

FLEXIVOAM



دليل المستخدم

آخر تحديث: أبريل 2026

أيّ المسارات يناسبك؟

تعتمد طريقة الاسترداد على البلد الذي يتخذه البنك المُصدر لبطاقتك مقرًا له.

1. أوروبا **أوروبا** صدرت بطاقتك من بنك أوروبي

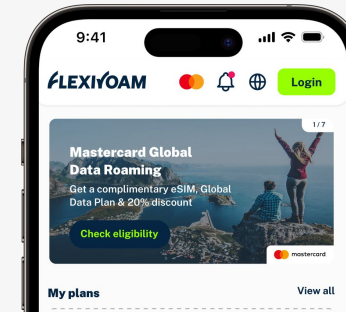
استرداد القيمة عبر موقع Mastercard المصغر المرتبط ببنكك.

2. بقية العالم **بقية العالم** صدرت بطاقتك من خارج أوروبا

اختر أحد الخيارين أدناه:

التطبيق **FlexiRoam App**

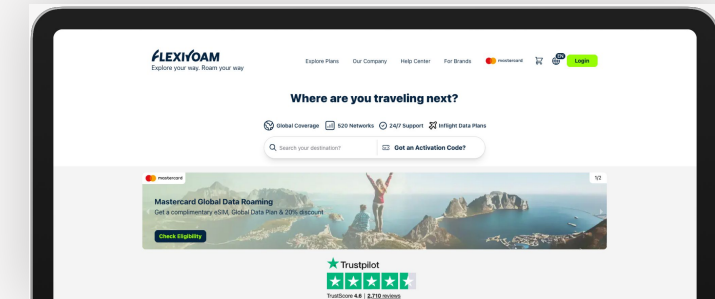
الاستبدال مباشرة من بنر الصفحة الرئيسية في التطبيق.



الويب **flexiroam.com**

قم بزيارة الموقع واضغط على "تحقق من الأهلية" للبدء. انتقل

إلى: <http://flexiroam.com>



قبل أن تبدأ

تحقق من هذه المتطلبات قبل الشروع في الاسترداد لتجنب الانقطاع في منتصف العملية. يجب أن يستوفي جهازك المتطلبات الثلاثة أدناه.



eSIM Compatible Device

iPhone XS أو أحدث
Google Pixel 3 أو أحدث
Galaxy S20 أو أحدث

غير متوافق؟ اطلب شريحة SIM مادية.

[eSIM – eSIM فحص توافق الجهاز مع
Compatibility Device Check](#)



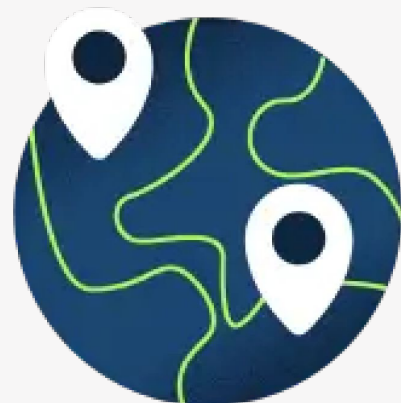
هاتف غير مقيد بشبكة

يجب أن يكون هاتفك غير مقيد بشبكة مزودك
المحلية للاتصال بشبكة FlexiRoam في
الخارج.



أحدث إصدار للبرنامج

تأكد من تحديث نظام التشغيل قبل تثبيت eSIM.
يُشترط iOS 13+ لأجهزة iPhone. يُنصح بـ
Android 10+.



التفعيل — ACTIVATE

خطة تجوال البيانات

فعل باقة التجوال العالمية المجانية من Mastercard
x FlexiRoam

[راجع خطوات تفعيل الباقة التفصيلية](#)

احصل على خصم 20% على عمليات الشراء اللاحقة
Get 20% OFF on Subsequent —
Purchase



التثبيت — INSTALL

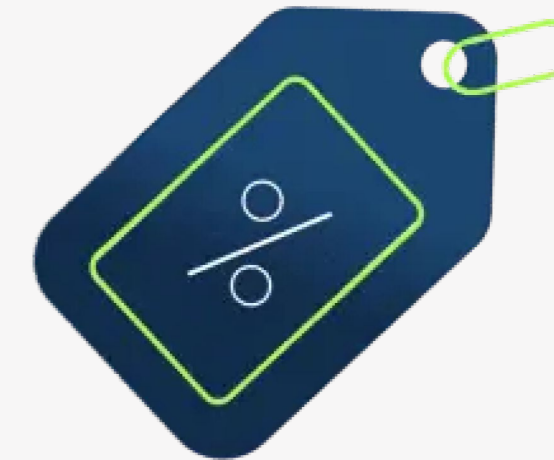
FlexiRoam eSIM

اتبع التعليمات على جهازك لتثبيت eSIM الجديدة من
FlexiRoam

[الخطوات التفصيلية لـ iOS](#)

[الخطوات التفصيلية لـ Android](#)

[الخطوات التفصيلية لـ SIM مادية](#)



الاسترداد — REDEEM

أنشئ حسابًا في تطبيق FlexiRoam وتحقق من
أهليتك لاسترداد باقة التجوال العالمية المجانية من
Mastercard x FlexiRoam

[راجع خطوات الاسترداد التفصيلية](#)



الاسترداد عبر التطبيق



استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر التطبيق

الخطوة 1

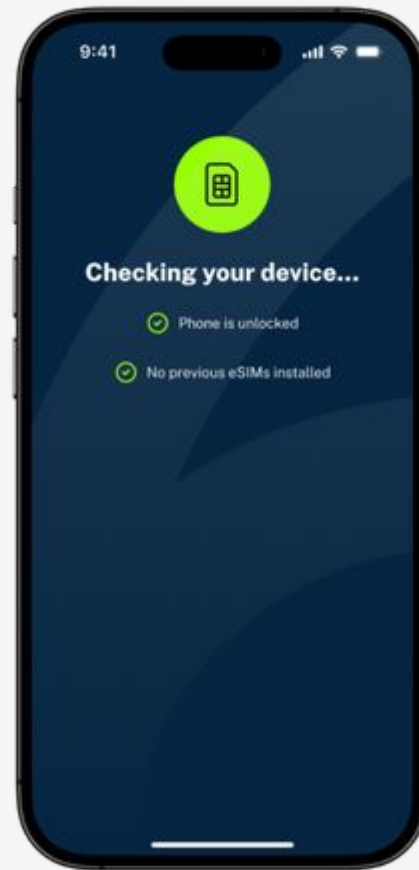
تنزيل التطبيق

امسح رمز QR لتنزيل تطبيق FlexiRoam. بدلاً من ذلك، يمكنك التنزيل من App Store أو Google Play.

الخطوة 2

تشغيل تطبيق FlexiRoam

سيتحقق التطبيق تلقائيًا من توافق جهازك مع eSIM. بدلاً من ذلك، يمكنك شراء شريحة SIM من FlexiRoam إذا كان جهازك غير متوافق.



استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر التطبيق

الخطوة 3

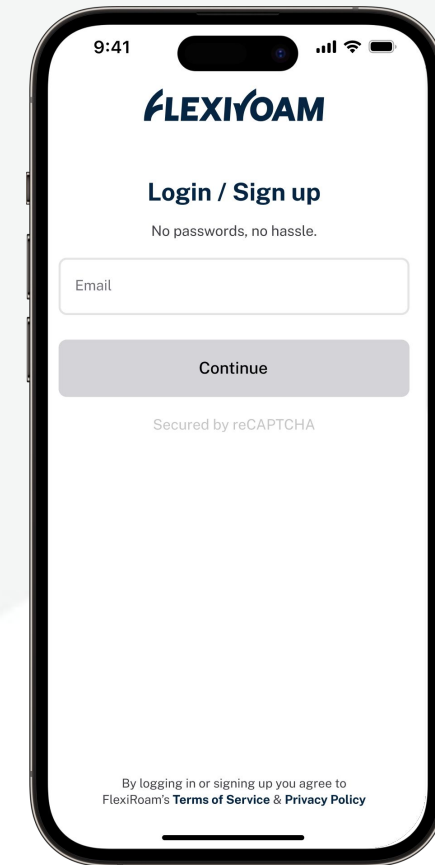
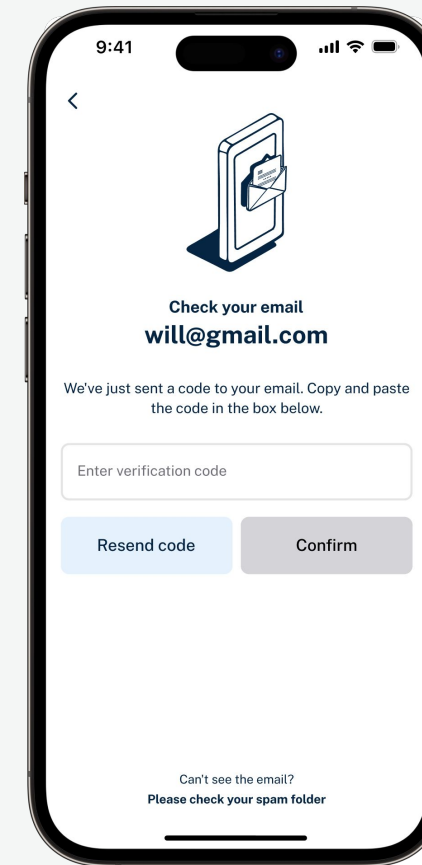
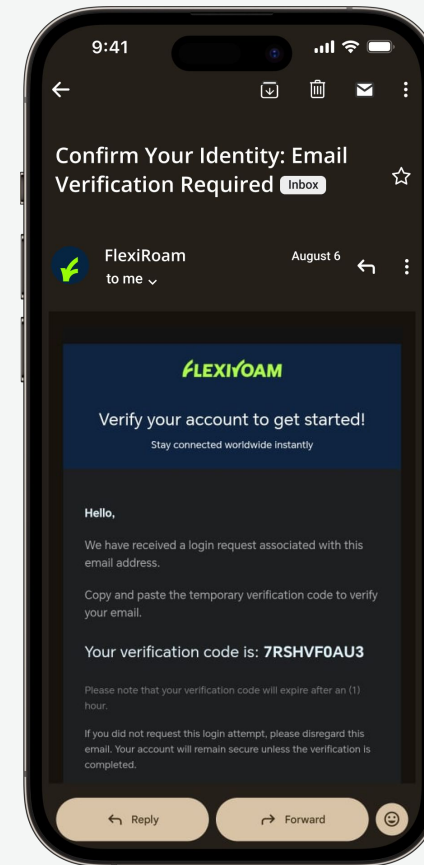
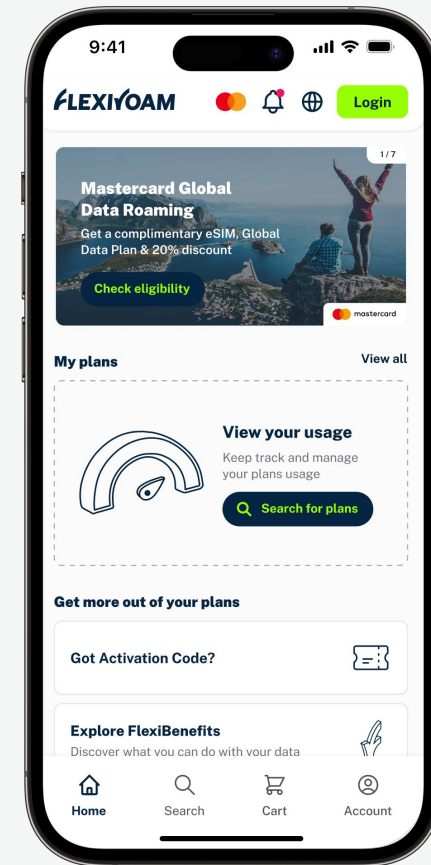
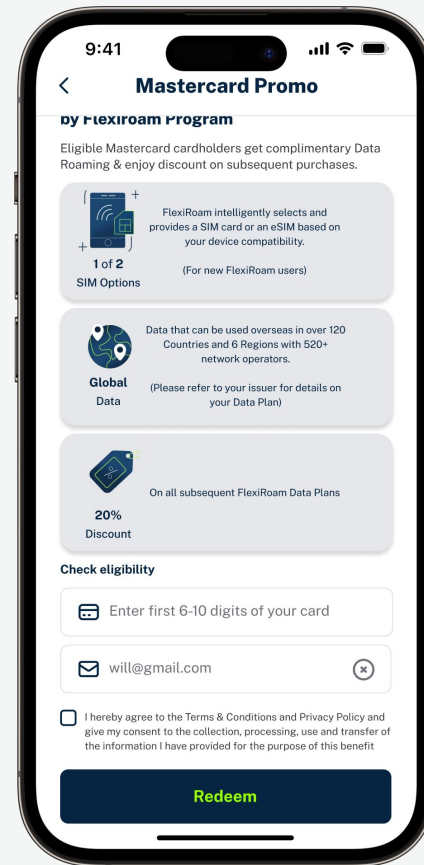
تسجيل الدخول / إنشاء حساب

يمكنك إنشاء حساب أو الوصول إلى ملفك الشخصي في FlexiRoam باستخدام تسجيل الدخول بدون كلمة مرور. أدخل رمز التحقق المُرسَل إلى بريدك الإلكتروني.

الخطوة 4

بدء التحقق من الأهلية

اضغط على زر "التحقق من الأهلية" في بانر الصفحة الرئيسية أو على الأيقونة في شريط التنقل العلوي.



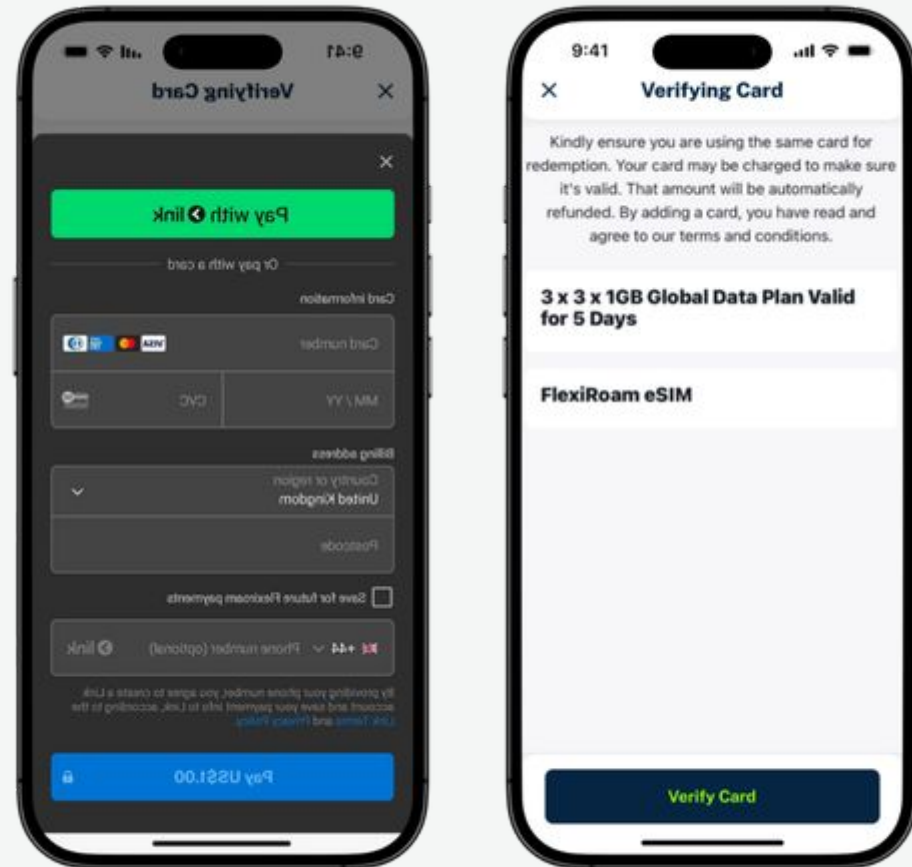
استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر التطبيق

الخطوة 6

التحقق من البطاقة (التفويض المسبق)

بعد تأكيد أهليتك، سُنطلب منك التحقق من بطاقتك لإتمام خطوة التفويض المسبق.



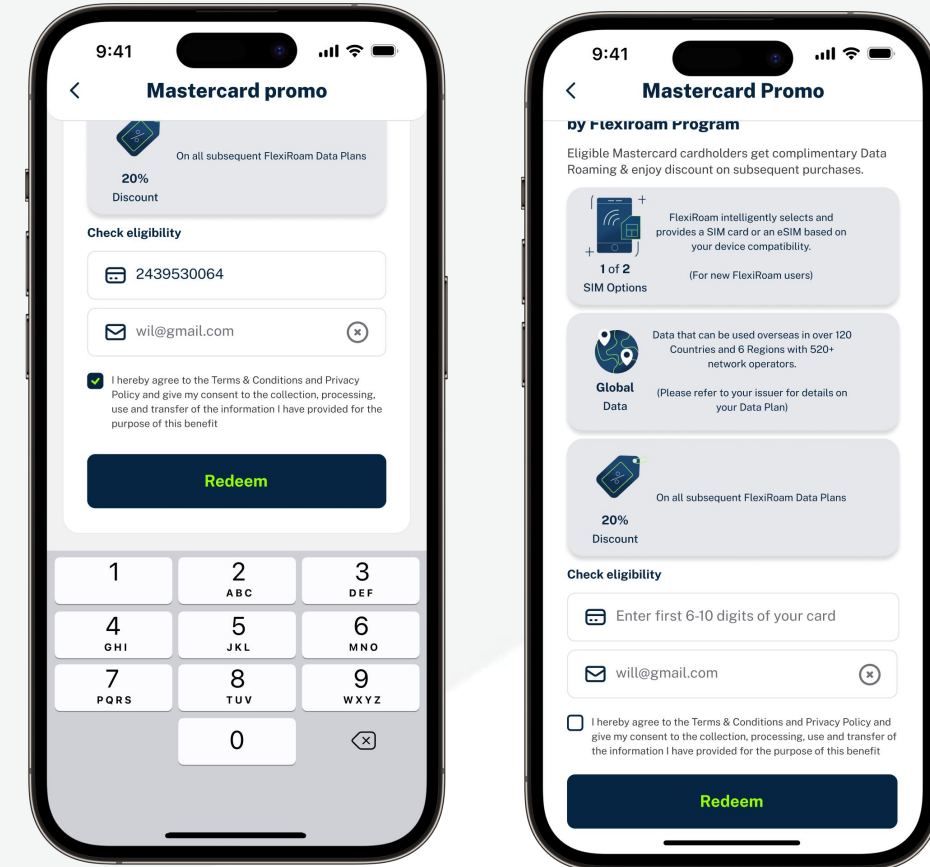
التفويض المسبق إجراء أمني معياري يضمن حماية بيانات بطاقتك. تذكر: هذا ليس رسوماً إضافية — بل مجرد حجز مؤقت للتحقق.

ملاحظة: لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA)، لا يُشترط التفويض المسبق.

الخطوة 5

أدخل معلومات البطاقة

أدخل رقم بطاقتك الائتمانية وبريدك الإلكتروني للمتابعة. ستظهر لك رسالة تأكيد في حال كنت مؤهلاً لاسترداد مزايا Mastercard.



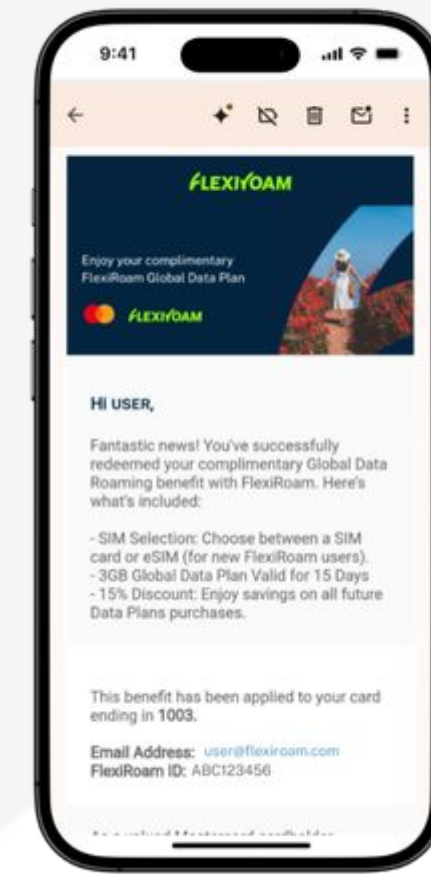
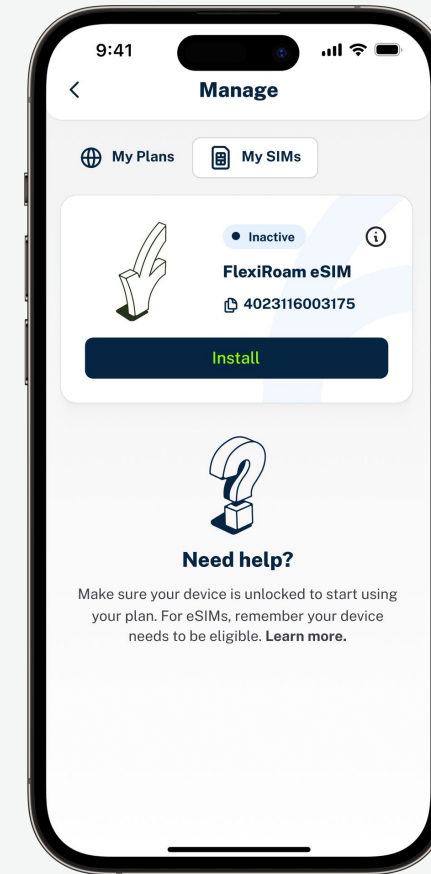
استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر التطبيق

الخطوة 7

مراجعة البريد الإلكتروني والتطبيق

بعد اكتمال جميع خطوات التحقق، ستتلقى بريداً إلكترونياً يتضمن تفاصيل المزايا التي استردّها. يمكنك أيضاً التحقق من التطبيق لمشاهدة eSIM في حسابك.



استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر التطبيق

الخطوة 8

لخيار بطاقة SIM

إدخال عنوان توصيل شريحة SIM المادية

عنوان الشحن مطلوب افتراضياً لجميع عمليات استرداد Mastercard عبر الموقع ولجميع الأجهزة غير المتوافقة مع eSIM. يجب إدخال تفاصيل التسليم لشريحة SIM المادية.

توصيل بطاقة SIM متاح فقط
لمناطق آسيا والمحيط الهادئ والشرق
الأوسط وأوروبا الشرقية وأفريقيا.

9:41

**SIM Card Redemption
Delivery Details**

Your address

Country
Malaysia

Shipment Method
Standard USD 2.50

Address line 1

Address line 2

City

State / Province / Region

Postcode

Contact Number

الخطوة 9

لخيار بطاقة SIM

تأكيد الطلب

اضغط على "تأكيد الاسترداد" للإتمام. بعد التأكيد، سترسل إليك شريحة SIM المادية وتصل خلال 7 أيام.

9:41

Congratulations!

We're processing your redemption!
Your SIM card will be prepared for delivery and sent to you. To activate your service, please link the SIM card once you receive it, following the steps outlined in the email.

Go to homepage

استرداد مزايا Mastercard

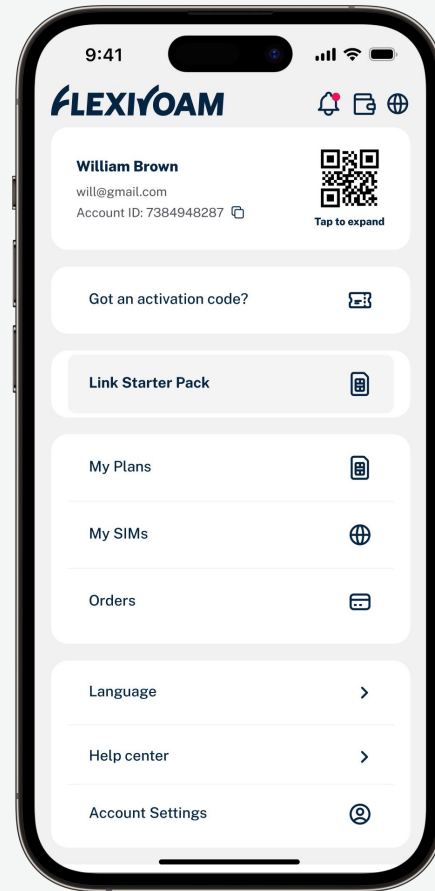
الاسترداد عبر التطبيق

الخطوة 11

لخيار بطاقة SIM

ربط حزمة البداية

في "الحساب" > "ربط حزمة البداية"، امسح الباركود على شريحة SIM المادية أو أدخل الرمز يدويًا للتفعيل.

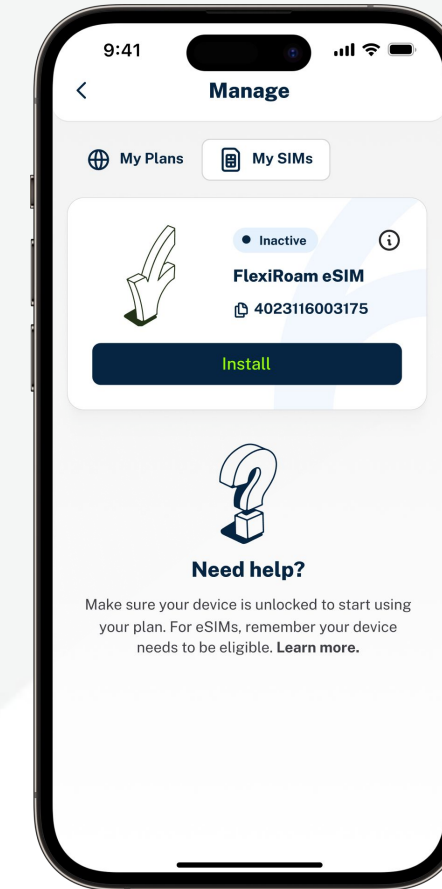


الخطوة 10

لخيار بطاقة SIM

إعداد شريحة SIM

في "الحساب" > "الإدارة" > "شرائح SIM الخاصة بي"، تحقق من تفعيل الشريحة بنجاح. ثم تثبت الشريحة في هاتفك بإزالة الشريحة الحالية واستبدالها بشريحة FlexiRoam، أو أدرجها في المنفذ الإضافي.





الاسترداد عبر الموقع الإلكتروني



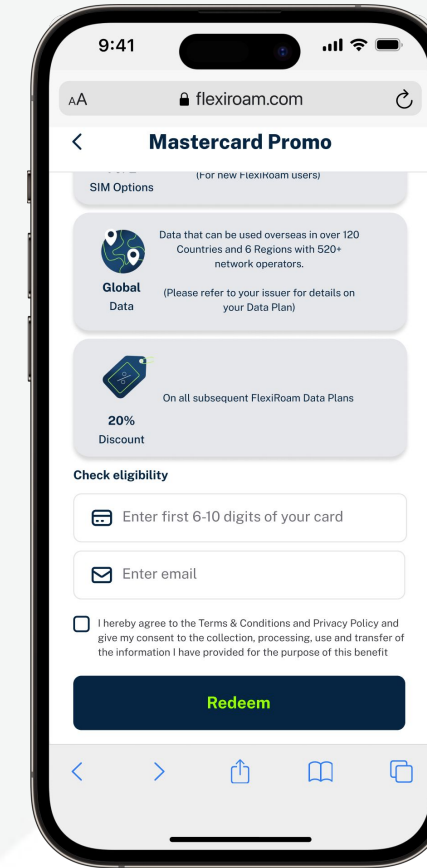
استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر الموقع الإلكتروني

الخطوة 1

إدخال تفاصيل البطاقة الائتمانية

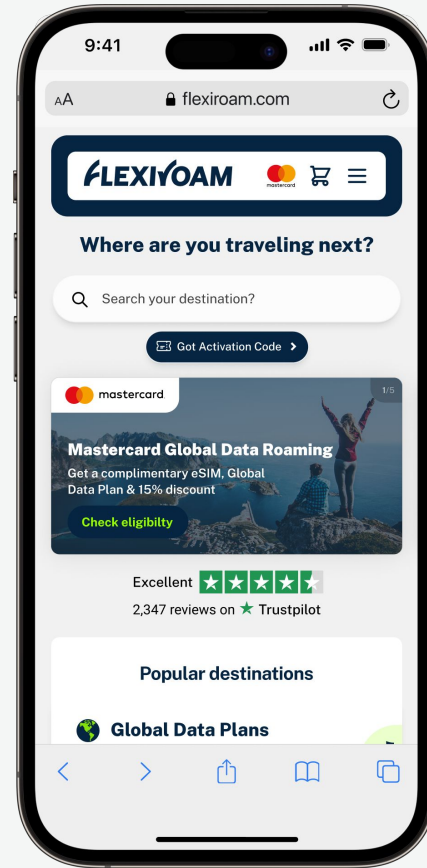
أدخل رقم بطاقتك الائتمانية وبيدك الإلكتروني للمتابعة. ستظهر لك رسالة تأكيد في حال كنت مؤهلاً لاسترداد مزايا Mastercard.



الخطوة 2

بدء التحقق من الأهلية

اضغط على زر "التحقق من الأهلية" في بانر الصفحة الرئيسية أو على الأيقونة في شريط التنقل العلوي.



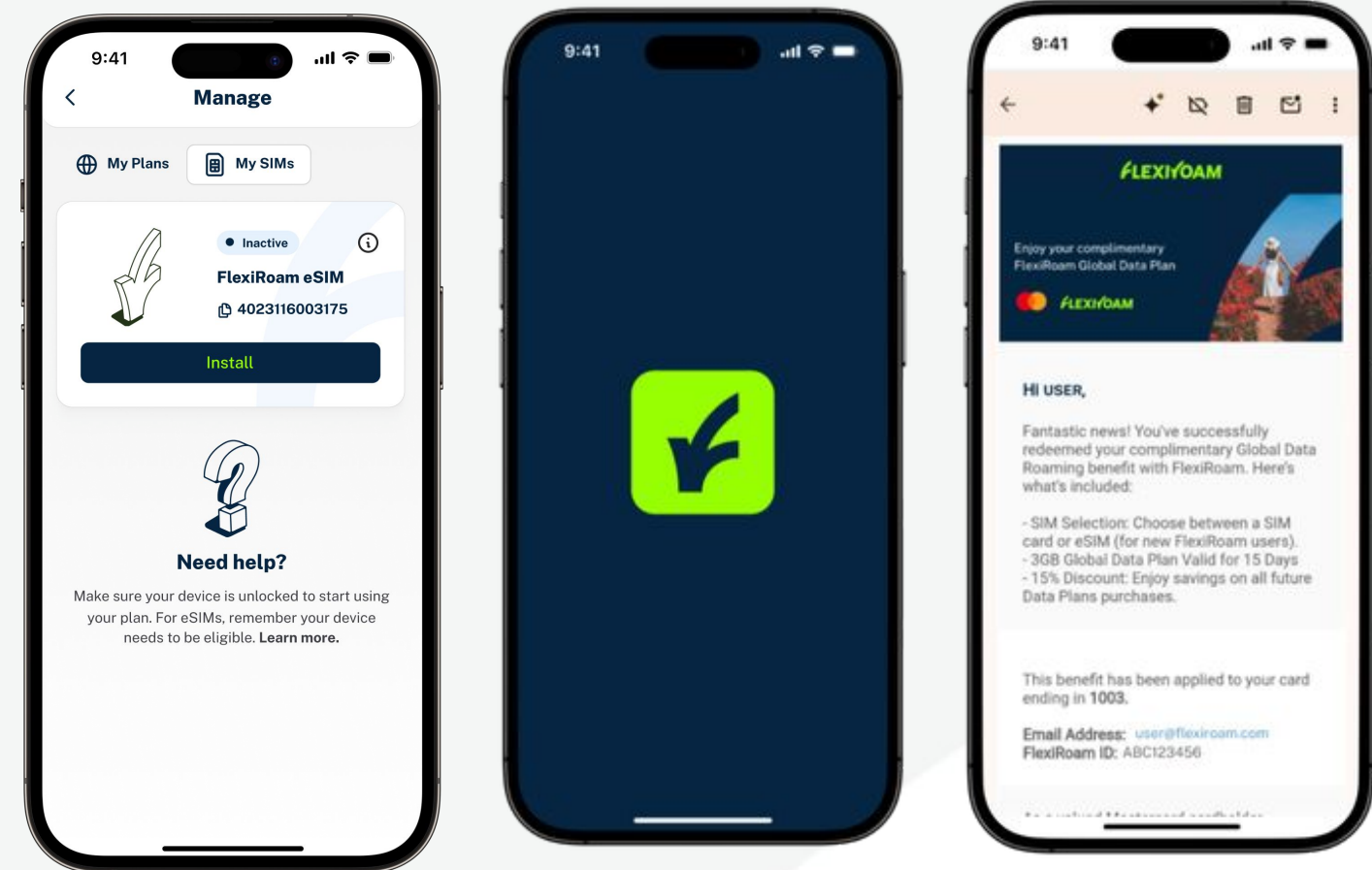
استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر الموقع الإلكتروني

الخطوة 3

مراجعة البريد الإلكتروني وتنزيل التطبيق

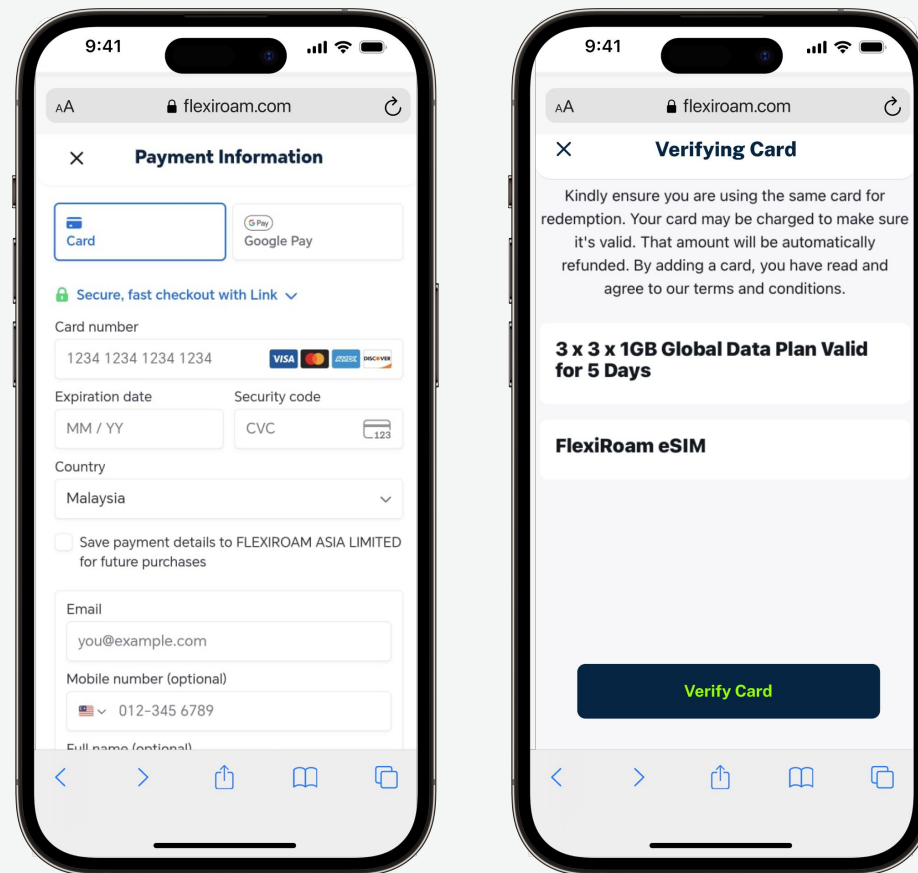
بعد اكتمال جميع خطوات التحقق، ستنتقل بريدًا إلكترونيًا يتضمن تفاصيل المزايا. يمكنك أيضًا التحقق من التطبيق لمشاهدة eSIM في حسابك.



الخطوة 4

التحقق من البطاقة (التفويض المسبق)

بعد تأكيد أهليتك، سطلب منك التحقق من بطاقتك لإتمام خطوة التفويض المسبق.



التفويض المسبق إجراء أمني معياري
يضمن حماية بيانات بطاقتك. تذكر:
هذا ليس رسومًا إضافية — بل مجرد
حجز مؤقت للتحقق.

ملاحظة: لمنطقة الشرق الأوسط
وأفريقيا (MEA)، لا يُشترط
التفويض المسبق.

استرداد مزايا Mastercard

الاسترداد عبر الموقع الإلكتروني

الخطوة 5

لخيار بطاقة SIM

إدخال عنوان توصيل شريحة SIM المادية

عنوان الشحن مطلوب افتراضياً لجميع عمليات الاسترداد عبر الموقع ولجميع الأجهزة غير المتوافقة مع eSIM. يجب إدخال تفاصيل التسليم لشريحة SIM المادية..

توصيل بطاقة SIM متاح فقط
لمناطق آسيا والمحيط الهادئ والشرق
الأوسط وأوروبا الشرقية وأفريقيا.

9:41 flexiroam.com

Sim Card Redemption Delivery Details

Your address

Country

Address line 1

Address line 2

City

State / Province / Region

Postcode

الخطوة 6

لخيار بطاقة SIM

تأكيد الطلب

اضغط على "تأكيد الاسترداد" للإتمام. بعد التأكيد، سترسل إليك شريحة SIM المادية وتصل خلال 7 أيام.

9:41 flexiroam.com

Congratulations!

We're processing your redemption!

Your SIM card will be prepared for delivery and sent to you. To activate your service, please link the SIM card once you receive it, following the steps outlined in the email.

Go to homepage

استرداد مزايا Mastercard

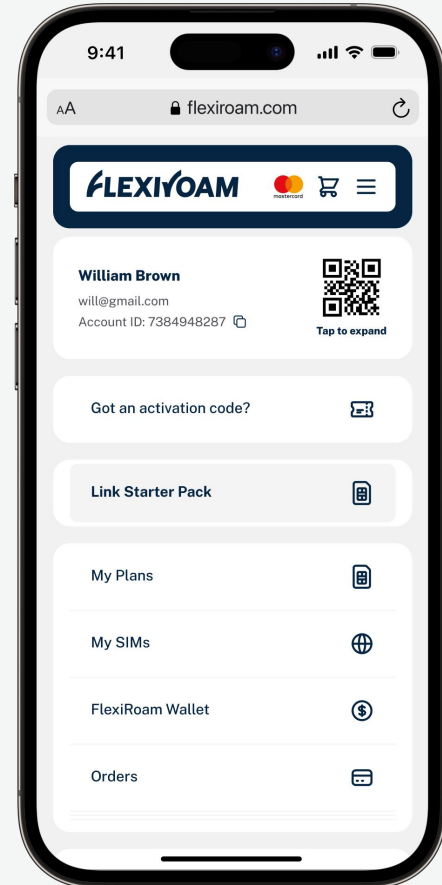
الاسترداد عبر الموقع الإلكتروني

الخطوة 8

لخيار بطاقة SIM

ربط حزمة البداية

في "الحساب" > "ربط حزمة البداية"، امسح الباركود على شريحة SIM المادية أو أدخل الرمز يدويًا للتفعيل.

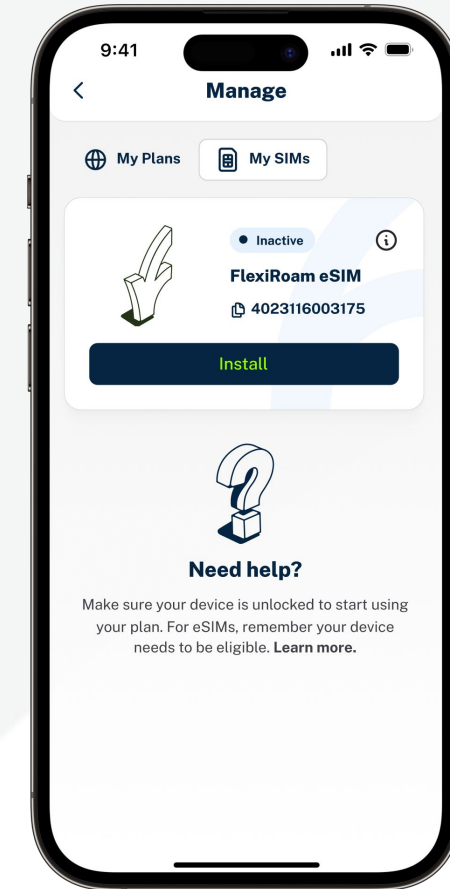


الخطوة 7

لخيار بطاقة SIM

إعداد شريحة SIM

في "الحساب" > "الإدارة" > "شرائح SIM الخاصة بي"، تحقق من تفعيل الشريحة بنجاح. ثم ثبت الشريحة في هاتفك بإزالة الشريحة الحالية واستبدالها بشريحة FlexiRoam، أو أدرجها في المنفذ الإضافي.





استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

استرداد مزايا Mastercard

استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

الخطوة 1

زيارة الموقع المصغر والتحقق من الأهلية

زُر الموقع المصغر لـ Mastercard وأدخل رقم بطاقتك للتحقق من أهليتك للحصول على مزايا FlexiRoam.

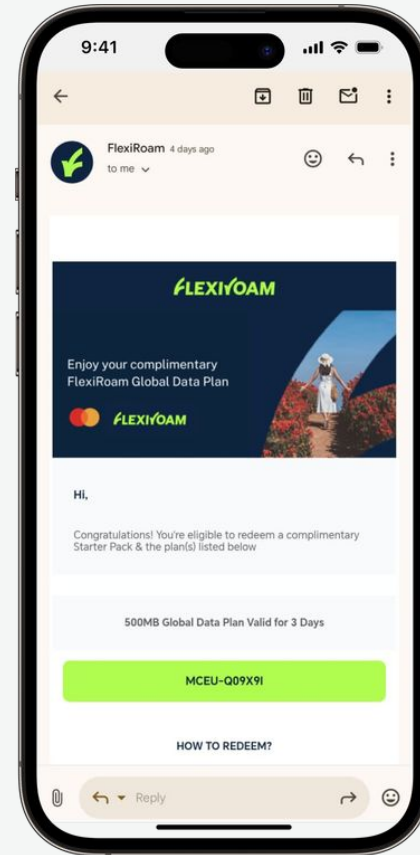


The screenshot shows the Mastercard FlexiRoam website. The header includes the FlexiRoam logo and navigation links for FAQs and English. The main content area features a banner for "Mastercard Complimentary Global Data Roaming" with the FlexiRoam logo and the text "In over 120 Countries". Below the banner, there is a section titled "Global Data Roaming Powered by FlexiRoam" which states: "Global Data Roaming powered by FlexiRoam gives you access to over 520 network operators in over 120 Countries." This section includes a "Benefits & Highlights" box listing "eSIM" and "One-time Setup", and a "Program Eligibility & Enrollment" box. To the right, there is a "Check Card Eligibility" form with a "Check eligibility" button and a "Check Card Eligibility" button. The form includes a field for "Enter first 16 digits card number" and a checkbox for "I hereby agree to the Terms and Conditions, Privacy Policy and Terms of Use and give my consent to the collection, processing, use and transfer of the information I have provided for the purpose of this benefit."

الخطوة 2

مراجعة البريد الإلكتروني

بعد اكتمال جميع خطوات التحقق، ستتلقى بريدًا إلكترونيًا بتفاصيل المزايا. انتقل إلى تطبيق FlexiRoam واضغط على "رمز التنفيع" وأدخل الرمز للتنفيع.



استرداد مزايا Mastercard

استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

الخطوة 3

تنزيل التطبيق

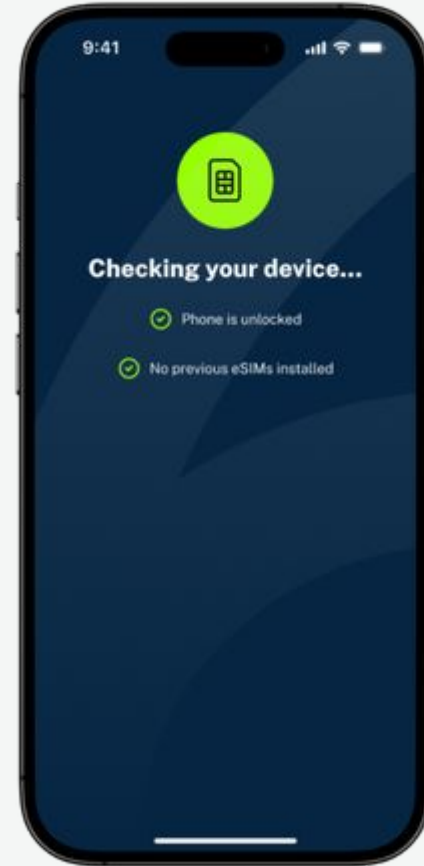
امسح رمز QR لتنزيل تطبيق FlexiRoam. بدلاً من ذلك، يمكنك التنزيل من App Store أو Google Play.



الخطوة 4

تشغيل تطبيق FlexiRoam

سيتحقق التطبيق تلقائيًا من توافق جهازك مع eSIM. بدلاً من ذلك، يمكنك شراء شريحة SIM من FlexiRoam إذا كان جهازك غير متوافق.



استرداد مزايا Mastercard

استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

الخطوة 5

تسجيل الدخول / إنشاء حساب

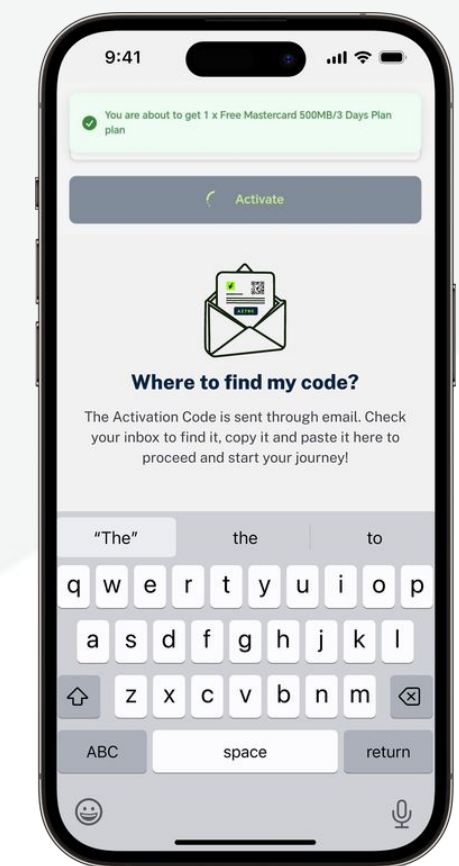
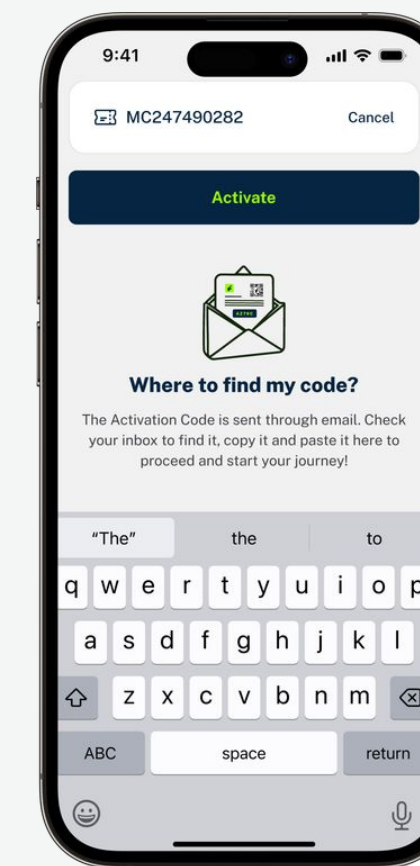
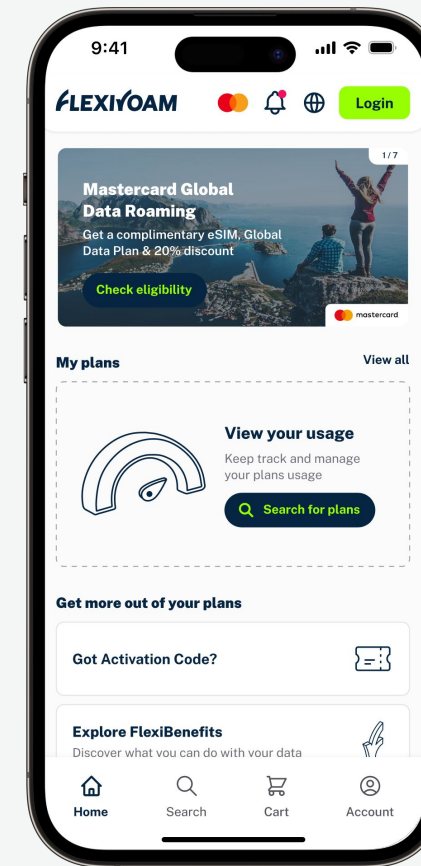
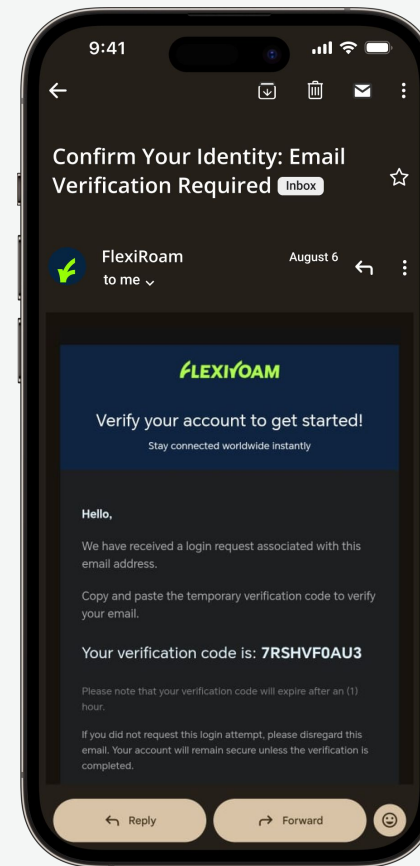
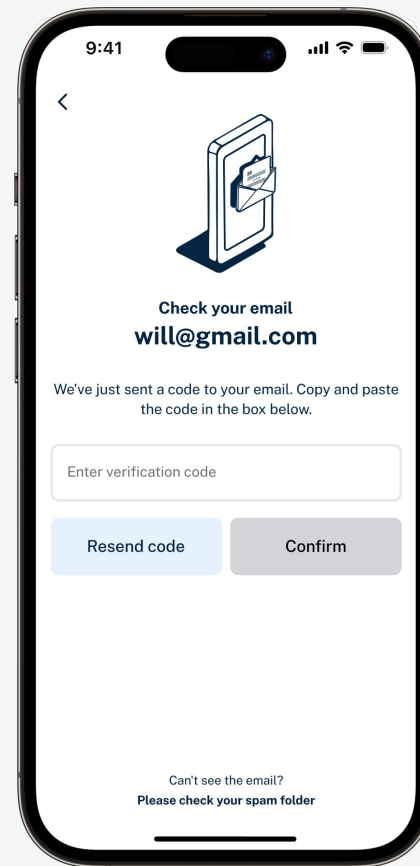
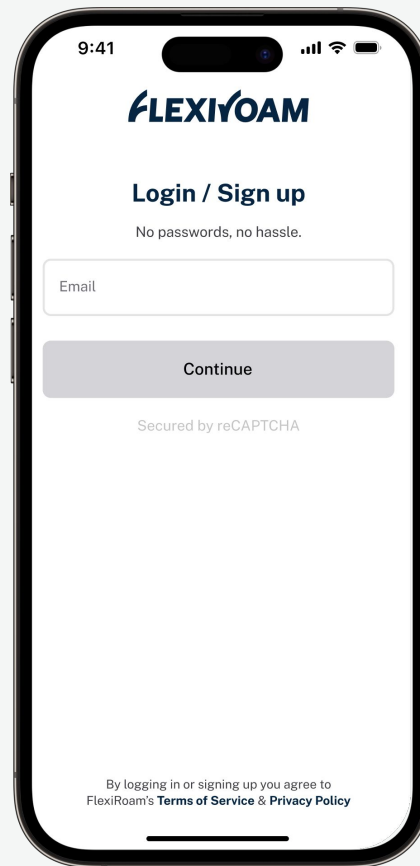
يمكنك إنشاء حساب أو الوصول إلى ملفك الشخصي في FlexiRoam باستخدام تسجيل الدخول بدون كلمة مرور. أدخل رمز التحقق المُرسَل إلى بريدك الإلكتروني.

الخطوة 6

نسخ/الصق رمز التفعيل

بعد اكتمال جميع خطوات التحقق، ستتلقى بريدًا إلكترونيًا بتفاصيل المزايا. انتقل إلى تطبيق FlexiRoam واضغط على "رمز التفعيل" وأدخل الرمز للتفعيل.

يدعم رموز التفعيل الصادرة عن
Mastercard والبنوك والشركاء
المعتمدين.



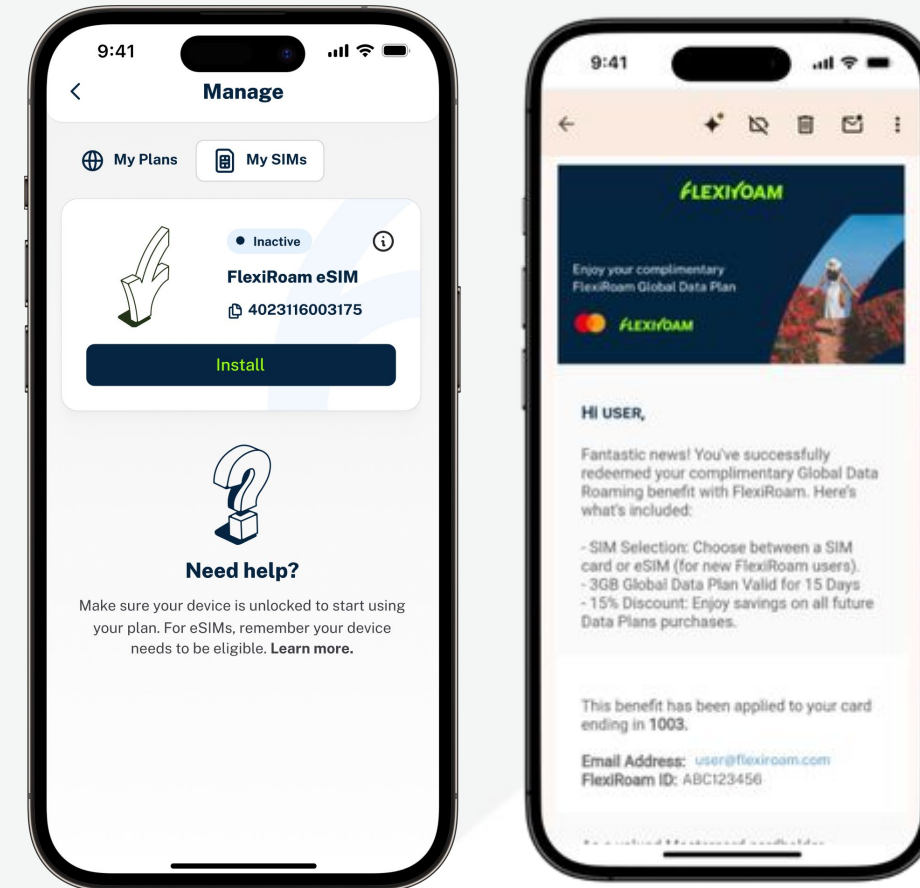
استرداد مزايا Mastercard

استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

الخطوة 7

مراجعة البريد الإلكتروني والتطبيق

بعد اكتمال جميع خطوات التحقق، ستتلقى بريدًا إلكترونيًا يتضمن تفاصيل المزايا. يمكنك أيضًا التحقق من التطبيق لمشاهدة eSIM في حسابك.



استرداد مزايا Mastercard

استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

الخطوة 8

لخيار بطاقة SIM

إدخال عنوان توصيل شريحة SIM المادية

عنوان الشحن مطلوب افتراضياً لجميع الأجهزة غير المتوافقة مع eSIM. يجب إدخال تفاصيل التسليم لشريحة SIM المادية.

توصيل بطاقة SIM متاح فقط
لمناطق آسيا والمحيط الهادئ والشرق
الأوسط وأوروبا الشرقية وأفريقيا.

9:41

SIM Card Redemption
Delivery Details

Your address

Country
Malaysia

Shipment Method
Standard USD 2.50

Address line 1

Address line 2

City

State / Province / Region

Postcode

Contact Number

الخطوة 9

لخيار بطاقة SIM

تأكيد الطلب

اضغط على "تأكيد الاسترداد" للإتمام. بعد التأكيد، سترسل إليك شريحة SIM المادية وتصل خلال 7 أيام.

9:41

Congratulations!

We're processing your redemption!
Your SIM card will be prepared for delivery and sent to you. To activate your service, please link the SIM card once you receive it, following the steps outlined in the email.

Go to homepage

استرداد مزايا Mastercard

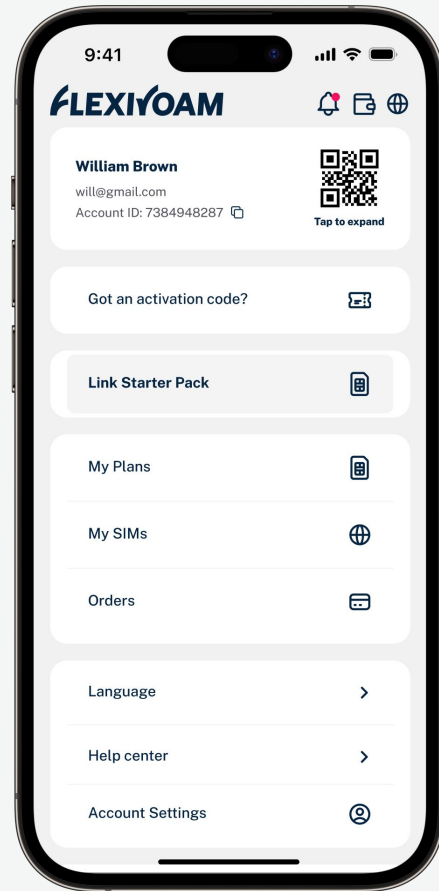
استرداد عبر الموقع المصغر (أوروبا)

الخطوة 11

لخيار بطاقة SIM

ربط حزمة البداية

في "الحساب" > "ربط حزمة البداية"، امسح الباركود على شريحة SIM المادية أو أدخل الرمز يدويًا للتفعيل.

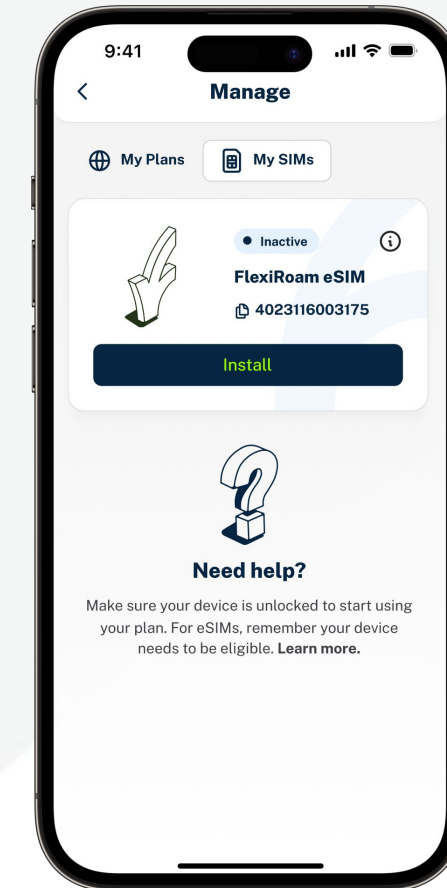


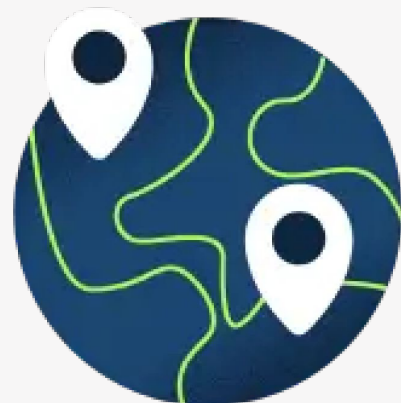
الخطوة 10

لخيار بطاقة SIM

إعداد شريحة SIM

في "الحساب" > "الإدارة" > "شرائح SIM الخاصة بي"، تحقق من تفعيل الشريحة بنجاح. ثم تثبت الشريحة في هاتفك بإزالة الشريحة الحالية واستبدالها بشريحة FlexiRoam، أو أدرجها في المنفذ الإضافي.





التفعيل — ACTIVATE

خطة تجوال البيانات

فعل باقة التجوال العالمية المجانية من Mastercard
x FlexiRoam

[راجع خطوات تفعيل الباقة التفصيلية](#)

احصل على خصم 20% على عمليات الشراء اللاحقة
Get 20% OFF on Subsequent —
Purchase



التثبيت — INSTALL

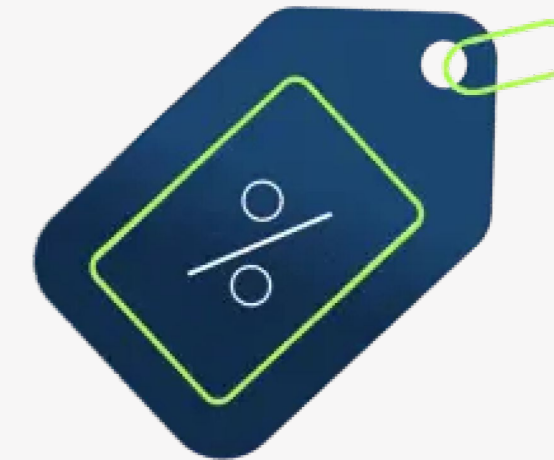
FlexiRoam eSIM

اتبع التعليمات على جهازك لتثبيت eSIM الجديدة من
FlexiRoam

[الخطوات التفصيلية لـ iOS](#)

[الخطوات التفصيلية لـ Android](#)

[الخطوات التفصيلية لـ SIM مادية](#)



الاسترداد — REDEEM

أنشئ حسابًا في تطبيق FlexiRoam وتحقق من
أهليتك لاسترداد باقة التجوال العالمية المجانية من
Mastercard x FlexiRoam

[راجع خطوات الاسترداد التفصيلية](#)

FLEXIVOAM



iOS — أجهزة — eSIM

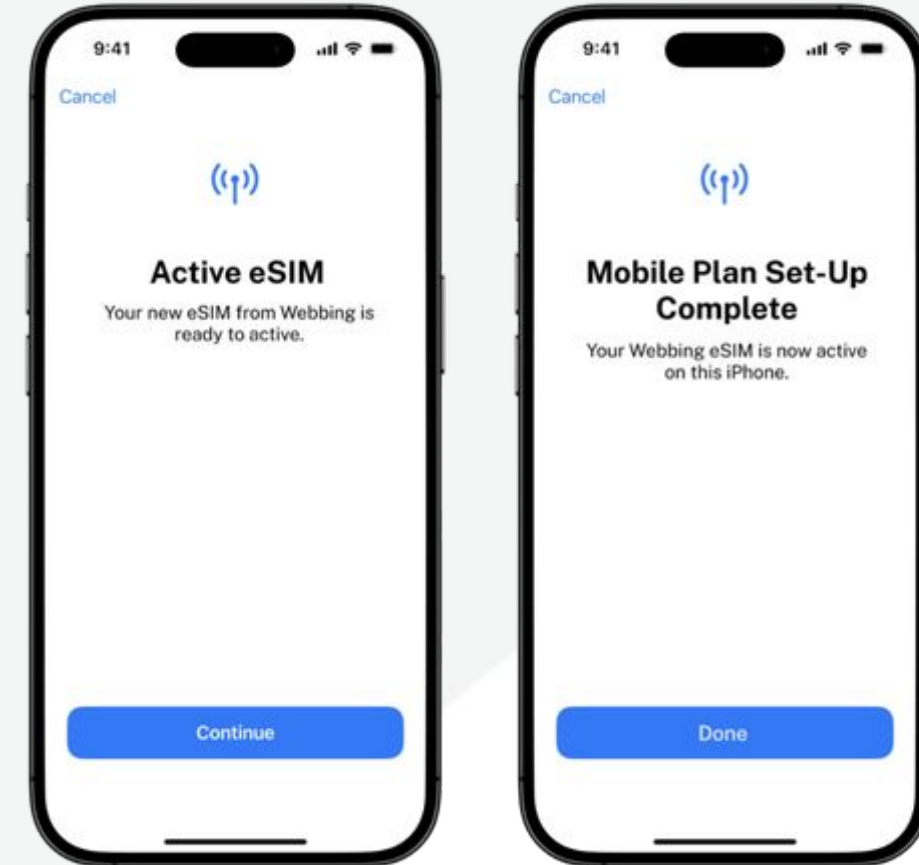


تثبيت eSIM على أجهزة iOS

الخطوة 1

تفعيل eSIM

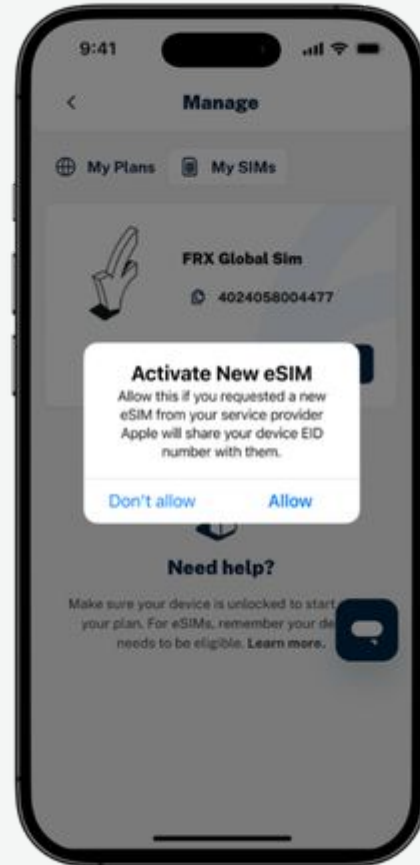
عند ظهور الرسالة، اضغط على "متابعة" لتفعيل eSIM وإعداد خطة الاتصال على iOS.



الخطوة 2

بدء تثبيت eSIM

تأكد من إتمام التحقق من الأهلية واسترداد المزايا. انتقل إلى "الحسابات" ، "شرايح SIM الخاصة بي". اختر الشريحة المطلوبة واضغط على "تثبيت". اتبع التعليمات على جهازك.

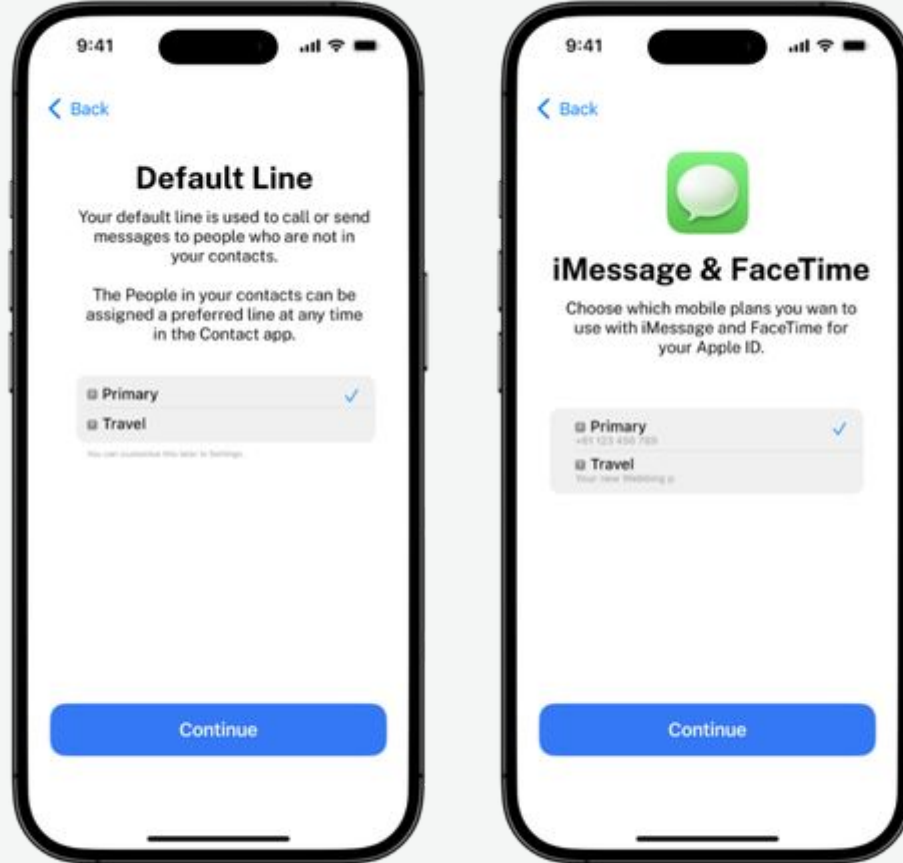


تثبيت eSIM على أجهزة iOS

الخطوة 4

إعداد الخط الافتراضي

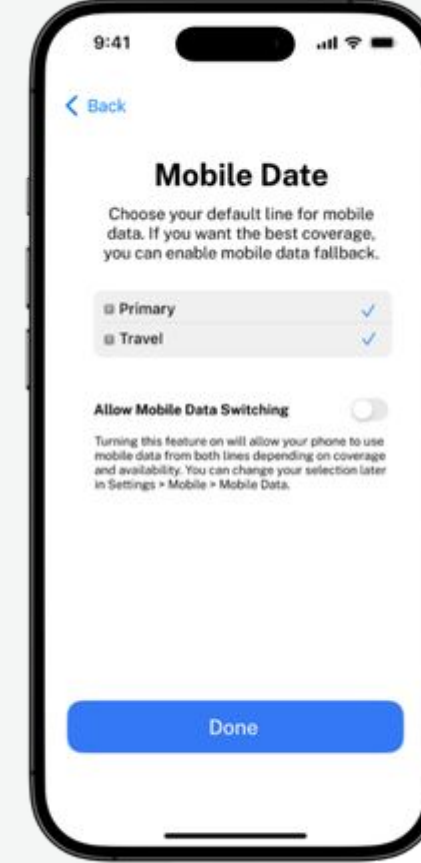
اختر "الخط الأساسي" للاحتفاظ برقمك المعتاد كخط افتراضي للمكالمات والرسائل. وبالمثل، اختره للحفاظ على رقمك المرتبط بـ iMessage و FaceTime.
* هذا الإعداد لن يؤثر على استخدام البيانات.



الخطوة 3

إعداد بيانات الجوال

نوصي باختيار "سفر" بعد وصولك إلى وجهتك. لاحظ أن هذا الخيار قد يُسمّى "عمل" أو "خلوي" في بعض الأجهزة. لتجنب رسوم التجوال، يُنصح بتعطيل "السماح بالتبديل التلقائي للبيانات".

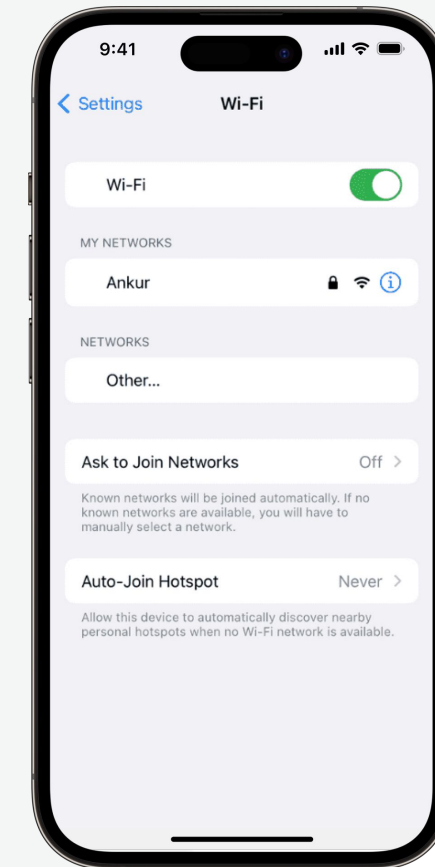


تثبيت eSIM على أجهزة iOS

الخطوة 5

إيقاف تشغيل WiFi

انتقل إلى "الإعدادات" > "Wi-Fi" وأوقف تشغيل WiFi. هذا يضمن اتصال جهازك مباشرةً بشبكة FlexiRoam.



FLEXIVOAM



Android — أجهزة eSIM



تثبيت eSIM على أجهزة Android

الخطوة 1

بدء تثبيت eSIM

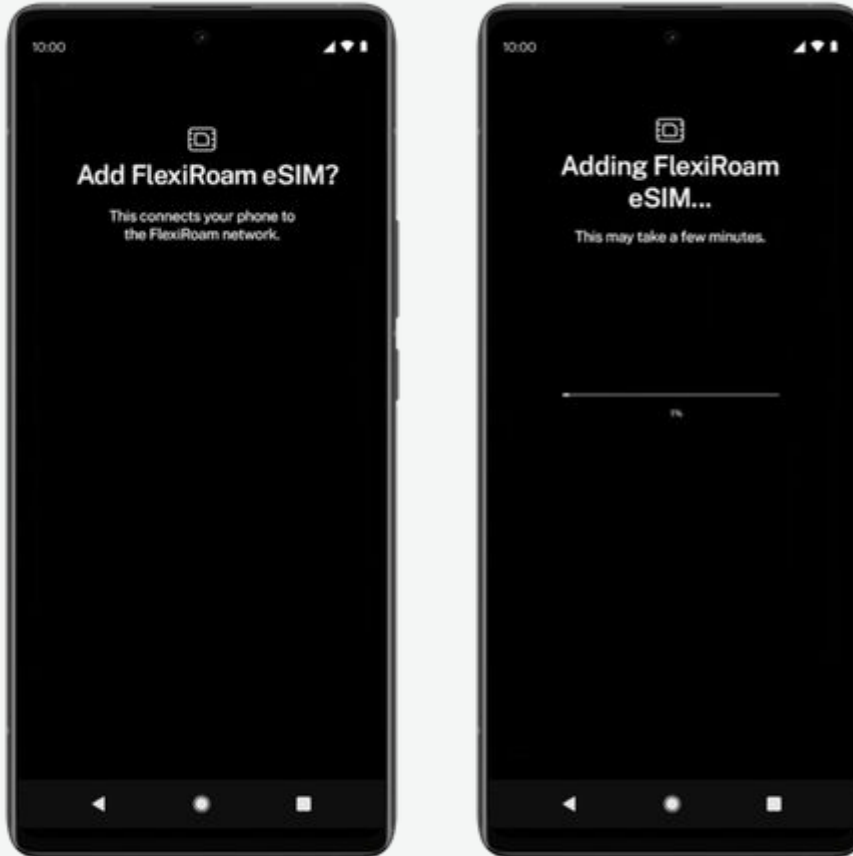
تأكد من إتمام التحقق من الأهلية واسترداد المزايا. انتقل إلى "الحسابات" ، "شرايح SIM الخاصة بي". اختر الشريحة المطلوبة واضغط على "تثبيت". اتبع التعليمات على جهازك.



الخطوة 2

تفعيل eSIM

اتبع التعليمات وأكمل جميع الخطوات لتفعيل eSIM. قد يستغرق تنزيل eSIM بضع دقائق.

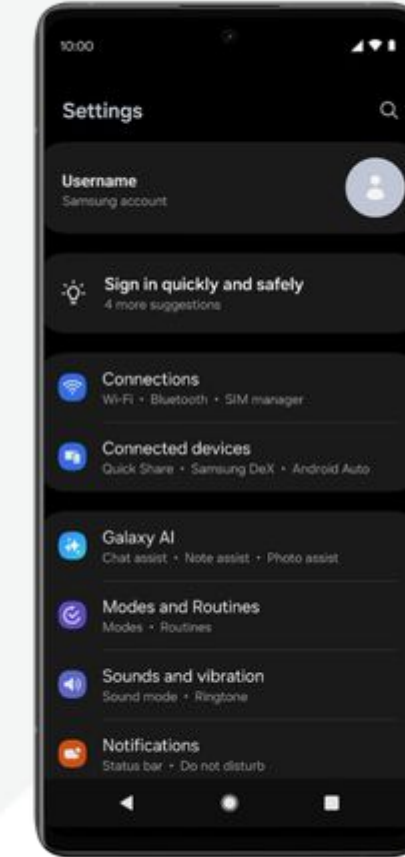


تثبيت eSIM على أجهزة Android

الخطوة 3

إعدادات جهاز Android

انتقل إلى إعدادات جهاز Android، ثم اضغط على "الاتصالات" / "الشبكة والإنترنت".

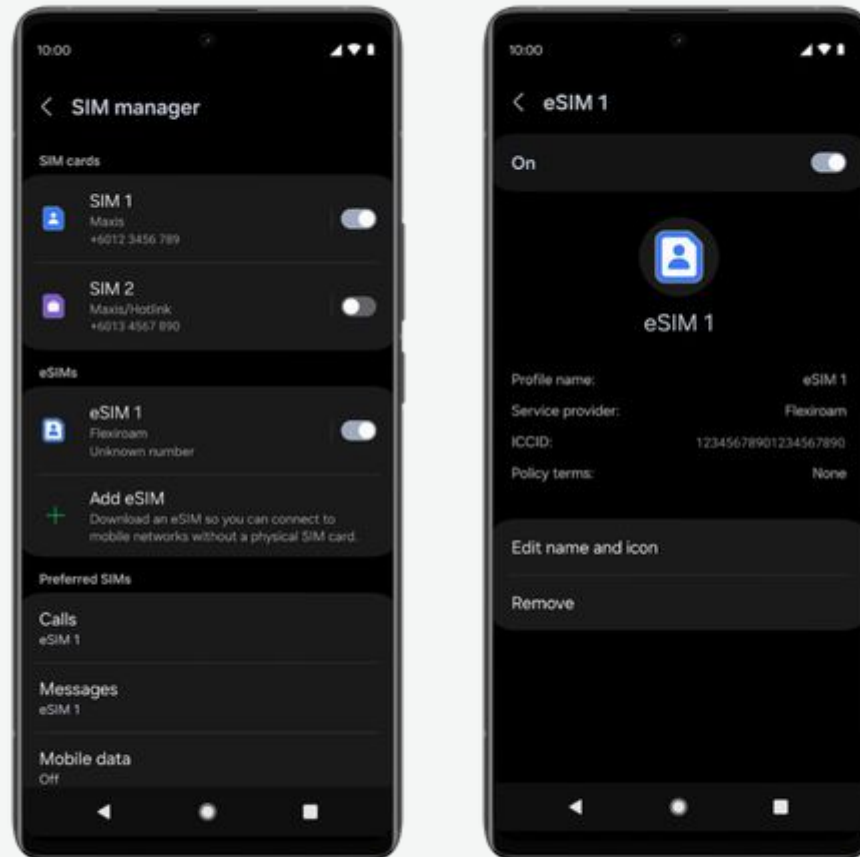


الخطوة 4

تشغيل eSIM الخاصة بـ FlexiRoam

اضغط على "مدير SIM"، واختر eSIM الخاصة بـ FlexiRoam وقم بتشغيلها.

نصيحة: أعد تسمية "eSIM 1" إلى FlexiRoam للتمييز بينها بسهولة.

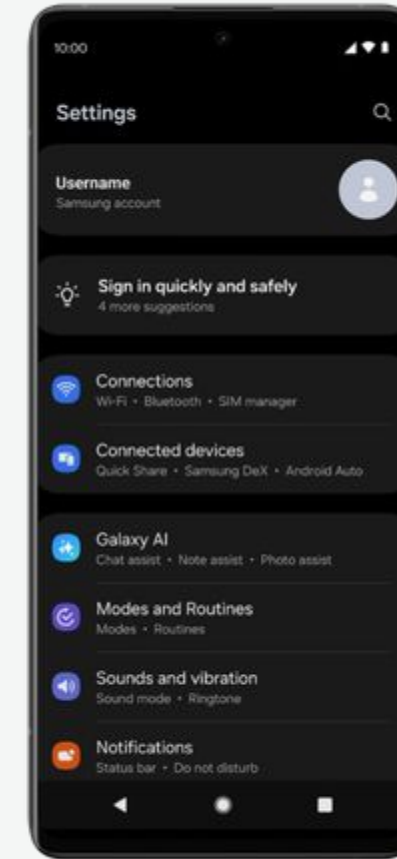


تثبيت eSIM على أجهزة Android

الخطوة 5

تشغيل التجوال بالبيانات

ارجع إلى "الاتصالات" / "الشبكة والإنترنت"، واختر "شبكات الجوال"، ثم قم بتشغيل "التجوال بالبيانات".

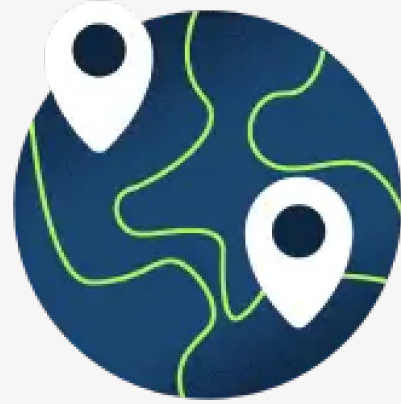


الخطوة 6

إيقاف تشغيل WiFi

انتقل إلى "الإعدادات" > "Wi-Fi" وأوقف تشغيل WiFi. هذا يضمن اتصال جهازك مباشرةً بشبكة FlexiRoam.





التفعيل — ACTIVATE

خطة تجوال البيانات

فعل باقة التجوال العالمية المجانية من Mastercard
x FlexiRoam

[راجع خطوات تفعيل الباقة التفصيلية](#)

احصل على خصم 20% على عمليات الشراء اللاحقة
Get 20% OFF on Subsequent —
Purchase



التثبيت — INSTALL

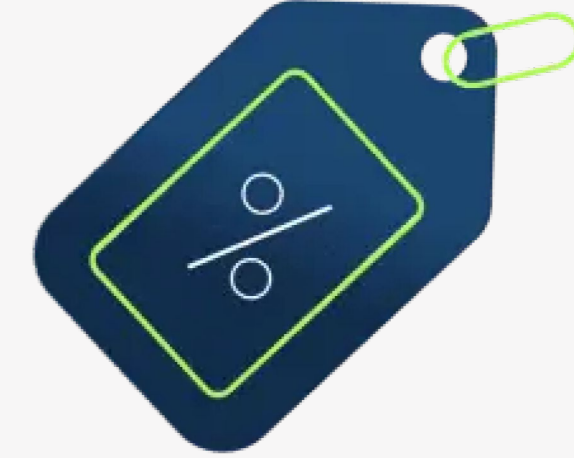
FlexiRoam eSIM

اتبع التعليمات على جهازك لتثبيت eSIM الجديدة من
FlexiRoam

[الخطوات التفصيلية لـ iOS](#)

[الخطوات التفصيلية لـ Android](#)

[الخطوات التفصيلية لـ SIM مادية](#)



الاسترداد — REDEEM

أنشئ حسابًا في تطبيق FlexiRoam وتحقق من
أهليتك لاسترداد باقة التجوال العالمية المجانية من
Mastercard x FlexiRoam

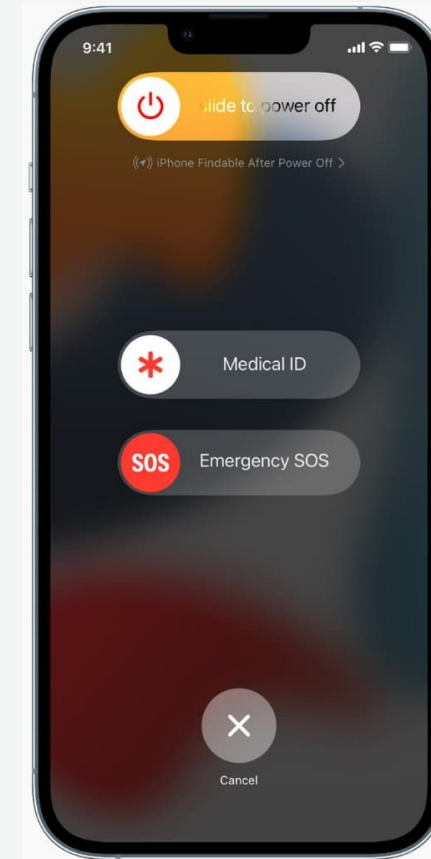
[راجع خطوات الاسترداد التفصيلية](#)

تفعيل باقة بيانات التجوال

الخطوة 1

إعادة تشغيل الجهاز

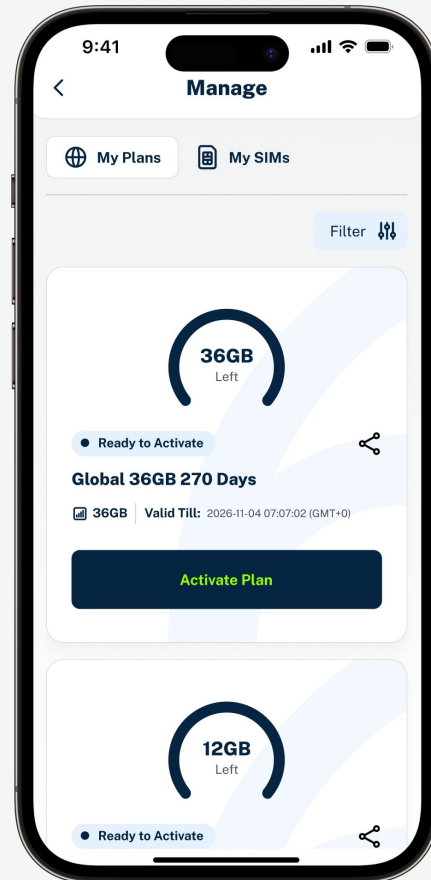
نوصي بإعادة تشغيل جهازك بعد إتمام تثبيت eSIM.



الخطوة 2

تفعيل باقة بيانات التجوال

سجّل الدخول إلى تطبيق FlexiRoam وانتقل إلى "الحسابات" ، "باقاتي" لعرض الباقات المتاحة. اضغط على "تفعيل الباقة" لتفعيل الباقة المطلوبة.

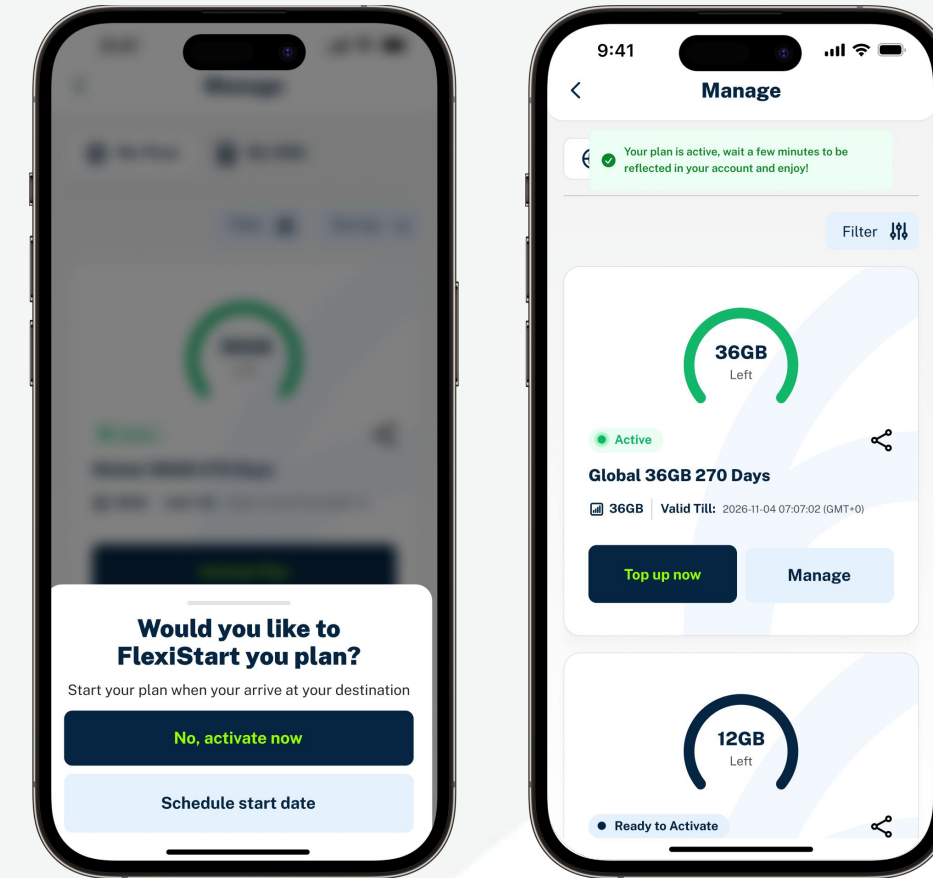


تفعيل باقة بيانات التجوال

الخطوة 3

اختيار موعد بدء الباقة

مع FlexiStart، يمكنك تفعيل الباقة فورًا أو جدولة تاريخ بدء التفعيل.



تفعيل باقة بيانات التجوال

عمليات الشراء اللاحقة

الخطوة 1

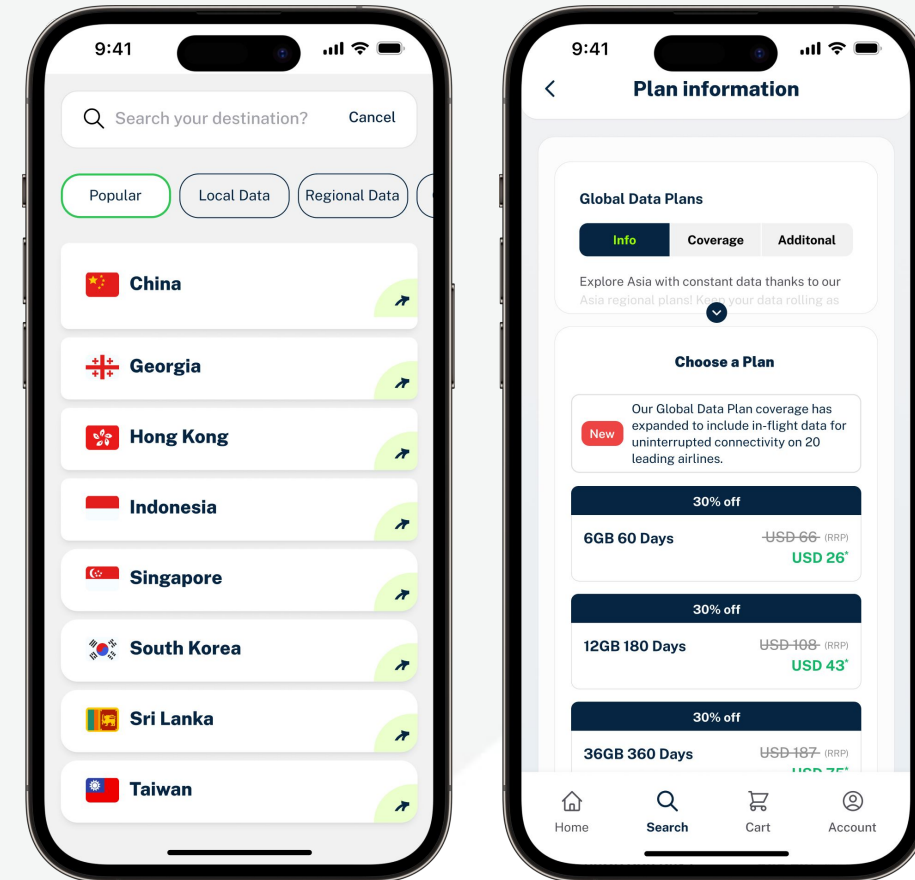
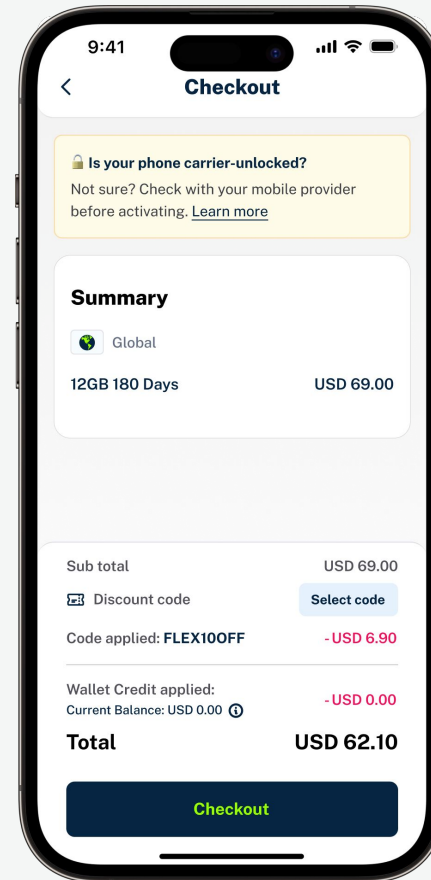
اختيار باقة بيانات التجوال

أدخل وجهتك واختر باقة بيانات التجوال المناسبة لاحتياجاتك. اختر من بين الباقات المحلية والإقليمية والعالمية. يمكنك تخصيص الباقة بعدد ثابت من GB أو بيانات غير محدودة!

الخطوة 2

الدفع والاستمتاع بخصم 20%

بعد اختيار الباقة، انتقل إلى صفحة الدفع وستحصل تلقائيًا على خصم 20% بوصفك حامل بطاقة Mastercard.



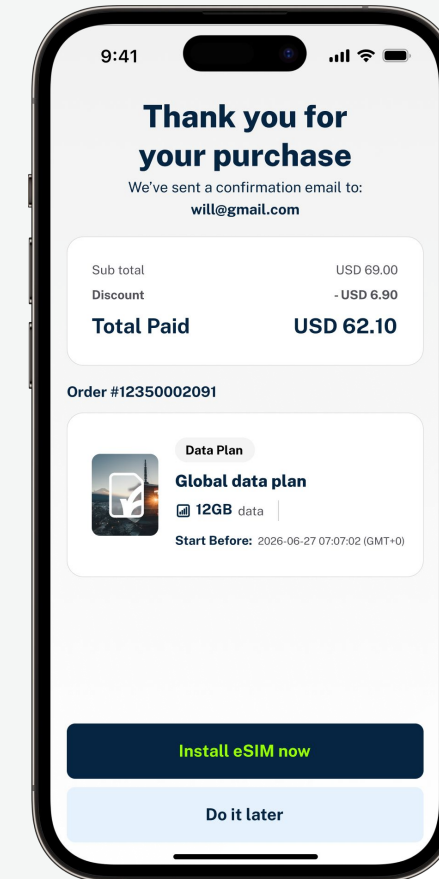
تفعيل باقة بيانات التجوال

عمليات الشراء اللاحقة

الخطوة 3

إتمام الشراء

بعد إتمام الشراء، ستظهر لك رسالة لتفعيل الباقة المشتراة حديثًا.





استكشاف الأخطاء وإصلاحها



استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المشكلات الشائعة وكيفية حلها بسرعة.

لا تزال تحتاج مساعدة؟؟

البريد الإلكتروني: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. بطاقتي لا تظهر كمؤهلة.

تحقق مجددًا من إدخال الأرقام الـ 6-10 الأولى بشكل صحيح. تأكد من أن بطاقتك هي Mastercard. بعض أنواع البطاقات أو المناطق قد لا تكون مشمولة في البرنامج. تواصل مع mastercard@flexiroam.com إذا استمرت المشكلة.

2. لا تظهر eSIM في حسابي بعد الاسترداد.

انتظر حتى 5 دقائق وحدث التطبيق. تحقق من بريدك الإلكتروني للتأكد من تأكيد الاسترداد. إذا لم تظهر eSIM بعد 10 دقائق، تواصل مع الدعم مع ذكر معرف FlexiRoam الخاص بك.

3. هاتفي يعرض رسالة "eSIM غير مدعومة" أو يفشل التثبيت.

قد لا يكون جهازك متوافقًا مع eSIM أو قد يكون مقيدًا بشبكة. زُر flexiroam.com/device-compatibility للتحقق. إذا كان مقيدًا، تواصل مع مزودك المحلي لفك القيد قبل المحاولة مجددًا.

4. ليس لدي اتصال ببيانات بعد التثبيت.

تأكد من تشغيل "التجوال بالبيانات" في إعدادات هاتفك. أوقف تشغيل WiFi لإجبار الجهاز على استخدام شبكة الجوال. على iOS، عطل "السماح بالتبديل التلقائي للبيانات". أعد تشغيل هاتفك بعد إجراء التغييرات.

FLEXIVOAM



الأُسئلة الشائعة



الأسئلة الشائعة

Service FAQs: الأسئلة الشائعة: أسئلة الخدمة

لا تزال تحتاج مساعدة؟؟

البريد الإلكتروني: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

1. من يحق له الحصول على هذه الميزة؟

برنامج التجوال العالمي بالبيانات من FlexiRoam مخصّص لحاملي بطاقات مختارين. للتحقق من أهليتك، نرّل تطبيق FlexiRoam وفي قسم "البحث" اضغط على زر "التحقق من أهلية Mastercard". سطلب منك إدخال تفاصيل بطاقتك الائتمانية Mastercard.

2. كيف تعمل هذه الخدمة؟

على حاملي بطاقات Mastercard المؤهلين التحقق من أهلية البطاقة، وتنزيل تطبيق FlexiRoam، وتسجيل حساب وتسجيل الدخول لاسترداد المزايا. إذا كنت مؤهلاً، ستحصل على:

- خيار بين eSIM أو شريحة SIM مادية (للمستخدمين الجدد على FlexiRoam فقط)
- باقة بيانات عالمية
- خصم 20% على جميع عمليات شراء باقات البيانات اللاحقة

3. كم مرة يحق لي الاسترداد؟

يحق لحاملي البطاقات الاسترداد مرة واحدة لكل بطاقة مؤهلة، في السنة التقويمية الواحدة.

4. لا تزال تحتاج مساعدة؟

بعد اكتمال الاسترداد، سضاف المزايا إلى الحساب، وهذا أمر نهائي ولا يمكن تغييره.

الأسئلة الشائعة

Service FAQs: راجع: الأسئلة الشائعة: أسئلة الخدمة

لا تزال تحتاج مساعدة؟؟

البريد الإلكتروني: mastercard@flexiroam.com

WhatsApp: +6013 204 7800

Line: @flexiroamsupport

5. لماذا قد يفشل استردادادي؟

سيفشل الاسترداد إذا حدث أي مما يلي:

- أدخلت رقم بطاقة غير صحيح
- أدخلت رقم بطاقة غير مسجل في البرنامج من قبل الجهة المُصدرة
- أدخلت رقم بطاقة سبق استخدامه في استرداد المزايا

6. ماذا لو لم يكن جهازي يدعم eSIM؟

إذا كان جهازك غير متوافق مع eSIM، سيكتشف تطبيق FlexiRoam ذلك تلقائيًا ويعرض عليك شريحة SIM مادية بدلاً من ذلك. سطلب منك تفاصيل الشحن. بعد استلام الشريحة، ستحتاج إلى ربطها وتفعيلها في حسابك. للأجهزة المتوافقة مع eSIM، سيزودك التطبيق بـ eSIM، وسترسَل تفاصيل الباقة عبر البريد الإلكتروني وتظهر في التطبيق ضمن "الحساب" > "شرائح SIM الخاصة بي". إذا كنت تسترد عبر الموقع الإلكتروني، يمكنك الاختيار بين حزمة بداية بشريحة SIM أو eSIM.

7. كيف أسترد إذا كان لدي عدة بطاقات مؤهلة؟

ارجع إلى الصفحة الرئيسية لتطبيق FlexiRoam واضغط على البانر للاسترداد مجددًا. ملاحظة: من الاسترداد الثاني فصاعدًا، ستحصل فقط على باقة البيانات الترويجية. لن تُوقَر حزم البداية (شريحة SIM أو eSIM + باقة بيانات) إلا للحسابات الجديدة على FlexiRoam التي لا تمتلك شريحة SIM أو eSIM نشطة ومرتبطة بالحساب.


موقع برنامج Mastercard

<https://mastercard.flexiroam.com> 

<https://mastercard.flexiroam.com/terms> 

<https://mastercard.flexiroam.com/faq> 

mastercard@flexiroam.com 

+6013 204 7800 

@flexiroamsupport 

تفاصيل برنامج Mastercard

الشروط والأحكام

الأدلة الأساسية

قنوات الدعم



شكرًا لك!



FLEXIYOAM