



FLEXIVOAM

用户指南



更新于: 2026年4月

哪种路径适合您？

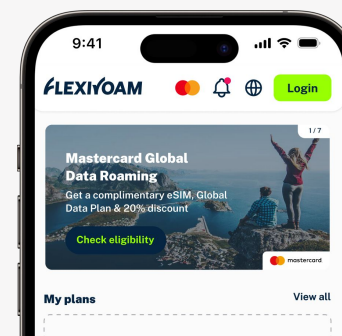
您的兑换方式取决于您银行卡的开卡行所在地。

- 1. 欧洲** 您的卡片由欧洲 银行发行
请通过银行提供的 Mastercard 微型网站进行兑换。

- 2. 世界其他地区** 您的卡片并非在欧洲 发行
请选择以下任一方式。

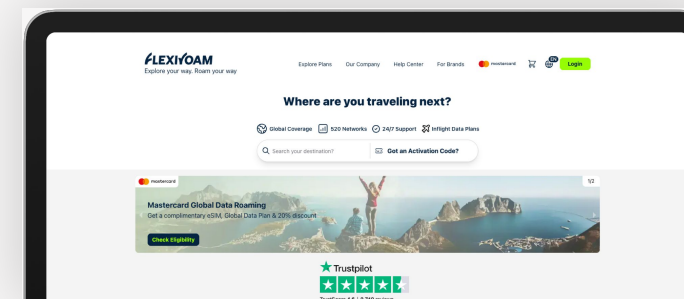
APP FlexiRoam App

直接通过 App 首页的横幅进行兑换。



网站 flexiroam.com

访问网站并点击“检查资格”开始操作。
访问 <http://flexiroam.com>



开始之前

在尝试兑换前请先检查以下要求，以避免在操作过程中中断。

您的设备必须同时满足以下三个要求。



支持 eSIM 的设备

iPhone XS 或更高版本
Google Pixel 3 或更高版本
Galaxy S20 系列或更高版本

设备不支持 eSIM？您可以改为订购
实体 SIM 卡。

[eSIM 设备兼容性检查](#)



手机已解除运营商锁定

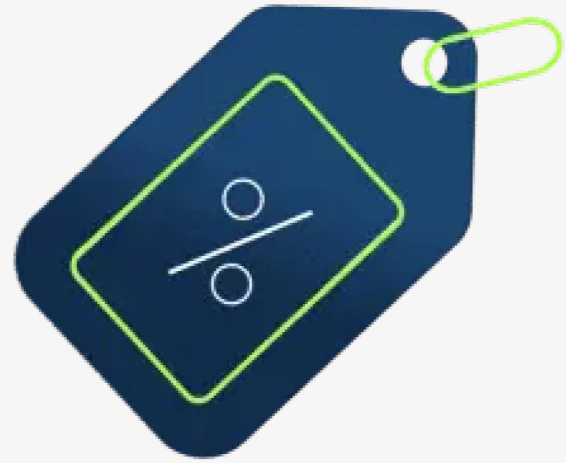
您的手机必须已解除原运营商锁定，
才能在海外连接至 FlexiRoam 网
络。



最新软件版本

为确保最佳兼容性，请在安装 eSIM
前确保您的手机操作系统已更新至
最新版本。

iPhone 需 iOS 13 或更高版本。建议
Android 10 或更高版本。



兑换

在 FlexiRoam App 中创建账户并检查您的资格，以兑换免费的 Mastercard x FlexiRoam 全球漫游数据套餐。

[查看详细兑换步骤](#)



安装

FlexiRoam eSIM

按照设备上的提示安装您的新 FlexiRoam eSIM。

[查看 iOS 详细安装步骤](#)

[查看 Android 详细安装步骤](#)

[查看实体 SIM 卡详细安装步骤](#)



已激活

数据漫游套餐

激活您的免费 Mastercard x FlexiRoam 全球漫游数据套餐。

[查看详细套餐激活步骤](#)

后续购买可享 8 折优惠 (20% OFF)



App 内兑换

兑换 Mastercard 权益

App 内兑换

第 1 步

下载 App

扫描二维码下载 FlexiRoam App。

或者，您也可以前往 App Store 或 Google Play 进行下载。

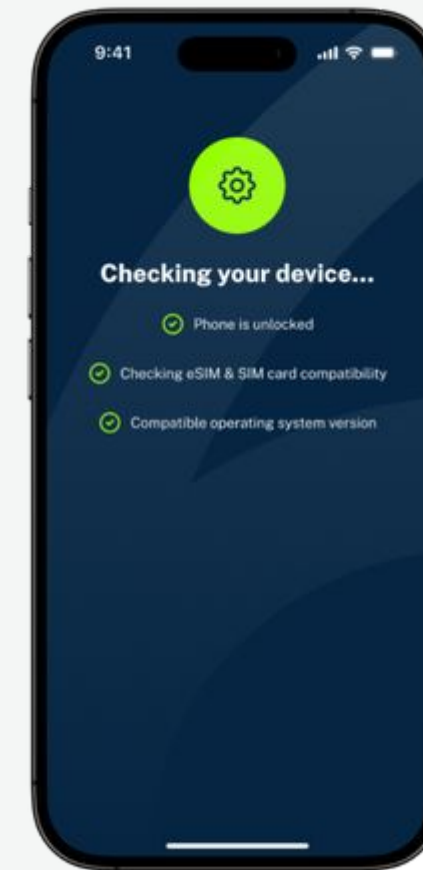


第 2 步

启动 FlexiRoam App

FlexiRoam App 将自动检查您的设备是否支持 eSIM。

如果您的设备不支持 eSIM，您可以购买 FlexiRoam 实体 SIM 卡。



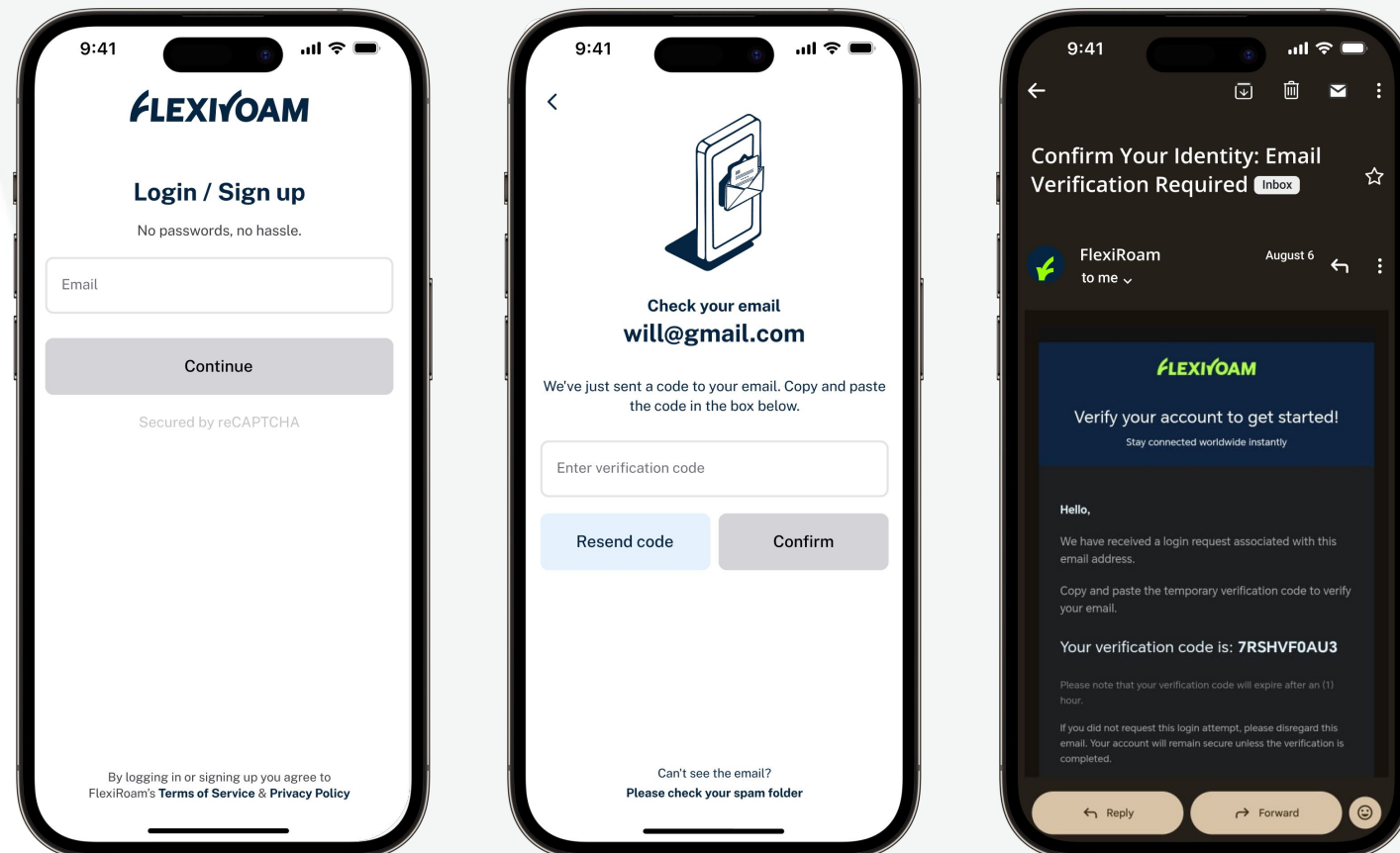
兑换 Mastercard 权益

App 内兑换

第 3 步


登录 / 注册

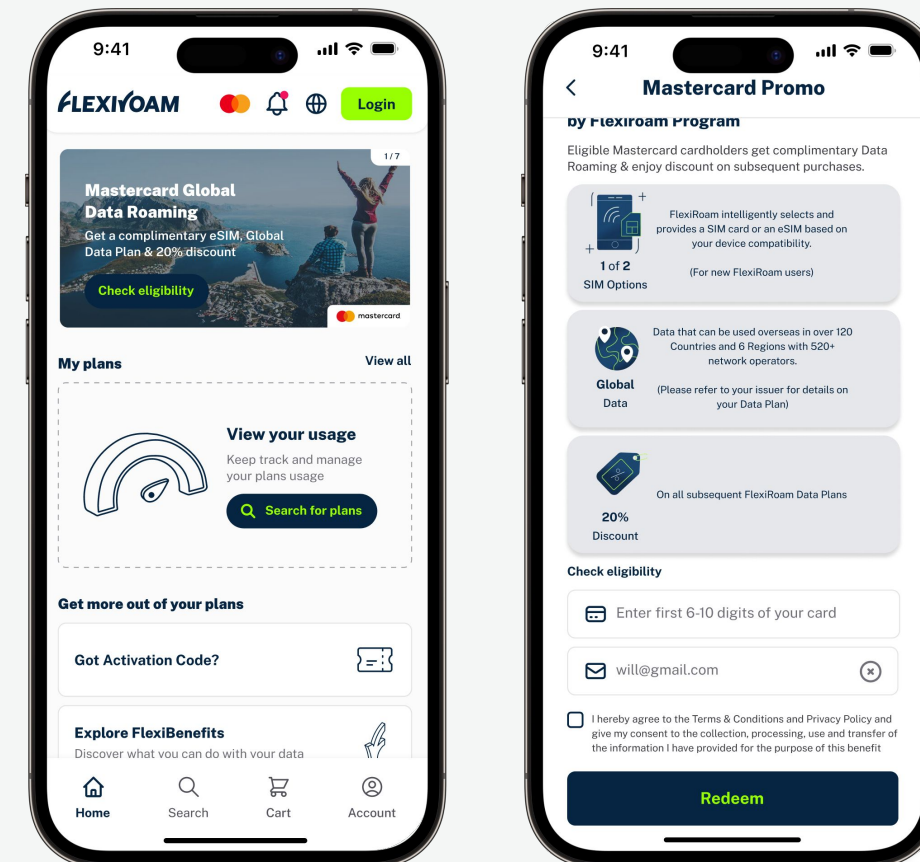
您可以使用无密码登录方式创建账户或访问您的 FlexiRoam 个人资料。通过发送的验证码验证您的电子邮件。



第 4 步

开始资格检查

点击首页横幅上的“检查资格”按钮，或点击顶部导航栏中的“”。



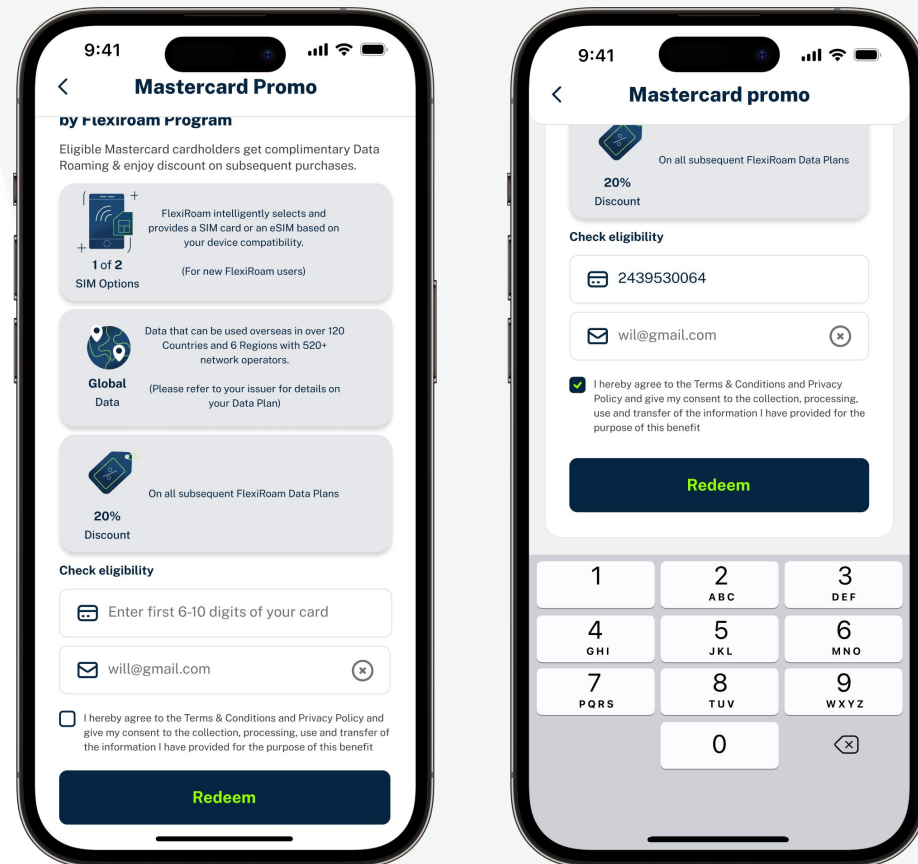
兑换 Mastercard 权益

App 内兑换

第 5 步

提供银行卡信息

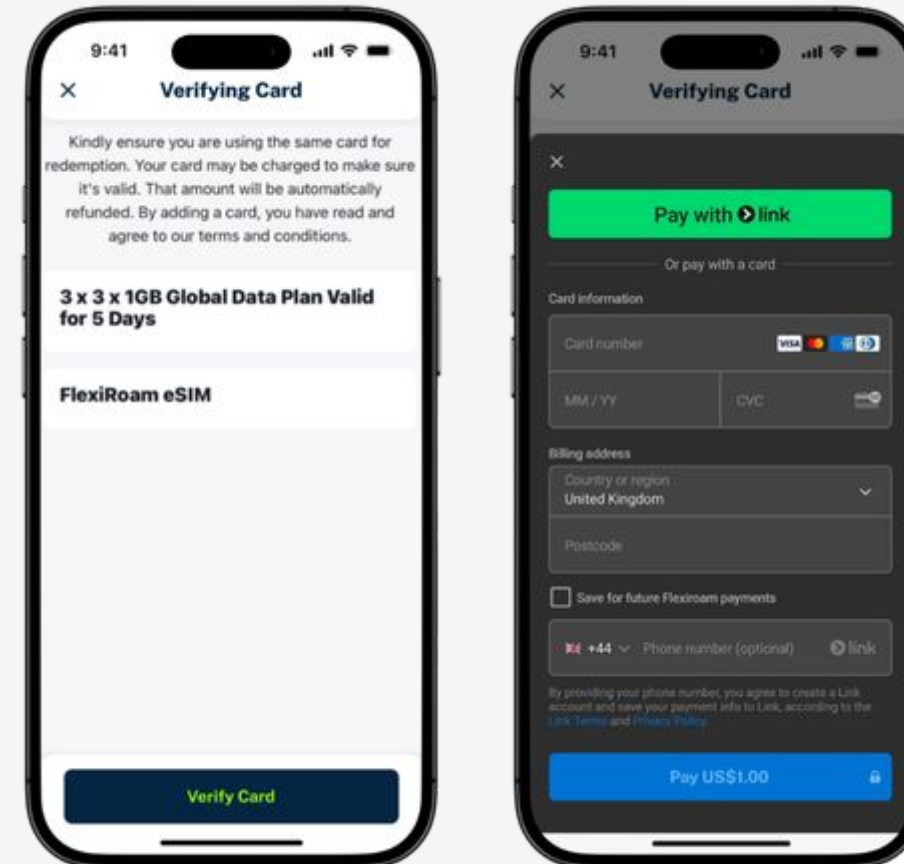
输入您的信用卡号和电子邮件地址以进行资格检查。如果您符合兑换 Mastercard 权益的条件，系统将显示提示。



第 6 步

验证卡片(预授权)

确认符合权益兑换资格后，系统将提示您验证卡片以完成预授权步骤。



预授权是一项标准的安全性操作，旨在确保您的卡片信息在交易过程中受到保护。请放心，这并非额外收费，而仅是为了验证而进行的临时冻结。

注意：中东和非洲 (MEA) 地区无需进行预授权。

兑换 Mastercard 权益

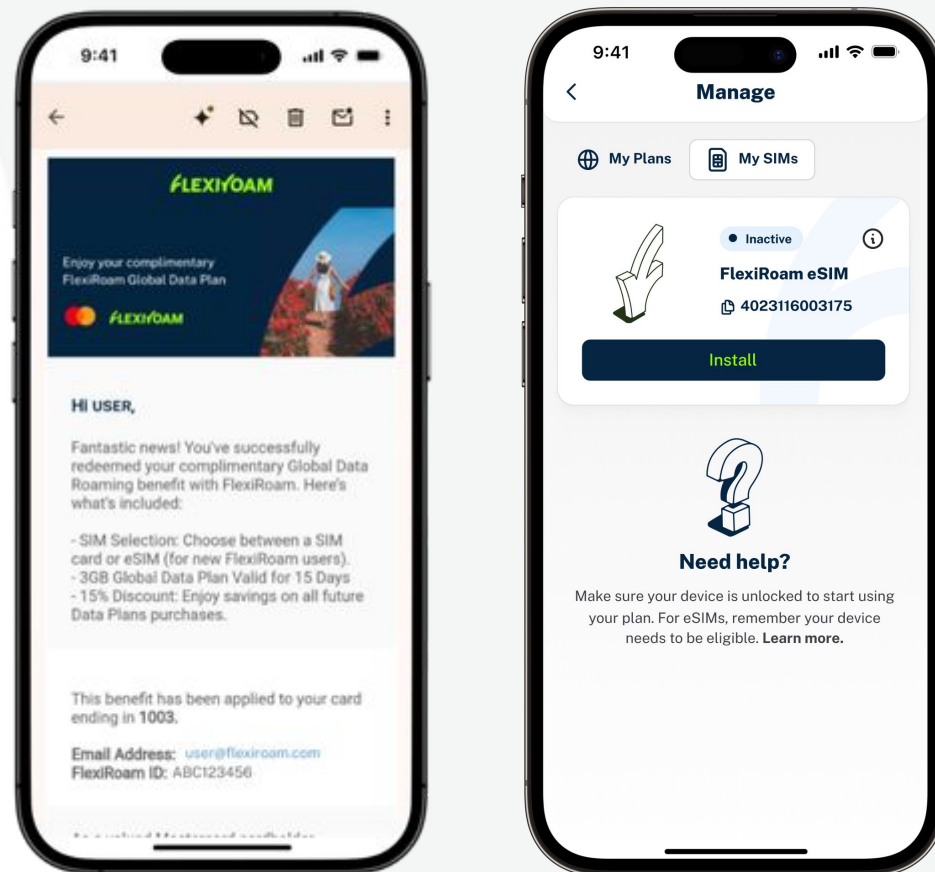
App 内兑换

第 7 步

查收电子邮件和 App

完成所有验证后，您将收到一封关于已兑换权益的电子邮件。

您也可以查看 App，确认 eSIM 已显示在您的账户中。



兑换 Mastercard 权益

App 内兑换

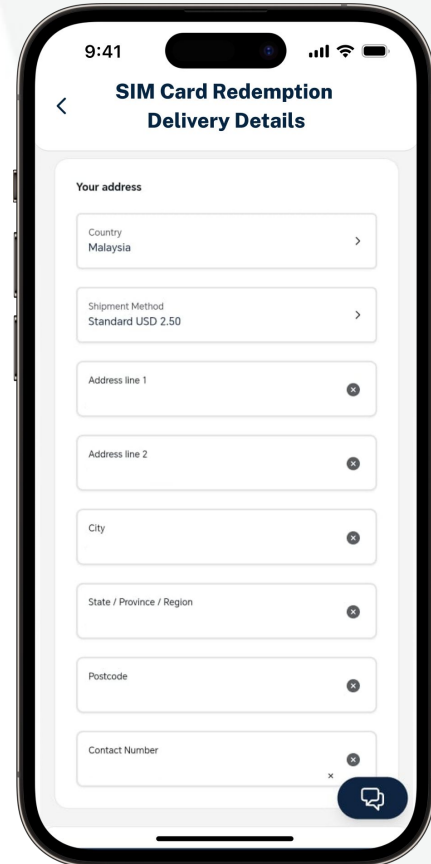
第 8 步

选择实体 SIM 卡

输入实体 SIM 卡收货地址

默认情况下, 所有通过网站进行的 Mastercard 兑换以及所有不支持 eSIM 的设备均需提供收货地址。

用户需要输入实体 SIM 卡的配送详细信息。



SIM 卡配送服务仅适用于亚太、中东、东欧和非洲地区。

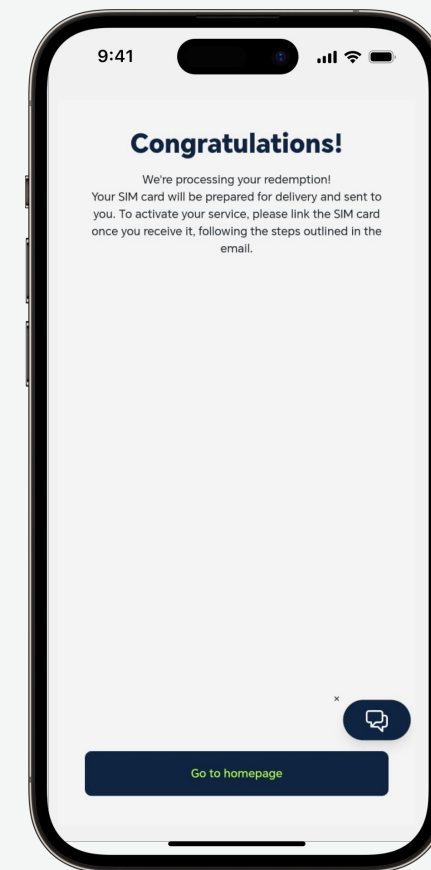
第 9 步

选择实体 SIM 卡

订单确认

点击“确认兑换”以完成操作。

兑换确认后, 实体 SIM 卡将邮寄给您, 并于 7 天内送达。



兑换 Mastercard 权益

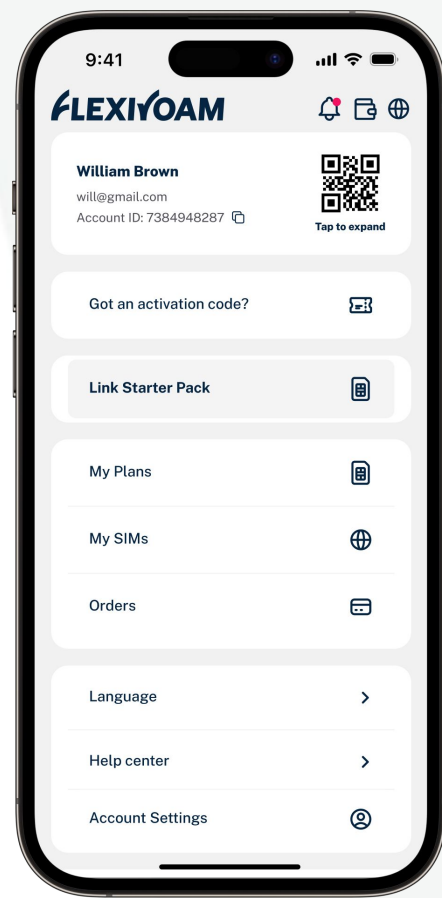
App 内兑换

第 10 步

选择实体 SIM 卡

关联启动包 (Link Starter Pack)

在“账户 (Account)” > “关联启动包 (Link Starter Pack)”中，扫描实体 SIM 卡的条形码或手动输入代码进行激活。

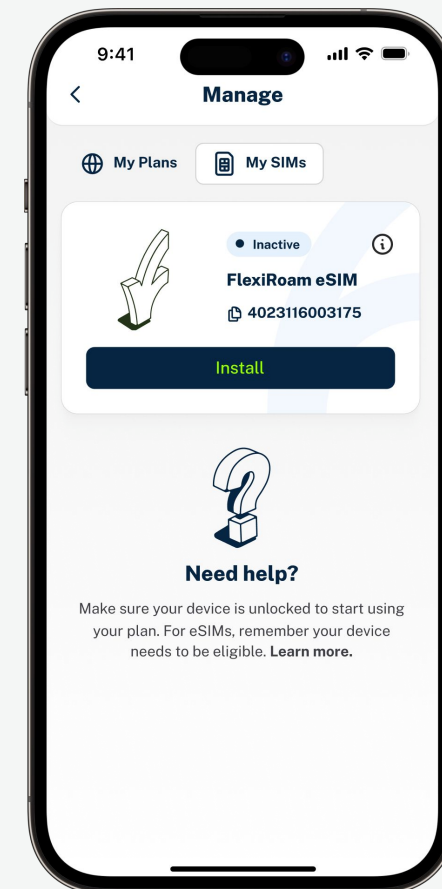


第 11 步

选择实体 SIM 卡

设置 SIM 卡

在“账户 (Account)” > “管理 (Manage)” > “我的 SIM 卡 (My SIMs)”中，您可以检查 SIM 卡是否已正确激活。随后，将手机内的原 SIM 卡弹出并更换为 Flexiroam SIM 卡，或将其安装在备用卡槽中。





网站兑换




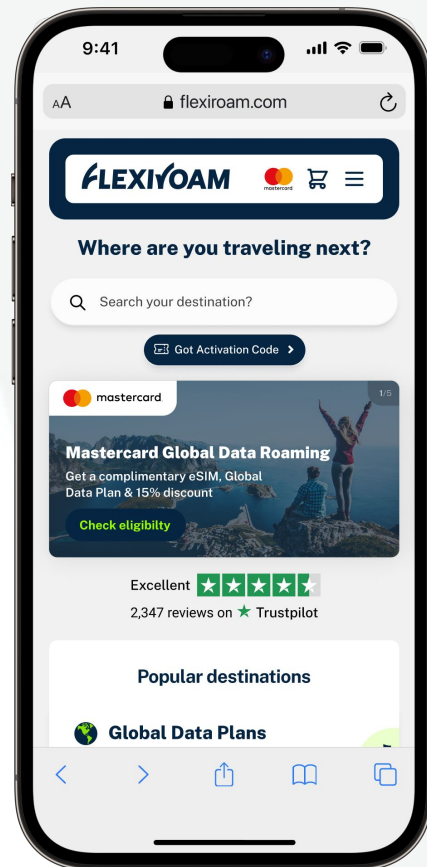
兑换 Mastercard 权益

网站兑换

第 1 步

开始资格检查

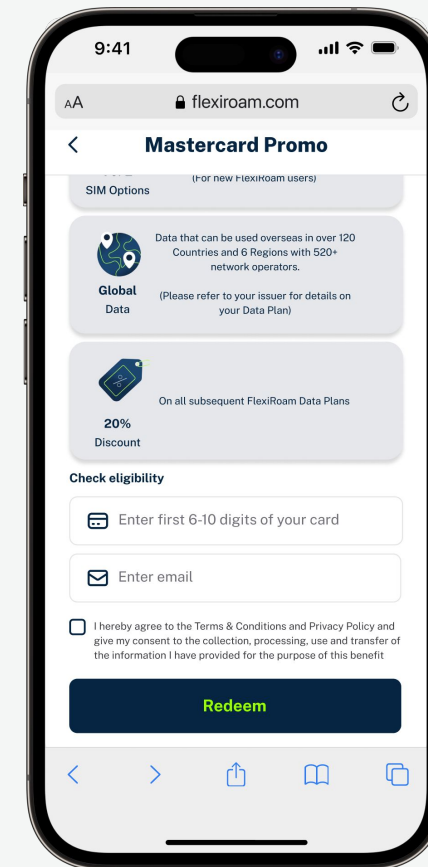
点击首页横幅上的“**检查资格**”按钮，或点击顶部导航栏中的“”。



第 2 步

输入信用卡详情

输入您的信用卡号和电子邮件地址以进行资格检查。如果您符合兑换 Mastercard 权益的条件，系统将显示提示。



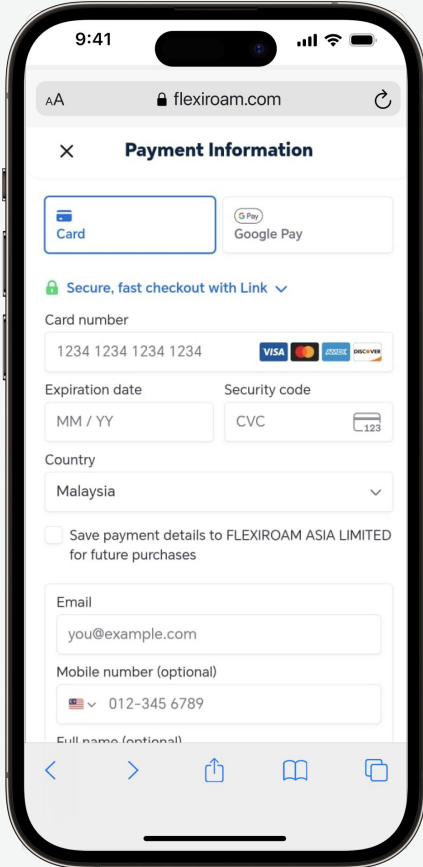
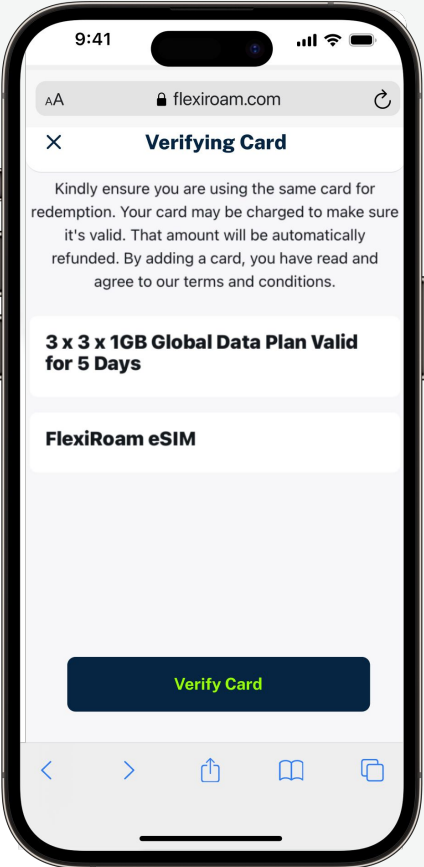
兑换 Mastercard 权益

网站兑换

第 3 步

验证卡片(预授权)

确认符合权益兑换资格后,系统将提示您验证卡片以完成预授权步骤。



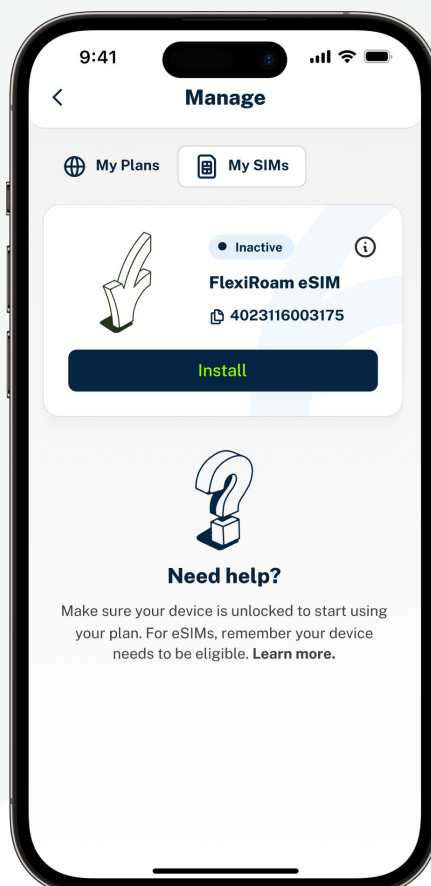
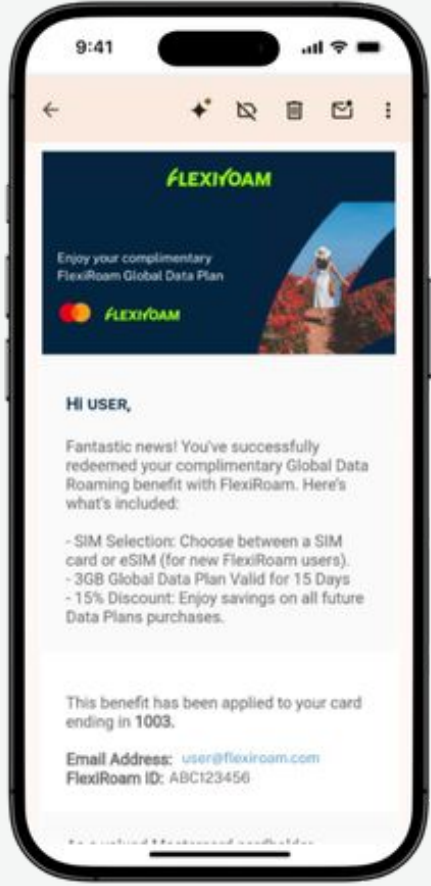
预授权是一项标准的安全性操作,旨在确保您的卡片信息在交易过程中受到保护。请放心,这并非额外收费,而仅是为了验证而进行的临时冻结。

注意:中东和非洲(MEA)地区无需进行预授权。

第 4 步

查收电子邮件并下载 App

完成所有验证后,您将收到一封关于已兑换权益的电子邮件。您也可以查看 App,确认 eSIM 已显示在您的账户中。



兑换 Mastercard 权益

网站兑换

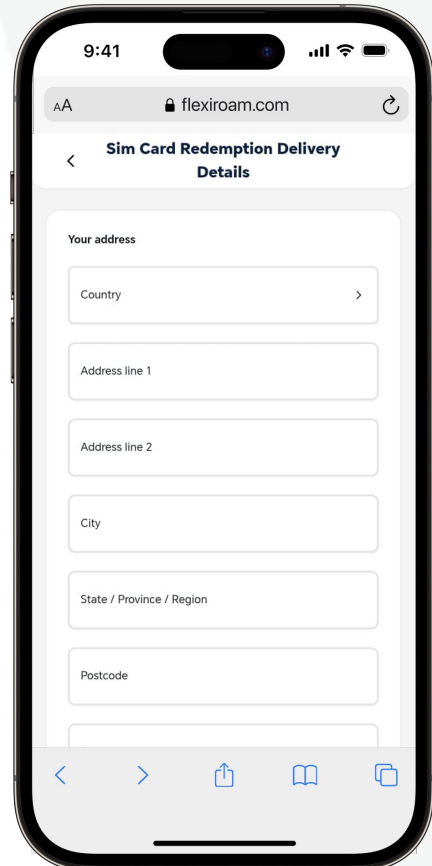
第 5 步

选择实体 SIM 卡

输入实体 SIM 卡收货地址

默认情况下, 所有通过网站进行的 Mastercard 兑换以及所有不支持 eSIM 的设备均需提供收货地址。

用户需要输入实体 SIM 卡的配送详细信息。



SIM 卡配送服务仅适用于亚太、中东、东欧和非洲地区。

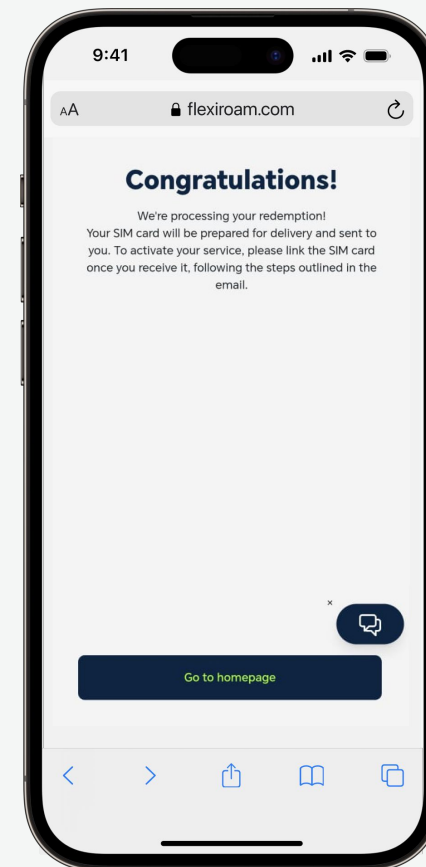
第 6 步

选择实体 SIM 卡

订单确认

点击“确认兑换”以完成操作。

兑换确认后, 实体 SIM 卡将邮寄给您, 并于 7 天内送达。



兑换 Mastercard 权益

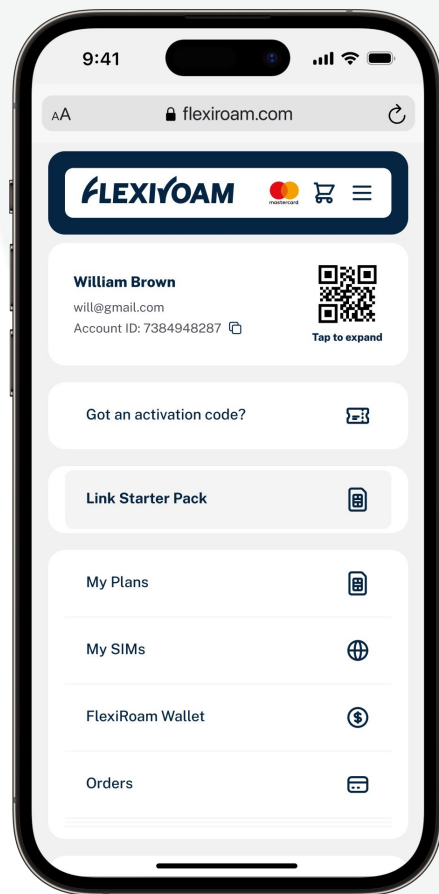
网站兑换

第 7 步

选择实体 SIM 卡

关联启动包 (Link Starter Pack)

在“账户 (Account)” > “关联启动包 (Link Starter Pack)”中，扫描实体 SIM 卡的条形码或手动输入代码进行激活。

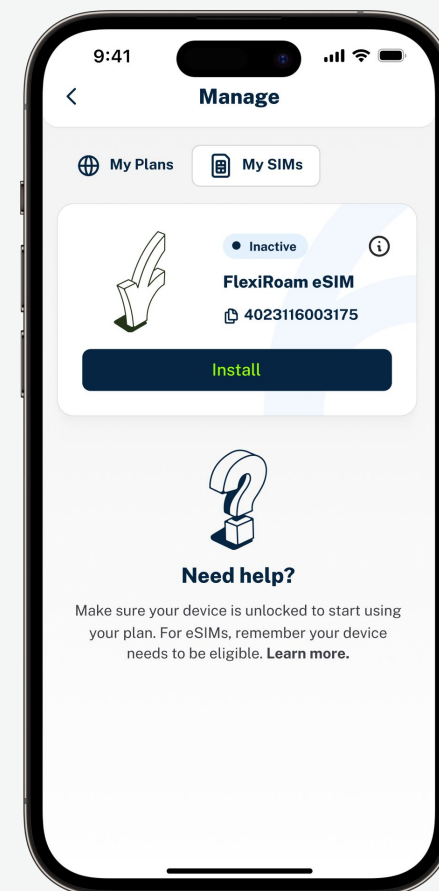


第 8 步

选择实体 SIM 卡

设置 SIM 卡

在“账户 (Account)” > “管理 (Manage)” > “我的 SIM 卡 (My SIMs)”中，您可以检查 SIM 卡是否已正确激活。随后，将手机内的原 SIM 卡弹出并更换为 Flexiroam SIM 卡，或将其安装在备用卡槽中。





微型网站 兑换 (欧洲地区)

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

兑换 Mastercard 权益

微型网站兑换

第 1 步

访问微型网站并检查资格

访问 Mastercard 微型网站并输入您的卡号，以检查您是否符合 FlexiRoam 权益的兑换资格。



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

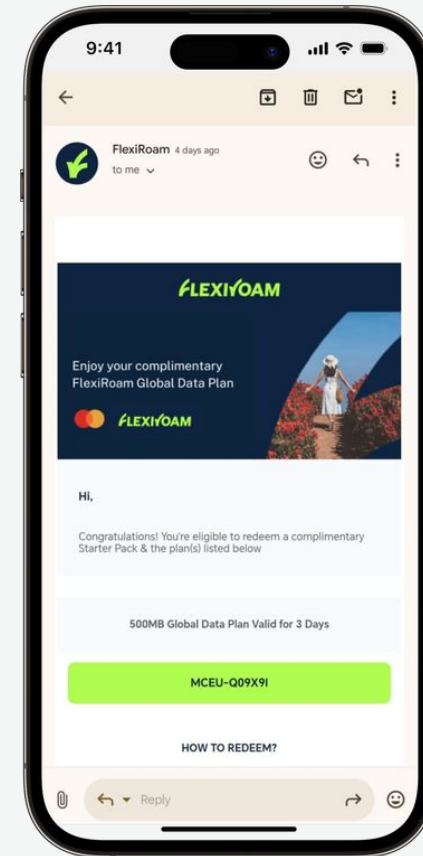
Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

A screenshot of the Mastercard Global Data Roaming eligibility check form. The form is titled 'Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program'. It includes a 'Check eligibility' section with a text input field for 'Enter first 16 digits card number' and a 'Check Card Eligibility' button. There is also a checkbox for 'I hereby agree to the Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.'.

第 2 步

查收电子邮件

完成所有验证后，您将收到一封关于已兑换权益的电子邮件。只需前往 FlexiRoam App，点击“激活码 (Activation Code)”并输入该代码即可完成激活。



兑换 Mastercard 权益

微型网站兑换

第 3 步

下载 App

扫描二维码下载 FlexiRoam App。

或者，您也可以前往 App Store 或 Google Play 进行下载。

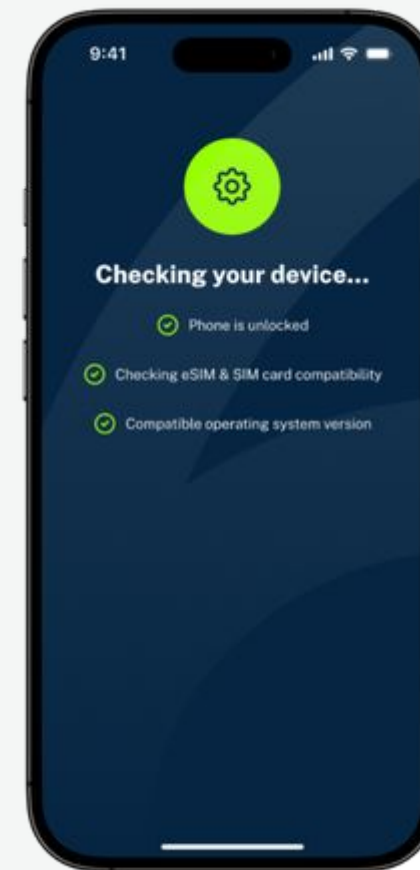
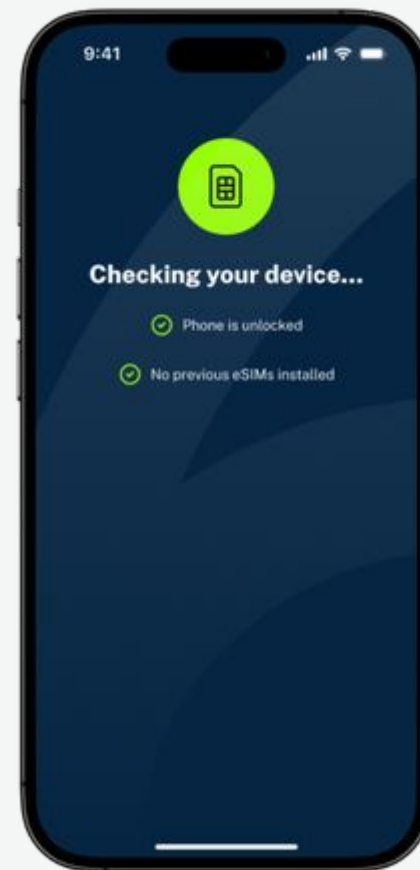


第 4 步

启动 FlexiRoam App

FlexiRoam App 将自动检查您的设备是否支持 eSIM。

如果您的设备不支持 eSIM，您可以购买 FlexiRoam 实体 SIM 卡。



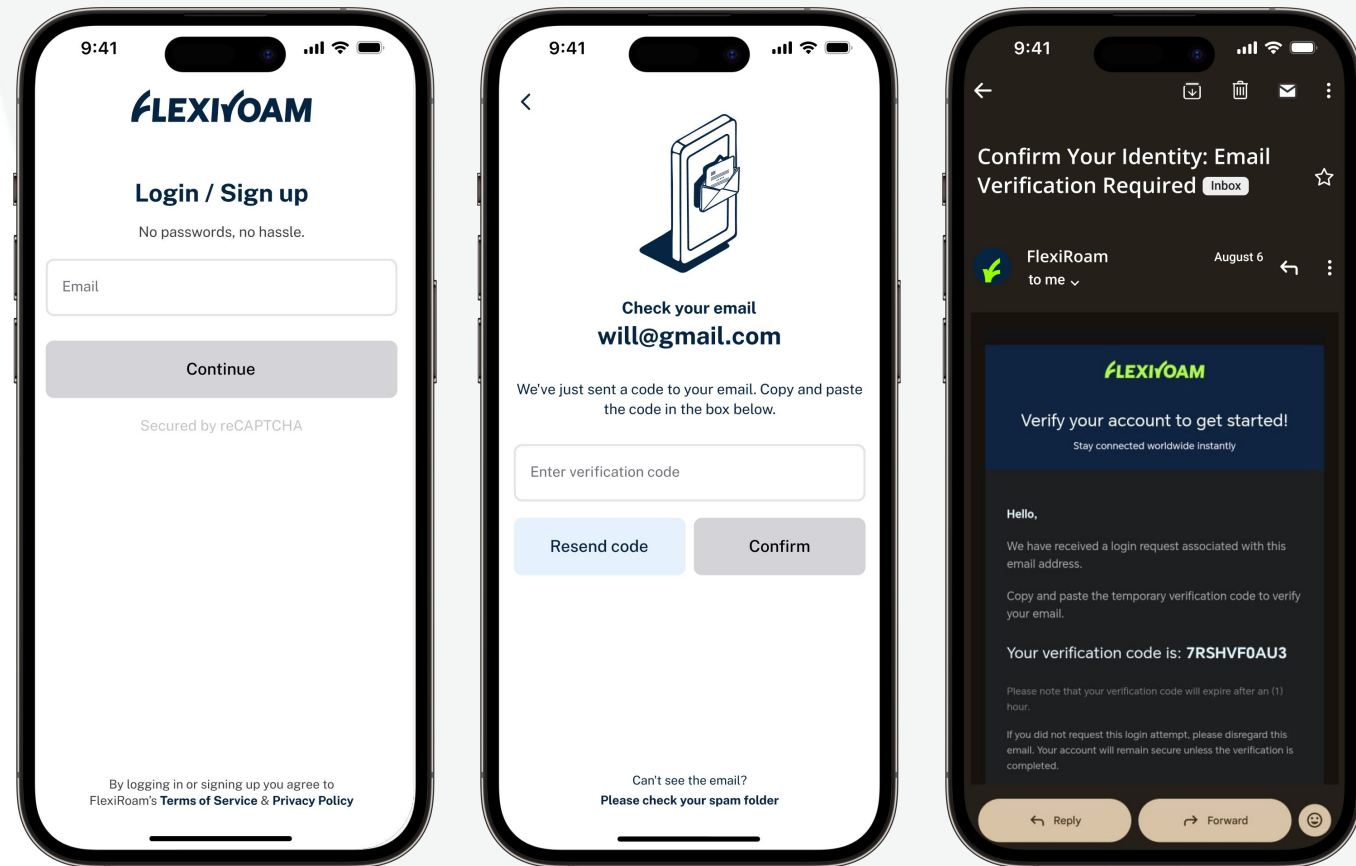
兑换 Mastercard 权益

微型网站兑换

第 5 步

登录 / 注册

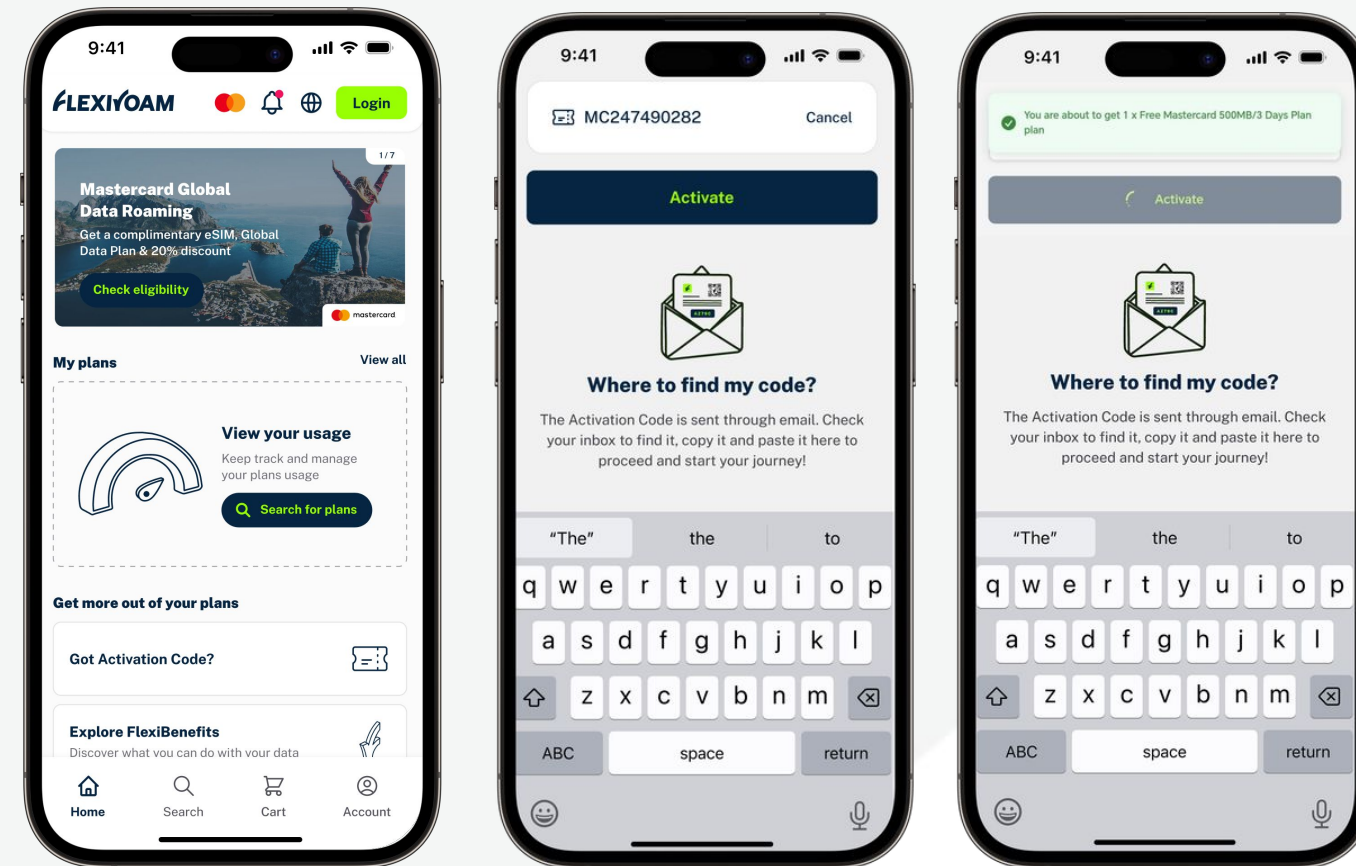
您可以使用无密码登录方式创建账户或访问您的 FlexiRoam 个人资料。通过发送的验证码验证您的电子邮件。



第 6 步

复制/粘贴激活码

完成所有验证后，您将收到一封关于已兑换权益的电子邮件。只需前往 FlexiRoam App，点击“**激活码 (Activation Code)**”并输入该代码即可完成激活。



支持来自 Mastercard、
银行及授权合作伙伴的激活
码。

兑换 Mastercard 权益

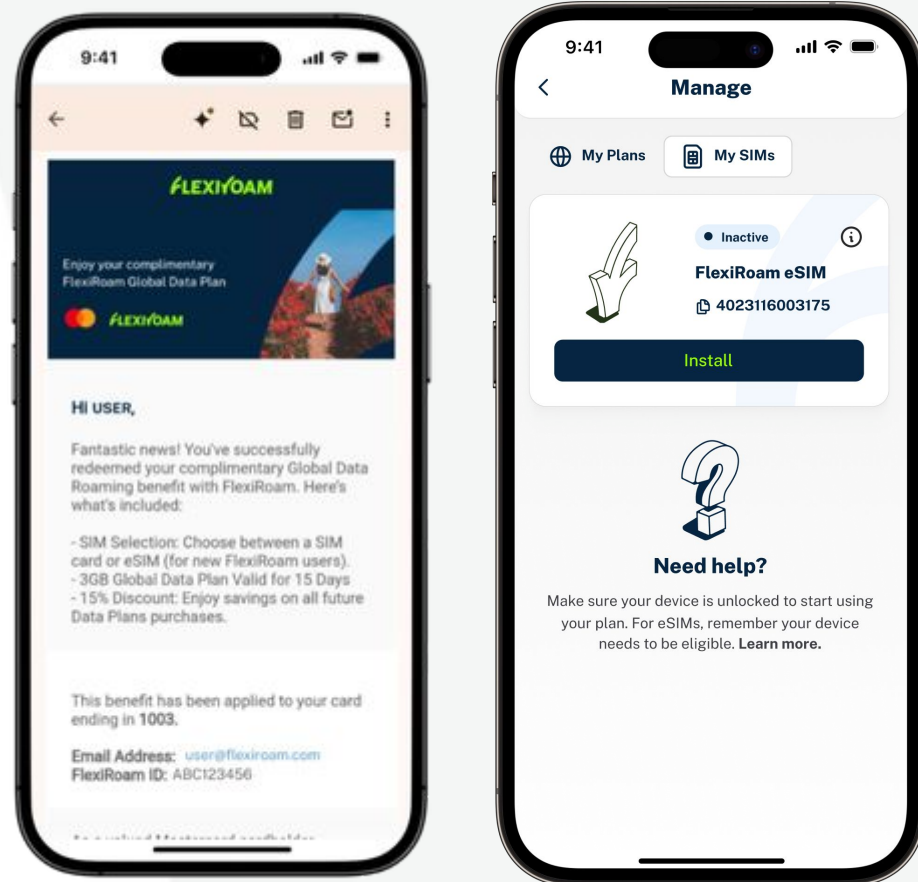
微型网站兑换

第 7 步

查收电子邮件和 App

完成所有验证后，您将收到一封关于已兑换权益的电子邮件。

您也可以查看 App，确认 eSIM 已显示在您的账户中。



兑换 Mastercard 权益

微型网站兑换

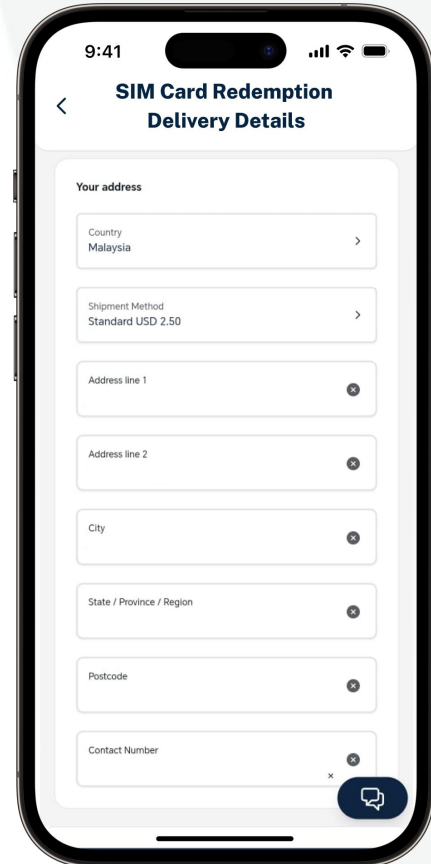
第 8 步

选择实体 SIM 卡

输入实体 SIM 卡收货地址

默认情况下, 所有通过网站进行的 Mastercard 兑换以及所有不支持 eSIM 的设备均需提供收货地址。

用户需要输入实体 SIM 卡的配送详细信息。



SIM 卡配送服务仅适用于亚太、中东、东欧和非洲地区。

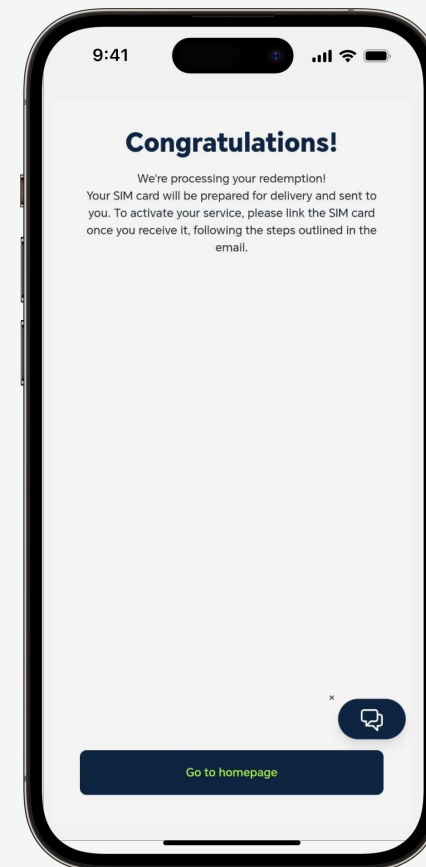
第 9 步

选择实体 SIM 卡

订单确认

点击“确认兑换”以完成操作。

兑换确认后, 实体 SIM 卡将邮寄给您, 并于 7 天内送达。



兑换 Mastercard 权益

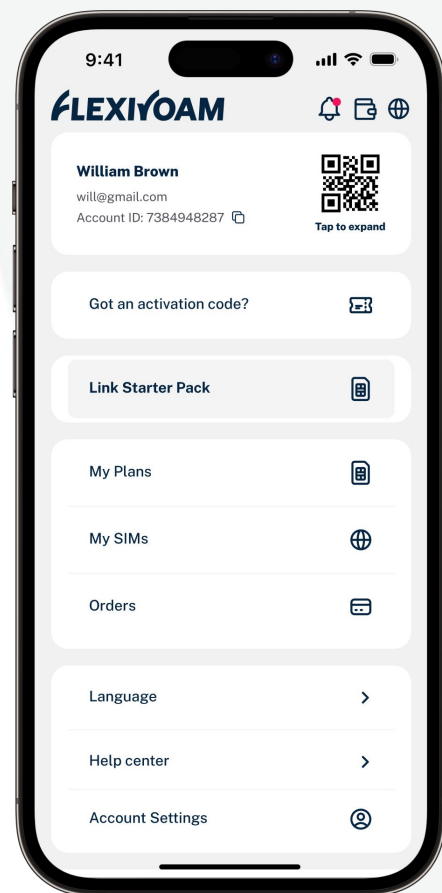
微型网站兑换

第 10 步

选择实体 SIM 卡

关联启动包 (Link Starter Pack)

在“账户 (Account)” > “关联启动包 (Link Starter Pack)”中，扫描实体 SIM 卡的条形码或手动输入代码进行激活。

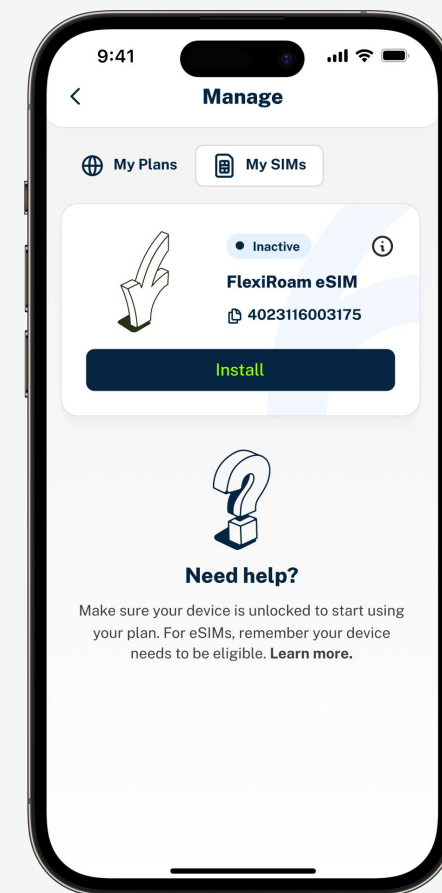


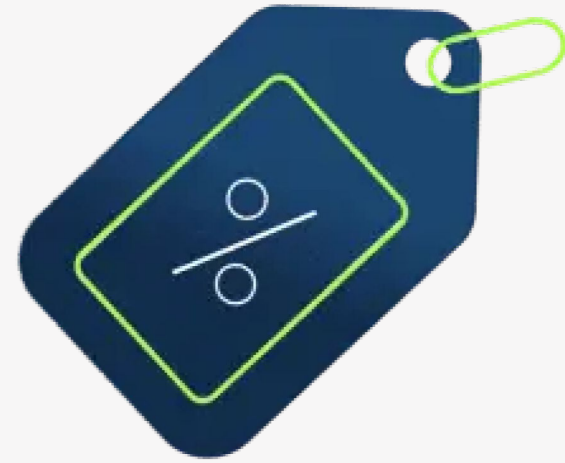
第 11 步

选择实体 SIM 卡

设置 SIM 卡

在“账户 (Account)” > “管理 (Manage)” > “我的 SIM 卡 (My SIMs)”中，您可以检查 SIM 卡是否已正确激活。随后，将手机内的原 SIM 卡弹出并更换为 Flexiroam SIM 卡，或将其安装在备用卡槽中。





兑换

在 FlexiRoam App 中创建账户并检查您的资格，以兑换免费的 Mastercard x FlexiRoam 全球漫游数据套餐。

[查看详细兑换步骤](#)



安装

FlexiRoam eSIM

按照设备上的提示安装您的新 FlexiRoam eSIM。

[查看 iOS 详细安装步骤](#)

[查看 Android 详细安装步骤](#)

[查看实体 SIM 卡详细安装步骤](#)



已激活

数据漫游套餐

激活您的免费 Mastercard x FlexiRoam 全球漫游数据套餐。

[查看详细套餐激活步骤](#)

后续购买可享 8 折优惠 (20% OFF)



eSIM - iOS 设备

A horizontal teal brushstroke underline is positioned below the main title.

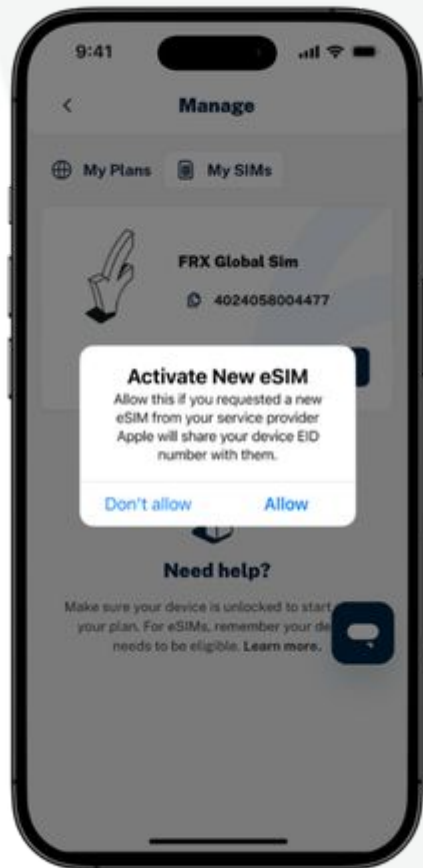
iOS 设备上的 eSIM 安装

第 1 步

开始 eSIM 安装

请确保您已完成资格检查和权益兑换。

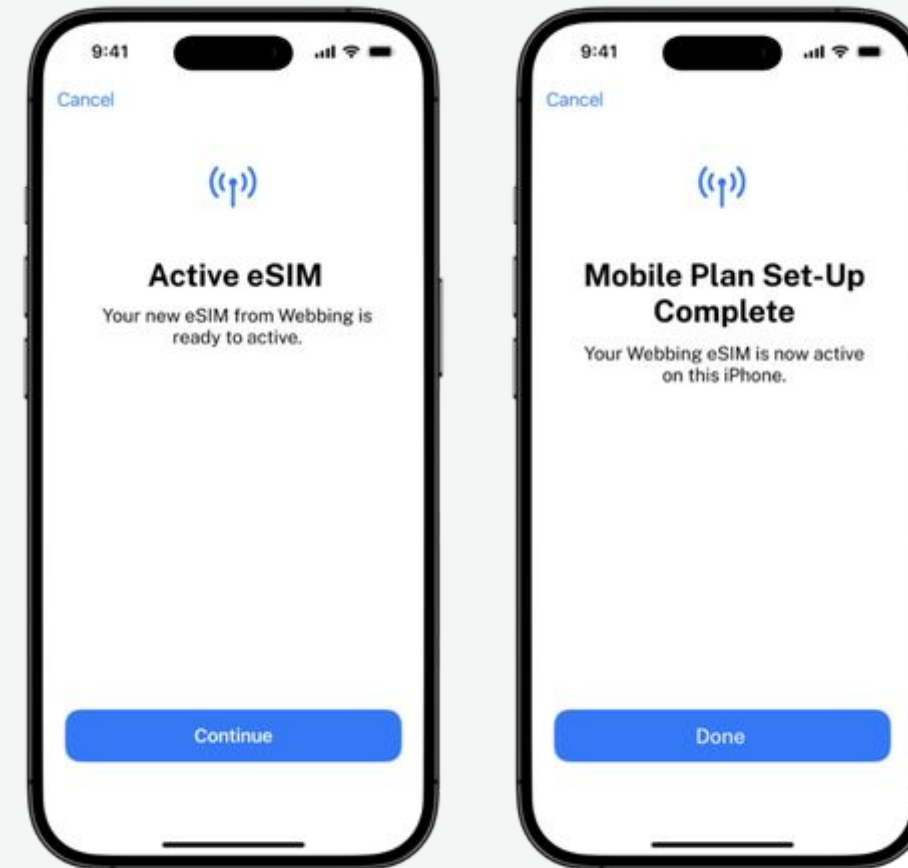
前往“**账户 (Account)**” > “**我的 SIM 卡 (My SIMs)**”。选择所需的 SIM 卡并点击“**安装 (Install)**”，按照设备上的提示进行操作。



第 2 步

激活您的 eSIM

出现提示后，点击“**继续 (Continue)**”以在 iOS 上激活 eSIM 并进行移动套餐设置。



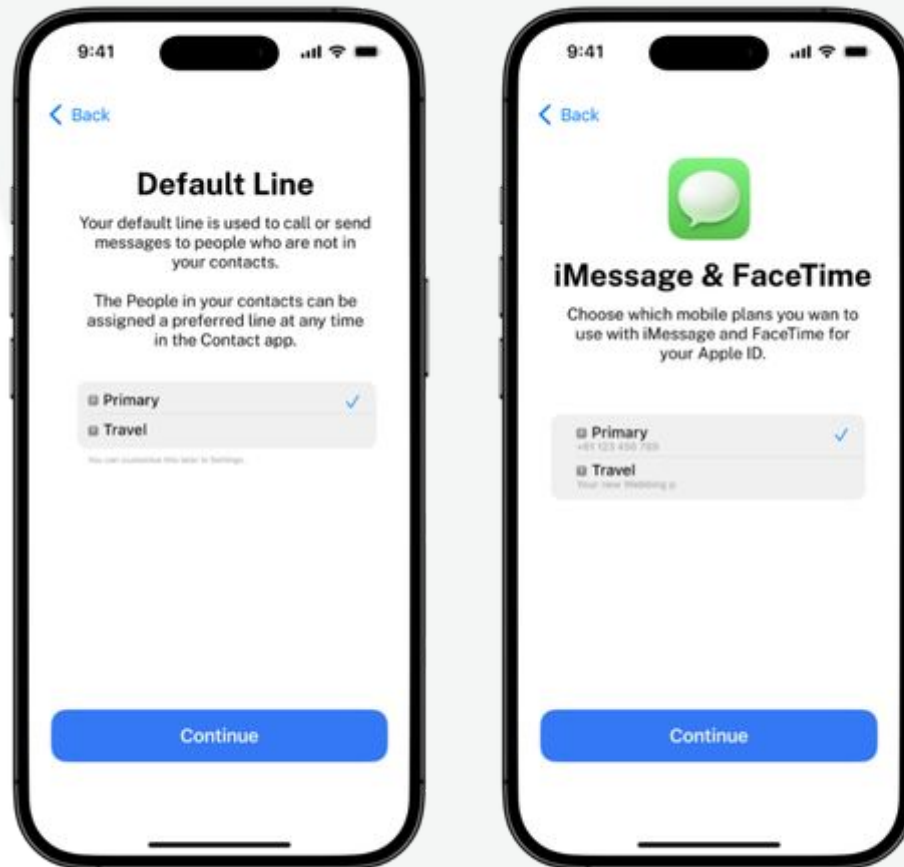
iOS 设备上的 eSIM 安装

第 3 步

设置默认号码

选择“**主号 (Primary)**”以保留您平时的号码作为通话和短信的默认线路。同样，在 iMessage 和 FaceTime 设置中也请选择“主号”。

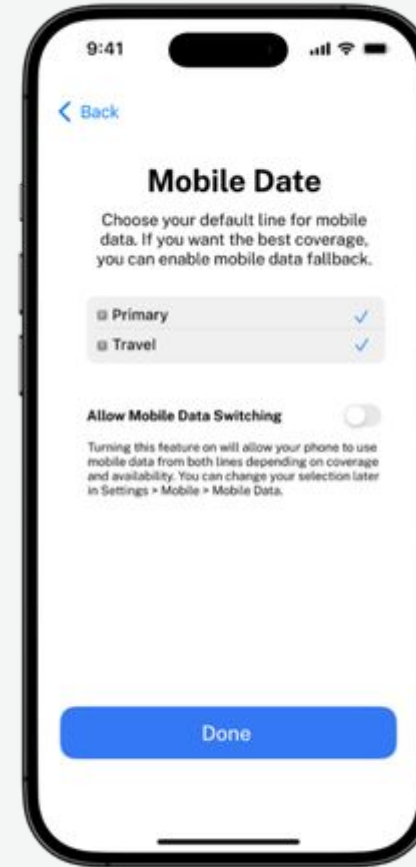
*此设置不会影响数据流量的使用。



第 4 步

移动数据设置

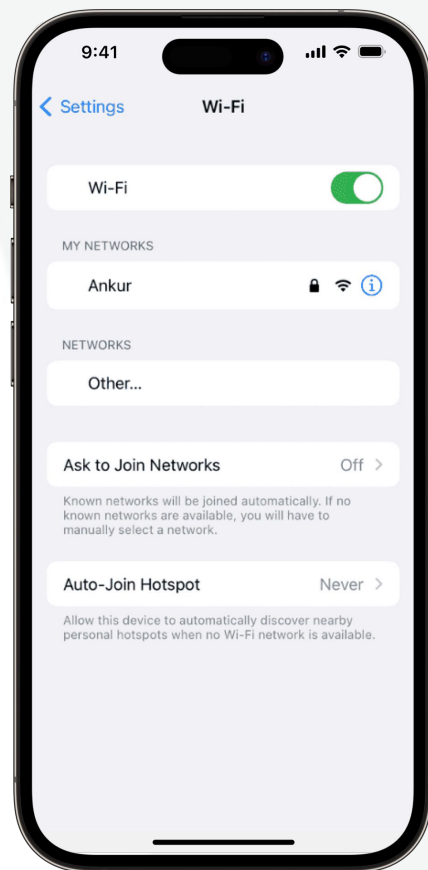
我们建议您在抵达目的地后选择“**旅行 (Travel)**”。请注意，在某些设备上，此选项可能被标记为“**商务 (Business)**”或“**蜂窝网络 (Cellular)**”。为避免产生漫游费用，建议关闭“**允许移动数据切换 (Allow Mobile Data Switching)**”。



第 5 步

关闭 Wi-Fi

前往“快速设置 (Quick Settings)” > “Wi-Fi”，然后关闭 Wi-Fi。这可确保您的设备直接连接到 FlexiRoam 网络。





eSIM - Android 设备

Android 设备上的 eSIM 安装

第 1 步

开始 eSIM 安装

请确保您已完成资格检查和权益兑换。

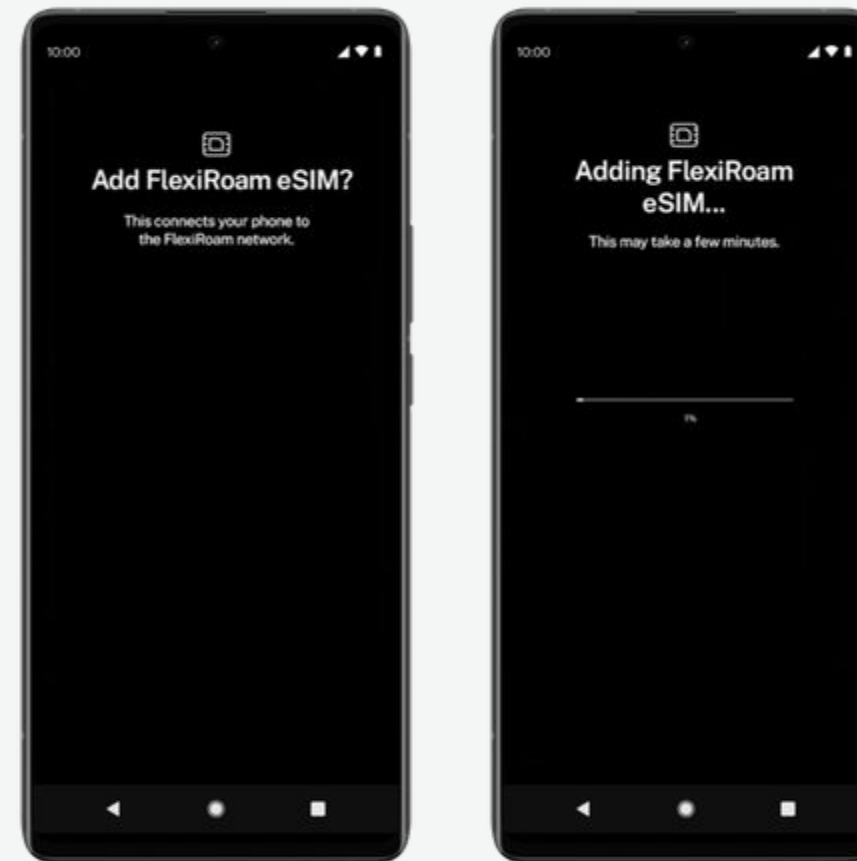
前往“**账户 (Account)**” > “**我的 SIM 卡 (My SIMs)**”。选择所需的 SIM 卡并点击“**安装 (Install)**”，并按照设备上的提示进行操作。



第 2 步

激活您的 eSIM

按照提示完成所有步骤以激活您的 eSIM。下载 eSIM 需要几分钟时间。

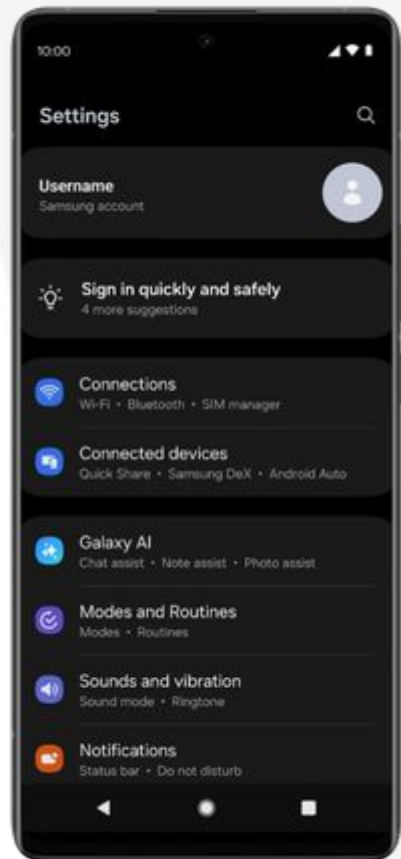


Android 设备上的 eSIM 安装

第 3 步

Android 设备设置

进入 Android 设备的“设置”，然后点击“**连接**”/“**网络和互联网**”。

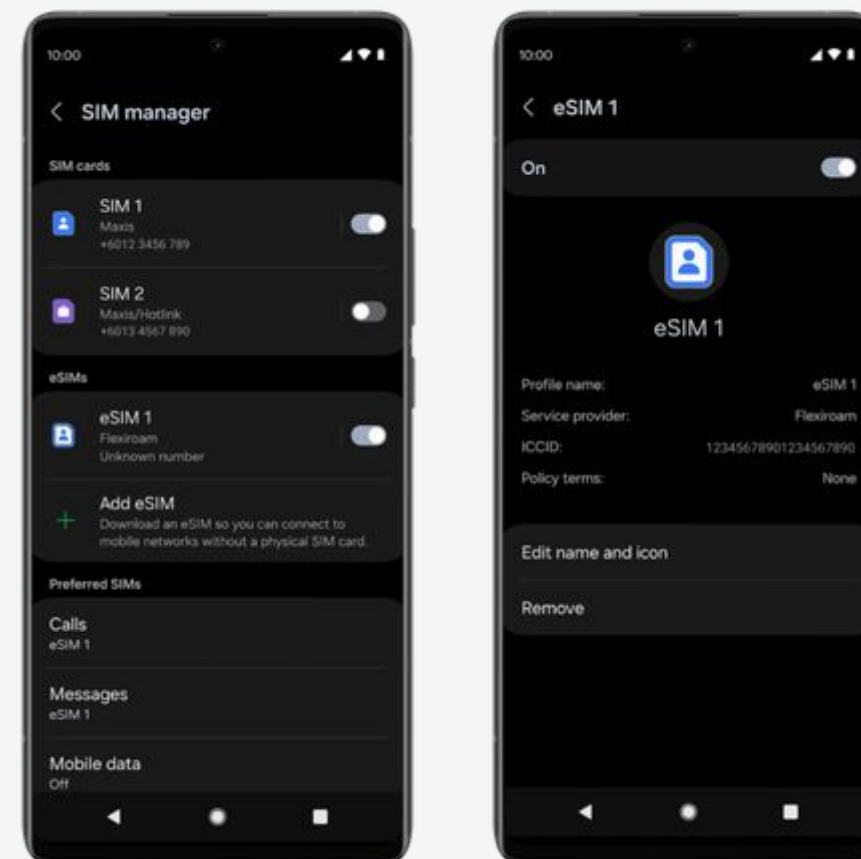


第 4 步

开启您的 FlexiRoam eSIM

点击“**SIM 卡管理器**”，从列表中选择您的 FlexiRoam eSIM 并将其开启。

专业提示：将您的“eSIM 1”重命名为“FlexiRoam”，以便轻松区分。

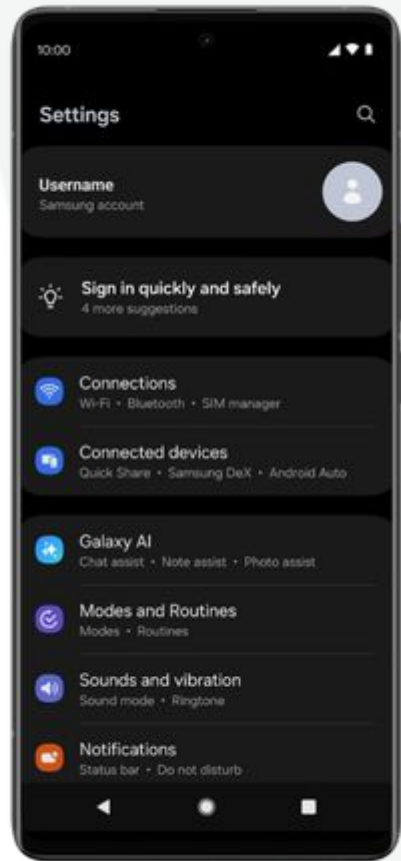


Android 设备上的 eSIM 安装

第 5 步

开启数据漫游

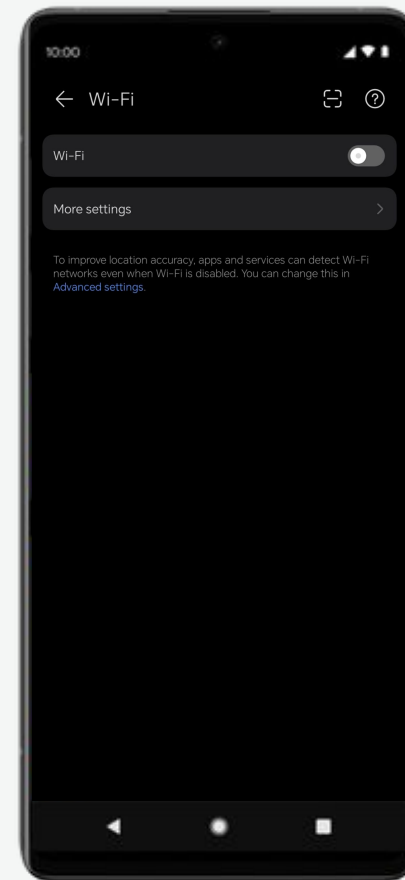
返回“**连接**”/“**网络和互联网**”，选择“**移动网络**”，然后开启“**数据漫游**”。

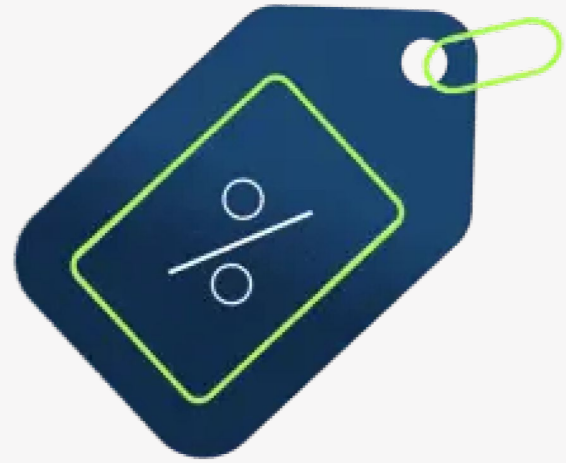


第 6 步

关闭 Wi-Fi

前往“**快速设置**” > “**Wi-Fi**”，然后关闭 Wi-Fi。这可确保您的设备直接连接到 FlexiRoam 网络。





兑换

在 FlexiRoam App 中创建账户并检查您的资格，以兑换免费的 Mastercard x FlexiRoam 全球漫游数据套餐。

[查看详细兑换步骤](#)



安装

FlexiRoam eSIM

按照设备上的提示安装您的新 FlexiRoam eSIM。

[查看 iOS 详细安装步骤](#)

[查看 Android 详细安装步骤](#)

[查看实体 SIM 卡详细安装步骤](#)



已激活

数据漫游套餐

激活您的免费 Mastercard x FlexiRoam 全球漫游数据套餐。

[查看详细套餐激活步骤](#)

后续购买可享 8 折优惠 (20% OFF)

激活数据漫游套餐

第 1 步

重启设备

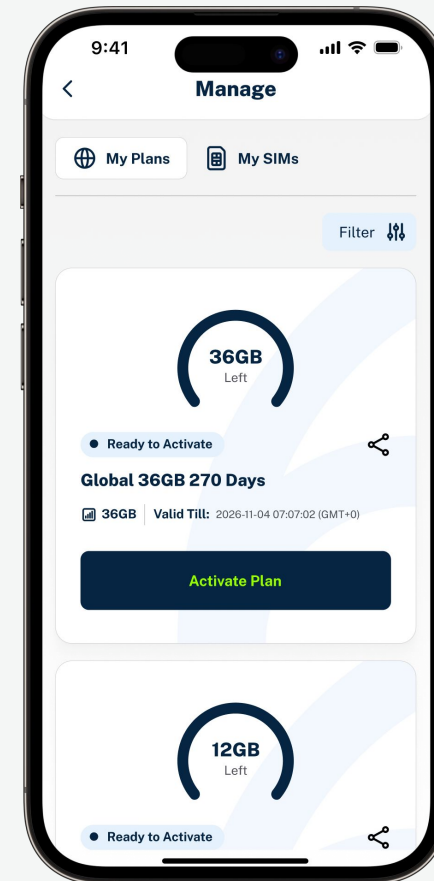
我们建议在完成 eSIM 安装后重启您的设备。



第 2 步

激活您的数据漫游套餐

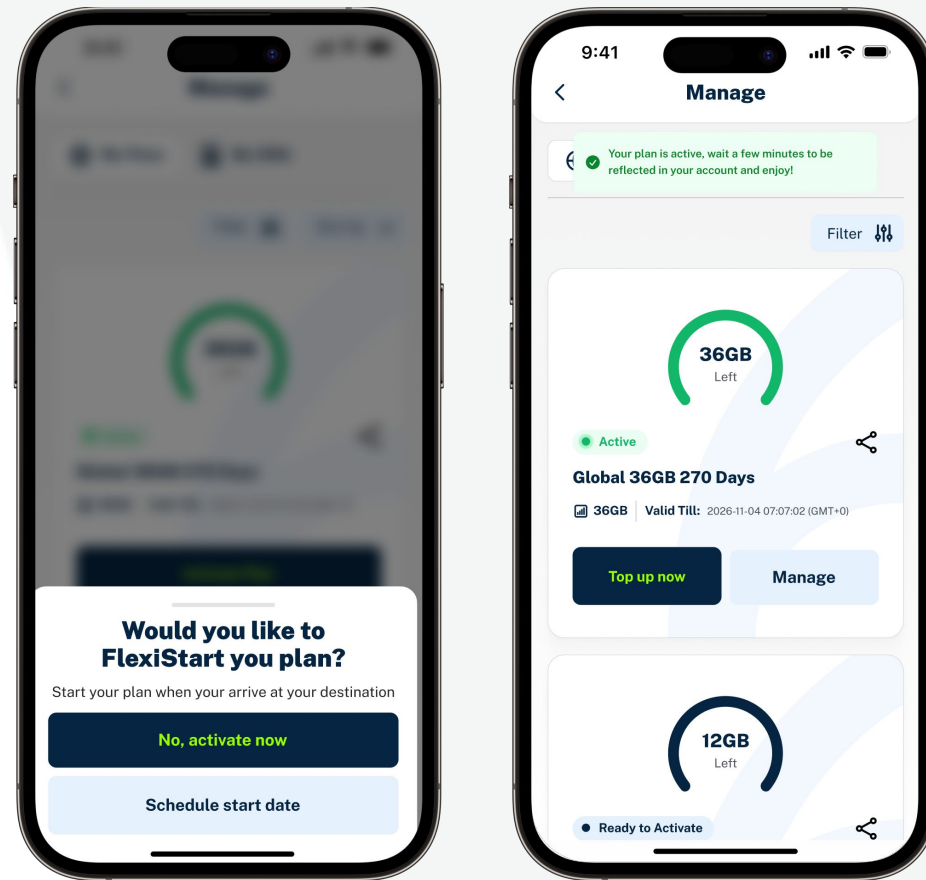
登录 FlexiRoam App, 前往“账户 (Account)” > “我的套餐 (My Plans)”查看可用套餐。点击“激活套餐 (Activate Plan)”来激活所需的套餐。



第 3 步

选择开始套餐的方式

通过 FlexiStart 功能, 您可以选择立即激活套餐, 或预约一个激活开始日期。



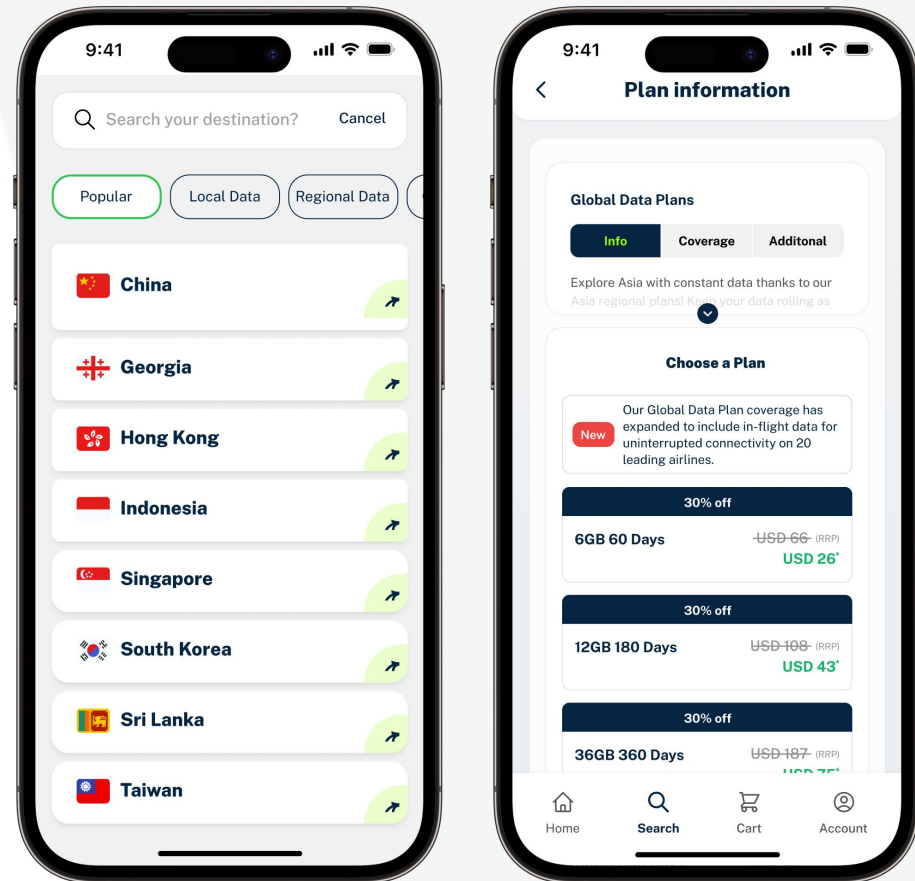
激活数据漫游套餐

后续购买

第 1 步

选择数据漫游套餐

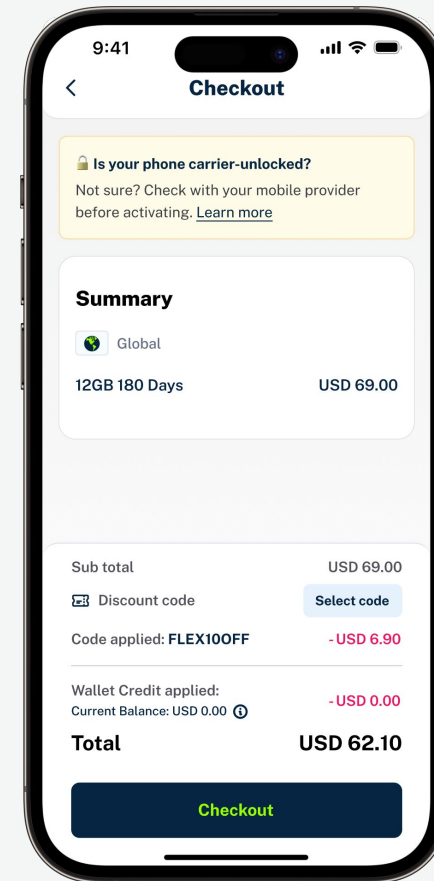
输入您的目的地，并选择适合您需求的数据漫游套餐。您可以从多种本地、区域和全球数据套餐中进行选择。您甚至可以自定义需要固定数额的 GB 流量，还是选择无限流量！



第 2 步

结账并享受 20% 折扣

选定数据漫游套餐后，前往结账页面，作为 Mastercard 持卡人，您将自动获得 20% 的折扣。



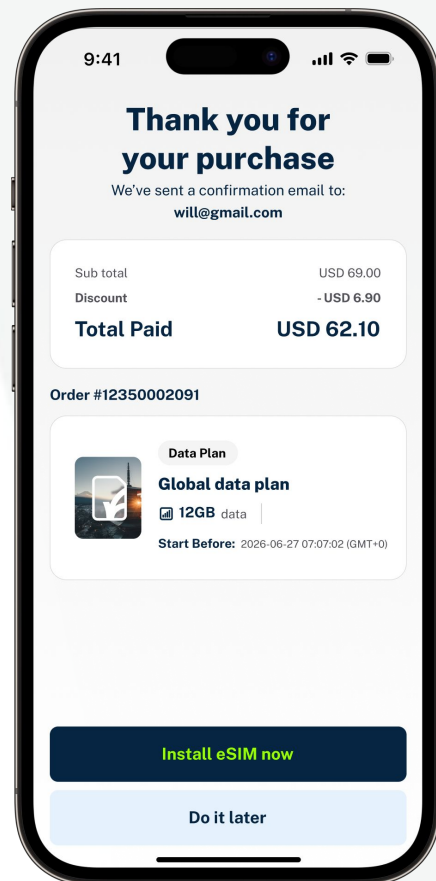
激活数据漫游套餐

后续购买

第 3 步

完成购买

完成购买后，系统将提示您激活新购买的套餐。





故障排除



故障排除

常见问题及其快速解决方法。

仍然需要帮助？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. 我的卡显示不符合资格。

请仔细检查您输入的卡号前 6-10 位是否正确。确保您的卡是 Mastercard。某些卡种或地区可能不在此计划范围内。如果问题仍然存在，请联系 mastercard@flexiroam.com。

2. 兑换后我的账户中没有显示 eSIM。

请等待最多 5 分钟并刷新 App。检查您的电子邮件以获取兑换确认函。如果 10 分钟后 eSIM 仍未显示，请联系客服并提供您的 FlexiRoam ID。

3. 我的手机提示“不支持 eSIM”或安装失败。

您的设备可能不支持 eSIM，或者可能存在运营商网络锁。请访问 flexiroam.com/device-compatibility 进行检查。如果是网络锁，请在重试前联系您的原运营商进行解锁。

4. 安装后，我无法连接数据网络。

请确保手机设置中的“数据漫游”已开启。关闭 Wi-Fi 以强制进行蜂窝网络连接。在 iOS 上，请禁用“允许移动数据切换”。更改设置后请重启手机。



常见问题 (FAQs)

FAQs

查看我们的常见问题 (FAQs) : [Service FAQs](#)

仍然需要帮助？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. 谁符合该权益的兑换资格？

FlexiRoam 全球数据漫游计划提供给指定的持卡人。要了解您是否符合资格，只需下载 FlexiRoam App，在“**搜索 (Search)**”栏目中点击“**Mastercard 检查资格**”按钮。您需要输入您的 Mastercard 信用卡详情。

2. 它是如何运作的？

符合条件的 Mastercard 持卡人需要检查卡片资格、下载 FlexiRoam App、注册账户并登录以兑换权益。如果您符合资格，将获得以下权益：

1. eSIM 或实体 SIM 卡二选一（仅限 FlexiRoam 新用户）
2. 全球数据套餐
3. 后续购买所有数据套餐均可享受 20% 折扣

3. 我有权兑换多少次？

每张符合条件的卡片在每个自然年内仅限兑换 1 次。

4. 兑换完成后，我可以更改接收该权益的账户吗？

一旦兑换完成，该权益将发放至对应账户。此操作为最终操作，不可更改。

FAQs

查看我们的常见问题 (FAQs) : [Service FAQs](#)

仍然需要帮助？

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. 为什么我的兑换会失败？

如果发生以下任何一种情况, 兑换将会失败:

- 您输入了无效的卡号
- 您输入的卡号未被发卡机构纳入该计划
- 您输入的卡号已经用于兑换过该权益

6. 如果我的设备不支持 eSIM 怎么办？

如果您的设备不支持 eSIM, FlexiRoam App 会自动检测到这一点, 并为您提供实体 SIM 卡。在此过程中, 系统会提示您提供收货详情。收到 SIM 卡后, 您需要在账户中进行关联并激活。

对于支持 eSIM 的设备, App 将为您提供一张 eSIM。您的套餐详情将通过电子邮件发送给您, 并显示在 App 的“**账户 (Account)**” > “**我的 SIM 卡 (My SIMs)**”部分。

如果您是在网页端兑换权益, 您可以选择包含 SIM 卡的启动包或 eSIM。

7. 如果我有张多张符合条件的卡, 该如何兑换？

如需使用另一张符合条件的卡片进行兑换, 请返回 FlexiRoam App 首页, 再次点击横幅进行兑换。

请注意: 如果您是第二次及以上兑换该权益, 您的账户将仅获得促销数据套餐。启动包 (SIM 卡或 eSIM + 数据套餐) 仅提供给尚未激活并关联 SIM 或 eSIM 的 FlexiRoam 新账户。

Mastercard 项目网站

Mastercard 项目详情:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

条款与细则:

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

基础指南:

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

支持渠道:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

谢谢！

