



Guia do Utilizador



Atualizado: abr de 2026

Qual é o caminho certo para si?

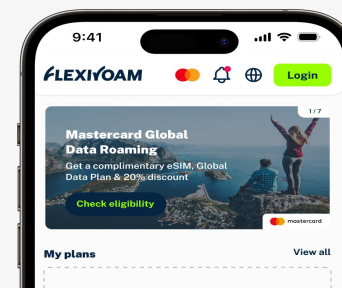
O seu método de usufruto depende da localização do banco emissor do seu cartão.

- 1. EUROPA** O seu cartão foi emitido por um banco europeu
Utilize o microsite da Mastercard indicado pelo seu banco.

- 2. RESTO DO MONDO** O seu cartão foi emitido fora da Europa
Escolha uma das opções abaixo.

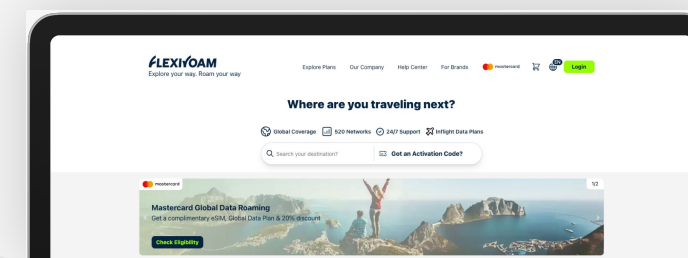
APP FlexiRoam App

Usufua diretamente através do banner na página inicial da app.



Web flexiroam.com

Visite o site e toque em "Verificar Elegibilidade" para começar. Ir para <http://flexiroam.com>



Antes de Começar

Verifique estes requisitos antes de tentar o usufruto para evitar falhas a meio do processo.

O seu dispositivo deve cumprir todos os três requisitos abaixo.



Dispositivo Compatível com eSIM

iPhone XS ou mais recente
Google Pixel 3 ou mais recente
Série Galaxy S20 ou mais recente

Não é compatível com eSIM? Em alternativa, pode encomendar um cartão SIM físico.

[Verificação de Compatibilidade de Dispositivo eSIM](#)



Telemóvel Desbloqueado de Operadora

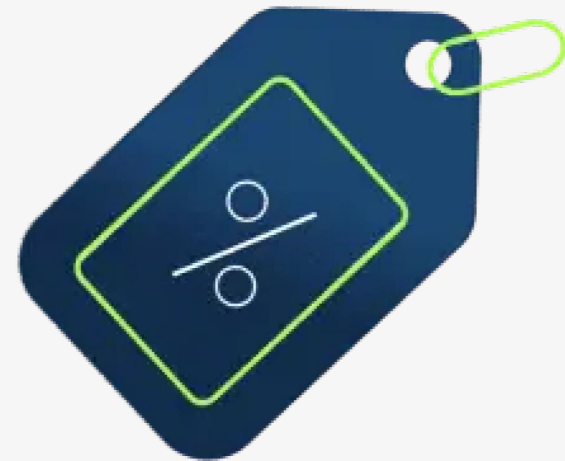
O seu telemóvel deve estar desbloqueado da sua operadora original para se ligar à rede FlexiRoam no estrangeiro.



Última Versão do Software

Certifique-se de que o sistema operativo do seu telemóvel está atualizado antes de instalar o eSIM para uma melhor compatibilidade.

Necessário iOS 13+ para iPhone.
Recomendado Android 10+.



USUFRUIR

Crie uma conta na app FlexiRoam e verifique a sua elegibilidade para usufruir do Plano Global de Roaming de Dados gratuito da Mastercard x FlexiRoam.

[Ver passos detalhados de usufruto](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga as instruções no seu dispositivo para instalar o seu novo eSIM FlexiRoam.

[Ver passos detalhados para iOS](#)

[Ver passos detalhados para Android](#)

[Ver passos detalhados para SIM Físico](#)



ATIVAR

Plano de Roaming de Dados

Ative o seu Plano Global de Roaming de Dados gratuito da Mastercard x FlexiRoam.

[Ver passos detalhados de ativação do plano](#)

Purchase Ganhe 20% DE DESCONTO em compras posteriores



Usufruto na App



Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto na App

Passo 1

Descarregar a App

Leia o código QR para descarregar a app FlexiRoam.

Em alternativa, pode descarregá-la na App Store ou no Google Play.

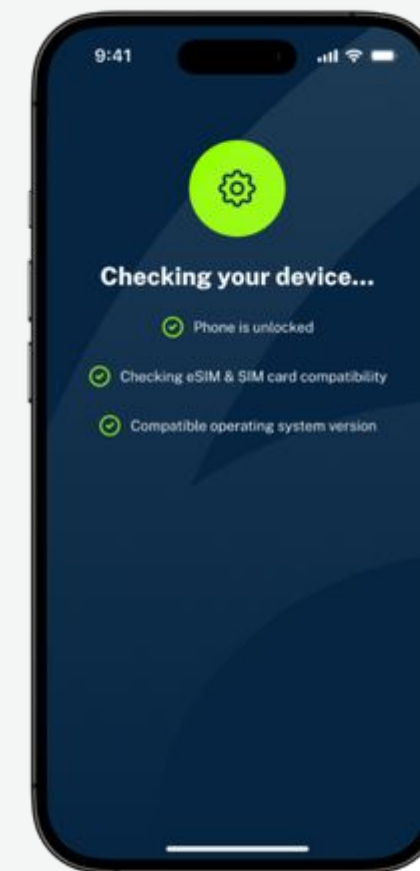
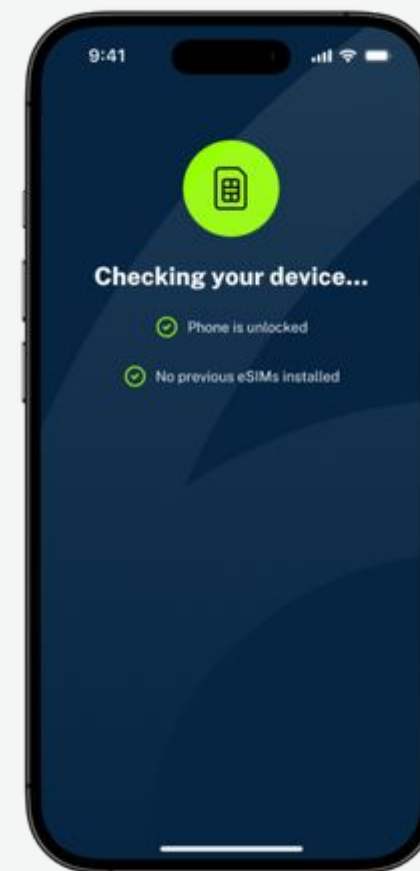


Passo 2

Abra a aplicação FlexiRoam

A aplicação FlexiRoam irá verificar automaticamente se o seu dispositivo é compatível com eSIM.

Em alternativa, pode adquirir um Cartão SIM FlexiRoam se o seu dispositivo não for compatível com eSIM.



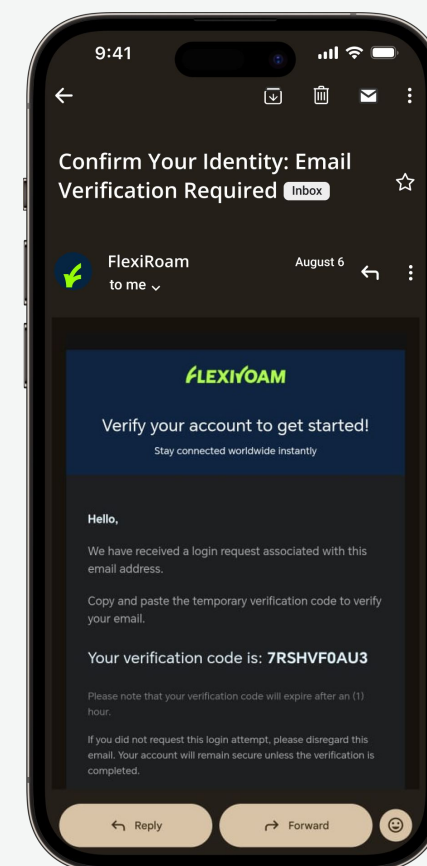
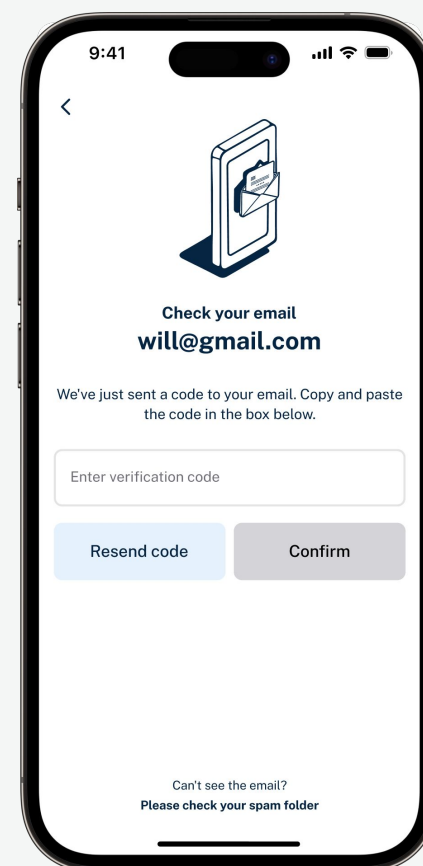
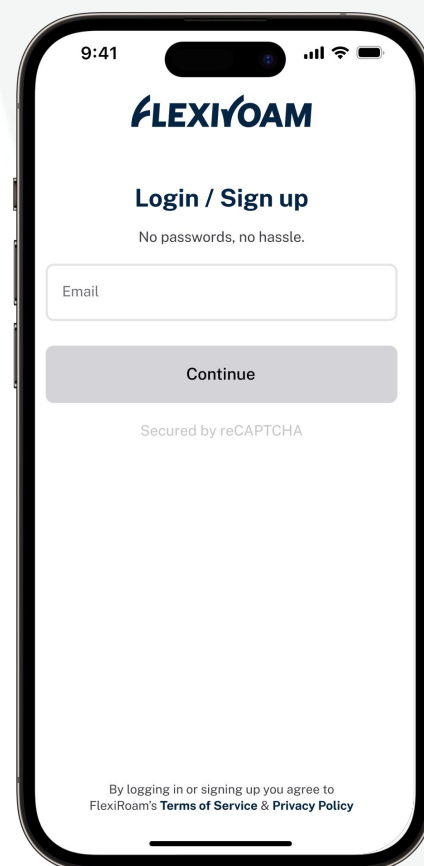
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto na App

Passo 3

Iniciar Sessão / Registrar

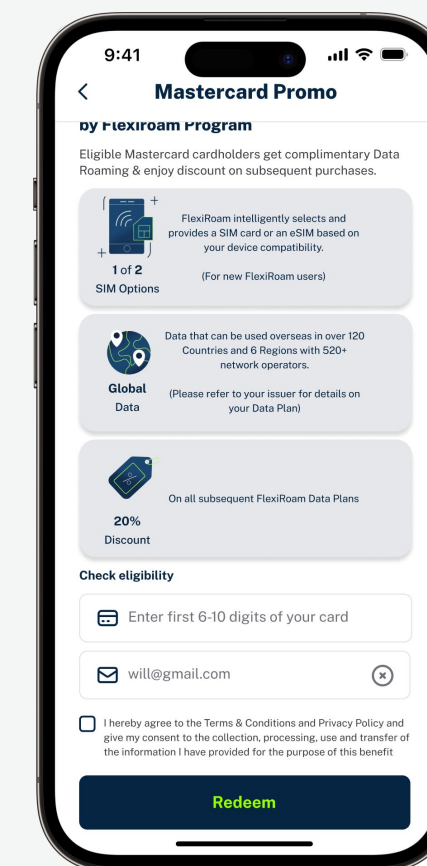
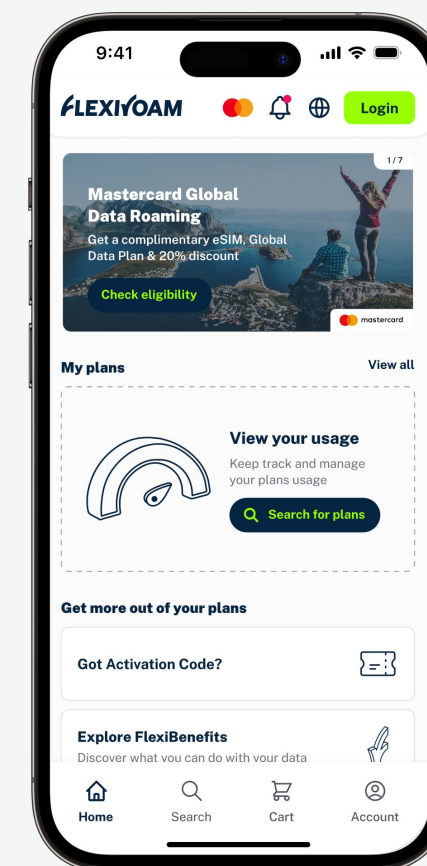
Pode criar uma conta ou aceder ao seu perfil FlexiRoam através do início de sessão sem palavra-passe. Verifique o seu e-mail com o código de verificação enviado.



Passo 4

Iniciar Verificação de Elegibilidade

Toque no botão "Verificar Elegibilidade" no banner da página inicial ou em "🍀" na barra de navegação superior.



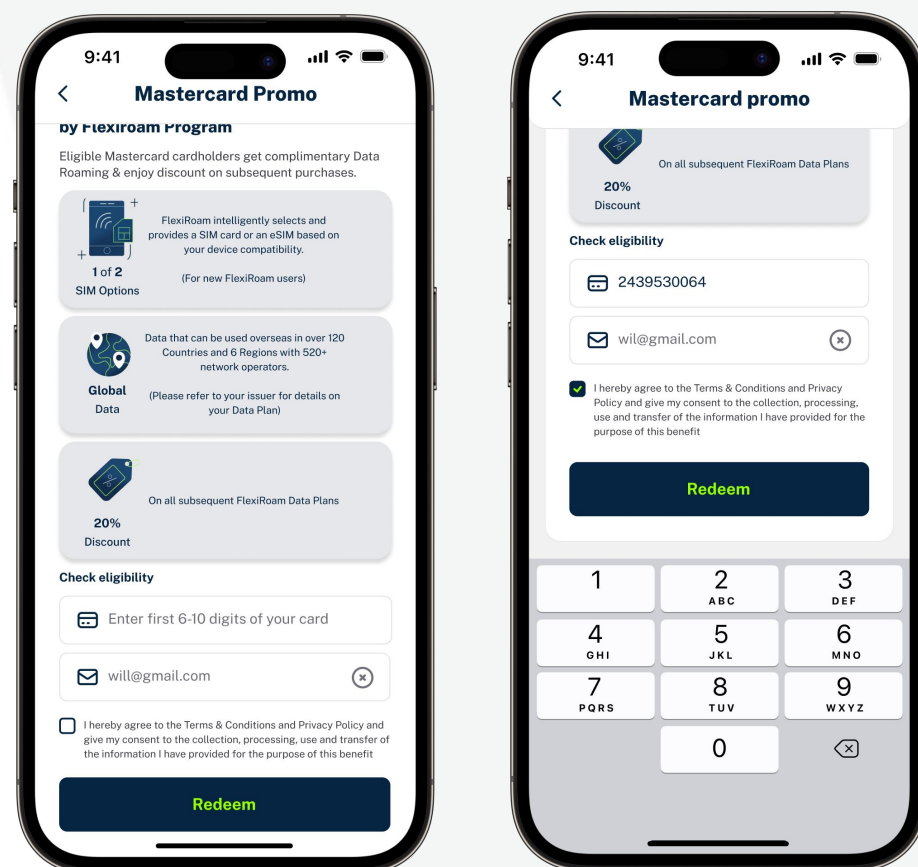
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto na App

Passo 5

Fornecer informações do cartão

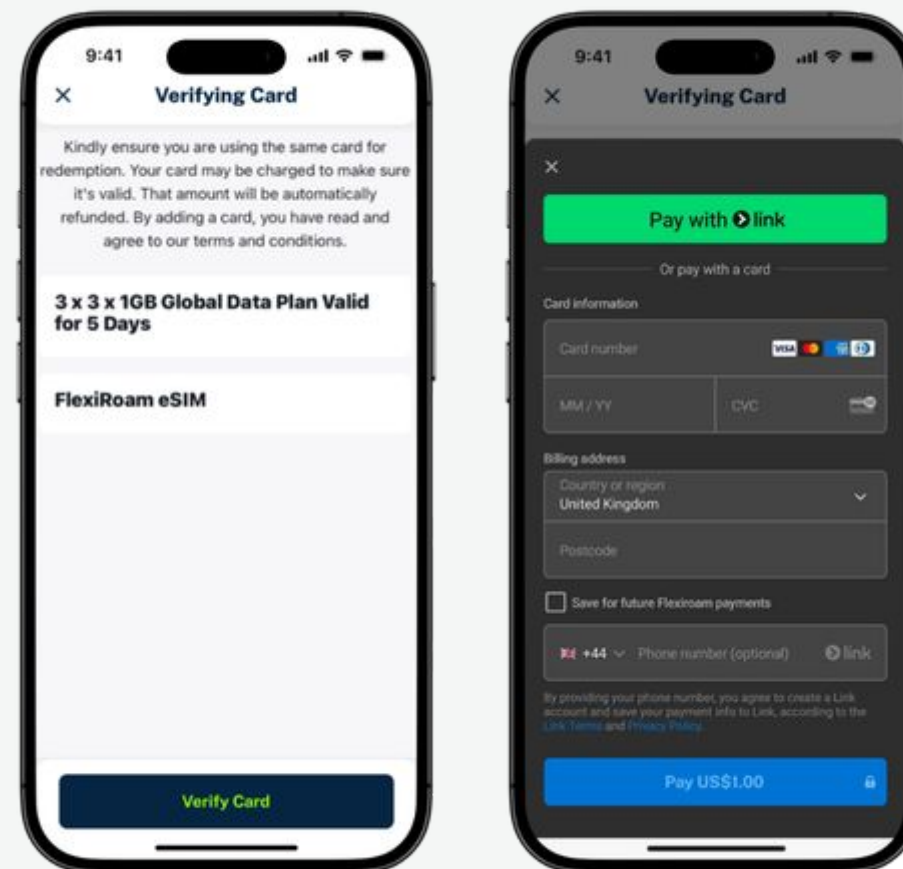
Introduza o número do seu cartão de crédito e o e-mail para avançar com a verificação de elegibilidade. Surgirá um aviso se puder usufruir do benefício Mastercard.



Passo 6

Verificar Cartão (Pré-autorização)

Após confirmar a elegibilidade para usufruir do benefício, ser-lhe-á solicitado que verifique o seu cartão para concluir a etapa de pré-autorização.



A pré-autorização é uma prática de segurança padrão, garantindo que os dados do seu cartão estão protegidos durante a transação.

Lembre-se, este não é um custo adicional – é apenas uma retenção temporária para verificação.

Nota: Para a região do Médio Oriente e África (MEA), a pré-autorização não é necessária.

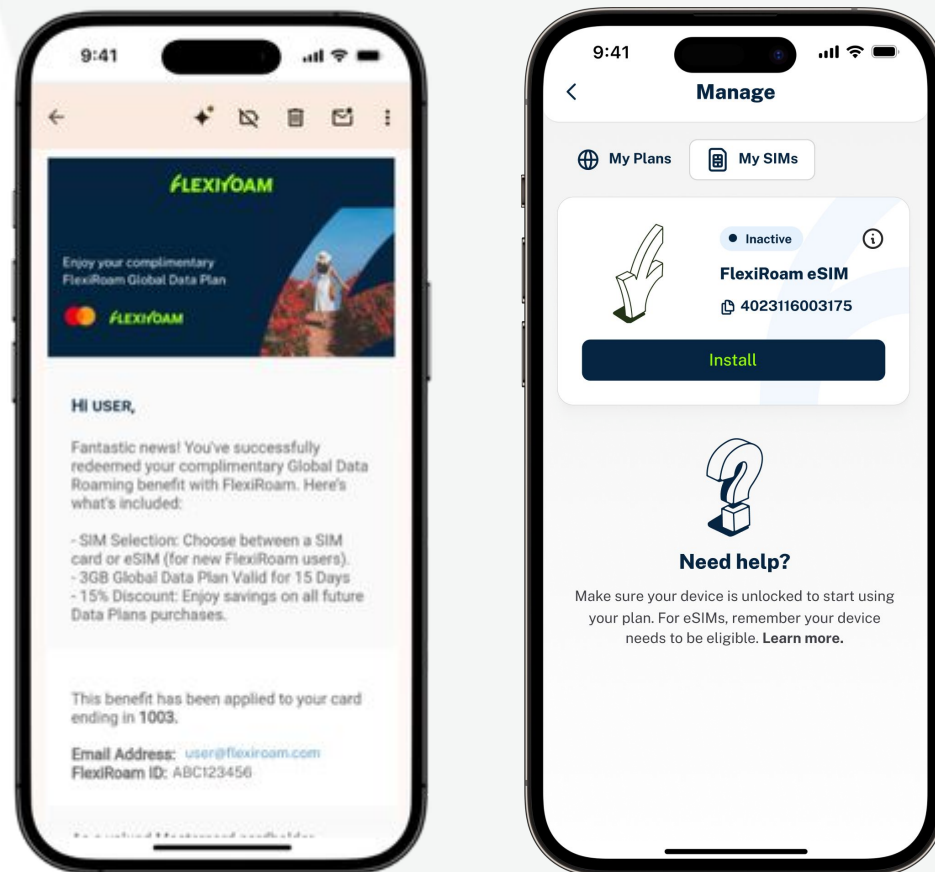
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto na App

Passo 7

Verifique o E-mail e a App

Assim que todas as verificações estiverem concluídas, receberá um e-mail sobre o benefício que acabou de usufruir. Também pode consultar a app para ver o eSIM refletido na sua conta.



Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto na App

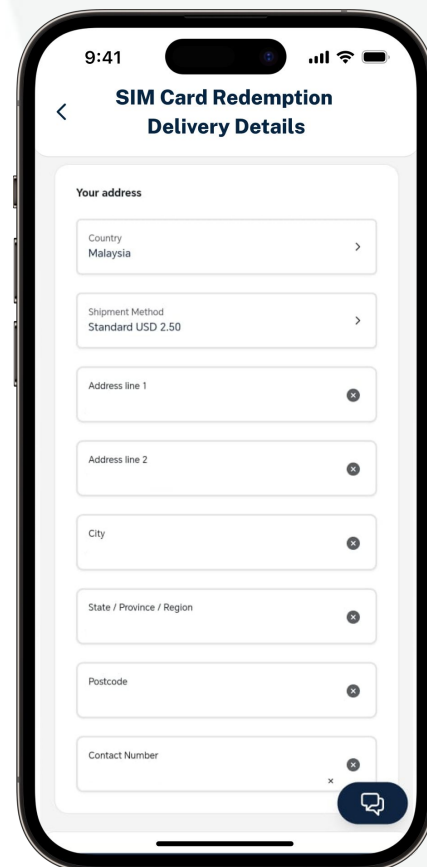
Passo 8

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Inserir Morada de Entrega do SIM Físico

É obrigatória uma morada de envio, por predefinição, para todos os usufrutos Mastercard através do site e para todos os dispositivos não compatíveis com eSIM.

O utilizador deve introduzir os dados para a entrega do cartão SIM Físico.



A entrega do cartão SIM está apenas disponível para as regiões da Ásia-Pacífico, Médio Oriente, Europa de Leste e África.

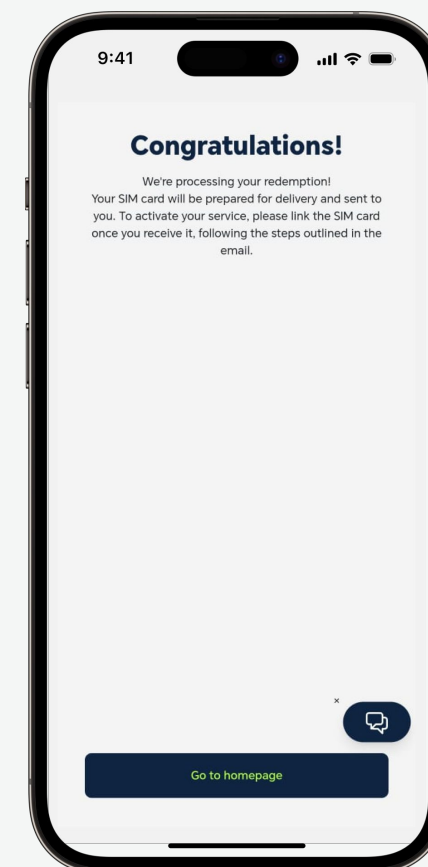
Passo 9

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Confirmação da Encomenda

Clique em "**Confirmar Usufruto**" para concluir.

Assim que o usufruto for confirmado, o cartão SIM Físico ser-lhe-á enviado por correio e chegará no prazo de 7 dias.

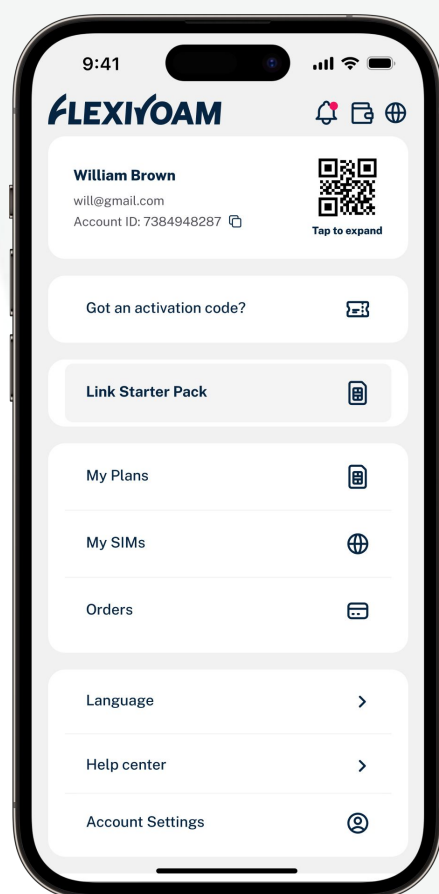


Passo 10

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Associar Pacote Inicial

Em **Conta** > **Associar Pacote Inicial**, leia o código de barras do seu cartão SIM físico ou introduza o código manualmente para ativar.



Usufruir do Benefício Mastercard

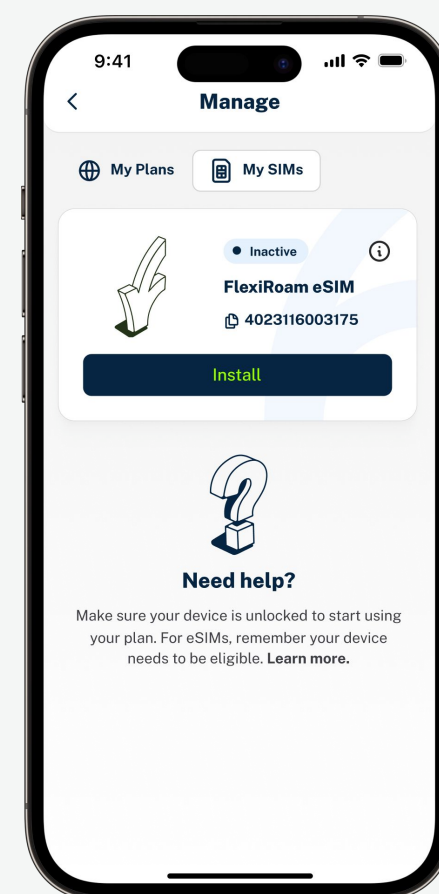
Usufruto na App

Passo 11

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Configurar Cartão SIM

Em "**Conta**" > "**Gerir**" > "**Os Meus SIMs**", pode verificar se o seu cartão SIM foi ativado corretamente. Depois, instale o SIM no seu telemóvel, ejetando o atual e substituindo-o pelo SIM Flexiroam, ou instalando o SIM Flexiroam numa ranhura adicional.





Usufruto via Website




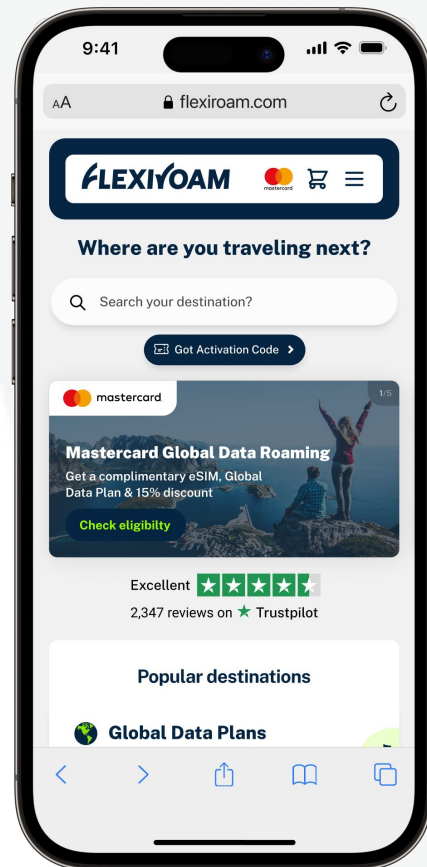
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Website

Passo 1

Iniciar Verificação de Elegibilidade

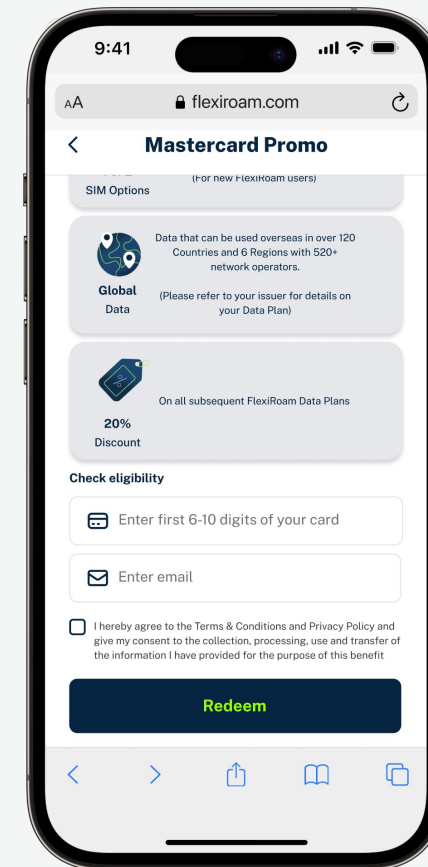
Toque no botão "**Verificar Elegibilidade**" no banner da página inicial ou em "  " na barra de navegação superior.



Passo 2

Introduzir Dados do Cartão de Crédito

Introduza o número do seu cartão de crédito e o e-mail para avançar com a verificação de elegibilidade. Surgirá um aviso se puder usufruir do benefício Mastercard.



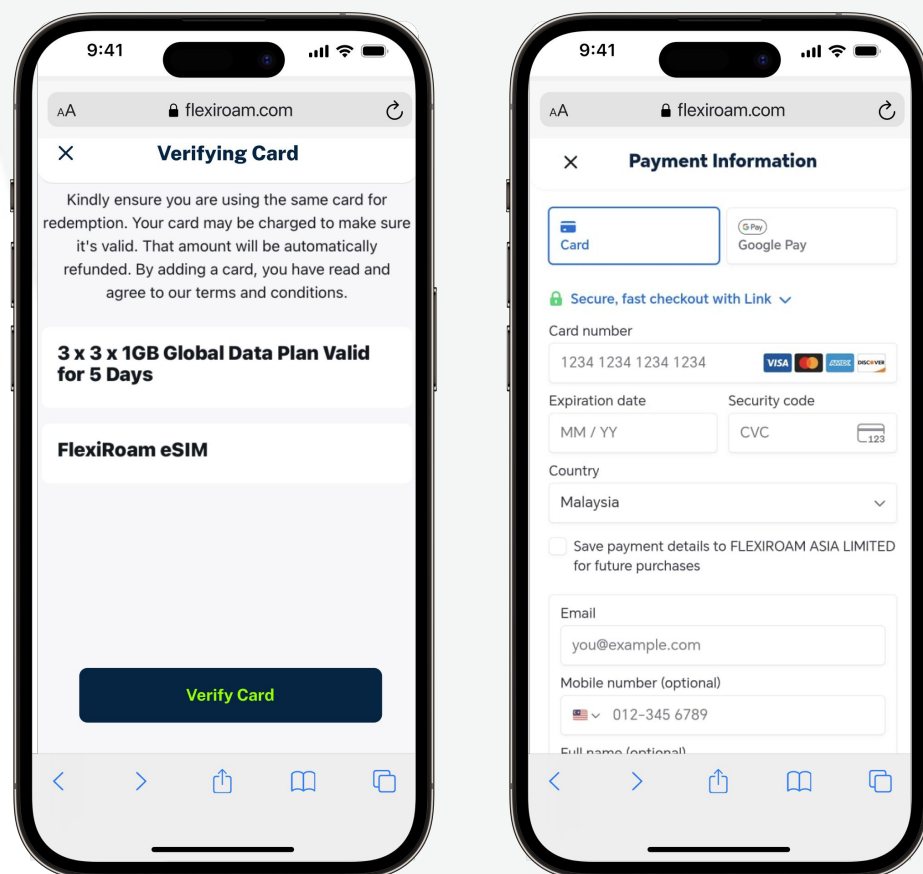
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Website

Passo 3

Verificar Cartão (Pré-autorização)

Após confirmar a elegibilidade para usufruir do benefício, ser-lhe-á solicitado que verifique o seu cartão para concluir a etapa de pré-autorização.



A pré-autorização é uma prática de segurança padrão, garantindo que os dados do seu cartão estão protegidos durante a transação.

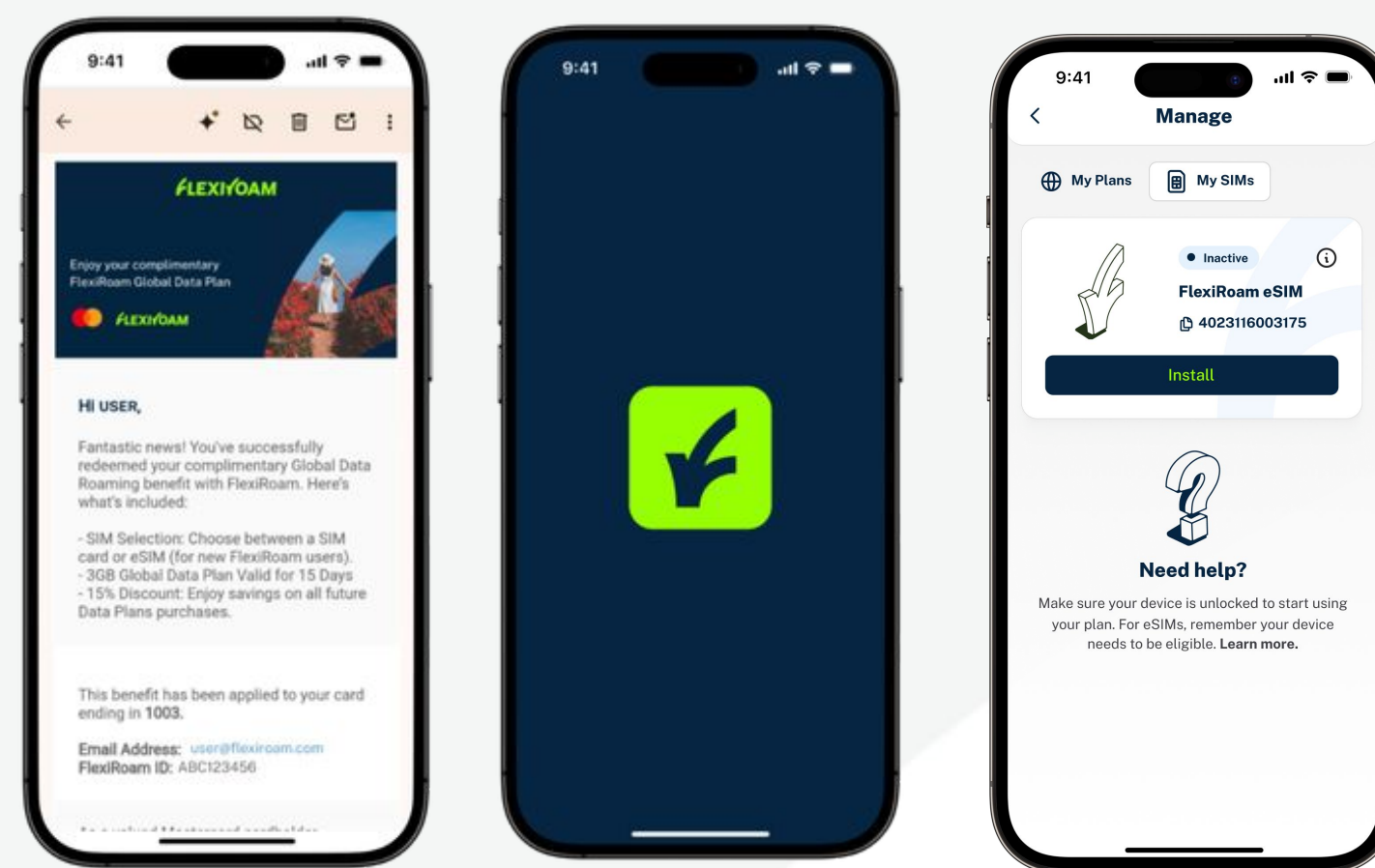
Lembre-se, este não é um custo adicional – é apenas uma retenção temporária para verificação.

Nota: Para a região do Médio Oriente e África (MEA), a pré-autorização não é necessária.

Passo 4

Verifique o E-mail e Descarregue a App

Assim que todas as verificações estiverem concluídas, receberá um e-mail sobre o benefício de que acabou de usufruir. Também pode consultar a app para ver o eSIM refletido na sua conta.



Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Website

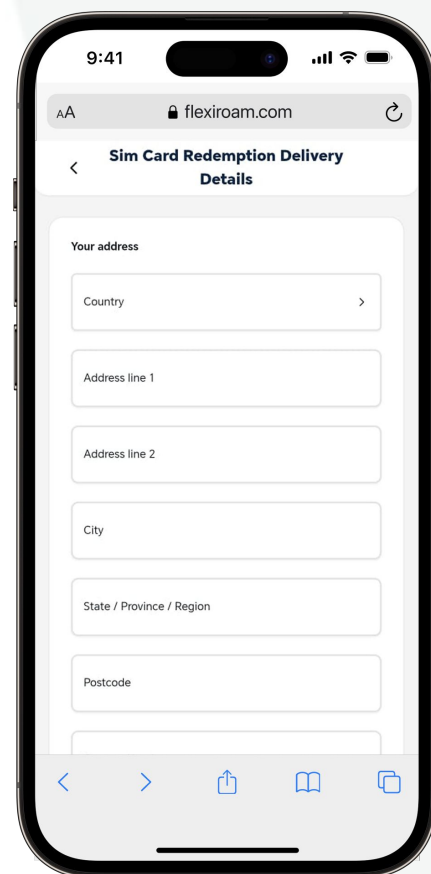
Passo 5

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Inserir Morada de Entrega do SIM Físico

É obrigatória uma morada de envio, por predefinição, para todos os usufrutos Mastercard através do site e para todos os dispositivos não compatíveis com eSIM.

O utilizador deve introduzir os dados para a entrega do cartão SIM Físico.



A entrega do cartão SIM está apenas disponível para as regiões da Ásia-Pacífico, Médio Oriente, Europa de Leste e África.

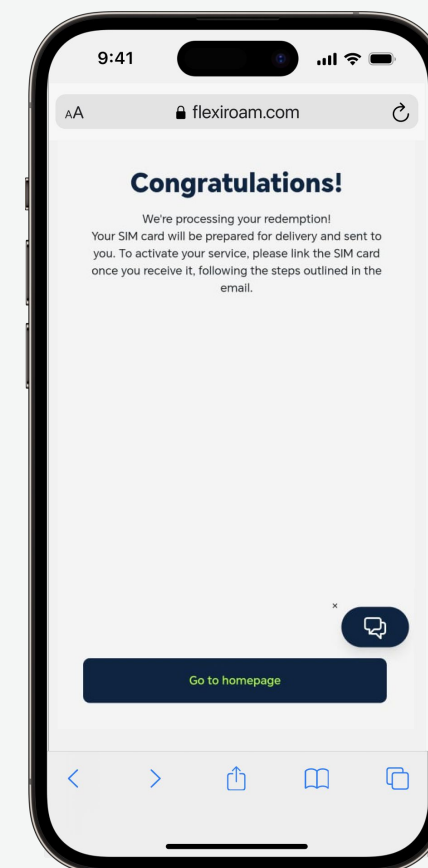
Passo 6

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Confirmação da Encomenda

Clique em "**Confirmar Usufruto**" para concluir.

Assim que o usufruto for confirmado, o cartão SIM Físico ser-lhe-á enviado por correio e chegará no prazo de 7 dias.



Usufruir do Benefício Mastercard

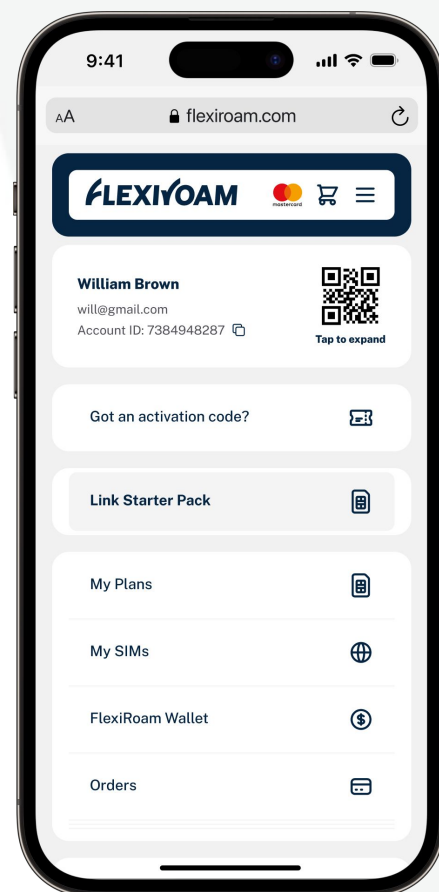
Usufruto via Website

Passo 7

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Associar Pacote Inicial

Em **Conta** > **Associar Pacote Inicial**, leia o código de barras do seu cartão SIM físico ou introduza o código manualmente para ativar.

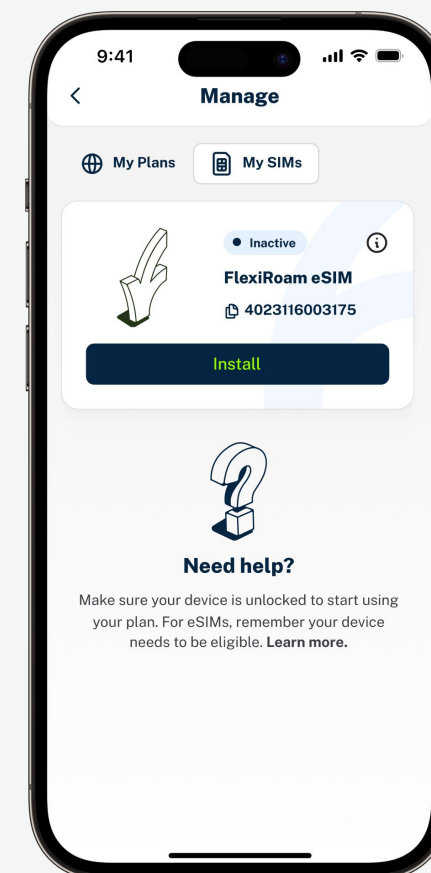


Passo 8

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Configurar Cartão SIM

Em "**Conta**" > "**Gerir**" > "**Os Meus SIMs**", pode verificar se o seu cartão SIM foi ativado corretamente. Depois, instale o SIM no seu telemóvel, ejetando o atual e substituindo-o pelo SIM Flexiroam, ou instalando o SIM Flexiroam numa ranhura adicional.



Usufruto via Microsite (UE)



Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Microsite (UE)

Passo 1

Visite o Microsite e Verifique a Elegibilidade

Visite o microsite da Mastercard e introduza o número do seu cartão para verificar a sua elegibilidade para o benefício FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

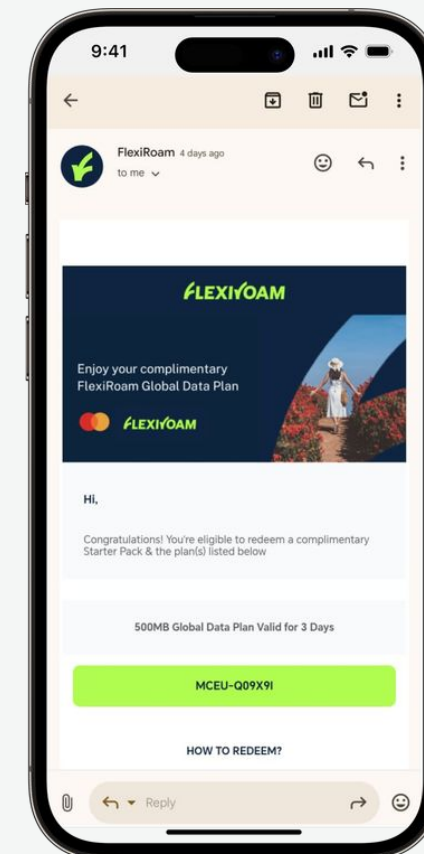
I hereby agree to the [Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Check Card Eligibility

Passo 2

Verifique o E-mail

Assim que todas as verificações estiverem concluídas, receberá um e-mail sobre o benefício de que acabou de usufruir. Basta aceder à App FlexiRoam, tocar em "Código de Ativação" e introduzir o código para ativar.



Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Microsite (UE)

Passo 3

Descarregar a App

Leia o código QR para descarregar a app FlexiRoam.

Em alternativa, pode descarregá-la na App Store ou no Google Play.



Passo 4

Abra a aplicação FlexiRoam

A aplicação FlexiRoam irá verificar automaticamente se o seu dispositivo é compatível com eSIM.

Em alternativa, pode adquirir um Cartão SIM FlexiRoam se o seu dispositivo não for compatível com eSIM.



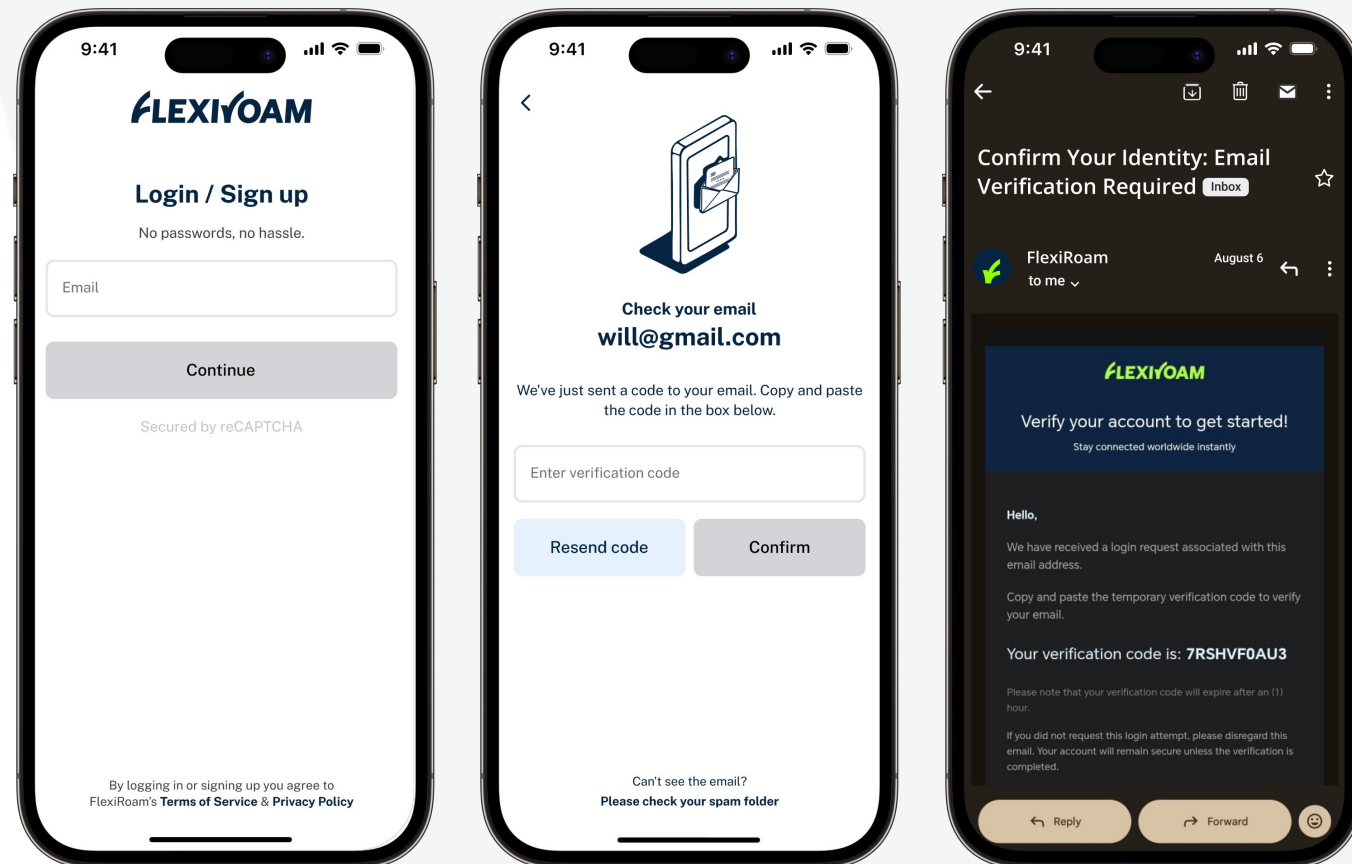
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Microsite (UE)

Passo 5

Iniciar Sessão / Registrar

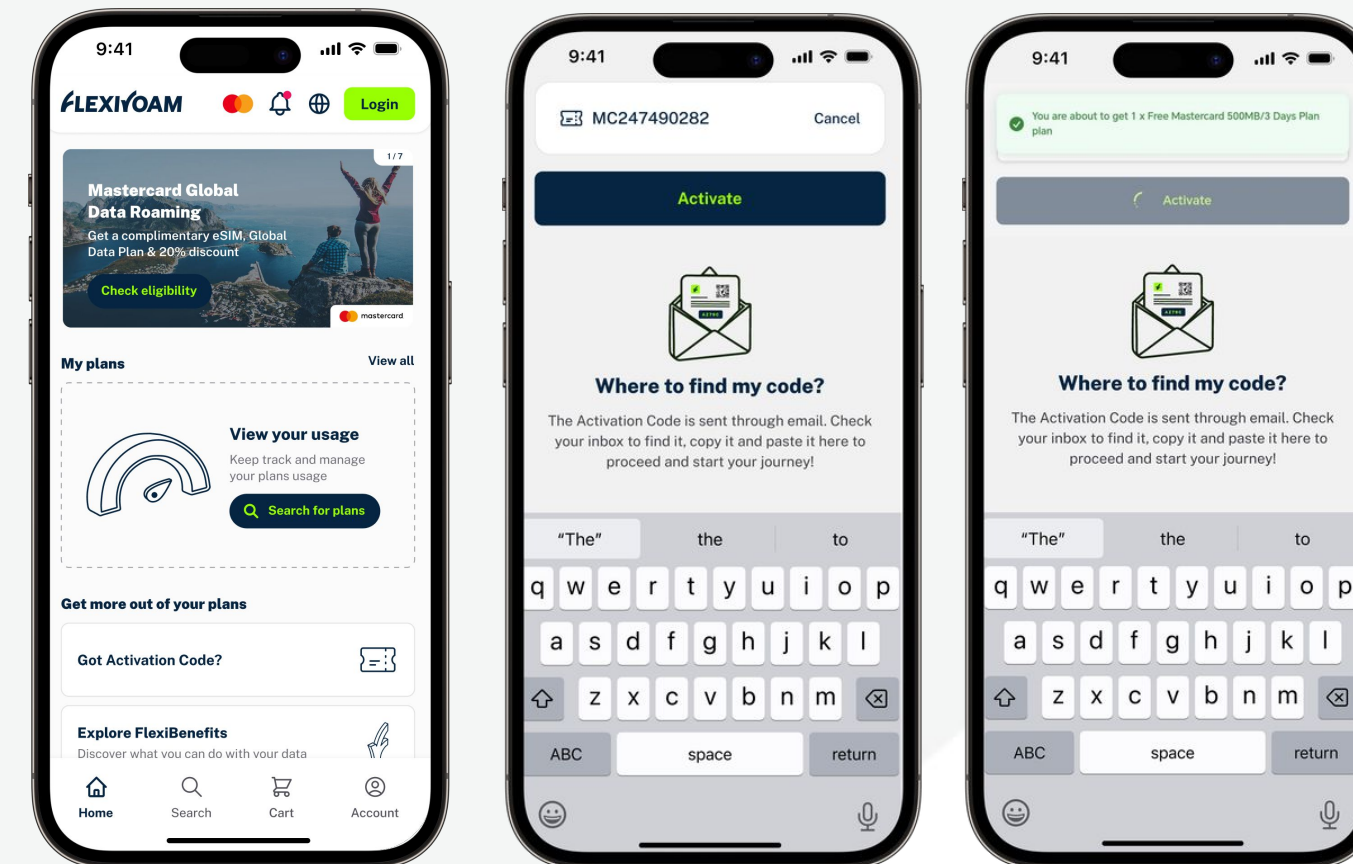
Pode criar uma conta ou aceder ao seu perfil FlexiRoam através do início de sessão sem palavra-passe. Verifique o seu e-mail com o código de verificação enviado.



Passo 6

Copiar/Colar Código de Ativação

Assim que todas as verificações estiverem concluídas, receberá um e-mail sobre o benefício de que acabou de usufruir. Basta aceder à App FlexiRoam, tocar em "**Código de Ativação**" e introduzir o código para ativar.



Suporta códigos de ativação da Mastercard, bancos e parceiros autorizados.

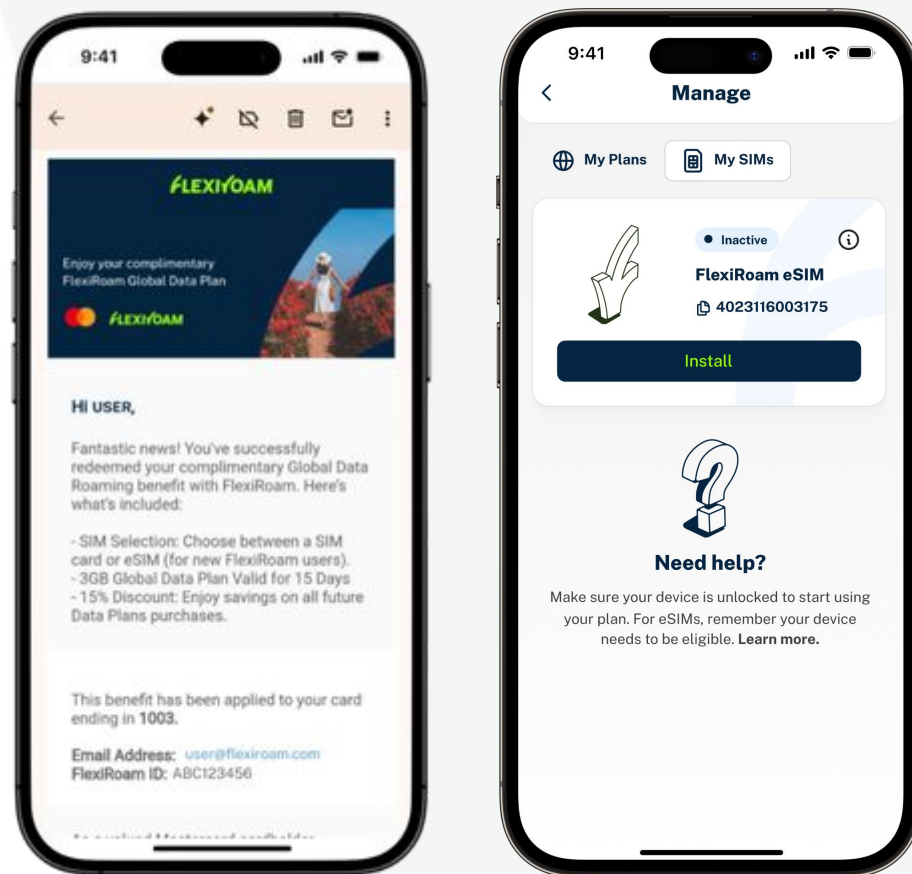
Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Microsite (UE)

Passo 7

Verifique o E-mail e a App

Assim que todas as verificações estiverem concluídas, receberá um e-mail sobre o benefício de que acabou de usufruir. Também pode consultar a app para ver o eSIM refletido na sua conta.



Usufruir do Benefício Mastercard

Usufruto via Microsite (UE)

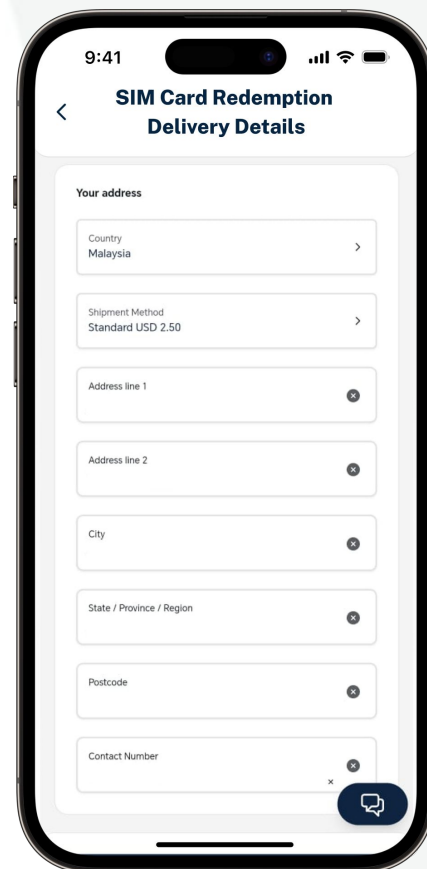
Passo 8

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Inserir Morada de Entrega do SIM Físico

É obrigatória uma morada de envio, por predefinição, para todos os usufrutos Mastercard através do site e para todos os dispositivos não compatíveis com eSIM.

O utilizador deve introduzir os dados para a entrega do cartão SIM físico.



The image shows a smartphone screen with the 'SIM Card Redemption Delivery Details' form. The form includes fields for Country (Malaysia), Shipment Method (Standard USD 2.50), Address line 1, Address line 2, City, State / Province / Region, Postcode, and Contact Number. A blue chat icon is visible in the bottom right corner of the form.

A entrega do cartão SIM está apenas disponível para as regiões da Ásia-Pacífico, Médio Oriente, Europa de Leste e África.

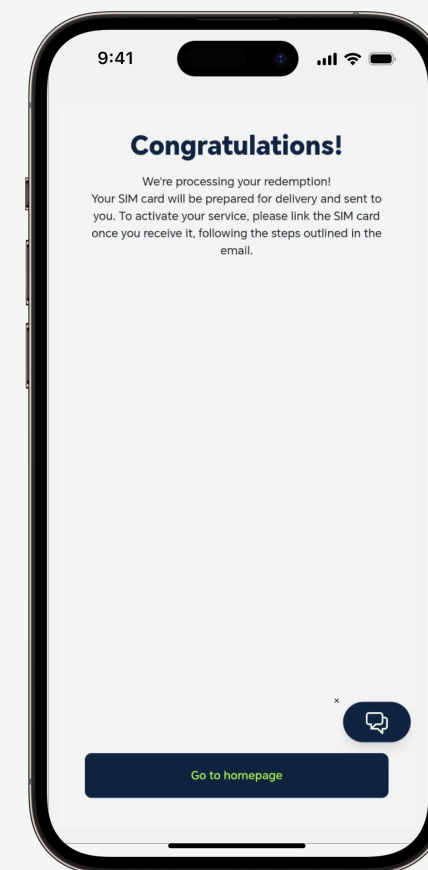
Passo 9

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Confirmação da Encomenda

Clique em "**Confirmar Usufruto**" para concluir.

Assim que o usufruto for confirmado, o cartão SIM físico ser-lhe-á enviado por correio e chegará no prazo de 7 dias.



Usufruir do Benefício Mastercard

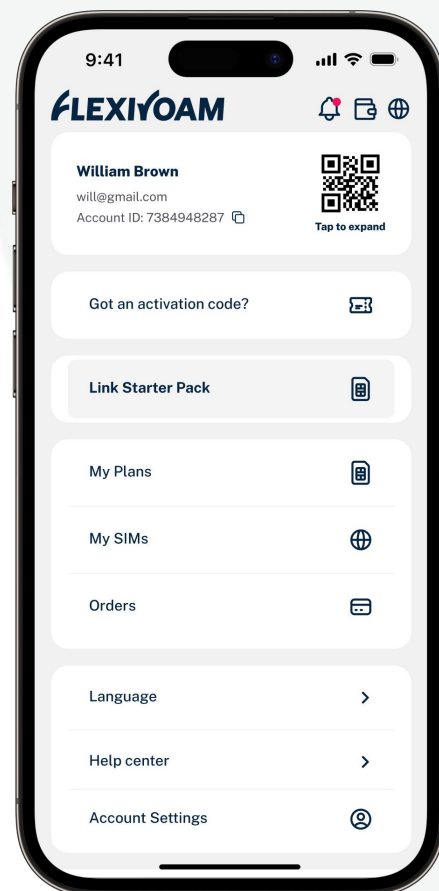
Usufruto via Microsite (UE)

Passo 10

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Associar Pacote Inicial

Em **Conta** > **Associar Pacote Inicial**, leia o código de barras do seu cartão SIM físico ou introduza o código manualmente para ativar.

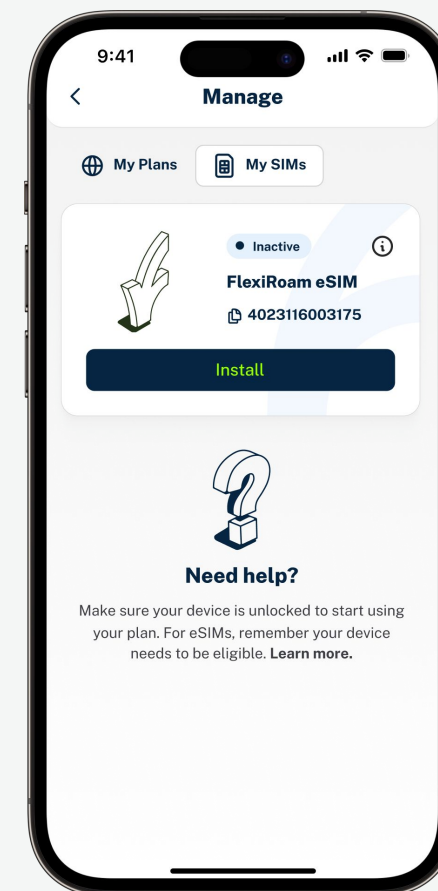


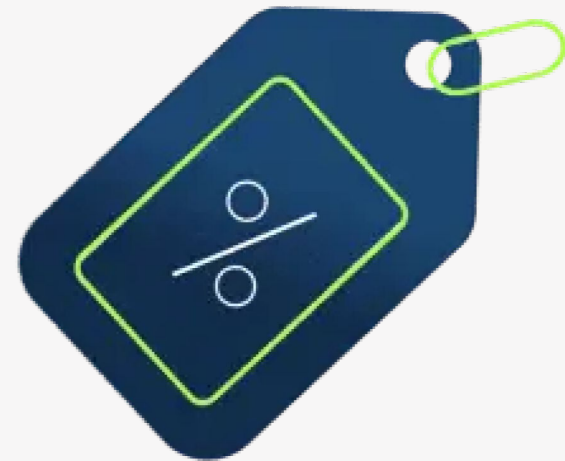
Passo 11

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Configurar Cartão SIM

Em "**Conta**" > "**Gerir**" > "**Os Meus SIMs**", pode verificar se o seu cartão SIM foi ativado corretamente. Depois, instale o SIM no seu telemóvel, removendo o atual e substituindo-o pelo SIM Flexiroam, ou instale o SIM Flexiroam numa ranhura adicional.





USUFRUIR

Crie uma conta na app FlexiRoam e verifique a sua elegibilidade para usufruir do Plano Global de Roaming de Dados gratuito da Mastercard x FlexiRoam.

[Ver passos detalhados de usufruto](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga as instruções no seu dispositivo para instalar o seu novo eSIM FlexiRoam.

[Ver passos detalhados para iOS](#)

[Ver passos detalhados para Android](#)

[Ver passos detalhados para SIM Físico](#)



ATIVAR

Plano de Roaming de Dados

Ative o seu Plano Global de Roaming de Dados gratuito da Mastercard x FlexiRoam.

[Ver passos detalhados de ativação do plano](#)

Purchase Ganhe 20% DE DESCONTO em compras posteriores



eSIM - Dispositivos iOS

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the text.

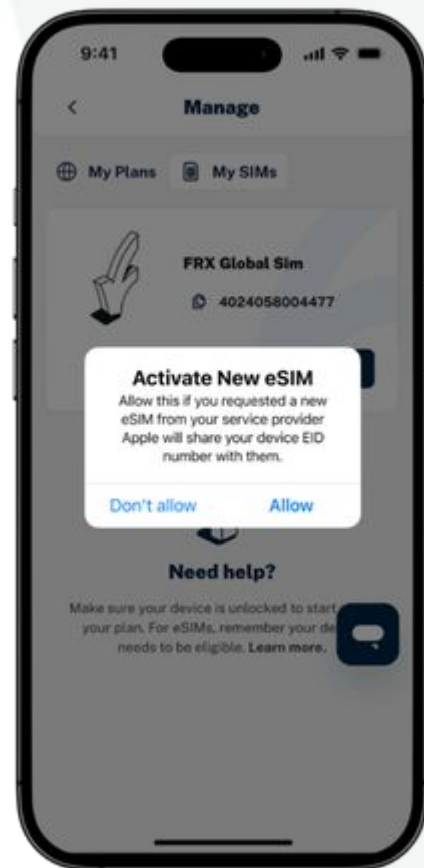
Instalação de eSIM em Dispositivos iOS

Passo 1

Iniciar instalação do eSIM

Certifique-se de que concluiu a verificação de elegibilidade e o usufruto do benefício.

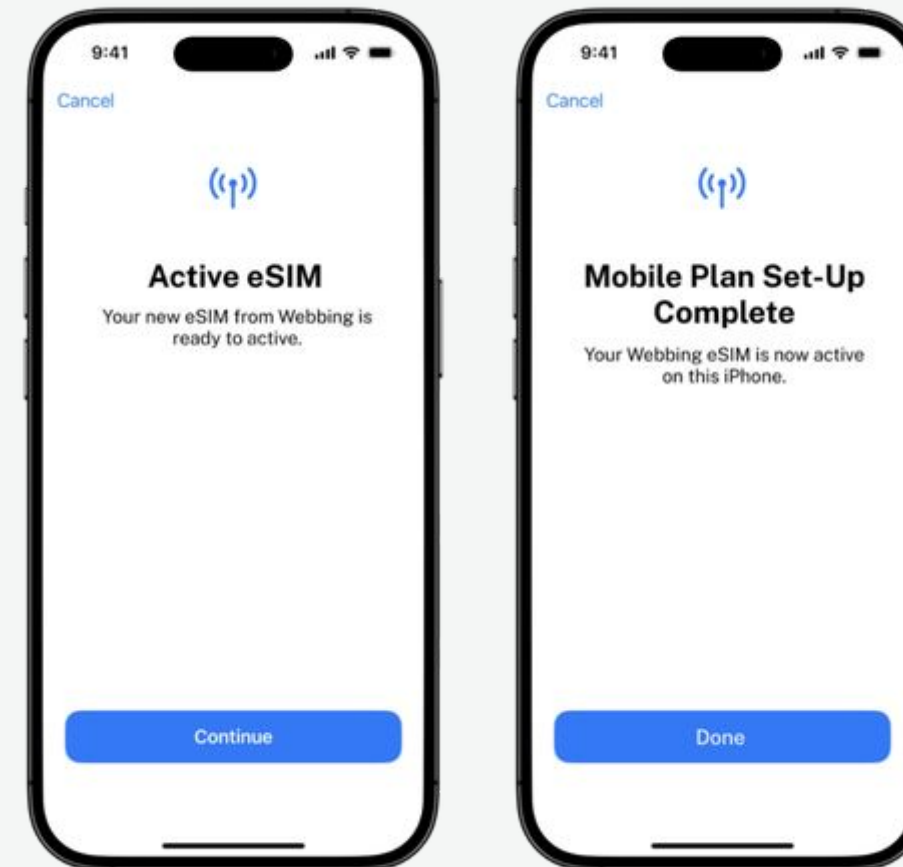
Vá a "**Contas**" > "**Os Meus SIMs**". Escolha o SIM pretendido e toque em "**Instalar**". Siga as instruções no seu dispositivo.



Passo 2

Ative o seu eSIM

Quando solicitado, clique em "**Continuar**" para ativar o eSIM e a configuração do plano móvel no iOS.



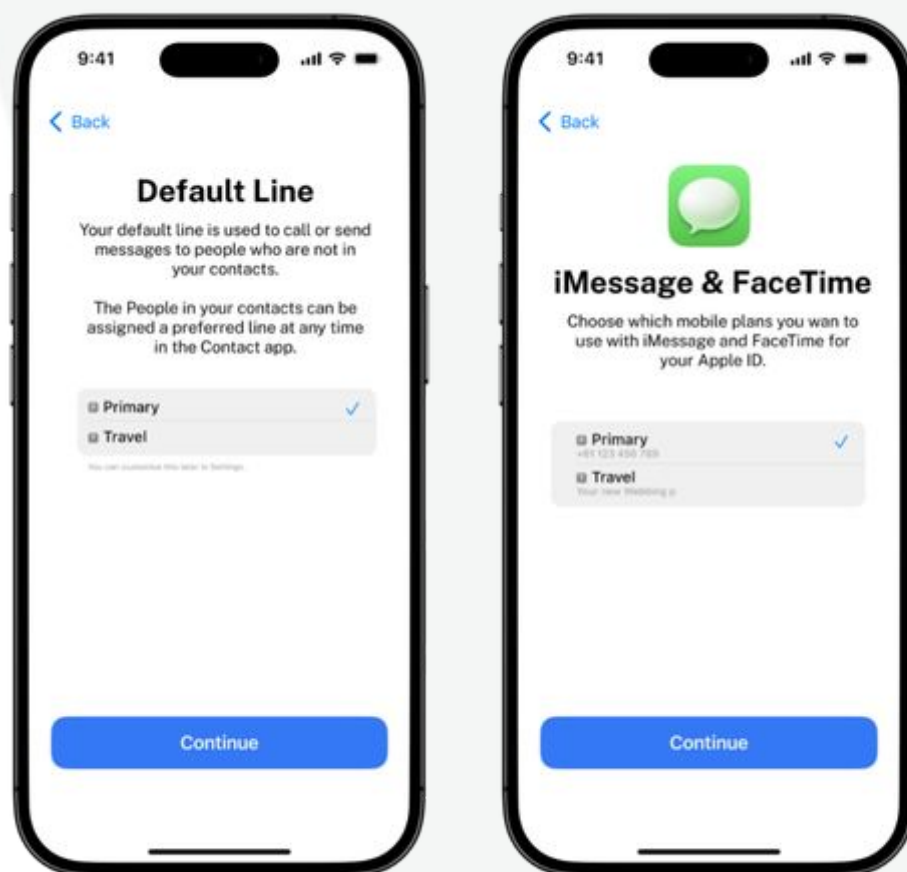
Instalação de eSIM em Dispositivos iOS

Passo 3

Configuração da Linha Predefinida

Selecione "**Principal**" para manter o seu número habitual como a linha predefinida para chamadas e mensagens. Da mesma forma, escolha "**Principal**" para manter o seu número associado ao iMessage e FaceTime.

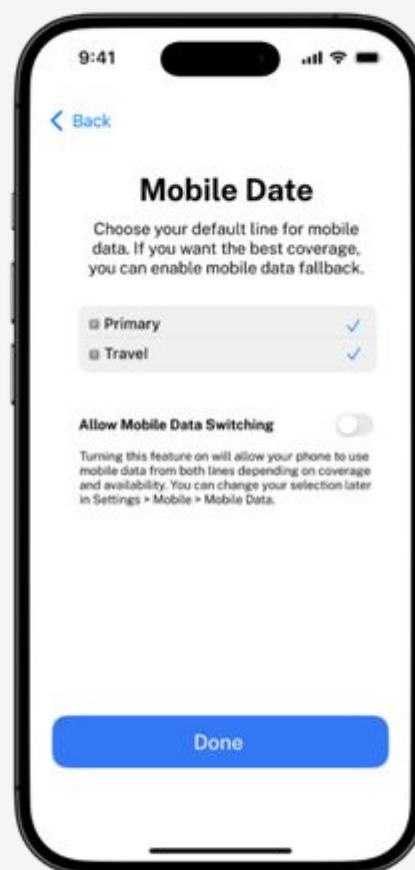
**Esta definição não afetará a utilização de dados*



Passo 4

Configuração de Dados Móveis

Recomendamos que selecione "**Viagem**" assim que chegar ao seu destino. Tenha em atenção que, em alguns dispositivos, esta opção pode aparecer como "**Profissional**" ou "**Móvel**". Para evitar custos de roaming, recomenda-se desativar "**Permitir Mudança de Dados Móveis**".

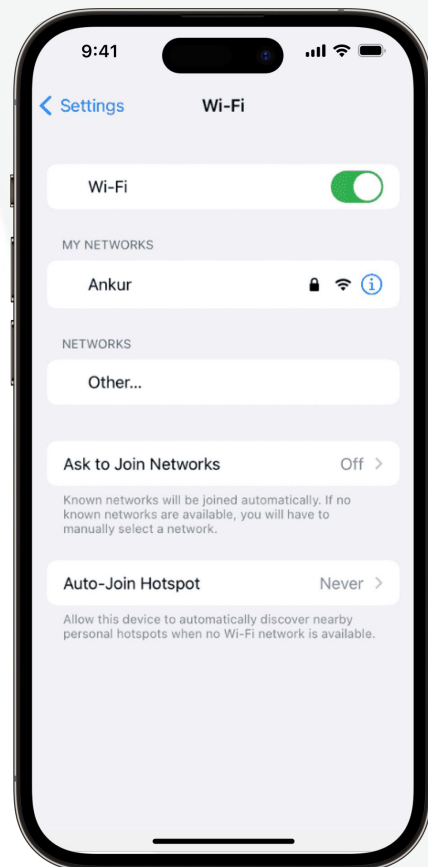


Instalação de eSIM em Dispositivos iOS

Passo 5

Desligue o seu Wi-Fi

Vá às "**Definições**" rápidas > "**Wi-Fi**" e desative o Wi-Fi. Isto garante que o seu dispositivo se liga diretamente à rede FlexiRoam.





eSIM - Dispositivos Android

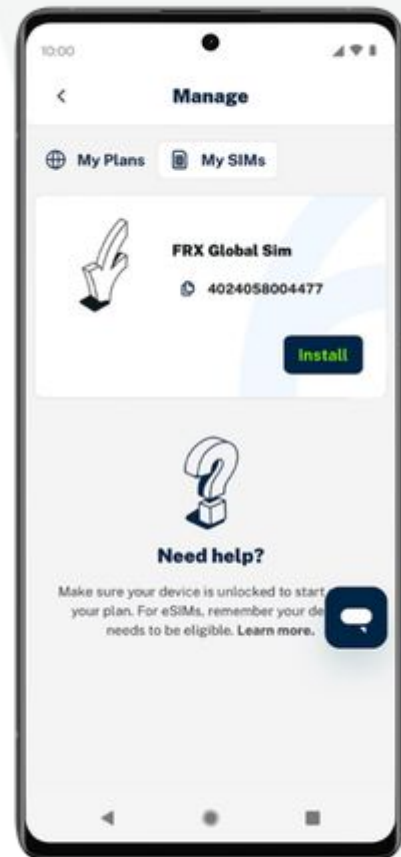
Instalação de eSIM em Dispositivos Android

Passo 1

Iniciar instalação do eSIM

Certifique-se de que concluiu a verificação de elegibilidade e o usufruto do benefício.

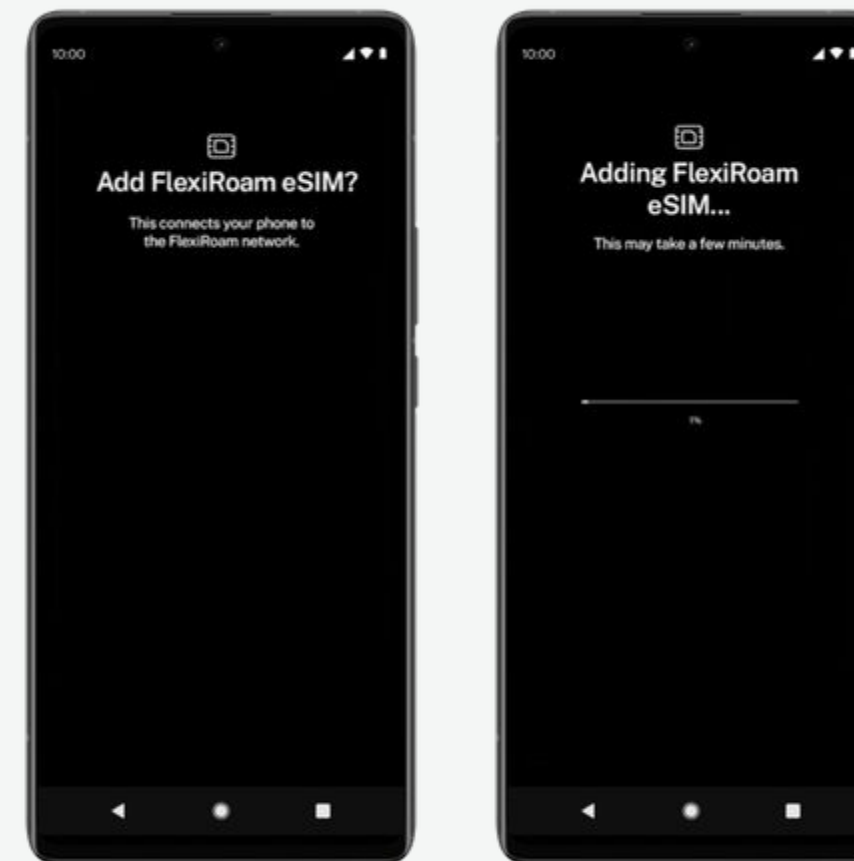
Vá a "**Contas**" > "**Os Meus SIMs**". Escolha o SIM pretendido e toque em "**Instalar**". Siga as instruções no seu dispositivo.



Passo 2

Ative o seu eSIM

Siga as instruções e conclua todos os passos para ativar o seu eSIM. O descarregamento do seu eSIM demorará alguns minutos.

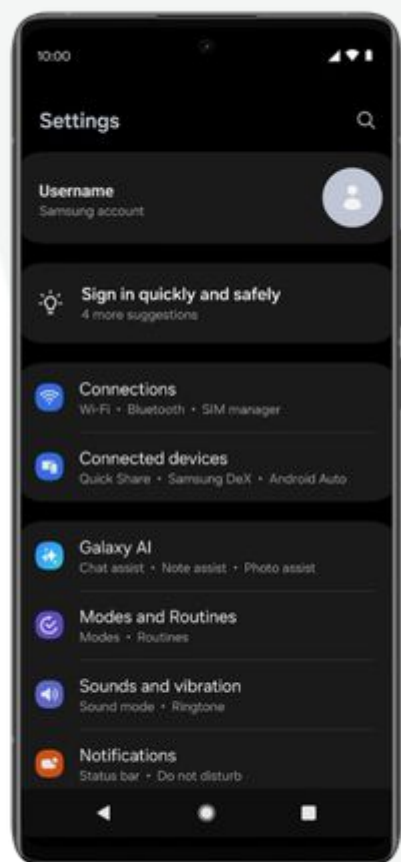


Instalação de eSIM em Dispositivos Android

Passo 3

Definições do Dispositivo Android

Vá às Definições do seu dispositivo Android e toque em "Ligações" / "Rede e Internet".

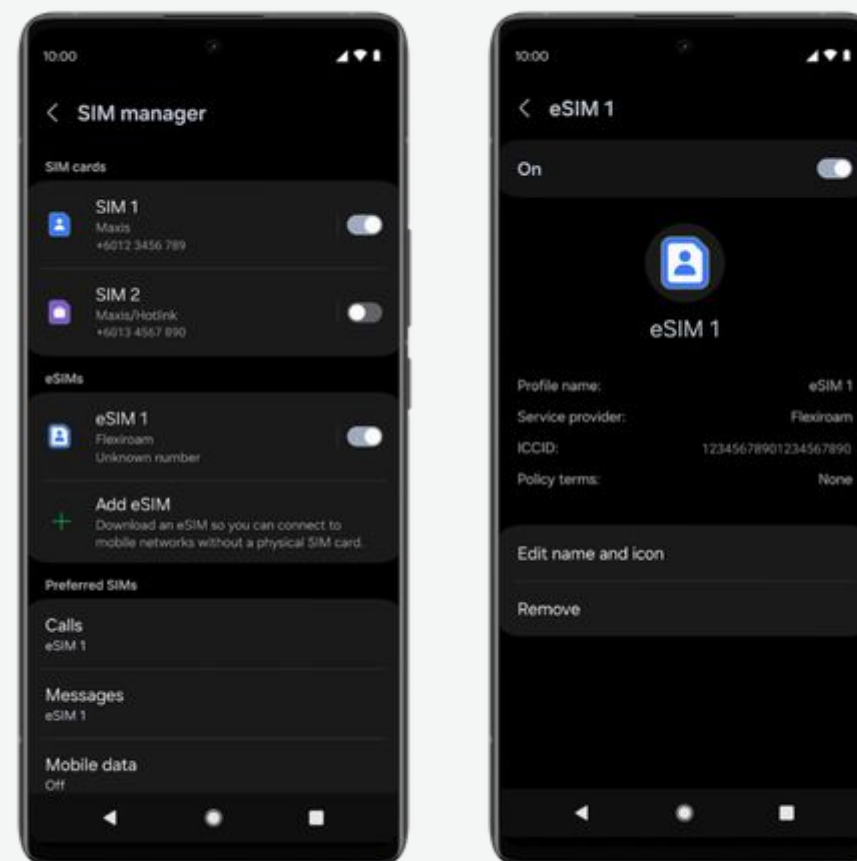


Passo 4

Ligue o seu eSIM FlexiRoam

Toque em Gestor de cartões SIM, selecione o seu eSIM FlexiRoam e ative-o.

Dica Pro: Altere o nome de "eSIM 1" para FlexiRoam para o distinguir facilmente.

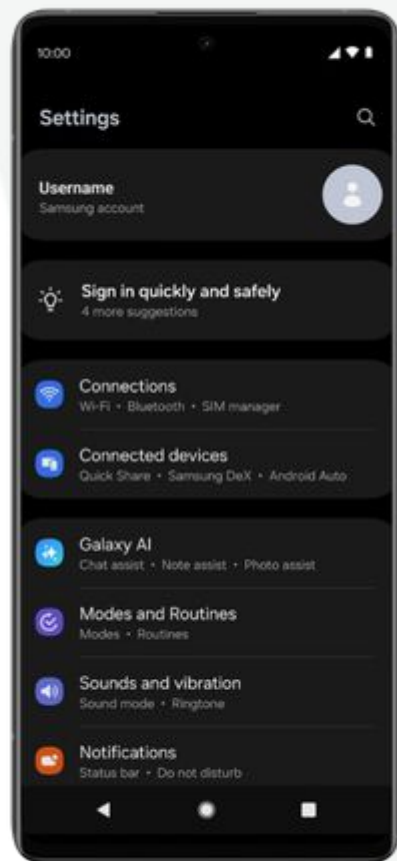


Instalação de eSIM em Dispositivos Android

Passo 5

Ative o Roaming de Dados

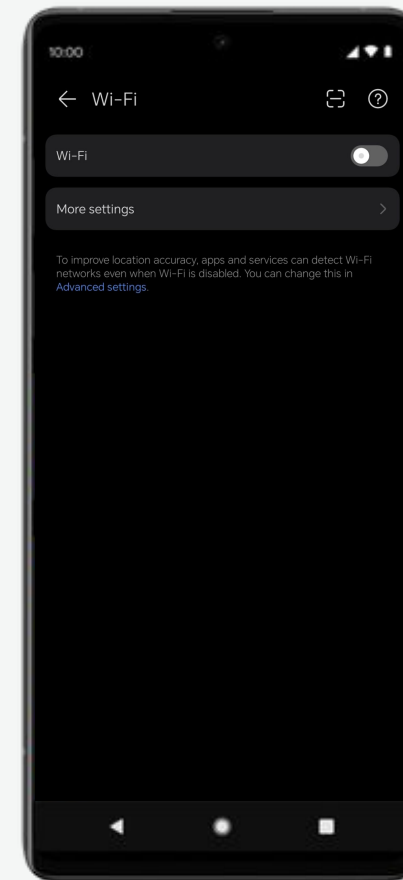
Volte a "**Ligações**" / "**Rede e Internet**", selecione "**Redes Móveis**" e ative o "**Roaming de Dados**".

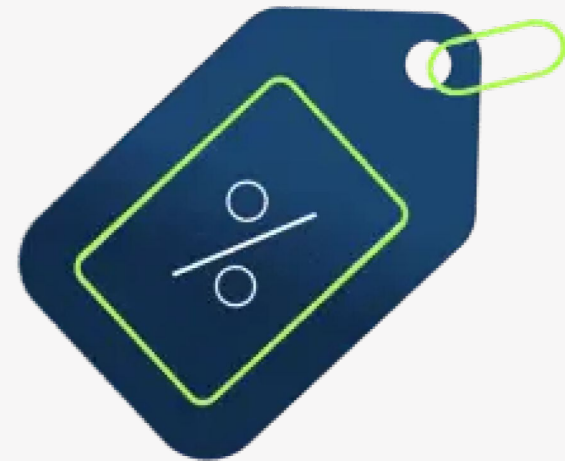


Passo 6

Desligue o seu Wi-Fi

Vá às "**Definições**" rápidas > "**Wi-Fi**" e desative o Wi-Fi. Isto garante que o seu dispositivo se liga diretamente à rede FlexiRoam.





USUFRUIR

Crie uma conta na app FlexiRoam e verifique a sua elegibilidade para usufruir do Plano Global de Roaming de Dados gratuito da Mastercard x FlexiRoam.

[Ver passos detalhados de usufruto](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga as instruções no seu dispositivo para instalar o seu novo eSIM FlexiRoam.

[Ver passos detalhados para iOS](#)

[Ver passos detalhados para Android](#)

[Ver passos detalhados para SIM Físico](#)



ATIVAR

Plano de Roaming de Dados

Ative o seu Plano Global de Roaming de Dados gratuito da Mastercard x FlexiRoam.

[Ver passos detalhados de ativação do plano](#)

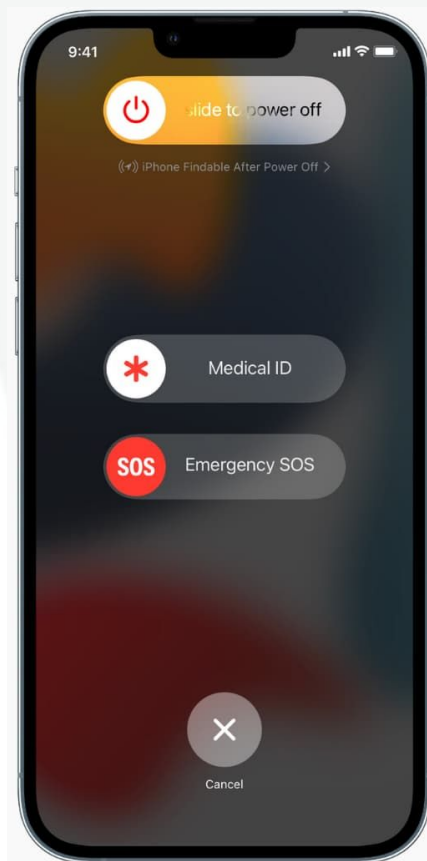
Purchase Ganhe 20% DE DESCONTO em compras posteriores

Ativar Plano de Roaming de Dados

Passo 1

Reiniciar o Dispositivo

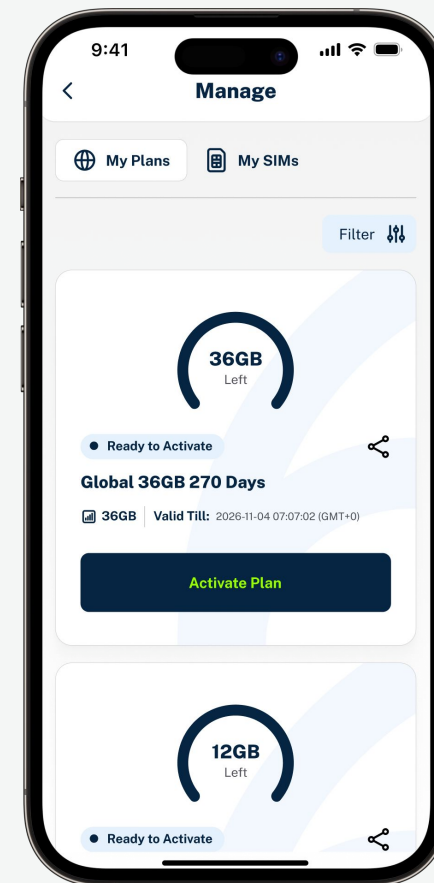
Recomendamos que reinicie o seu dispositivo após concluir a instalação do eSIM.



Passo 2

Ative o seu Plano de Roaming de Dados

Inicie sessão na App FlexiRoam e vá a "Contas" > "Os Meus Planos" para ver os planos disponíveis. Clique em "Ativar Plano" para ativar o plano pretendido.

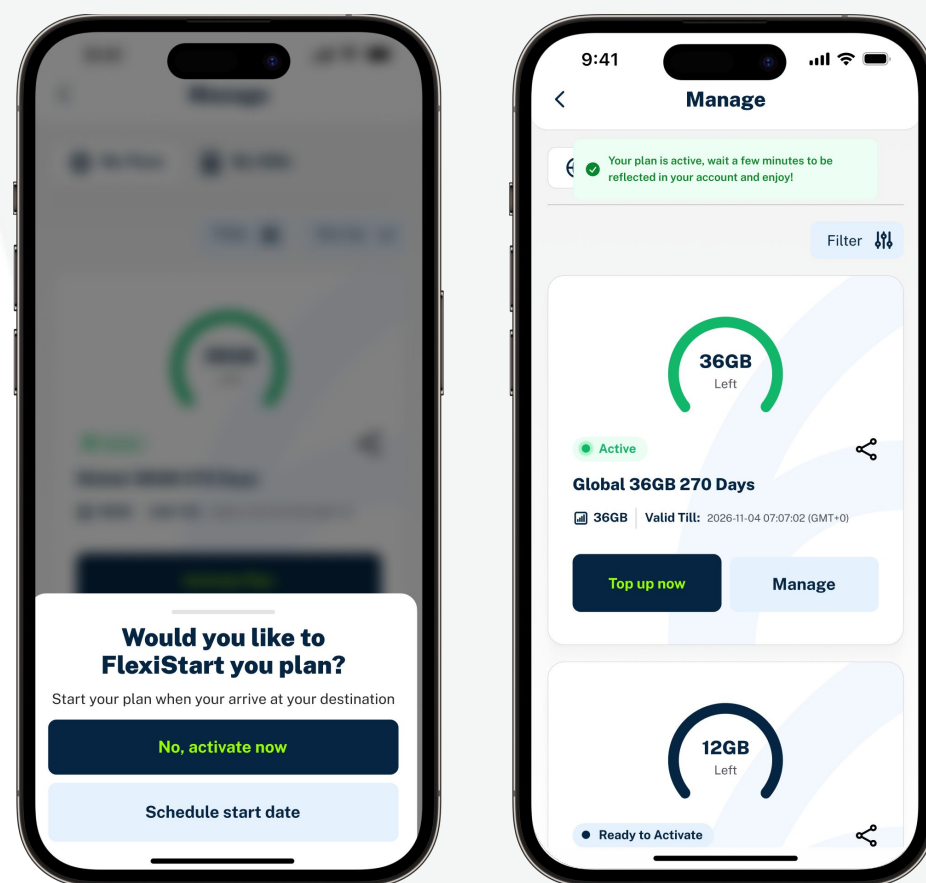


Ativar Plano de Roaming de Dados

Passo 3

Selecionar Plano para Começar

Com o FlexiStart, tem a opção de ativar o seu plano imediatamente ou agendar uma data de início de ativação.



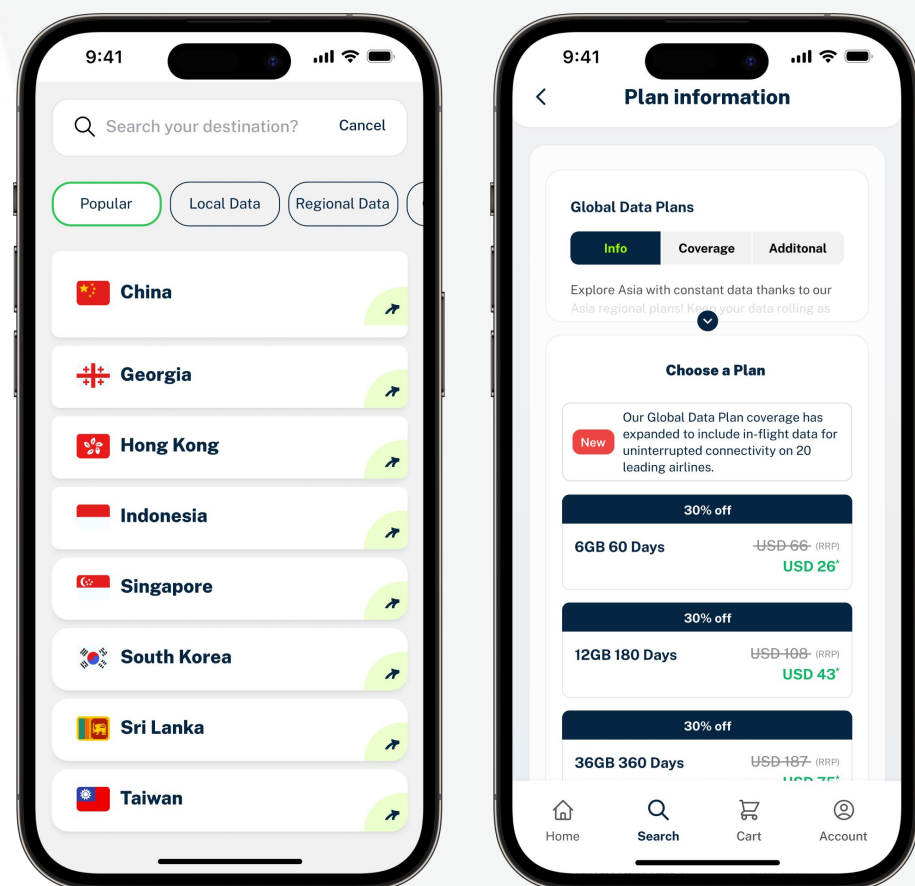
Ativar Plano de Roaming de Dados

Compras Subsequentes

Passo 1

Selecionar um Plano de Roaming de Dados

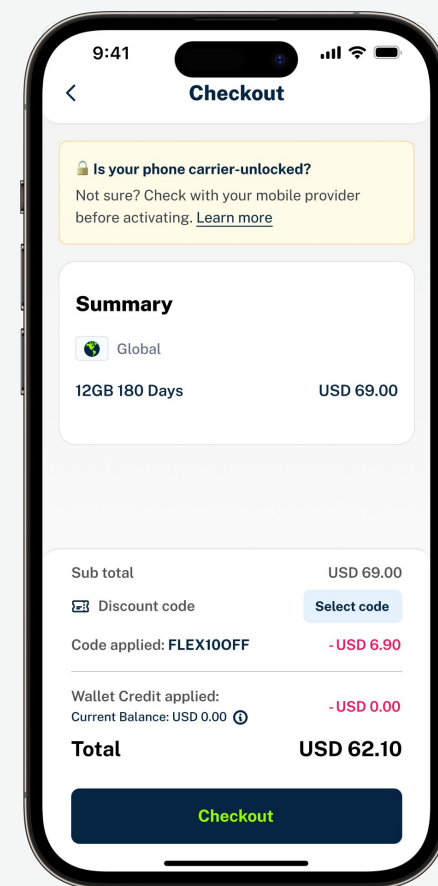
Introduza o seu destino e selecione um plano de Roaming de Dados adequado às suas necessidades. Escolha entre uma variedade de Planos de Dados Locais, Regionais e Globais. Pode até personalizar se prefere um número fixo de GB ou obter Dados Ilimitados!



Passo 2

Finalizar Compra e Aproveite 20% de DESCONTO

Assim que selecionar um Plano de Roaming de Dados, siga para a página de Pagamento e receberá automaticamente um desconto de 20% como titular de um cartão Mastercard.



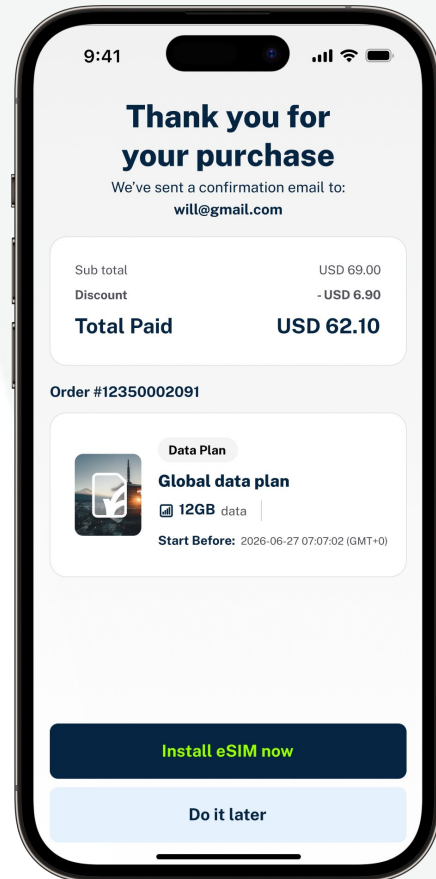
Ativar Plano de Roaming de Dados

Compras Subsequentes

Passo 3

Concluir Compra

Assim que concluir a sua compra, surgirá um aviso para ativar o seu plano recém-adquirido.



Resolução de Problemas



Resolução de Problemas

Problemas comuns e como resolvê-los rapidamente.

Ainda precisa de ajuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. O meu cartão não aparece como elegível.

Verifique novamente se está a inserir os primeiros 6 a 10 dígitos corretamente. Garanta que o seu cartão é Mastercard. Alguns tipos de cartão ou regiões podem não estar incluídos no programa. Contacte mastercard@flexiroam.com se o problema persistir.

2. O eSIM não aparece na minha conta após o usufruto.

Aguarde até 5 minutos e atualize a aplicação. Verifique o seu e-mail para confirmar o usufruto. Se o eSIM ainda não aparecer após 10 minutos, contacte o suporte com o seu ID FlexiRoam.

3. O meu telemóvel indica "eSIM não suportado" ou a instalação falha.

O seu dispositivo pode não ser compatível com eSIM ou pode estar bloqueado à rede. Visite flexiroam.com/device-compatibility para verificar. Se estiver bloqueado, contacte a sua operadora original para o desbloquear antes de tentar novamente.

4. Não tenho ligação de dados após a instalação.

Certifique-se de que o Roaming de Dados está ATIVADO nas definições do telemóvel. Desligue o Wi-Fi para forçar a ligação móvel. No iOS, desative "**Permitir Mudança de Dados Móveis**". Reinicie o telemóvel após as alterações.

Perguntas Frequentes (FAQs)



FAQs

Consulte as nossas FAQs: [Service FAQs](#)

Ainda precisa de ajuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Quem é elegível para este benefício?

O programa Global Data Roaming da FlexiRoam é disponibilizado a titulares de cartões seleccionados. Para saber se é elegível, basta descarregar a App FlexiRoam e, na secção "Pesquisa", clicar no botão "**Verificar Elegibilidade Mastercard**". Terá de introduzir os dados do seu cartão de crédito Mastercard.

2. Como funciona?

Os titulares de cartões Mastercard elegíveis deverão verificar a elegibilidade do cartão, descarregar a App FlexiRoam, registar uma conta e iniciar sessão para usufruir do benefício. Se for elegível, receberá o seguinte:

1. Opção de um eSIM ou um cartão SIM físico (apenas para novos utilizadores FlexiRoam)
2. Plano de Dados Global
3. 20% de desconto em todas as compras posteriores de Planos de Dados

3. A quantos usufrutos tenho direito?

Os titulares de cartões têm direito a 1 usufruto por cartão elegível, por ano civil.

4. Posso alterar a conta onde usufruí do benefício após o processo estar concluído?

Assim que o usufruto estiver concluído, a conta terá recebido o benefício; isto é final e não poderá ser alterado.

FAQs

Consulte as nossas FAQs: [Service FAQs](#)

Ainda precisa de ajuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Porque é que o meu usufruto falhou?

O usufruto falhará se ocorrer algum dos seguintes pontos:

- Introduziu um número de cartão inválido
- Introduziu um número de cartão que não está inscrito no programa pelo emissor
- Introduziu um número de cartão que já foi utilizado para usufruir do benefício

6. E se eu não tiver um dispositivo compatível com eSIM?

Se o seu dispositivo não for compatível com eSIM, a App FlexiRoam detetará isso automaticamente e oferecer-lhe-á um cartão SIM físico. Durante o processo, ser-lhe-ão solicitados os dados de envio. Assim que receber o cartão SIM, terá de o associar e ativar na sua conta.

Para dispositivos compatíveis com eSIM, a aplicação fornecerá um eSIM. Os detalhes do seu Plano ser-lhe-ão enviados por e-mail e também estarão refletidos na aplicação na secção "**Conta**" > "**Os Meus SIMs**".

Se estiver a usufruir do benefício através da página web, poderá escolher entre um Pacote Inicial com um cartão SIM ou um eSIM.

7. Como posso usufruir do benefício se tiver vários cartões elegíveis?

Para usufruir com um cartão elegível diferente, regresse à página inicial da App FlexiRoam e clique no banner para usufruir novamente.

Nota: A partir do segundo usufruto do benefício, apenas o Plano de Dados Promocional será atribuído à sua conta. Os Pacotes Iniciais (SIM ou eSIM + Plano de Dados) apenas serão fornecidos a novas contas FlexiRoam que não possuam um SIM ou eSIM ativo e associado à conta.

Site do Programa Mastercard

Detalhes do Programa Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Termos e Condições:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Guias Básicos:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Canais de Suporte:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Obrigado!



FLEXIYOAM

