



FLEXIVOAM

用戶指南



更新于: 2026年4月

哪種路徑適合您？

您的兌換方式取決於您銀行卡的開卡行所在地。

1. **歐洲** 您的卡片由歐洲銀行發行

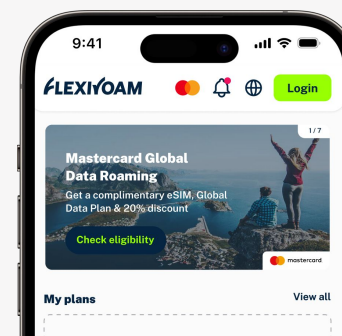
請通過銀行提供的 Mastercard 微型網站進行兌換。

2. **世界其他地區** 您的卡片並非在歐洲發行

請選擇以下任一方式。

APP FlexiRoam App

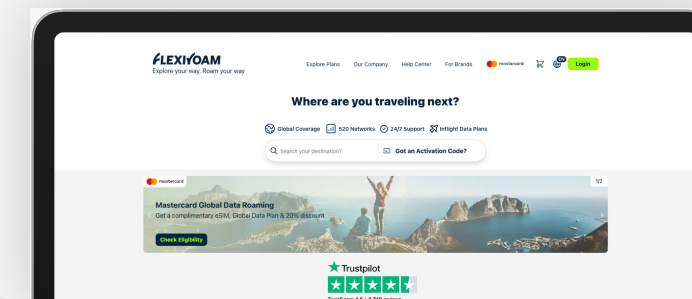
直接通過 App 首頁的橫幅進行兌換。



網站 flexiroam.com

訪問網站並點擊「檢查資格」開始操作。

訪問 <http://flexiroam.com>



開始之前

在嘗試兌換前請先檢查以下要求，以避免在操作過程中中斷。

您的設備必須同時滿足以下三個要求：



支持 eSIM 的設備

iPhone XS 或更高版本
Google Pixel 3 或更高版本
Galaxy S20 系列或更高版本

設備不支持 eSIM？您可以改為訂購實體 SIM 卡。

[eSIM 設備兼容性檢查](#)



手機已解除運營商鎖定

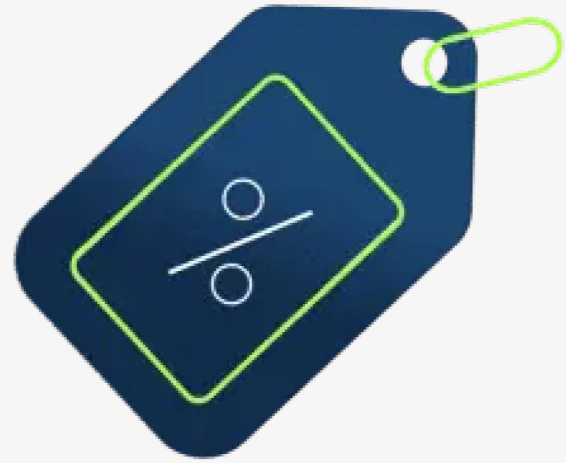
您的手機必須已解除原運營商鎖定，才能在海外連接至 FlexiRoam 網絡。



最新軟件版本

為確保最佳兼容性，請在安裝 eSIM 前確保您的手機操作系統已更新至最新版本。

iPhone 需 iOS 13 或更高版本。建議 Android 10 或更高版本。



兌換

在 FlexiRoam App 中創建帳戶並檢查您的資格，以兌換免費的 Mastercard x FlexiRoam 全球漫遊數據套餐。

[查看詳細兌換步驟](#)



安裝

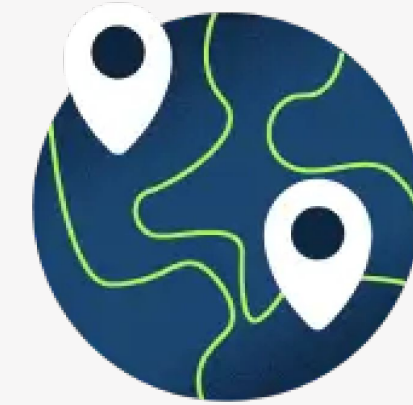
FlexiRoam eSIM

按照設備上的提示安裝您的新 FlexiRoam eSIM。

[查看 iOS 詳細安裝步驟](#)

[查看 Android 詳細安裝步驟](#)

[查看實體 SIM 卡詳細安裝步驟](#)



已激活

數據漫遊套餐

激活您的免費 Mastercard x FlexiRoam 全球漫遊數據套餐。

[查看詳細套餐激活步驟](#)

後續購買可享 8 折優惠 (20% OFF)



App 內兌換

兌換 Mastercard 權益

App 內兌換

第 1 步

下載 App

掃描二維碼下載 FlexiRoam App。

或者，您也可以前往 App Store 或 Google Play 進行下載。

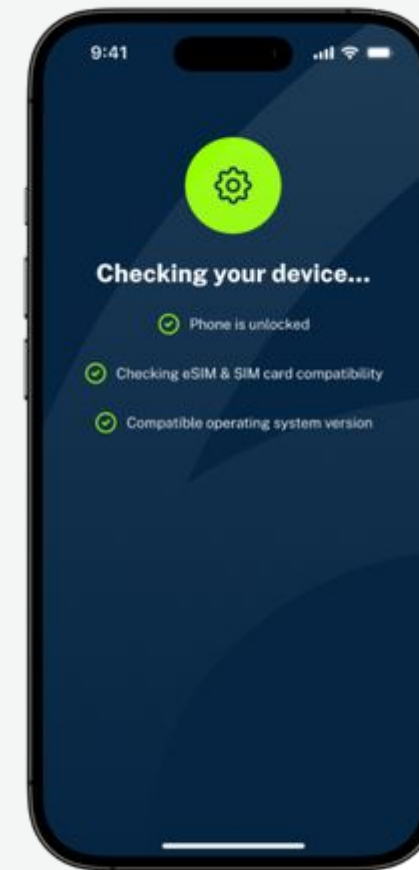
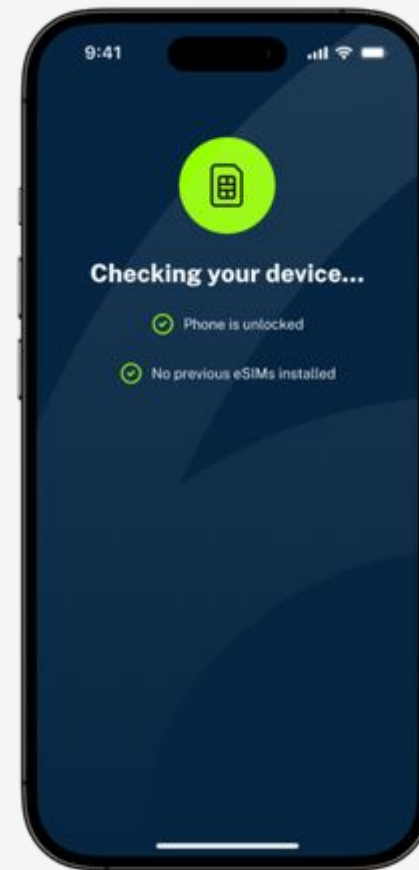


第 2 步

啟動 FlexiRoam App

FlexiRoam App 將自動檢查您的設備是否支持 eSIM。

如果您的設備不支持 eSIM，您可以購買 FlexiRoam 實體 SIM 卡。



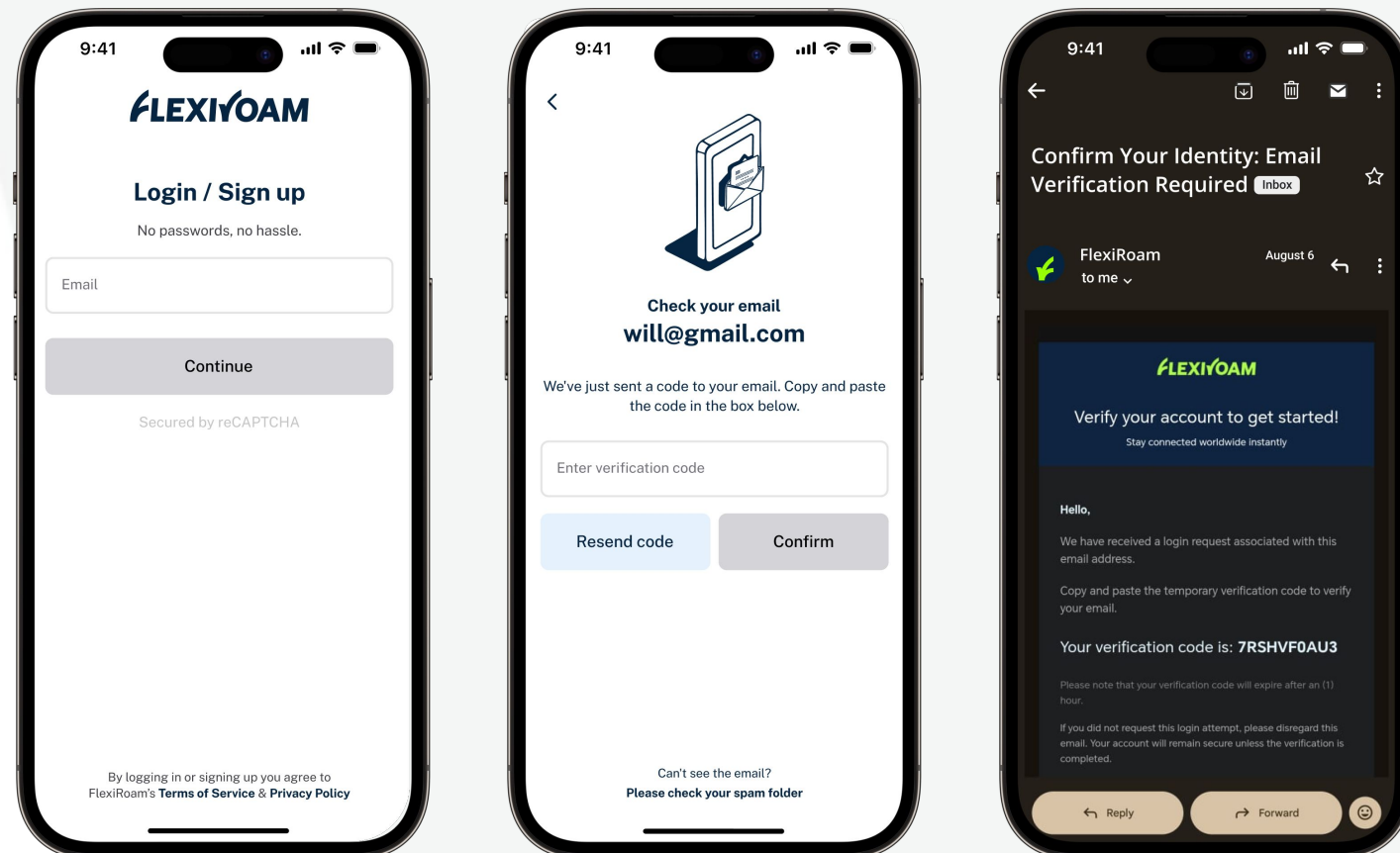
兌換 Mastercard 權益

App 內兌換

第 3 步

登錄 / 註冊

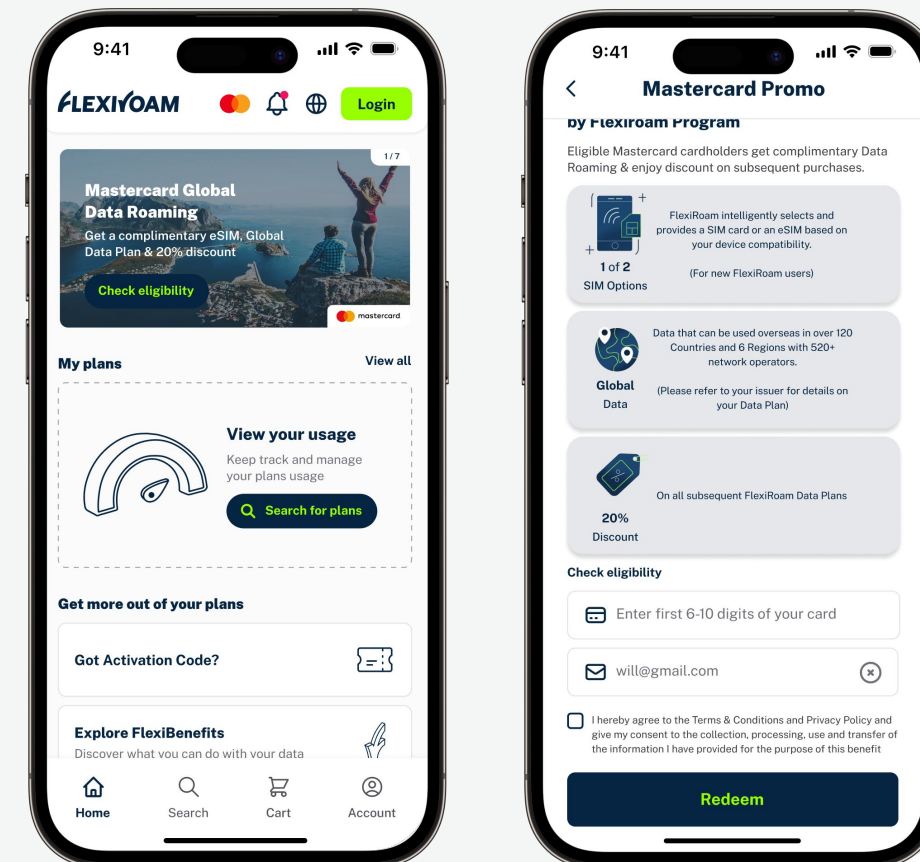
您可以使用無密碼登錄方式創建帳戶或訪問您的 FlexiRoam 個人資料。通過發送的驗證碼驗證您的電子郵件。



第 4 步

開始資格檢查

點擊首頁橫幅上的「檢查資格」按鈕，或點擊頂部導航欄中的「」。



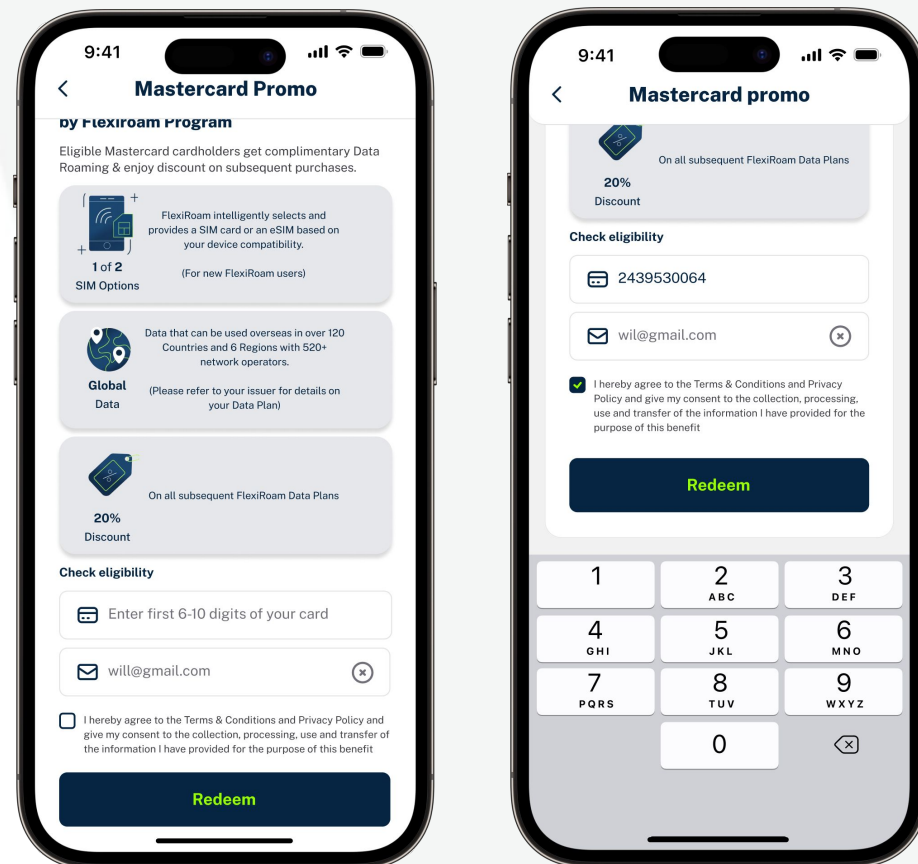
兌換 Mastercard 權益

App 內兌換

第 5 步

提供銀行卡資訊

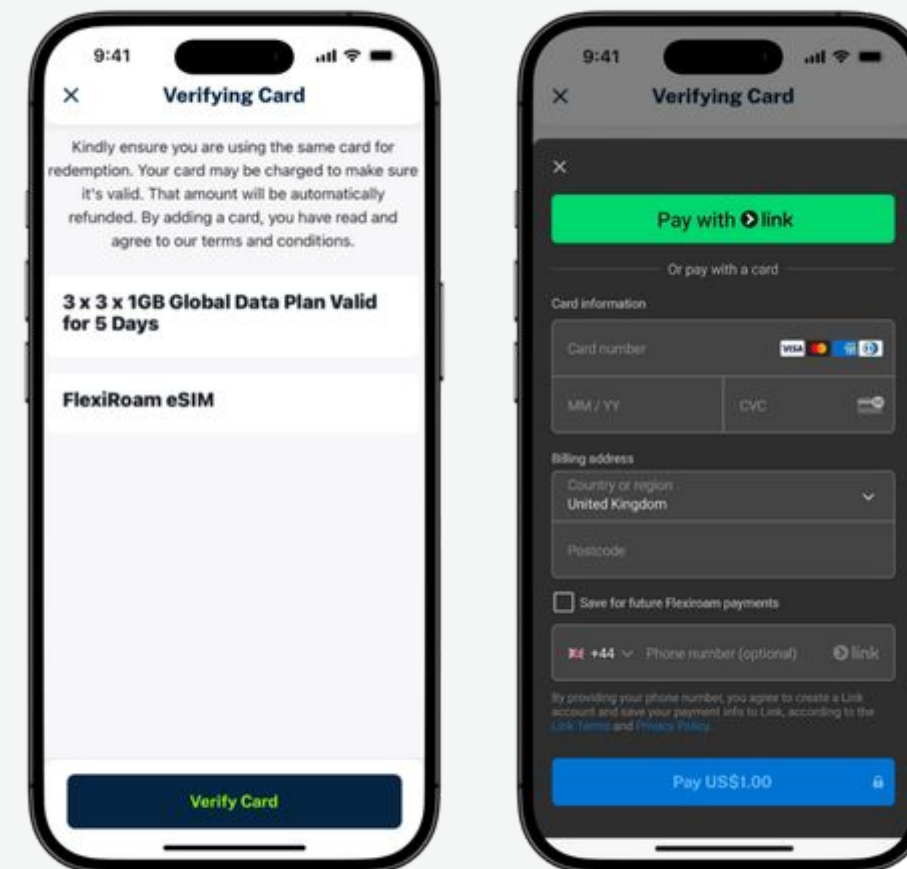
輸入您的信用卡號和電子郵件地址以進行資格檢查。如果您符合兌換 Mastercard 權益的條件，系統將顯示提示。



第 6 步

驗證卡片(預授權)

確認符合權益兌換資格後，系統將提示您驗證卡片以完成預授權步驟。



預授權是一項標準的安全操作，旨在確保您的卡片信息在交易過程中受到保護。請放心，這並非額外收費，而僅是為了驗證而進行的臨時凍結。

注意：中東和非洲 (MEA) 地區無需進行預授權。

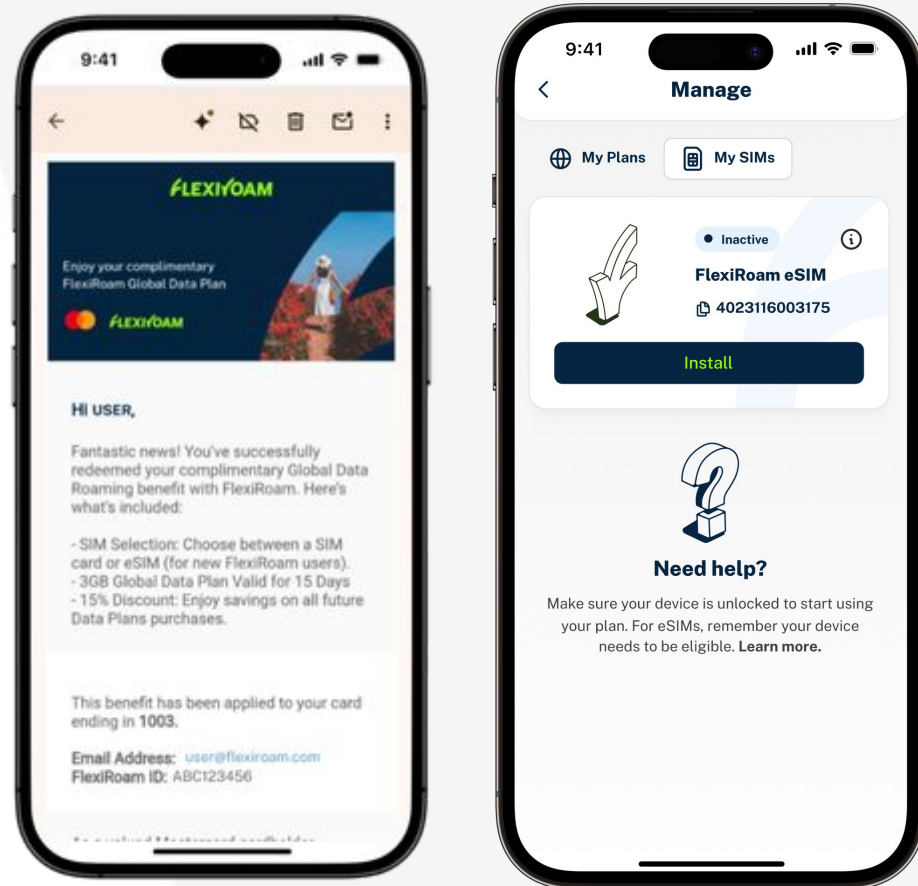
兌換 Mastercard 權益

App 內兌換

第 7 步

查收電子郵件和 App

完成所有驗證後，您將收到一封關於已兌換權益的電子郵件。
您也可以查看 App，確認 eSIM 已顯示在您的帳戶中。



兌換 Mastercard 權益

App 內兌換

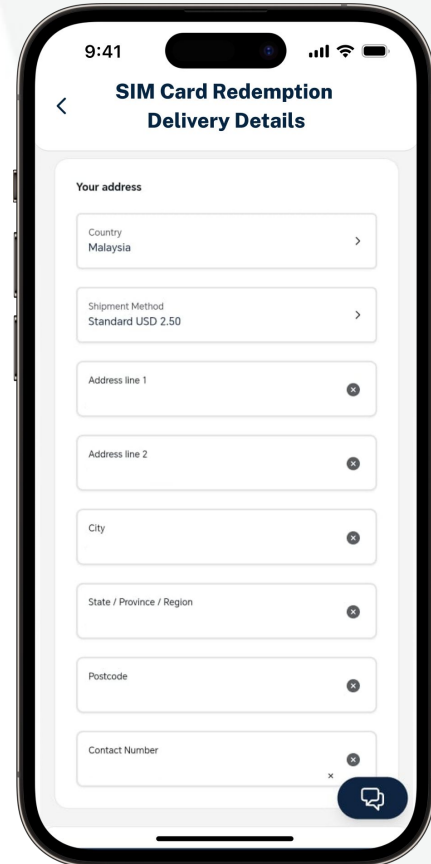
第 8 步

選擇實體 SIM 卡

輸入實體 SIM 卡收貨地址

默認情況下，所有通過網站進行的 Mastercard 兌換以及所有不支持 eSIM 的設備均需提供收貨地址。

用戶需要輸入實體 SIM 卡的配送詳細信息。



SIM 卡配送服務僅適用於亞太、中東、東歐和非洲地區。

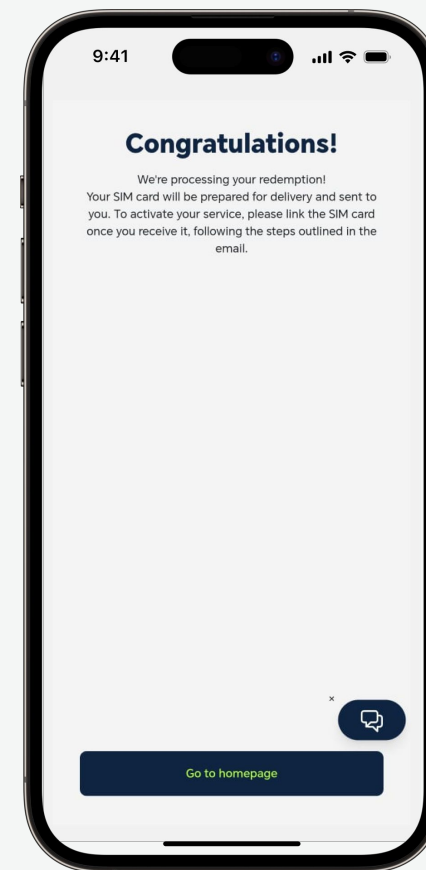
第 9 步

選擇實體 SIM 卡

訂單確認

點擊「確認兌換」以完成操作。

兌換確認後，實體 SIM 卡將郵寄給您，並於 7 天內送達。



兌換 Mastercard 權益

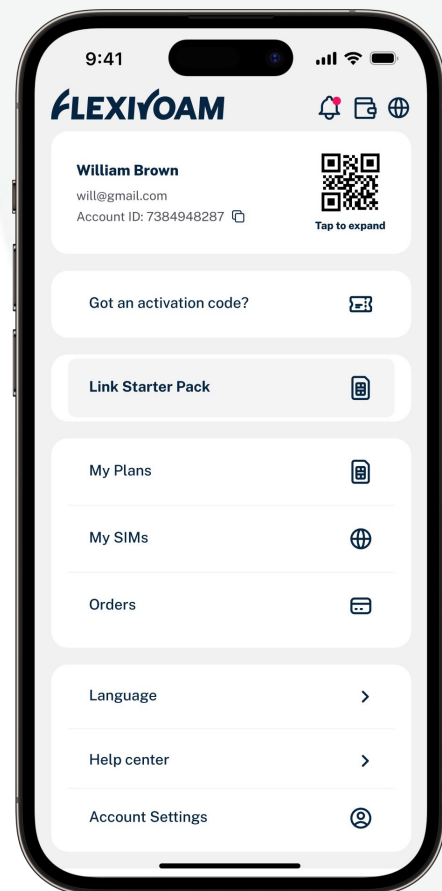
App 內兌換

第 10 步

選擇實體 SIM 卡

關聯啟動包 (Link Starter Pack)

在「帳戶 (Account)」>「關聯啟動包 (Link Starter Pack)」中，掃描實體 SIM 卡的條形碼或手動輸入代碼進行激活。

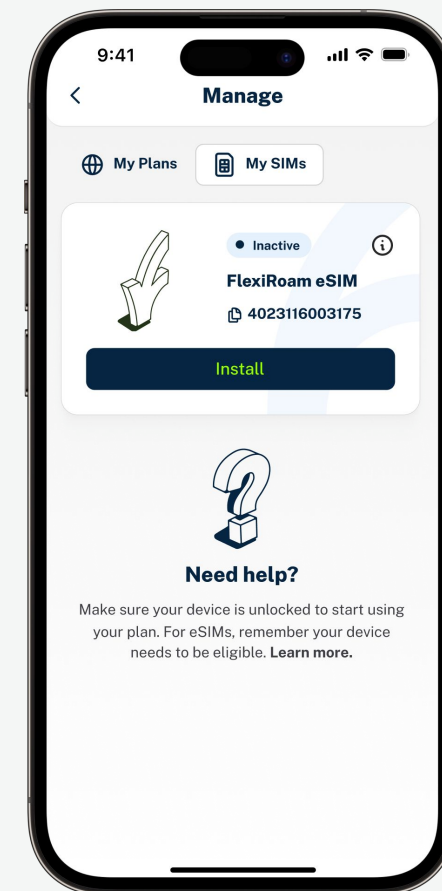


第 11 步

選擇實體 SIM 卡

設置 SIM 卡

在「帳戶 (Account)」>「管理 (Manage)」>「我的 SIM 卡 (My SIMs)」中，您可以檢查 SIM 卡是否已正確激活。隨後，將手機內的原 SIM 卡彈出並更換為 Flexiroam SIM 卡，或將其安裝在備用卡槽中。





網站兌換



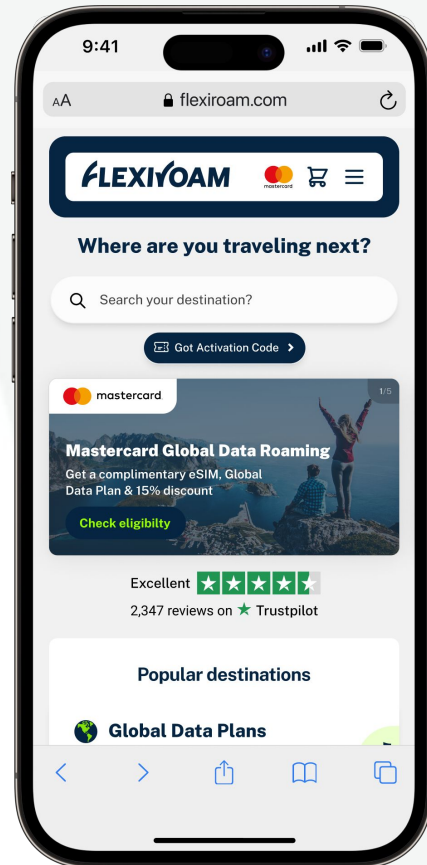
兌換 Mastercard 權益

網站兌換

第 1 步

開始資格檢查

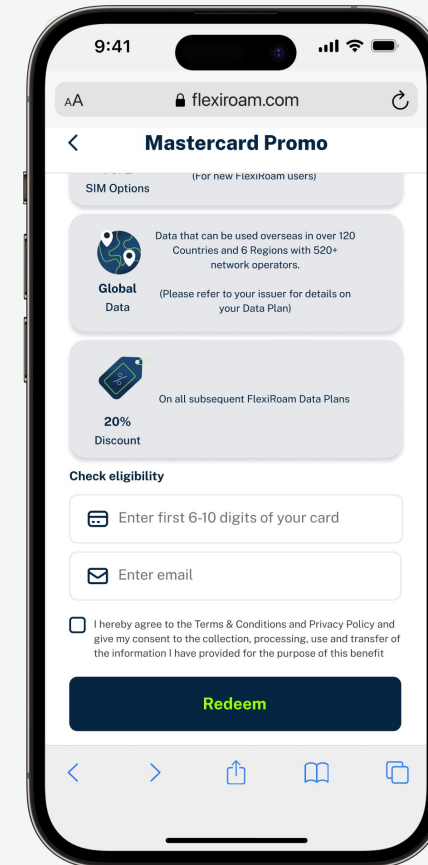
點擊首頁橫幅上的「**檢查資格**」按鈕，或點擊頂部導航欄中的「**資格**」。



第 2 步

輸入信用卡詳情

輸入您的信用卡號和電子郵件地址以進行資格檢查。如果您符合兌換 Mastercard 權益的條件，系統將顯示提示。



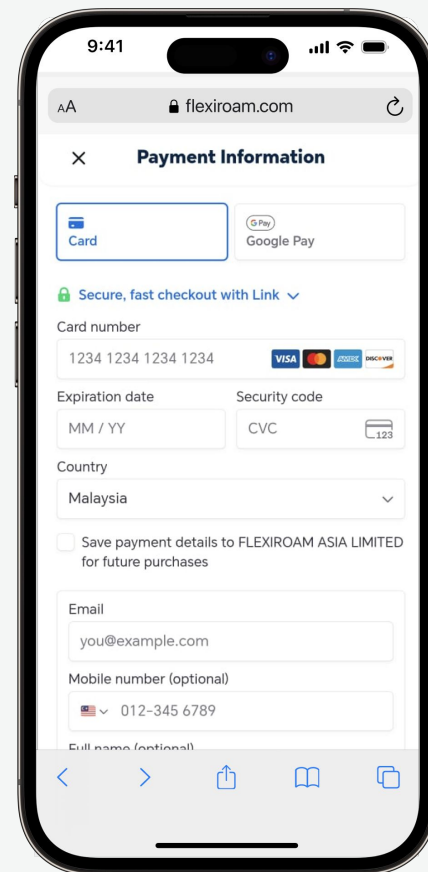
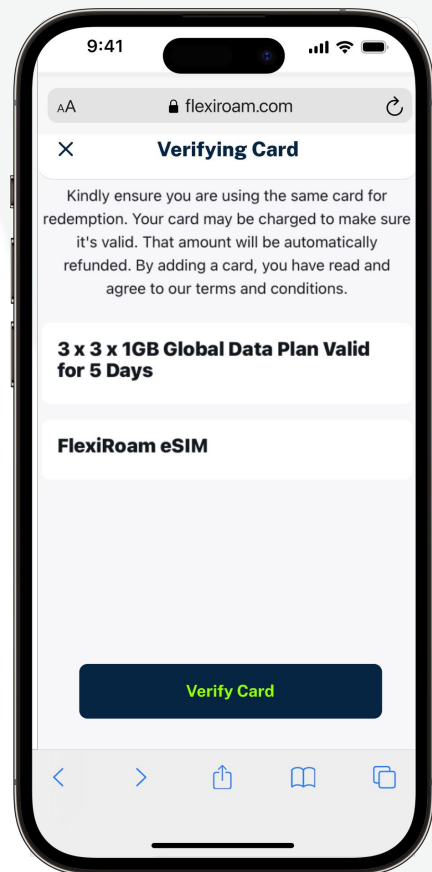
兌換 Mastercard 權益

網站兌換

第 3 步

驗證卡片(預授權)

確認符合權益兌換資格後，系統將提示您驗證卡片以完成預授權步驟。



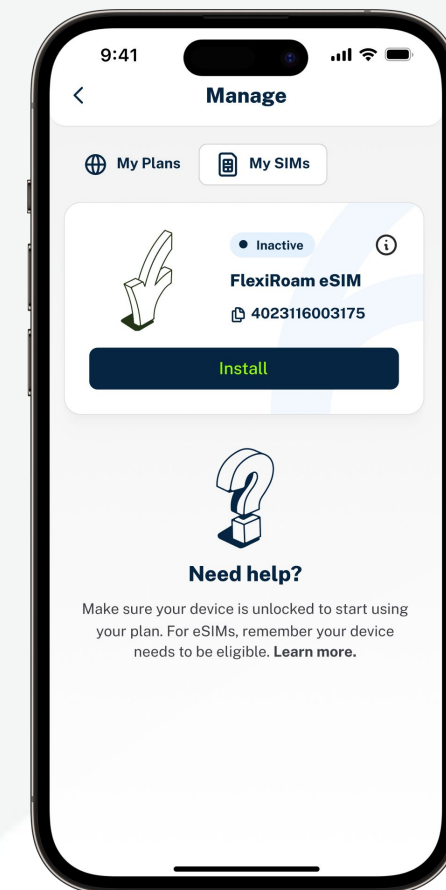
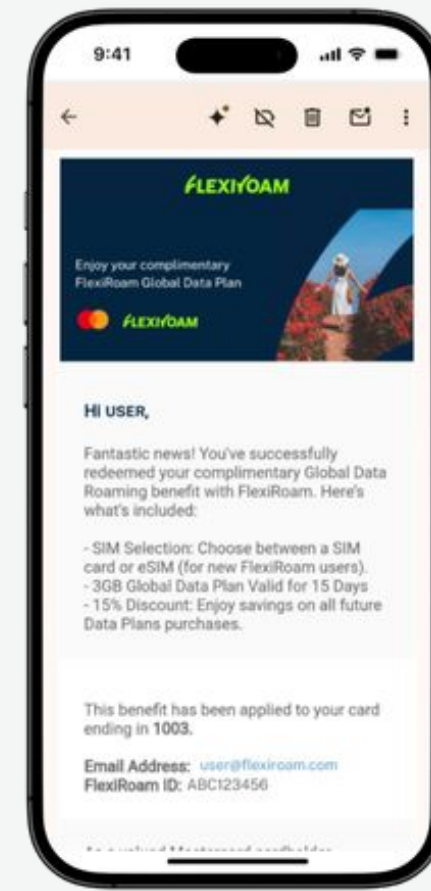
預授權是一項標準的安全操作，旨在確保您的卡片信息在交易過程中受到保護。請放心，這並非額外收費，而僅是為了驗證而進行的臨時凍結。

注意：中東和非洲 (MEA) 地區無需進行預授權。

第 4 步

查收電子郵件並下載 App

完成所有驗證後，您將收到一封關於已兌換權益的電子郵件。您也可以查看 App，確認 eSIM 已顯示在您的帳戶中。



兌換 Mastercard 權益

網站兌換

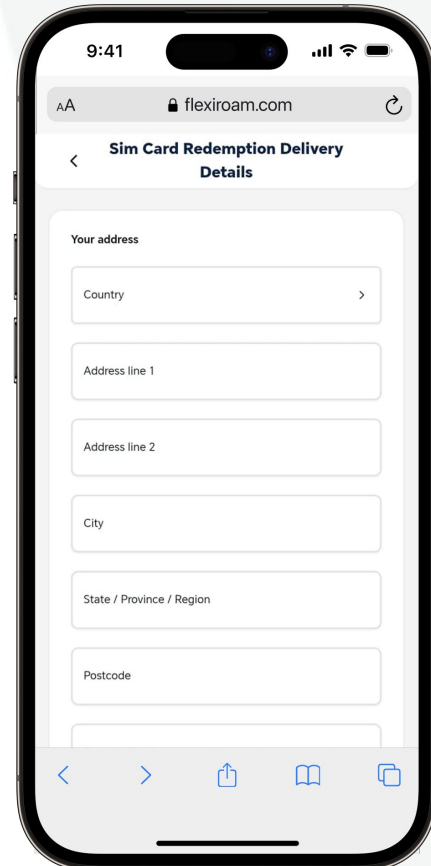
第 5 步

選擇實體 SIM 卡

輸入實體 SIM 卡收貨地址

默認情況下，所有通過網站進行的 Mastercard 兌換以及所有不支持 eSIM 的設備均需提供收貨地址。

用戶需要輸入實體 SIM 卡的配送詳細信息。



SIM 卡配送服務僅適用於亞太、中東、東歐和非洲地區。

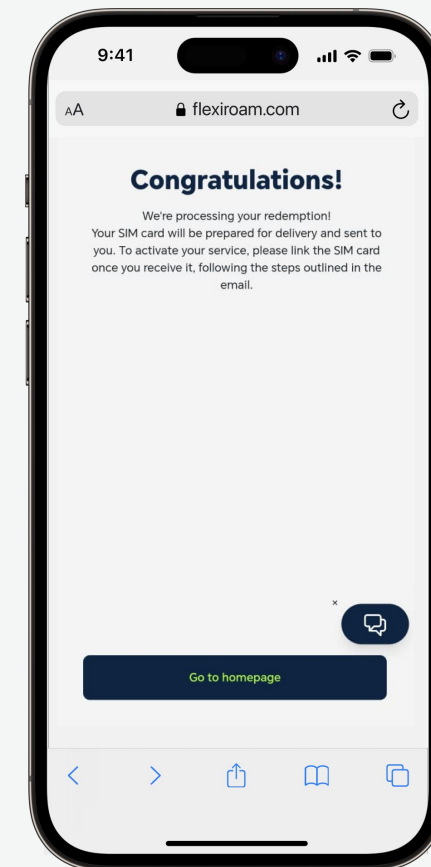
第 6 步

選擇實體 SIM 卡

訂單確認

點擊「**確認兌換**」以完成操作。

兌換確認後，實體 SIM 卡將郵寄給您，並於 7 天內送達。



兌換 Mastercard 權益

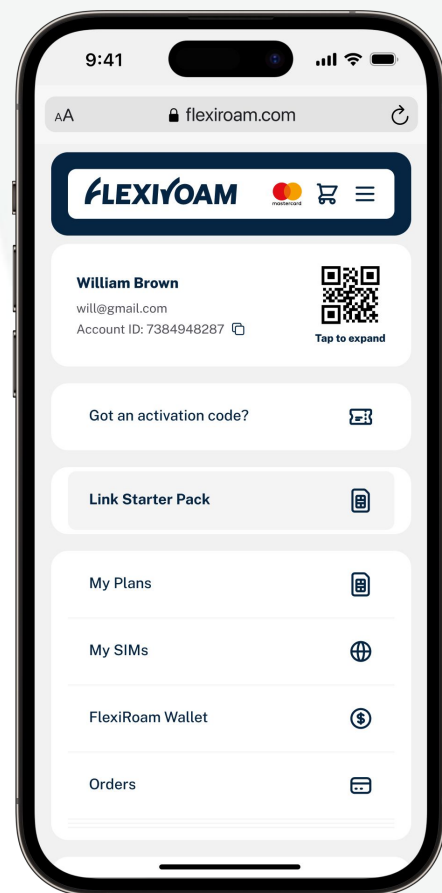
網站兌換

第 7 步

選擇實體 SIM 卡

關聯啟動包 (Link Starter Pack)

在「帳戶 (Account)」>「關聯啟動包 (Link Starter Pack)」中，掃描實體 SIM 卡的條形碼或手動輸入代碼進行激活。

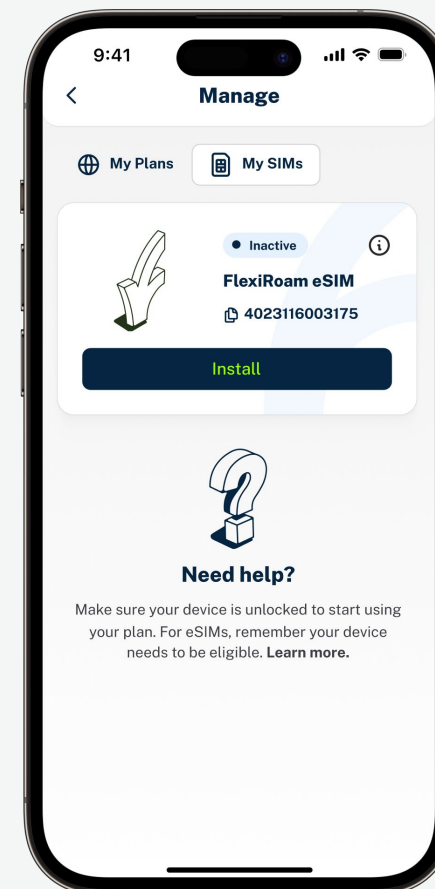


第 8 步

選擇實體 SIM 卡

設置 SIM 卡

在「帳戶 (Account)」>「管理 (Manage)」>「我的 SIM 卡 (My SIMs)」中，您可以檢查 SIM 卡是否已正確激活。隨後，將手機內的原 SIM 卡彈出並更換為 Flexiroam SIM 卡，或將其安裝在備用卡槽中。





微型網站兌換(歐洲地區)

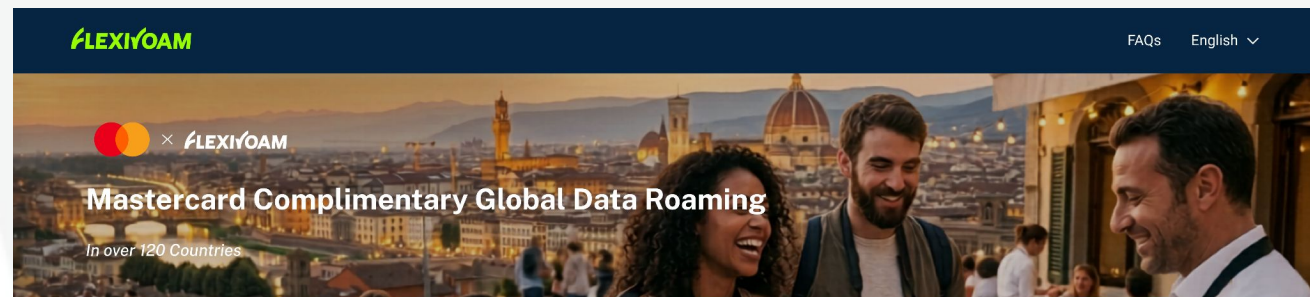
兌換 Mastercard 權益

微型網站兌換

第 1 步

訪問微型網站並檢查資格

訪問 Mastercard 微型網站並輸入您的卡號，以檢查您是否符合 FlexiRoam 權益的兌換資格。



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

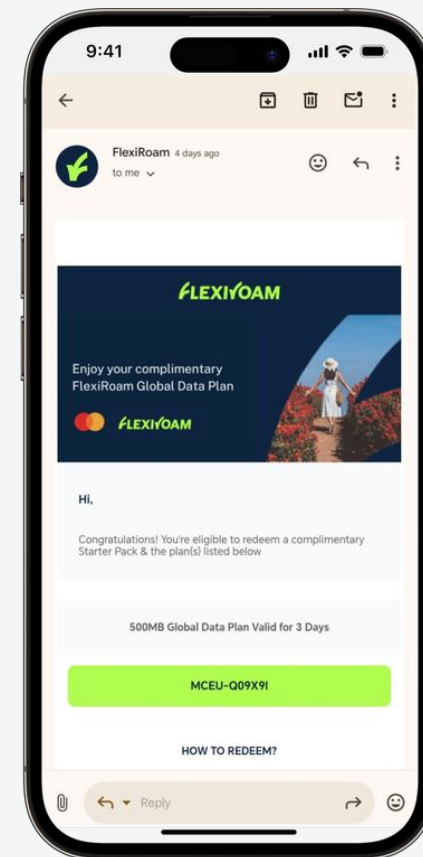
Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

A screenshot of the Mastercard Global Data Roaming eligibility check form. The form is titled 'Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program'. It includes a sub-header 'Check eligibility' and a text input field for 'Enter first 16 digits card number'. Below the input field is a checkbox for 'I hereby agree to the Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.' At the bottom of the form is a 'Check Card Eligibility' button.

第 2 步

查收電子郵件

完成所有驗證後，您將收到一封關於已兌換權益的電子郵件。只需前往 FlexiRoam App，點擊「**激活碼 (Activation Code)**」並輸入該代碼即可完成激活。



兌換 Mastercard 權益

微型網站兌換

第 3 步

下載 App

掃描二維碼下載 FlexiRoam App。

或者，您也可以前往 App Store 或 Google Play 進行下載。

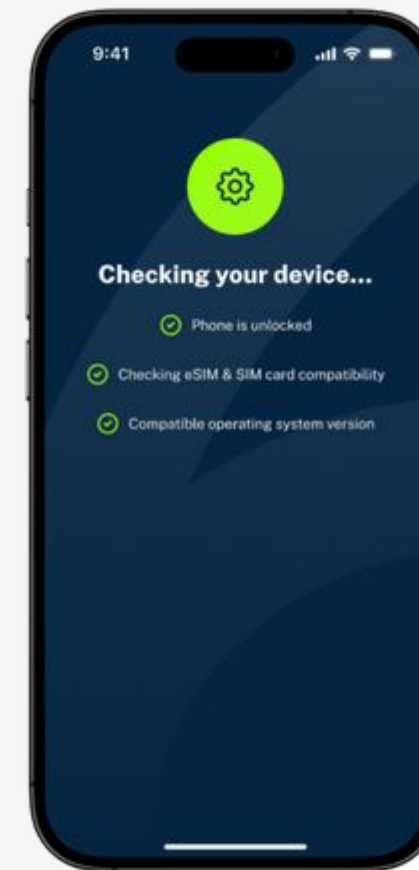


第 4 步

啟動 FlexiRoam App

FlexiRoam App 將自動檢查您的設備是否支持 eSIM。

如果您的設備不支持 eSIM，您可以購買 FlexiRoam 實體 SIM 卡。



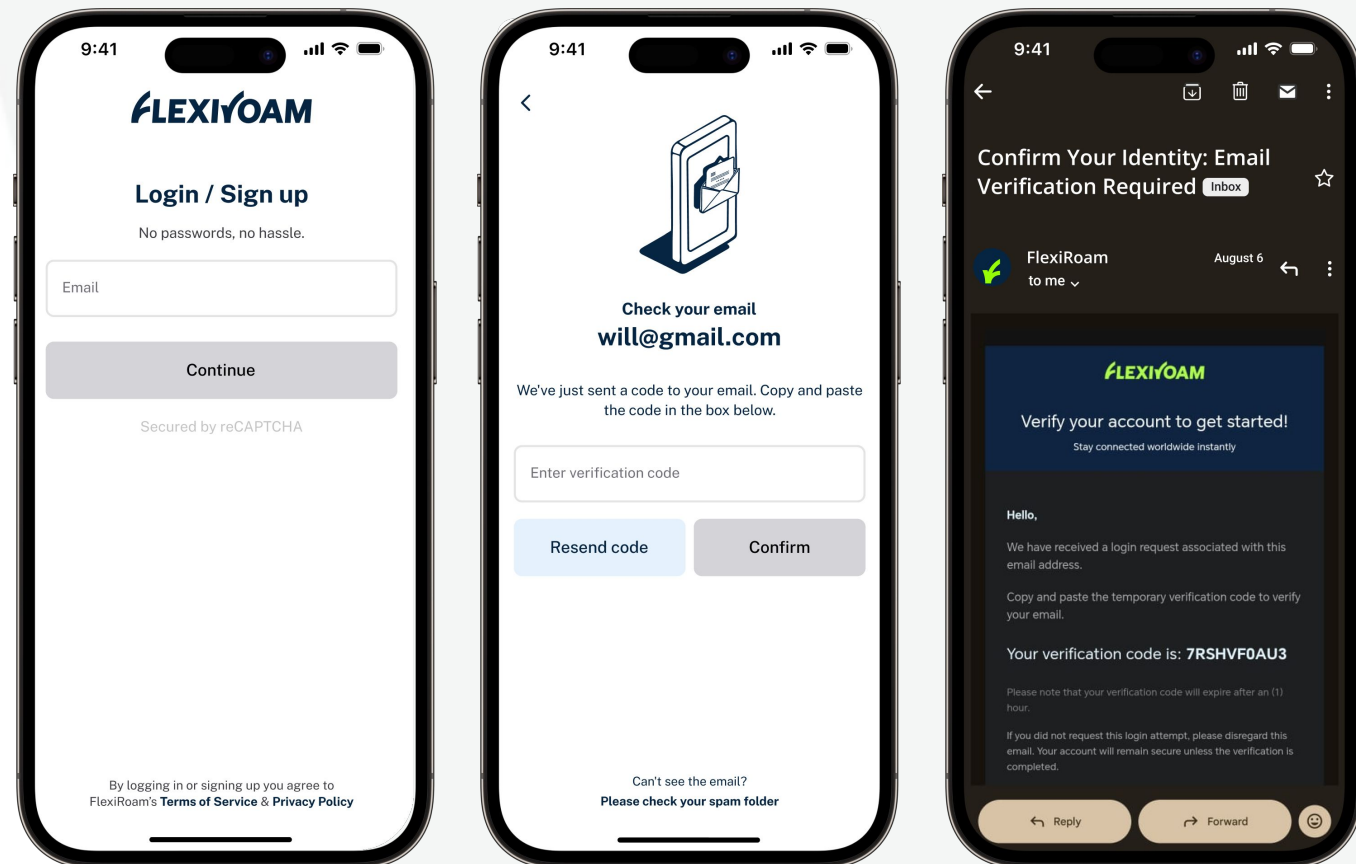
兌換 Mastercard 權益

微型網站兌換

第 5 步

登錄 / 註冊

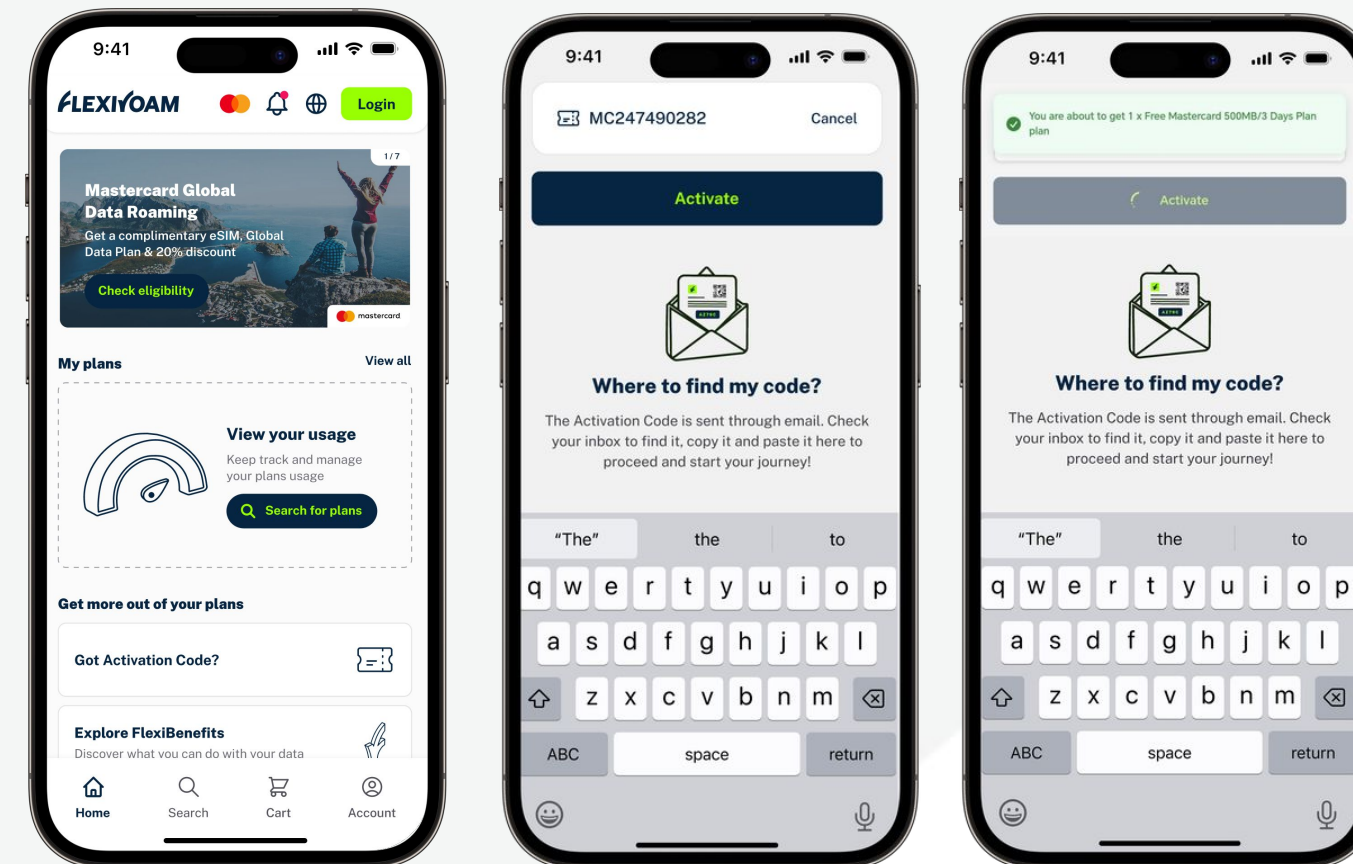
您可以使用無密碼登錄方式創建帳戶或訪問您的 FlexiRoam 個人資料。通過發送的驗證碼驗證您的電子郵件。



第 6 步

複製 / 粘貼激活碼

完成所有驗證後，您將收到一封關於已兌換權益的電子郵件。只需前往 FlexiRoam App，點擊「**激活碼 (Activation Code)**」並輸入該代碼即可完成激活。



支持來自 Mastercard、銀行及授權合作夥伴的激活碼。

兌換 Mastercard 權益

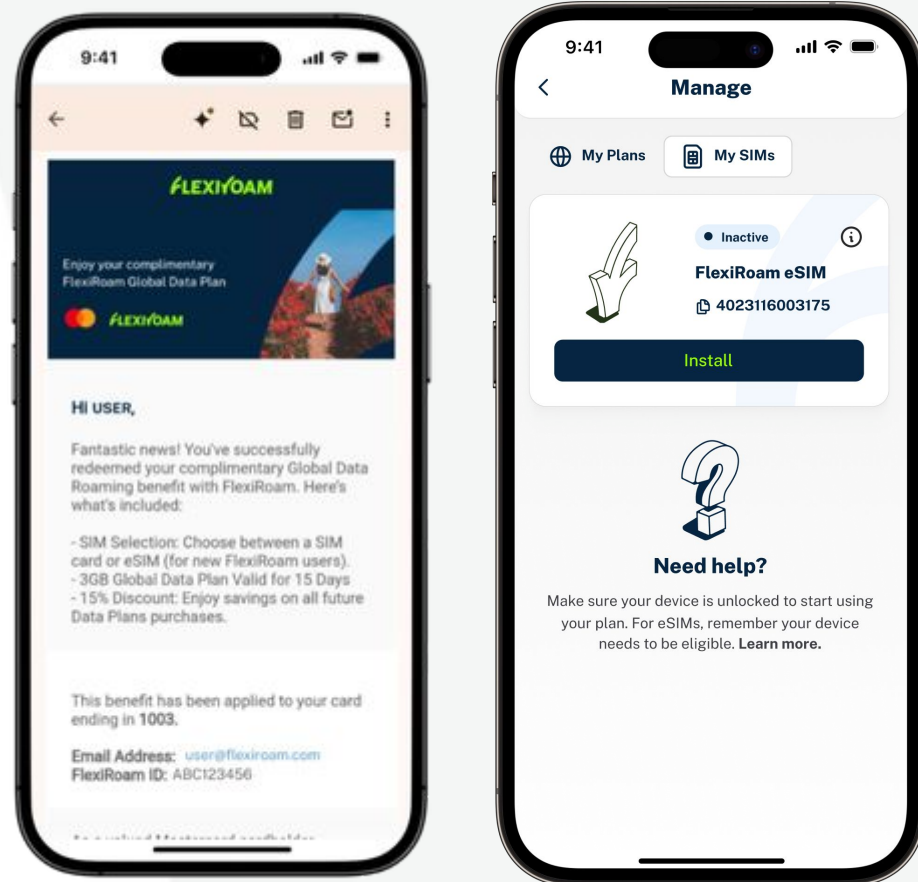
微型網站兌換

第 7 步

查收電子郵件和 App

完成所有驗證後，您將收到一封關於已兌換權益的電子郵件。

您也可以查看 App，確認 eSIM 已顯示在您的帳戶中。



兌換 Mastercard 權益

微型網站兌換

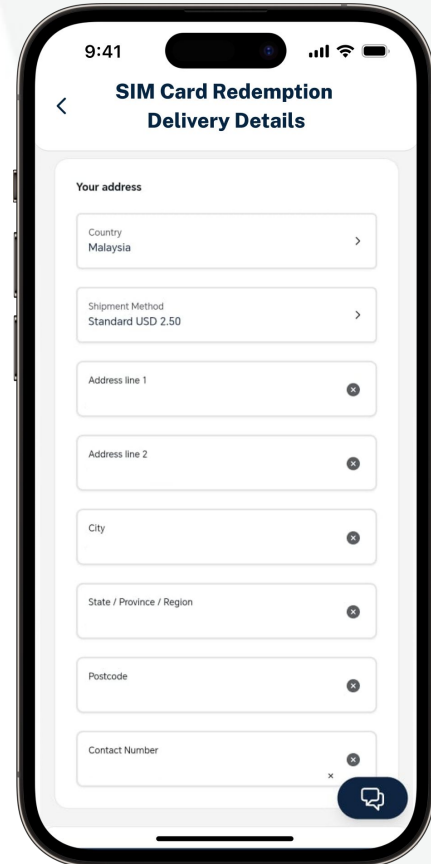
第 8 步

選擇實體 SIM 卡

輸入實體 SIM 卡收貨地址

默認情況下，所有通過網站進行的 Mastercard 兌換以及所有不支持 eSIM 的設備均需提供收貨地址。

用戶需要輸入實體 SIM 卡的配送詳細信息。



The screenshot shows a mobile app interface for 'SIM Card Redemption Delivery Details'. It includes a back arrow, a title bar, and several input fields: 'Country' (pre-filled with 'Malaysia'), 'Shipment Method' (pre-filled with 'Standard USD 2.50'), 'Address line 1', 'Address line 2', 'City', 'State / Province / Region', 'Postcode', and 'Contact Number'. Each field has a clear (X) button and a search icon. A 'Go to homepage' button is at the bottom right.

SIM 卡配送服務僅適用於亞
太、中東、東歐和非洲地區。

第 9 步

選擇實體 SIM 卡

訂單確認

點擊「**確認兌換**」以完成操作。

兌換確認後，實體 SIM 卡將郵寄給您，並於 7 天內送達。



兌換 Mastercard 權益

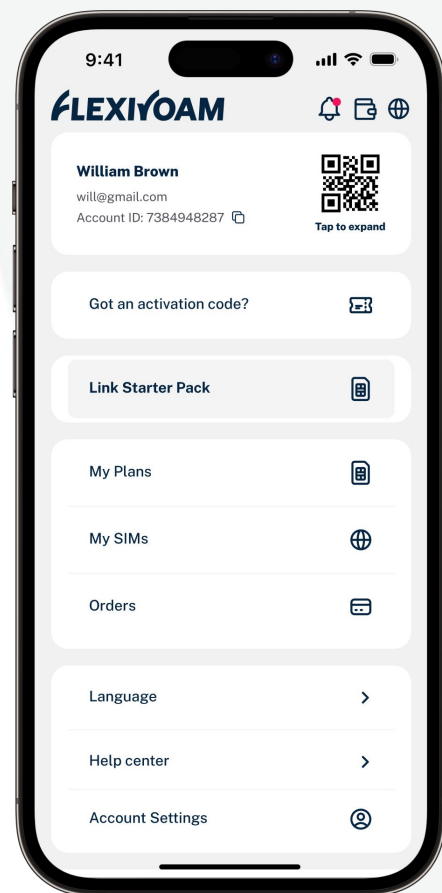
微型網站兌換

第 10 步

選擇實體 SIM 卡

關聯啟動包 (Link Starter Pack)

在「帳戶 (Account)」>「關聯啟動包 (Link Starter Pack)」中，掃描實體 SIM 卡的條形碼或手動輸入代碼進行激活。

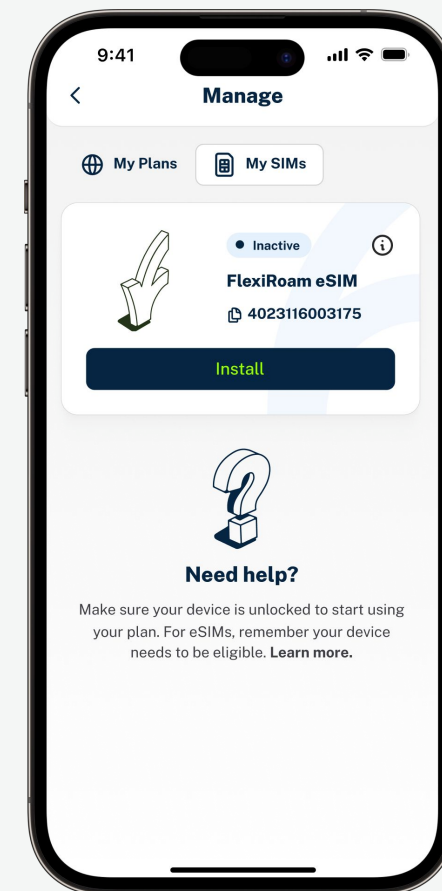


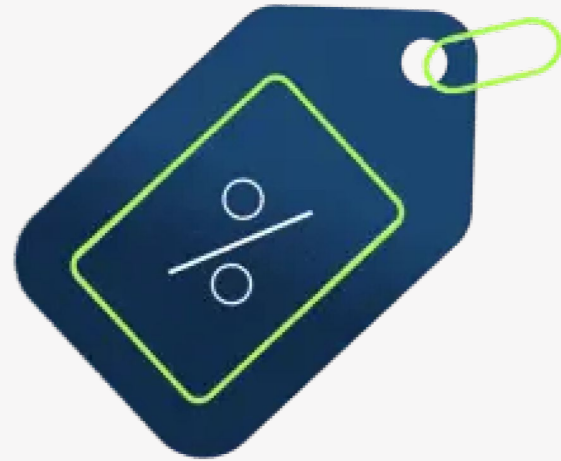
第 11 步

選擇實體 SIM 卡

設置 SIM 卡

在「帳戶 (Account)」>「管理 (Manage)」>「我的 SIM 卡 (My SIMs)」中，您可以檢查 SIM 卡是否已正確激活。隨後，將手機內的原 SIM 卡彈出並更換為 Flexiroam SIM 卡，或將其安裝在備用卡槽中。





兌換

在 FlexiRoam App 中創建帳戶並檢查您的資格，以兌換免費的 Mastercard x FlexiRoam 全球漫遊數據套餐。

[查看詳細兌換步驟](#)



安裝

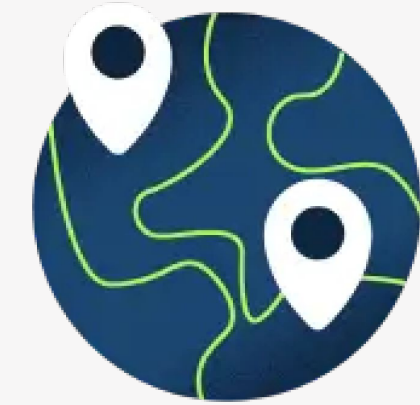
FlexiRoam eSIM

按照設備上的提示安裝您的新 FlexiRoam eSIM。

[查看 iOS 詳細安裝步驟](#)

[查看 Android 詳細安裝步驟](#)

[查看實體 SIM 卡詳細安裝步驟](#)



已激活

數據漫遊套餐

激活您的免費 Mastercard x FlexiRoam 全球漫遊數據套餐。

[查看詳細套餐激活步驟](#)

後續購買可享 8 折優惠 (20% OFF)



eSIM - iOS 設備

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned directly beneath the main title.

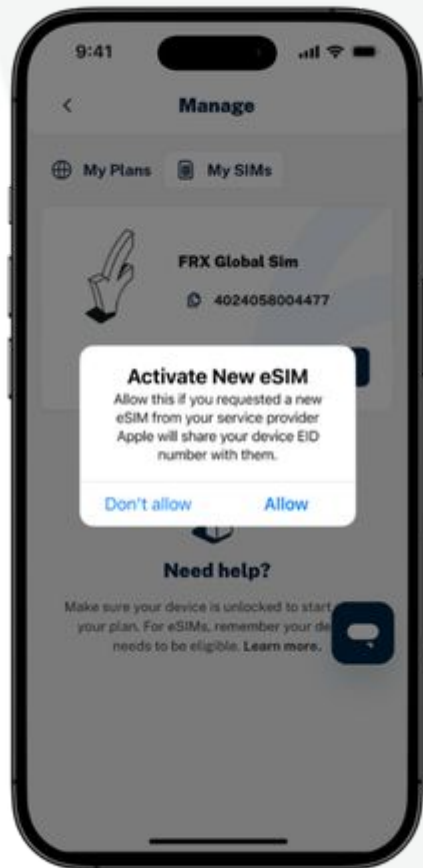
iOS 設備上的 eSIM 安裝

第 1 步

開始 eSIM 安裝

請確保您已完成資格檢查和權益兌換。

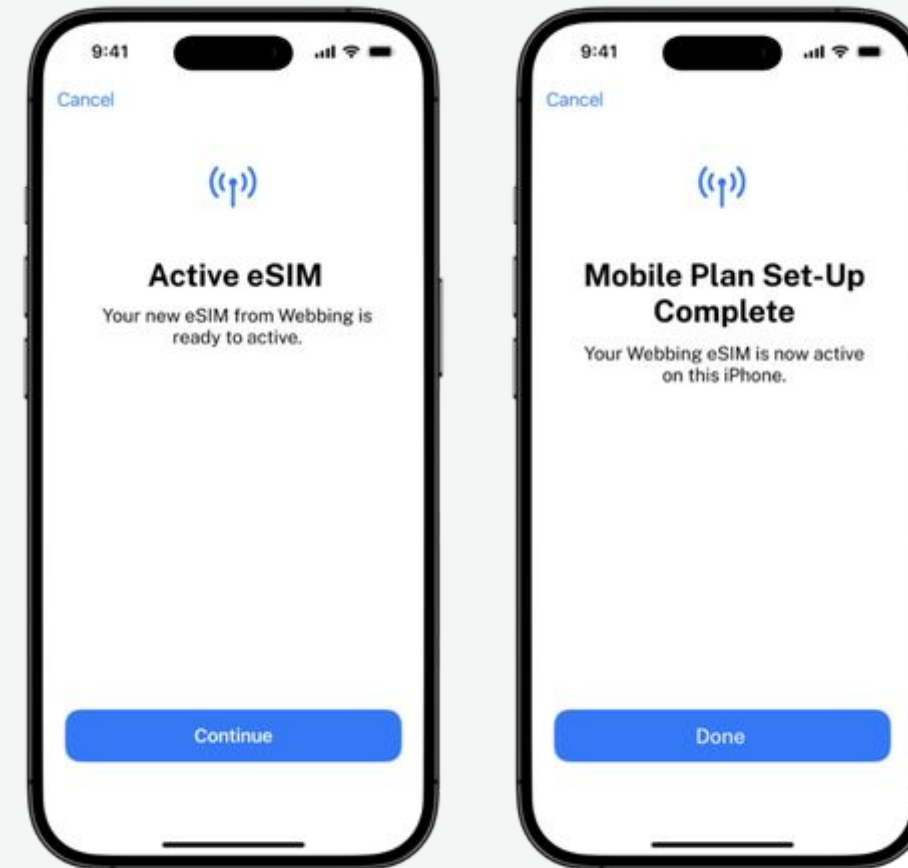
前往「帳戶 (Account)」>「我的 SIM 卡 (My SIMs)」。選擇所需的 SIM 卡並點擊「安裝 (Install)」，按照設備上的提示進行操作。



第 2 步

激活您的 eSIM

出現提示後，點擊「繼續 (Continue)」以在 iOS 上激活 eSIM 並進行移動套餐設置。



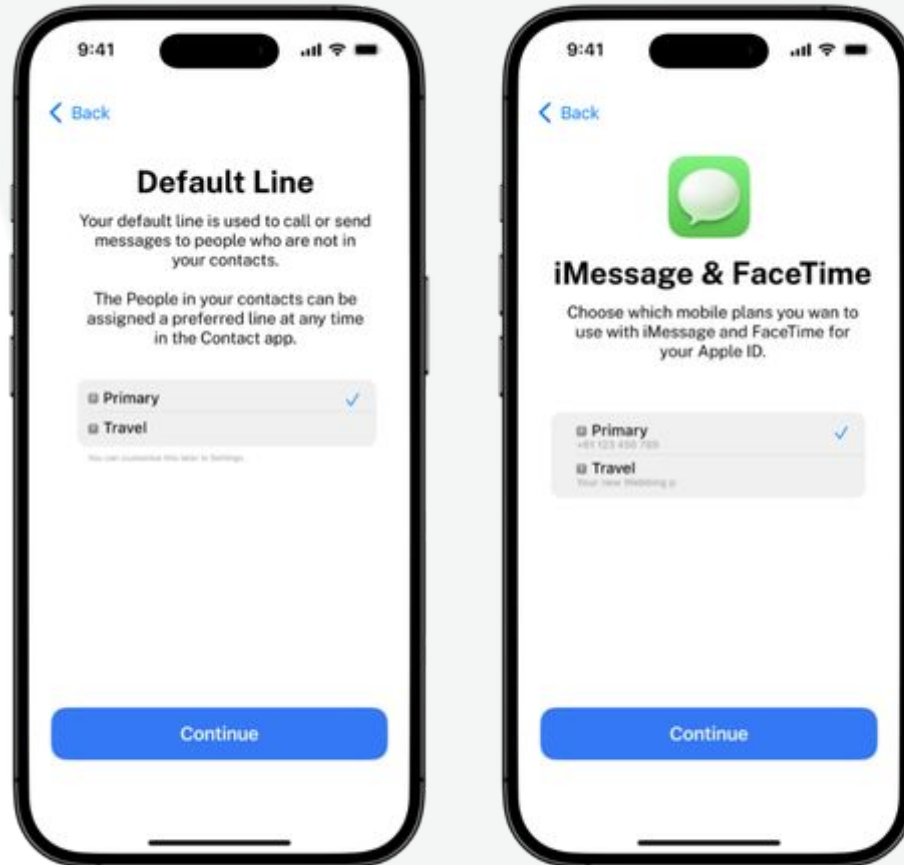
iOS 設備上的 eSIM 安裝

第 3 步

設置默認號碼

選擇「主號 (Primary)」以保留您平常的號碼作為通話和短信的默認線路。同樣，在 iMessage 和 FaceTime 設置中也請選擇「主號」。

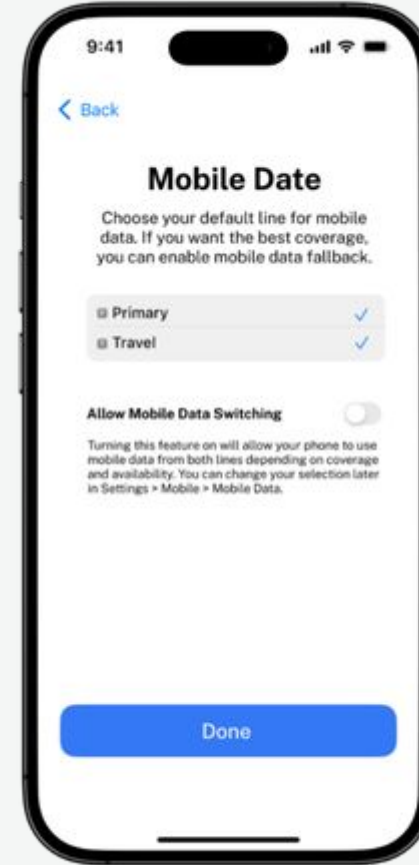
*此設置不會影響數據流量的使用。



第 4 步

移動數據設置

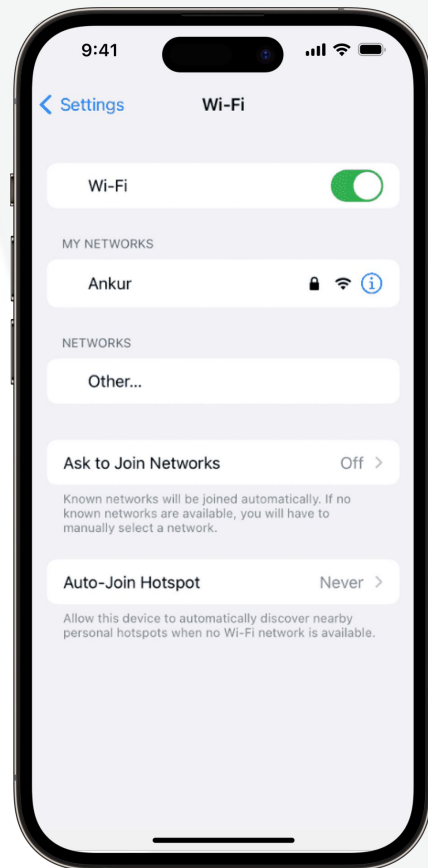
我們建議您在抵達目的地後選擇「旅行 (Travel)」。請注意，在某些設備上，此選項可能被標記為「商務 (Business)」或「蜂窩網絡 (Cellular)」。為避免產生漫遊費用，建議關閉「允許移動數據切換 (Allow Mobile Data Switching)」。



第 5 步

關閉 Wi-Fi

前往「**快速設置 (Quick Settings)**」>「**Wi-Fi**」，然後關閉 Wi-Fi。這可確保您的設備直接連接到 FlexiRoam 網絡。





eSIM - Android 設備

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

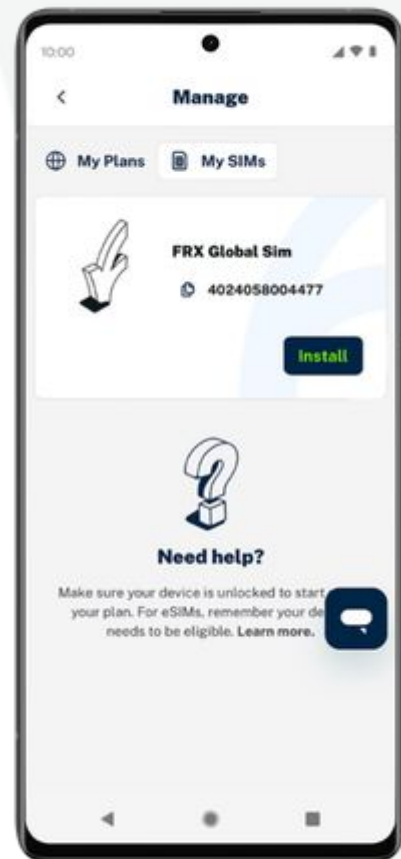
Android 設備上的 eSIM 安裝

第 1 步

開始 eSIM 安裝

請確保您已完成資格檢查和權益兌換。

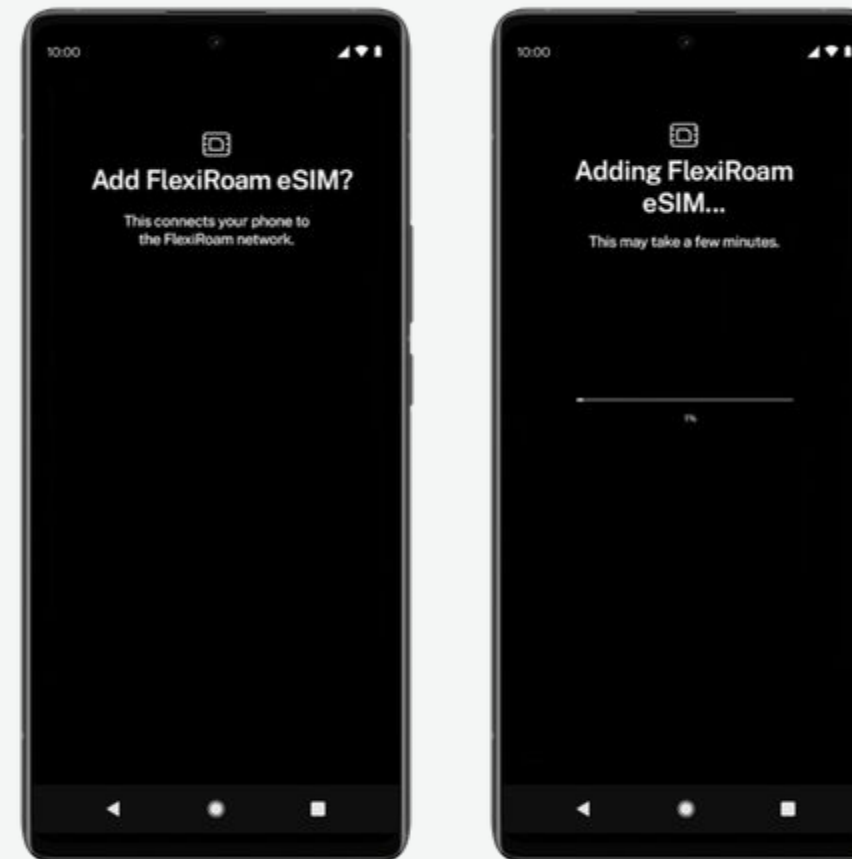
前往「**帳戶 (Account)**」>「**我的 SIM 卡 (My SIMs)**」。選擇所需的 SIM 卡並點擊「**安裝 (Install)**」，並按照設備上的提示進行操作。



第 2 步

激活您的 eSIM

按照提示完成所有步驟以激活您的 eSIM。下載 eSIM 需要幾分鐘時間。

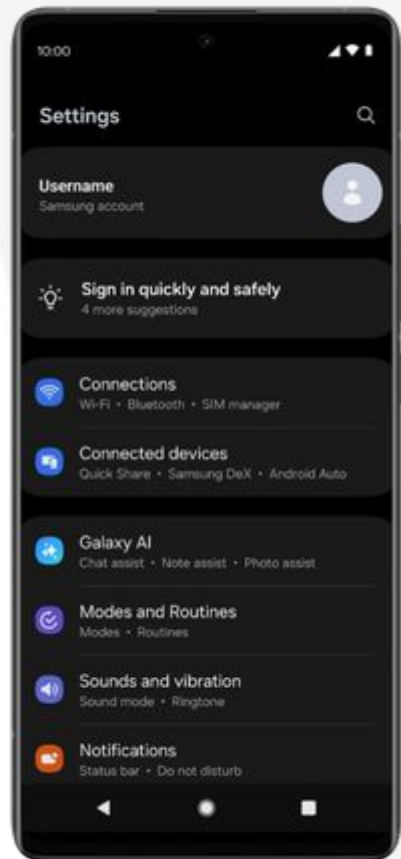


Android 設備上的 eSIM 安裝

第 3 步

Android 設備設置

進入 Android 設備的「**設置**」，然後點擊「**連接**」/「**網絡和互聯網**」。

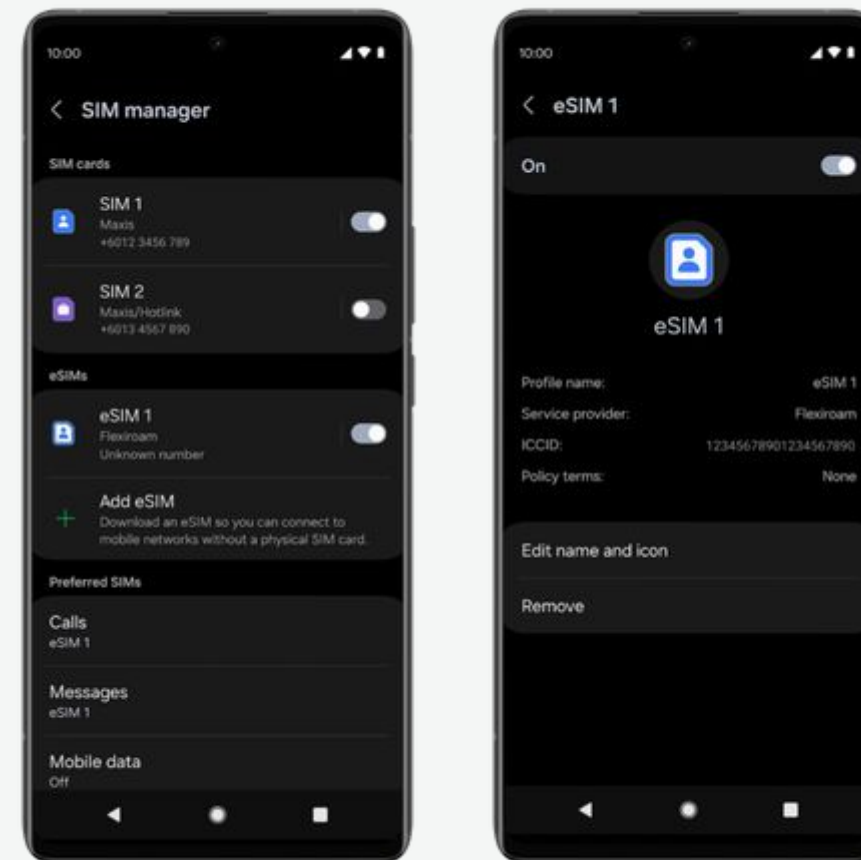


第 4 步

開啟您的 FlexiRoam eSIM

點擊「**SIM 卡管理器**」，從列表中選擇您的 FlexiRoam eSIM 並將其開啟。

專業提示：將您的「**eSIM 1**」重命名為「**FlexiRoam**」，以便輕鬆區分。

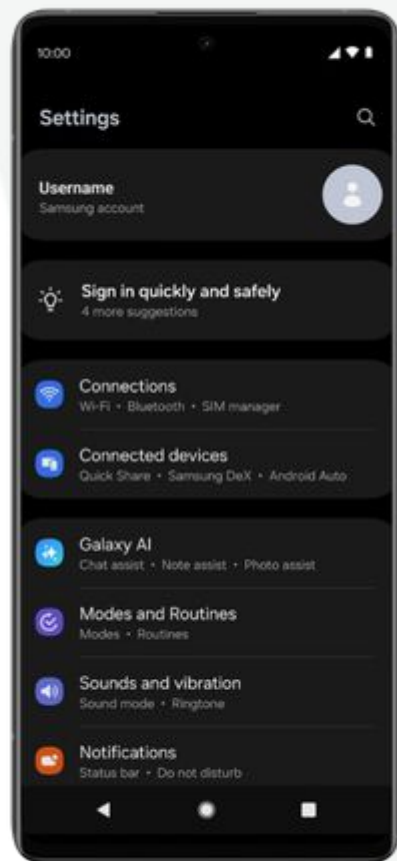


Android 設備上的 eSIM 安裝

第 5 步

開啟數據漫遊

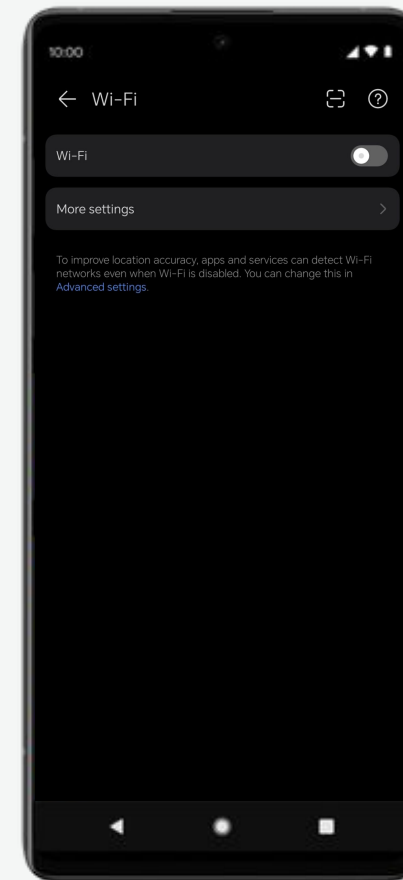
返回「**連接**」/「**網絡和互聯網**」，選擇「**移動網絡**」，然後開啟「**數據漫遊**」。

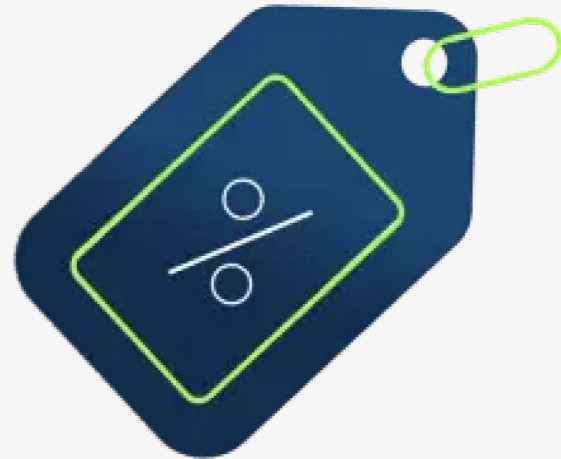


第 6 步

關閉 Wi-Fi

前往「**快速設置**」>「**Wi-Fi**」，然後關閉 Wi-Fi。這可確保您的設備直接連接到 FlexiRoam 網絡。





兌換

在 FlexiRoam App 中創建帳戶並檢查您的資格，以兌換免費的 Mastercard x FlexiRoam 全球漫遊數據套餐。

[查看詳細兌換步驟](#)



安裝

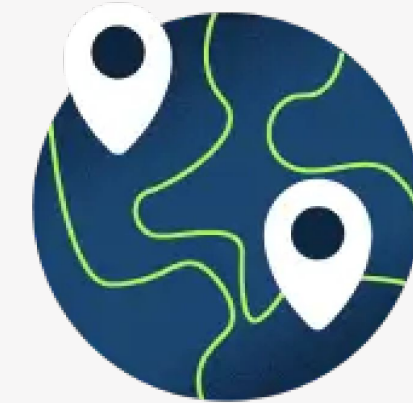
FlexiRoam eSIM

按照設備上的提示安裝您的新 FlexiRoam eSIM。

[查看 iOS 詳細安裝步驟](#)

[查看 Android 詳細安裝步驟](#)

[查看實體 SIM 卡詳細安裝步驟](#)



已激活

數據漫遊套餐

激活您的免費 Mastercard x FlexiRoam 全球漫遊數據套餐。

[查看詳細套餐激活步驟](#)

後續購買可享 8 折優惠 (20% OFF)

激活數據漫遊套餐

第 1 步

重啟設備

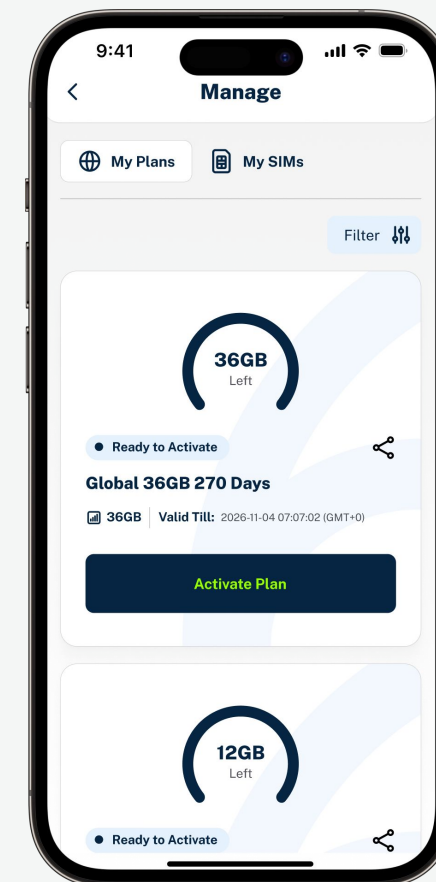
我們建議在完成 eSIM 安裝後重啟您的設備。



第 2 步

激活您的數據漫遊套餐

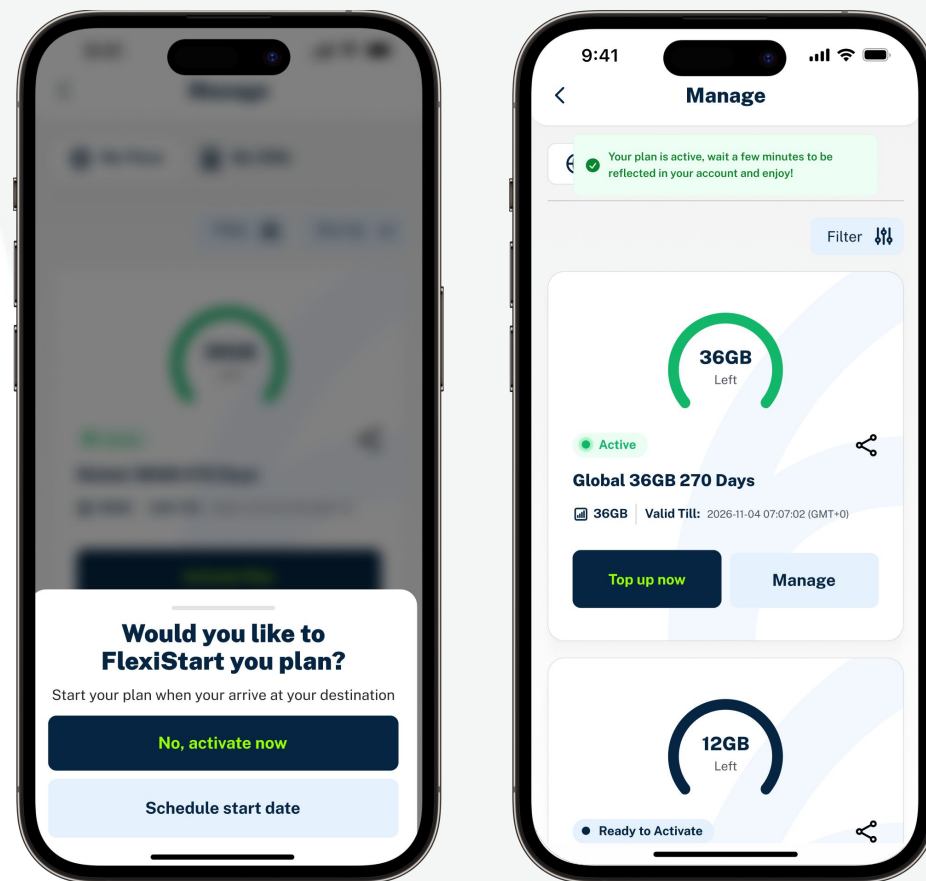
登錄 FlexiRoam App, 前往「帳戶 (Account)」>「我的套餐 (My Plans)」查看可用套餐。點擊「激活套餐 (Activate Plan)」來激活所需的套餐。



第 3 步

選擇開始套餐的方式

通過 FlexiStart 功能，您可以選擇立即激活套餐，或預約一個激活開始日期。



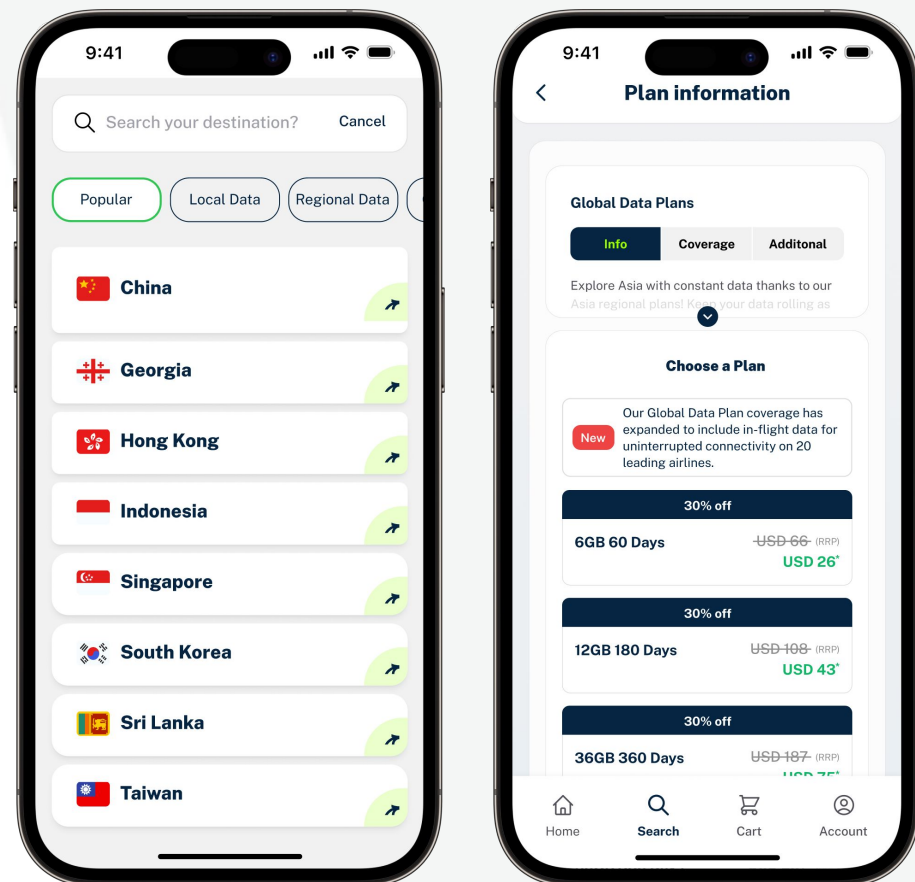
激活數據漫遊套餐

後續購買

第 1 步

選擇數據漫遊套餐

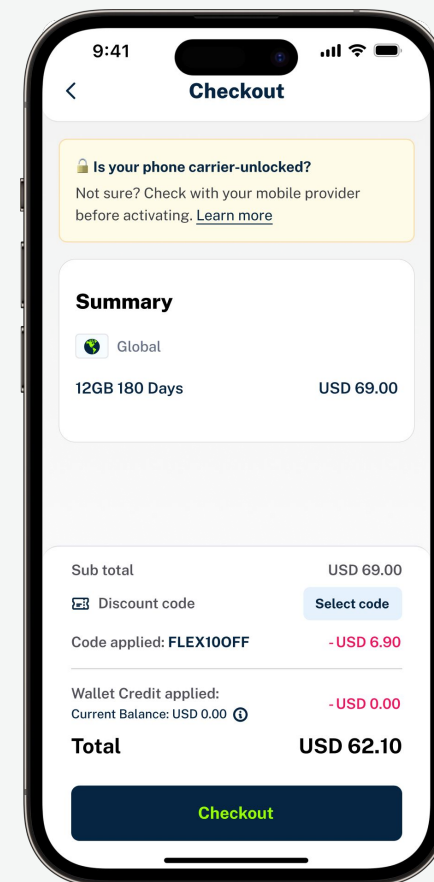
輸入您的目的地，並選擇適合您需求的數據漫遊套餐。您可以從多種本地、區域和全球數據套餐中進行選擇。您甚至可以自定義需要固定數額的 GB 流量，還是選擇無限流量！



第 2 步

結帳並享受 20% 折扣

選定數據漫遊套餐後，前往結帳頁面，作為 Mastercard 持卡人，您將自動獲得 20% 的折扣。



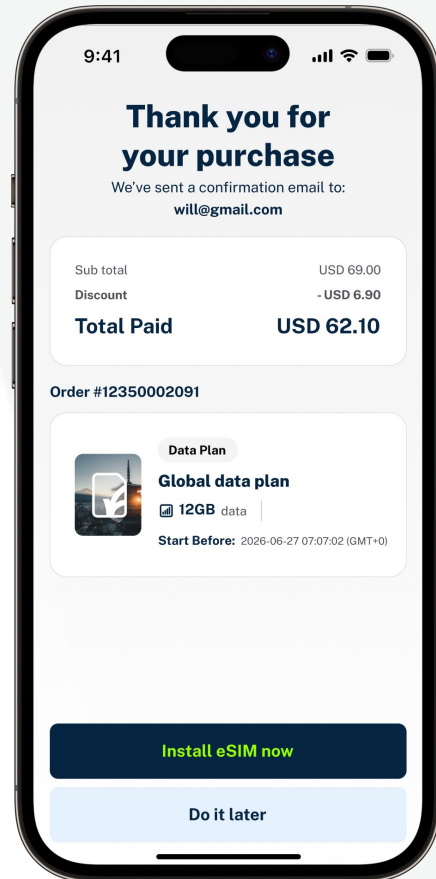
激活數據漫遊套餐

後續購買

第 3 步

完成購買

完成購買後，系統將提示您激活新購買的套餐。





故障排除



故障排除

常見問題及其快速解決方法。

仍然需要幫助？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. 我的卡顯示不符合資格。

請仔細檢查您輸入的卡號前 6-10 位是否正確。確保您的卡是 Mastercard。某些卡種或地區可能不在此計劃範圍內。如果問題仍然存在，請聯繫 mastercard@flexiroam.com。

2. 兌換後我的帳戶中沒有顯示 eSIM。

請等待最多 5 分鐘並刷新 App。檢查您的電子郵件以獲取兌換確認函。如果 10 分鐘後 eSIM 仍未顯示，請聯繫客服並提供您的 FlexiRoam ID。

3. 我的手機提示「不支持 eSIM」或安裝失敗。

您的設備可能不支持 eSIM，或者可能存在運營商網絡鎖。請訪問 flexiroam.com/device-compatibility 進行檢查。如果是網絡鎖，請在重試前聯繫您的原運營商進行解鎖。

4. 安裝後，我無法連接數據網路。

請確保手機設置中的「數據漫遊」已開啟。關閉 Wi-Fi 以強制進行蜂窩網絡連接。在 iOS 上，請禁用「允許移動數據切換」。更改設置後請重啟手機。



常見問題 (FAQs)

FAQs

查看我們的常見問題 (FAQs) : [Service FAQs](#)

仍然需要幫助？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. 誰符合該權益的兌換資格？

FlexiRoam 全球數據漫遊計劃提供給指定的持卡人。要了解您是否符合資格，只需下載 FlexiRoam App，在「搜索 (Search)」欄目中點擊「**Mastercard 檢查資格**」按鈕。您需要輸入您的 Mastercard 信用卡詳情。

2. 它是如何運作的？

符合條件的 Mastercard 持卡人需要檢查卡片資格、下載 FlexiRoam App、註冊帳戶並登錄以兌換權益。如果您符合資格，將獲得以下權益：

1. eSIM 或實體 SIM 卡二選一（僅限 FlexiRoam 新用戶）
2. 全球數據套餐
3. 後續購買所有數據套餐均可享受20% 折扣

3. 我有權兌換多少次？

每張符合條件的卡片在每個自然年內僅限兌換 1 次。

4. 兌換完成後，我可以更改接收該權益的帳戶嗎？

一旦兌換完成，該權益將發放至對應帳戶。此操作為最終操作，不可更改。

FAQs

查看我们的常见问题 (FAQs) : [Service FAQs](#)

仍然需要幫助？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. 為什麼我的兌換會失敗？

如果發生以下任何一種情況，兌換將會失敗：

- 您輸入了無效的卡號
- 您輸入的卡號未被發卡機構納入該計劃
- 您輸入的卡號已經用於兌換過該權益

6. 如果我的設備不支持 eSIM 怎麼辦？

如果您的設備不支持 eSIM，FlexiRoam App 會自動檢測到這一點，並為您提供實體 SIM 卡。在此過程中，系統會提示您提供收貨詳情。收到 SIM 卡後，您需要在帳戶中進行關聯並激活。

對於支持 eSIM 的設備，App 將為您提供一張 eSIM。您的套餐詳情將通過電子郵件發送給您，並顯示在 App 的「帳戶 (Account)」>「我的 SIM 卡 (My SIMs)」部分。

如果您是在網頁端兌換權益，您可以選擇包含 SIM 卡的啟動包或 eSIM。

7. 如果我有張多張符合條件的卡，該如何兌換？

如需使用另一張符合條件的卡片進行兌換，請返回 FlexiRoam App 首頁，再次點擊橫幅進行兌換。

請注意：如果您是第二次及以上兌換該權益，您的帳戶將僅獲得促銷數據套餐。啟動包 (SIM 卡或 eSIM + 數據套餐) 僅提供給尚未激活並關聯 SIM 或 eSIM 的 FlexiRoam 新帳戶。

Mastercard 項目網站

Mastercard 項目詳情:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

條款與細則:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

基礎指南:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

支持渠道:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

謝謝！



FLEXIYOAM

