



Guide de l'utilisateur



Quel parcours vous convient le mieux ?

Votre méthode d'activation dépend de l'emplacement de votre banque émettrice.

1. **EUROPE** Votre carte a été émise par une banque européenne

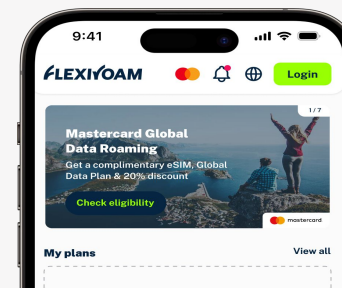
Activez vos avantages via le microsite Mastercard indiqué par votre banque.

2. **RESTE DU MONDE** Votre carte a été émise en dehors de l'Europe

Choisissez l'une des deux options ci-dessous.

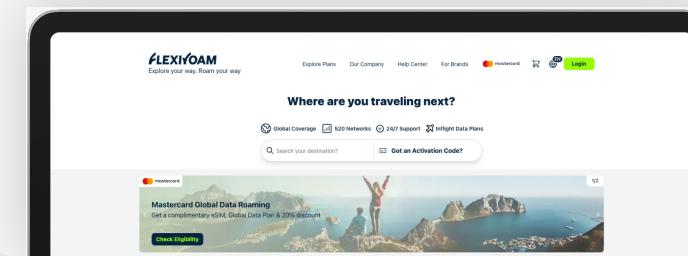
APP FlexiRoam App

Activez vos avantages directement depuis la bannière d'accueil de l'application.



Web flexiroam.com

Visitez le site et appuyez sur « Vérifier l'éligibilité » pour commencer. Rendez-vous sur <http://flexiroam.com>



Avant de commencer

Vérifiez ces conditions avant de tenter l'activation pour éviter toute interruption en cours de processus.

Votre appareil doit répondre aux trois critères ci-dessous.



Appareil compatible eSIM

iPhone XS ou plus récent
Google Pixel 3 ou plus récent
Série Galaxy S20 ou plus récent

Pas de compatibilité eSIM ? Vous pouvez commander une carte SIM physique à la place.

[Vérification de la compatibilité de l'appareil avec l'eSIM](#)



Téléphone désimlocké (tout opérateur)

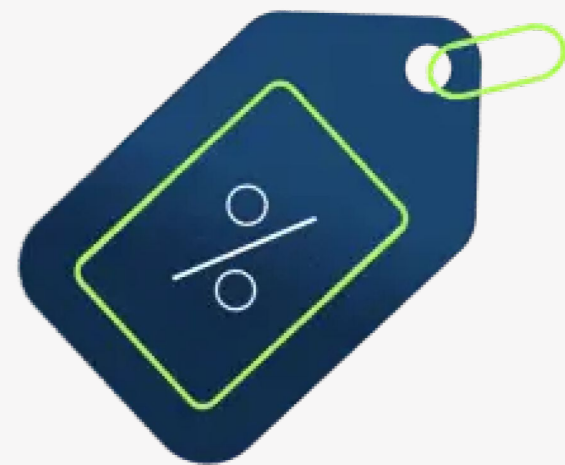
Votre téléphone doit être déverrouillé par votre opérateur d'origine pour se connecter au réseau FlexiRoam à l'étranger.



Dernière version du logiciel

Assurez-vous que le système d'exploitation de votre téléphone est à jour avant d'installer l'eSIM pour une compatibilité optimale.

iOS 13+ requis pour iPhone.
Android 10+ recommandé.



ACTIVER

Créez un compte dans l'application FlexiRoam et vérifiez votre éligibilité pour obtenir votre forfait d'itinérance de données mondial Mastercard x FlexiRoam offert.

[Voir les étapes détaillées d'activation](#)



INSTALLER

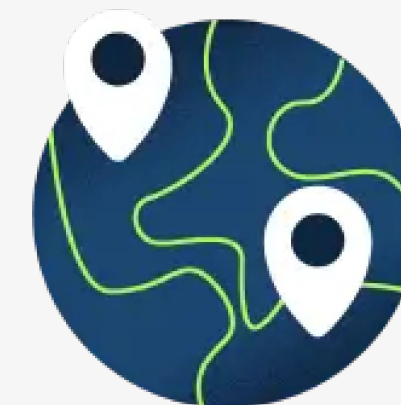
FlexiRoam eSIM

Suivez les instructions sur votre appareil pour installer votre nouvelle eSIM FlexiRoam

[Voir les étapes détaillées pour iOS](#)

[Voir les étapes détaillées pour Android](#)

[Voir les étapes détaillées pour la carte SIM physique](#)



ACTIVER

Forfait d'itinérance de données

Activez votre forfait d'itinérance de données mondial Mastercard x FlexiRoam offert

[Voir les étapes détaillées d'activation du forfait](#)

Bénéficiez de 20 % de réduction sur vos prochains achats



Activation dans l'application

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

Étape 1

Téléchargez l'application

Scannez le code QR pour télécharger l'application FlexiRoam.

Sinon, vous pouvez la télécharger sur l'App Store ou Google Play.



Activer l'avantage Mastercard

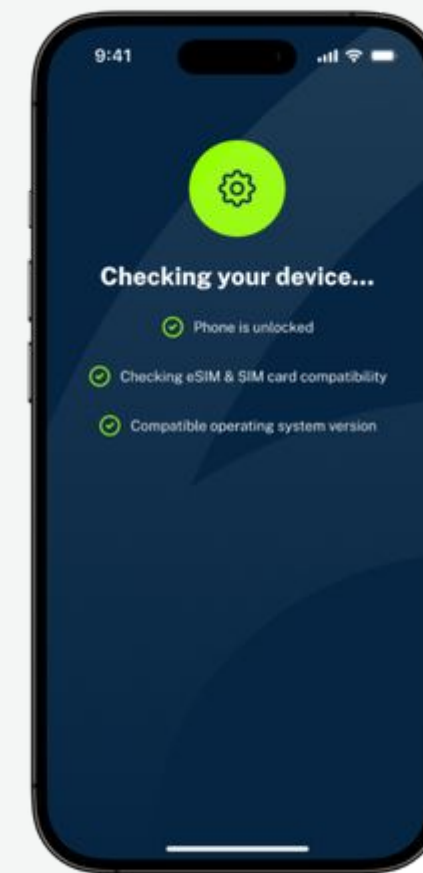
Activation dans l'application

Étape 2

Lancez l'application FlexiRoam

L'application FlexiRoam vérifiera automatiquement si votre appareil est compatible eSIM.

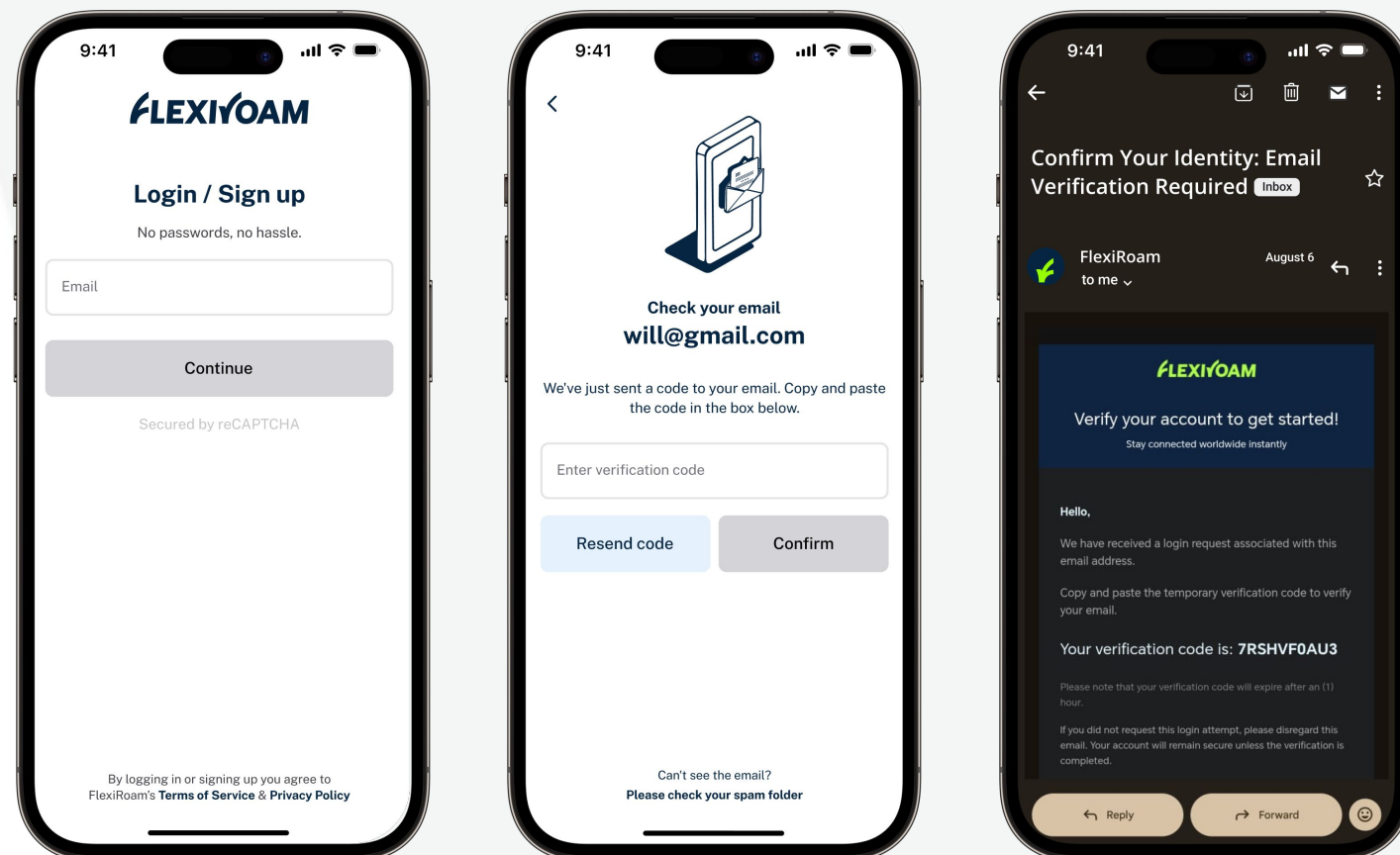
Sinon, vous pouvez acheter une carte SIM FlexiRoam si votre appareil n'est pas compatible.



Étape 3

Connexion / Inscription

Vous pouvez créer un compte ou accéder à votre profil FlexiRoam via la connexion sans mot de passe. Vérifiez votre adresse e-mail à l'aide du code de vérification envoyé.




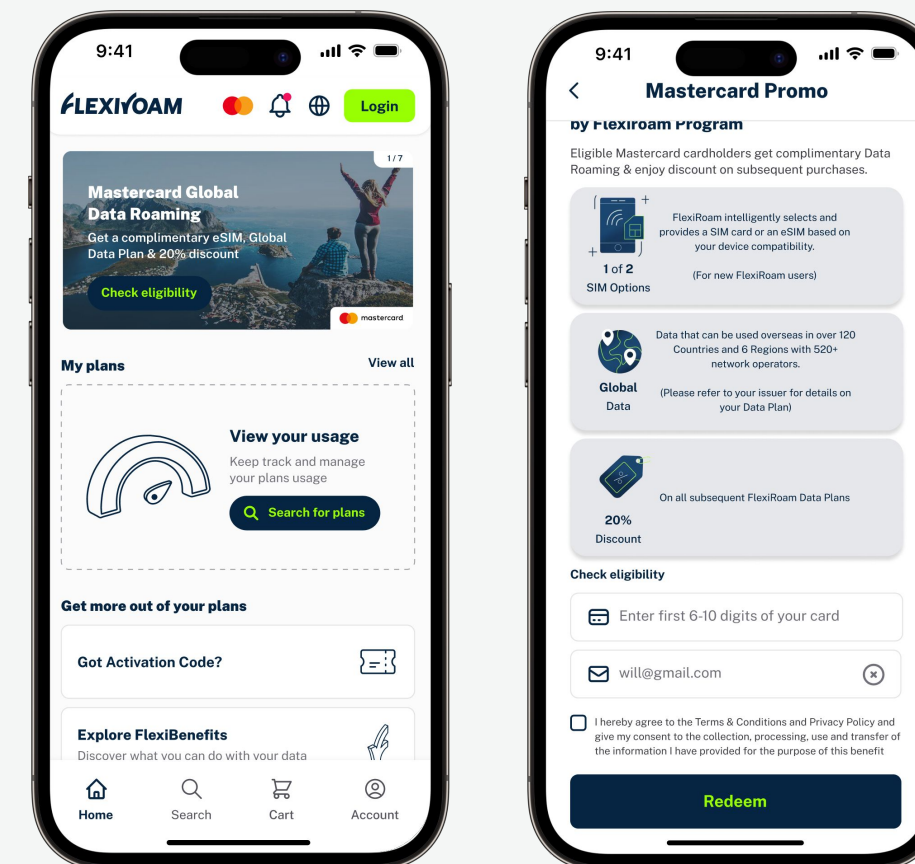
Activer l'avantage Mastercard

Activation dans l'application

Étape 4

Lancer la vérification d'éligibilité

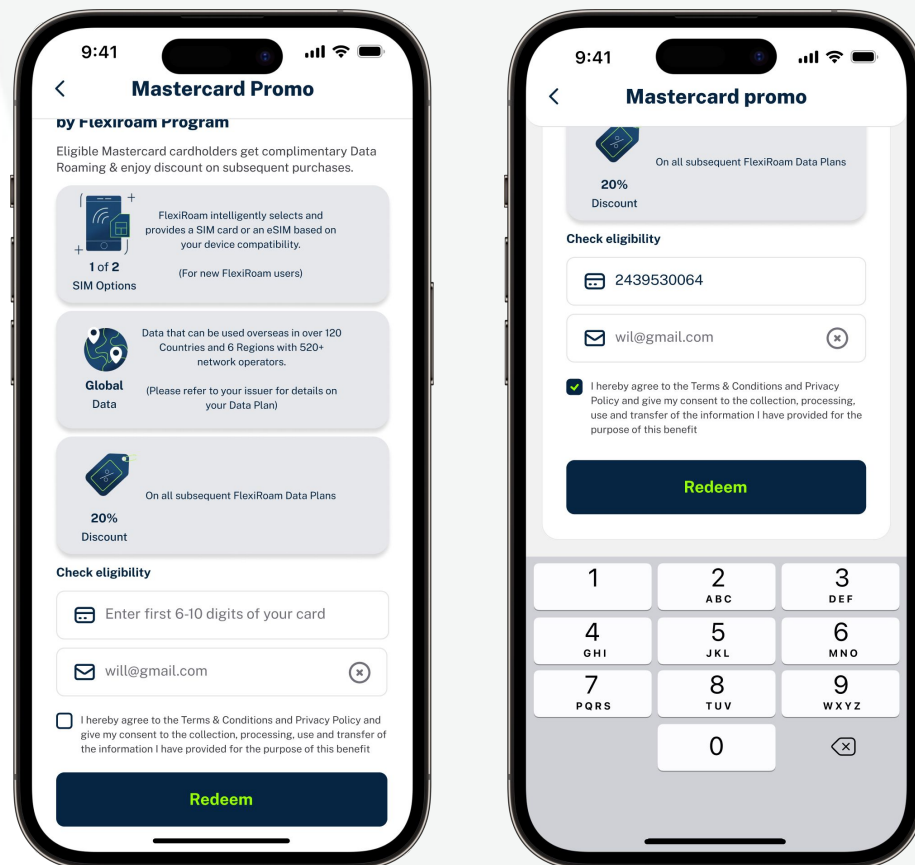
Appuyez sur le bouton « **Vérifier l'éligibilité** » sur la bannière d'accueil ou sur «  » dans la barre de navigation supérieure.



Étape 5

Fournir les coordonnées de la carte

Saisissez votre numéro de carte de crédit et votre adresse e-mail pour procéder à la vérification d'éligibilité. Un message s'affichera si vous pouvez activer l'avantage Mastercard.



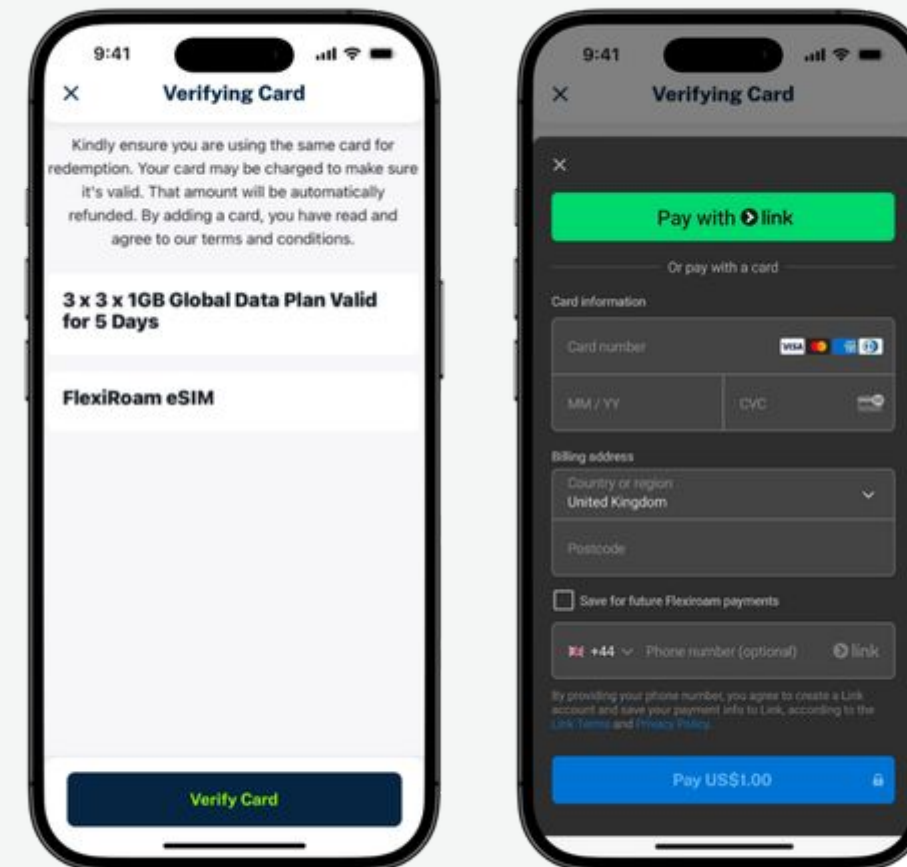
Activer l'avantage Mastercard

Activation dans l'application

Étape 6

Vérifier la carte (Pré-autorisation)

Après avoir confirmé votre éligibilité à l'avantage, vous serez invité à vérifier votre carte pour effectuer l'étape de pré-autorisation.



La pré-autorisation est une pratique de sécurité standard qui garantit la protection des coordonnées de votre carte lors de votre achat. N'oubliez pas qu'il ne s'agit pas de frais supplémentaires, mais simplement d'une retenue temporaire pour vérification.

Note : Pour la région Moyen-Orient et Afrique (MEA), la pré-autorisation n'est pas requise.

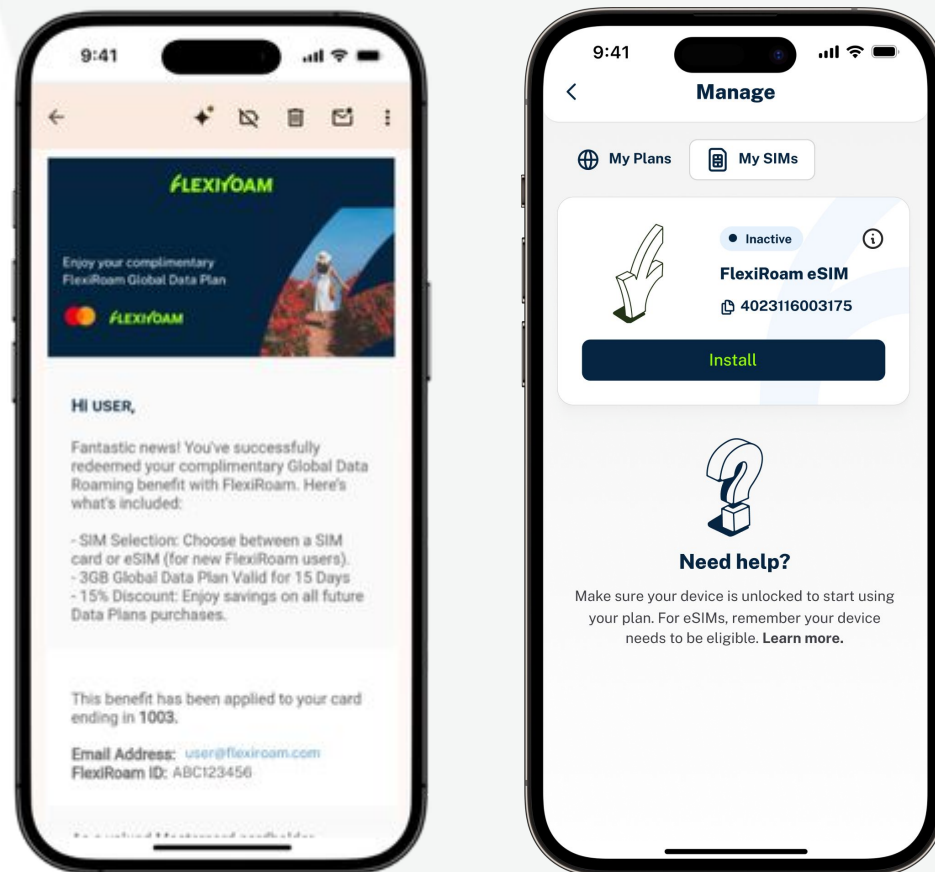
Activer l'avantage Mastercard

Activation dans l'application

Étape 7

Vérifiez vos e-mails et l'application

Une fois toutes les vérifications terminées, vous recevrez un e-mail concernant l'avantage que vous venez d'activer. Vous pouvez également consulter l'application pour voir l'eSIM apparaître dans votre compte.



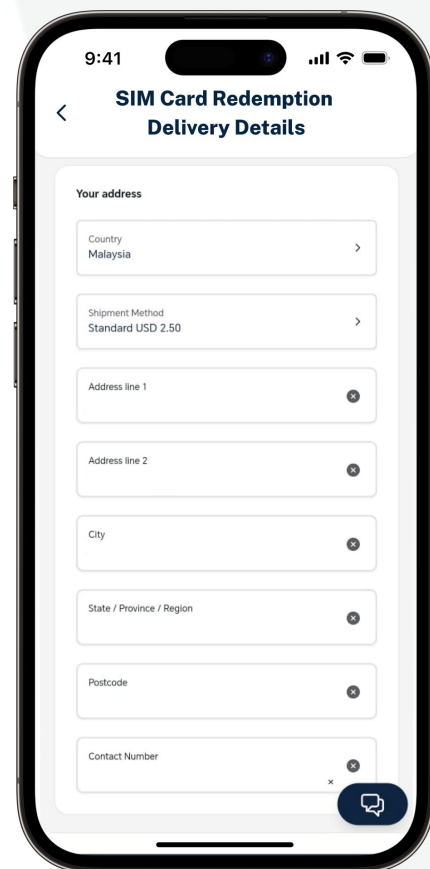
Étape 8

POUR L'OPTION CARTE SIM

Saisissez l'adresse de livraison de la carte SIM physique

Une adresse de livraison est requise par défaut pour toutes les activations Mastercard via le site web et pour tous les appareils non compatibles eSIM.

L'utilisateur doit saisir les détails pour la livraison de la carte SIM physique.



The image shows a smartphone screen with the following form fields: Country (Malaysia), Shipment Method (Standard USD 2.50), Address line 1, Address line 2, City, State / Province / Region, Postcode, and Contact Number. A back arrow is visible in the top left corner, and a share icon is in the bottom right corner.

La livraison de cartes SIM est uniquement disponible pour les régions Asie-Pacifique, Moyen-Orient, Europe de l'Est et Afrique.

Activer l'avantage Mastercard

Activation dans l'application

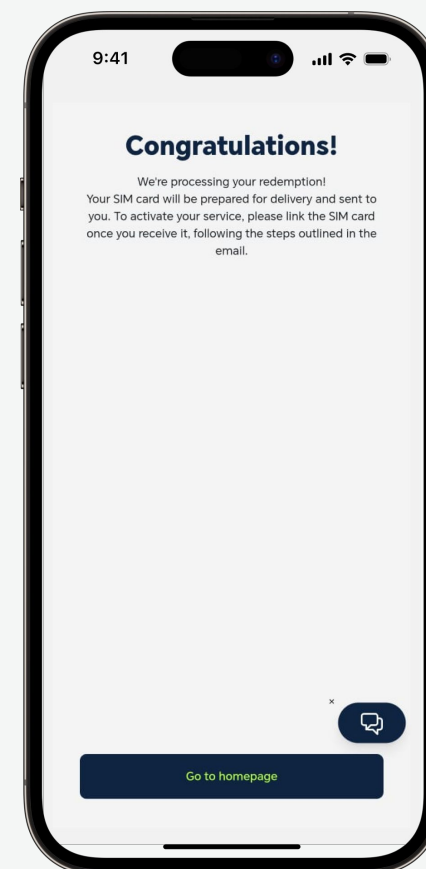
Étape 9

POUR L'OPTION CARTE SIM

Confirmation de la commande

Cliquez sur « **Confirmer l'activation** » pour terminer.

Une fois l'activation confirmée, la carte SIM physique vous sera envoyée par la poste et arrivera sous 7 jours.

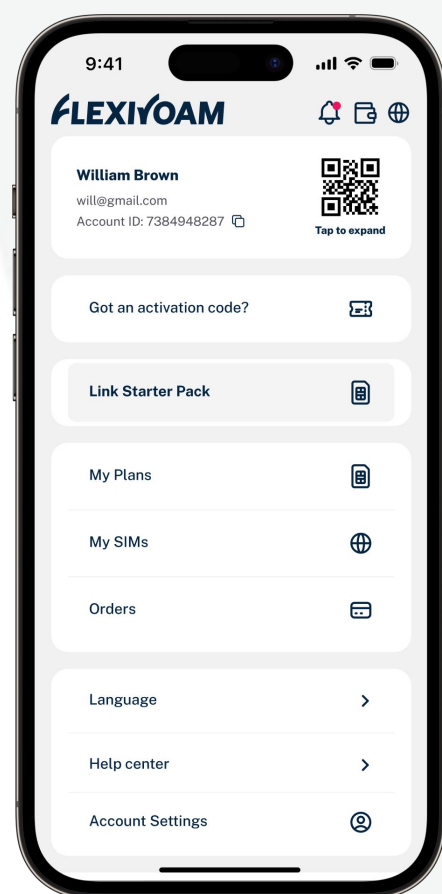


Étape 10

POUR L'OPTION CARTE SIM

Lier le kit de démarrage (Starter Pack)

Dans **Compte** > **Lier le kit de démarrage**, scannez le code-barres de votre carte SIM physique ou saisissez le code manuellement pour l'activer.



Activer l'avantage Mastercard

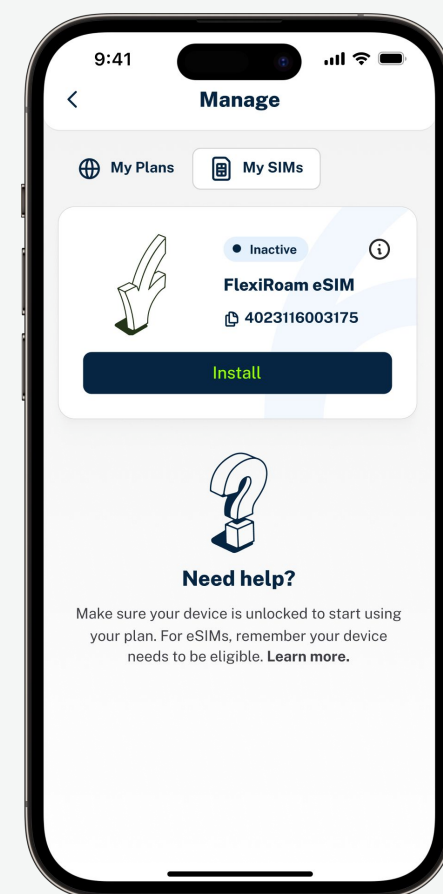
Activation dans l'application

Étape 11

POUR L'OPTION CARTE SIM

Configuration de la carte SIM

Dans « Compte » > « **Gérer** » > « **Mes cartes SIM** », vous pouvez vérifier si votre carte SIM a été correctement activée. Ensuite, insérez la carte SIM dans votre téléphone en retirant la carte actuelle et en la remplaçant par la carte SIM Flexiroam, ou en installant la carte SIM Flexiroam dans un emplacement supplémentaire.



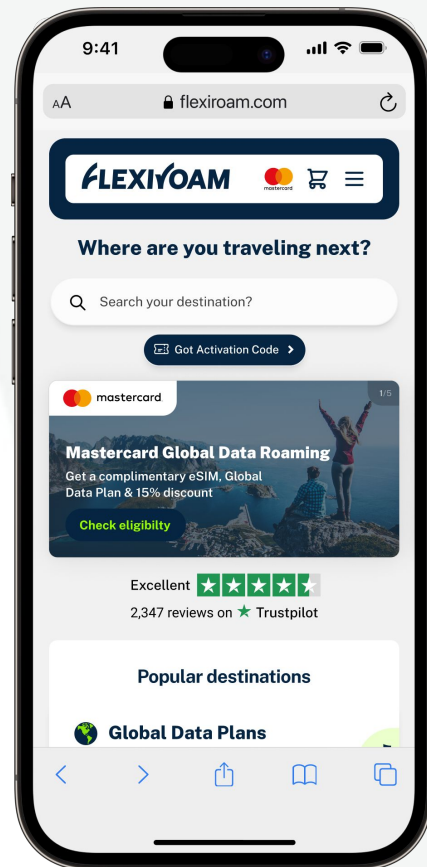


Activation via le site web

Étape 1

Lancer la vérification d'éligibilité

Appuyez sur le bouton « **Vérifier l'éligibilité** » sur la bannière d'accueil ou sur «  » dans la barre de navigation supérieure.



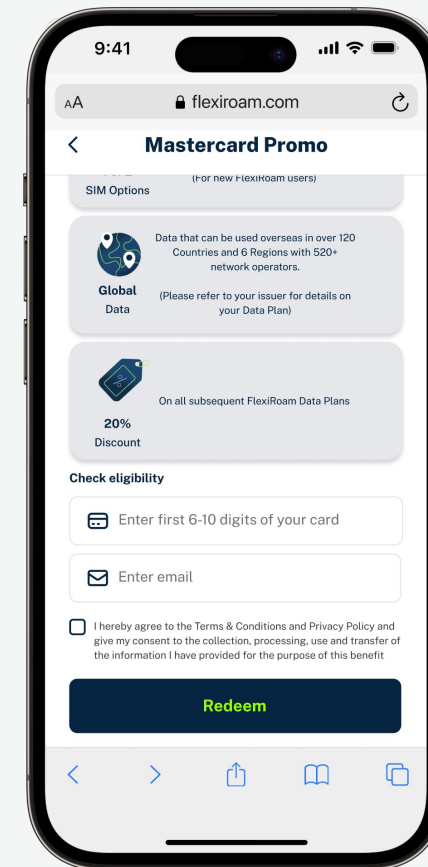
Activer l'avantage Mastercard

Activation via le site web

Étape 2

Saisir les coordonnées de la carte de crédit

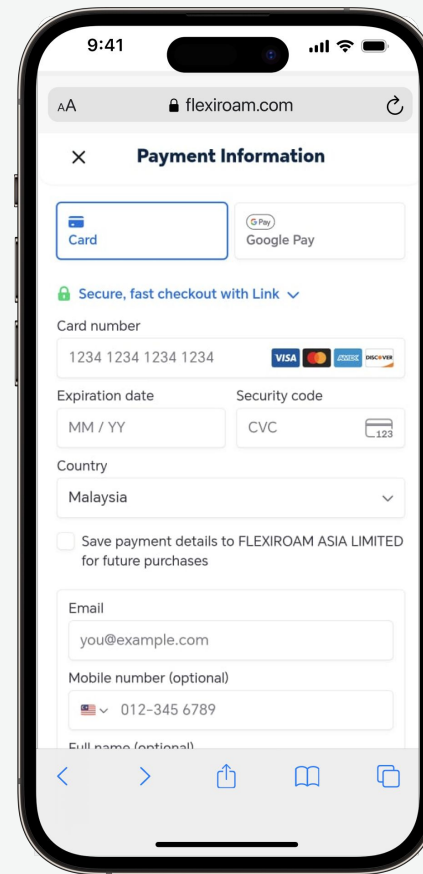
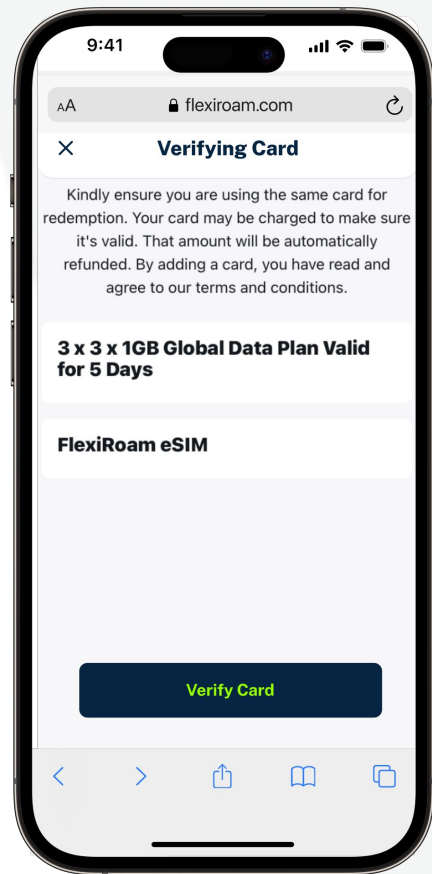
Saisissez votre numéro de carte de crédit et votre adresse e-mail pour procéder à la vérification d'éligibilité. Un message s'affichera si vous pouvez activer l'avantage Mastercard.



Étape 3

Vérifier la carte (Pré-autorisation)

Après avoir confirmé votre éligibilité à l'avantage, vous serez invité à vérifier votre carte pour effectuer l'étape de pré-autorisation.



La pré-autorisation est une pratique de sécurité standard qui garantit la protection des coordonnées de votre carte lors de votre achat. N'oubliez pas qu'il ne s'agit pas de frais supplémentaires, mais simplement d'une retenue temporaire pour vérification.

Note : Pour la région Moyen-Orient et Afrique (MEA), la pré-autorisation n'est pas requise.

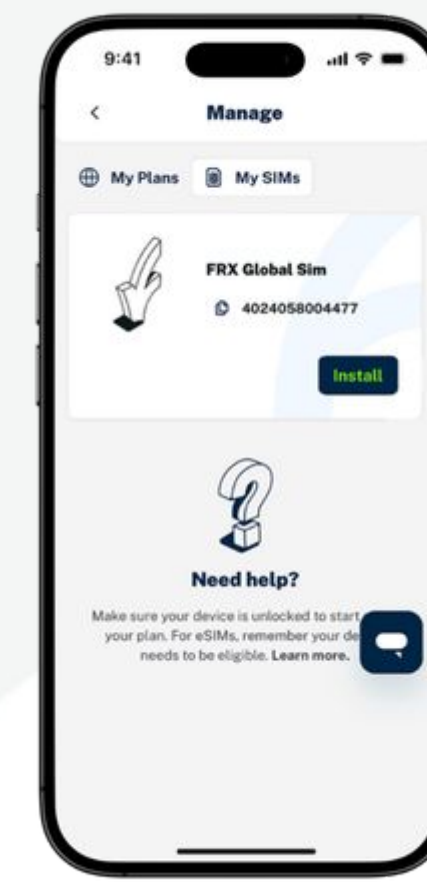
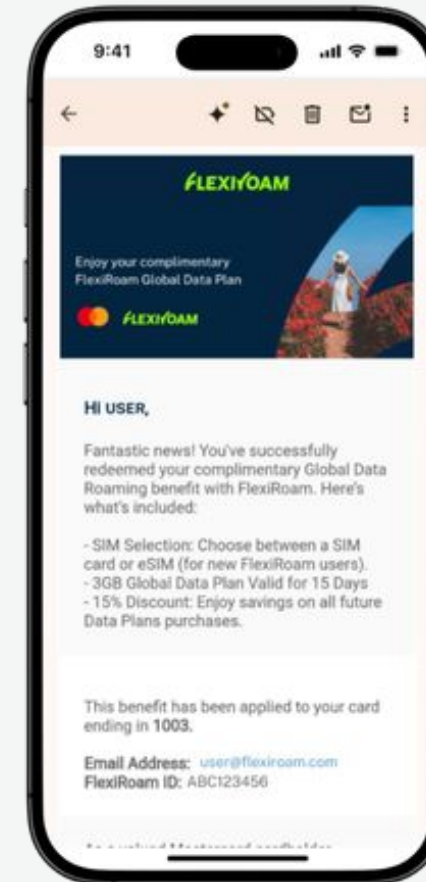
Activer l'avantage Mastercard

Activation via le site web

Étape 4

Vérifiez vos e-mails et téléchargez l'application

Une fois toutes les vérifications terminées, vous recevrez un e-mail concernant l'avantage que vous venez d'activer. Vous pouvez également consulter l'application pour voir l'eSIM apparaître dans votre compte.



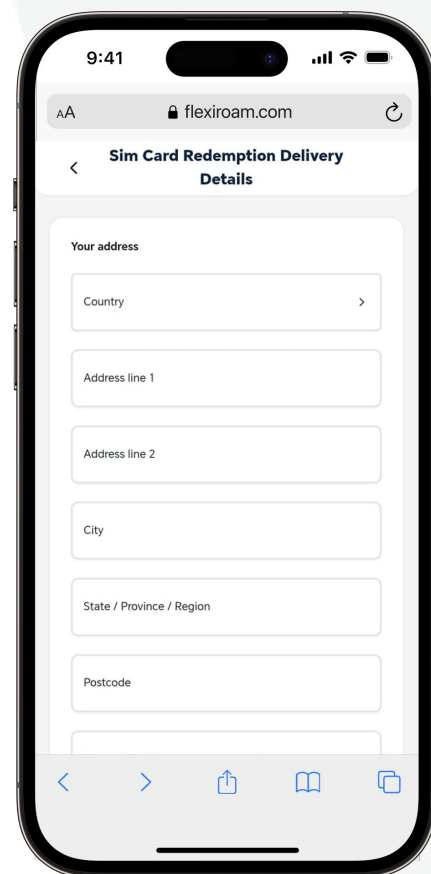
Étape 5

POUR L'OPTION CARTE SIM

Saisissez l'adresse de livraison de la carte SIM physique

Une adresse de livraison est requise par défaut pour toutes les activations Mastercard via le site web et pour tous les appareils non compatibles eSIM.

L'utilisateur doit saisir les détails pour la livraison de la carte SIM physique.



La livraison de cartes SIM est uniquement disponible pour les régions Asie-Pacifique, Moyen-Orient, Europe de l'Est et Afrique.

Activer l'avantage Mastercard

Activation via le site web

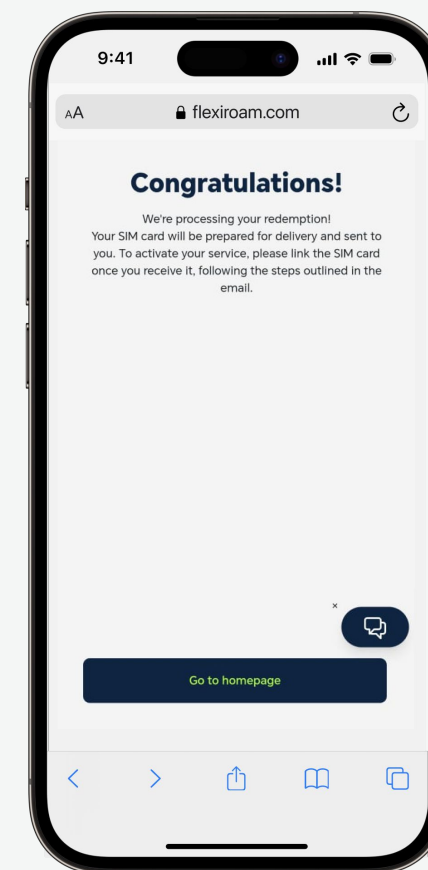
Étape 6

POUR L'OPTION CARTE SIM

Confirmation de la commande

Cliquez sur « **Confirmer l'activation** » pour terminer.

Une fois l'activation confirmée, la carte SIM physique vous sera envoyée par la poste et arrivera sous 7 jours.

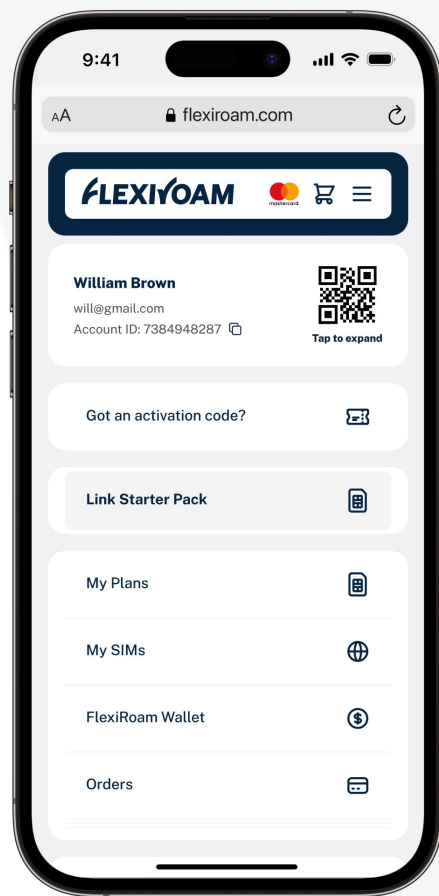


Étape 7

POUR L'OPTION CARTE SIM

Lier le kit de démarrage (Starter Pack)

Dans **Compte** > **Lier le kit de démarrage**, scannez le code-barres de votre carte SIM physique ou saisissez le code manuellement pour l'activer.



Activer l'avantage Mastercard

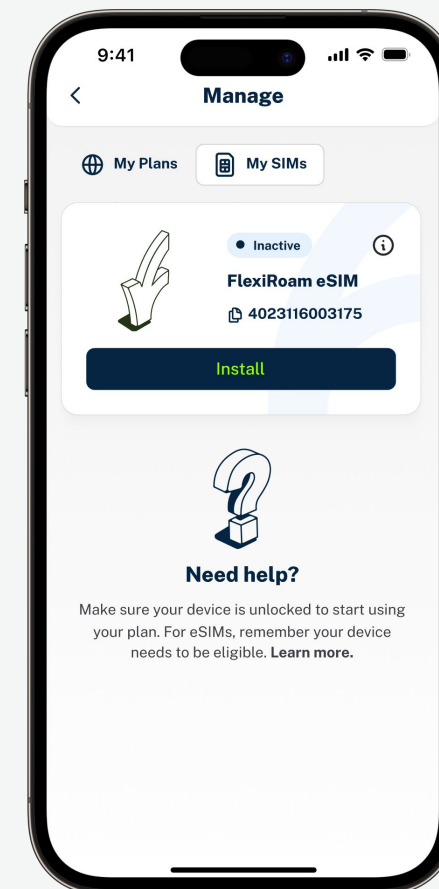
Activation via le site web

Étape 8

POUR L'OPTION CARTE SIM

Configuration de la carte SIM

Dans « **Compte** » > « **Gérer** » > « **Mes cartes SIM** », vous pouvez vérifier si votre carte SIM a été correctement activée. Ensuite, insérez la carte SIM dans votre téléphone en retirant la carte actuelle et en la remplaçant par la carte SIM Flexiroam, ou en installant la carte SIM Flexiroam dans un emplacement supplémentaire.



Activation via le microsite (UE)



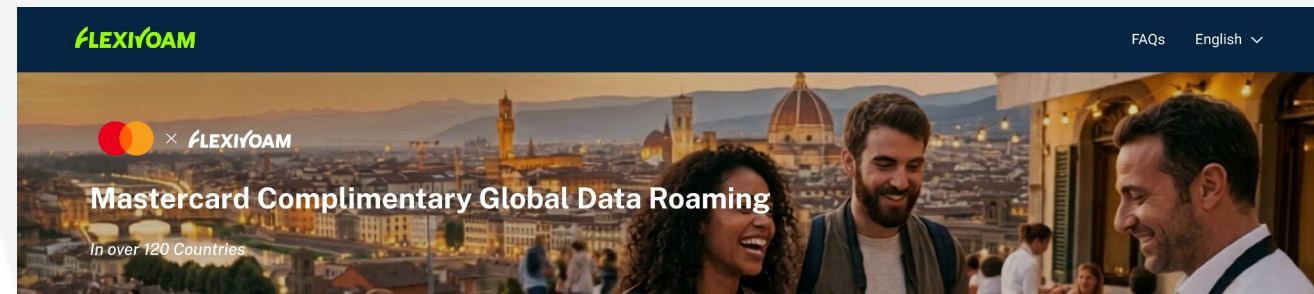
Activer l'avantage Mastercard

Activation via le microsite

Étape 1

Visitez le microsite et vérifiez l'éligibilité

Consultez le microsite Mastercard et saisissez votre numéro de carte pour vérifier votre éligibilité à l'avantage FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

I hereby agree to the [Terms and Conditions](#), [Privacy Policy](#) and [Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

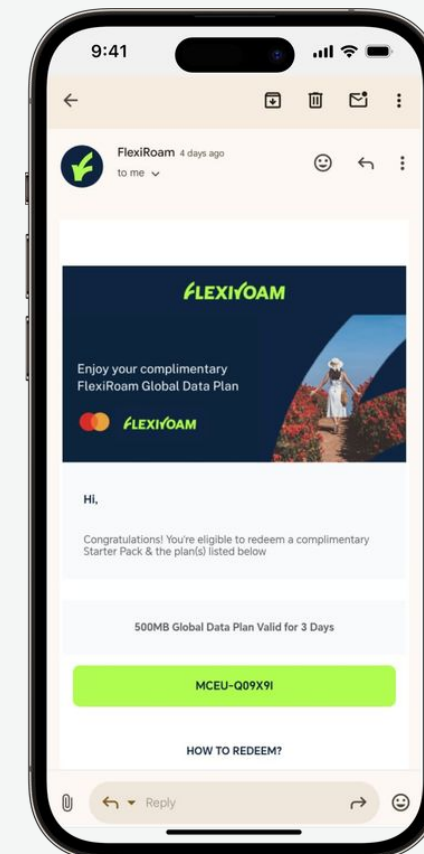
Check Card Eligibility

Étape 2

Vérifiez vos e-mails

Une fois toutes les vérifications terminées, vous recevrez un e-mail concernant l'avantage que vous venez d'activer.

Rendez-vous simplement sur l'application FlexiRoam, appuyez sur « **Code d'activation** » et saisissez le code pour l'activer.



Étape 3

Téléchargez l'application

Scannez le code QR pour télécharger l'application FlexiRoam.

Sinon, vous pouvez la télécharger sur l'App Store ou Google Play.



Activer l'avantage Mastercard

Activation via le microsite

Étape 4

Lancez l'application FlexiRoam

L'application FlexiRoam vérifiera automatiquement si votre appareil est compatible eSIM.

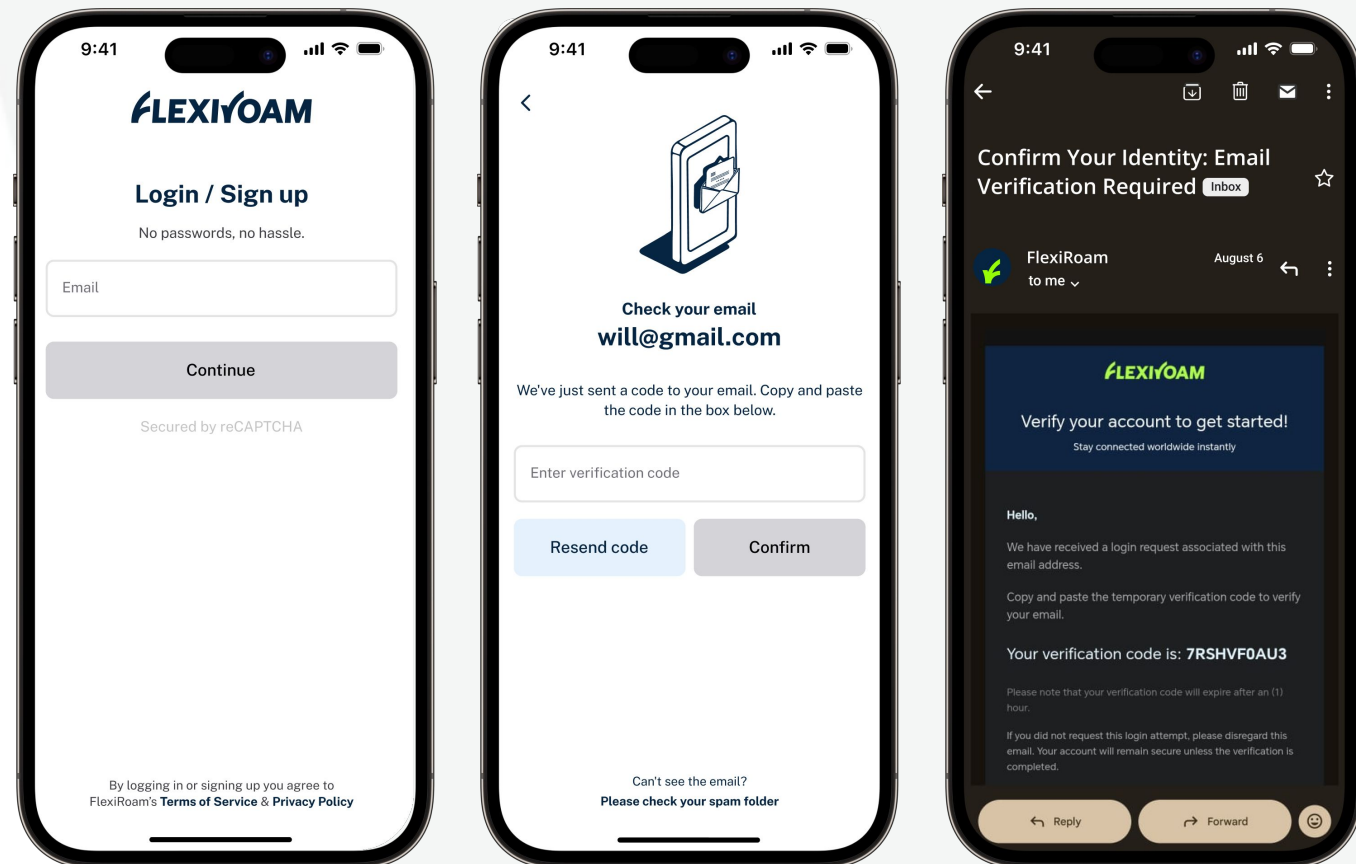
Sinon, vous pouvez acheter une carte SIM FlexiRoam si votre appareil n'est pas compatible.



Étape 5

Connexion / Inscription

Vous pouvez créer un compte ou accéder à votre profil FlexiRoam via la connexion sans mot de passe. Vérifiez votre adresse e-mail à l'aide du code de vérification envoyé.



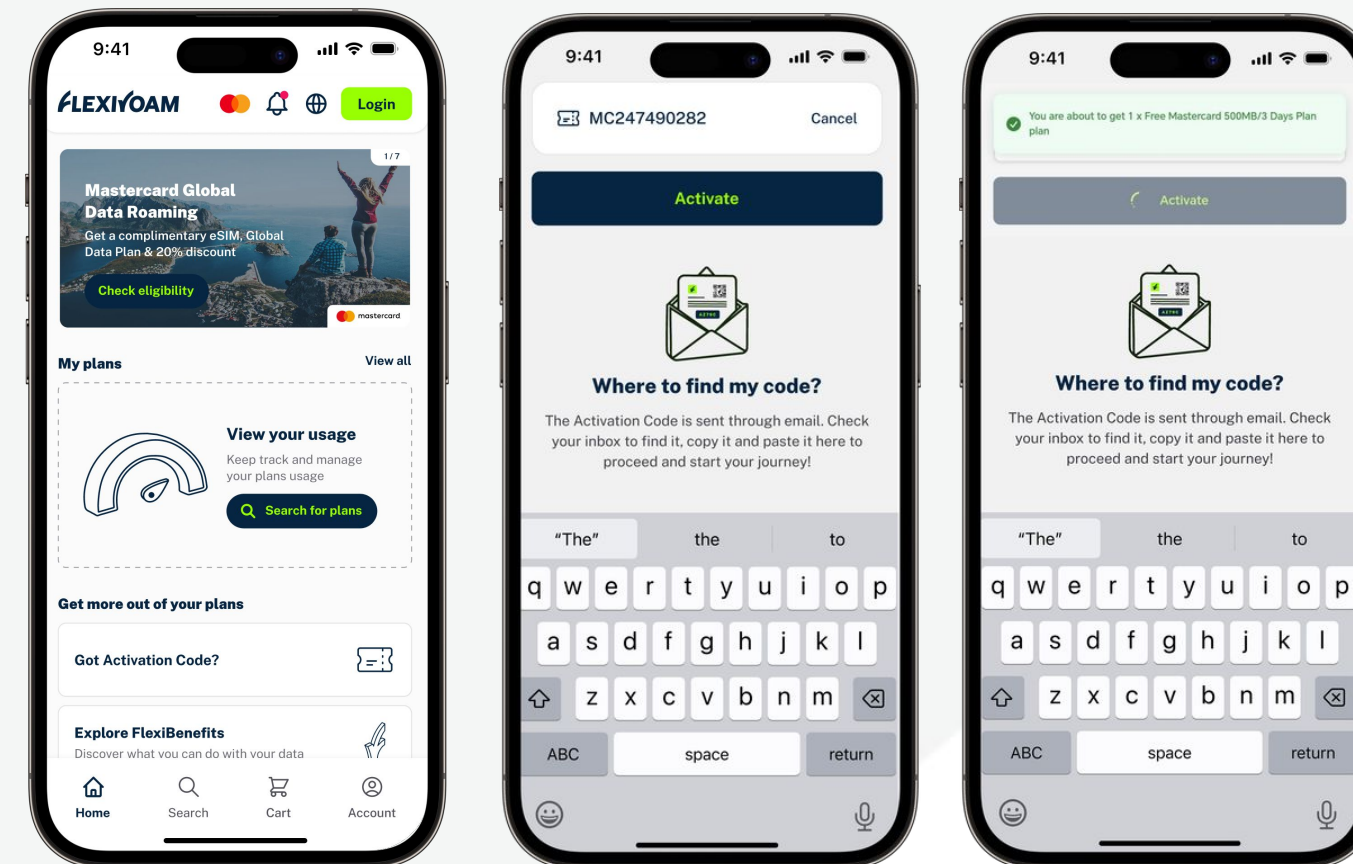
Activer l'avantage Mastercard

Activation via le microsite

Étape 6

Copier/Coller le code d'activation

Une fois toutes les vérifications terminées, vous recevrez un e-mail concernant l'avantage que vous venez d'activer. Rendez-vous simplement sur l'application FlexiRoam, appuyez sur « **Code d'activation** » et saisissez le code pour l'activer.



Prend en charge les codes d'activation de Mastercard, des banques et des partenaires autorisés.

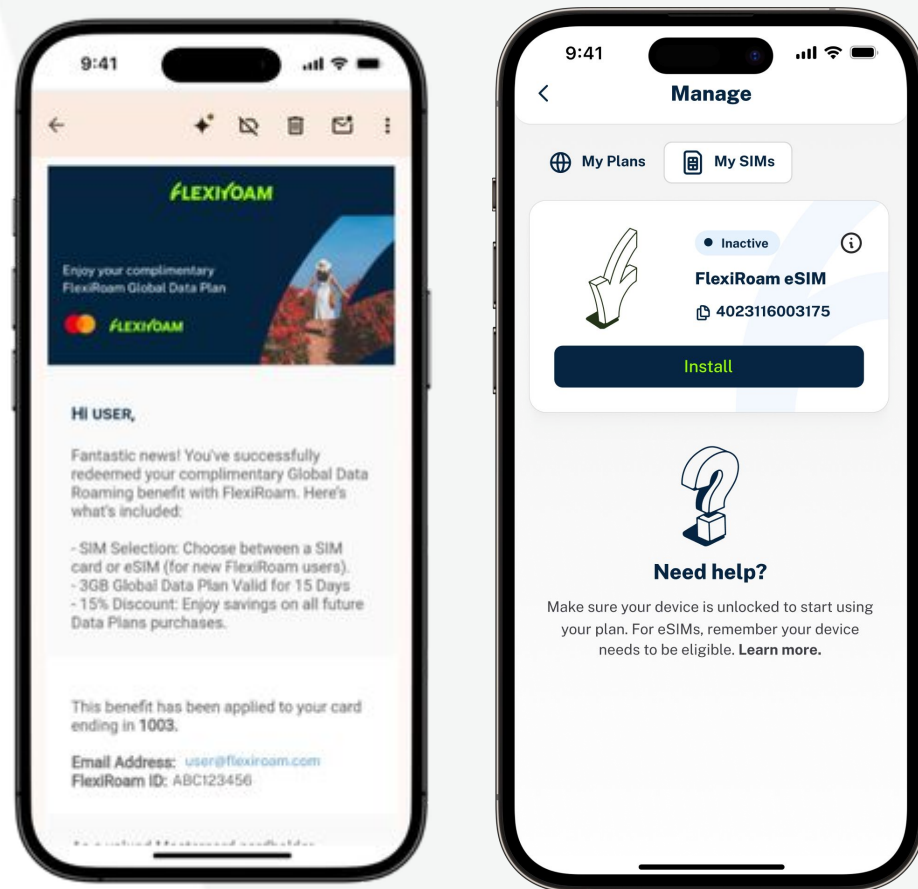
Activer l'avantage Mastercard

Activation via le microsite

Étape 7

Vérifiez vos e-mails et l'application

Une fois toutes les vérifications terminées, vous recevrez un e-mail concernant l'avantage que vous venez d'activer. Vous pouvez également consulter l'application pour voir l'eSIM apparaître dans votre compte.



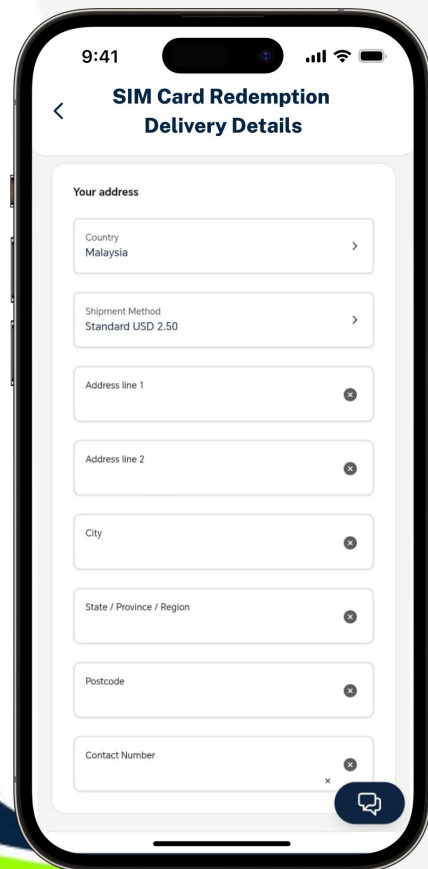
Étape 8

POUR L'OPTION CARTE SIM

Saisissez l'adresse de livraison de la carte SIM physique

Une adresse de livraison est requise par défaut pour toutes les activations Mastercard via le site web et pour tous les appareils non compatibles eSIM.

L'utilisateur doit saisir les informations pour la livraison de la carte SIM physique.



The image shows a smartphone screen with the following form fields: Country (Malaysia), Shipment Method (Standard USD 2.50), Address line 1, Address line 2, City, State / Province / Region, Postcode, and Contact Number. A back arrow is visible at the top left, and a chat icon is at the bottom right.

La livraison de cartes SIM est uniquement disponible pour les régions Asie-Pacifique, Moyen-Orient, Europe de l'Est et Afrique.

Activer l'avantage Mastercard

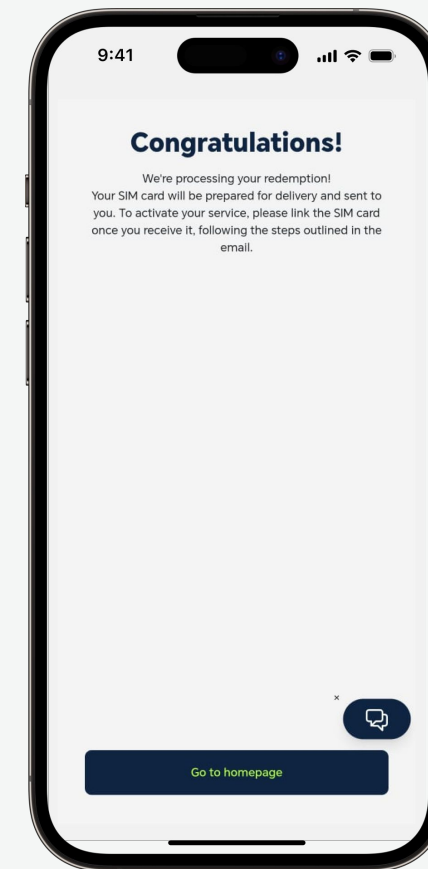
Activation via le microsite

Étape 9

POUR L'OPTION CARTE SIM

Confirmation de la commande

Cliquez sur « **Confirmer l'activation** » pour terminer. Une fois l'activation confirmée, la carte SIM physique vous sera envoyée par la poste et arrivera sous 7 jours.

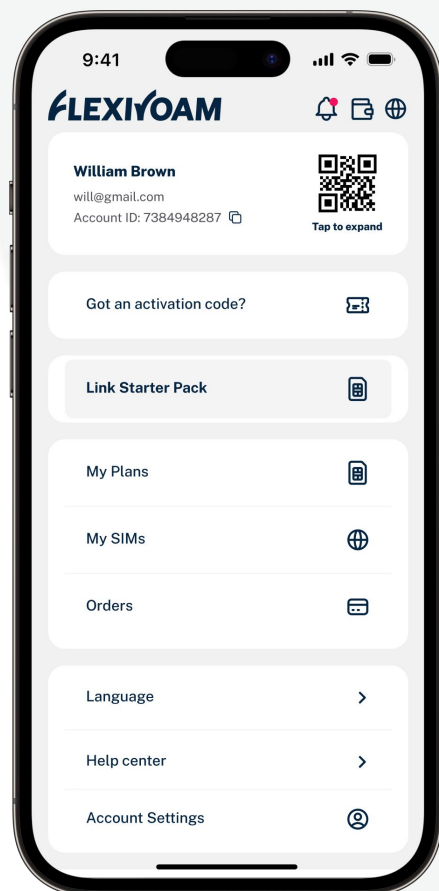


Étape 10

POUR L'OPTION CARTE SIM

Lier le kit de démarrage (Starter Pack)

Dans **Compte** > **Lier le kit de démarrage**, scannez le code-barres de votre carte SIM physique ou saisissez le code manuellement pour l'activer.



Activer l'avantage Mastercard

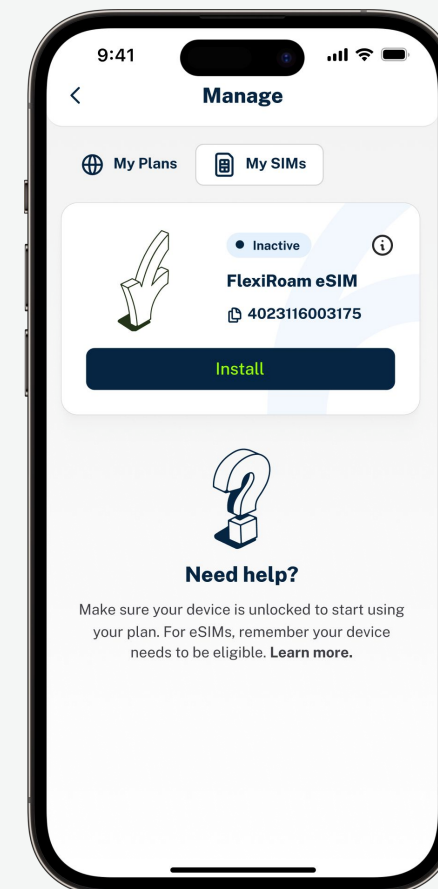
Activation via le microsite

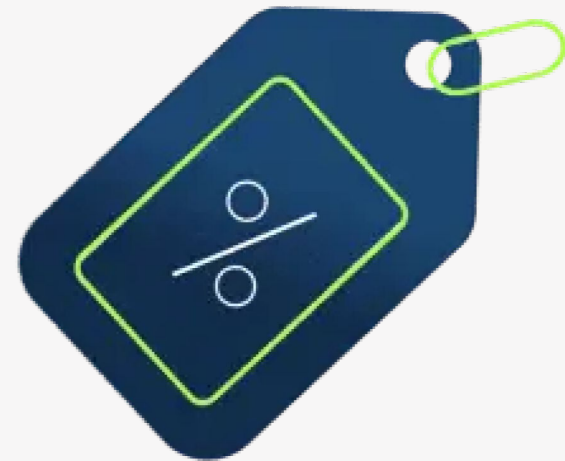
Étape 11

POUR L'OPTION CARTE SIM

Configuration de la carte SIM

Dans « **Compte** » > « **Gérer** » > « **Mes cartes SIM** », vous pouvez vérifier si votre carte SIM a été correctement activée. Ensuite, installez la SIM dans votre téléphone en retirant la carte actuelle et en la remplaçant par la carte SIM Flexiroam, ou en installant la carte SIM Flexiroam dans un emplacement supplémentaire.





ACTIVER

Créez un compte dans l'application FlexiRoam et vérifiez votre éligibilité pour obtenir votre forfait d'itinérance de données mondial Mastercard x FlexiRoam offert.

[Voir les étapes détaillées d'activation](#)



INSTALLER

FlexiRoam eSIM

Suivez les instructions sur votre appareil pour installer votre nouvelle eSIM FlexiRoam

[Voir les étapes détaillées pour iOS](#)

[Voir les étapes détaillées pour Android](#)

[Voir les étapes détaillées pour la carte SIM physique](#)



ACTIVER

Forfait d'itinérance de données

Activez votre forfait d'itinérance de données mondial Mastercard x FlexiRoam offert

[Voir les étapes détaillées d'activation du forfait](#)

Bénéficiez de 20 % de réduction sur vos prochains achats



eSIM - Appareils iOS

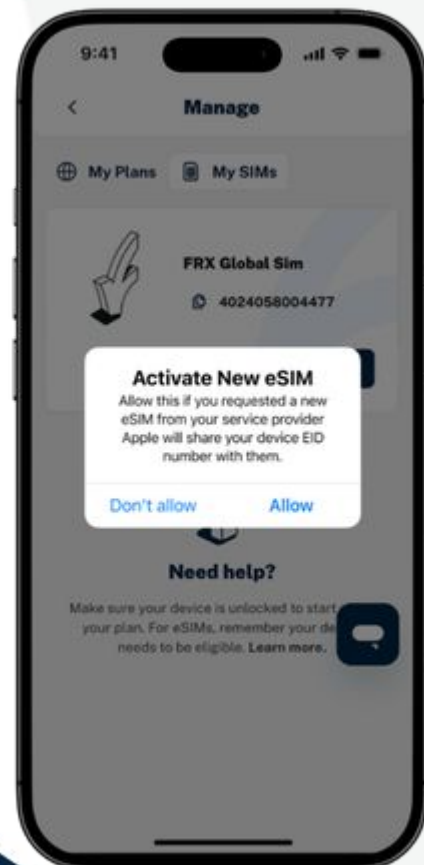
Installation de l'eSIM sur les appareils iOS

Étape 1

Lancer l'installation de l'eSIM

Assurez-vous d'avoir terminé la vérification d'éligibilité et l'activation de l'avantage.

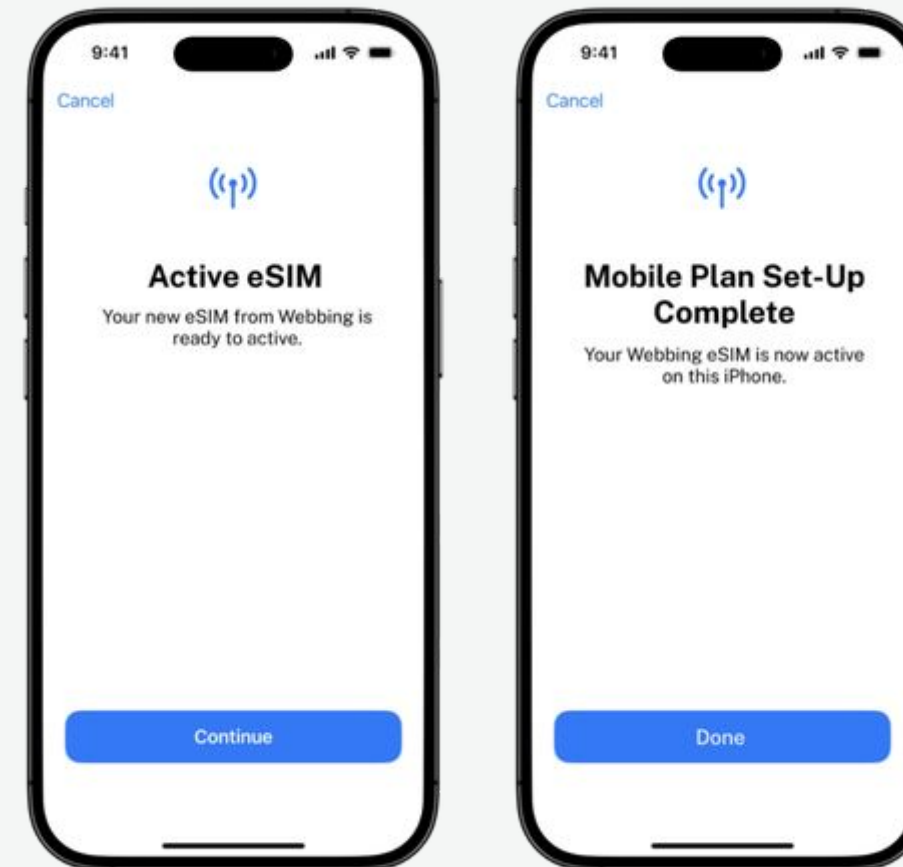
Allez dans « **Comptes** » > « **Mes cartes SIM** ». Choisissez la SIM souhaitée et appuyez sur « **Installer** ». Suivez les instructions sur votre appareil.



Étape 2

Activez votre eSIM

Dès que vous y êtes invité, cliquez sur « **Continuer** » pour activer l'eSIM et configurer le forfait mobile sur iOS.



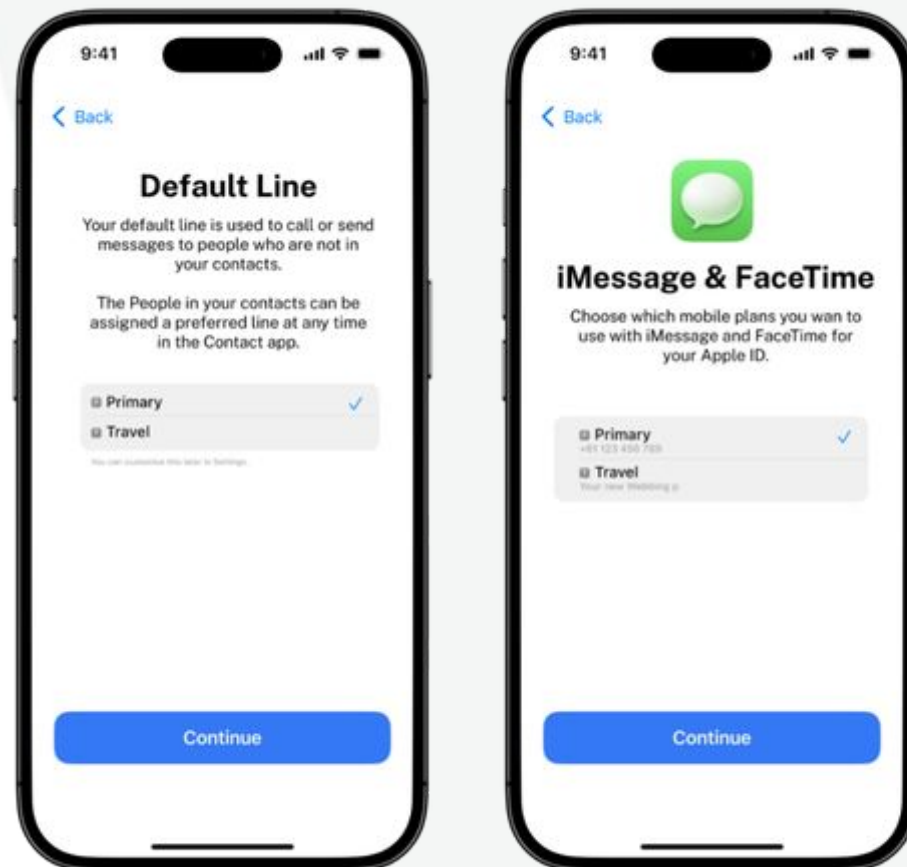
Installation de l'eSIM sur les appareils iOS

Étape 3

Configuration de la ligne par défaut

Sélectionnez « **Principale** » pour conserver votre numéro habituel comme ligne par défaut pour les appels et les SMS. De même, choisissez « **Principale** » pour conserver votre numéro associé pour iMessage et FaceTime.

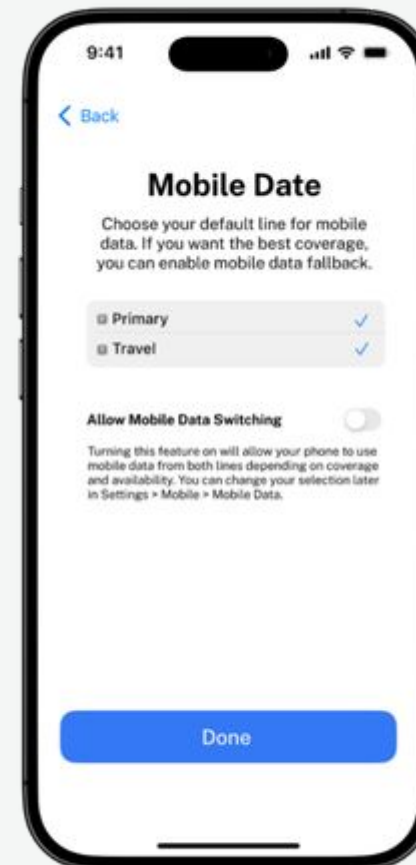
*Ce paramètre n'affectera pas l'utilisation des données.



Étape 4

Configuration des données mobiles

Nous vous recommandons de sélectionner « **Voyage** » une fois arrivé à destination. Veuillez noter que sur certains appareils, cette option peut être étiquetée « **Pro** » ou « **Cellulaire** ». Pour éviter les frais d'itinérance, il est recommandé de désactiver l'option « **Autoriser la commutation des données mobiles** ».

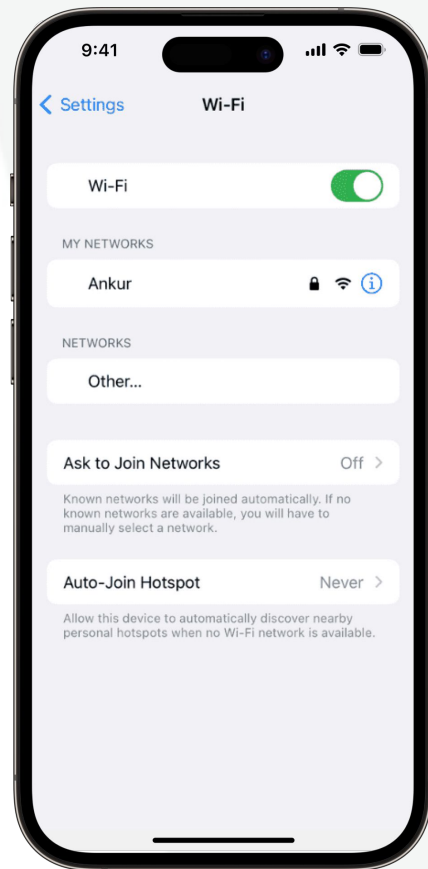


Installation de l'eSIM sur les appareils iOS

Étape 5

Désactivez votre Wi-Fi

Allez dans vos « **Réglages** » rapides > « **Wi-Fi** » et désactivez le Wi-Fi. Cela garantit que votre appareil se connecte directement au réseau FlexiRoam.





eSIM - Appareils Android

Installation de l'eSIM sur les appareils Android

Étape 1

Lancer l'installation de l'eSIM

Assurez-vous d'avoir terminé la vérification d'éligibilité et l'activation de l'avantage.

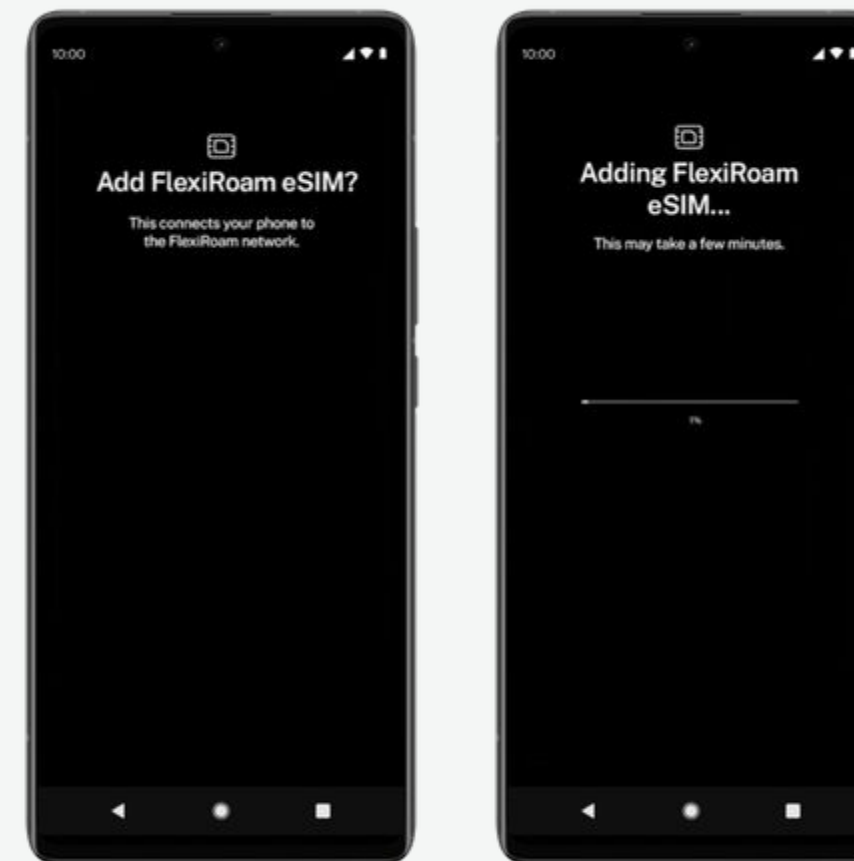
Allez dans « **Comptes** » > « **Mes cartes SIM** ». Choisissez la SIM souhaitée et appuyez sur « **Installer** ». Suivez les instructions sur votre appareil.



Étape 2

Activez votre eSIM

Suivez les instructions et complétez toutes les étapes pour activer votre eSIM. Le téléchargement de votre eSIM prendra quelques minutes.

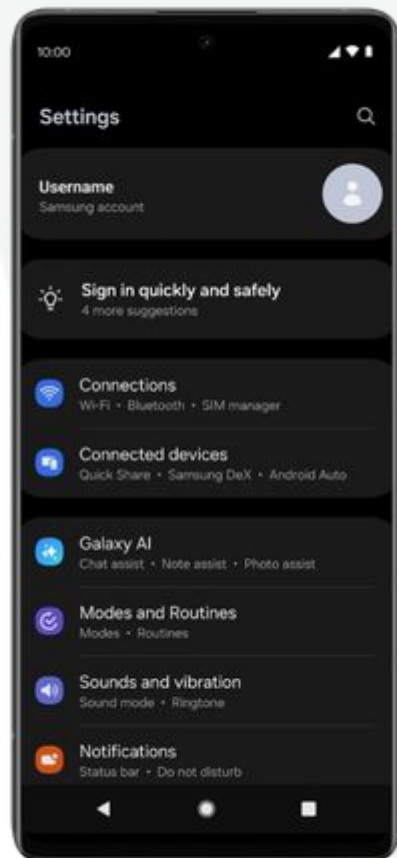


Installation de l'eSIM sur les appareils Android

Étape 3

Paramètres de l'appareil Android

Allez dans les Paramètres de votre appareil Android, puis appuyez sur « **Connexions** » / « **Réseau et Internet** ».

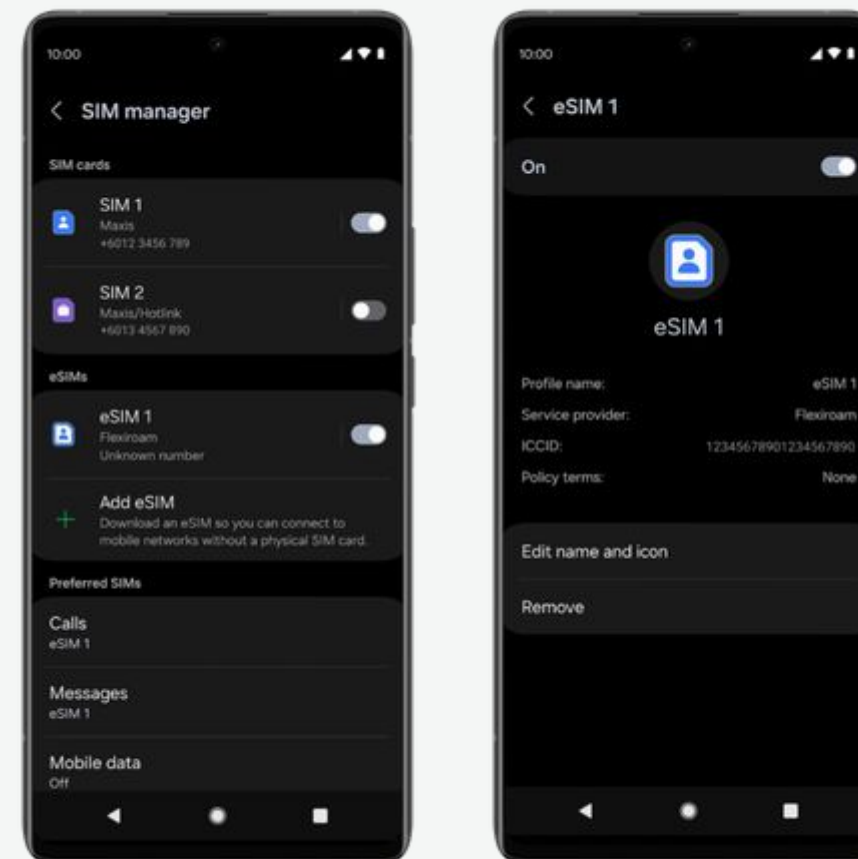


Étape 4

Activez votre eSIM FlexiRoam

Appuyez sur Gestionnaire de carte SIM, sélectionnez votre eSIM FlexiRoam et activez-la.

Astuce de pro : Renommez votre « **eSIM 1** » en « **FlexiRoam** » pour la distinguer facilement.

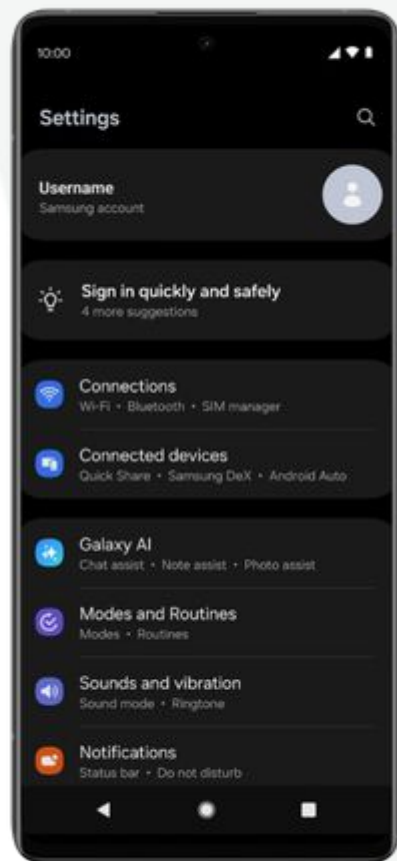


Installation de l'eSIM sur les appareils Android

Étape 5

Activez l'itinérance des données

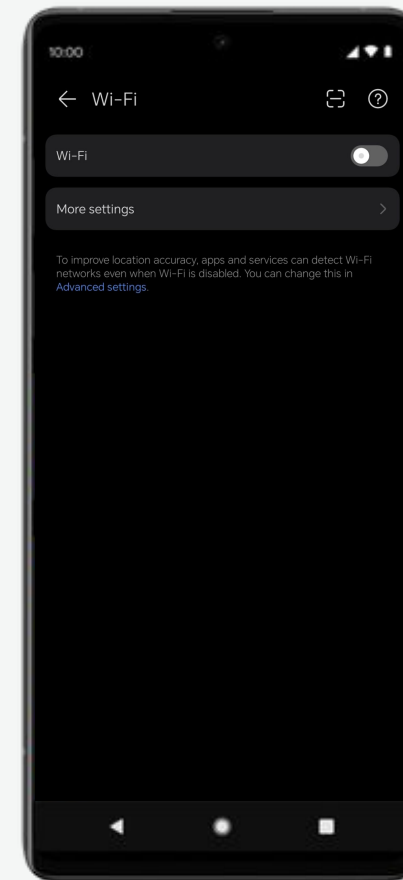
Retournez dans « **Connexions** » / « **Réseau et Internet** », sélectionnez « **Réseaux mobiles** », puis activez « **Itinérance des données** ».

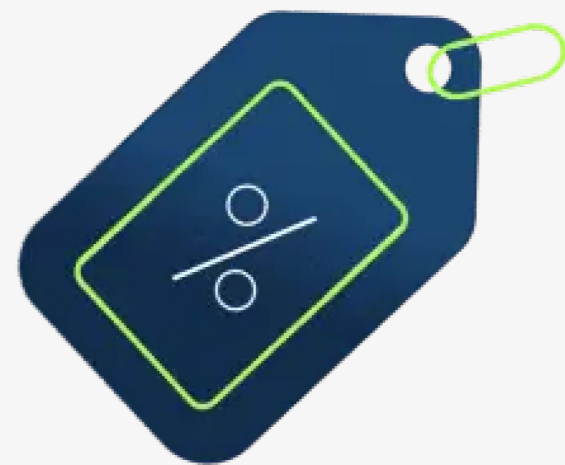


Étape 6

Désactivez votre Wi-Fi

Allez dans vos « **Paramètres** » rapides > « **Wi-Fi** » et désactivez le Wi-Fi. Cela garantit que votre appareil se connecte directement au réseau FlexiRoam.





ACTIVER

Créez un compte dans l'application FlexiRoam et vérifiez votre éligibilité pour obtenir votre forfait d'itinérance de données mondial Mastercard x FlexiRoam offert.

[Voir les étapes détaillées d'activation](#)



INSTALLER

FlexiRoam eSIM

Suivez les instructions sur votre appareil pour installer votre nouvelle eSIM FlexiRoam

[Voir les étapes détaillées pour iOS](#)

[Voir les étapes détaillées pour Android](#)

[Voir les étapes détaillées pour la carte SIM physique](#)



ACTIVER

Forfait d'itinérance de données

Activez votre forfait d'itinérance de données mondial Mastercard x FlexiRoam offert

[Voir les étapes détaillées d'activation du forfait](#)

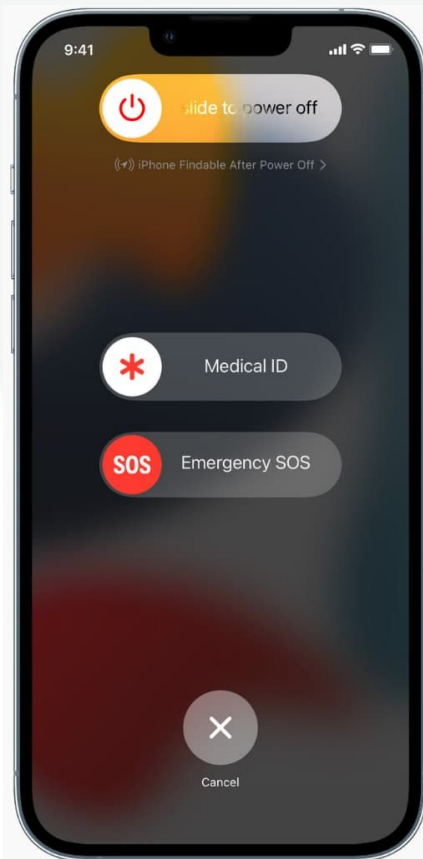
Bénéficiez de 20 % de réduction sur vos prochains achats

Activer le forfait d'itinérance de données

Étape 1

Redémarrez l'appareil

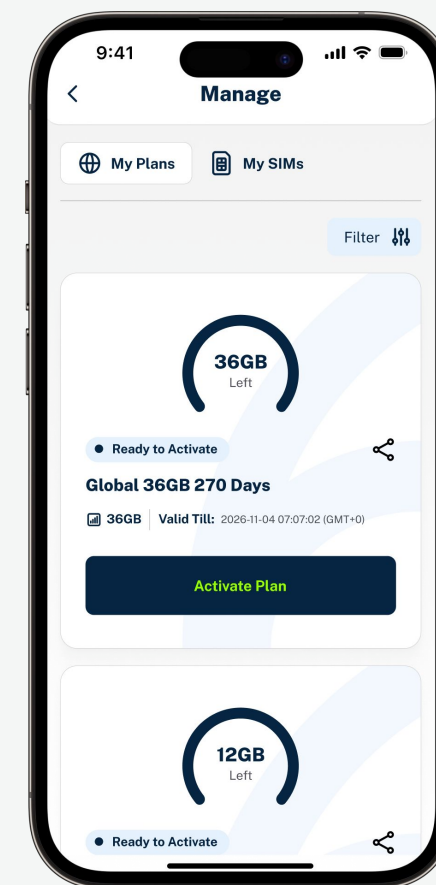
Nous vous recommandons de redémarrer votre appareil après avoir terminé l'installation de l'eSIM.



Étape 2

Activez votre forfait d'itinérance de données

Connectez-vous à l'application FlexiRoam et allez dans « **Comptes** » > « **Mes forfaits** » pour voir les forfaits disponibles. Cliquez sur « **Activer le forfait** » pour activer le forfait souhaité.

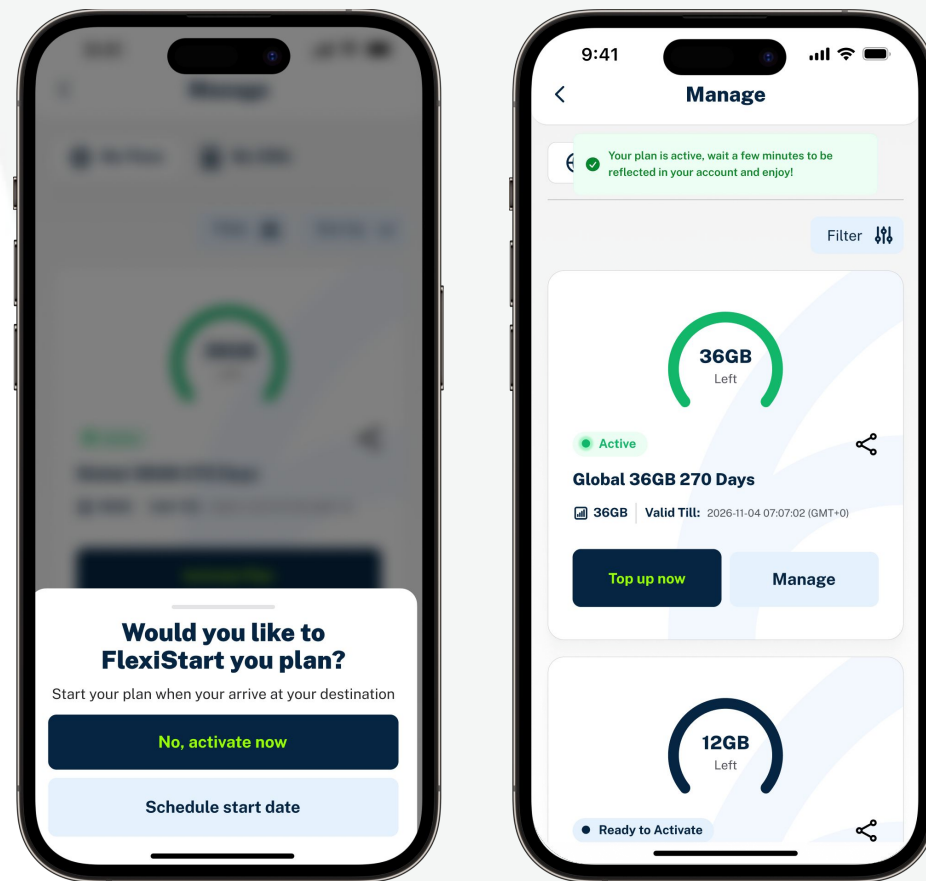


Activer le forfait d'itinérance de données

Étape 3

Sélectionner le plan pour commencer

Avec FlexiStart, vous avez la possibilité d'activer votre forfait immédiatement ou de programmer une date de début d'activation.



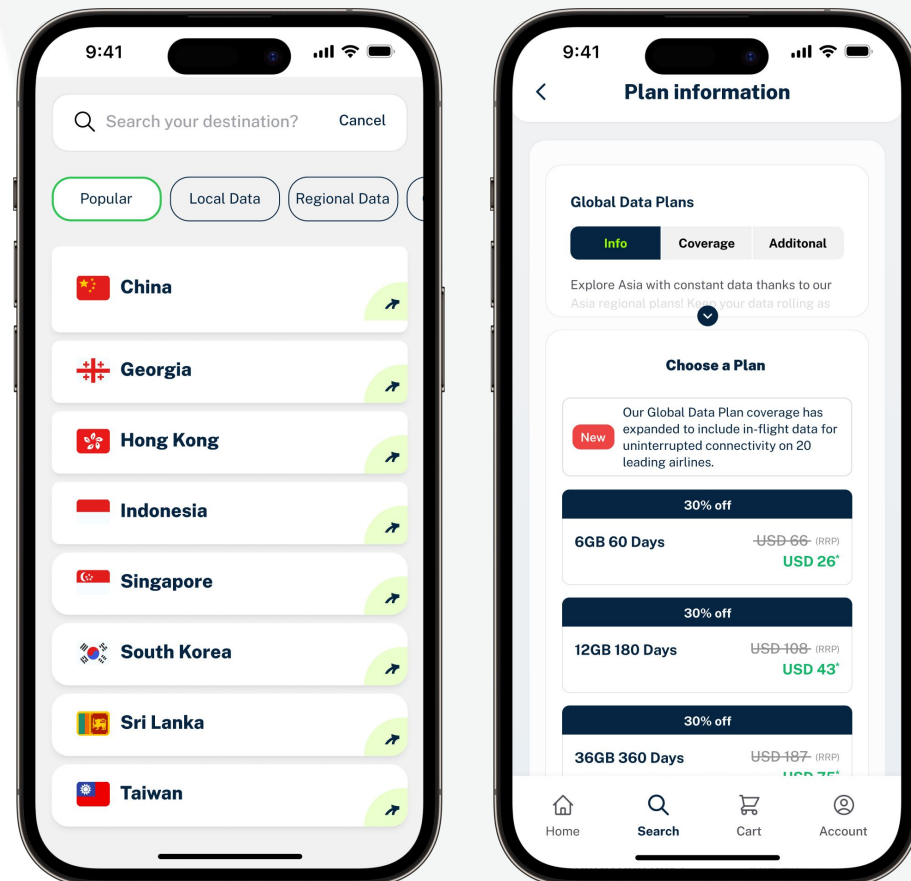
Activer le forfait d'itinérance de données

Achats ultérieurs

Étape 1

Sélectionner un forfait d'itinérance de données

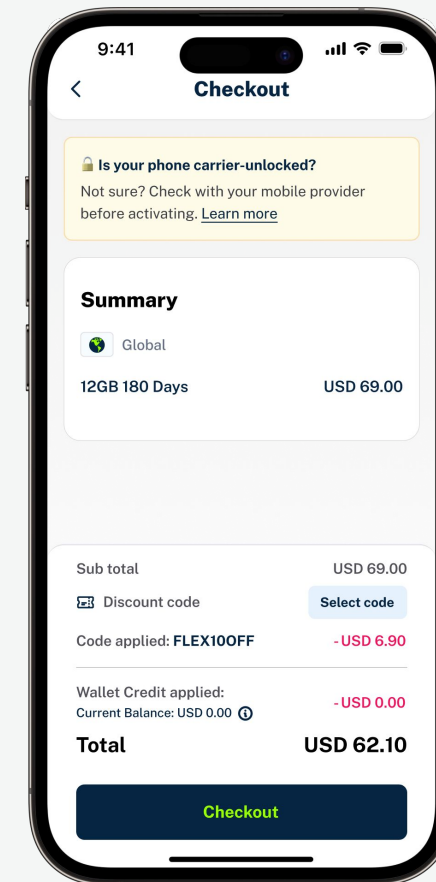
Saisissez votre destination et sélectionnez le forfait d'itinérance de données qui répond à vos besoins. Choisissez parmi une variété de forfaits de données locaux, régionaux et mondiaux. Vous pouvez même choisir entre un nombre fixe de Go ou profiter de données illimitées !



Étape 2

Paiement et profitez de 20 % de réduction

Une fois que vous avez sélectionné un forfait d'itinérance de données, rendez-vous sur la page de paiement et vous bénéficierez automatiquement d'une réduction de 20 % en tant que détenteur d'une carte Mastercard.



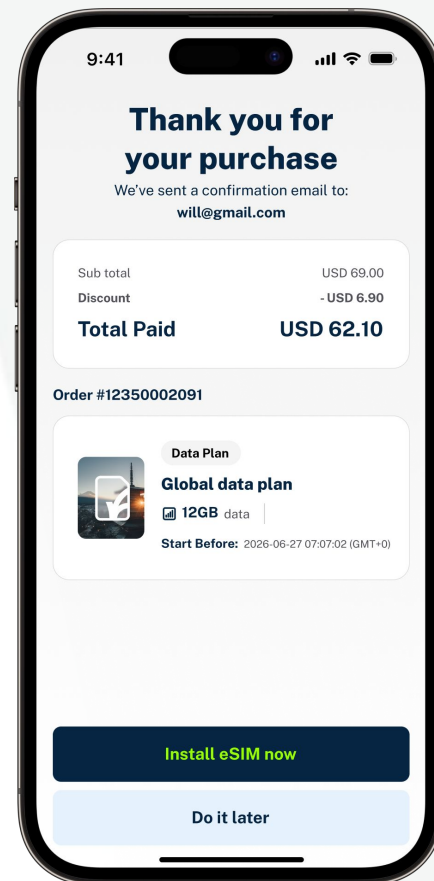
Activer le forfait d'itinérance de données

Achats ultérieurs

Étape 3

Finaliser l'achat

Une fois votre achat terminé, un message vous invitera à activer votre nouveau forfait.





Dépannage

Dépannage

Problèmes courants et comment les résoudre rapidement.

Vous avez encore besoin d'aide ?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Ma carte n'apparaît pas comme éligible.

Vérifiez que vous saisissez correctement les 6 à 10 premiers chiffres. Assurez-vous que votre carte est bien une Mastercard. Certains types de cartes ou régions peuvent ne pas être inclus dans le programme. Contactez mastercard@flexiroam.com si le problème persiste.

2. L'eSIM n'apparaît pas dans mon compte après l'activation.

Attendez jusqu'à 5 minutes et actualisez l'application. Vérifiez vos e-mails pour confirmer l'activation. Si l'eSIM est toujours manquante après 10 minutes, contactez l'assistance avec votre identifiant FlexiRoam ID.

3. Mon téléphone affiche « eSIM non prise en charge » ou l'installation échoue.

Il est possible que votre appareil ne soit pas compatible avec l'eSIM ou qu'il soit verrouillé par un opérateur. Visitez flexiroam.com/device-compatibility pour vérifier. S'il est verrouillé, contactez votre opérateur d'origine pour le déverrouiller avant de réessayer.

4. Je n'ai pas de connexion de données après l'installation.

Assurez-vous que l'itinérance des données (Data Roaming) est activée dans les paramètres de votre téléphone. Désactivez le Wi-Fi pour forcer une connexion cellulaire. Sur iOS, désactivez « **Autoriser la commutation des données mobiles** ». Redémarrez votre téléphone après avoir effectué les modifications.



FAQs



FAQs

Consultez notre foire aux questions:

[Service FAQs](#)

Vous avez encore besoin d'aide ?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Qui est éligible à cet avantage ?

Le programme Global Data Roaming de FlexiRoam est proposé à certains détenteurs de cartes. Pour savoir si vous êtes éligible, téléchargez simplement l'application FlexiRoam et, dans la section « **Recherche** », cliquez sur le bouton « **Vérifier l'éligibilité Mastercard** ». Vous devrez saisir les coordonnées de votre carte de crédit Mastercard.

2. Comment cela fonctionne-t-il ?

Les détenteurs de cartes Mastercard éligibles doivent vérifier l'éligibilité de leur carte, télécharger l'application FlexiRoam, créer un compte et se connecter pour activer l'avantage. Si vous êtes éligible, vous recevrez les éléments suivants :

1. Le choix entre une eSIM ou une carte SIM physique (uniquement pour les nouveaux utilisateurs de FlexiRoam)
2. Un forfait de données mondial (Global Data Plan)
3. Une réduction de 20 % sur tous les achats ultérieurs de forfaits de données

3. À combien d'activations ai-je droit ?

Les détenteurs de cartes ont droit à 1 activation par carte éligible et par année civile.

4. Puis-je changer le compte sur lequel j'ai activé l'avantage une fois l'opération terminée ?

Une fois l'activation terminée, le compte aura reçu l'avantage ; cette opération est définitive et ne pourra pas être modifiée.

FAQs

Consultez notre foire aux questions:

[Service FAQs](#)

Vous avez encore besoin d'aide ?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Pourquoi mon activation a-t-elle échoué ?

L'activation échouera si l'un des cas suivants se présente :

- Vous avez saisi un numéro de carte invalide.
- Vous avez saisi un numéro de carte qui n'est pas inscrit au programme par l'émetteur.
- Vous avez saisi un numéro de carte qui a déjà été utilisé pour activer l'avantage.

6. Que se passe-t-il si mon appareil ne prend pas en charge l'eSIM ?

Si votre appareil n'est pas compatible avec l'eSIM, l'application FlexiRoam le détectera automatiquement et vous proposera une carte SIM physique à la place. Au cours du processus, vous serez invité à fournir vos informations de livraison. Une fois la carte SIM reçue, vous devrez la lier et l'activer dans votre compte.

Pour les appareils compatibles eSIM, l'application vous fournira une eSIM. Les détails de votre forfait vous seront envoyés par e-mail et apparaîtront également dans l'application sous la section « **Compte** » > « **Mes cartes SIM** ».

Si vous activez votre avantage sur la page web, vous pourrez choisir entre un kit de démarrage (Starter Pack) avec une carte SIM ou une eSIM.

7. Comment puis-je activer l'avantage si je possède plusieurs cartes éligibles ?

Pour utiliser une autre carte éligible, veuillez revenir à la page d'accueil de l'application FlexiRoam et cliquer sur la bannière pour lancer une nouvelle activation.

Remarque : Si vous activez l'avantage pour la deuxième fois ou plus, seul le forfait de données promotionnel sera attribué à votre compte. Les kits de démarrage (carte SIM ou eSIM + forfait de données) ne sont fournis qu'aux nouveaux comptes FlexiRoam n'ayant pas de carte SIM ou eSIM active déjà liée au compte.

Détails du programme Mastercard :

Détails du programme Mastercard :

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Conditions générales :

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Guides de base :

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Canaux d'assistance :

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Merci !

