



Guia do Usuário



Atualizado: abr de 2026

Qual Caminho é o Ideal para Você?

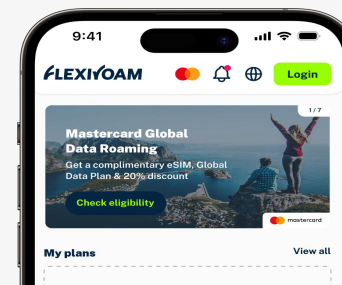
O seu método de resgate depende de onde o banco emissor do seu cartão está sediado.

1. EUROPA O seu cartão foi emitido por um banco europeu
Resgate através do microsite da Mastercard indicado pelo seu banco.

2. RESTO DO MONDO O seu cartão foi emitido fora da Europa
Escolha uma das opções abaixo.

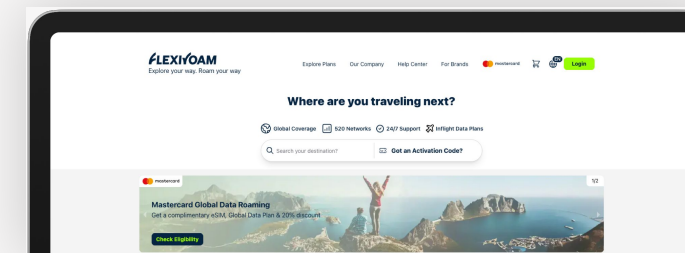
APP FlexiRoam App

Resgate diretamente pelo banner da página inicial no aplicativo.



Web flexiroam.com

Acesse o site e toque em 'Verificar Elegibilidade' para começar. Ir para <http://flexiroam.com>



Antes de Começar

Verifique estes requisitos antes de tentar o resgate para evitar interrupções no meio do processo.

O seu dispositivo deve atender aos três requisitos abaixo.



Dispositivo Compatível com eSIM

iPhone XS ou mais recente
Google Pixel 3 ou mais recente
Série Galaxy S20 ou mais recente

Não é compatível com eSIM?
Você pode solicitar um cartão SIM físico em vez disso.

[Verificação de Compatibilidade de Dispositivo eSIM](#)



Telefone Desbloqueado pela Operadora

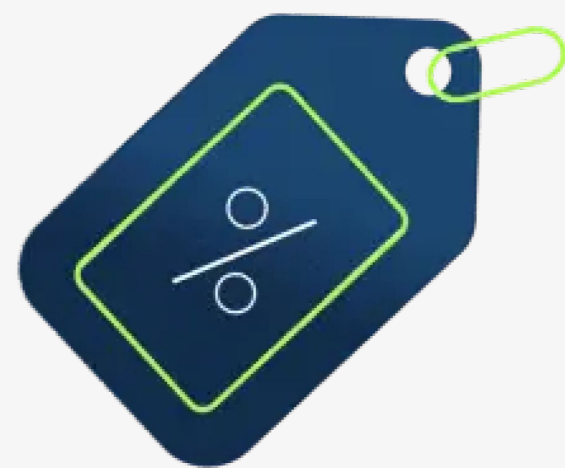
O seu telefone deve estar desbloqueado pela sua operadora de origem para se conectar à rede FlexiRoam no exterior.



Versão Mais Recente do Software

Certifique-se de que o sistema operacional do seu telefone está atualizado antes de instalar o eSIM para garantir a melhor compatibilidade.

iOS 13+ necessário para iPhone.
Android 10+ recomendado.



RESGATAR

Crie uma conta no aplicativo FlexiRoam e verifique sua elegibilidade para resgatar o Plano de Roaming de Dados Global Mastercard x FlexiRoam de cortesia

[Ver Etapas Detalhadas de Resgate](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga as instruções no seu dispositivo para instalar o seu novo eSIM FlexiRoam

[Ver Etapas Detalhadas para iOS](#)

[Ver Etapas Detalhadas para Android](#)

[Ver Etapas Detalhadas para SIM Físico](#)



ATIVAR

Plano de Roaming de Dados

Ative o seu Plano de Roaming de Dados Global Mastercard x FlexiRoam de cortesia

[Ver Etapas Detalhadas de Ativação do Plano](#)

Ganhe 20% de DESCONTO em compras subsequentes



Resgate no Aplicativo



Resgatar Benefício Mastercard

Resgate no Aplicativo

Passo 1

Baixe o Aplicativo

Escaneie o código QR para baixar o aplicativo FlexiRoam.

Como alternativa, você pode baixar pela App Store ou Google Play.

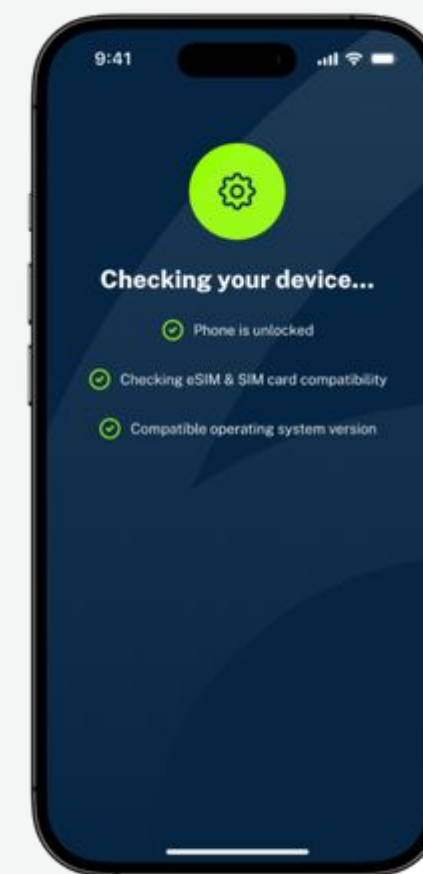
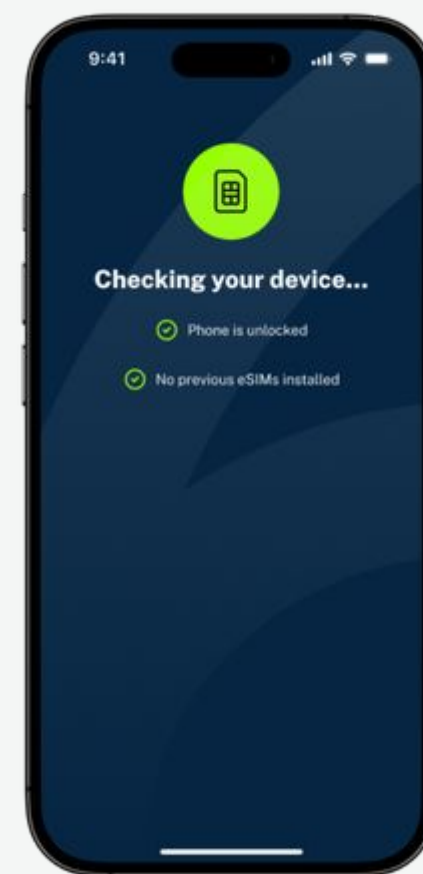


Passo 2

Inicie o Aplicativo FlexiRoam

O aplicativo FlexiRoam verificará automaticamente se o seu dispositivo é compatível com eSIM.

Como alternativa, você pode adquirir um cartão SIM da FlexiRoam se o seu dispositivo não for compatível.



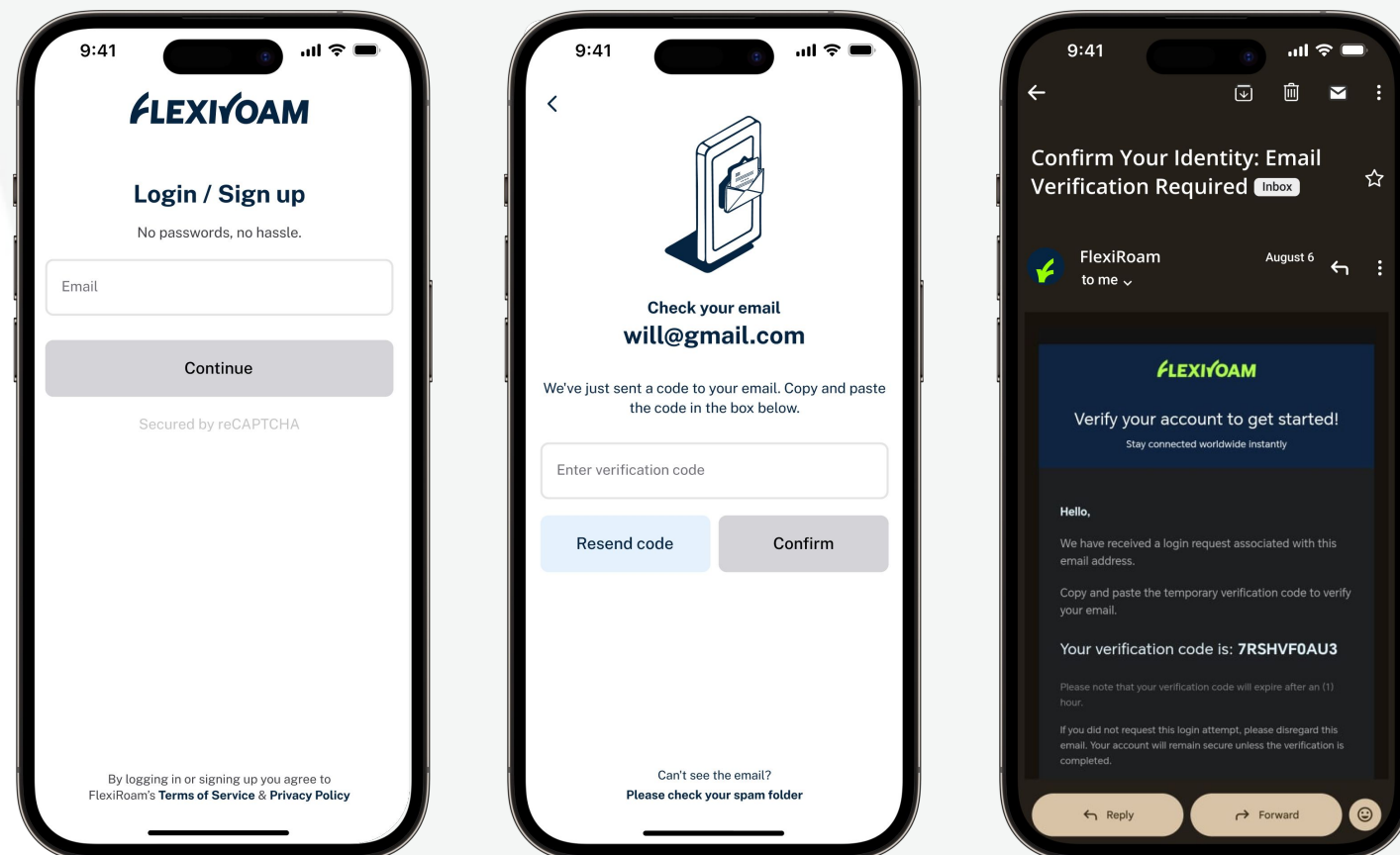
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate no Aplicativo

Passo 3


Login / Cadastro

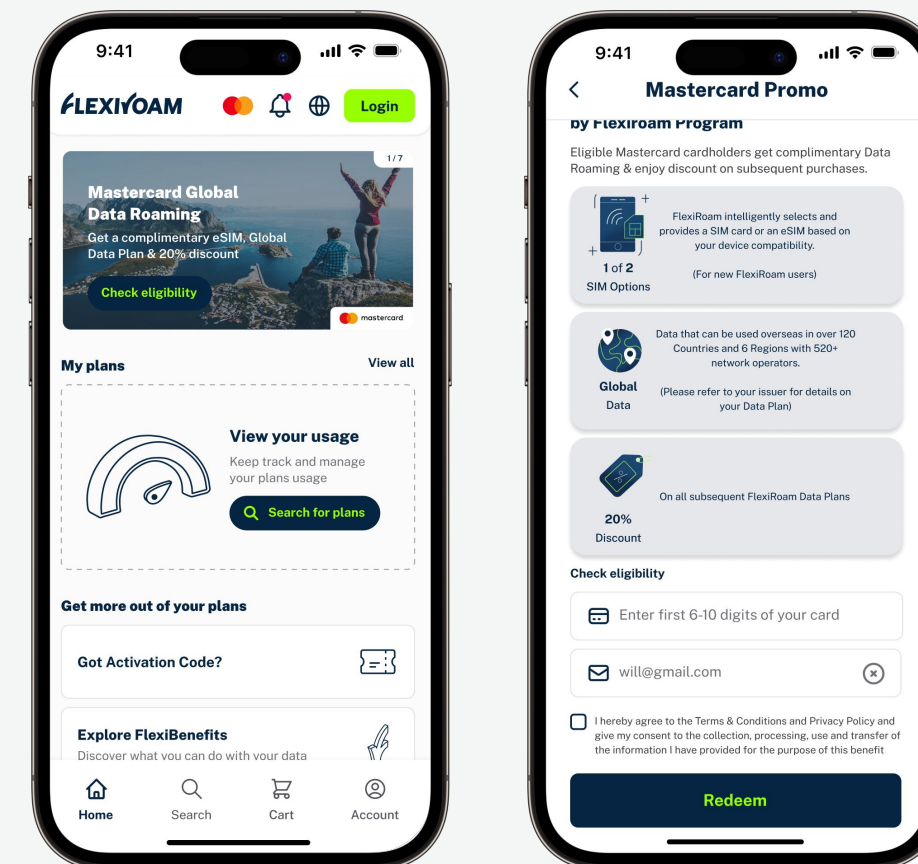
Você pode criar uma conta ou acessar seu perfil FlexiRoam usando o login sem senha. Verifique seu e-mail com o código de verificação enviado.



Passo 4

Iniciar Verificação de Elegibilidade

Toque no botão “Verificar Elegibilidade” no banner da página inicial ou em “” na barra de navegação superior.



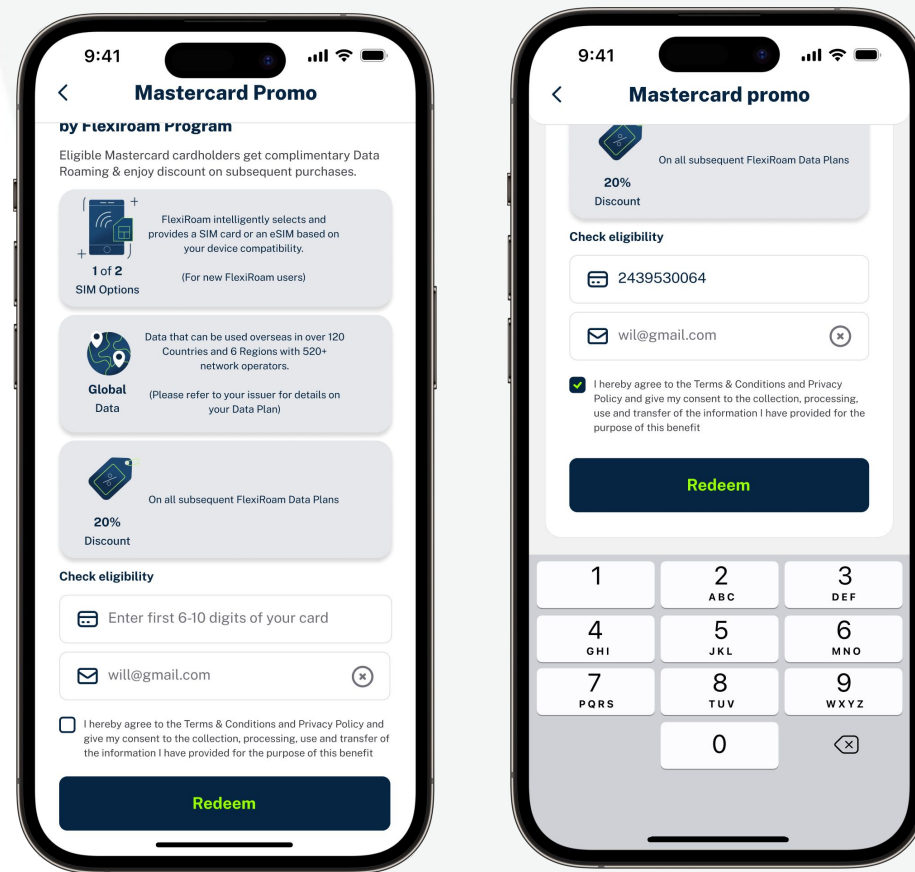
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate no Aplicativo

Passo 5

Fornecer informações do cartão

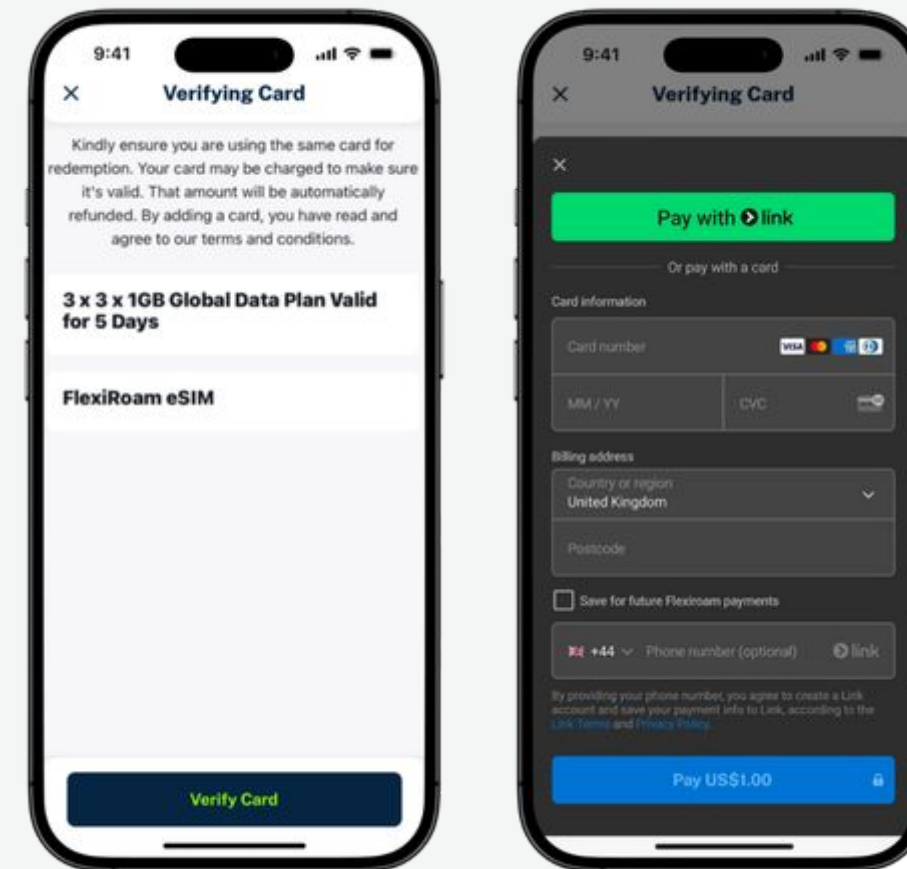
Insira o número do seu cartão de crédito e e-mail para prosseguir com a verificação de elegibilidade. Você verá um aviso se puder resgatar o benefício Mastercard.



Passo 6

Verificar Cartão (Pré-autorização)

Após confirmar a elegibilidade para resgatar o benefício, será solicitado que você verifique seu cartão para concluir a etapa de pré-autorização.



A pré-autorização é uma prática de segurança padrão, garantindo que os dados do seu cartão estejam protegidos ao realizar sua compra. Lembre-se, isso não é uma cobrança adicional – é apenas uma reserva temporária para verificação.

Nota: Para a região do Oriente Médio e África (MEA), a pré-autorização não é necessária.

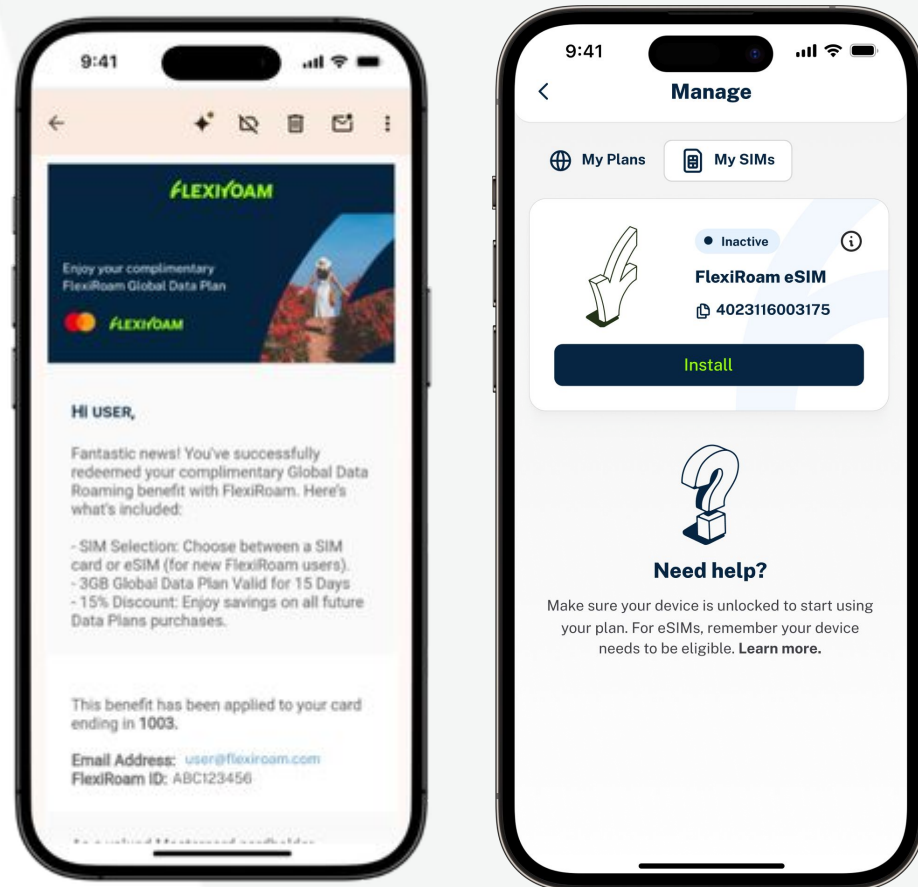
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate no Aplicativo

Passo 7

Verifique o E-mail e o Aplicativo

Assim que todas as verificações forem concluídas, você receberá um e-mail sobre o benefício que acabou de resgatar. Você também pode verificar o aplicativo para ver o eSIM refletido em sua conta.



Resgatar Benefício Mastercard

Resgate no Aplicativo

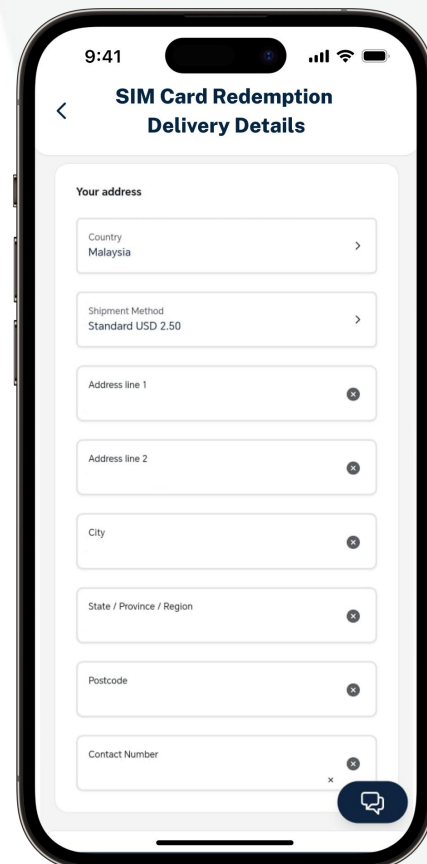
Passo 8

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Insira o Endereço de Entrega do SIM Físico

Um endereço de entrega é exigido por padrão para todos os resgates Mastercard via site e para todos os dispositivos não compatíveis com eSIM.

O usuário deve inserir os detalhes para a entrega do SIM físico.



A entrega do cartão SIM está disponível apenas para as regiões da Ásia-Pacífico, Oriente Médio, Leste Europeu e África.

Passo 9

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Confirmação do Pedido

Clique em 'Confirmar Resgate' para concluir.

Assim que o resgate for confirmado, o cartão SIM físico será enviado para você e chegará em até 7 dias.



Resgatar Benefício Mastercard

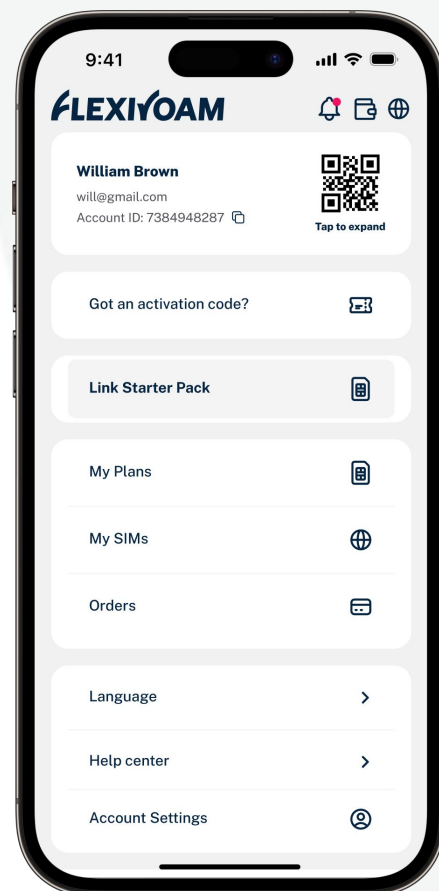
Resgate no Aplicativo

Passo 10

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Vincular Pacote Inicial

Em Conta > Vincular Pacote Inicial, escaneie o código de barras do seu cartão SIM físico ou insira o código manualmente para ativar.

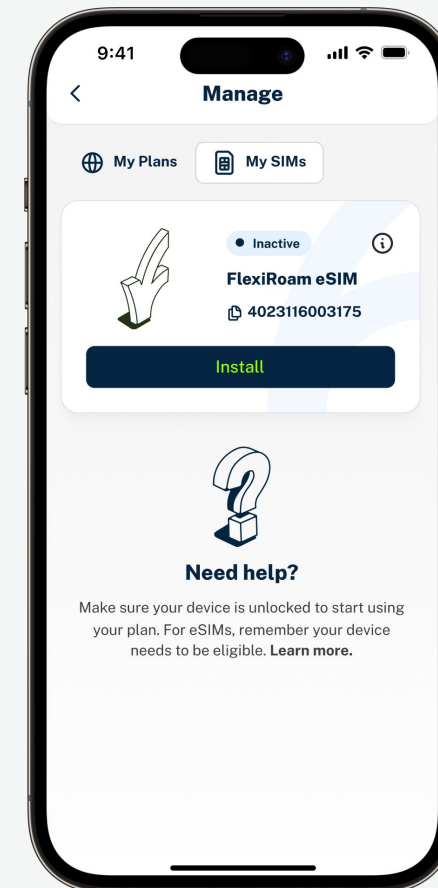


Passo 11

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Configurar Cartão SIM

Em “Conta” > “Gerenciar” > “Meus SIMs”, você pode verificar se o seu cartão SIM foi ativado corretamente. Em seguida, instale o SIM no seu telefone, ejetando o atual e substituindo-o pelo SIM Flexiroam ou instalando o SIM Flexiroam em um slot adicional.





Resgate pelo Site




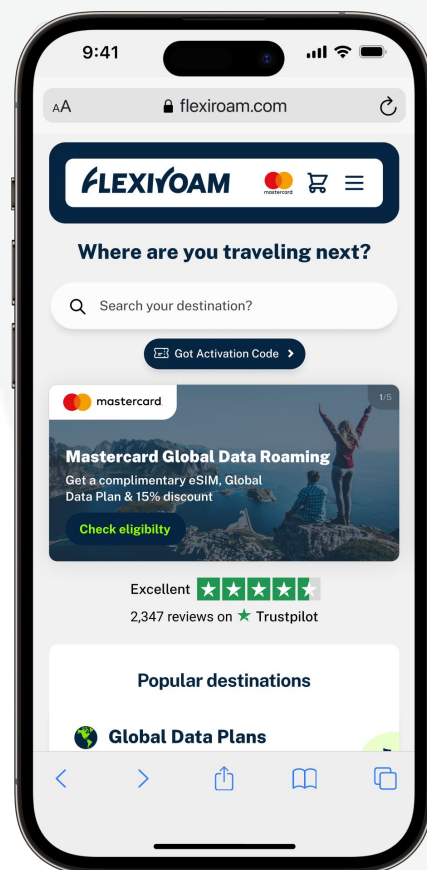
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate pelo Site

Passo 1

Iniciar Verificação de Elegibilidade

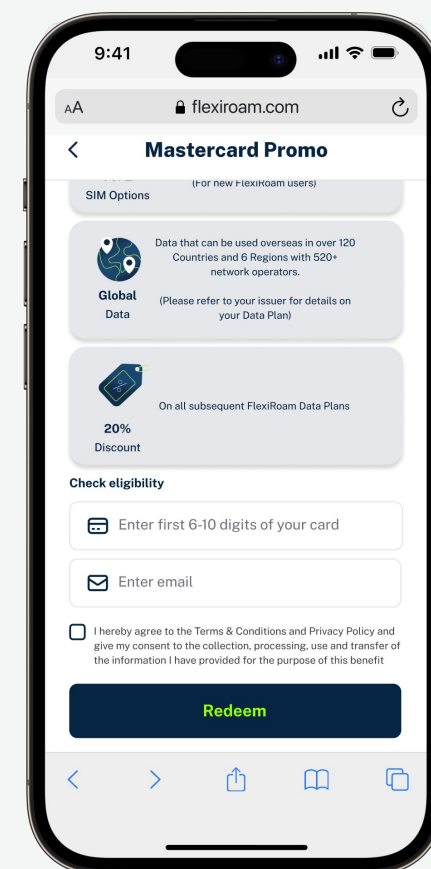
Toque no botão “Verificar Elegibilidade” no banner da página inicial ou em “” na barra de navegação superior.



Passo 2

Inserir Dados do Cartão de Crédito

Insira o número do seu cartão de crédito e e-mail para prosseguir com a verificação de elegibilidade. Você verá um aviso se puder resgatar o benefício Mastercard.



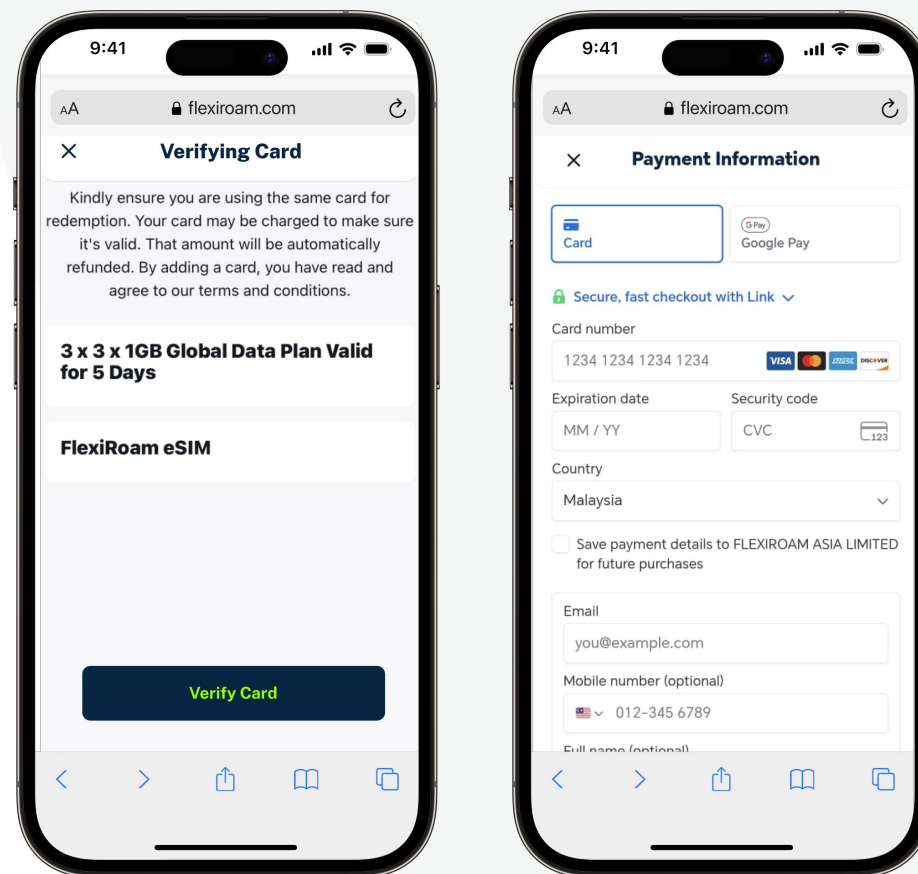
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate pelo Site

Passo 3

Verificar Cartão (Pré-autorização)

Após confirmar a elegibilidade para resgatar o benefício, será solicitado que você verifique seu cartão para concluir a etapa de pré-autorização.



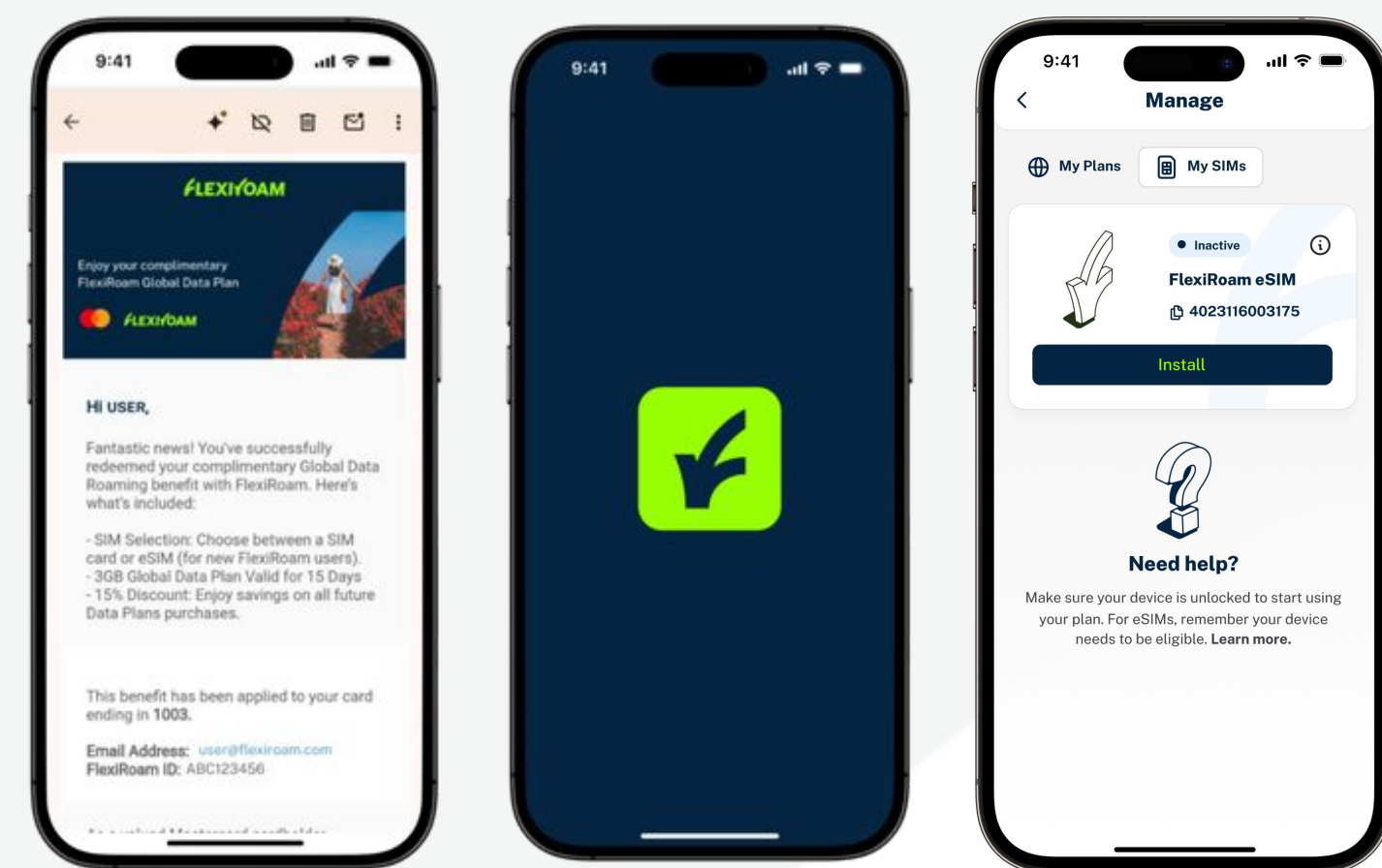
A pré-autorização é uma prática de segurança padrão, garantindo que os dados do seu cartão estejam protegidos ao realizar sua compra. Lembre-se, isso não é uma cobrança adicional – é apenas uma reserva temporária para verificação.

Nota: Para a região do Oriente Médio e África (MEA), a pré-autorização não é necessária.

Passo 4

Verifique o E-mail e Baixe o Aplicativo

Assim que todas as verificações forem concluídas, você receberá um e-mail sobre o benefício que acabou de resgatar. Você também pode verificar o aplicativo para ver o eSIM refletido em sua conta.



Resgatar Benefício Mastercard

Resgate pelo Site

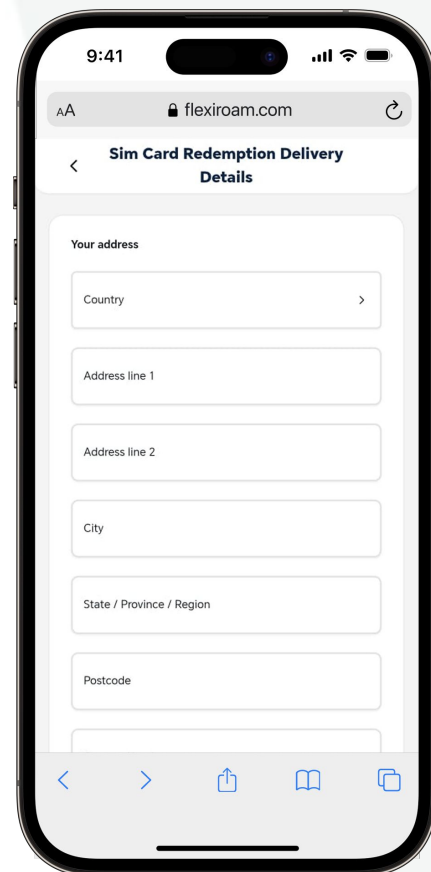
Passo 5

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Inserir Endereço de Entrega do SIM Físico

Um endereço de entrega é exigido por padrão para todos os resgates Mastercard via site e para todos os dispositivos não compatíveis com eSIM.

O usuário deve inserir os detalhes para a entrega do SIM físico.



A entrega do cartão SIM está disponível apenas para as regiões da Ásia-Pacífico, Oriente Médio, Leste Europeu e África.

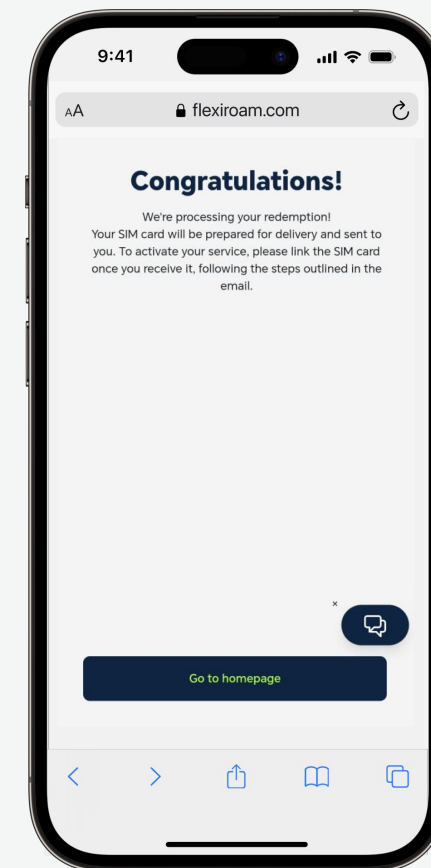
Passo 6

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Confirmação do Pedido

Clique em 'Confirmar Resgate' para concluir.

Assim que o resgate for confirmado, o cartão SIM físico será enviado para você e chegará em até 7 dias.



Resgatar Benefício Mastercard

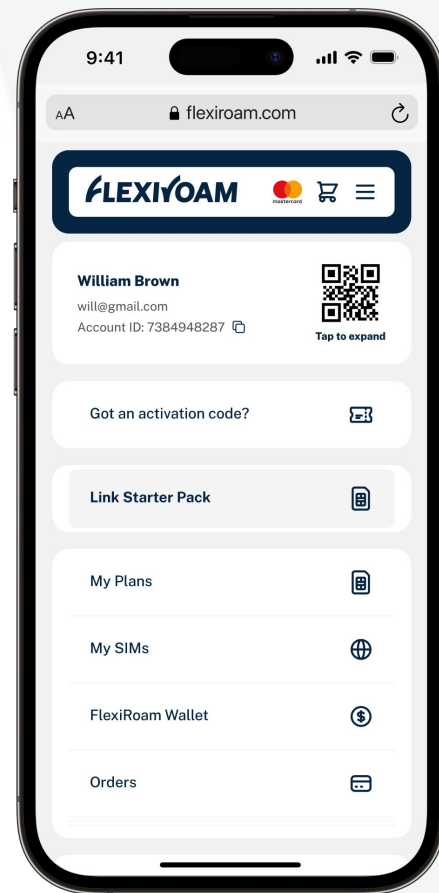
Resgate pelo Site

Passo 7

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Vincular Pacote Inicial

Em Conta > Vincular Pacote Inicial, escaneie o código de barras do seu cartão SIM físico ou insira o código manualmente para ativar.

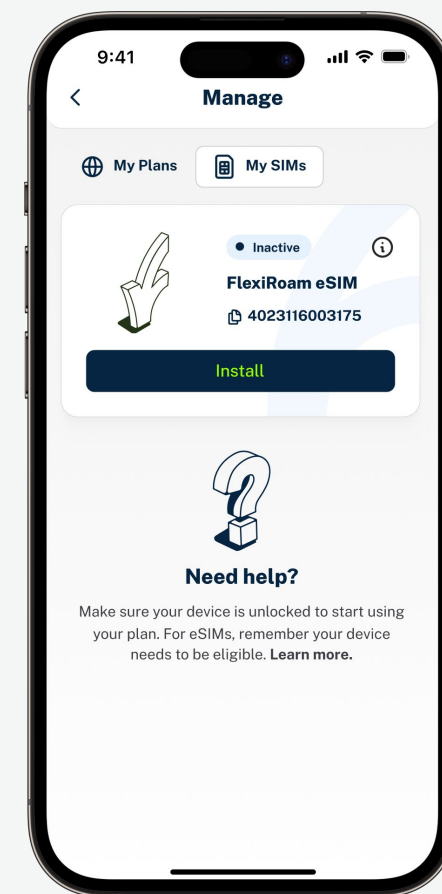


Passo 8

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Configurar Cartão SIM

Em “Conta” > “Gerenciar” > “Meus SIMs”, você pode verificar se o seu cartão SIM foi ativado corretamente. Em seguida, instale o SIM no seu telefone ejetando o atual e substituindo-o pelo SIM Flexiroam ou instalando o SIM Flexiroam em um slot adicional.





Resgate via Microsite (UE)

A thick, horizontal red brushstroke underline is positioned below the main title.

Resgatar Benefício Mastercard

Resgate via Microsite (UE)

Passo 1

Visite o Microsite e Verifique a Elegibilidade

Acesse o microsite da Mastercard e insira o número do seu cartão para verificar sua elegibilidade para o benefício FlexiRoam.



Global Data Roaming Powered by FlexiRoam

Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries.

Benefits & Highlights

- eSIM
- One-time Setup
- Eliminate the hassle of buying and changing SIMs in every country or carrying pocket Wi-Fi devices.

Program Eligibility & Enrollment

Global Data Roaming by FlexiRoam (the "Program") offers Client's Cardholders a FlexiRoam eSIM and a selected Global Data Roaming Plan at no additional cost. Eligible Mastercard Cardholders can access the Program Benefit by using their eligible Mastercard payment card. To enroll, enter your Mastercard card number to check eligibility. Once your eligibility is verified, complete follow the user guide to install eSIM.

Mastercard Global Data Roaming Powered by FlexiRoam Program

Stay connected across the globe with up to 3GB of complimentary data, tailored to your Mastercard.

Check eligibility

Enter first 16 digits card number

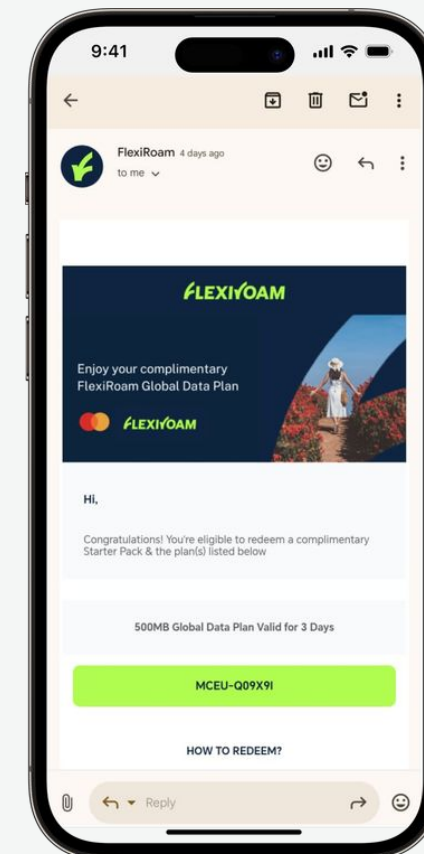
I hereby agree to the [Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use](#) and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit.

Check Card Eligibility

Passo 2

Verifique o E-mail

Assim que todas as verificações forem concluídas, você receberá um e-mail sobre o benefício que acabou de resgatar. Basta acessar o aplicativo FlexiRoam, tocar em “Código de Ativação” e inserir o código para ativar.



Resgatar Benefício Mastercard

Resgate via Microsite (UE)

Passo 3

Baixe o Aplicativo

Escaneie o código QR para baixar o aplicativo FlexiRoam.

Como alternativa, você pode baixar pela App Store ou Google Play.



Passo 4

Inicie o Aplicativo FlexiRoam

O aplicativo FlexiRoam verificará automaticamente se o seu dispositivo é compatível com eSIM.

Como alternativa, você pode adquirir um cartão SIM da FlexiRoam se o seu dispositivo não for compatível.



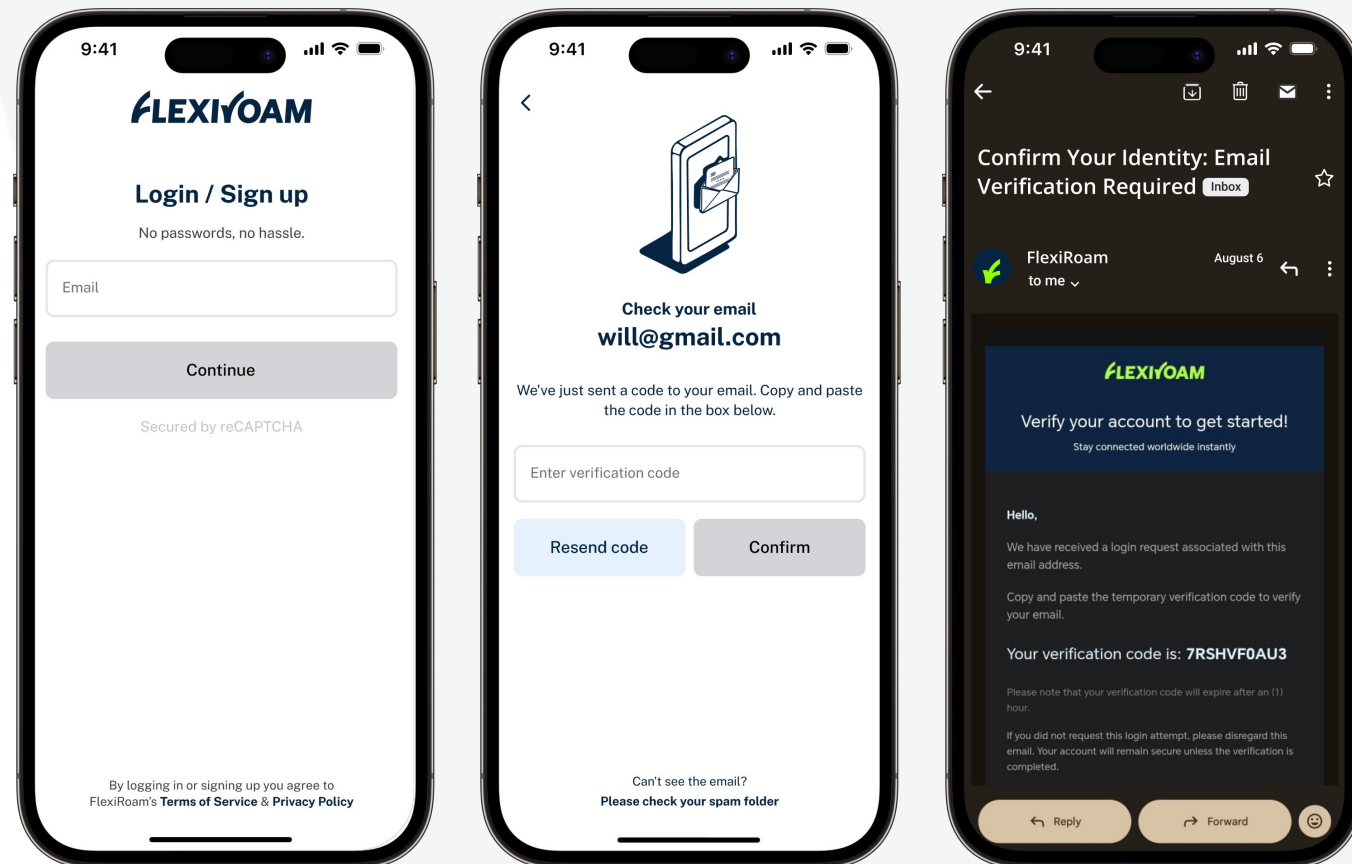
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate via Microsite (UE)

Passo 5

Login / Cadastro

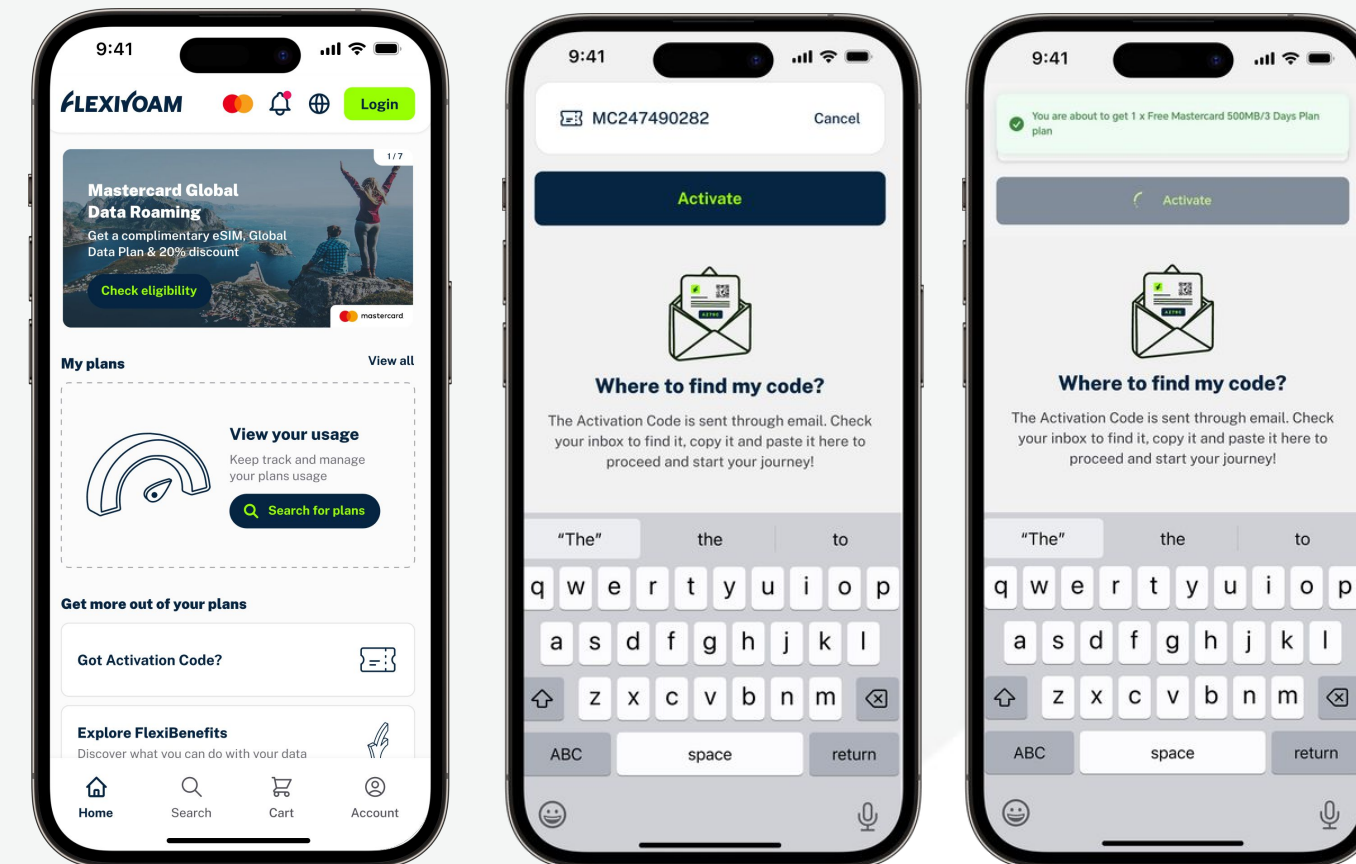
Você pode criar uma conta ou acessar seu perfil FlexiRoam usando o login sem senha. Verifique seu e-mail com o código de verificação enviado.



Passo 6

Copiar/Colar Código de Ativação

Assim que todas as verificações forem concluídas, você receberá um e-mail sobre o benefício que acabou de resgatar. Basta acessar o aplicativo FlexiRoam, tocar em “Código de Ativação” e inserir o código para ativar.



Suporta códigos de ativação da Mastercard, bancos e parceiros autorizados.

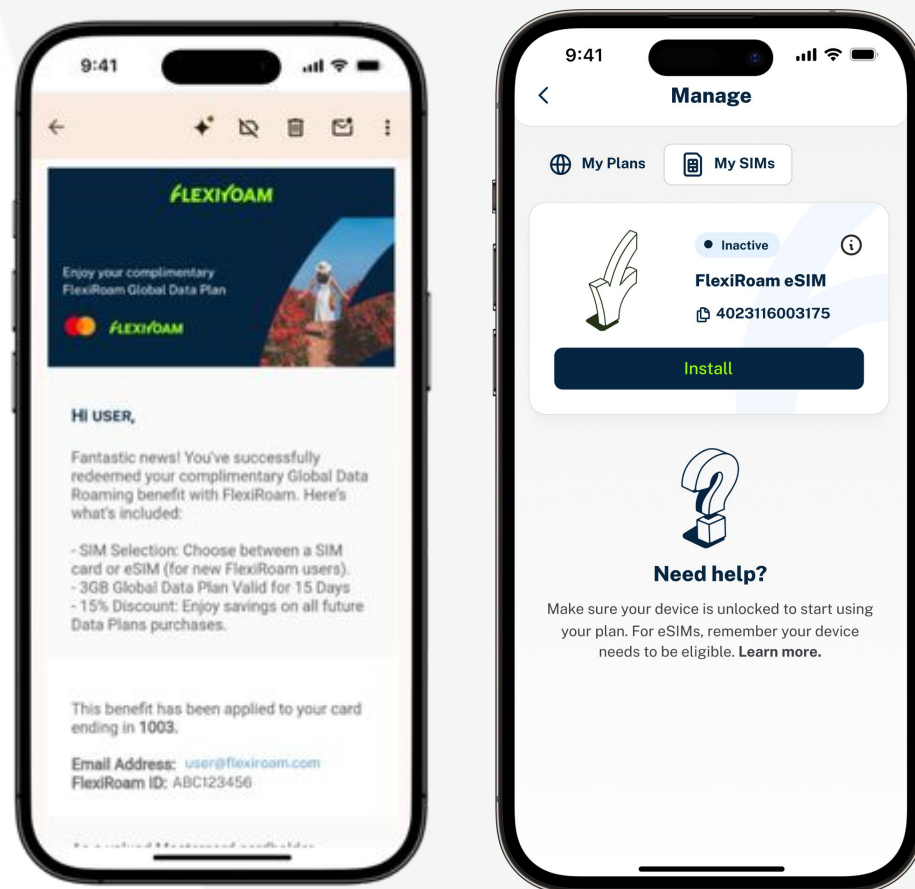
Resgatar Benefício Mastercard

Resgate via Microsite (UE)

Passo 7

Verifique o E-mail e o Aplicativo

Assim que todas as verificações forem concluídas, você receberá um e-mail sobre o benefício que acabou de resgatar. Você também pode verificar o aplicativo para ver o eSIM refletido em sua conta.



Resgatar Benefício Mastercard

Resgate via Microsite (UE)

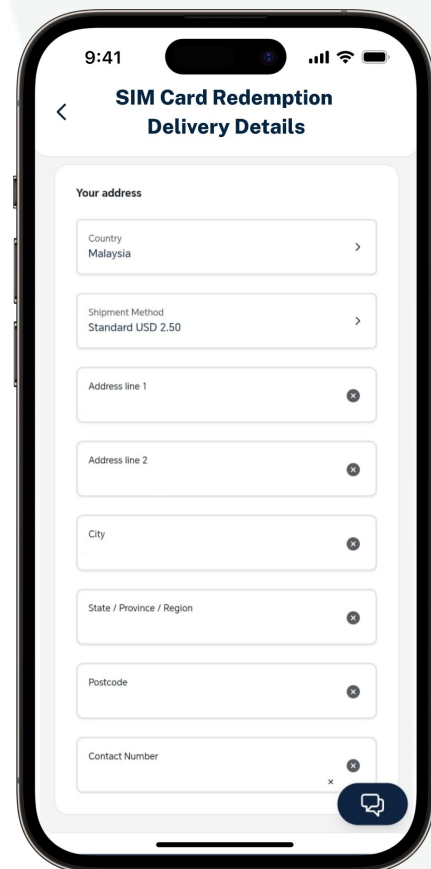
Passo 8

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Insira o Endereço de Entrega do SIM Físico

Um endereço de entrega é exigido por padrão para todos os resgates Mastercard via site e para todos os dispositivos não compatíveis com eSIM.

O usuário deve inserir os detalhes para a entrega do SIM físico.



The image shows a smartphone screen with the 'SIM Card Redemption Delivery Details' form. The form includes fields for Country (Malaysia), Shipment Method (Standard USD 2.50), Address line 1, Address line 2, City, State / Province / Region, Postcode, and Contact Number. A blue chat icon is visible in the bottom right corner of the form.

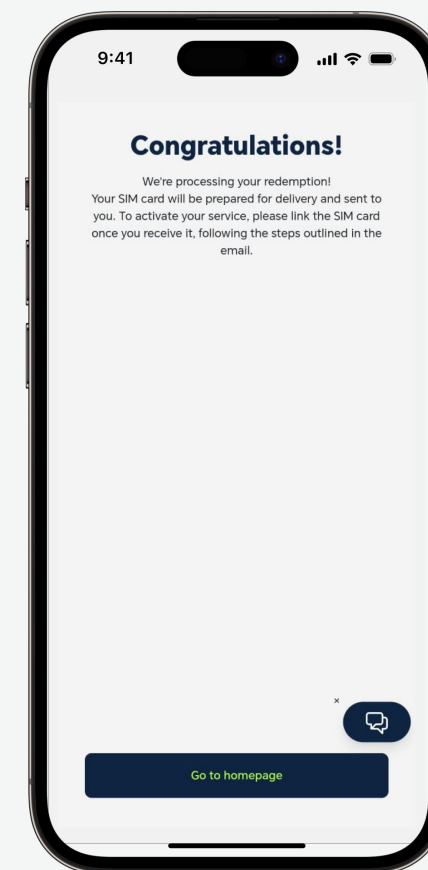
A entrega do cartão SIM está disponível apenas para as regiões da Ásia-Pacífico, Oriente Médio, Leste Europeu e África.

Passo 9

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Confirmação do Pedido

Clique em 'Confirmar Resgate' para concluir. Assim que o resgate for confirmado, o cartão SIM físico será enviado para você e chegará em até 7 dias.

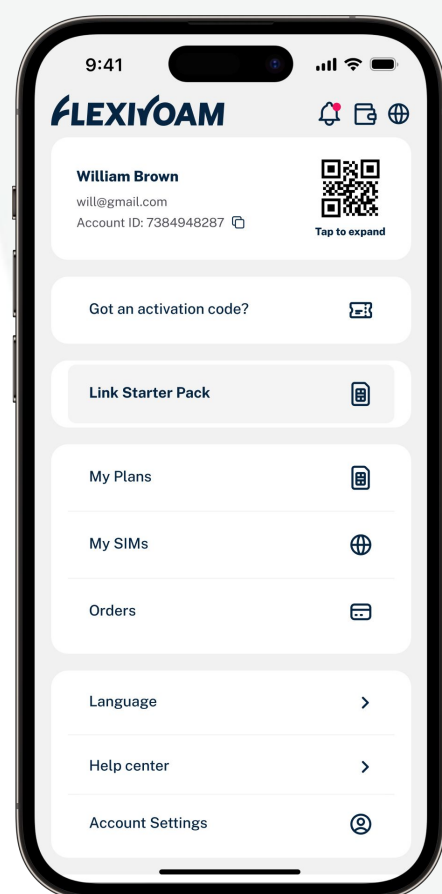


Passo 10

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Vincular Pacote Inicial

Em Conta > Vincular Pacote Inicial, escaneie o código de barras do seu cartão SIM físico ou insira o código manualmente para ativar.



Resgatar Benefício Mastercard

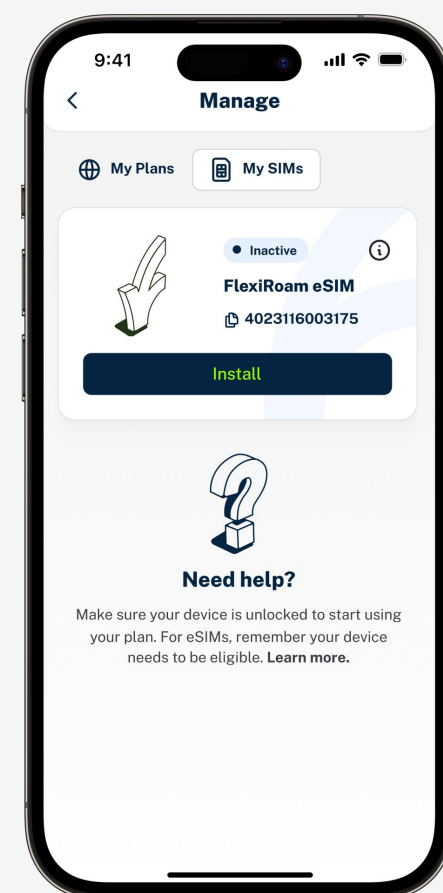
Resgate via Microsite (UE)

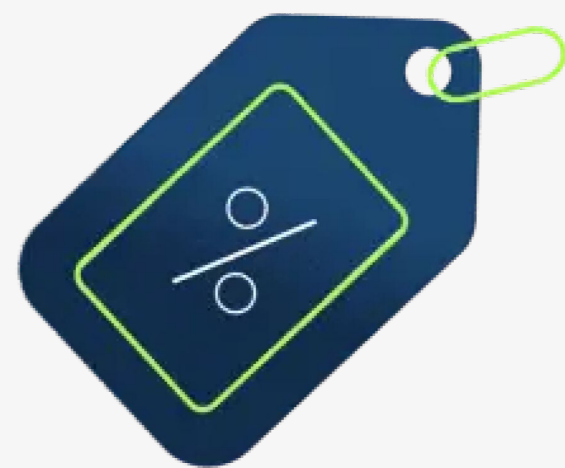
Passo 11

PARA A OPÇÃO DE CARTÃO SIM

Configurar Cartão SIM

Em “Conta” > “Gerenciar” > “Meus SIMs”, você pode verificar se o seu cartão SIM foi ativado corretamente. Em seguida, instale o SIM no seu telefone ejetando o atual e substituindo-o pelo SIM Flexiroam ou instalando o SIM Flexiroam em um slot adicional.





RESGATAR

Crie uma conta no aplicativo FlexiRoam e verifique sua elegibilidade para resgatar o Plano de Roaming de Dados Global Mastercard x FlexiRoam de cortesia

[Ver Etapas Detalhadas de Resgate](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga as instruções no seu dispositivo para instalar o seu novo eSIM FlexiRoam

[Ver Etapas Detalhadas para iOS](#)

[Ver Etapas Detalhadas para Android](#)

[Ver Etapas Detalhadas para SIM Físico](#)



ATIVAR

Plano de Roaming de Dados

Ative o seu Plano de Roaming de Dados Global Mastercard x FlexiRoam de cortesia

[Ver Etapas Detalhadas de Ativação do Plano](#)

Ganhe 20% de DESCONTO em compras subsequentes



eSIM - Appareils iOS

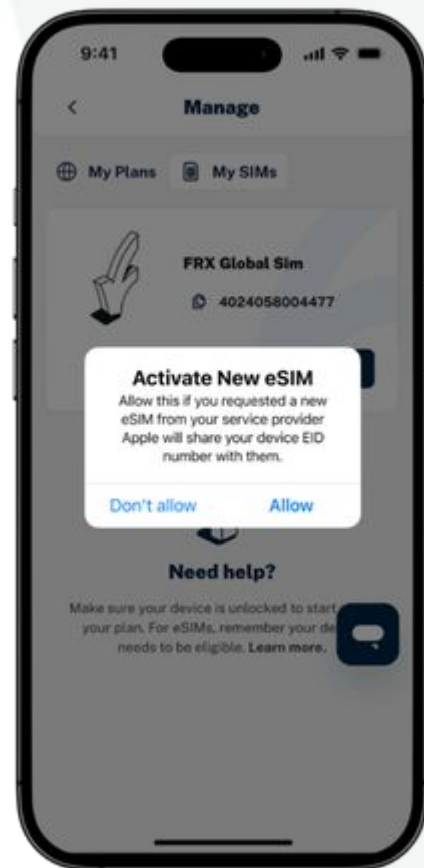
Installation de l'eSIM sur les appareils iOS

Passo 1

Iniciar a instalação do eSIM

Certifique-se de ter concluído a verificação de elegibilidade e o resgate do benefício.

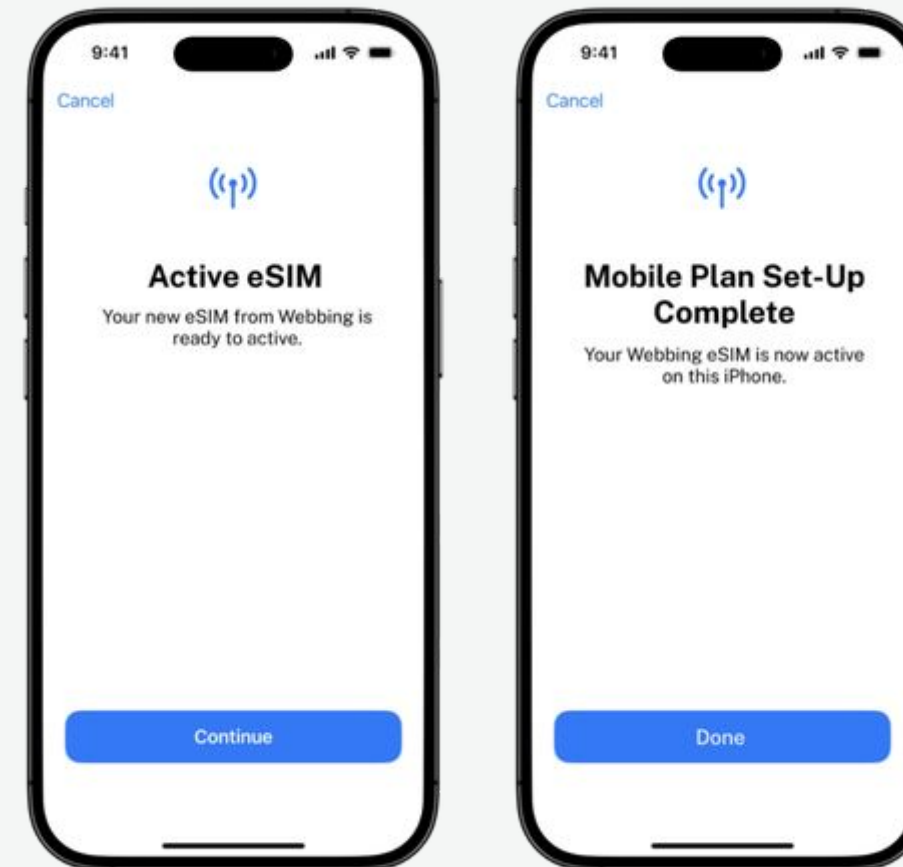
Vá em “Contas” > “Meus SIMs”. Escolha o SIM desejado e toque em “Instalar”. Siga as instruções no seu dispositivo.



Passo 2

Ative seu eSIM

Quando solicitado, clique em “Continuar” para Ativar o eSIM e a Configuração do Plano Móvel no iOS.



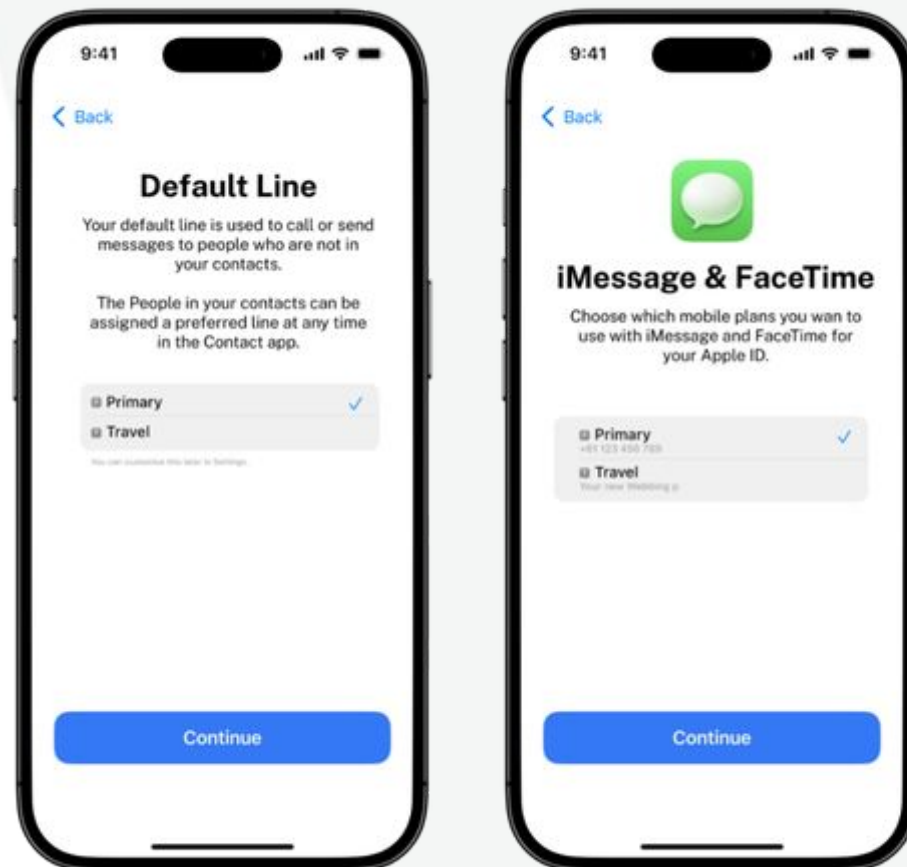
Installation de l'eSIM sur les appareils iOS

Passo 3

Configuração da Linha Padrão

Selecione “Principal” para manter seu número habitual como a linha padrão para chamadas e mensagens de texto. Da mesma forma, escolha “Principal” para manter seu número associado ao iMessage e FaceTime.

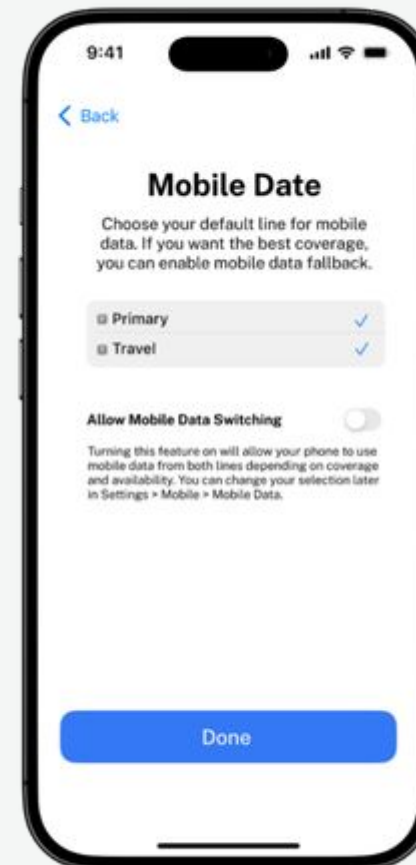
**Esta configuração não afetará o uso de dados*



Passo 4

Configuração de Dados Móveis

Recomendamos selecionar “Viagem” assim que chegar ao seu destino. Observe que, em alguns dispositivos, essa opção pode estar rotulada como “Comercial” ou “Celular”. Para evitar cobranças de roaming, recomenda-se desativar a opção “Permitir Alternância de Dados Móveis”.

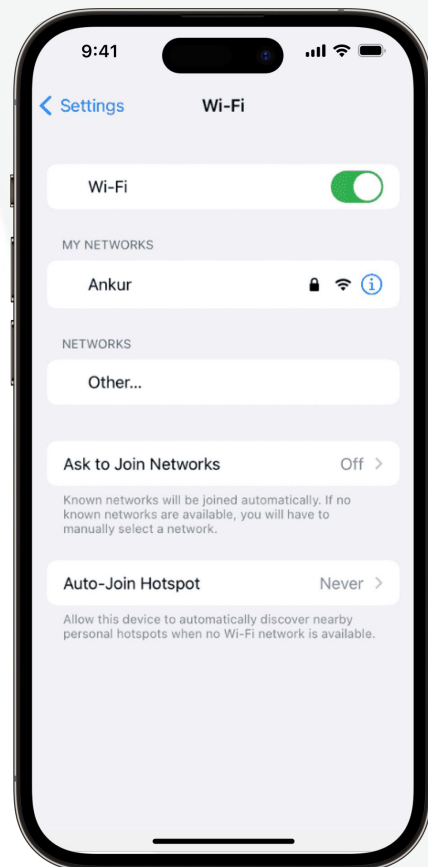


Installation de l'eSIM sur les appareils iOS

Passo 5

Desligue o seu Wi-Fi

Vá em "Ajustes" rápidos > "Wi-Fi" e desative o Wi-Fi. Isso garante que seu dispositivo se conecte diretamente à rede FlexiRoam.





eSIM - Dispositivos Android

Instalação de eSIM em Dispositivos Android

Passo 1

Iniciar a instalação do eSIM

Certifique-se de ter concluído a verificação de elegibilidade e o resgate do benefício.

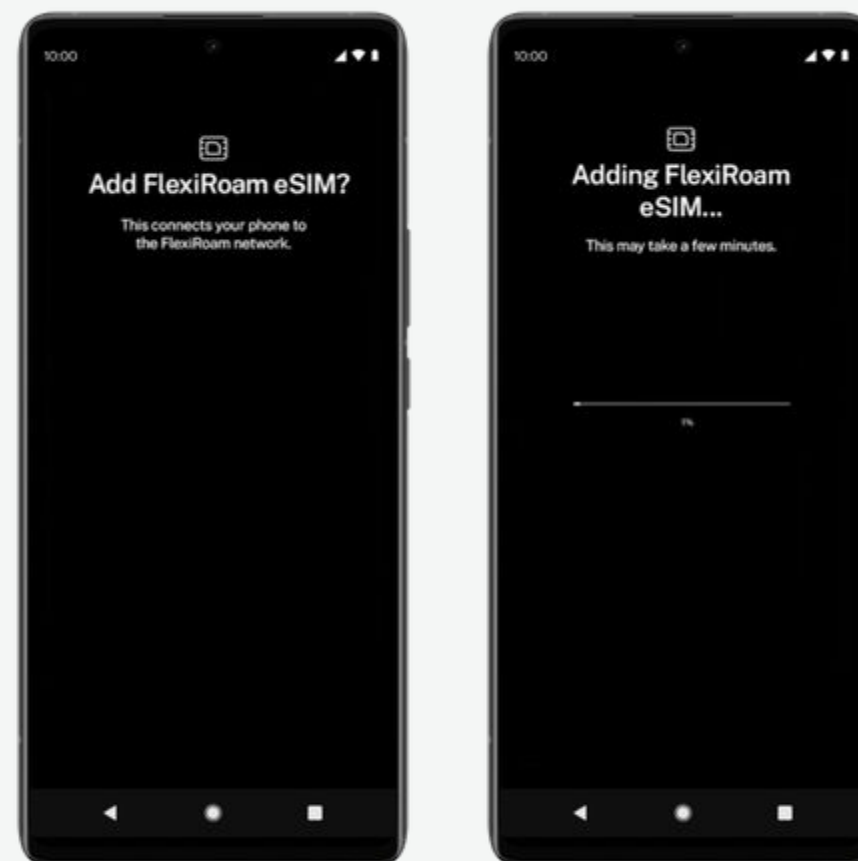
Vá em “Contas” > “Meus SIMs”. Escolha o SIM desejado e toque em “Instalar”. Siga as instruções no seu dispositivo.



Passo 2

Ative seu eSIM

Siga as instruções e conclua todas as etapas para ativar seu eSIM. Levará alguns minutos para que o download do seu eSIM seja concluído.

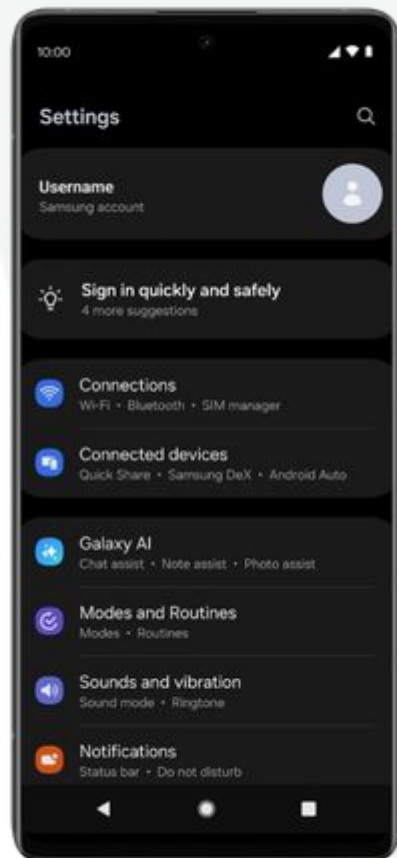


Instalação de eSIM em Dispositivos Android

Passo 3

Configurações do Dispositivo Android

Vá para as Configurações do seu dispositivo Android e toque em “Conexões” / “Rede e Internet”.

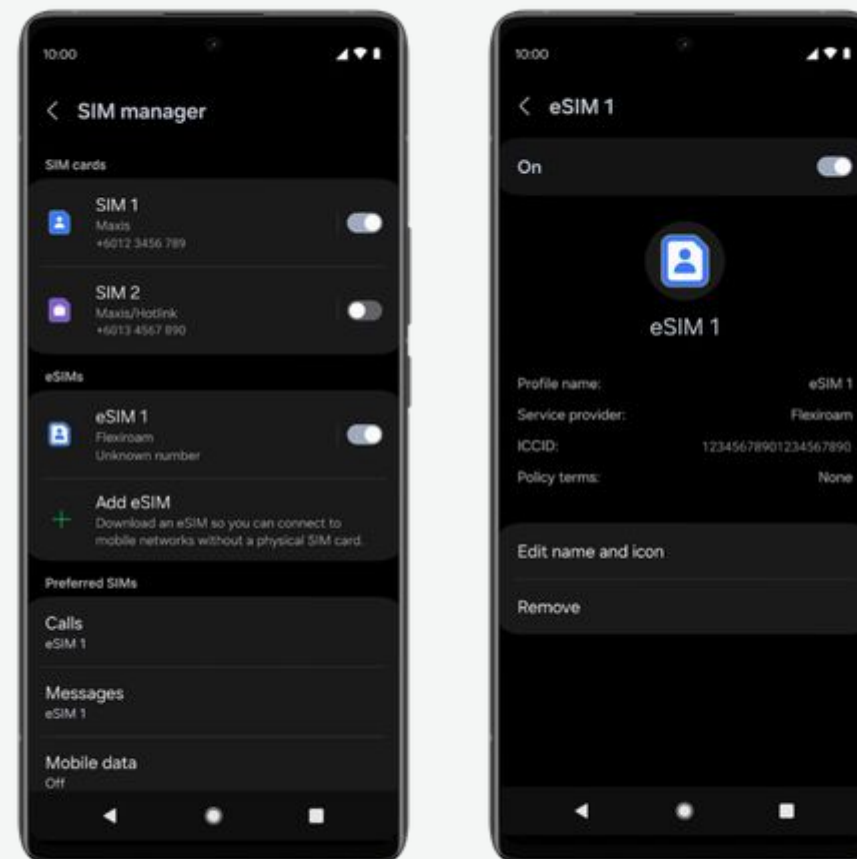


Passo 4

Ative seu eSIM FlexiRoam

Toque em Gerenciador de SIM, selecione seu eSIM FlexiRoam no Gerenciador de SIM e ative-o.

Dica de Especialista: Renomeie seu “eSIM 1” para FlexiRoam para identificá-lo facilmente.

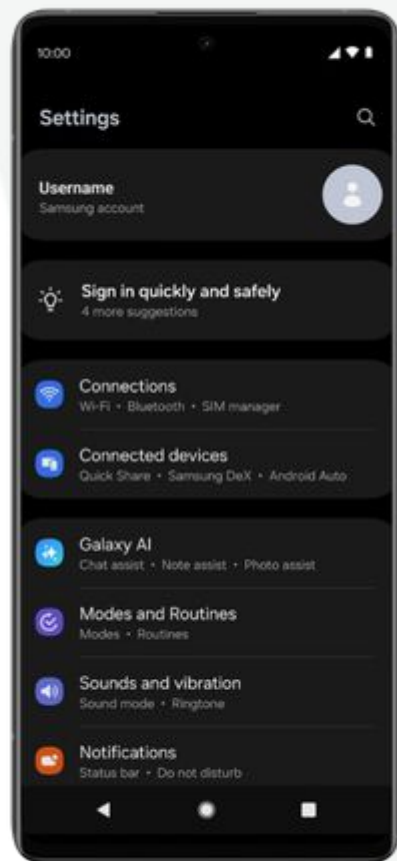


Instalação de eSIM em Dispositivos Android

Passo 5

Ative o Roaming de Dados

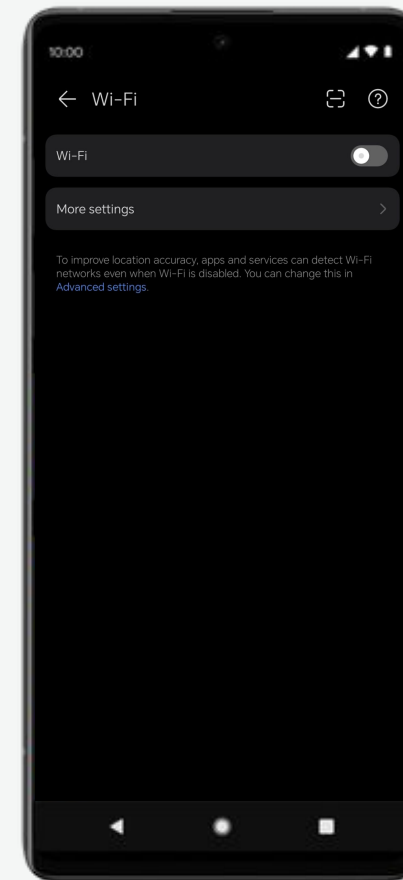
Volte para “Conexões” / “Rede e Internet”, selecione “Redes Móveis” e, em seguida, ative o “Roaming de Dados”.

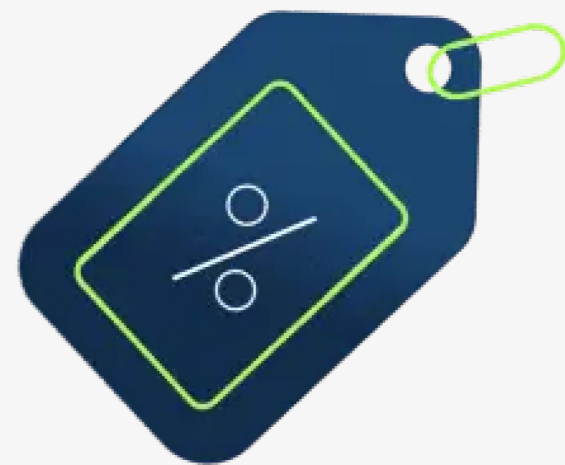


Passo 6

Desligue o seu Wi-Fi

Vá em "Configurações" rápidas > "Wi-Fi" e desative o Wi-Fi. Isso garante que seu dispositivo se conecte diretamente à rede FlexiRoam.





RESGATAR

Crie uma conta no aplicativo FlexiRoam e verifique sua elegibilidade para resgatar o Plano de Roaming de Dados Global Mastercard x FlexiRoam de cortesia

[Ver Etapas Detalhadas de Resgate](#)



INSTALAR

FlexiRoam eSIM

Siga as instruções no seu dispositivo para instalar o seu novo eSIM FlexiRoam

[Ver Etapas Detalhadas para iOS](#)

[Ver Etapas Detalhadas para Android](#)

[Ver Etapas Detalhadas para SIM Físico](#)



ATIVAR

Plano de Roaming de Dados

Ative o seu Plano de Roaming de Dados Global Mastercard x FlexiRoam de cortesia

[Ver Etapas Detalhadas de Ativação do Plano](#)

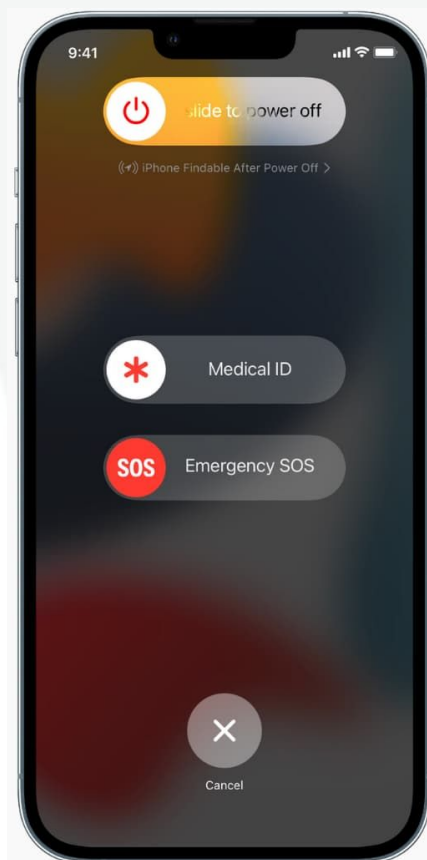
Ganhe 20% de DESCONTO em compras subsequentes

Ativar Plano de Roaming de Dados

Passo 1

Reiniciar Dispositivo

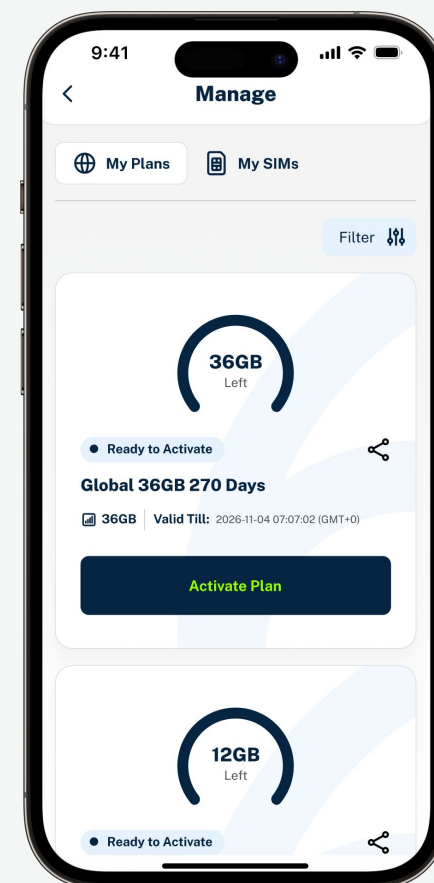
Recomendamos reiniciar seu dispositivo após concluir a instalação do eSIM.



Passo 2

Ative seu Plano de Roaming de Dados

Faça login no aplicativo FlexiRoam e vá em “Contas” > “Meus Planos” para v

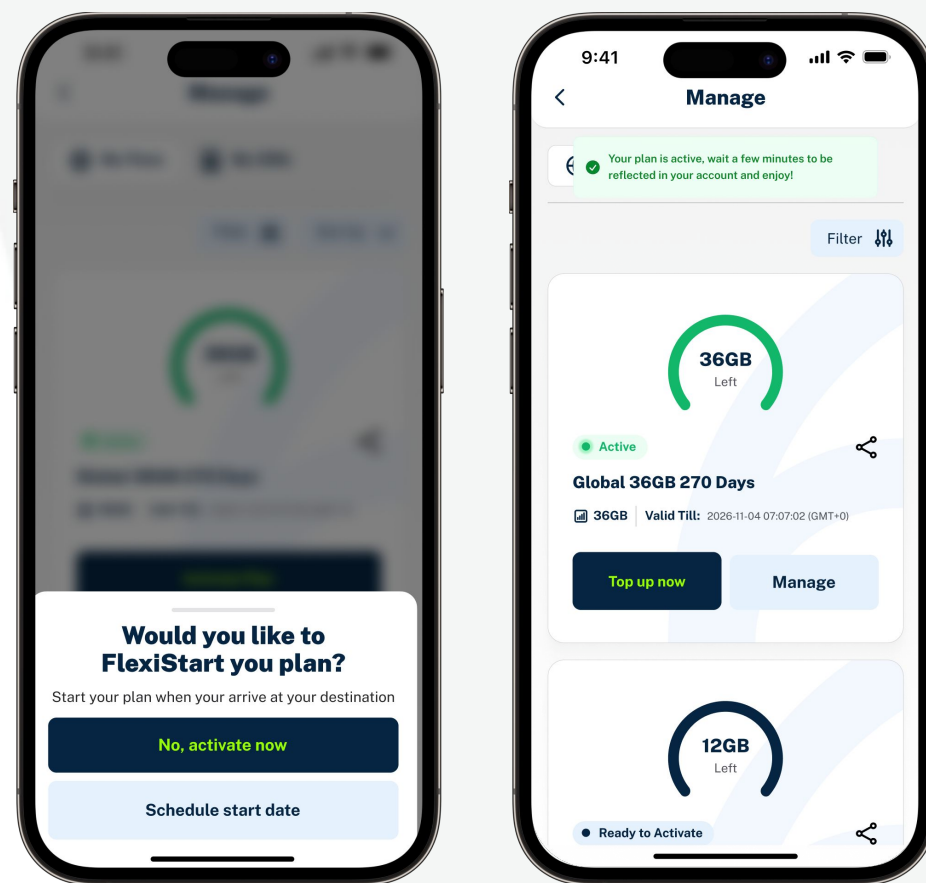


Ativar Plano de Roaming de Dados

Passo 3

Selecione o Plano para Começar

Com o FlexiStart, você tem a opção de ativar seu plano imediatamente ou agendar uma data de início para a ativação.



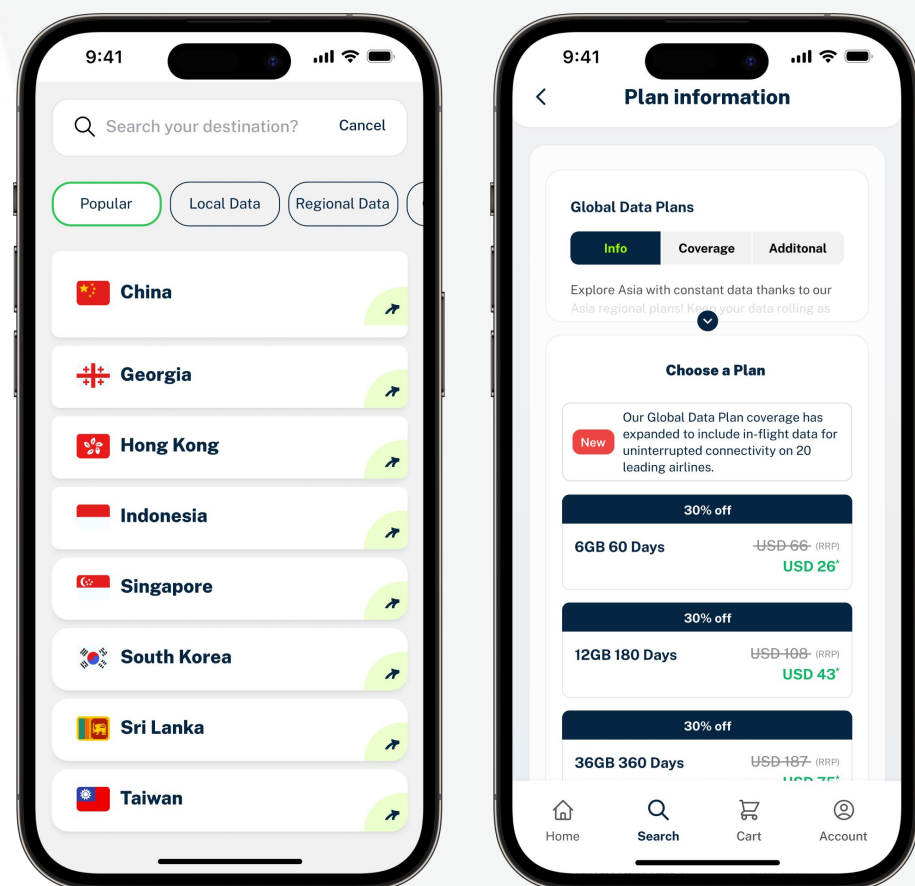
Ativar Plano de Roaming de Dados

Compras Subsequentes

Passo 1

Selecione um Plano de Roaming de Dados

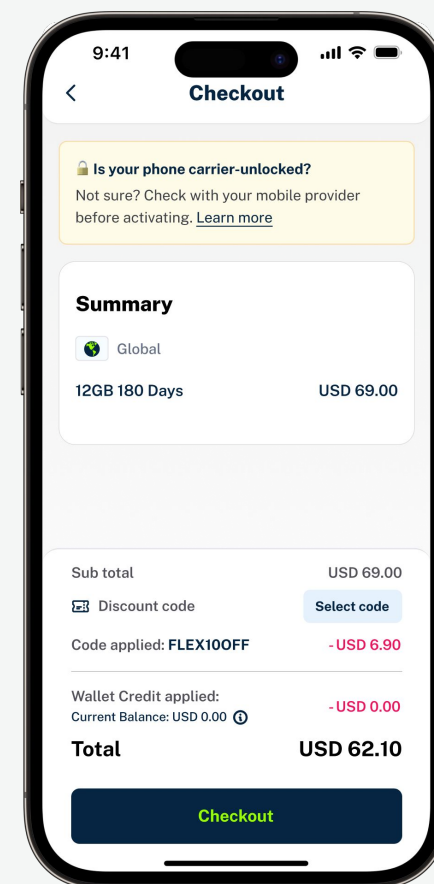
Insira o seu destino e selecione o plano de Roaming de Dados que melhor atenda às suas necessidades. Escolha entre uma variedade de planos de dados Locais, Regionais e Globais. Você pode até personalizar se deseja uma quantidade fixa de GB ou Dados Ilimitados!



Passo 2

Finalize a Compra e Aproveite 20% de DESCONTO

Depois de selecionar um Plano de Roaming de Dados, vá para a página de Checkout e você receberá automaticamente um desconto de 20% por ser portador de um cartão Mastercard.



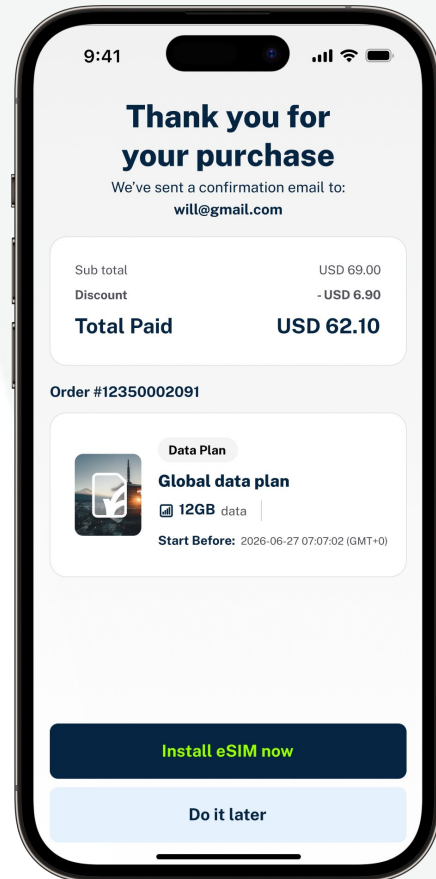
Ativar Plano de Roaming de Dados

Compras Subsequentes

Passo 3

Conclua a Compra

Assim que concluir a compra, você receberá uma solicitação para ativar o seu plano recém-adquirido.



Solução de Problemas



Solução de

Problemas comuns e como resolvê-los

Problemas

Ainda precisa de ajuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Meu cartão não aparece como elegível.

Verifique novamente se você está inserindo os primeiros 6 a 10 dígitos corretamente. Certifique-se de que seu cartão seja um Mastercard. Alguns tipos de cartão ou regiões podem não estar incluídos no programa. Entre em contato com mastercard@flexiroam.com se o problema persistir.

2. O eSIM não está aparecendo na minha conta após o resgate.

Aguarde até 5 minutos e atualize o aplicativo. Verifique seu e-mail para encontrar a confirmação do resgate. Se o eSIM ainda estiver ausente após 10 minutos, entre em contato com o suporte informando seu ID FlexiRoam.

3. Meu telefone diz 'eSIM não suportado' ou a instalação falha.

Seu dispositivo pode não ser compatível com eSIM ou pode estar bloqueado por uma operadora. Visite flexiroam.com/device-compatibility para verificar. Se estiver bloqueado, entre em contato com sua operadora de origem para desbloqueá-lo antes de tentar novamente.

4. Eu não tenho conexão de dados após a instalação.

Certifique-se de que o Roaming de Dados esteja ATIVADO nas configurações do seu telefone. Desligue o Wi-Fi para forçar uma conexão de rede móvel. No iOS, desative 'Permitir Alternância de Dados Móveis'. Reinicie o telefone após fazer as alterações.

Perguntas Frequentes (FAQs)



FAQs

Confira nossas Perguntas Frequentes:

[Service FAQs](#)

Ainda precisa de ajuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. Quem é elegível para este benefício?

O programa Global Data Roaming da FlexiRoam é oferecido a portadores de cartões selecionados. Para saber se você é elegível, basta baixar o aplicativo FlexiRoam e, na seção “Pesquisar”, clicar no botão “Verificar Elegibilidade Mastercard”. Você precisará digitar os dados do seu cartão de crédito Mastercard.

2. Como funciona?

Os portadores de cartões Mastercard elegíveis deverão verificar a elegibilidade do cartão, baixar o aplicativo FlexiRoam, registrar uma conta e fazer login para resgatar o benefício. Se você for elegível, receberá o seguinte:

1. Escolha entre um eSIM ou um cartão SIM físico (apenas para novos usuários FlexiRoam)
2. Plano de Dados Global
3. 20% de desconto em todas as compras subsequentes de Planos de Dados

3. A quantos resgates tenho direito?

Os portadores de cartão têm direito a 1 resgate por cartão elegível, por ano civil.

4. Posso alterar a conta na qual resgatei o benefício após a conclusão do resgate?

Assim que o resgate for concluído, a conta terá recebido o benefício; isso é definitivo e não poderá ser alterado.

FAQs

Confira nossas Perguntas Frequentes:

[Service FAQs](#)

Ainda precisa de ajuda?

Email: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. Por que meu resgate falhou?

O resgate falhará se ocorrer qualquer uma das seguintes situações:

- Você inseriu um número de cartão inválido
- Você inseriu um número de cartão que não foi inscrito no programa pelo emissor
- Você inseriu um número de cartão que já foi utilizado para resgatar o benefício

6. O que acontece se eu não tiver um dispositivo compatível com eSIM?

Se o seu dispositivo não for compatível com eSIM, o aplicativo FlexiRoam detectará isso automaticamente e oferecerá um cartão SIM físico. Durante o processo, você será solicitado a fornecer seus detalhes de envio. Assim que receber o cartão SIM, você precisará vinculá-lo e ativá-lo em sua conta.

Para dispositivos compatíveis com eSIM, o aplicativo fornecerá um eSIM. Os detalhes do seu plano serão enviados por e-mail e também aparecerão no aplicativo na seção “Conta” > “Meus SIMs”.

Se você estiver resgatando seu benefício pelo site, poderá selecionar entre um Pacote Inicial com um cartão SIM ou um eSIM.

7. Como faço o resgate se tiver vários cartões elegíveis?

Para resgatar com um cartão elegível diferente, retorne à página inicial do aplicativo FlexiRoam e clique no banner para resgatar novamente.

Observação: Do segundo resgate em diante, apenas o Plano de Dados Promocional será alocado em sua conta. Pacotes Iniciais (SIM ou eSIM + Plano de Dados) serão fornecidos apenas para novas contas FlexiRoam que não possuam um SIM ou eSIM ativo e vinculado à conta.

Site do Programa Mastercard

Detalhes do Programa Mastercard:

 <https://mastercard.flexiroam.com>

Termos e Condições

 <https://mastercard.flexiroam.com/terms>

Guias Básicos

 <https://mastercard.flexiroam.com/faq>

Canais de Suporte:

 mastercard@flexiroam.com

 +6013 204 7800

 @flexiroamsupport

Muito obrigado!

