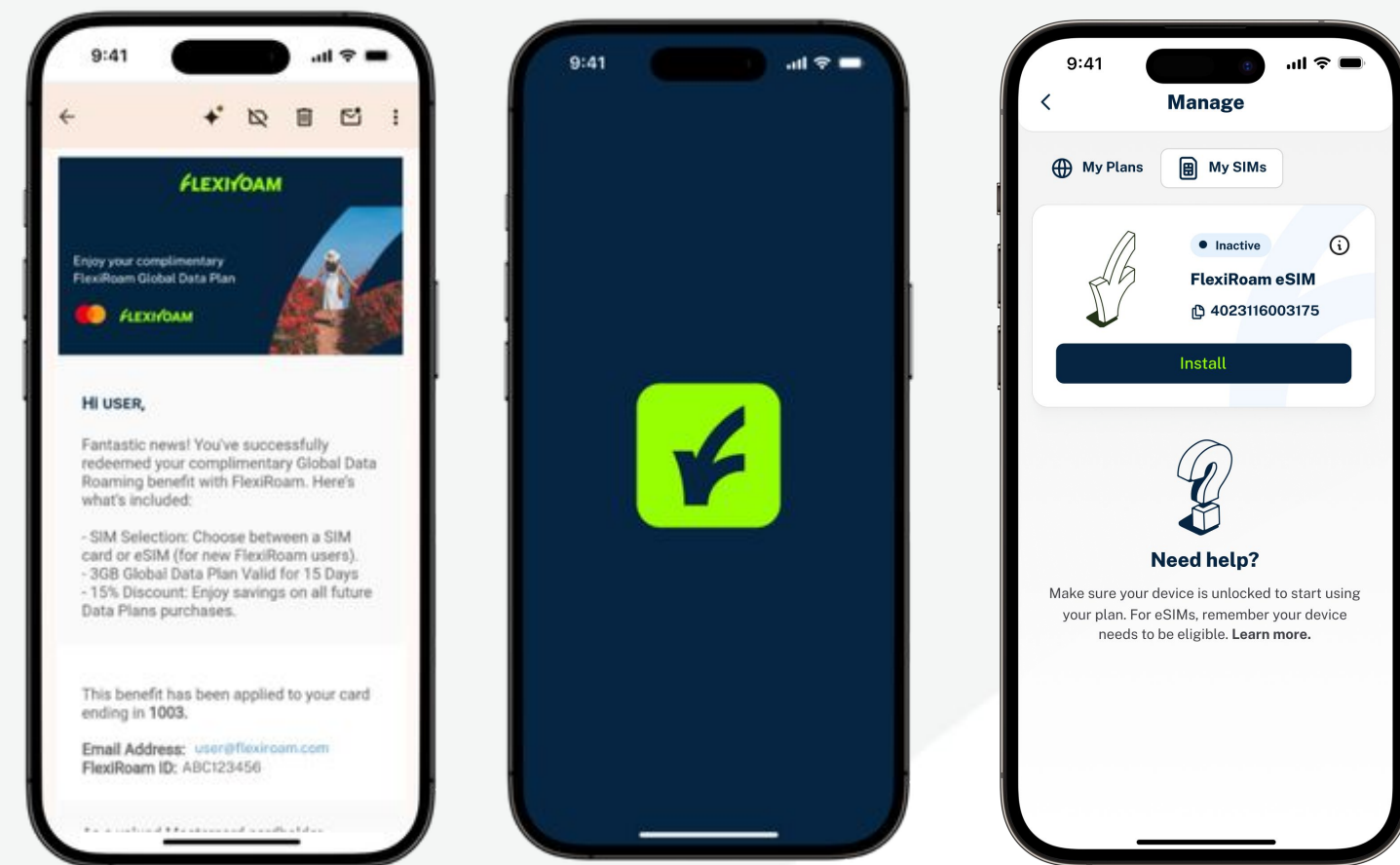
Ricorda che non si tratta di un addebito aggiuntivo, ma semplicemente di un blocco temporaneo per la verifica.

Nota: per la regione Medio Oriente e Africa (MEA), la pre-autorizzazione non è richiesta.

Passaggio 4

Controlla l'e-mail e scarica l'app

Una volta completate tutte le verifiche, riceverai un'e-mail relativa al vantaggio appena riscattato. Puoi anche controllare l'app per vedere l'eSIM registrata nel tuo account.



Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite sito web

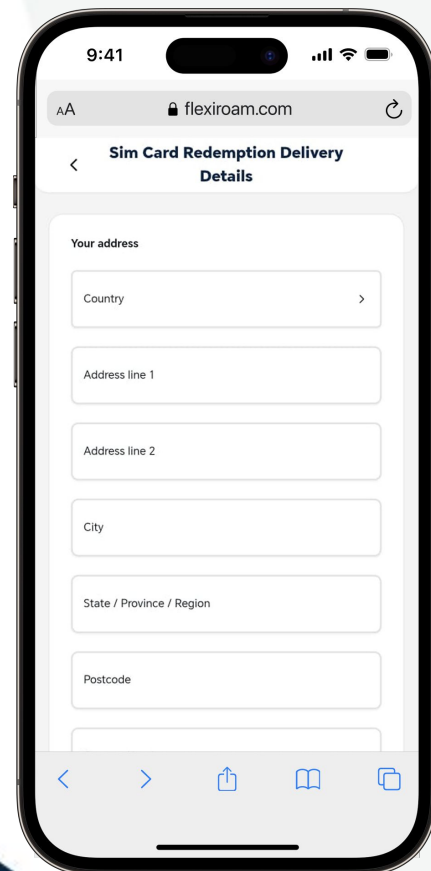
Passaggio 5

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Inserisci l'indirizzo di consegna della SIM fisica

Un indirizzo di spedizione è richiesto per impostazione predefinita per tutti i riscatti Mastercard tramite il sito web e per tutti i dispositivi non compatibili con eSIM.

L'utente deve inserire i dati per la consegna della SIM fisica.



La consegna della carta SIM è disponibile solo per le regioni Asia-Pacifico, Medio Oriente, Europa dell'Est e Africa.

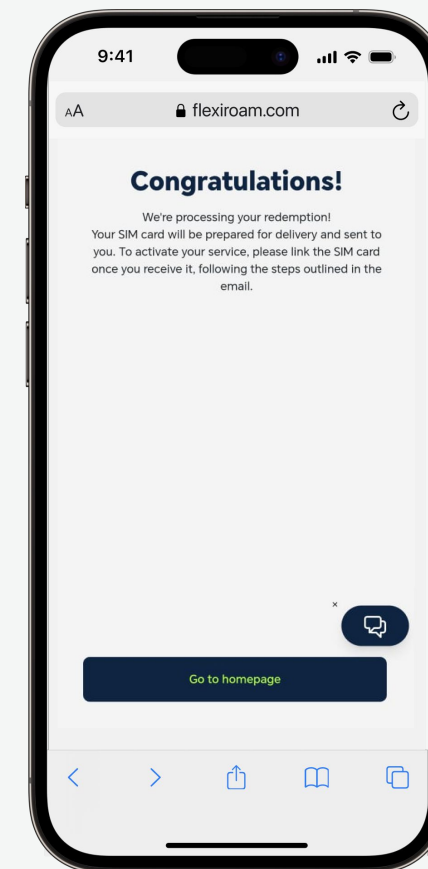
Passaggio 6

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Conferma dell'ordine

Fai clic su "**Conferma riscatto**" per completare.

Una volta confermato il riscatto, la carta SIM fisica ti verrà spedita per posta e arriverà entro 7 giorni.



Riscatta vantaggio Mastercard

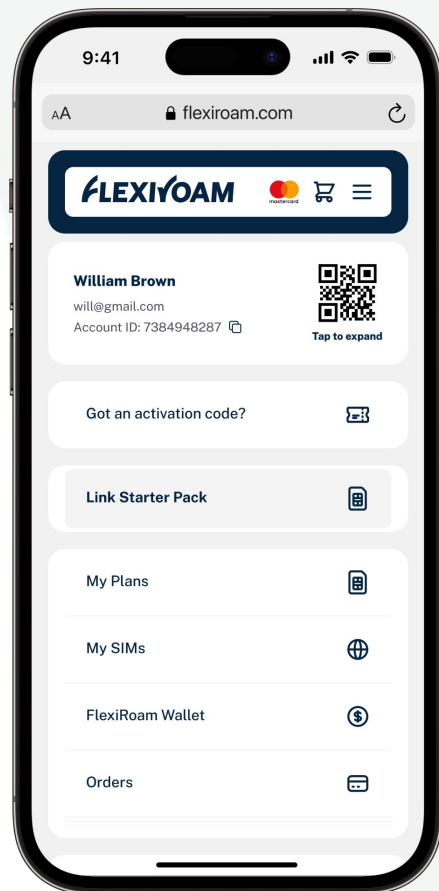
Riscatto tramite sito web

Passaggio 7

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Collega Starter Pack

Su **Account** > **Collega Starter Pack**, scansiona il codice a barre della tua carta SIM fisica o inserisci il codice manualmente per attivarla.

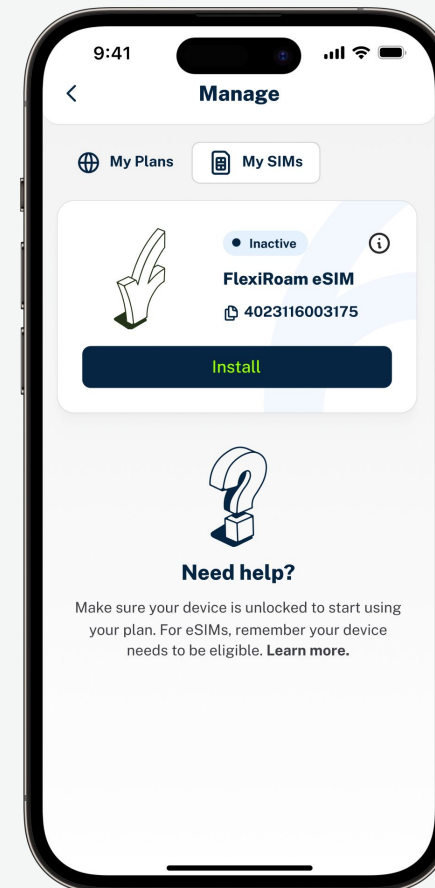


Passaggio 8

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Configura la carta SIM

In "**Account**" > "**Gestisci**" > "**Le mie SIM**" puoi verificare se la tua carta SIM è stata attivata correttamente. Quindi, installa la SIM nel telefono estraendo quella attuale e sostituendola con la SIM Flexiroam o installando la SIM Flexiroam in uno slot aggiuntivo.



Riscatto tramite microsito (UE)

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite microsito (UE)

Passaggio 1

Visita il microsito e verifica l'idoneità

Visita il microsito Mastercard e inserisci il numero della tua carta per verificare l'idoneità al vantaggio FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

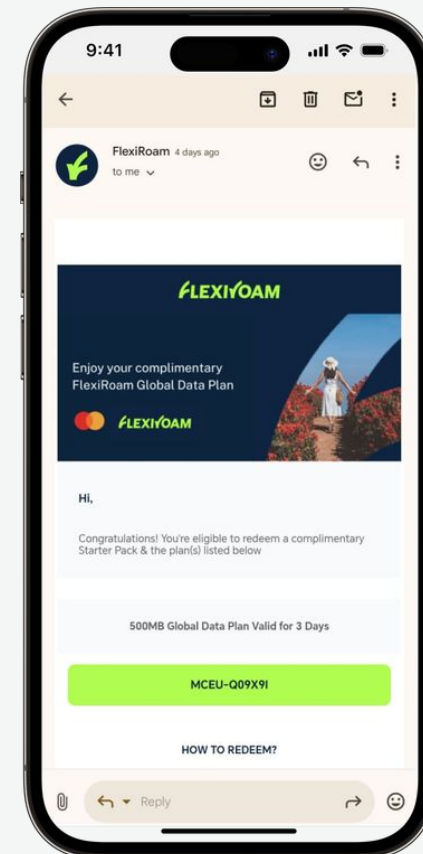
I hereby agree to the [Terms and Conditions](#), [Privacy Policy](#) and [Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Check Card Eligibility

Passaggio 2

Controlla l'e-mail

Una volta completate tutte le verifiche, riceverai un'e-mail relativa al vantaggio appena riscattato. Apri l'app FlexiRoam, tocca "**Codice di attivazione**" e inserisci il codice per attivare.



Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite microsito (UE)

Passaggio 3

Scarica l'app

Scansiona il codice QR per scaricare l'app.

In alternativa, scarica da App Store o Google Play.

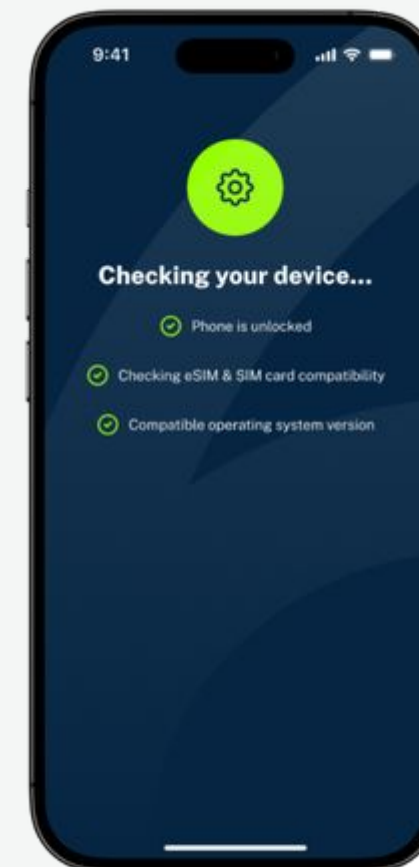


Passaggio 4

Avvia l'app FlexiRoam

L'app verificherà automaticamente la compatibilità eSIM.

In alternativa, puoi acquistare una SIM FlexiRoam se il tuo dispositivo non è compatibile con la eSIM.



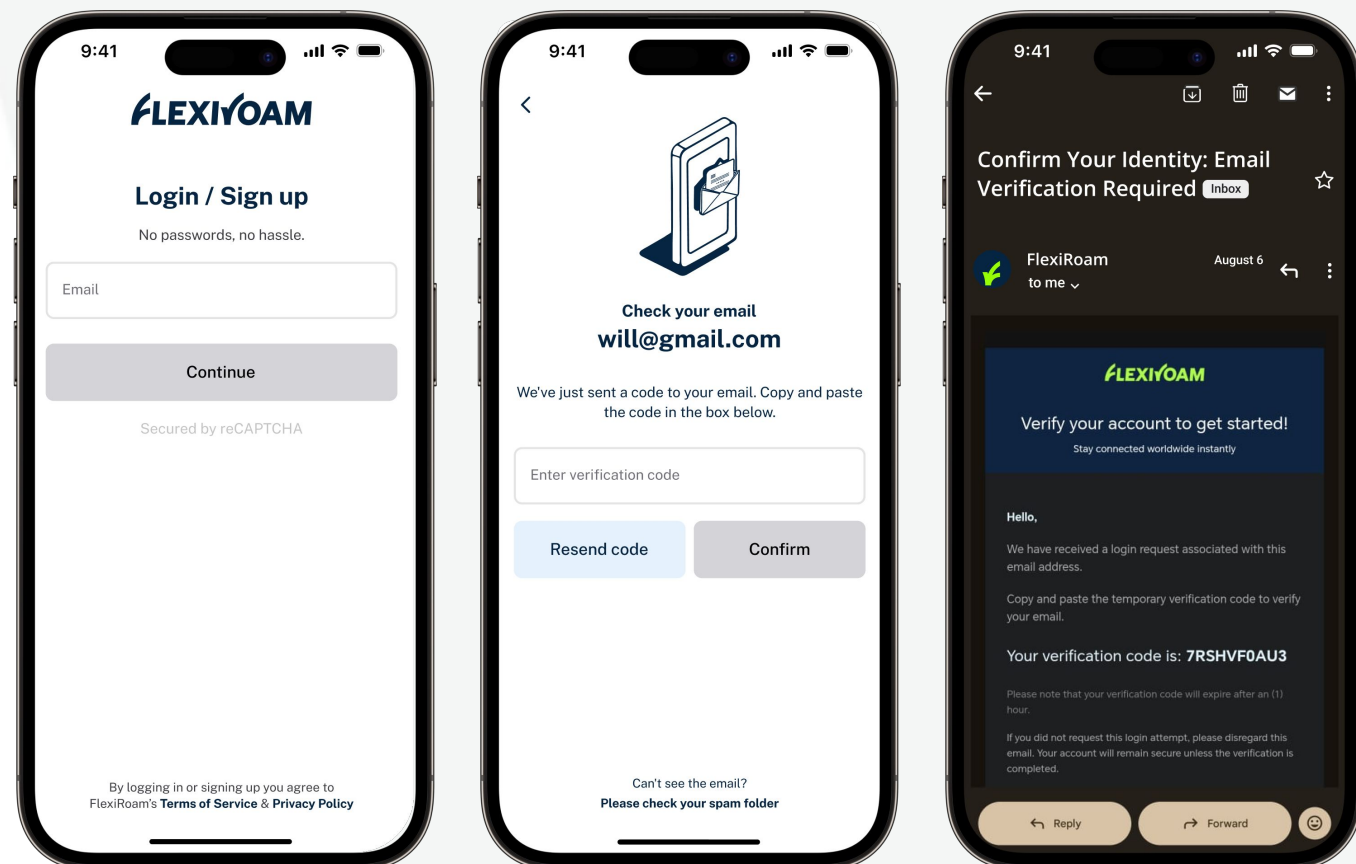
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite microsito (UE)

Passaggio 5

Accedi / Registrati

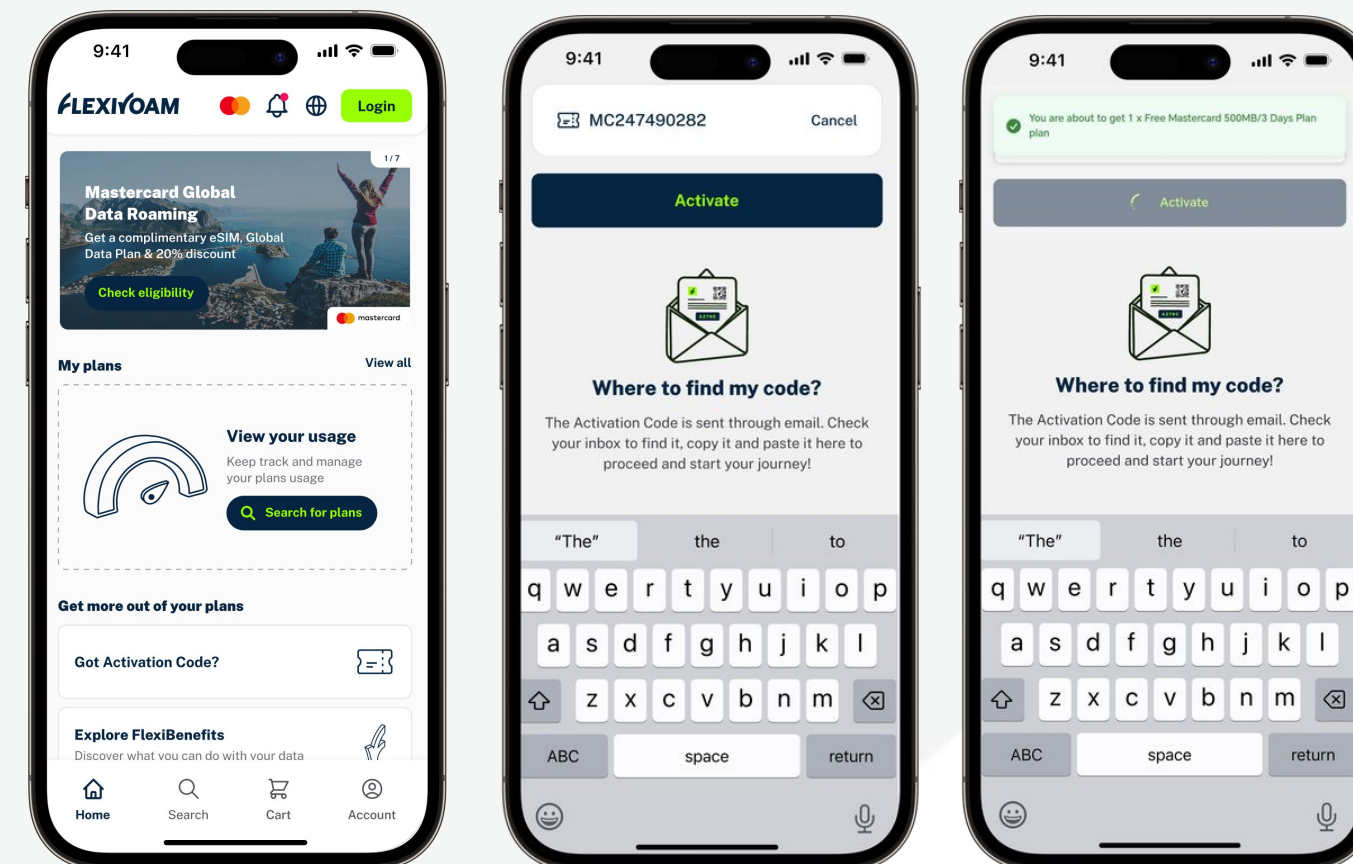
Puoi creare un account o accedere al tuo profilo FlexiRoam utilizzando l'accesso senza password. Verifica la tua email con il codice di verifica inviato.



Passaggio 6

Copia/Incolla codice di attivazione

Una volta completate tutte le verifiche, riceverai un'e-mail relativa al vantaggio appena riscattato. Apri l'app FlexiRoam, tocca "Codice di attivazione" e inserisci il codice per attivare.



Supporta i codici di attivazione di Mastercard, banche e partner autorizzati.

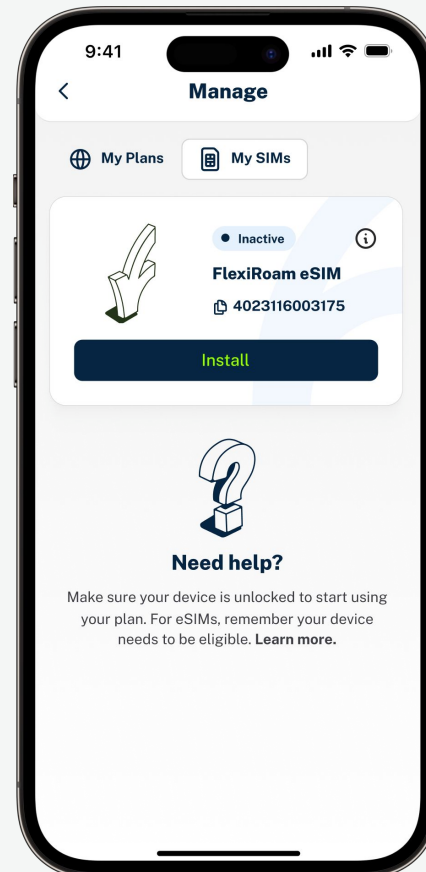
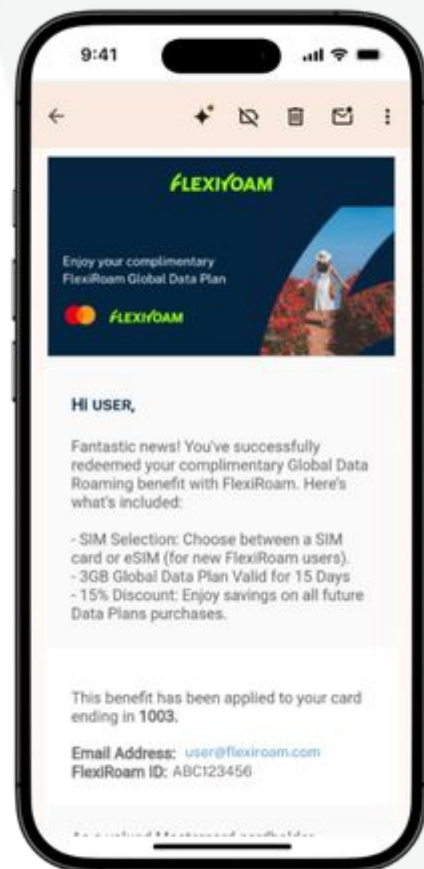
Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite microsito (UE)

Passaggio 7

Controlla l'e-mail e l'app

Una volta completate tutte le verifiche, riceverai un'e-mail relativa al vantaggio appena riscattato. Puoi anche controllare l'app per vedere l'eSIM registrata nel tuo account.



Riscatta vantaggio Mastercard

Riscatto tramite microsito (UE)

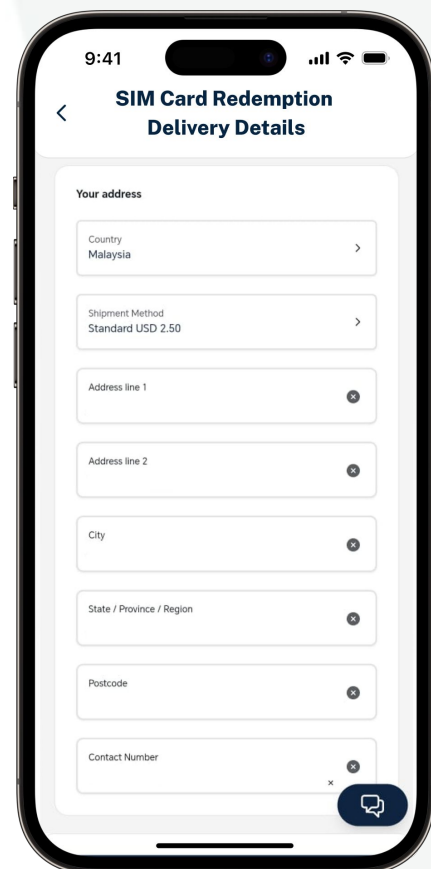
Passaggio 8

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Inserisci l'indirizzo di consegna della SIM fisica

Un indirizzo di spedizione è richiesto per impostazione predefinita per tutti i riscatti Mastercard tramite il sito web e per tutti i dispositivi non compatibili con eSIM.

L'utente deve inserire i dati per la consegna della SIM fisica.



La consegna della carta SIM è disponibile solo per le regioni Asia-Pacifico, Medio Oriente, Europa dell'Est e Africa.

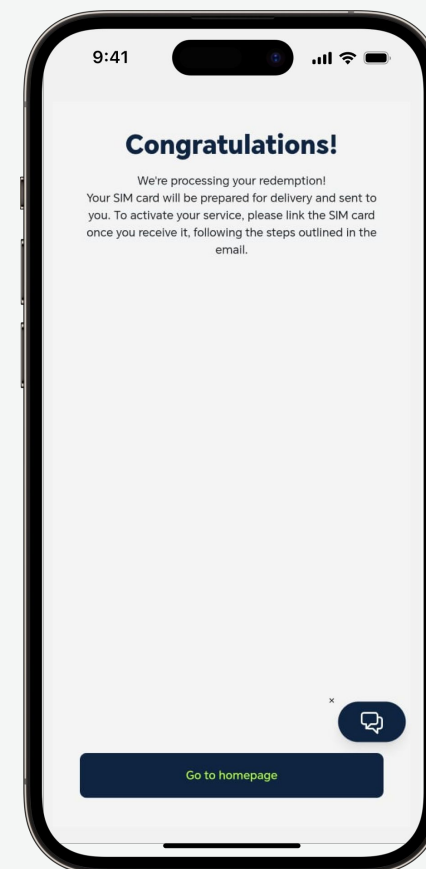
Passaggio 9

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Conferma dell'ordine

Fai clic su "**Conferma riscatto**" per completare.

Una volta confermato il riscatto, la carta SIM fisica ti verrà spedita per posta e arriverà entro 7 giorni.

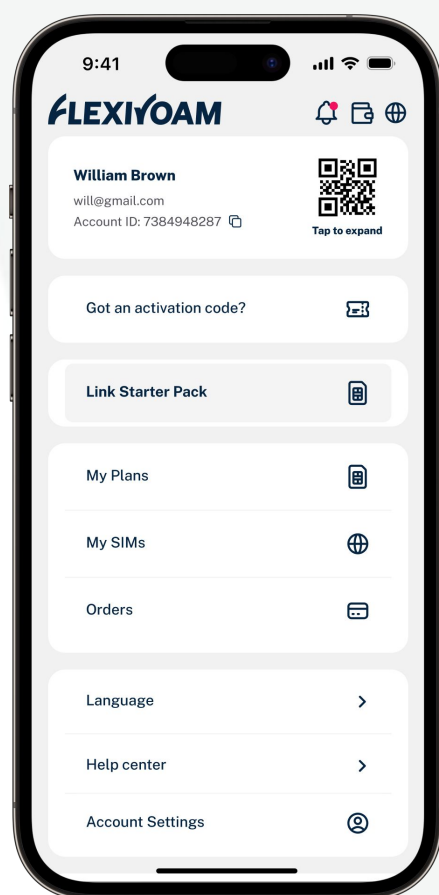


Passaggio 10

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Collega Starter Pack

Su **Account** > **Collega Starter Pack**, scansiona il codice a barre della tua carta SIM fisica o inserisci il codice manualmente per attivarla.



Riscatta vantaggio Mastercard

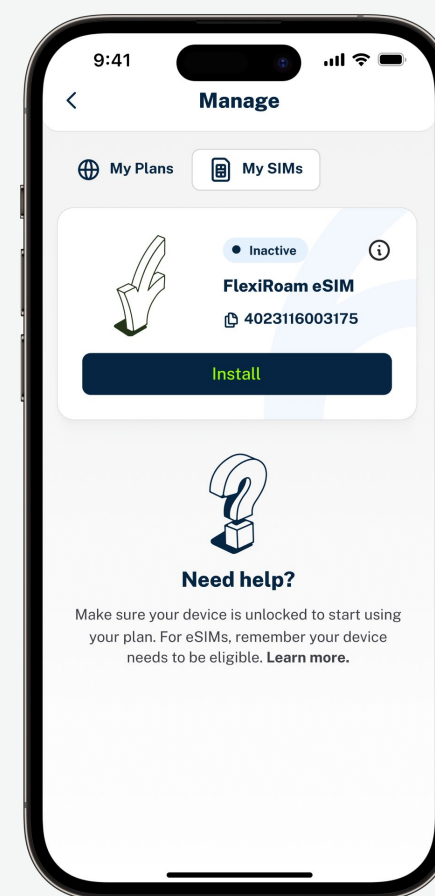
Riscatto tramite microsito (UE)

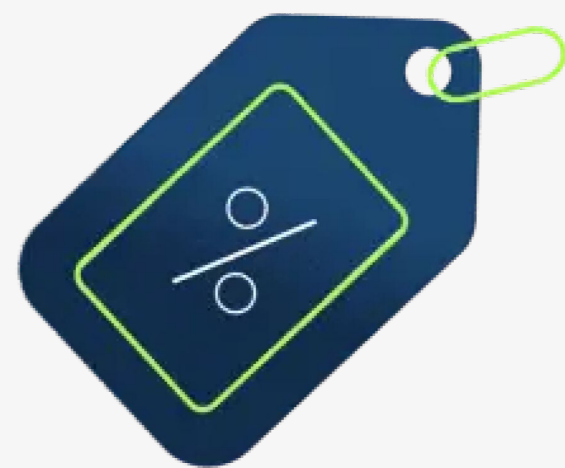
Passaggio 11

PER L'OPZIONE CARTA SIM

Configura la carta SIM

In **"Account"** > **"Gestisci"** > **"Le mie SIM"** puoi verificare se la tua carta SIM è stata attivata correttamente. Quindi, installa la SIM nel telefono estraendo quella attuale e sostituendola con la SIM Flexiroam o installando la SIM Flexiroam in uno slot aggiuntivo.





RISCATTA

Crea un account nell'app FlexiRoam e verifica l'idoneità per il piano Mastercard.

[Vedi i passaggi dettagliati per il riscatto](#)



INSTALLA

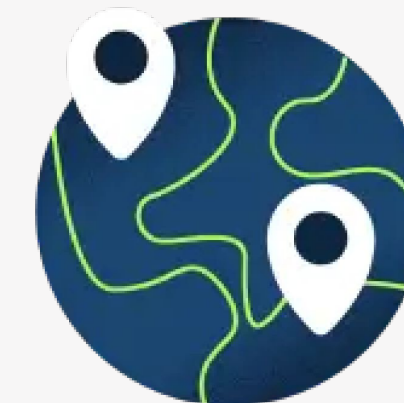
FlexiRoam eSIM

Segui le istruzioni sul dispositivo per installare la eSIM.

[Vedi i passaggi dettagliati per iOS](#)

[Vedi i passaggi dettagliati per Android](#)

[Vedi i passaggi dettagliati per la SIM fisica](#)



ATTIVA

Piano roaming dati

Attiva il piano gratuito Mastercard x FlexiRoam Global.

[Vedi i passaggi dettagliati per l'attivazione](#)

Ottieni il 20% di SCONTO sugli acquisti successivi



eSIM - Dispositivi iOS

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

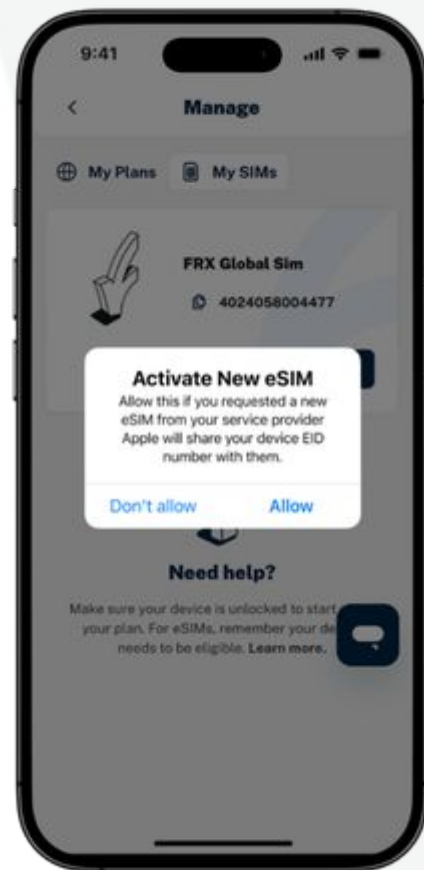
Installazione dell'eSIM sui dispositivi iOS

Passaggio 1

Avvia l'installazione dell'eSIM

Assicurati di aver completato la verifica dell'idoneità e il riscatto del vantaggio.

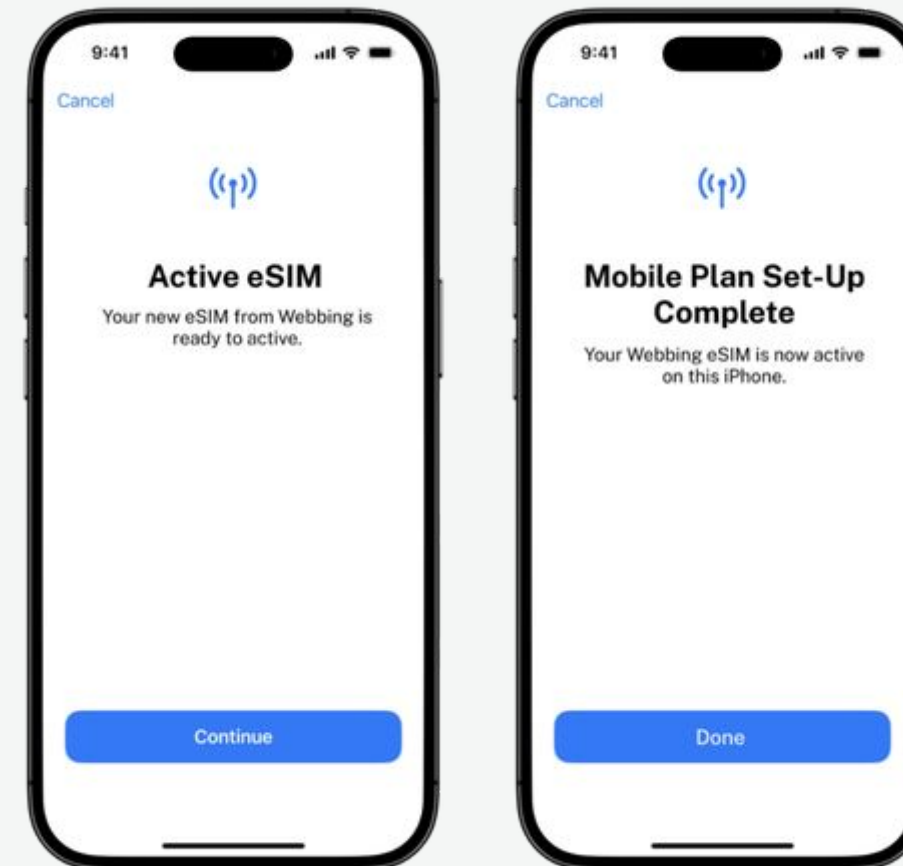
Vai su "**Account**" > "**Le mie SIM**". Scegli la SIM desiderata e tocca "Installa". Segui le istruzioni sul tuo dispositivo.



Passaggio 2

Attiva la tua eSIM

Quando richiesto, fai clic su "**Continua**" per attivare l'eSIM e configurare il piano cellulare su iOS.



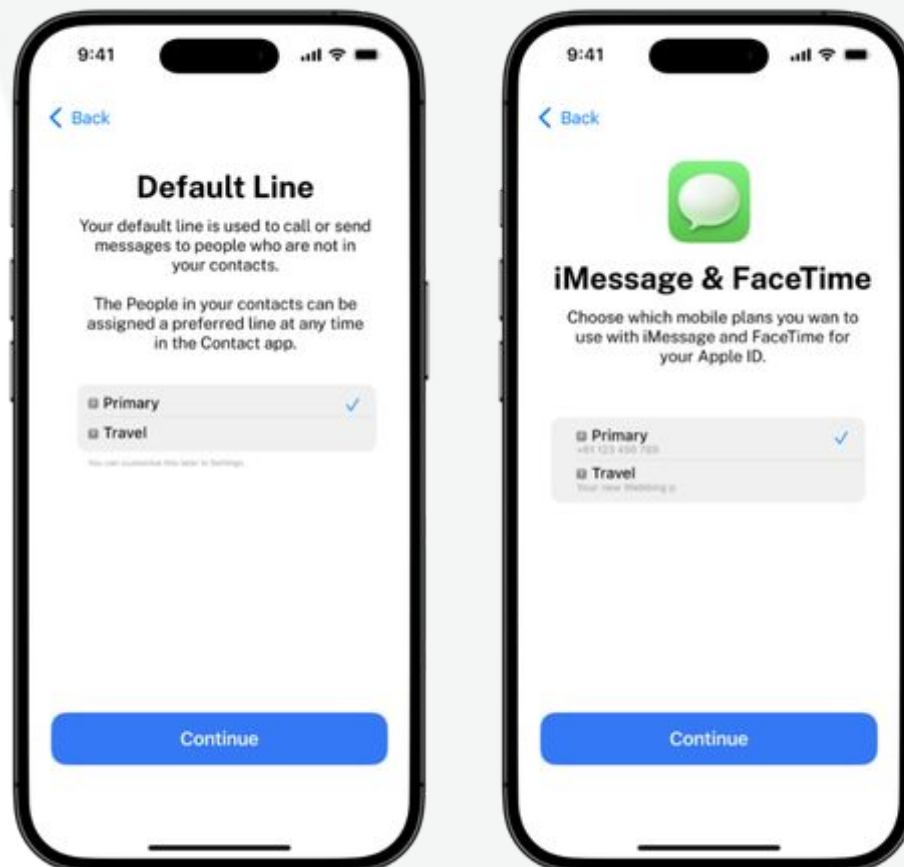
Installazione dell'eSIM sui dispositivi iOS

Passaggio 3

Configurazione linea predefinita

Seleziona "**Principale**" per mantenere il tuo numero abituale come linea predefinita per chiamate e messaggi. Allo stesso modo, scegli "**Principale**" per mantenere il numero associato per *iMessage* e *FaceTime*.

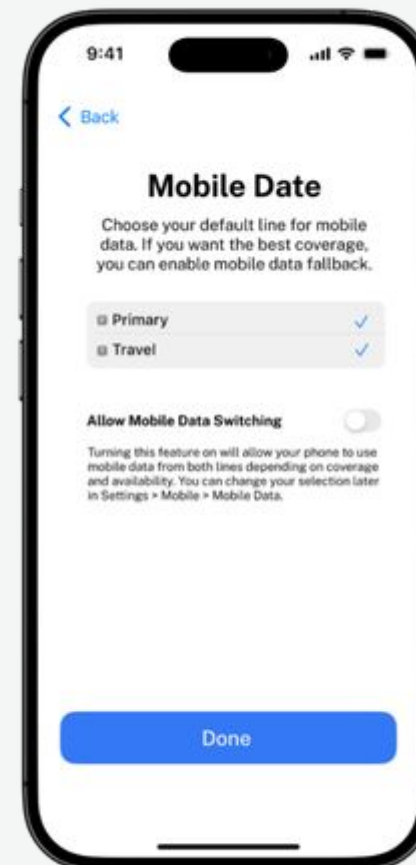
**Questa impostazione non influirà sull'uso dei dati*



Passaggio 4

Configurazione dati mobili

Ti consigliamo di selezionare "**Viaggio**" una volta arrivato a destinazione. Tieni presente che, su alcuni dispositivi, questa opzione potrebbe essere etichettata come "**Aziendale**" o "**Cellulare**". Per evitare costi di roaming, si consiglia di disabilitare "**Consenti commutazione dati cellulare**".

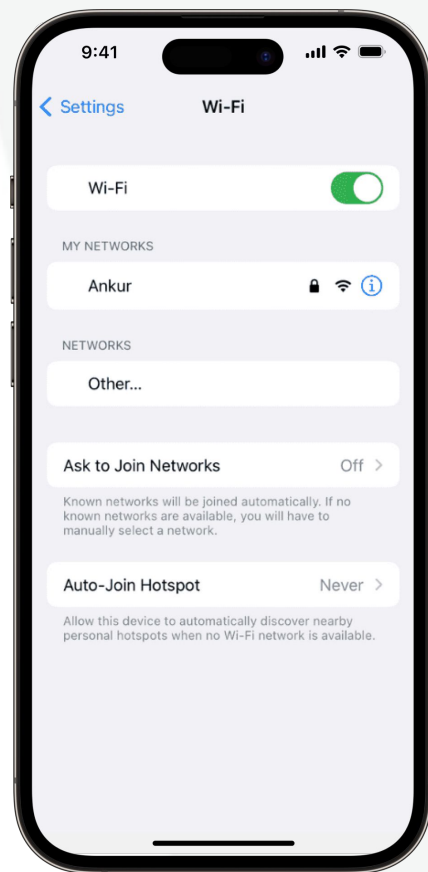


Installazione dell'eSIM sui dispositivi iOS

Passaggio 5

Spegni il Wi-Fi

Vai nelle **"Impostazioni"** rapide > **"Wi-Fi"** e disattiva il Wi-Fi. Ciò garantisce che il dispositivo si connetta direttamente alla rete FlexiRoam.





eSIM - Dispositivi Android

A thick, horizontal cyan brushstroke underline is positioned below the main title.

Installazione dell'eSIM sui dispositivi Android

Passaggio 1

Avvia l'installazione dell'eSIM

Assicurati di aver completato la verifica dell'idoneità e il riscatto del vantaggio.

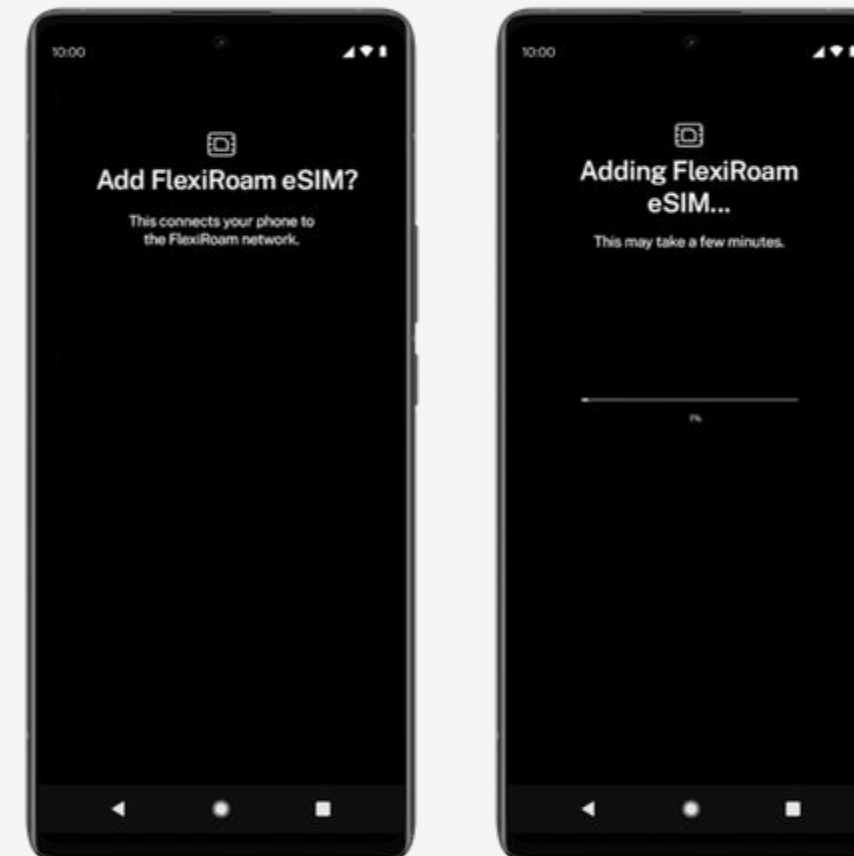
Vai su "**Account**" > "**Le mie SIM**". Scegli la SIM desiderata e tocca "**Installa**". Segui le istruzioni sul tuo dispositivo.



Passaggio 2

Attiva la tua eSIM

Segui le istruzioni e completa tutti i passaggi per attivare l'eSIM. Il download dell'eSIM richiederà alcuni minuti.

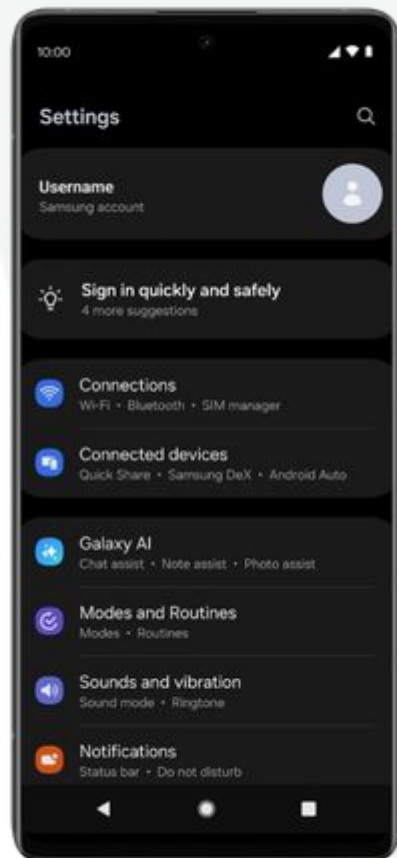


Installazione dell'eSIM sui dispositivi Android

Passaggio 3

Impostazioni del dispositivo Android

Vai nelle Impostazioni del tuo dispositivo Android, quindi tocca "**Connessioni**" / "**Rete e Internet**".

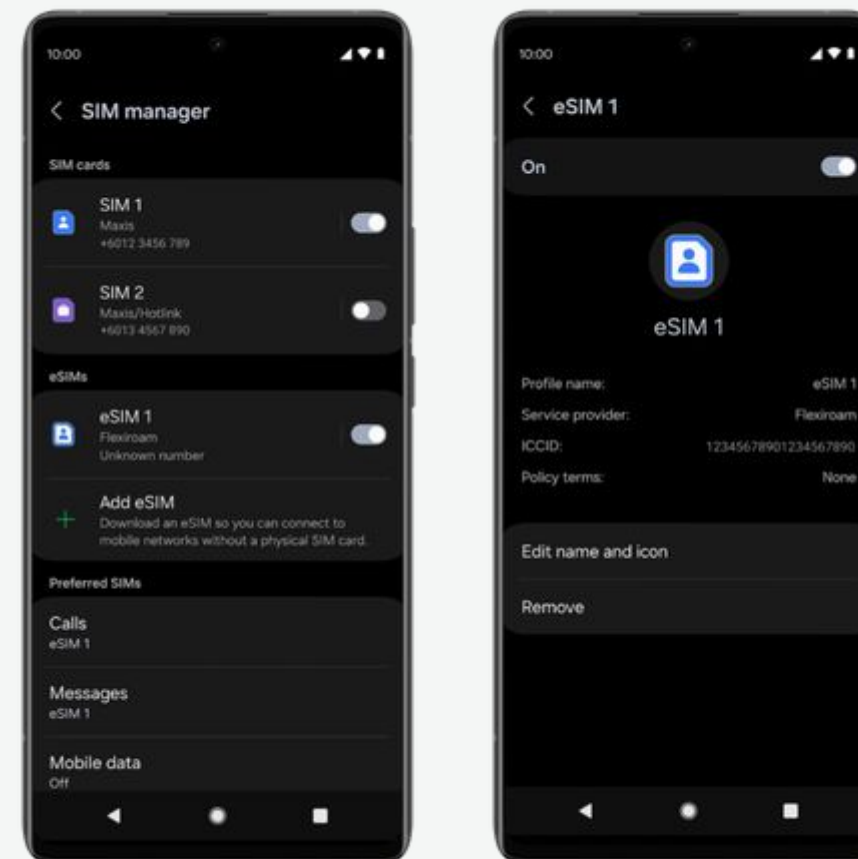


Passaggio 4

Attiva la tua eSIM FlexiRoam

Tocca "Gestione schede SIM", seleziona la tua eSIM FlexiRoam e attivala.

Suggerimento: rinomina la tua "eSIM 1" in "FlexiRoam" per distinguerla facilmente.

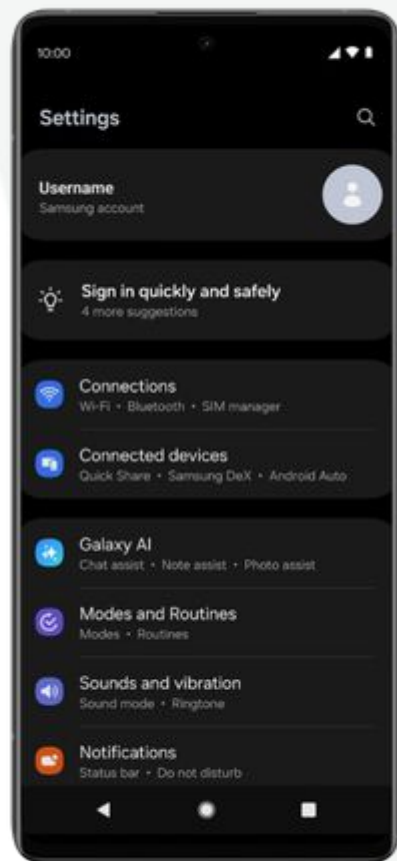


Installazione dell'eSIM sui dispositivi Android

Passaggio 5

Attiva il roaming dati

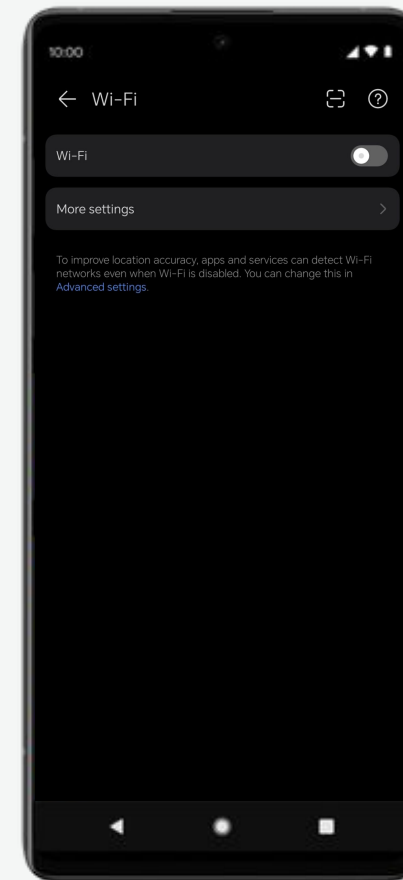
Torna a **"Connessioni"** / **"Rete e Internet"**, seleziona **"Reti mobili"**, quindi attiva **"Roaming dati"**.

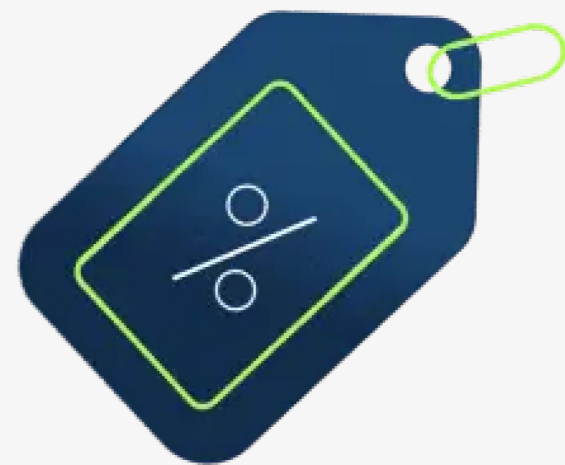


Passaggio 6

Spegni il Wi-Fi

Vai nelle **"Impostazioni"** rapide > **"Wi-Fi"** e disattiva il Wi-Fi. Ciò garantisce che il dispositivo si connetta direttamente alla rete FlexiRoam.





RISCATTA

Crea un account nell'app FlexiRoam e verifica l'idoneità per il piano Mastercard.

[Vedi i passaggi dettagliati per il riscatto](#)



INSTALLA

FlexiRoam eSIM

Segui le istruzioni sul dispositivo per installare la eSIM.

[Vedi i passaggi dettagliati per iOS](#)

[Vedi i passaggi dettagliati per Android](#)

[Vedi i passaggi dettagliati per la SIM fisica](#)



ATTIVA

Piano roaming dati

Attiva il piano gratuito Mastercard x FlexiRoam Global.

[Vedi i passaggi dettagliati per l'attivazione](#)

Ottieni il 20% di SCONTO sugli acquisti successivi

Attiva il piano di roaming dati

Passaggio 1

Riavvia il dispositivo

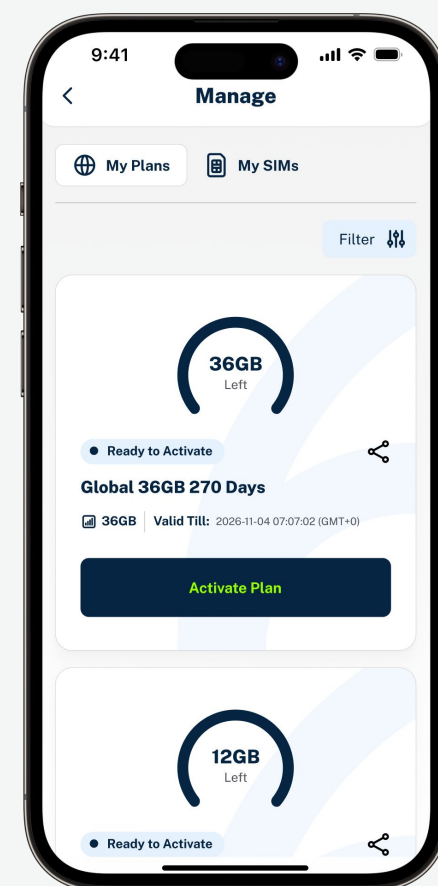
Si consiglia di riavviare il dispositivo dopo aver completato l'installazione dell'eSIM.



Passaggio 2

Attiva il tuo piano di roaming dati

Accedi all'app FlexiRoam e vai su "Account" > "I miei piani" per vedere i piani disponibili. Fai clic su "Attiva piano" per attivare il piano desiderato.

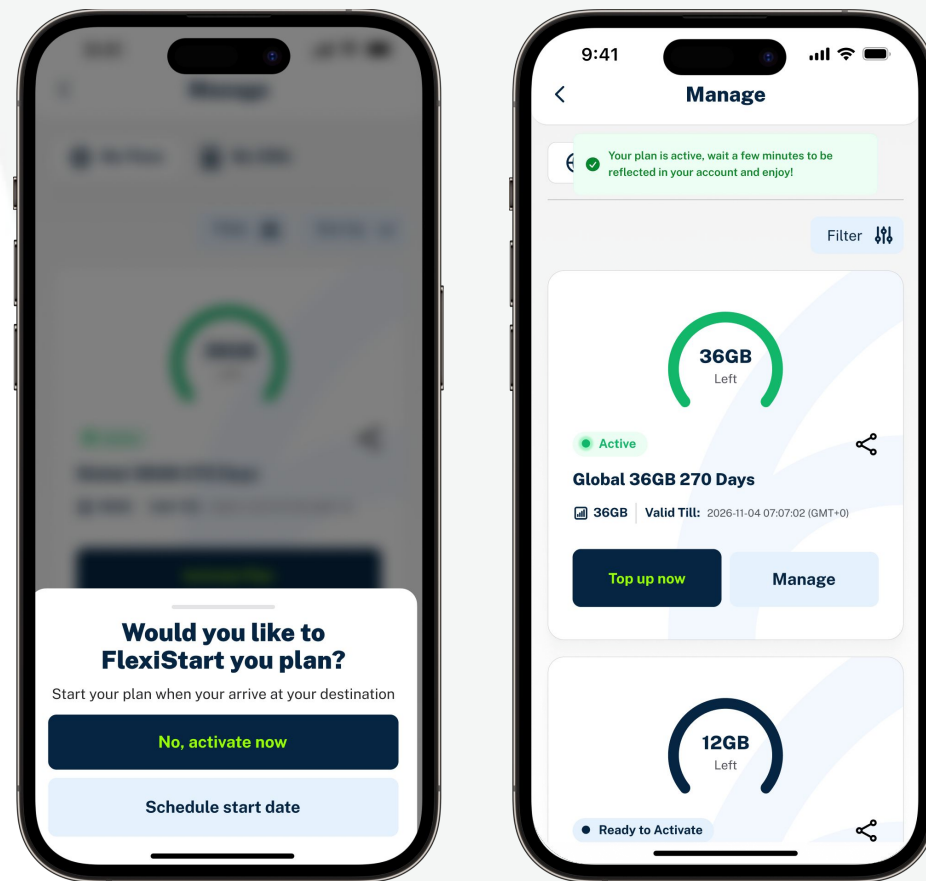


Attiva il piano di roaming dati

Passaggio 3

Seleziona il piano per iniziare

Con FlexiStart, hai la possibilità di attivare il piano immediatamente o di programmare una data di inizio dell'attivazione.



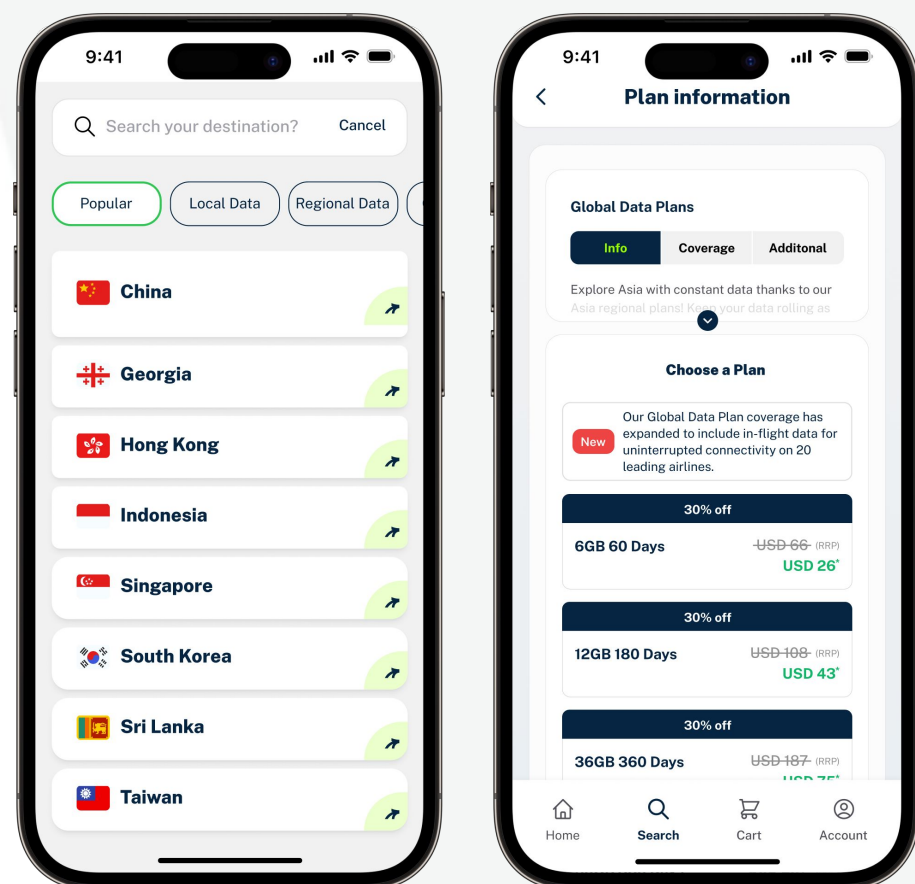
Attiva il piano di roaming dati

Acquisti successivi

Passaggio 1

Seleziona un piano di roaming dati

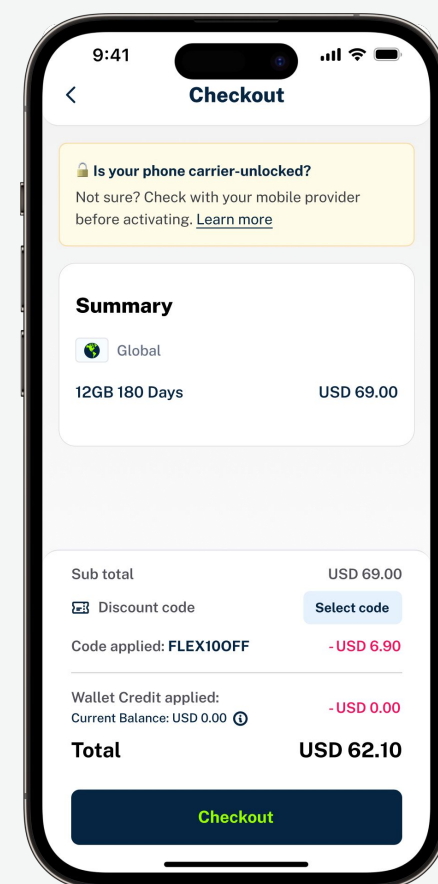
Inserisci la tua destinazione e seleziona il piano di roaming dati più adatto alle tue esigenze. Scegli tra una varietà di piani dati locali, regionali e globali. Puoi anche personalizzare la scelta tra un numero fisso di GB o dati illimitati!



Passaggio 2

Vai al checkout e approfitta del 20% di SCONTO

Una volta selezionato un piano di roaming dati, vai alla pagina di pagamento: in quanto titolare di carta Mastercard, riceverai automaticamente uno sconto del 20%.



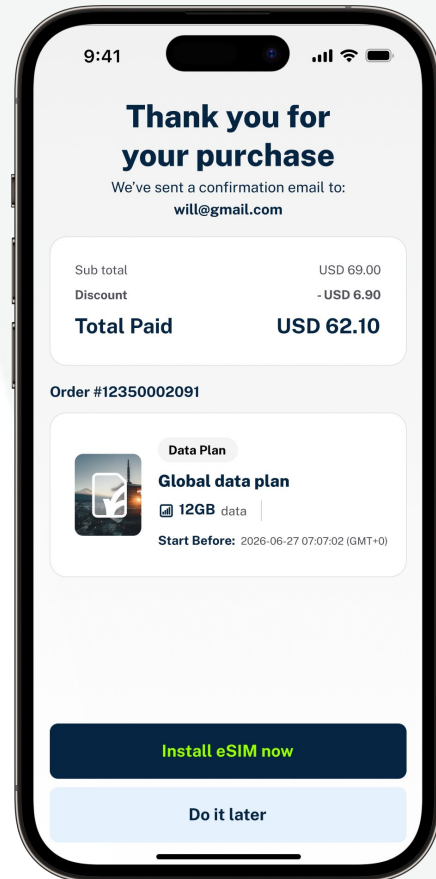
Attiva il piano di roaming dati

Acquisti successivi

Passaggio 3

Completa l'acquisto

Una volta completato l'acquisto, visualizzerai un messaggio per attivare il piano appena acquistato.



Risoluzione dei problemi



Risoluzione dei problemi

Problemi comuni e come risolverli rapidamente.

Serve ancora aiuto?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. La mia carta non risulta idonea.

Controlla di aver inserito correttamente le prime 6-10 cifre. Assicurati che la tua carta sia una Mastercard. Alcuni tipi di carte o regioni potrebbero non essere inclusi nel programma. Contatta mastercard@flexiroam.com se il problema persiste.

2. L'eSIM non appare nel mio account dopo il riscatto.

Attendi fino a 5 minuti e aggiorna l'app. Controlla la tua email per la conferma del riscatto. Se l'eSIM non è ancora presente dopo 10 minuti, contatta l'assistenza fornendo il tuo ID FlexiRoam.

3. Il mio telefono dice "eSIM non supportata" o l'installazione non riesce.

Il tuo dispositivo potrebbe non essere compatibile con l'eSIM o potrebbe essere bloccato dall'operatore. Visita flexiroam.com/device-compatibility per verificare. Se bloccato, contatta il tuo operatore nazionale per sbloccarlo prima di riprovare.

4. Non ho una connessione dati dopo l'installazione.

Assicurati che il "Roaming dati" sia ATTIVATO nelle impostazioni del telefono. Spegni il Wi-Fi per forzare una connessione cellulare. Su iOS, disabilita "Consenti commutazione dati cellulare". Riavvia il telefono dopo aver apportato le modifiche.

Domande frequenti (FAQ)

A horizontal teal brushstroke underline centered below the title.

FAQs

Consulta le nostre FAQ:: [Service FAQs](#)

Serve ancora aiuto?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Chi è idoneo per questo vantaggio?

Il programma Global Data Roaming di FlexiRoam è riservato ai titolari di carte selezionate. Per scoprire se sei idoneo, scarica l'app FlexiRoam e nella sezione "**Cerca**" clicca sul pulsante "**Verifica idoneità Mastercard**". Ti verrà richiesto di inserire i dati della tua carta di credito Mastercard.

2. Come funziona?

I titolari di carta Mastercard idonei dovranno verificare l'idoneità della carta, scaricare l'app FlexiRoam, registrare un account e accedere per riscattare il vantaggio. Se sei idoneo, riceverai quanto segue:

1. Scelta tra una eSIM o una carta SIM fisica (solo per i nuovi utenti FlexiRoam)
2. Piano dati globale
3. Sconto del 20% su tutti i successivi acquisti di piani dati

3. A quanti riscatti ho diritto?

I titolari di carta hanno diritto a 1 riscatto per carta idonea, per anno solare.

4. Posso cambiare l'account con cui riscatto il vantaggio dopo che l'operazione è stata completata?

Una volta completato il riscatto, l'account riceverà il vantaggio; l'operazione è definitiva e non sarà modificabile.

FAQs

Consulta le nostre FAQ:: [Service FAQs](#)

Serve ancora aiuto?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Perché il mio riscatto potrebbe fallire?

Il riscatto fallirà se si verifica una delle seguenti condizioni:

- Hai inserito un numero di carta non valido
- Hai inserito un numero di carta che non è stato iscritto al programma dall'emittente
- Hai inserito un numero di carta che è già stato utilizzato per riscattare il vantaggio

6. Cosa succede se non ho un dispositivo che supporta l'eSIM?

Se il tuo dispositivo non è compatibile con l'eSIM, l'app FlexiRoam lo rileverà automaticamente e ti offrirà invece una scheda SIM fisica. Durante il processo, ti verrà chiesto di fornire i dettagli per la spedizione. Una volta ricevuta la SIM, dovrai collegarla e attivarla nel tuo account.

Per i dispositivi compatibili con l'eSIM, l'app fornirà un'eSIM. I dettagli del tuo piano ti verranno inviati via email e saranno visibili anche nell'app nella sezione "**Account**" > "**Le mie SIM**".

Se riscatti il tuo vantaggio sulla pagina web, potrai scegliere tra uno Starter Pack con SIM o una eSIM.

7. Come posso riscattare il vantaggio se ho più carte idonee?

Per riscattare con una diversa carta idonea, torna alla home page dell'app FlexiRoam e clicca sul banner per riscattare di nuovo.

Nota: a partire dal secondo riscatto in poi, al tuo account verrà assegnato solo il Piano Dati Promozionale. Gli Starter Pack (SIM o eSIM + Piano Dati) saranno forniti solo ai nuovi account FlexiRoam senza una SIM o eSIM attiva e collegata.

Sito del programma Mastercard

Dettagli del programma Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Termini e condizioni:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Guide di base:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Canali di supporto:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Grazie!



FLEXIYOAM

