



Benutzerhandbuch



Aktualisiert: April 2026

Welche Option ist die richtige für

Sie? Einlösemethode hängt vom Sitz Ihrer kartenausgebenden Bank ab.

1. **EUROPA** Ihre Karte wurde von einer europäischen Bank ausgestellt.

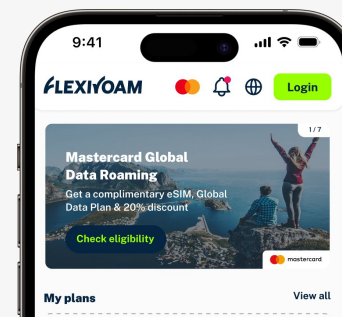
Die Einlösung erfolgt über die von Ihrer Bank verlinkte Mastercard-Microsite.

2. **REST DER WELT** Ihre Karte wurde außerhalb Europas ausgestellt.

Wählen Sie eine der unten stehenden Optionen.

APP FlexiRoam App

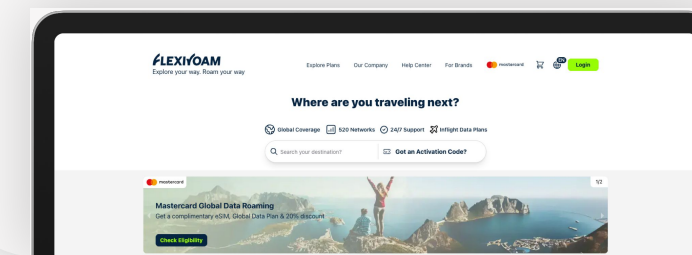
Lösen Sie das Angebot direkt über das Homepage-Banner in der App ein.



WEB flexiroam.com

Besuchen Sie die Website und tippen Sie auf „Berechtigung prüfen“, um zu beginnen.

<http://flexiroam.com>



Bevor Sie beginnen

Überprüfen Sie diese Anforderungen vor der Einlösung, um einen Abbruch während des Vorgangs zu vermeiden.

Ihr Gerät muss alle drei unten aufgeführten Anforderungen erfüllen.



eSIM-kompatibles Gerät

iPhone XS oder neuer
Google Pixel 3 oder neuer
Galaxy S20-Serie oder neuer

Nicht eSIM-kompatibel? Sie können stattdessen eine physische SIM-Karte bestellen.

[eSIM-Kompatibilitätsprüfung](#)



Mobiltelefon ohne SIM-Lock

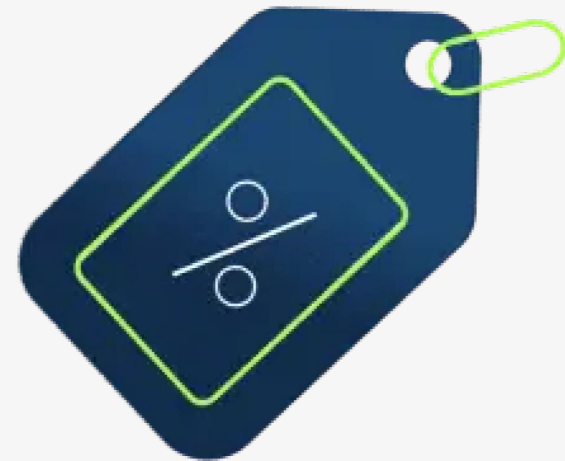
Ihr Telefon muss vom Mobilfunkanbieter entsperrt sein, um sich im Ausland mit dem FlexiRoam-Netzwerk zu verbinden.



Aktuelle Softwareversion

Stellen Sie sicher, dass Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist, bevor Sie die eSIM installieren.

iOS 13+ für iPhone erforderlich.
Android 10+ empfohlen.



EINLÖSEN

Erstellen Sie ein Konto in der FlexiRoam-App und prüfen Sie Ihren Anspruch auf den kostenlosen Mastercard x FlexiRoam Global Data Roaming-Plan.

[Detaillierte Schritte zur Einlösung anzeigen](#)



INSTALLATION

FlexiRoam eSIM

Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät, um Ihre neue FlexiRoam-eSIM zu installieren.

[Detaillierte Schritte für iOS anzeigen](#)

[Detaillierte Schritte für Android anzeigen](#)

[Detaillierte Schritte für physische SIM anzeigen](#)



AKTIVIEREN

Daten-Roaming-Plan

Aktivieren Sie Ihren kostenlosen Mastercard x FlexiRoam Global Data Roaming-Plan.

[Detaillierte Schritte zur Plan-Aktivierung anzeigen](#)

Erhalten Sie 20 % Rabatt auf Folgekäufe



Einlösung in der App

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

Schritt 1

App herunterladen

Scannen Sie den QR-Code, um die FlexiRoam-App herunterzuladen.

Alternativ können Sie die App im App Store oder bei Google Play herunterladen.



Mastercard-Vorteil einlösen

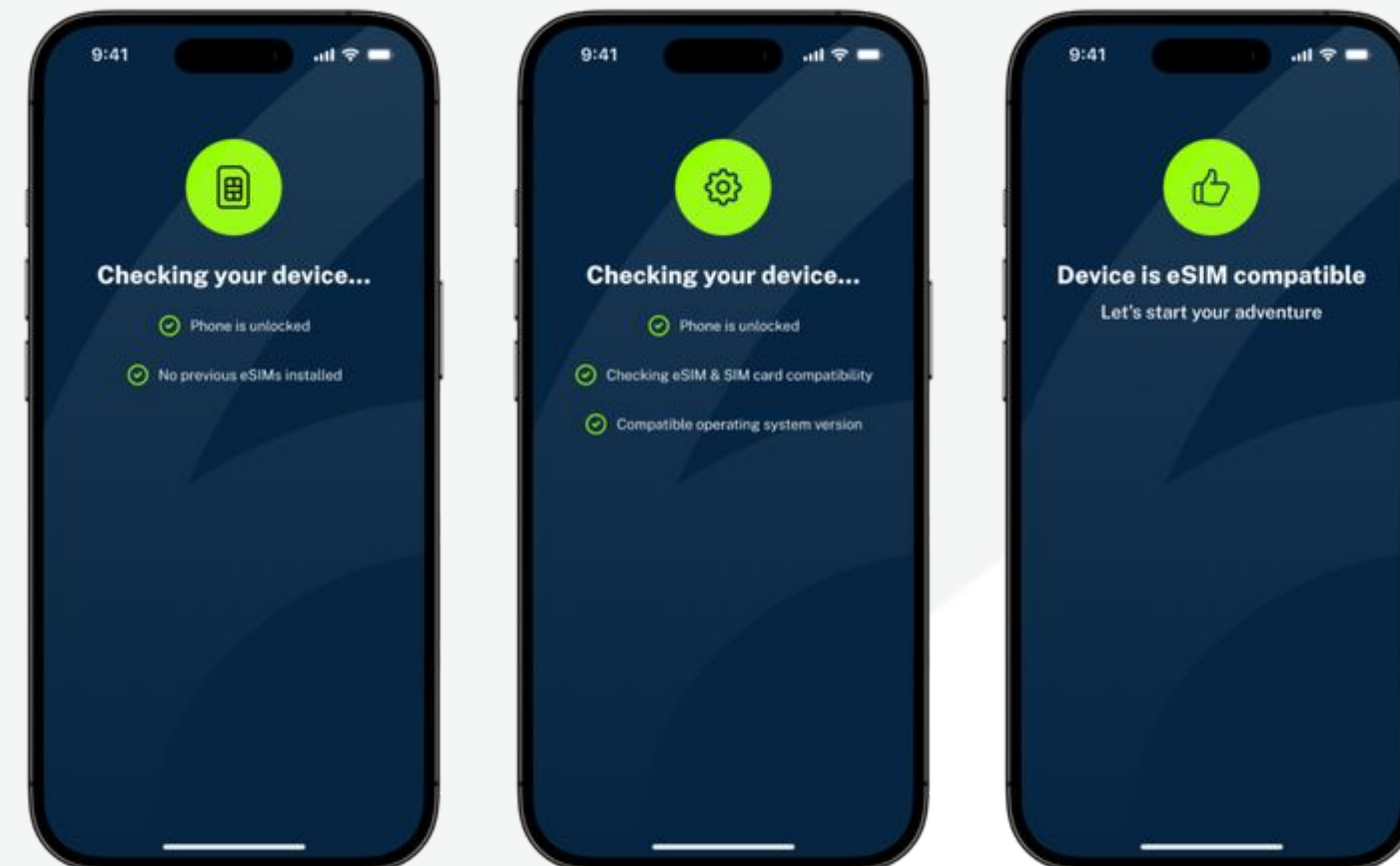
Einlösung in der App

Schritt 2

FlexiRoam-App starten

Die FlexiRoam-App prüft automatisch, ob Ihr Gerät eSIM-kompatibel ist.

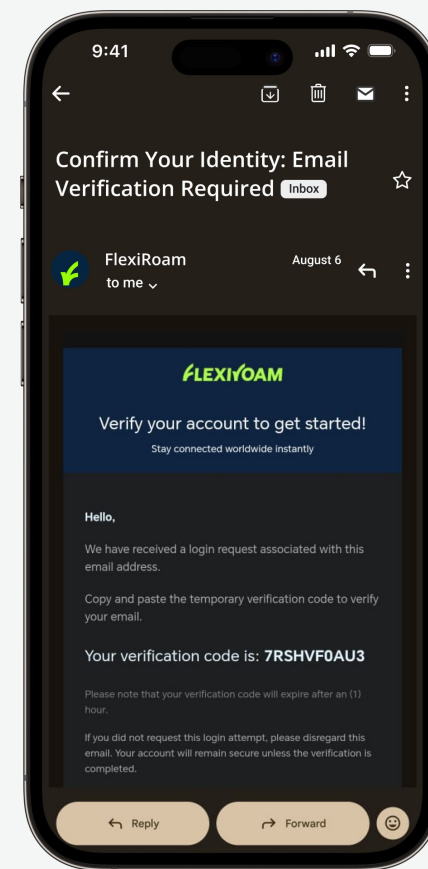
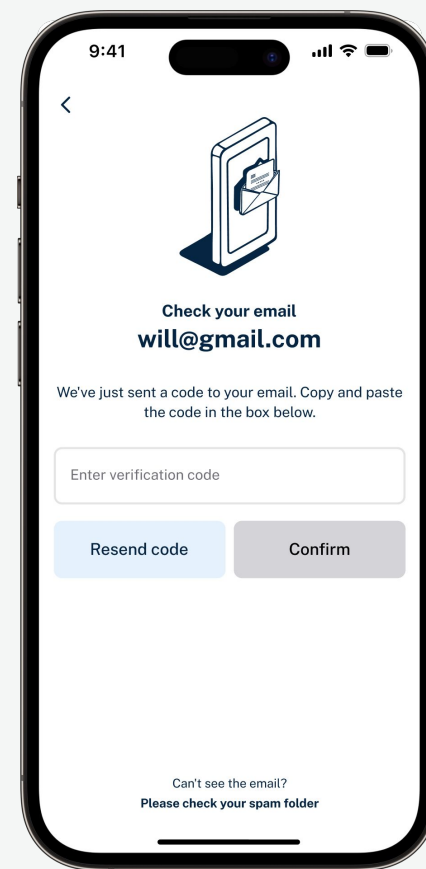
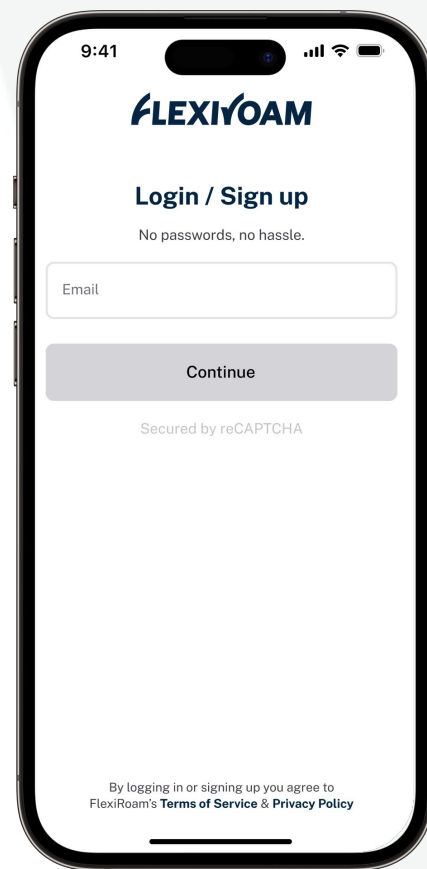
Alternativ können Sie eine FlexiRoam-SIM-Karte erwerben, falls Ihr Gerät nicht eSIM-kompatibel ist.



Schritt 3

Login / Registrierung

Sie können ein Konto erstellen oder über den passwortlosen Login auf Ihr Profil zugreifen. Bestätigen Sie Ihre E-Mail mit dem gesendeten Verifizierungscode.




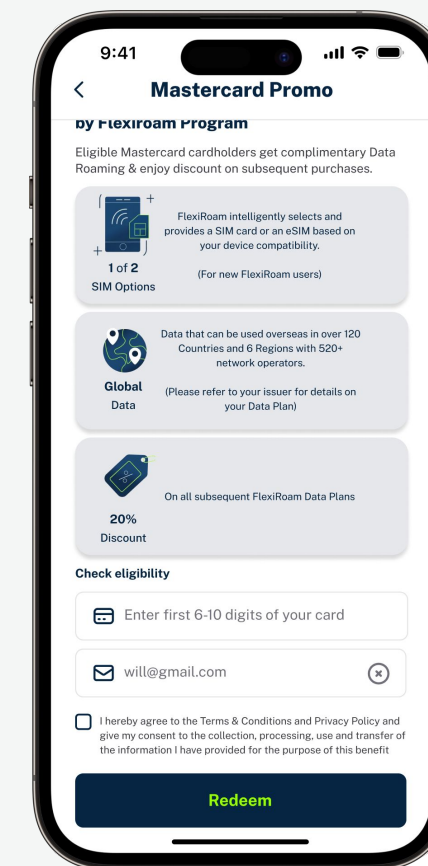
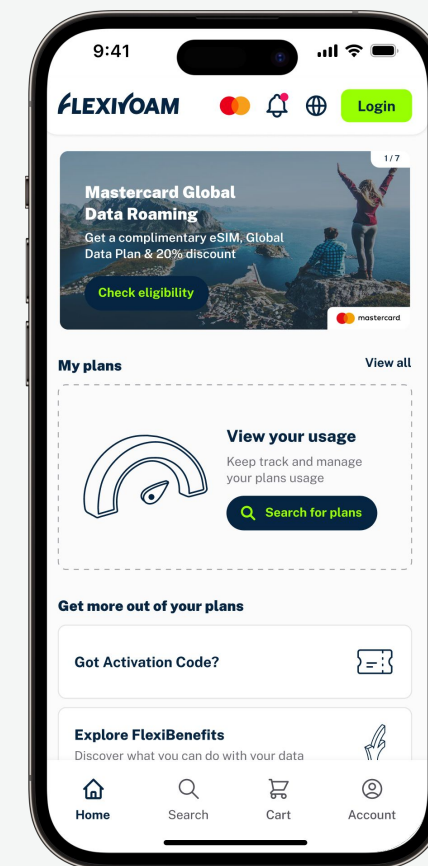
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung in der App

Schritt 4

Berechtigungsprüfung einleiten

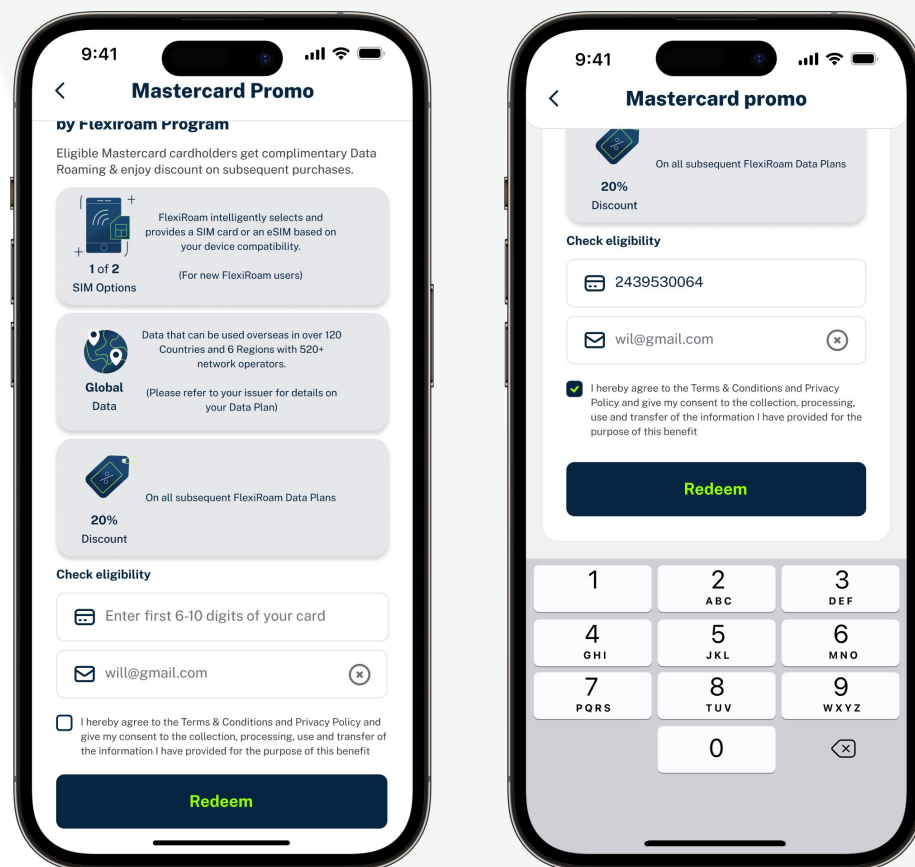
Tippen Sie auf die Schaltfläche „Berechtigung prüfen“ im Homepage-Banner oder auf „“ in der oberen Navigationsleiste.



Schritt 5

Karteninformationen angeben

Geben Sie Ihre Kreditkartennummer und E-Mail-Adresse ein, um mit der Prüfung fortzufahren. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie den Mastercard-Vorteil einlösen können.



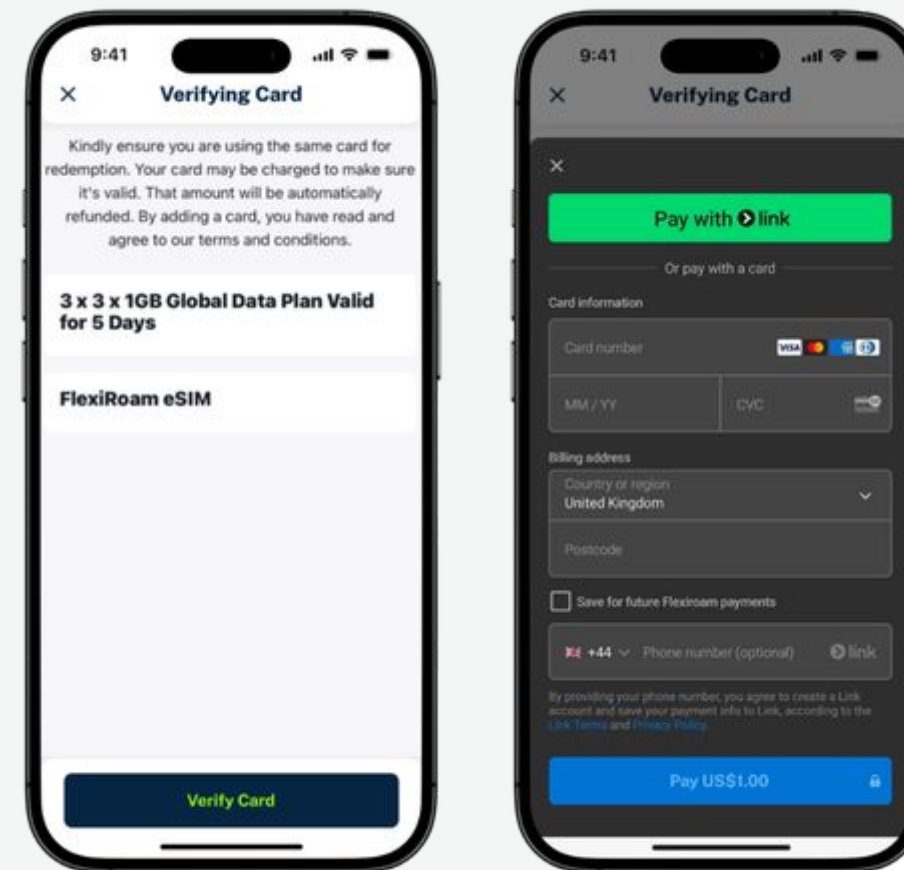
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung in der App

Schritt 6

Karte verifizieren (Vorausisierung)

Nach Bestätigung der Berechtigung werden Sie aufgefordert, Ihre Karte zu verifizieren, um eine Vorausisierung durchzuführen.



Die Vorausisierung ist ein standardmäßiges Sicherheitsverfahren, um den Schutz Ihrer Kartendaten beim Kauf zu gewährleisten. **Bitte beachten Sie, dass dies keine zusätzliche Gebühr ist, sondern lediglich eine vorübergehende Reservierung zur Verifizierung.**

Hinweis: Für die Region Naher Osten & Afrika (MEA) ist keine Vorausisierung erforderlich.

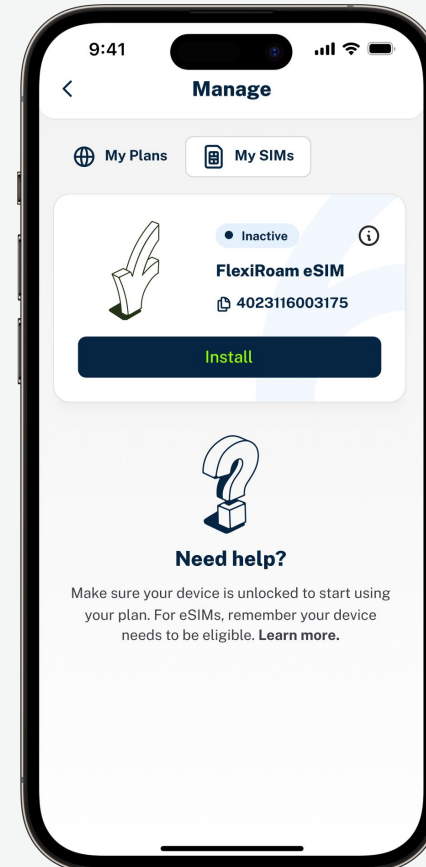
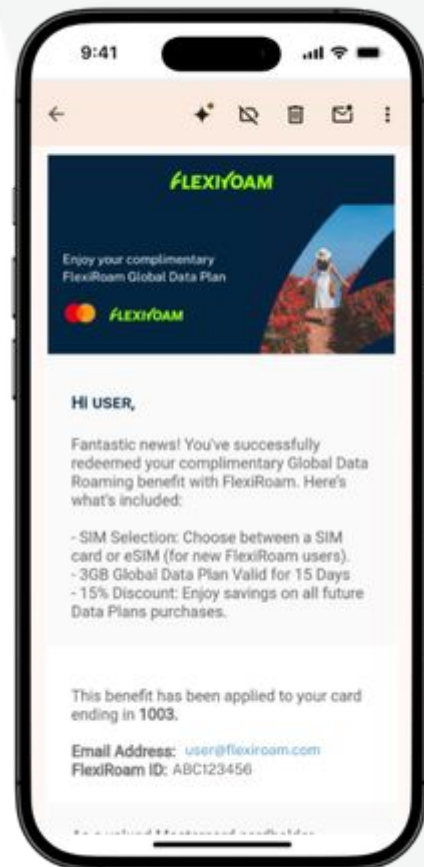
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung in der App

Schritt 7

E-Mail und App prüfen

Sobald alle Verifizierungen abgeschlossen sind, erhalten Sie eine E-Mail über den eingelösten Vorteil. Sie können auch in der App prüfen, ob die eSIM in Ihrem Konto hinterlegt ist.



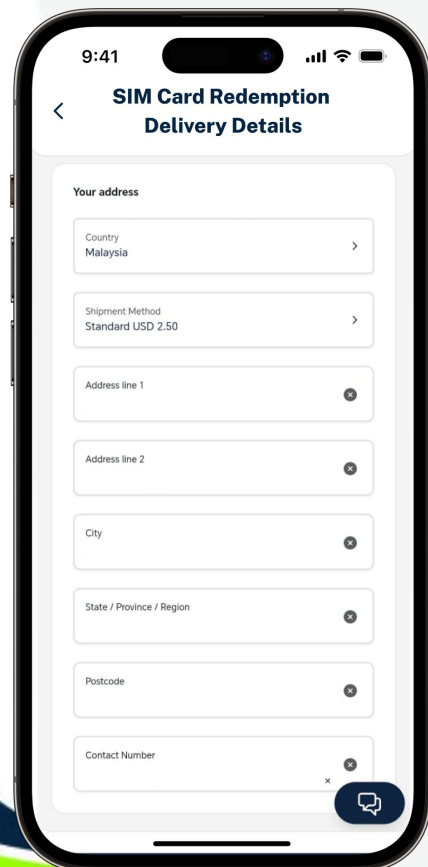
Schritt 8

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Lieferadresse für physische SIM eingeben

Eine Lieferadresse ist standardmäßig für alle Mastercard-Einlösungen über die Website sowie für alle nicht eSIM-kompatiblen Geräte erforderlich.

Der Benutzer muss die Details für die Lieferung der physischen SIM-Karte eingeben.



Die Lieferung von SIM-Karten ist nur für die Regionen Asien-Pazifik, Naher Osten, Osteuropa und Afrika verfügbar.

Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung in der App

Schritt 9

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Bestellbestätigung

Klicken Sie auf „Einlösung bestätigen“, um den Vorgang abzuschließen.

Sobald die Einlösung bestätigt wurde, wird Ihnen die physische SIM-Karte per Post zugestellt und kommt innerhalb von 7 Tagen an.

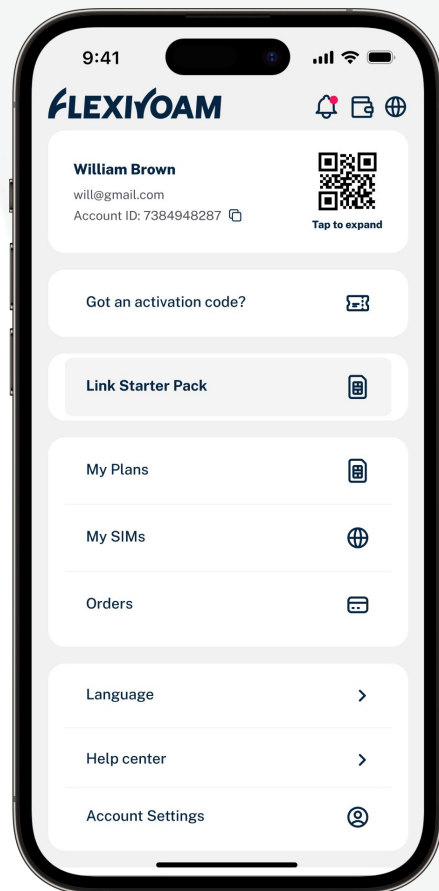


Schritt 10

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Starterpaket verknüpfen

Gehen Sie auf „**Konto**“ > „**Starterpaket verknüpfen**“, scannen Sie den Barcode Ihrer physischen SIM-Karte oder geben Sie den Code manuell ein, um sie zu aktivieren.



Mastercard-Vorteil einlösen

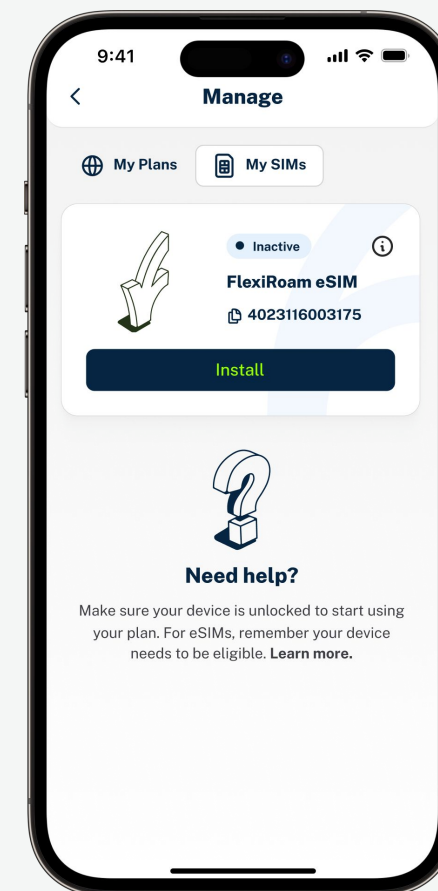
Einlösung in der App

Schritt 11

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

SIM-Karte einrichten

Unter „**Konto**“ > „**Verwalten**“ > „**Meine SIMs**“ können Sie prüfen, ob Ihre SIM-Karte korrekt aktiviert wurde. Legen Sie dann die SIM in Ihr Telefon ein, indem Sie Ihre aktuelle ersetzen oder die Flexiroam-SIM in einen zusätzlichen Steckplatz einsetzen.




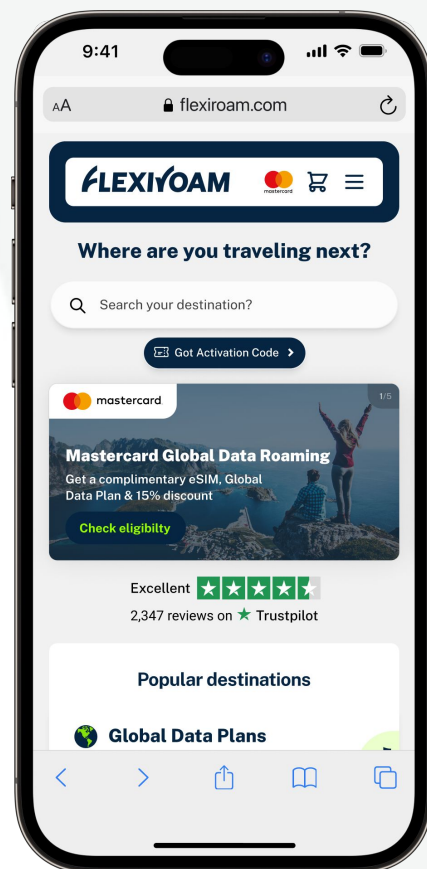
Einlösung über die Website



Schritt 1

Berechtigungsprüfung einleiten

Tippen Sie auf die Schaltfläche „Berechtigung prüfen“ im Homepage-Banner oder auf „“ in der oberen Navigationsleiste.



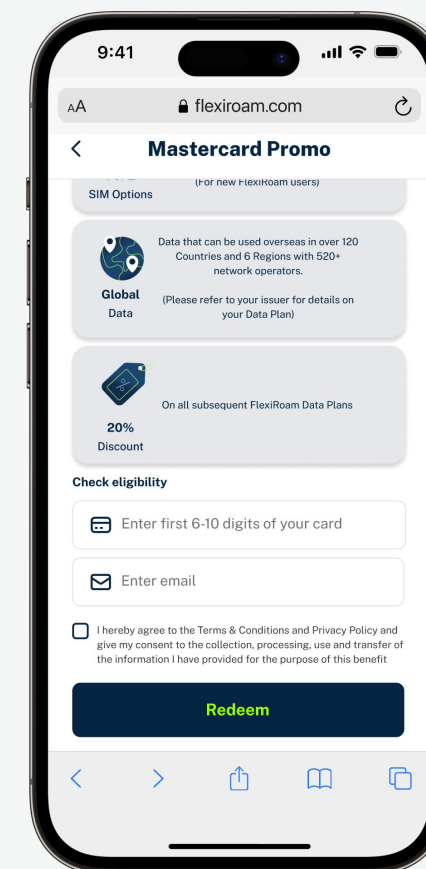
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Website

Schritt 2

Kreditkartendaten eingeben

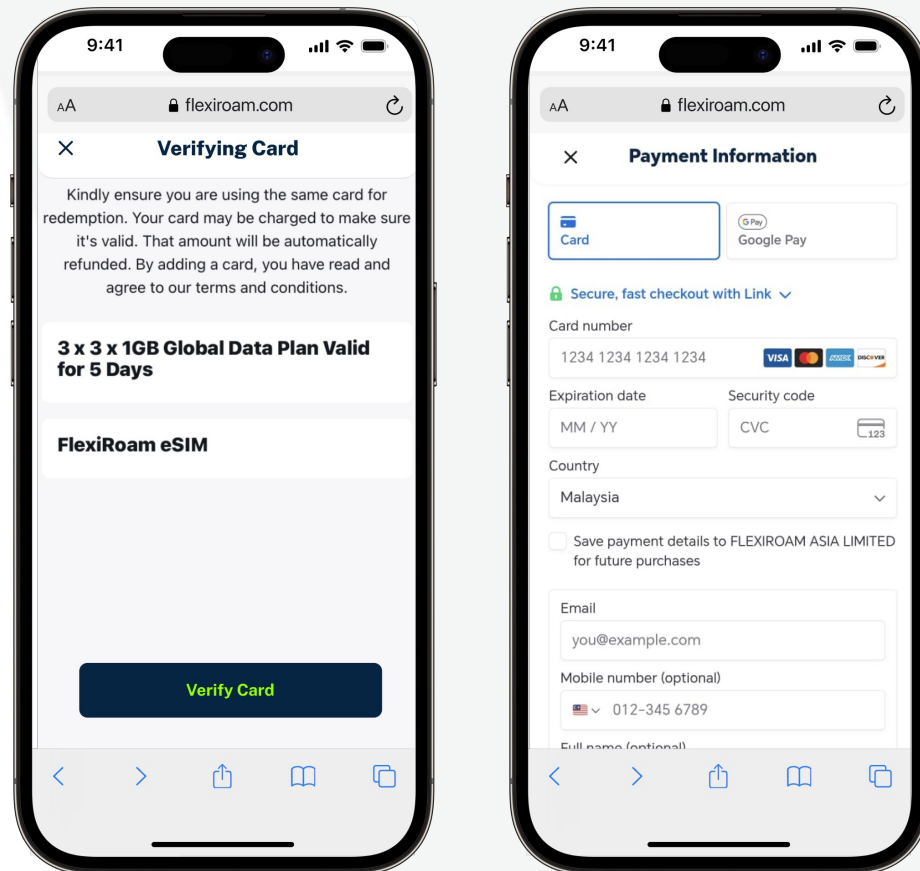
Geben Sie Ihre Kreditkartennummer und E-Mail-Adresse ein, um mit der Prüfung fortzufahren. Sie erhalten eine Benachrichtigung, wenn Sie den Mastercard-Vorteil einlösen können.



Schritt 3

Karte verifizieren (Vorausisierung)

Nach Bestätigung der Berechtigung werden Sie aufgefordert, Ihre Karte zu verifizieren, um eine Vorausisierung durchzuführen.



Die Vorausisierung ist ein standardmäßiges Sicherheitsverfahren, um den Schutz Ihrer Kartendaten beim Kauf zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass dies keine zusätzliche Gebühr ist, sondern lediglich eine vorübergehende Reservierung zur Verifizierung.

Hinweis: Für die Region Naher Osten & Afrika (MEA) ist keine Vorausisierung erforderlich.

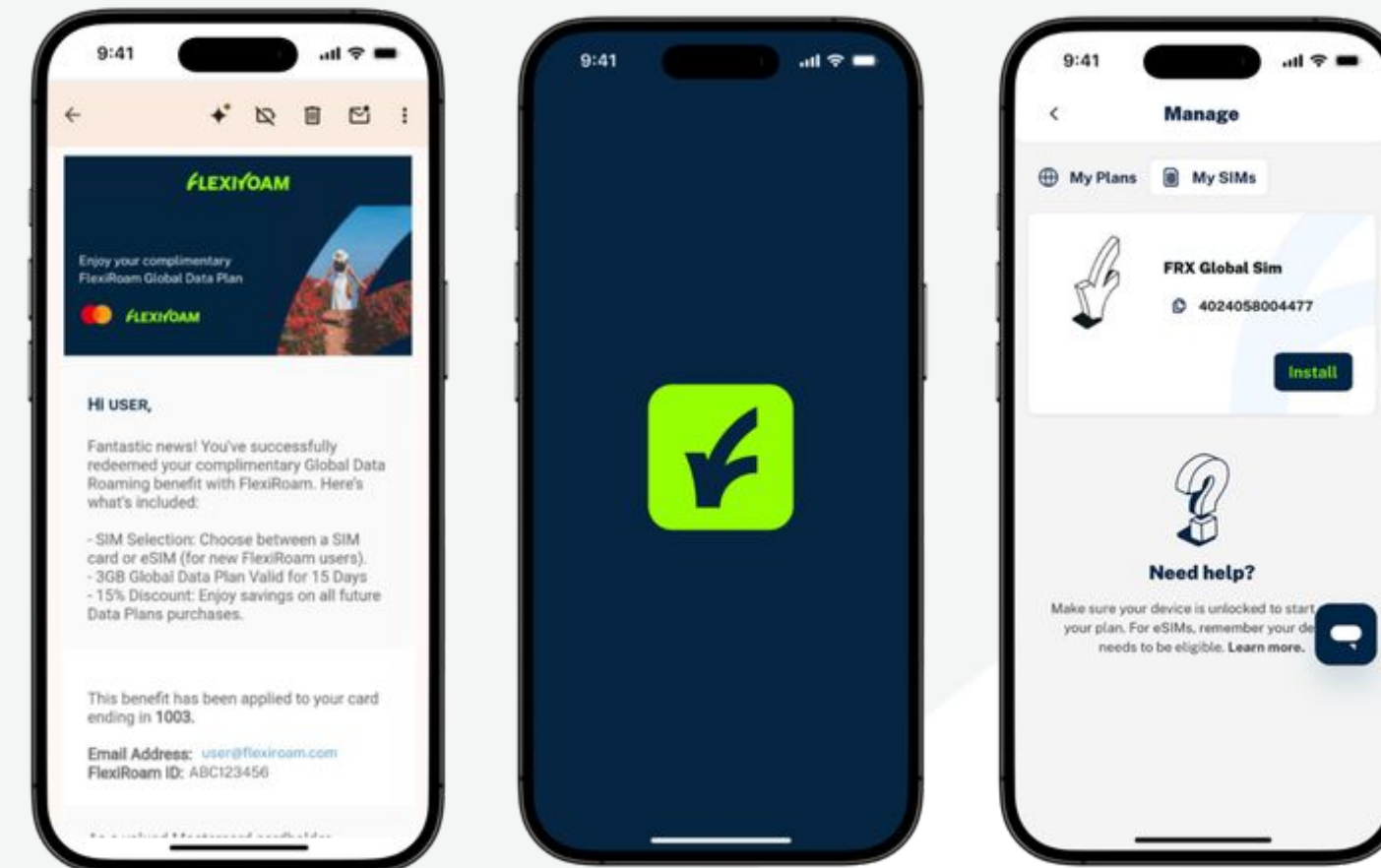
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Website

Schritt 4

E-Mail und App prüfen

Sobald alle Verifizierungen abgeschlossen sind, erhalten Sie eine E-Mail über den eingelösten Vorteil. Sie können auch in der App prüfen, ob die eSIM in Ihrem Konto hinterlegt ist.



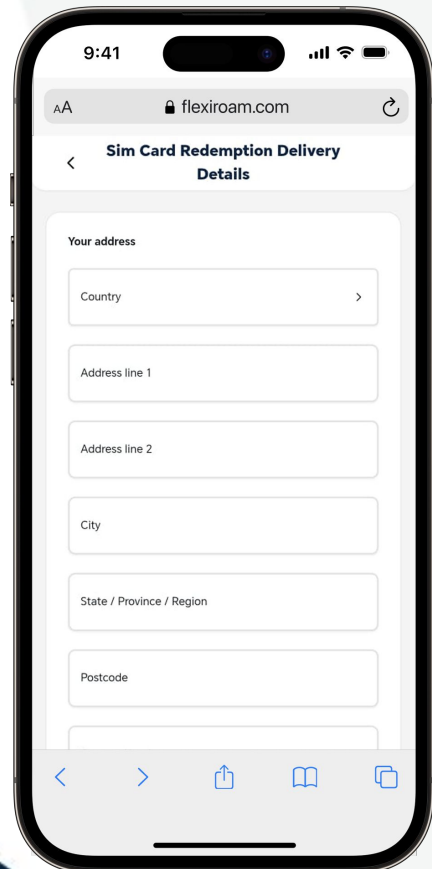
Schritt 5

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Lieferadresse für physische SIM eingeben

Eine Lieferadresse ist standardmäßig für alle Mastercard-Einlösungen über die Website sowie für alle nicht eSIM-kompatiblen Geräte erforderlich.

Der Benutzer muss die Details für die Lieferung der physischen SIM-Karte eingeben.



Die Lieferung von SIM-Karten ist nur für die Regionen Asien-Pazifik, Naher Osten, Osteuropa und Afrika verfügbar.

Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Website

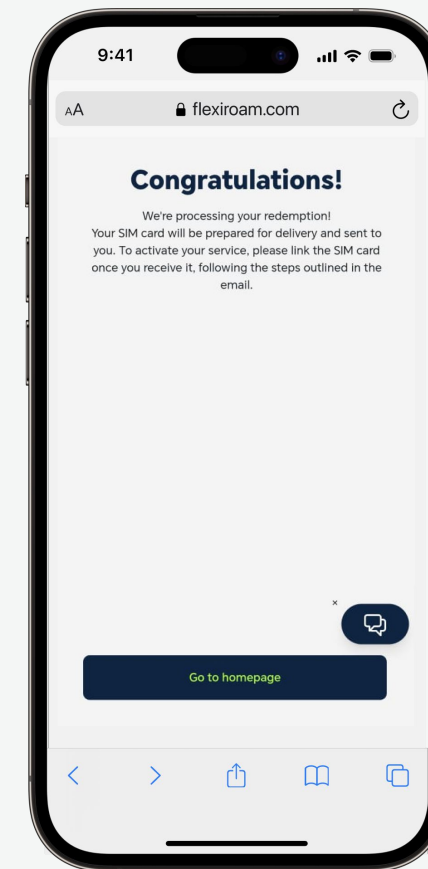
Schritt 6

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Bestellbestätigung

Klicken Sie auf „**Einlösung bestätigen**“, um den Vorgang abzuschließen.

Sobald die Einlösung bestätigt wurde, wird Ihnen die physische SIM-Karte per Post zugestellt und kommt innerhalb von 7 Tagen an.

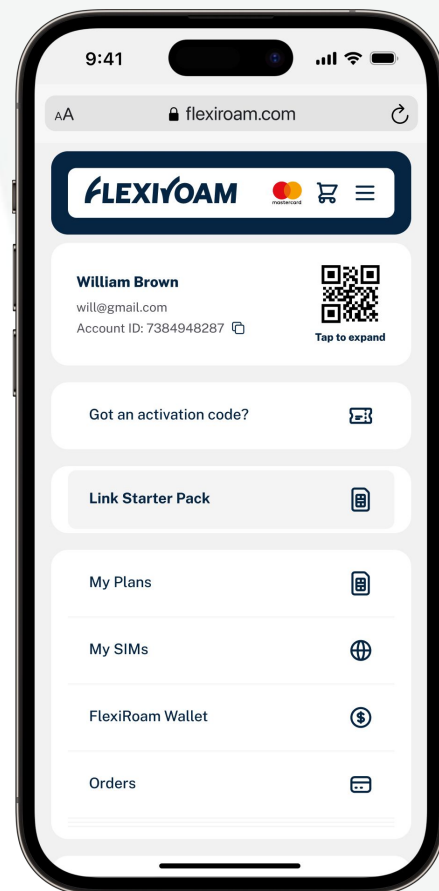


Schritt 7

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Starterpaket verknüpfen

Gehen Sie auf „**Konto**“ > „**Starterpaket verknüpfen**“, scannen Sie den Barcode Ihrer physischen SIM-Karte oder geben Sie den Code manuell ein, um sie zu aktivieren.



Mastercard-Vorteil einlösen

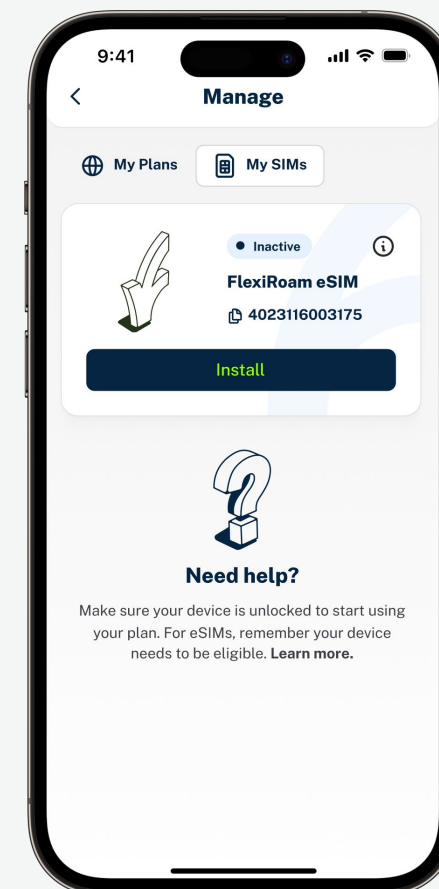
Einlösung über die Website

Schritt 8

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

SIM-Karte einrichten

Unter „**Konto**“ > „**Verwalten**“ > „**Meine SIMs**“ können Sie prüfen, ob Ihre SIM-Karte korrekt aktiviert wurde. Legen Sie dann die SIM in Ihr Telefon ein, indem Sie Ihre aktuelle ersetzen oder die FlexiRoam-SIM in einen zusätzlichen Steckplatz einsetzen.



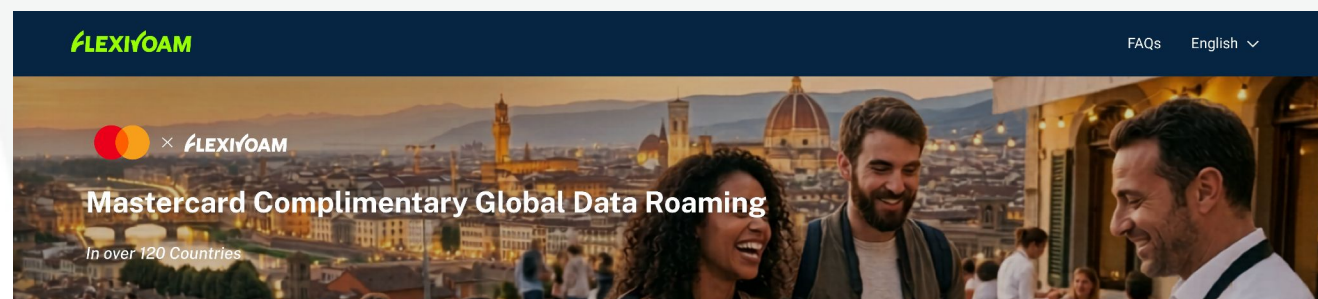
Einlösung über die Microsite (EU)



Schritt 1

Microsite besuchen & Berechtigung prüfen

Besuchen Sie die Mastercard-Microsite und geben Sie Ihre Kartennummer ein, um Ihren Anspruch auf den FlexiRoam-Vorteil zu prüfen.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

A screenshot of the Mastercard Global Data Roaming eligibility check form. It features the Mastercard logo and the title 'Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program'. The text states: 'Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.' Below this is a 'Check eligibility' section with a search icon. A text input field is labeled 'Enter first 16 digits card number'. There is a checkbox for 'I hereby agree to the Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.' At the bottom is a 'Check Card Eligibility' button.

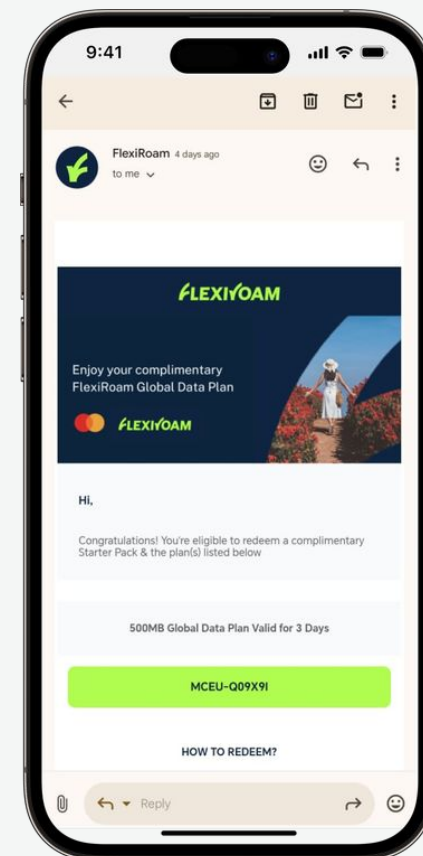
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Microsite (EU)

Schritt 2

E-Mail prüfen

Sobald alle Verifizierungen abgeschlossen sind, erhalten Sie eine E-Mail über den eingelösten Vorteil. Öffnen Sie einfach die FlexiRoam-App, tippen Sie auf „Aktivierungscode“ und geben Sie den Code zur Aktivierung ein.



Schritt 3

App herunterladen

Scannen Sie den QR-Code, um die FlexiRoam-App herunterzuladen.

Alternativ können Sie die App im App Store oder bei Google Play herunterladen.



Mastercard-Vorteil einlösen

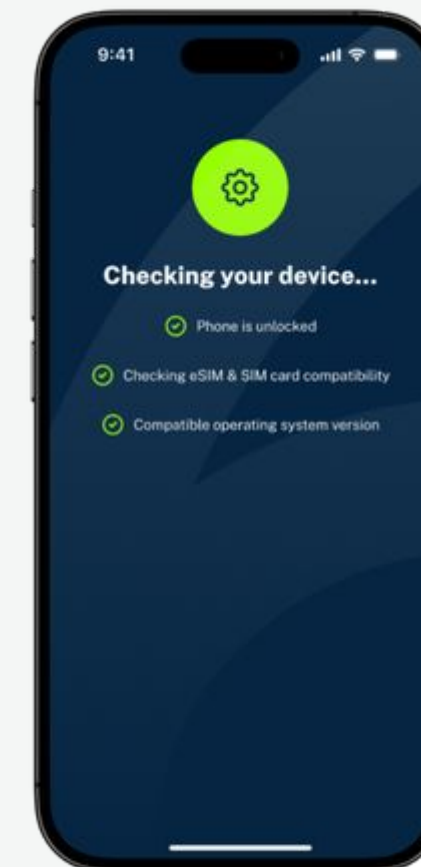
Einlösung über die Microsite (EU)

Schritt 4

FlexiRoam-App starten

Die FlexiRoam-App prüft automatisch, ob Ihr Gerät eSIM-kompatibel ist.

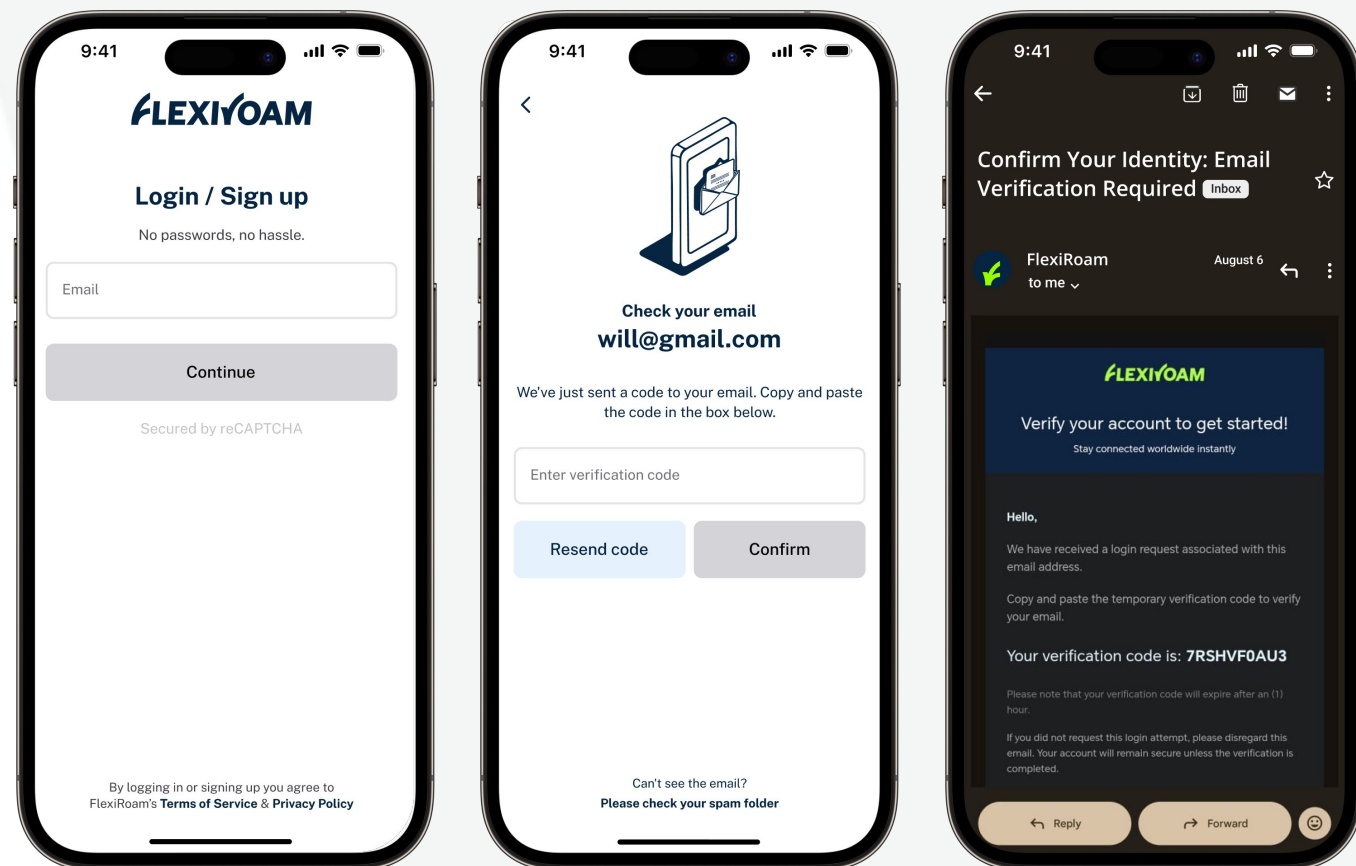
Alternativ können Sie eine FlexiRoam-SIM-Karte erwerben, falls Ihr Gerät nicht eSIM-kompatibel ist.



Schritt 5

Login / Registrierung

Sie können ein Konto erstellen oder über den passwortlosen Login auf Ihr Profil zugreifen. Bestätigen Sie Ihre E-Mail mit dem gesendeten Verifizierungscode.



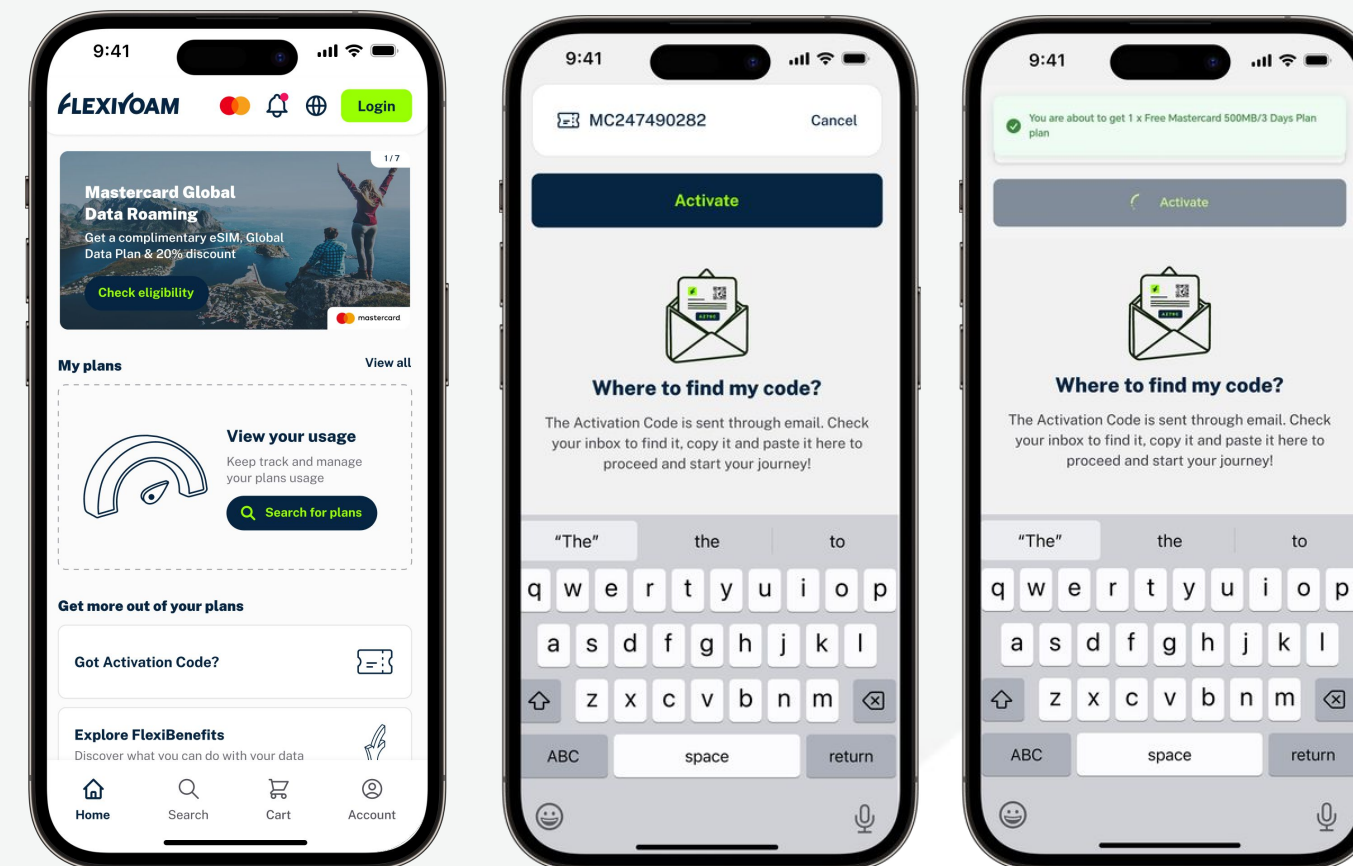
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Microsite (EU)

Schritt 6

Aktivierungscode kopieren/einfügen

Sobald alle Verifizierungen abgeschlossen sind, erhalten Sie eine E-Mail über den eingelösten Vorteil. Öffnen Sie einfach die FlexiRoam-App, tippen Sie auf „Aktivierungscode“ und geben Sie den Code zur Aktivierung ein.



Unterstützt
Aktivierungscode von
Mastercard, Banken und
autorisierten Partnern.

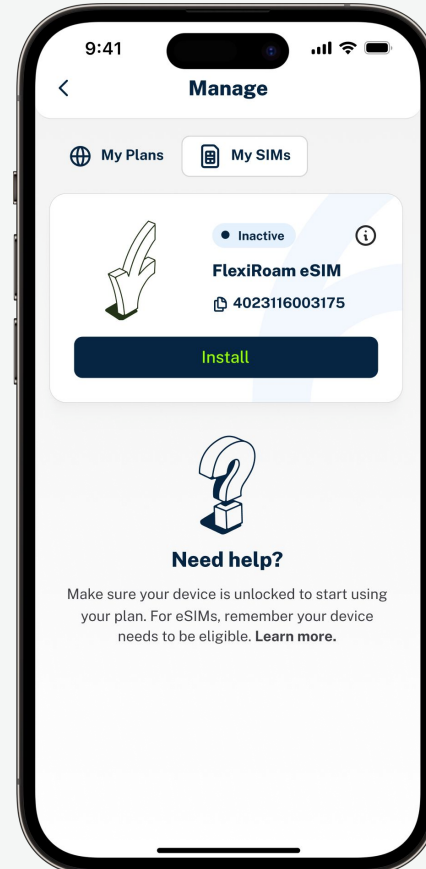
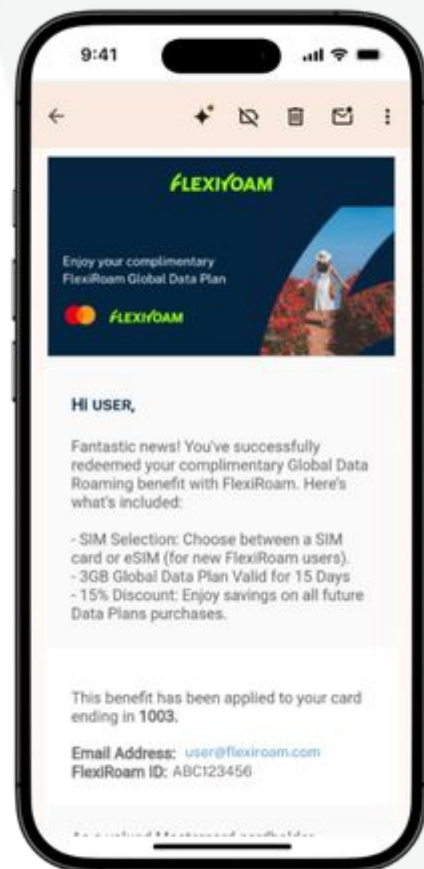
Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Microsite (EU)

Schritt 7

E-Mail und App prüfen

Sobald alle Verifizierungen abgeschlossen sind, erhalten Sie eine E-Mail über den eingelösten Vorteil. Sie können auch in der App prüfen, ob die eSIM in Ihrem Konto hinterlegt ist.



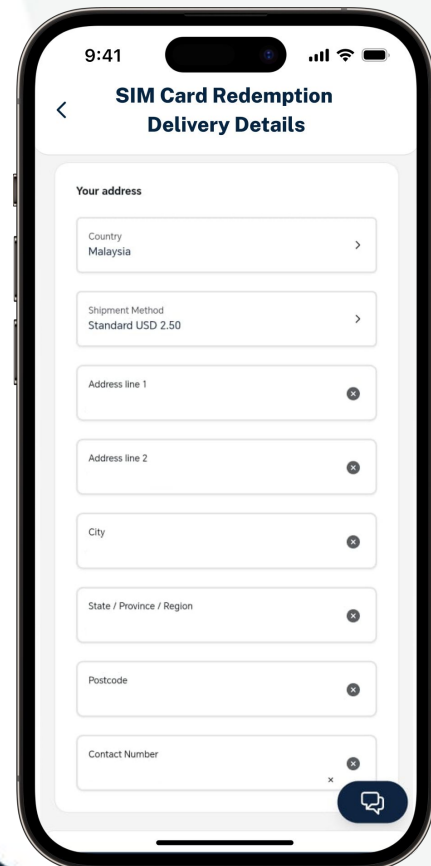
Schritt 8

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Lieferadresse für physische SIM eingeben

Eine Lieferadresse ist standardmäßig für alle Mastercard-Einlösungen über die Website sowie für alle nicht eSIM-kompatiblen Geräte erforderlich.

Der Benutzer muss die Details für die Lieferung der physischen SIM-Karte eingeben.



9:41

SIM Card Redemption
Delivery Details

Your address

Country
Malaysia

Shipment Method
Standard USD 2.50

Address line 1

Address line 2

City

State / Province / Region

Postcode

Contact Number

Die Lieferung von SIM-Karten ist nur für die Regionen Asien-Pazifik, Naher Osten, Osteuropa und Afrika verfügbar.

Mastercard-Vorteil einlösen

Einlösung über die Microsite (EU)

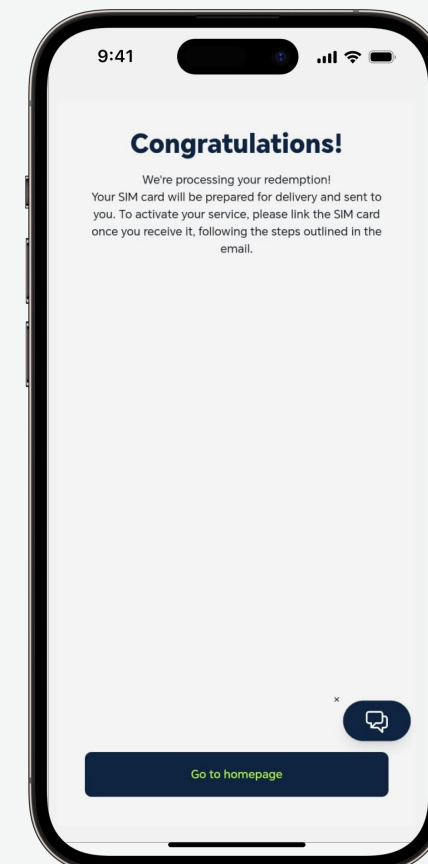
Schritt 9

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Bestellbestätigung

Klicken Sie auf „Einlösung bestätigen“, um den Vorgang abzuschließen.

Sobald die Einlösung bestätigt wurde, wird Ihnen die physische SIM-Karte per Post zugestellt und kommt innerhalb von 7 Tagen an.

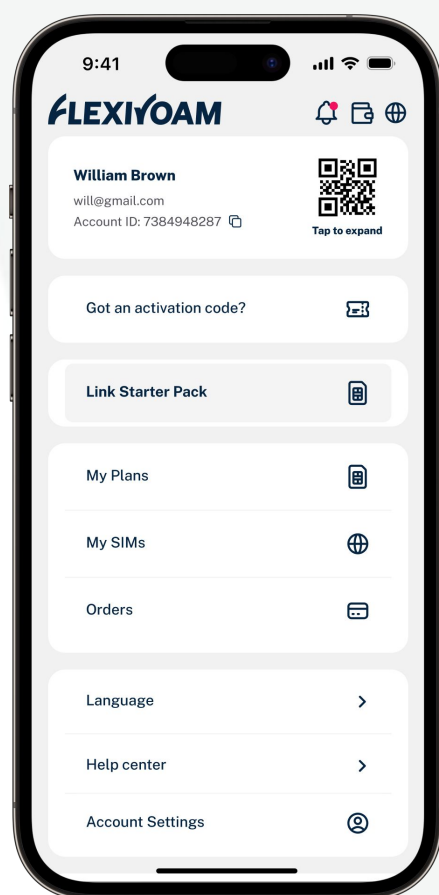


Schritt 10

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

Starterpaket verknüpfen

Gehen Sie auf „**Konto**“ > „**Starterpaket verknüpfen**“, scannen Sie den Barcode Ihrer physischen SIM-Karte oder geben Sie den Code manuell ein, um sie zu aktivieren.



Mastercard-Vorteil einlösen

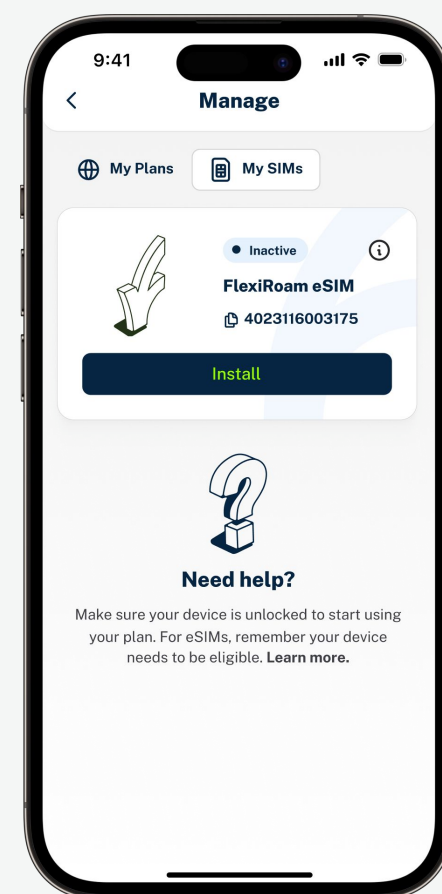
Einlösung über die Microsite (EU)

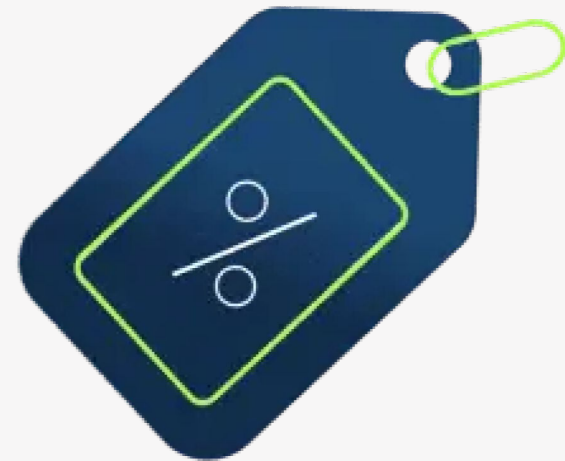
Schritt 11

FÜR DIE SIM-KARTEN-OPTION

SIM-Karte einrichten

Unter „**Konto**“ > „**Verwalten**“ > „**Meine SIMs**“ können Sie prüfen, ob Ihre SIM-Karte korrekt aktiviert wurde. Legen Sie dann die SIM in Ihr Telefon ein, indem Sie Ihre aktuelle ersetzen oder die Flexiroam-SIM in einen zusätzlichen Steckplatz einsetzen.





EINLÖSEN

Erstellen Sie ein Konto in der FlexiRoam-App und prüfen Sie Ihren Anspruch auf den kostenlosen Mastercard x FlexiRoam Global Data Roaming-Plan.

[Detaillierte Schritte zur Einlösung anzeigen](#)



INSTALLATION

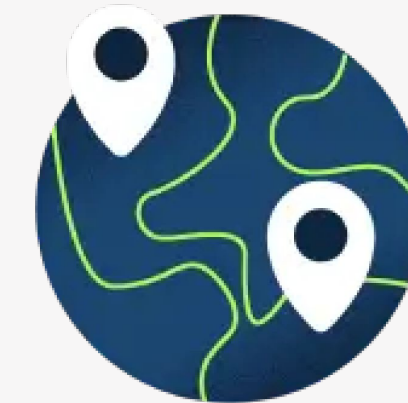
FlexiRoam eSIM

Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät, um Ihre neue FlexiRoam-eSIM zu installieren.

[Detaillierte Schritte für iOS anzeigen](#)

[Detaillierte Schritte für Android anzeigen](#)

[Detaillierte Schritte für physische SIM anzeigen](#)



AKTIVIEREN

Daten-Roaming-Plan

Aktivieren Sie Ihren kostenlosen Mastercard x FlexiRoam Global Data Roaming-Plan.

[Detaillierte Schritte zur Plan-Aktivierung anzeigen](#)

Erhalten Sie 20 % Rabatt auf Folgekäufe



eSIM - iOS-Geräte

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

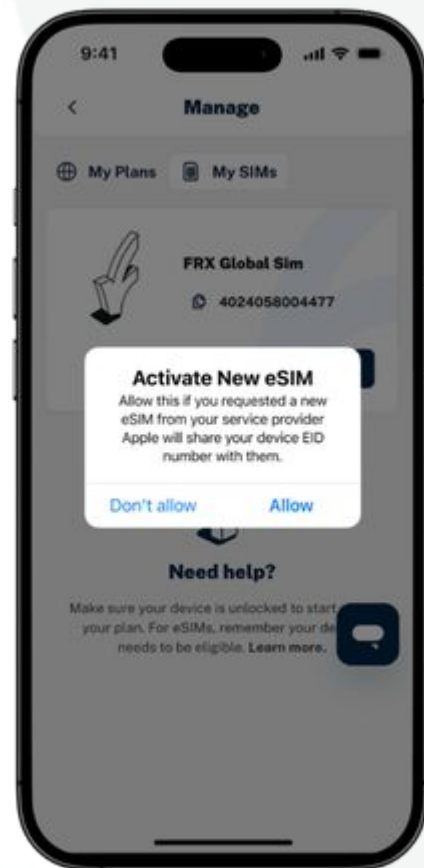
eSIM-Installation auf iOS-Geräten

Schritt 1

eSIM-Installation einleiten

Stellen Sie sicher, dass Sie die Berechtigungsprüfung und die Einlösung des Vorteils abgeschlossen haben.

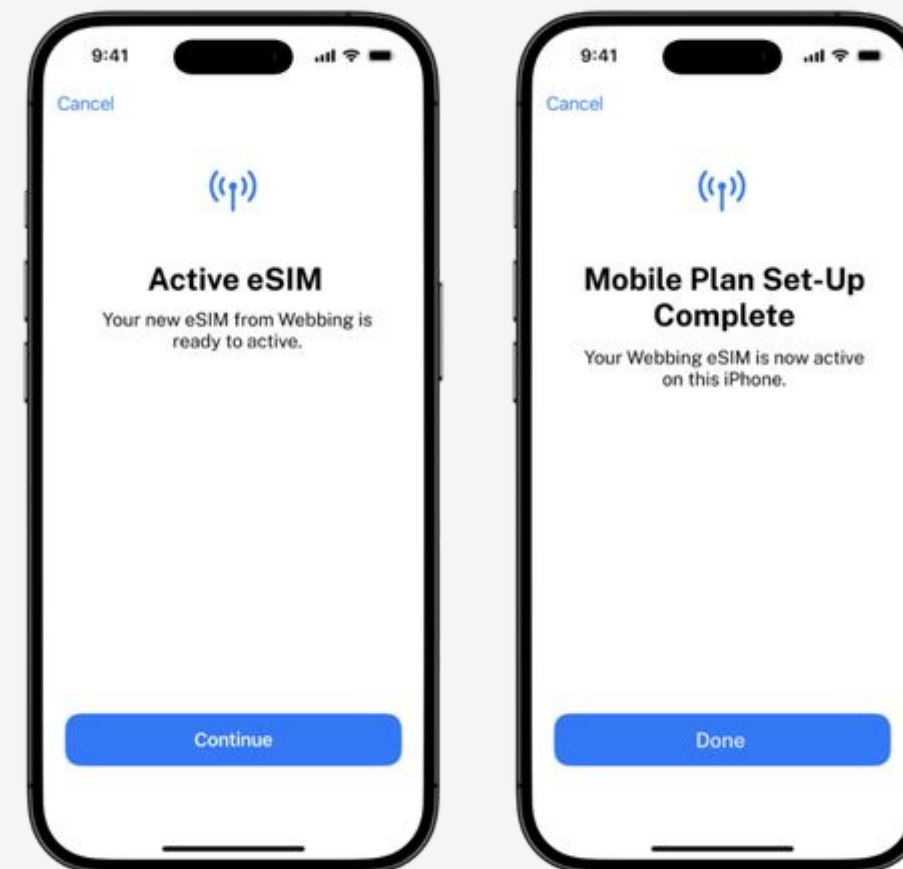
Gehen Sie zu „**Konto**“ > „**Meine SIMs**“. Wählen Sie die gewünschte SIM aus und tippen Sie auf „**Installieren**“. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät.



Schritt 2

Aktivieren Sie Ihre eSIM

Klicken Sie bei Aufforderung auf „**Fortfahren**“, um die eSIM-Aktivierung und die Einrichtung des Mobilfunktarifs auf iOS zu starten.



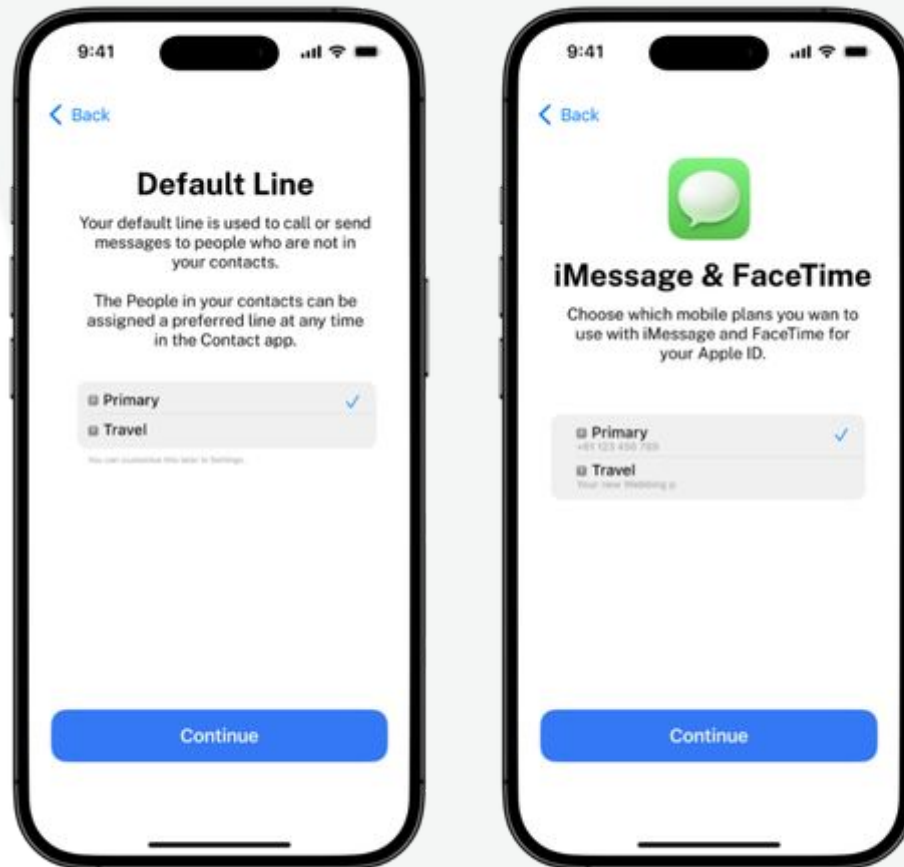
eSIM-Installation auf iOS-Geräten

Schritt 3

Standardleitung einrichten

Wählen Sie „**Primär**“, um Ihre gewohnte Nummer als Standardleitung für Anrufe und SMS zu behalten. Wählen Sie ebenfalls „**Primär**“ für iMessage und FaceTime.

*Diese Einstellung hat keinen Einfluss auf die Datennutzung

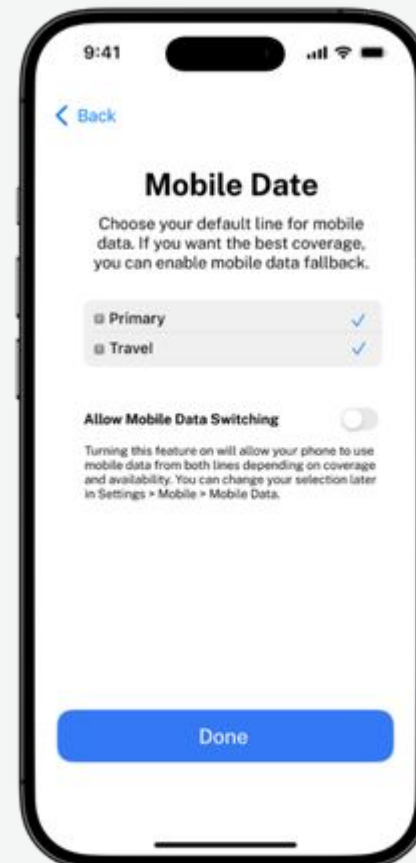


Schritt 4

Mobilfunkdaten einrichten

Wir empfehlen, „**Reise**“ auszuwählen, sobald Sie an Ihrem Zielort angekommen sind.

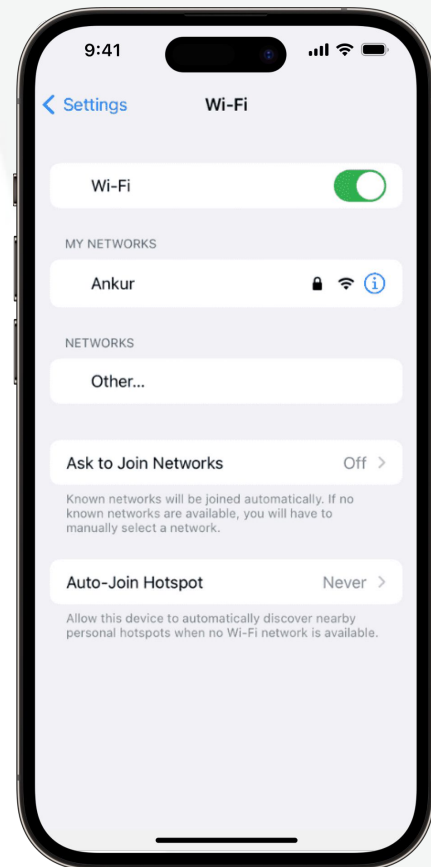
Bitte beachten Sie, dass diese Option auf einigen Geräten als „**Geschäftlich**“ oder „**Mobilfunk**“ bezeichnet sein kann. Um Roaming-Gebühren zu vermeiden, wird empfohlen, „**Wechseln mobiler Daten erlauben**“ zu deaktivieren.



Schritt 5

WLAN ausschalten

Gehen Sie in Ihre **Schnelleinstellungen** > „**WLAN**“ und schalten Sie WLAN aus. Dies stellt sicher, dass Ihr Gerät direkt eine Verbindung zum FlexiRoam-Netzwerk herstellt.





eSIM - Android-Geräte

A thick, teal-colored brushstroke underline that tapers at both ends, positioned directly beneath the main title.

eSIM-Installation auf Android-Geräten

Schritt 1

eSIM-Installation einleiten

Stellen Sie sicher, dass Sie die Berechtigungsprüfung und die Einlösung des Vorteils abgeschlossen haben.

Gehen Sie zu „**Konto**“ > „**Meine SIMs**“. Wählen Sie die gewünschte SIM aus und tippen Sie auf „**Installieren**“. Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät.



Schritt 2

Aktivieren Sie Ihre eSIM

Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie alle Schritte ab, um Ihre eSIM zu aktivieren. Der Download der eSIM dauert einige Minuten.

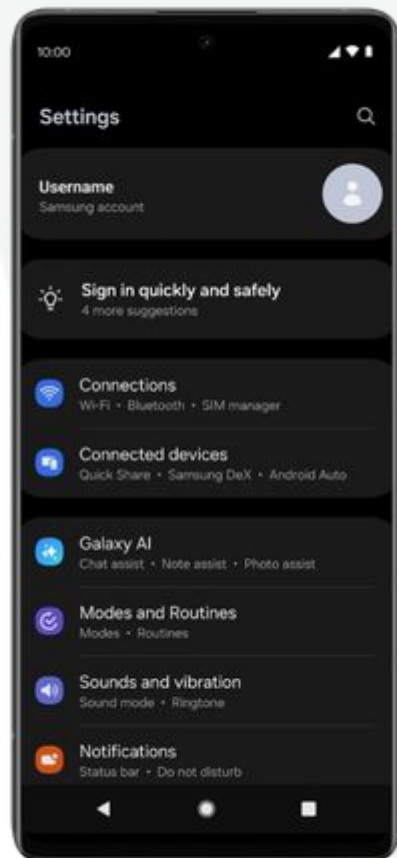


eSIM-Installation auf Android-Geräten

Schritt 3

Android-Geräteeinstellungen

Gehen Sie in die Einstellungen Ihres Android-Geräts und tippen Sie auf „**Verbindungen**“ / „**Netzwerk & Internet**“.

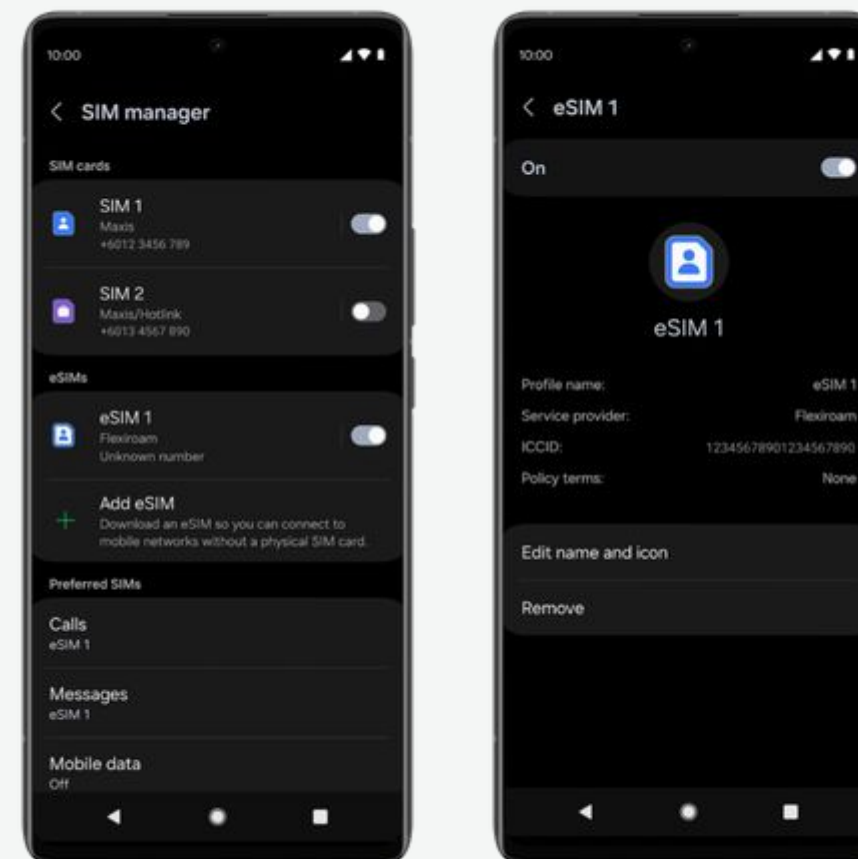


Schritt 4

FlexiRoam eSIM einschalten

Tippen Sie auf den SIM-Manager, wählen Sie Ihre FlexiRoam eSIM aus und schalten Sie diese ein.

Profi-Tipp: Benennen Sie Ihre „eSIM 1“ in „FlexiRoam“ um, um sie leichter zu unterscheiden.

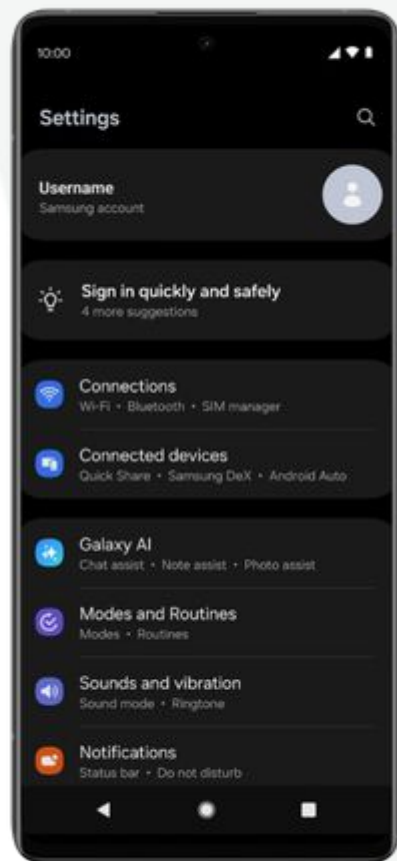


eSIM-Installation auf Android-Geräten

Schritt 5

Daten-Roaming einschalten

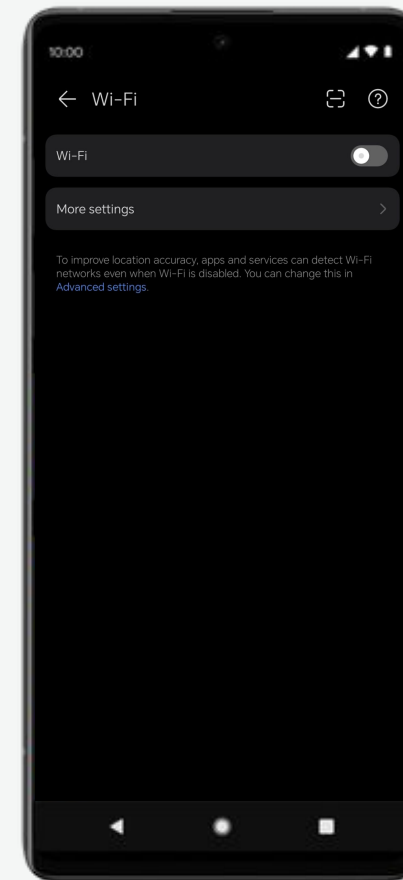
Gehen Sie zurück zu „**Verbindungen**“ / „**Netzwerk & Internet**“, wählen Sie „**Mobilfunknetze**“ und schalten Sie „**Daten-Roaming**“ ein.

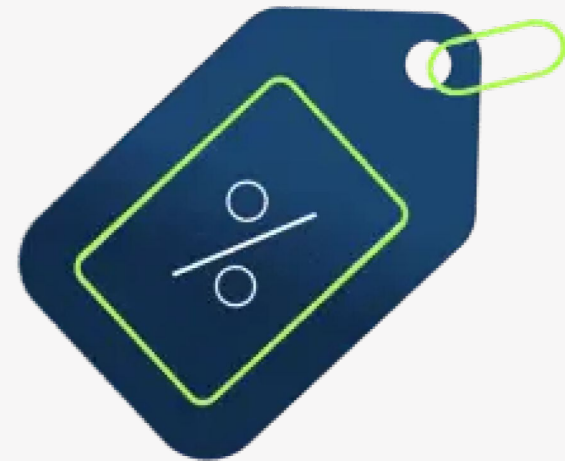


Schritt 6

WLAN ausschalten

Gehen Sie in Ihre **Schnelleinstellungen** > „**WLAN**“ und schalten Sie WLAN aus. Dies stellt sicher, dass Ihr Gerät direkt eine Verbindung zum FlexiRoam-Netzwerk herstellt.





EINLÖSEN

Erstellen Sie ein Konto in der FlexiRoam-App und prüfen Sie Ihren Anspruch auf den kostenlosen Mastercard x FlexiRoam Global Data Roaming-Plan.

[Detaillierte Schritte zur Einlösung anzeigen](#)



INSTALLATION

FlexiRoam eSIM

Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Gerät, um Ihre neue FlexiRoam-eSIM zu installieren.

[Detaillierte Schritte für iOS anzeigen](#)

[Detaillierte Schritte für Android anzeigen](#)

[Detaillierte Schritte für physische SIM anzeigen](#)



AKTIVIEREN

Daten-Roaming-Plan

Aktivieren Sie Ihren kostenlosen Mastercard x FlexiRoam Global Data Roaming-Plan.

[Detaillierte Schritte zur Plan-Aktivierung anzeigen](#)

Erhalten Sie 20 % Rabatt auf Folgekäufe

Daten-Roaming-Plan aktivieren

Schritt 1

Gerät neu starten

Wir empfehlen, Ihr Gerät nach Abschluss der eSIM-Installation neu zu starten.

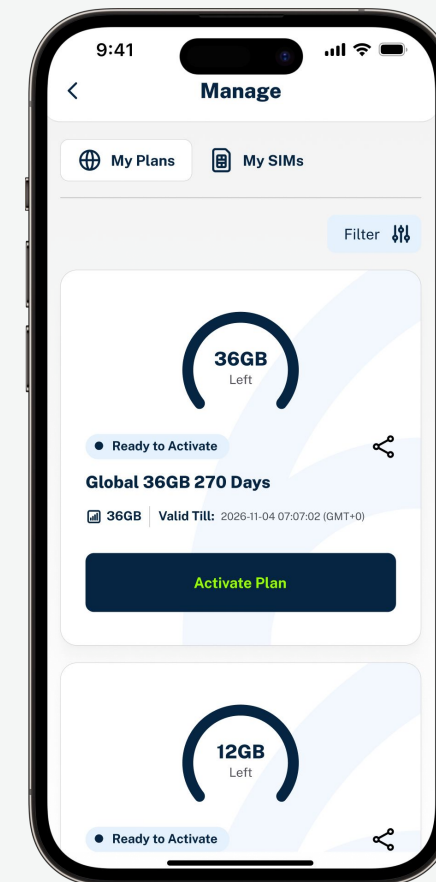


Schritt 2

Aktivieren Sie Ihren Daten-Roaming-Plan

Loggen Sie sich in die FlexiRoam-App ein und gehen Sie zu „Konto“ > „Meine Pläne“, um verfügbare Pläne zu sehen.

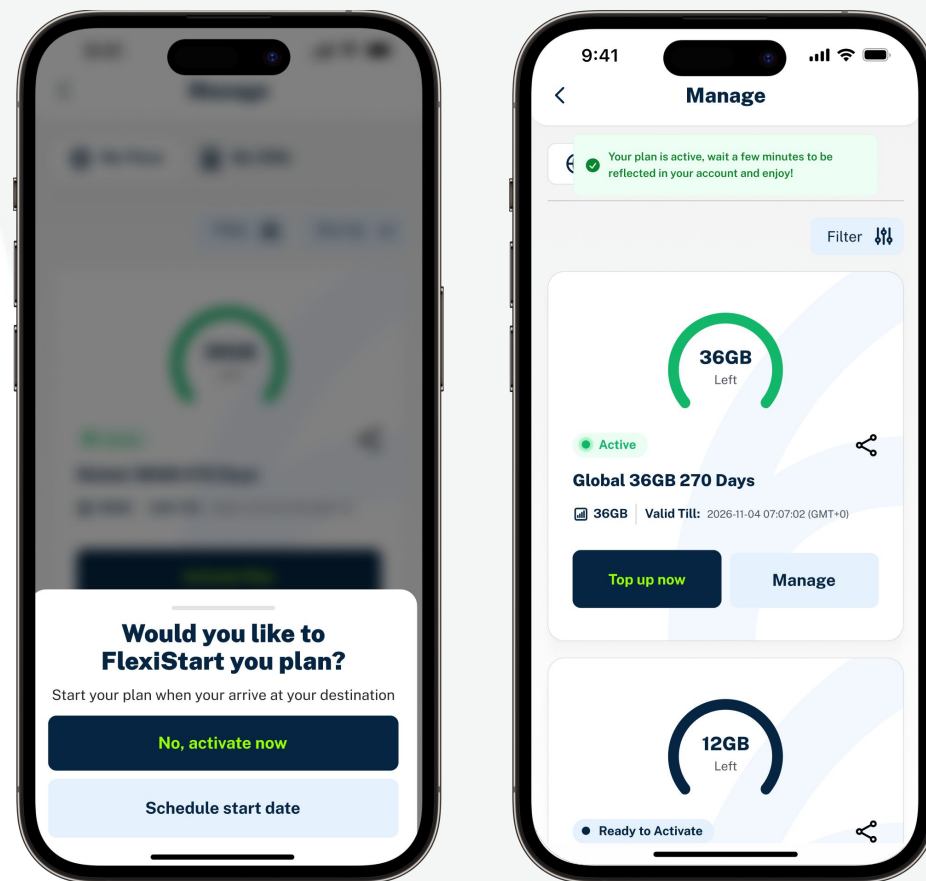
Klicken Sie auf „Plan aktivieren“, um den gewünschten Plan zu aktivieren.



Schritt 3

Plan zum Starten auswählen

Mit FlexiStart haben Sie die Wahl, Ihren Plan sofort zu aktivieren oder ein Startdatum festzulegen.



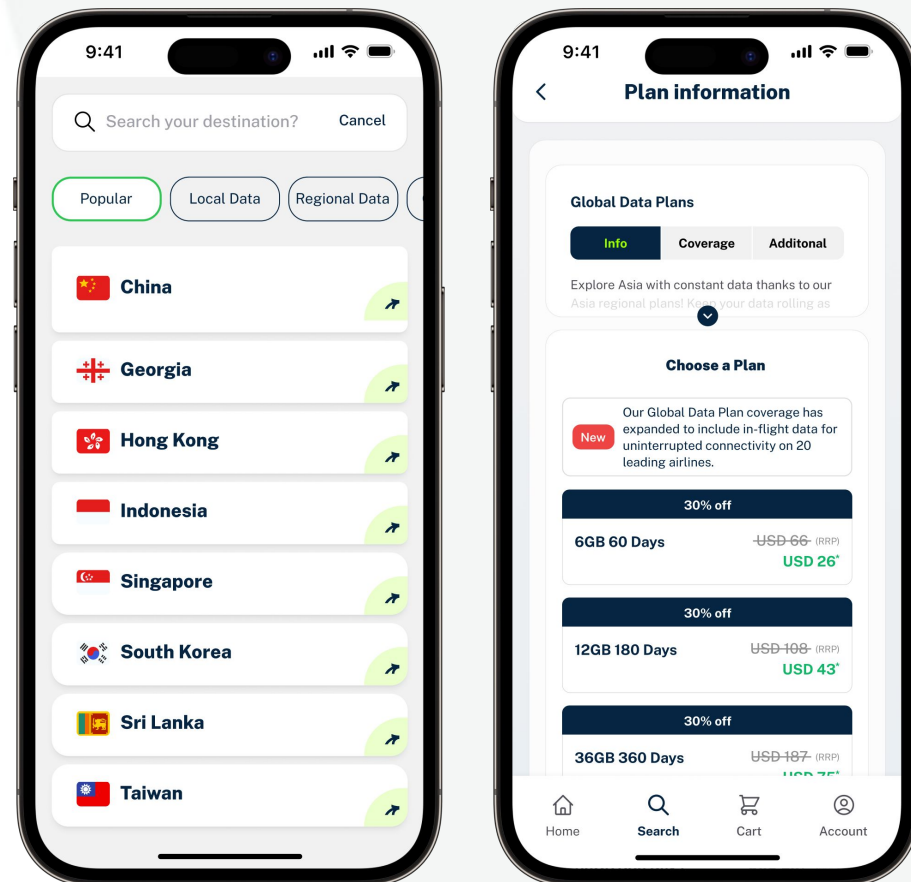
Daten-Roaming-Plan aktivieren

Folgekäufe

Schritt 1

Wählen Sie einen Daten-Roaming-Plan

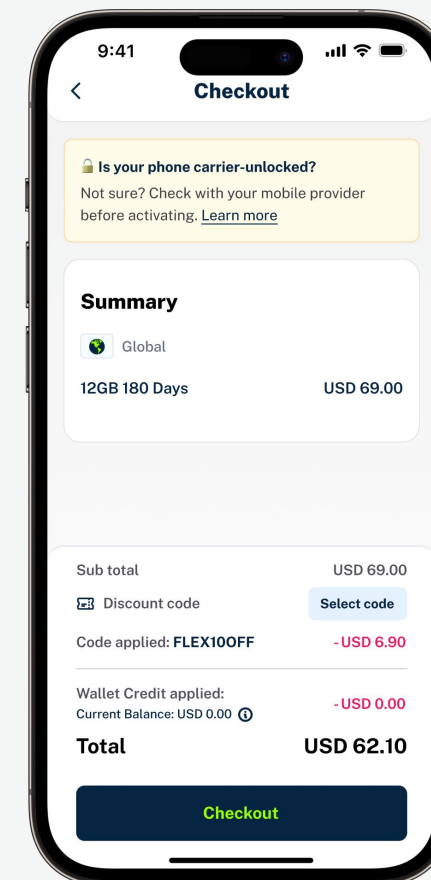
Geben Sie Ihr Reiseziel ein und wählen Sie einen Daten-Roaming-Plan, der Ihren Bedürfnissen entspricht. Wählen Sie aus einer Vielzahl von lokalen, regionalen und globalen Datentarifen. Sie können sogar wählen, ob Sie ein festes GB-Kontingent oder unbegrenztes Datenvolumen möchten!



Schritt 2

Zur Kasse gehen und 20 % Rabatt erhalten

Sobald Sie einen Daten-Roaming-Plan ausgewählt haben, gehen Sie zur Kasse. Als Mastercard-Karteninhaber erhalten Sie dort automatisch 20 % Rabatt.



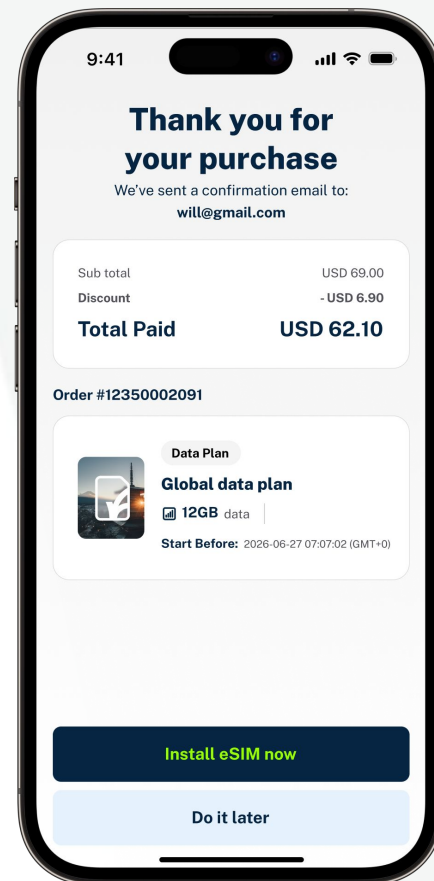
Daten-Roaming-Plan aktivieren

Folgekäufe

Schritt 3

Kauf abschließen

Sobald Sie Ihren Kauf abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Aufforderung, Ihren neu erworbenen Plan zu aktivieren.



Fehlerbehebung



Fehlerbehebung

Häufige Probleme und deren schnelle Lösung.

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Meine Karte wird als nicht berechtigt angezeigt.

Überprüfen Sie nochmals, ob Sie die ersten 6–10 Stellen korrekt eingegeben haben. Stellen Sie sicher, dass es sich um eine Mastercard handelt. Einige Kartentypen oder Regionen sind möglicherweise nicht Teil des Programms. Kontaktieren Sie mastercard@flexiroam.com, falls das Problem weiterhin besteht.

2. Die eSIM wird nach der Einlösung nicht in meinem Konto angezeigt.

Warten Sie bis zu 5 Minuten und aktualisieren Sie die App. Prüfen Sie Ihren Posteingang auf eine Bestätigungs-E-Mail. Falls die eSIM nach 10 Minuten immer noch fehlt, kontaktieren Sie den Support unter Angabe Ihrer FlexiRoam-ID.

3. Mein Telefon zeigt „eSIM nicht unterstützt“ an oder die Installation schlägt fehl.

Ihr Gerät ist möglicherweise nicht eSIM-kompatibel oder verfügt über einen SIM-Lock. Besuchen Sie flexiroam.com/device-compatibility zur Überprüfung. Falls ein SIM-Lock vorliegt, kontaktieren Sie Ihren Mobilfunkanbieter zur Entsperrung, bevor Sie es erneut versuchen.

4. Ich habe keine Datenverbindung nach der Installation.

Stellen Sie sicher, dass Daten-Roaming in Ihren Telefoneinstellungen aktiviert ist. Schalten Sie WLAN aus, um eine Mobilfunkverbindung zu erzwingen. Deaktivieren Sie unter iOS „Wechseln mobiler Daten erlauben“. Starten Sie Ihr Telefon nach den Änderungen neu.

Häufig gestellte Fragen (FAQs)



FAQs

Besuchen Sie unsere FAQs: [Service FAQs](#)

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Wer ist für diesen Vorteil berechtigt?

Das Global Data Roaming-Programm von FlexiRoam wird ausgewählten Karteninhabern angeboten. Um herauszufinden, ob Sie berechtigt sind, laden Sie einfach die FlexiRoam-App herunter und klicken Sie im Bereich „Suche“ auf die Schaltfläche „Mastercard Berechtigung prüfen“. Sie müssen dazu Ihre Mastercard-Kreditkartendaten eingeben.

2. Wie funktioniert es?

Berechtigte Mastercard-Karteninhaber müssen ihre Kartenberechtigung prüfen, die FlexiRoam-App herunterladen, ein Konto registrieren und sich anmelden, um den Vorteil einzulösen. Wenn Sie berechtigt sind, erhalten Sie Folgendes:

1. Wahlweise eine eSIM oder eine physische SIM-Karte (nur für FlexiRoam-Neukunden)
2. Globaler Datentarif
3. 20 % Rabatt auf alle folgenden Käufe von Datentarifen

3. Wie viele Einlösungen stehen mir zu?

Karteninhaber haben Anspruch auf 1 Einlösung pro berechtigter Karte und Kalenderjahr.

4. Kann ich das Konto, über das ich den Vorteil einlöse, nach Abschluss der Einlösung ändern?

Sobald die Einlösung abgeschlossen ist, wurde der Vorteil dem Konto gutgeschrieben; dies ist endgültig und kann nicht mehr geändert werden.

FAQs

Checkout on our FAQs : [Service FAQs](#)

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Warum könnte meine Einlösung fehlschlagen?

Die Einlösung schlägt fehl, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Sie haben eine ungültige Kartenummer eingegeben
- Die eingegebene Kartenummer ist vom Herausgeber nicht für das Programm registriert
- Die Kartenummer wurde bereits zur Einlösung des Vorteils verwendet

6. Was ist, wenn ich kein eSIM-fähiges Gerät habe?

Wenn Ihr Gerät nicht eSIM-kompatibel ist, erkennt die FlexiRoam-App dies automatisch und bietet Ihnen stattdessen eine physische SIM-Karte an. Während des Vorgangs werden Sie aufgefordert, Ihre Versanddaten anzugeben. Sobald Sie die SIM-Karte erhalten, müssen Sie diese in Ihrem Konto verknüpfen und aktivieren.

Bei eSIM-kompatiblen Geräten stellt Ihnen die App eine eSIM zur Verfügung. Ihre Tarifdetails erhalten Sie per E-Mail, zudem werden sie in der App im Bereich „Konto“ > „Meine SIMs“ angezeigt.

Wenn Sie Ihren Vorteil über die Webseite einlösen, können Sie zwischen einem Starterpaket mit SIM oder einer eSIM wählen.

7. Wie löse ich den Vorteil ein, wenn ich mehrere berechnigte Karten habe?

Um mit einer anderen berechtigten Karte einzulösen, kehren Sie bitte zur Startseite der FlexiRoam-App zurück und klicken Sie auf das Banner, um den Vorgang erneut zu starten.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie den Vorteil zum zweiten Mal oder öfter einlösen, wird Ihrem Konto nur der Aktions-Datentarif zugewiesen. Starterpakete (SIM oder eSIM + Datentarif) werden nur für neue FlexiRoam-Konten ohne bereits aktivierte oder verknüpfte SIM/eSIM bereitgestellt.

Mastercard Programm-Website

Mastercard Programmdetails:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Allgemeine

Geschäftsbedingungen:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Basisanleitungen:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Support-Kanäle:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Vielen Dank!

